



## ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 16 DPGR n. 161/2008, è pubblicata in data odierna all'Albo di questo Servizio dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi consecutivi.

BARI, 01 febbraio 2021

**Il Responsabile PO**  
**Responsabile pianificazione e realizzazione**  
**lavori, impianti, reti ed efficientamento energetico**  
**ing. Antonio Mercurio**

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	x Servizio
Tipo materia	<input type="checkbox"/> PO FESR 2007-2013 x Altro
Privacy	<input type="checkbox"/> SI x NO
Pubblicazione integrale	x SI <input type="checkbox"/> NO

**N. 69 del 01/02/2021**  
**del Registro delle Determinazioni**

---

Codice CIFRA: 107/DIR/2021/00069

---

**OGGETTO: CIG 8613278DD9 - Affidamento dei servizi di connettività e telefonia fissa per le sedi CUR NUE 112 di Regione Puglia - aggiudicazione dei servizi ed obbligazione giuridica della spesa**

### IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE PROVVEDITORATO ECONOMATO

Sulla base dell'istruttoria espletata dal responsabile PO "Responsabile pianificazione e realizzazione lavori, impianti, reti ed efficientamento energetico" dal quale riceve la seguente relazione:

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/98;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l'art. 18 del Dlgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- Visto l'art.5, comma 2, del d.l. 6 luglio 2012, n.95 convertito in legge 7 agosto 2012 n.135
- Vista la DGR n. 1176 del 29/07/2016 con cui viene nominato dirigente della Sezione Provveditorato Economato il dott. Antonio Mario Lerario
- Visto il D.Lgs. n. 118/2011;
- Vista Legge 27 dicembre 2017, n. 205
- Visto il D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici"



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

- VISTA la LEGGE REGIONALE 30 dicembre 2020, n.35 “ Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia - Legge di stabilità regionale 2021”.
- VISTA la LEGGE REGIONALE 30 dicembre 2020, n.36 “Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia”.
- VISTA la D.G.R. n. 71 del 18.01.2021 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale 2021-2023;

PREMESSO che rientra tra le competenze della scrivente Sezione l’approvvigionamento di beni mobili, attrezzature, strumenti tecnici, hardware e software e quant’altro necessario per l’ordinario esercizio delle articolazioni organizzative dell’Ente Regione;

La Regione Puglia, con la Delibera di Giunta Regionale DGR n. 408 del 07/03/2019 ha dato mandato alla Sezione Protezione Civile di procedere agli adempimenti finalizzati all’attivazione del servizio 1-1-2 Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR).

Il Numero Unico di Emergenza 1-1-2 (NUE 1-1-2) è il numero telefonico per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell’Unione Europea. La decisione di istituire un numero unico di emergenza per tutta l’Unione Europea risale al 1991 (Decisione del Consiglio - 91/396/CEE) ed ora è implementato nella quasi totalità degli Stati membri.

Le ragioni dell’istituzione del NUE 1-1-2 sono legate ad aspetti di semplicità nel memorizzare il numero di emergenza, alla gratuità del servizio ma, soprattutto, alla standardizzazione delle soluzioni tecnologiche che consentono di dotare tutti i servizi di emergenza della funzione di localizzazione geografica del chiamante, della gestione dei sistemi di chiamata automatica da veicolo in movimento, dei servizi multilingua e dello scambio delle chiamate in modo integrato tra i servizi di soccorso che in Italia sono identificati da: 113 (Polizia di Stato), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Emergenza Sanitaria).

Il numero 1-1-2 è riconosciuto, oltre che dalla rete di telefonia fissa, anche da tutte le reti GSM e può essere chiamato anche da telefoni sprovvisti di carta SIM. Nel 2004, l’Unione Europea ha deciso che, entro il 2008, il NUE 1-1-2 avrebbe dovuto essere esteso a tutti i Paesi membri dell’Unione. Molti Stati membri si sono adeguati subito alla normativa. Allo scopo di aumentare la consapevolezza sul NUE 1-1-2, nel 2009 la Commissione Europea, il Parlamento Europeo e il Consiglio dell’Unione Europea hanno firmato una risoluzione che ha istituito l’11 febbraio quale “Giornata europea del 1-1-2”.

