



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	art.23
Tipologia	Accertamento Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00036 del 25/02/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 078

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 078/DIR/2025/00038

OGGETTO: Progetto "MaaS4Puglia", a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di "Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia". Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023. Approvazione dello schema di Addendum. Accertamento di entrata e impegno di spesa.
CUP B39B23002100002, CIG B2AB6F0D62



Il giorno 25/02/2025,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

VISTI:

- **la L. n. 241/1990** “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- **gli artt. 4 e 5 della L.R. n. 7/1997** che regolano l’attività della Regione Puglia secondo i principi di cui al Decreto Legislativo 3 febbraio 1993 n. 29 e successive modificazioni e integrazioni in tema di ripartizione delle competenze e funzioni dirigenziali;
- **la L. n. 59/1997** “Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa” e ss.mm.ii.;
- **il D.Lgs. n. 422/1997** relativo al conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di Trasporto Pubblico Locale;
- **la D.G.R. n. 3261/1998** in materia di separazione della attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;
- **gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001** in materia di norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- **la L.R. n. 28/2001**, in materia di Riforma dell’ordinamento regionale in materia di programmazione, bilancio, contabilità regionale e controlli;
- **la L.R. n. 18/2002** “Testo unico sulla disciplina del trasporto pubblico locale” e ss.mm.ii.;
- **il D.Lgs. n. 196/2003** “Codice in materia di protezione dei dati personali” integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. n. 101/2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR;
- **il D.Lgs. n. 82/2005** “Codice dell’amministrazione digitale” e ss.mm.ii.;
- **la L.R. n. 16/2008** “Principi, indirizzi e linee di intervento in materia di piano regionale dei trasporti” e ss.mm.ii.;
- **l’art. 32 della Legge n. 69/2009**, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- **la L. n. 136/2010** “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, come modificata dalla Legge n. 217/2010 di conversione del D. L. n. 187/2010;
- **il D.Lgs. n. 118/2011** “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”, come integrato dal D.lgs. 126/2014 e ss.mm.ii.;
- **la L.R. n. 24/2012** “Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell’organizzazione e nel governo dei Servizi pubblici locali”;
- **la D.G.R. n. 1518/2015 e il D.P.G.R. n.443/2015** di adozione e approvazione del “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale MAIA”;



- **la D.G.R. n. 1974/2020**, recante “*Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo 'MAIA 2.0'*”, con cui è stato adottato il nuovo modello organizzativo delle strutture della Giunta Regionale e della Presidenza;
- **il D.P.G.R. n. 22/2021** avente a oggetto: “*Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0'*”;
- **la D.G.R. n. 1576/2021** concernente il “*Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'articolo 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021 n. 22*”, con la quale è stata conferita all'ing. Carmela Iadaresta la titolarità della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, dal 1° novembre 2021, per un periodo di tre anni;
- **la D.G.R. n. 1329/2024** con cui la Giunta regionale ha deliberato di prorogare al 30 novembre 2024, gli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale, in scadenza dal 30 settembre al 11 novembre 2024;
- **la D.G.R. n. 1641/2024** avente oggetto: “*Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 “Modello Organizzativo Maia 2.0” e ss.mm.ii.. Ulteriore Proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale in scadenza al 30 novembre 2024*”, che ha prorogato fino al 15 febbraio 2025 gli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale;
- **la D.G.R. n. 132/2025** avente oggetto: “*Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 “Modello Organizzativo Maia 2.0” e ss.mm.ii.. Proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale*”, che ha prorogato fino al 31 marzo 2025 l'incarico conferita all'ing. Carmela Iadaresta di direzione della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità;
- **la L.R. n. 42/2024** “*Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)*”;
- **la L.R. n. 43/2024** “*Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027*”;
- **la D.G.R. n. 26/2025** “*Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione*”;
- **D. Lgs. n. 36/2023** e segnatamente l'art. 120 che disciplina la “*Modifica di contratti durante il periodo di efficacia*”;
- **la D.G.R. n. 1466/2021**, recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “*Agenda di Genere*”;
- **la D.G.R. n. 1295/2024**, recante “*Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio(VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale*”.

