



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna all'Albo di questo Servizio dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi consecutivi.

BARI, 13 /12/2022

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	X Sezione Enti Locali
Tipo materia	X altro
Privacy	<input type="checkbox"/> SI X NO
Pubblicazione integrale	X SI <input type="checkbox"/> NO

N. 106 del 13/12/2022 del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 188/DIR/2022/00103

OGGETTO: Progetto Sintesi - APPALTO SPECIFICO "SERVIZI DI ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA DELLA PIATTAFORMA SINTESI" – Accordo Quadro multi-fornitore di cui all'art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)

GARA 8847077
CIG 9543932DD3

Addì 13 Dicembre 2022, in Bari, in Via Gentile n. 52, nella sede della Sezione Enti Locali

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE ENTI LOCALI

VISTI gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

VISTA la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/98;

VISTI gli artt. 4, 16 e 17 del D. Lgs. 165/01;

VISTO il Decreto Legislativo n.118 del 26.06.2011;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31.07.2015

VISTO il Decreto del Presidente di Giunta regionale n. 316 del 17.05.2016 di attuazione del modello MAIA e definizione delle Sezioni di Dipartimento e relative funzioni;



VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 535 del 11/09/2019, il quale ha disposto la cessazione della Sezione Gestione Integrata Acquisti trasferendo le funzioni di *“Stazione appaltante per gli acquisti di beni e servizi nei casi in cui tali funzioni non siano affidate al soggetto aggregatore”*, alla Sezione Enti Locali, di nuova istituzione;

VISTA la Delibera della Giunta Regionale n. 2092 del 18/11/2019, con la quale il Dott. Antonio Tommasi è stato confermato Dirigente della Sezione Enti Locali;

VISTA la Delibera della Giunta Regionale n. 1478 del 28/10/2022 di proroga dell’incarico della direzione della Sezione Enti Locali al Dott. Antonio Tommasi per un periodo di tre anni;

VISTO l’Atto Dirigenziale n. 09 del 04/03/2022 adottato dal Dipartimento Personale e Organizzazione con il quale al Dott. Antonio Tommasi sono state confermate le funzioni ad interim di Dirigente del Servizio Appalti incardinato nella Sezione Enti Locali;

VISTO l’art. 32 della legge 18.06.2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO il D. Lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, come modificato dal D. Lgs. n.101/2018 recante *“Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”*;

VISTO la Deliberazione di Giunta Regionale n. 2056 del 18 novembre 2019, *“(Adozione del disciplinare per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti all’art. 113 del D.lgs. 50/2016)”* e ss.mm.;

VISTA la legge regionale 30 dicembre 2021, n. 51 *“Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2022)”*;

VISTA la legge regionale 30 dicembre 2021, n. 52 *“Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022 – 2024”*;

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale 20 gennaio 2022, n. 2 *“Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022-2024 e di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale”*, previsti dall’art. 39, comma 10 del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii.”;

Sulla base dell’istruttoria espletata dal Responsabile della P.O “Appalti di forniture e servizi” dalla quale emerge quanto segue:



PREMESSO CHE

- con DGR n. 1997 del 30/11/2021 “Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l’Impiego e delle politiche attive del lavoro 2019/2021, di cui alle DD.GG.RR. n. 2232/19, n. 889/2020, n. 1945/2020, n. 612/2021. Approvazione integrazioni. Istituzione nuovo capitolo di spesa e Variazione di Bilancio al bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023.” sono state approvate le integrazioni al Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l’Impiego;
- Tra le linee di intervento del suddetto Piano sono state previste le somme necessarie per l’Assistenza tecnica al Sistema Informativo Lavoro Sintesi della Regione Puglia, Assistenza tecnica SIL rivolta agli operatori dei Servizi per l’Impiego
- la SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO, con Determina a contrarre n. 538 dell’08 Novembre 2022, ha disposto di dare corso ad una procedura di rilancio competitivo per l’affidamento dell’appalto specifico di “SERVIZI DI ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA DELLA PIATTAFORMA SINTESI” – Accordo Quadro multi- fornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)”, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95 comma 2 del D.lgs. N. 50/2016, secondo le condizioni e le metodologie previste dall’AQ;