In Italia il modello della Centrale Unica di Risposta laica per la gestione del Servizio NUE 1-1-2 è il modello adottato da tutte le regioni che hanno attivato il servizio.

L’obiettivo del sistema NUE 1-1-2, è quello di incrementare l’efficacia nella gestione delle chiamate di emergenza attraverso la realizzazione della Centrale Unica di Risposta (CUR) o PSAP1 (Public Safety Answering Point) di primo livello che costituirà il primo punto di contatto tra il cittadino e le Centrali Operative PSAP2 di secondo livello (112 Carabinieri, 113 Polizia, 115 Vigili del Fuoco e 118 Servizio Urgenza Emergenza Sanitaria).



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Come indicato nel Disciplinare Tecnico-Operativo Standard del Ministero dell'Interno (ultimo agg. luglio 2018), la CUR laica non ha competenze di tipo "operativo" riguardo alla gestione diretta dell'emergenza in quanto agli operatori della CUR è affidato il solo compito di rispondere ad una chiamata rivolta al Numero Unico di Emergenza 1-1-2 e gestire la chiamata.

In analogia con quanto già realizzato nelle altre Regioni, il modello di funzionamento della CUR ipotizzato per la Regione Puglia prevede la dislocazione su 3 sedi PSAP di primo livello (già individuate). Le tre sedi ospiteranno un servizio di interesse pubblico e strategico per la sicurezza e le attività di Emergenza-Urgenza dell'intera Regione rientrando anche nella rete nazionale del Servizio NUE 1-1-2:

- Modugno (BA), negli edifici attigui alla sede del Centro Operativo Regionale (COR) della Protezione Civile di Via delle Magnolie dove arriva la dorsale a banda larga ed è già presente una solida infrastrutturazione tecnologica a servizio del COR;
- Foggia (FG), nelle strutture disponibili all'interno del sedime aeroportuale dell'Aeroporto Gino Lisa, in parte destinate ad ospitare la sede operativa nord del COR;
- Campi Salentina (LE) nelle strutture disponibili all'interno dell'attuale sede operativa sud del COR.

Scopo della Regione Puglia è quindi di avviare una fase di progettazione con l'obiettivo, rispettando il Disciplinare Tecnico-Operativo del Ministero dell'Interno, di mantenere on premise alle CUR pugliesi le risorse strettamente necessarie affinché sia garantito un servizio "sicuro" ed "affidabile" da tutti i punti di vista (fisico e logico) e di avviare uno studio di cloud trasformation volto a migrare ed ottimizzare l'infrastruttura delle CUR ed i servizi ivi ospitati sui Data Center individuati da Agid quali centri di elaborazione delle piattaforme telematiche delle pubbliche amministrazioni.

Risulta quindi necessario, tra le altre attività, di acquisire i servizi di connettività e di telefonia indispensabili per il funzionamento del numero unico.

In particolare la connettività dovrà essere assicurata mediante connessione SPC 2 realizzata in tecnologia GBE, utilizzando collegamento in fibra ottica su percorsi differenziati tra la sede CUR e due POP MPLS distinti che rappresentano i punti di accesso alla dorsale IP MPLS. Altri dettagli tecnici sono riportati nei capitolati tecnici della fornitura.

Gli accessi telefonici si avranno mediante connessione alla rete telefonica pubblica PSTN tramite collegamenti ISDN PRA dedicati per l'instradamento delle chiamate entranti, tutto secondo le disposizioni del Ministero dell'interno previste per questo servizio.

In tale quadro, nell'esperienza nazionale le attività finalizzate all'attivazione dei servizi di cui trattasi, presentano alcuni tratti di infungibilità e sono state implementate soprattutto dalla società TIM spa.