VISTI INOLTRE:

- **il Regolamento (UE) 2021/241**, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;



- il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, comunicata il 14/07/2021 con nota del Segretario generale del Consiglio LT161/21, ed in particolare la Missione 1 - Componente 1 - subinvestimento 1.4.6 Del PNRR;
- Il **D.L. n. 77/2021**, *“Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”*, così come modificato dalla L n.108 del 29/07/2021;
- il **Regolamento Delegato (UE) 2017/1926** che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- il **Regolamento Delegato (UE) 2024/490** recante la modifica del regolamento delegato (UE) 2017/1926, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- la **D.G.R. n. 142/2023**, *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) “Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA” - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD”*;
- la **D.G.R. n. 1354/2023** *“Modifiche alla D.G.R. 20.02.2023, n. 142 “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) “Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA” - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD”*;
- la **D.G.R. n. 248/2024** recante *“Progetto “MaaS4Puglia” - CUP B39B23002100002 – Investimento M1C1.1.4.6 del PNRR. Collaborazione con ASSET, nomina responsabili di progetto, e variazione al Bilancio di previsione 2024 e pluriennale 2024-2026, al Doc. tecnico di accompagnamento e al Bilancio Gestionale Finanziario 2024-2026 ex art. 51 co. 2, D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.”*.

VISTA la seguente relazione istruttoria:

Premesso che:

- il decreto n. 58/2023-PNRR del 12/04/2023 del Capo del Dipartimento della trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito DTD) ha approvato l'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul PNRR -MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 Sub-investimento 1.4.6. *“Mobility As A Service for Italy”* - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI (di seguito Avviso pubblico), pubblicato in concerto con il Ministero



delle Infrastrutture e dei Trasporti (di seguito MIT) il 14 aprile 2023, rivolto a tutte le Regioni e Province Autonome;

- l'Avviso pubblico sopracitato ha avuto il fine di individuare e finanziare lo sviluppo di 7 progetti pilota, di cui il 40% nel Mezzogiorno, da realizzare in altrettante Regioni e Province Autonome, volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale su ampia scala, il paradigma *Mobility as a Service* (MaaS), che consiste nell'integrare e rendere più efficienti, sostenibili, inclusive e digitali più modalità di trasporto (es. *e-bike*, *autobus*, *car sharing*) attraverso piattaforme di intermediazione che forniscono agli utenti finali una varietà di servizi che vanno dalla pianificazione del viaggio, alla prenotazione ed ai pagamenti;
- l'Avviso pubblico "*Maas for Italy-7 Territori*" ha previsto una dotazione finanziaria complessiva di € 16.100.000,00, pari ad € 2.300.000,00 per ciascuno dei sette progetti finanziabili, a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- la dotazione finanziaria prevista dall'Avviso è stata finalizzata:
 1. alla realizzazione delle sperimentazioni MaaS;
 2. a sostegno della digitalizzazione del trasporto pubblico locale.

Premesso, altresì, che:

- ai sensi della D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, la Regione Puglia, per il tramite dell'RTD regionale, ha presentato in data 31/05/2023 la propria candidatura all'Avviso pubblico "*Maas for Italy-7 Territori*";
- il DTD con decreto n. 140/2023-PNRR, pubblicato il 13/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria provvisoria relativa ai soggetti attuatori ammessi al finanziamento a valere sul predetto Avviso, con ammissione del progetto della Regione Puglia "*MaaS4Puglia*" al finanziamento del PNRR;
- il DTD con decreto n. 150/2023 – PNRR, pubblicato il 28/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria definitiva del predetto Avviso, con ammissione definitiva del progetto della Regione Puglia "*MaaS4Puglia*" al finanziamento del PNRR, per un costo complessivo dell'intervento pari ad € 2.757.100,00 e un contributo richiesto di € 2.300.000,00 .
- con la D.G.R. n. 1354/2023, la Giunta Regionale ha modificato in punto 5 della D.G.R. n. 142/2023 stabilendo che:

"ciascuna struttura regionale che riveste il ruolo di soggetto referente, responsabile o beneficiario di interventi individuati, programmati e coordinati dal RTD regionale ed inerenti la Missione 1- Componente 1 del PNRR, assicura la gestione dell'intervento medesimo sotto il profilo amministrativo, contabile e contrattuale, sotto impulso, coordinamento, direzione e vigilanza del Responsabile per la transizione al Digitale. Gli atti posti in essere dalle strutture



regionali nell'esercizio delle attività di gestione dell'intervento di cui sono referenti, responsabili o beneficiarie contengono l'espressa menzione dell'adempimento dell'obbligo di raccordo con l'Ufficio del Responsabile per la Transizione al Digitale a garanzia dell'unitarietà della governance e della coerenza con le strategie ICT regionali";

- la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, sotto il coordinamento del RTD regionale, ha partecipato ed è referente per l'Avviso pubblico "*Maas for Italy-7 Territori*";
- secondo quanto sopra premesso, ai sensi della D.G.R. n. 1354/2023, la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità ha il compito di assicurare la gestione amministrativa, contabile e contrattuale, in raccordo con l'RTD regionale, dell'intervento "*Maas4Puglia*".
- in data 29/01/2024, con PEC prot. n. 48906/2024, è stata sottoscritta la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto "MAAS4PUGLIA" - CUP: B39B23002100002 - Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d'intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - sub-investimento 1.4.6. "*Mobility as a Service for Italy*" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI finanziato dall'unione europea – Next Generation EU.