CONSIDERATO CHE

- I servizi di servizi di assistenza da remoto, supporto utenti, supporto specialistico, gestione e conduzione tecnica ed applicativa dell’infrastruttura della piattaforma sintesi sono stati assicurati fino alla data del 7/7/2022 su “P.O. Puglia FESR-FSE 2014-2020 OT.2, Azione 2.2 Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della Pa e cittadini e imprese. Contratto esecutivo SIL Regione – Sistema Informativo del Lavoro Regionale – CIG Derivato 75768316BC – Cod. A0202.25”, giusta comunicazione del 1/7/2022 da parte del DEC del contratto Ing. Alessandro Zizzari;
- tali servizi risultino essere imprescindibili e fondamentali per fornire assistenza da remoto, supporto utenti, supporto specialistico, gestione e conduzione tecnica ed applicativa dell’infrastruttura della piattaforma Sintesi;
- nelle more dell’indizione e conclusione di una specifica procedura di gara per i servizi sopra indicati, gli stessi, con DD n. 323 del 19/7/2022 “Progetto Sintesi. “ Contratto attuativo n.1 dell’accordo quadro tra Regione Puglia – Sezione Politiche e Mercato del lavoro e RTI LINKS MNT SPA – ICTLAB PA SPA. CIG MASTER 8725056FF8 – CIG DERIVATO 9002911D2C. B91F21000010002. Opzione di variante art. 106, comma 7, D.lgs. 50/2016. “, sono assicurati fino al 31/12/2022;



PRESO ATTO CHE

- la SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO intende utilizzare “l’ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED ALTRI SERVIZI IN AMBITO ICT. (LOTTO 8 CIG 7329233268) – Lotto 8” per l’identificazione del fornitore a cui affidare i servizi;
- con nota n. 12706 del 7/11/2022 “Appalto Specifico per l’affidamento di SERVIZI DI ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA DELLA PIATTAFORMA SINTESI per Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268).” è stata richiesta a Empulia – Innovapulia Spa l’adesione all’Accordo Quadro ICT lotto 8;
- lo svolgimento della procedura di gara è stato delegato alla Sezione Enti Locali;
- le somme necessarie per la procedura di gara pari ad Euro 213.000,00 trovano copertura all’interno del Piano di Rafforzamento dei Centri per l’Impiego, giusta DGR n. 1997 del 30/11/2021 “Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l’Impiego e delle politiche attive del lavoro 2019/2021, di cui alle DD.GG.RR. n. 2232/19, n. 889/2020, n. 1945/2020, n. 612/2021. Approvazione integrazioni. Istituzione nuovo capitolo di spesa e Variazione di Bilancio al bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023”
- la SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO ha ricevuto parere positivo all’espletamento della procedura di gara da parte del Dirigente Responsabile per la transizione digitale;

SU INDICAZIONE

del Responsabile della PO “Fornitura di beni e servizi” il quale, dopo aver attestato, ai fini di quanto disposto dall’Art. 42 comma 2 del D.Lgs 50/2016, con nota Prot. 188/PROT/13/12/2022/0002304, la NON sussistenza di situazioni di conflitto di interessi (anche potenziale) che potrebbero dare luogo all’obbligo di astenersi dall’incarico di Responsabile della procedura di gara, propone:

- di prendere atto di quanto disposto dalla SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO, con Determina a contrarre n. 538 dell’08 Novembre 2022;
- di dare avvio alla procedura di rilancio competitivo per l’affidamento dell’appalto specifico di “SERVIZI DI ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA DELLA PIATTAFORMA SINTESI” – Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)”, da aggiudicarsi con