Tuttavia, essendo presente all'interno del quadro delle convenzioni CONSIP la convenzione SPC 2 per la connettività, di cui è titolare la società Fastweb, si è richiesta a quest'ultima la possibilità di poter attivare una apposita convenzione all'interno del quadro della convenzione CONSIP SPC2 finalizzata proprio all'attivazione dei servizi specifici per il CUR NUE 112, inviando apposito piano dei fabbisogni SPC2-NUE.



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Parallelamente si chiedeva disponibilità e offerta tecnico-economica alla società TIM spa per i medesimi servizi.

In data 29 giugno 2020, la Fastweb spa rispondeva alla richiesta di offerta in modo negativo, in quanto la società Fastweb spa dichiara di non avere la possibilità di garantire alcune delle specifiche richieste da Regione Puglia relativamente al progetto CUR NUE 112.

Al contrario, la TIM spa invia offerta tecnico economica conforme ai requisiti richiesti in data 14.12.2020.

L'offerta prevede un contratto di 24 mesi estensibili di ulteriori 12 con un costo una tantum per l'attivazione pari ad €199.860,00 oltre iva ed un canone annuale di €613.164,00 oltre iva per un importo totale per il triennio 2021-2023 di €1.839.492,00.

La Sezione Provveditorato, per il tramite del Servizio logistica ed efficientamento energetico esaminata l'offerta della TIM spa la ritiene congrua e ritiene necessario l'aggiudicazione dei servizi di cui trattasi alla suddetta società TIM spa.

Ritenuto necessario procedere all'affidamento dei servizi di cui trattasi al fine di avviare le attività presso le sedi CUR NUE 112, si procede all'affidamento dei servizi alla TIM spa per gli anni 2021-2023 con un costo una tantum per l'attivazione pari ad €199.860,00 oltre iva ed un canone annuale di €613.164,00 oltre iva per un importo totale per il triennio 2021-2023 di €1.839.492,00.

Ritenuto necessario provvedere alla nomina delle figure per la gestione dell'appalto, in particolare presso la Sezione Provveditorato è presente l'ing. Antonio Mercurio, dotato dei necessari requisiti tecnici per ricoprire tale ruolo.

- Viste le disponibilità sul bilancio regionale 2021 sul cap. 3530 si assume obbligazione giuridica perfezionata per la spesa in oggetto.
- le liquidazioni seguiranno gli ordini di servizio previsti in contratto.
- Ritenuto necessario provvedere all'aggiudicazione delle procedure di gara per l'affidamento delle attività in parola.

**VERIFICA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 e ss.mm.ii.**

**Trattamento dei dati personali**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e dal Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché dalle vigenti disposizioni regionali.



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

**ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.**

Bilancio	Autonomo
Esercizio finanziario	<b>2021</b>
Codice Sezione	<b>66.04</b>
Capitolo di spesa	<b>3530</b>
PdC	<b>1.3.1.3.2.5</b>
<b><u>obbligazione giuridica perfezionata da assumere</u></b>	<b>Anno 2021 - € 991.889,28</b>
	<b>Anno 2022 – €748.060,08</b>
	<b>Anno 2023 - €748.060,08</b>
Causale dell'impegno	<b>Affidamento dei servizi di connettività e telefonia fissa per le sedi CUR NUE 112 di Regione Puglia</b>
Creditori	<b>TIM spa – via Gaetano Negri n.1 – Milano – PI 00488410010 <a href="mailto:spc_cloud@pec.telecomitalia.it">spc_cloud@pec.telecomitalia.it</a></b>
Dlgs.14.03.2013 n.33	<b>non ricorrono gli obblighi di cui agli art.26 e 27</b>

dichiarazioni e/o attestazioni:

- Sono stati effettuati gli adempimenti previsti dall'art.3 comma 1, 2, 4 e 5 - L.136/10 e smi - tracciabilità dei flussi finanziari
- è stato rispettato l'art.22 della LR 15/08
- esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa innanzi indicato;
- La spesa è conforme al D.Lgs. n. 118/2011.
- Rispetta la legge regionale 30 dicembre 2020, n.35 “ Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia - Legge di stabilità regionale 2021”.
- Rispetta la legge regionale 30 dicembre 2020, n.36 “Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia”.
- rispetta la D.G.R. n. 71 del 18.01.2021 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale 2021-2023;
- L'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n.118/2011.
- Dichiarazione antimafia: ricorre la fattispecie dell'informazione antimafia richiesta alla competente autorità ed acquisita elettronicamente dalla Banca Dati Nazionale Antimafia (prot. n. PR\_MIUTG\_Ingresso\_0104694).
- DURC: ai sensi dell'art.16 bis, co.10 della L. 2 del 28.01.09, si attesta di aver acquisito la certificazione di regolarità contributiva (DURC) e di averne verificato la validità (prot. INAIL\_25949602 con scadenza 03.06.2021).

Ritenuto di dover provvedere in merito

**DETERMINA**

per quanto riportato in premessa, di prendere atto dell'istruttoria espletata, che qui si intende integralmente richiamata, e per l'effetto:



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

- **di aggiudicare** i “*Servizi di connettività e telefonia fissa per le sedi CUR NUE 112 di Regione Puglia*”, specificatamente strutturato al fine di attivare la connettività presso le sedi CUR NUE 112 alla TIM spa - via Gaetano Negri n.1 – Milano – PI 00488410010 per il triennio 2021-2023 per un importo una tantum per l’attivazione pari ad €199.860,00 oltre iva ed un canone annuale di €613.164,00 oltre iva per un importo totale per il triennio 2021-2023 di €1.839.492,00;
- **di assumere obbligazione giuridica perfezionata** della spesa in favore della TIM spa secondo quanto previsto nell’allegata scheda contabile.
- **di nominare** quale Responsabile Unico del Procedimento l’ing. Antonio Mercurio, funzionario regionale incardinato presso la Sezione Provveditorato Economato;
- **di autorizzare** il medesimo RUP ad attivarsi per tutti i successivi necessari adempimenti ivi incluse le comunicazioni di rito ai soggetti interessati;
- **di approvare** la scheda anagrafico-contabile allegata al presente provvedimento, che non sarà pubblicata in nessuna forma e che sarà disponibile al pubblico solo nei casi di richiesta di accesso agli atti, per come regolamentato dalle norme vigenti in materia;
- **di dichiarare** il presente provvedimento immediatamente esecutivo;
- Non ricorrono gli obblighi di cui agli art.li 26 e 27 del D.Lgs 14 marzo 2013 n.33
  1. il presente provvedimento:
    - a) sarà trasmesso in copia conforme all’originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
    - b) sarà trasmesso alla sezione Ragioneria per gli adempimenti di competenza;
    - c) sarà pubblicato all’albo del servizio provveditorato economato per la durata di 10 (dieci) giorni lavorativi, ed al fine di assolvere alle esigenze della Trasparenza; sarà pubblicato nel sito [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) nella banca dati del portale Sistema Puglia;
    - d) Il presente atto, composto da n° 7 facciate, è adottato in originale.

**IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE**  
(dott. Antonio Mario LERARIO)



**SEZIONE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Il sottoscritto attesta che il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie.

Il sottoscritto attesta, inoltre, che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la vigente normativa.

**Il Responsabile P.O.  
ing. Antonio Mercurio**

Il presente provvedimento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20, comma 3, del D.P.G.R. n. 443/2015, viene pubblicato all'Albo della Sezione Provveditorato Economato, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

Regione Puglia  
Il presente atto originale, composto da  
n° 7 fascie, è depositato presso  
la Sezione Provveditorato Economato,  
Via Gentile, 52 - Bari.  
  
Bari 01/02/2021

Iscritto al n. 69 del registro istituito presso la Sezione Provveditorato Economato.

Il Responsabile