Dato atto che:

- la D.G.R. n.248/2024 al fine di attuare il progetto "*MaaS4Puglia*":
 - ha dato atto che l'Agenzia Regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET) fornirà supporto tecnico alla Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità nella gestione amministrativa, contabile e contrattuale, dell'intervento "*Maas4Puglia*";
 - ha istituito lo staff di progetto "*Maas4Puglia*", affidando la responsabilità di progetto all'ing. Carmela Iadaresta;
 - ha autorizzato, ai sensi dell'articolo 51 co. 2 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., la variazione al Bilancio di Previsione 2024 e Pluriennale 2024-2026, approvato con Legge Regionale n. 38/2023, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026, approvato con D.G.R. n. 18 del 22/01/2024, tramite l'istituzione di nuovi capitoli di entrata e di spesa, al fine di stanziare le risorse necessarie all'attuazione dell'intervento "*Maas4Puglia*", come riportato nella relativa sezione "Copertura Finanziaria".

Considerato che :

- in data 20/12/2023 il Comitato Tecnico del progetto MaaS4Italy-7 Territori ha comunicato, tramite verbale, l'approvazione, del Piano Operativo della Regione Puglia, per un importo totale concesso pari ad euro 2.300.000,00 (duemilioneitrecentomila/00) per il progetto "*MaaS4Puglia*";
- in data 16/01/2024, con PEC prot. n. 24688/2024, la Regione Puglia ha trasmesso su richiesta del Responsabile del procedimento, il Piano Operativo



- definitivo relativo al progetto “*Maas4Puglia*”;
- il Piano Operativo, da ultimo trasmesso, prevede 7 fasi/work package (WP) afferenti le macro attività progettuali di seguito elencate: WP1 Digitalizzazione Operatori TPL; WP2 Integrazione MaaS Operator(MO); WP3 Integrazione Operatori di trasporto e mobilità; WP4 Analisi ex-ante ed individuazione panel utenti target; WP5 Realizzazione piano di sperimentazione; WP6 Conduzione della sperimentazione; WP7 Redazione del rapporto unico finale.

Considerato, altresì, che:

- nell'ambito del progetto “*MaaS4Puglia*” e, più precisamente nell'ambito del WP4 - Analisi ex-ante ed individuazione panel utenti target, WP5 - Realizzazione piano di Sperimentazione e WP6 - Conduzione della sperimentazione, la Regione Puglia ha avuto necessità di affidare il servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*”, comprendente le seguenti attività:
 - a. Progettazione di due campagne di comunicazione, la prima per informare il maggior numero di abitanti della regione circa il progetto “*MaaS4Puglia*”, in modo da coinvolgere la popolazione a partecipare alla sperimentazione, la seconda per diffondere gli esiti della sperimentazione “*MaaS4Puglia*” alla cittadinanza;
 - b. Sviluppo della proposta creativa che comprenda l'identità visiva e il claim delle campagne;
 - c. Progettazione grafica dei seguenti strumenti: Manifesti , Flyer, Banner e Inserzioni pubblicitarie da inserire su quotidiani online e offline, piano Editoriale di almeno 10 post (infografici o fotografici) in tutti i formati utili, in funzione dei social media attivi e da diffondere attraverso i canali istituzionali;
 - d. Scrittura e registrazione di n.1 spot radio e diffusione tabellare a copertura dei centri target;
 - e. Progettazione e realizzazione di n.1 video motion graphic e pubblicazione sul canale Youtube della Regione Puglia;
 - f. Realizzazione delle grafiche di campagna per allestimento di una pagina web all'interno del sito della Regione Puglia; e relativo content management;
 - g. Pianificazione di sponsorizzazione sui social network per i post del piano editoriale allo scopo di raggiungere il più ampio numero possibile di sperimentatori;
 - h. Distribuzione di manifesti nelle sedi della Regione e presso enti locali e i centri obiettivo coinvolti;
 - i. Corner informativi alle fermate dei bus extraurbani e/o in stazione per intercettare pendolari, con presenza di promoter e distribuzione di volantini.
- è stata gestita tramite la piattaforma informatica Empulia la trattativa diretta con la Società COM S.c.r.l. per l'affidamento diretto del servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*” del ai sensi dell'art. 50, co.1. Lett.