- il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.lgs. N. 50/2016, secondo le condizioni e le metodologie previste dall'AQ;
- di determinare il valore a base d'asta della gara nella misura di Euro 213.000,00 oltre IVA (Euro 259,860,00 IVA compresa) per la durata di n. 17 mesi, inclusa l'eventuale proroga di n. 6 mesi;
 - che la documentazione di gara sia quella già prevista e predisposta, da EmPULIA, in fase di adesione all'Accordo Quadro;
 - di perfezionare il **CIG 9543932DD3**, già richiesto tramite il Sistema SIMOG ma non ancora perfezionato in attesa dell'adozione del presente Atto;
 - di dare corso e portare a termine le fasi della procedura di gara tramite il portale telematico di EmPULIA sul quale sarà disponibile, per la consultazione, tutta la documentazione amministrativa prodotta;
 - che l'Ufficio Appalti provveda alla nomina della Commissione, previa indicazione dei componenti da parte della Sezione committente, all'aggiudicazione ed alla verifica dei requisiti dell'aggiudicatario, fino alla sottoscrizione del contratto che rimane nelle competenze del Dirigente della competente SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs n.101/2018

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 101/18 in materia di protezione dei dati personali.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 28/2001 e ss.mm.ii.
Il presente provvedimento trova copertura finanziaria nella disponibilità della SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO, attestata con propria Determinazione n. 538 dell'8 Novembre 2022.

Per quanto indicato in premessa, che qui si intende integralmente riportato

DETERMINA

- di prendere atto di quanto disposto dalla SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO, con Determinazione n. 538 dell'08 Novembre 2022;
- di dare avvio alla procedura di rilancio competitivo per l'affidamento dell'appalto specifico di "SERVIZI DI ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA DELLA PIATTAFORMA SINTESI" – Accordo Quadro multi-



- fornitore di cui all'art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente pi vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.lgs. N. 50/2016, secondo le condizioni e le metodologie previste dall'AQ;
- di determinare il valore a base d'asta della gara nella misura di Euro 213.000,00 oltre IVA (Euro 259,860,00 IVA compresa) per la durata di n. 17 mesi, inclusa l'eventuale proroga di n. 6 mesi;
 - che la documentazione di gara sia quella già prevista e predisposta, da EmPULIA, in fase di adesione all'Accodo Quadro;
 - di perfezionare il **CIG 9543932DD3**, già richiesto tramite il Sistema SIMOG ma non ancora perfezionato in attesa dell'adozione del presente Atto;
 - di dare corso e portare a termine le fasi della procedura di gara tramite il portale telematico di EmPULIA sul quale sarà disponibile, per la consultazione, tutta la documentazione amministrativa prodotta;
 - che l'Ufficio Appalti provveda alla nomina della Commissione, previa indicazione dei componenti da parte della Sezione committente, all'aggiudicazione ed alla verifica dei requisiti dell'aggiudicatario, fino alla sottoscrizione del contratto che rimane nelle competenze del Dirigente della competente SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO.

Il provvedimento viene redatto in forma integrale nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 101/18 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii.

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale, che consta di n.7 facciate e n. 1 allegati, depositato agli atti della Sezione Enti Locali, è dichiarato immediatamente esecutivo e sarà:

- *conservato nei sistemi informatici regionali CIFRA, Sistema Puglia e Diogene in applicazione delle Linee guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici con il sistema CIFRA 1" dettate dal Segretario Generale della Presidenza;*
- *trasmesso, tramite piattaforma CIFRA, al Segretariato della Giunta Regionale;*
- *trasmesso, tramite piattaforma CIFRA, alla SEZIONE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO;*
- *Publicato in formato elettronico, sull'Albo telematico, accessibile senza formalità, sul sito internet <http://trasparenza.regione.puglia.it> nella sezione "provvedimenti" dalla data di adozione per dieci giorni lavorativi consecutivi, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015.*

**Il Dirigente
Sezione Enti Locali
Antonio TOMMASI**



Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale, è conforme alle risultanze istruttorie. Si attesta, inoltre, che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente e che è stato predisposto documento "per estratto" che deve essere utilizzato per la pubblicità legale.

**Il Responsabile
P.O. Appalti di forniture e servizi
Mario LEMBO**