



VERBALE DI GARA N.3 – SEUDUTA RISERVATA-VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Procedura telematica negoziata ai sensi dell'art.1, co.2, lett. b), della Legge 120/2020 per l'affidamento dei "Servizi Di Manutenzione ed Assistenza Informatica per la Piattaforma Informatica SINAPSI" mediante Richiesta di Offerta sul MePA con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

CIG: 9783994743

Il giorno 27/07/2023, ore 14:30 , in Modugno (BA), presso la sede della Sezione Protezione Civile, in via delle Magnolie, nn. 6 – 8, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con nota del dirigente di Sezione n. AOO_026_184 del 04/07/2023, così composta:

- Dott. Ciliberti Gennaro - Presidente;
- Dott. ssa Maria Angela Carone – Membro ;
- Dott. Roberto Francioso – Membro
- Dott. Francesco Losole - funzioni di assistenza amministrativa e di verbalizzazione delle operazioni di gara.

Ciascun componente commissione, a valle della disamina della relazione tecnica del concorrente "RTI Mer Mec Engineering srl - Sysman Progetti & Servizi srl", avvenuta nei giorni precedenti, attribuisce i seguenti punteggi sulla base di quanto prescritto nel disciplinare di gara:

GL
R
UCC
A

CRITERI DI VALUTAZIONE - OFFERTA TECNICA		Punteggio			
Criteria	Elementi di Valutazione	Presidente	Membro	Membro	MEDIA
Adeguatezza del sistema organizzativo relativo alla gestione del servizio in relazione agli obiettivi del capitolato e a garanzia del mantenimento degli standard qualitativi per la durata dell'appalto. (Massimo 15 punti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ la descrizione della struttura organizzativa preposta al servizio, verificando i profili professionali delle risorse da impiegare compresi i curricula professionali; ▪ la congruità della proposta organizzativa sia rispetto al funzionamento ipotizzato del servizio, sia rispetto all'esigenza di contemperare qualità del servizio, flessibilità organizzativa e razionalità della gestione; ▪ le modalità organizzative proposte (in termini di soluzioni individuate e tempi di risposta) per assicurare la continuità del servizio e fronteggiare le urgenze e gli eventi imprevedibili; 	1,0	1,0	1,0	1,0

Regione Puglia
Protezione Civile

www.regione.puglia.it

**AOO_026/PROT
27/07/2023 - 0008533**
Prot.: Ingresso - Registro: Protocollo Generale

www.protezionecivile.puglia.it

e-mail: servizio.protezionecivile@regione.puglia.it – pec: servizio.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it
Via delle Magnolie, 6/8 – Zona Industriale – 70026 Modugno(Bari) - Tel: 0805401501 – fax: 0805372310



Qualità dei servizi di assistenza e Manutenzione (Massimo 25 punti)	l'efficacia e l'efficienza delle soluzioni messe in campo e finalizzate alla manutenzione della piattaforma. In particolare, saranno valutate positivamente le offerte che propongono un processo di manutenzione efficace considerando anche l'aspetto proattivo di intervento.	0,8	1,0	0,8	0,86
Organizzazione Help Desk (Massimo 20 punti)	La commissione giudicatrice valuterà l'organizzazione del servizio dell'Help Desk. In particolare, saranno valutate positivamente le offerte che garantiscono migliore disponibilità (tempi di risposta), raggiungibilità (canali) e tracciamento delle richieste/risposte da parte degli operatori. Fra i criteri premianti rientrano: 1) la semplicità dell'apertura di nuovi ticket da parte degli utenti, per questo andrà descritta in dettaglio la modalità di apertura ticket; 2) la semplicità del controllo dei ticket aperti da parte del personale del Responsabile del procedimento e la possibilità di modificarli o annullarli.	0,6	0,9	0,8	0,76
Qualità del servizio di assistenza e supporto ai Comuni. (Massimo 10 punti)	l'organizzazione del servizio di assistenza tecnica ai comuni. In particolare, saranno valutate positivamente le offerte che garantiscono migliore disponibilità (tempi di risposta), raggiungibilità (canali) e tracciamento delle richieste/risposte da parte degli operatori. Saranno premianti le proposte di manutenzione evolutiva del modulo di pianificazione volta ad assicurare la costante aderenza ai requisiti organizzativi e normativi veicolati a livello Nazionale.	0,8	0,9	1,0	0,9

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Esperienze analoghe e competenze delle risorse professionali coinvolte (Massimo 10 punti)	due esperienze analoghe del fornitore che presenteranno un maggiore grado di affinità in termini di caratteristiche e complessità con i servizi oggetto della presente gara e la qualità delle figure professionali proposte già impiegate nei servizi analoghi.	1,0	1,0	1,0	1,0
TOTALE PUNTEGGIO TECNICO					70,7

Dalla media delle valutazioni dei singoli commissari è risultato un punteggio totale di 70,7, superiore alla soglia minima di 40 punti indicata nel Disciplinare di Gara.

Alle ore 15:05 il Presidente dichiara conclusa la fase di valutazione dell'offerta tecnica

Alle ore 15:10 si è quindi proceduto ad eseguire l'accesso alla piattaforma MePA per l'apertura della busta economica dell'unico offerente "RTI Mer Mec Engineering srl - Sysman Progetti & Servizi srl".

Nella busta sono contenute la dichiarazione di offerta economica. Il presidente dà lettura dell'importo offerto, pari ad € 130.500,00, a fronte di un importo a base di appalto di € 145.00,00.

Trattandosi dell'unico concorrente, il punteggio attribuito all'offerta economica è di 20 su 20 punti totali, per un punteggio complessivo dell'offerta del concorrente "RTI Mer Mec Engineering srl - Sysman Progetti & Servizi srl" di 90.70 su 100 punti totali.

Il presidente comunica che la Stazione Appaltante procederà alle verifiche ex art. 80 propedeutiche all'aggiudicazione efficace dei servizi di "Servizi Di Manutenzione ed Assistenza Informatica per la Piattaforma Informatica SINAPSI" ed alla stipula del relativo contratto.

Il presidente dichiara quindi chiusa la seduta di gara alle ore 15:30.

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura e approvazione, viene sottoscritto come appresso.

Modugno, 27/07/2023

Il Presidente

I Commissari

Il segretario verbalizzante