- b) del D.Lgs. 36/2023;
- Con D.D. n. 172/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità è stato affidato, ex art. 50 del d.lgs. 36/2023, il servizio di *“Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia”* in favore della società COM S.c.r.l., per un importo di € 69.670,00 oltre € 15.327,40 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 84.997,40, accertando e impegnando a favore della Società le somme previste sui relativi capitoli;
- in data 10/10/2024 la Regione Puglia ha sottoscritto con la Società COM S.c.r.l. la lettera di affidamento incarico per la realizzazione del servizio di *“Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia”* (di seguito Contratto);

Dato atto che :

- il progetto *“MaaS4Puglia”* è finanziato con fondi a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, le milestone PNRR del subinvestimento 1.4.6 rappresentano delle scadenze perentorie e propedeutiche per la prosecuzione del finanziamento stesso;
- la convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il DTD per il progetto *“MaaS4Puglia”* al co. 1 lettera v) dell'art.3 *Obblighi del soggetto attuatore*, prevede che la Regione Puglia si obbliga a *“contribuire al raggiungimento degli obiettivi iniziali, intermedi e finali associati alla Misura 1.4.6 del PNRR, assicurare il rispetto delle scadenze intermedie di cui all'art. 7 dell'Avviso e fornire, su richiesta dell'Unità di Missione del Dipartimento, le informazioni necessarie per la predisposizione di tutta la documentazione pertinente finalizzata a comprovare il conseguimento obiettivi iniziali, intermedi e finali di pertinenza inerenti l'attuazione dei progetti”*;
- la Milestone dell'investimento 1.4.6 a cui il progetto *“MaaS4Puglia”* contribuisce è:

“M1C1-23: T1 2025. Soluzioni di mobilità come servizio M2. Descrizione del traguardo: Il traguardo fa riferimento all'attuazione di ulteriori sette progetti pilota volti a sperimentare le soluzioni di mobilità come servizio nelle aree “follower”. Ci si aspetta che i comuni valorizzino l'esperienza acquisita nelle città metropolitane “pronte al digitale” (città selezionate con i precedenti Avvisi) nel contesto dei territori interessati. Il 40 % dei progetti pilota deve essere svolto nel Mezzogiorno del paese. I Risultati pilota saranno valutati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) in collaborazione con università (indicatore qualitativo)”;

- l'art 7 co.2 dell'Avviso pubblico *“Maas for Italy-7 Territori”* prevede che *“Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota”* la cui conclusione è prevista entro Marzo 2025;
- l'amministrazione si è impegnata, come descritto al punto 2.5.3. del piano operativo del progetto, ad *“effettuare attività di recruitment per classi di utente*,



aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti”;

Considerato che:

- visti i tempi stringenti per il raggiungimento degli obiettivi, si è palesata l'esigenza imprevista e non inizialmente prevedibile di massimizzare il reclutamento del panel di analisi degli utenti partecipanti alla sperimentazione “*MaaS4Puglia*”;
- al fine di rispettare gli obblighi assunti, è possibile ottemperare a tale esigenza attraverso la previsione di servizi supplementari dell'ambito dell'affidamento del servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*” in favore della società COM S.c.r.l.;
- il co. 2 dell'Articolo 1 –*Oggetto dell'incarico* della lettera di affidamento incarico per la realizzazione del servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*” prevede infatti tra gli obiettivi principali:

i) informare il maggior numero di abitanti della regione circa il progetto MaaS, in modo da “reclutare” un panel di analisi che sia ben rappresentativo dell'intera popolazione;

ii) illustrare le fasi della sperimentazione al fine di rendere consapevoli i cittadini circa la modalità di partecipazione;

- in particolare si rende necessario prevedere le seguenti attività supplementari per implementare le attività di recruiting degli utenti:
 - a. servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione “*MaaS4Puglia*”;
 - b. promozione del progetto “*MaaS4Puglia*” attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi;
- il cambiamento del contraente rappresenterebbe, per questa amministrazione, notevoli disagi alla luce delle ristrette tempistiche di realizzazione dei suddetti obiettivi rischiando di minare l'efficacia delle attività nonché il principio del risultato di questa amministrazione.

Tenuto conto che:

- l'art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 consente di modificare il contratto in essere “*per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo:*
 - 1) *risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;*
 - 2) *comporti per la stazione appaltante notevoli disagi o un sostanziale incremento dei costi;*



- l'art. 120, co. 2 del D.Lgs. 36/2023 prevede che *“nei casi di cui al comma 1, lettere b) e c), il contratto può essere modificato solo se l'eventuale aumento di prezzo non ecceda il 50 per cento del valore del contratto iniziale. In caso di più modifiche successive, la limitazione si applica al valore di ciascuna modifica. Tali modifiche successive non eludono l'applicazione del codice”*;
- in data 20/02/2025 è stato inviato tramite PEC prot. n. 93125/2025 invito a presentare offerta economica per modifica del contratto alla Società COM S.c.r.l. relativamente alle attività supplementari considerate necessarie;
- In data 24/02/2025 la società COM S.c.r.l. ha inviato preventivo di offerta tramite PEC prot. n. 98627/2025, per un totale di € 26.000,00 oltre IVA così ripartiti:
 - a. Servizio di help desk per due mesi al costo di € 8.000,00 oltre IVA;
 - b. promozione del progetto *“MaaS4Puglia”* attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi al costo di € 18.000,00 oltre IVA;
- l'offerta presentata dalla Società COM S.c.r.l. risponde pienamente all'interesse pubblico manifestato dalla Stazione appaltante sia in termini di congruità del prezzo che in rapporto alla qualità della prestazione.

Preso atto che:

- il presente procedimento è finalizzato alla modifica del contratto e, segnatamente alle attività previste al co. 5 dell'*Articolo I –Oggetto dell'incarico* attraverso la previsione delle seguenti attività supplementari:
 - i) *servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione MaaS4Puglia;*
 - l) *promozione del progetto “MaaS4Puglia” attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi;*
- l'importo dell'incarico originariamente contratto è di € 69.670,00 oltre € 15.327,40 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 84.997,40;
- il valore della modifica del contratto è pari ad un importo aggiuntivo di € 26.000,00 oltre 5.720,00 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 31.720,00;
- la modifica del contratto non dispone l'aumento del prezzo superiore al 50% rispetto al valore del contratto, conformemente a quanto disposto dall' art. 120, co. 2 del D.Lgs. 36/2023;
- è necessario procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento incarico del servizio di *“Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia”*;
- tale Addendum al contratto verrà stipulato in forma elettronica;
- le clausole ritenute essenziali, nonché le caratteristiche funzionali rimangono le medesime di quelle sottoscritte con la lettera di incarico originaria.

Per quanto innanzi riportato, si propone:



- di procedere, ex art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla modifica del contratto in essere del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*, affidato con D.D. 172/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità in favore alla Società COM S.c.r.l., per servizi supplementari che si sono resi necessari e non erano inizialmente previsti nell'appalto iniziale, per un importo aggiuntivo di € 26.000,00 oltre € 5.720,00,00 di IVA al 22% per un importo complessivo aggiuntivo di € 31.720,00;
- di procedere all'accertamento in entrata e all'impegno di spesa pari ad € 31.720,00 (euro trentunomilasettecentoventi/00) secondo le modalità descritte nella sezione degli "Adempimenti Contabili" ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., per le attività supplementari al contratto del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*:
 - a. servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione *"MaaS4Puglia"*;
 - b. promozione del progetto *"MaaS4Puglia"* attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi;
- di procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento incarico del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*, nell'ambito del Progetto *"MaaS4Puglia"* a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, allegato alla presente (Allegato A);
- di dare atto che si procederà alla stipula dell'Addendum alla lettera di incarico secondo le modalità previste dall'art. 18 comma 1, secondo capoverso del D.Lgs. n. 36/2023, e all'aggiornamento della piattaforma Empulia;
- di confermare quale RUP della procedura l'Ing. Carmela Iadaresta, Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità;
- di dare atto che l'importo in questione, a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per il progetto *"MaaS4Puglia"*, sarà soggetto a rendicontazione nei tempi e nelle modalità di cui al predetto finanziamento.

GARANZIE ALLA RISERVATEZZA

Verifica ai sensi del D. Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii.

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla Legge 241/90 e dal D.lgs. n. 33/2013 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari. Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione dei dati personali identificativi, ovvero il riferimento di dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati,



esplicitamente dichiarati.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

Riferimenti: D.G.R. n.248 dell' 11/03/2024;

Causale: Addendum attività supplementari Servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*”;

Bilancio: Vincolato;

Esercizio Finanziario: 2025;

Centro di Responsabilità Amministrativa: 16 – 03 – Dipartimento Mobilità – Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità;

PARTE ENTRATA

Codice identificativo transazioni risorse UE: 2 “altre entrate”;

Somma da accertare: complessivi € 31.720,00 IVA compresa, così composta:

- Imponibile pari ad € 26.000,00;
- IVA (22%) pari ad € 5.720,00.

Imputazione pluriennale come di seguito rappresentata:

CAPITOLO DI ENTRATA	DECLARATORIA	TITOLO TIP.	P.D.C.F.	E.F. 2025
E 2041018	“PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. “Mobility as a service for Italy” – Progetto “MaaS4Puglia” - Trasferimento risorse da Amministrazioni centrali”	2.101	E.2.01.01.01.003	31.720,00 €

Titolo giuridico: decreto del DTD della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 150/2023 – PNRR, del 28/09/2023 “Decreto di approvazione della graduatoria definitiva dell’Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere su PNRR -MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – Subinvestimento 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy”-MAAS4ITALY – 7 TERRITORI”;

Debitore: Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale.

PARTE SPESA

Causale impegno: Servizio di “*Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia*”

Missione: Missione: 10 – Trasporti e diritto alla mobilità

Programma: 02 – Trasporto pubblico locale;

Titolo: 1 - Spese correnti;

Somma da impegnare: complessivi € 31.720,00 IVA compresa, così composta:

Imponibile pari ad € 26.000,00;



IVA (22%) pari ad € 5.720,00.

Imputazione pluriennale come di seguito rappresentata:

CAPITOLO DI SPESA	DECLARATORIA	CODICE UE	P.D.C.F.	E.F. 2025
U 1002041	"PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" – Progetto "MaaS4Puglia" – Altri servizi"	8	U.1.03.02.99. 999	31.720,00 €

Creditore: COM S.c.r.l., corso Vittorio Emanuele II n.143, Cap 70122-Bari, com_scril@pec.it, C.F. e partita IVA n. 07056980720.

Viste:

- la L.R. n. 42/2024 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)";
- la L.R. n. 43/2024 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027";
- la D.G.R. n. 26/2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione".

Si dichiara che:

- esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D. Lgs. 118/2011;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

Visto di attestazione disponibilità finanziaria

**Il Dirigente della Sezione
(Carmela IADARESTA)**

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

Di procedere, ex art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla modifica del contratto



in essere del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*, affidato con D.D. 172/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità in favore alla Società COM S.c.r.l., per servizi supplementari che si sono resi necessari e non erano inizialmente previsti nell'appalto iniziale, per un importo aggiuntivo di € 26.000,00 oltre € 5.720,00,00 di IVA al 22% per un importo complessivo aggiuntivo di € 31.720,00.

Di procedere all'accertamento in entrata e all'impegno di spesa pari ad € 31.720,00 (euro trentunomilasettecentoventi/00) secondo le modalità descritte nella sezione degli "Adempimenti Contabili" ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., per le attività supplementari al contratto del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*:

- a. servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione *"MaaS4Puglia"*;
- b. promozione del progetto *"MaaS4Puglia"* attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi.

Di procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento incarico del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"*, nell'ambito del Progetto *"MaaS4Puglia"* a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, allegato alla presente (Allegato A).

Di dare atto che si procederà alla stipula dell'Addendum alla lettera di incarico secondo le modalità previste dall'art. 18 comma 1, secondo capoverso del D.Lgs. n. 36/2023, e all'aggiornamento della piattaforma Empulia.

Di confermare quale RUP della procedura l'Ing. Carmela Iadaresta, Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità.

Di dare atto che l'importo in questione, a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per il progetto *"MaaS4Puglia"*, sarà soggetto a rendicontazione nei tempi e nelle modalità di cui al predetto finanziamento.

Di dare atto che il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della Ragioneria, che ne attesta la copertura finanziaria.

Il presente provvedimento, elaborato attraverso la piattaforma CIFRA2 e composto da pagine progressivamente numerate:

- è prodotto, firmato e trattato in formato originale digitale in coerenza con le Linee Guida dettate dalla Segreteria Generale della Giunta Regionale con nota prot. n. AOO_175_1875 del 28/05/2020;



- sarà pubblicato all'Albo Pretorio on-line della Regione dove resterà affisso per dieci giorni lavorativi consecutivi;
- sarà conservato nell'archivio documentale dell'Ente;
- sarà pubblicato all'albo on-line nelle pagine del sito www.regione.puglia.it - sezione "Amministrazione Trasparente" - sottosezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
- è redatto nel rispetto della tutela alla riservatezza, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018;
- sarà trasmesso, tramite la piattaforma CIFRA2, alla Sezione Ragioneria per i successivi adempimenti di competenza.

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE
(Carmela Iadaresta)

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
Allegato A _ Addendum Modifica Lettera di incarico Comunicazione MaaS4Puglia.pdf - e0841aa1732ca68c406b678f51c4328f3dbdd0df490266488681955eb4da48c7

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione degli adempimenti contabili dettagliatamente riportati nella Scheda Anagrafico Contabile, Allegato 1 parte integrante della presente determinazione.

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Basato sulla proposta n. 078/DIR/2025/00038 dei sottoscrittori della proposta:

Project Manager del Progetto MaaSolutions - Digital solutions for sustainable urban mobility - Programma INTERREG Europe 2021/2027"
Francesca Guadalupi

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Carmela Iadaresta



Scheda Anagrafico Contabile

Allegato 1

N. 078/DIR/2025/00036 di repertorio del 25/02/2025

Numero Proposta: 078/DIR/2025/00038

Oggetto: Progetto "MaaS4Puglia", a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di "Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia". Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023. Approvazione dello schema di Addendum. Accertamento di entrata e impegno di spesa. CUP B39B23002100002, CIG B2AB6F0D62

ADEMPIMENTI CONTABILI ai sensi d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.

DISPOSIZIONE N. 1 (Accertamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2025
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	E2041018 "PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – PROGETTO "MAAS4PUGLIA" - TRASFERIMENTO RISORSE DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI"
Codice Struttura Regionale	16 - DIPARTIMENTO MOBILITÀ 03 - SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E INTERMODALITÀ
Titolo - Tipologia - Categoria	2.0101.2010101
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	E.2.01.01.01.003
Codice identificativo dell'entrata	Entrata ricorrente
Origine	
Codice Transazione	2 - Altre entrate



UE	
Obiettivo	
Titolo giuridico che supporta il credito	decreto del DTD della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 150/2023 – PNRR, del 28/09/2023 “Decreto di approvazione della graduatoria definitiva dell’Avviso pubblico MAAS4ITALY – 7 TERRITORI
Importo Accertamento	€ 31.720,00
Debitore	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI LARGO PIETRO BRAZZÀ N.86 - 00127 ROMA (RM) C.F. 80188230587 PEC: DTD.PNRR@PEC.GOVERNO.IT

DISPOSIZIONE N. 2 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2025
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1002041 "PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” – PROGETTO “MAAS4PUGLIA” - ALTRI SERVIZI"
Codice Struttura Regionale	16 - DIPARTIMENTO MOBILITÀ 03 - SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E INTERMODALITÀ
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 10 Trasporti e diritto alla mobilità - Programma: 02 Trasporto pubblico locale - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.99.999
Codice identificativo della spesa	Spesa ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell’Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: B2AB6F0D62 - CUP: B39B23002100002
Codice MIR	
Codice Prenotazione	



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Mobilità

Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità

Impegno	
Importo Impegno	€ 31.720,00
Creditore	COM S.C.R.L. CORSO VITTORIO EMANUELE II 143 - 70122 BARI (BA) C.F. 07056980720 P.I. 07056980720 PEC: COM_SCRL@PEC.IT

Il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Carmela Iadaresta

ALLEGATO A

SCHEMA DI ADDENDUM

Lettera di affidamento incarico del servizio di “Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia”, nell’ambito del Progetto “MaaS4Puglia” a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU. Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023.

CUP B39B23002100002- CIG B2AB6F0D62

PREMESSO CHE

- Con D.D. n. 172/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità è stato affidato, ex art. 50 del d.lgs. 36/2023, il servizio di “Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia” in favore della società COM S.c.r.l., per un importo di € 69.670,00 oltre € 15.327,40 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 84.997,40, accertando e impegnando a favore della Società le somme previste sui relativi capitoli;
- in data 10/10/2024 la Regione Puglia ha sottoscritto con la Società COM S.c.r.l. la lettera di affidamento incarico per la realizzazione del servizio di “Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia” (di seguito Contratto);
- Il co. 2 dell’Articolo 1 –Oggetto dell’incarico della lettera di affidamento incarico per la realizzazione del servizio di “Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia” prevede tra gli obiettivi principali:
 - i) *informare il maggior numero di abitanti della regione circa il progetto MaaS, in modo da “reclutare” un panel di analisi che sia ben rappresentativo dell’intera popolazione;*
 - ii) *illustrare le fasi della sperimentazione al fine di rendere consapevoli i cittadini circa la modalità di partecipazione;*

CONSIDERATO CHE

- il progetto “MaaS4Puglia” è finanziato con fondi a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, le milestone PNRR del subinvestimento 1.4.6 rappresentano delle scadenze perentorie e propedeutiche per la prosecuzione del finanziamento stesso;
- la convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il DTD per il progetto “MaaS4Puglia” al co. 1 lettera v) dell’art.3 *Obblighi del soggetto attuatore*, prevede che la Regione Puglia si obbliga a “contribuire al raggiungimento degli obiettivi iniziali, intermedi e finali associati alla Misura 1.4.6 del PNRR, assicurare il rispetto delle scadenze intermedie di cui all’art. 7 dell’Avviso e fornire, su richiesta dell’Unità di Missione del Dipartimento, le informazioni necessarie per la predisposizione di tutta la documentazione pertinente finalizzata a comprovare il conseguimento obiettivi iniziali, intermedi e finali di pertinenza inerenti l’attuazione dei progetti”;

- l'art 7 co.2 dell'Avviso pubblico *"Maas for Italy-7 Territori"* prevede che *"Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota"*;
- l'amministrazione si è impegnata, come descritto al punto 2.5.3. del piano operativo del progetto, ad *"effettuare attività di recruitment per classi di utente, aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti"*;
- visti i tempi stringenti per il raggiungimento degli obiettivi, si è palesata l'esigenza imprevista e non inizialmente prevedibile di massimizzare il reclutamento del panel di analisi degli utenti partecipanti alla sperimentazione *MaaS4Puglia*;
- al fine di rispettare gli obblighi assunti, è possibile ottemperare a tale esigenza attraverso la previsione di servizi supplementari nell'ambito dell'affidamento del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"* in favore della società COM S.c.r.l.;
- in particolare si è reso necessario prevedere le seguenti attività supplementari per implementare le attività di *recruiting* degli utenti:
 - a) servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione *"MaaS4Puglia"*;
 - b) promozione del progetto *"MaaS4Puglia"* attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi;
- il cambiamento del contraente rappresenterebbe, per questa amministrazione, notevoli disagi alla luce delle ristrette tempistiche di realizzazione dei suddetti obiettivi rischiando di minare l'efficacia delle attività nonché il principio del risultato di questa amministrazione;
- l'art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 consente di modificare il contratto in essere *"per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo:*
 - 1) *risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;*
 - 2) *comporti per la stazione appaltante notevoli disagi o un sostanziale incremento dei costi;*
- in data 20/02/2025 questa amministrazione invitava a mezzo PEC prot. n. 93125/2025, l'operatore economico a presentare un'offerta per le mutate esigenze del servizio;
- in data 24/02/2025 Codesta Società ha inviato preventivo di offerta a mezzo PEC prot. n. 98627/2025,
- con Determinazione del Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità n. _____ del _____ questa Stazione Appaltante ha accettato l'offerta proposta disponendo la modifica del contratto in corso di esecuzione ai sensi dell'art. 120 c.1 lett. b) del d.lgs. 36/2023.

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

La **Regione Puglia**, codice fiscale 80017210727, nella persona di Carmela Iadaresta, in qualità di Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, domiciliata per la carica in Bari, presso la sede della Regione Puglia in Via Gentile n. 52, autorizzata alla sottoscrizione del presente addendum con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1354 del 02/10/A2023 (di seguito *"Stazione Appaltante"*), dispone la

MODIFICA

e sostituzione dei seguenti articoli della lettera di affidamento incarico per la realizzazione del servizio di *"Campagne di comunicazione per il progetto MaaS4Puglia"* sottoscritta tra le parti in data 10/10/2024:

A) Articolo I. Oggetto dell'incarico

1. Il progetto "Mobility as a Service" (MaaS) per la Regione Puglia "MaaS4Puglia" rappresenta un'iniziativa innovativa e ambiziosa, volta a rivoluzionare l'intero sistema di trasporti regionale. Questo progetto mira a integrare tutte le modalità di trasporto pubblico e privato in una piattaforma digitale unica, rendendo più semplice, efficiente e sostenibile la gestione degli spostamenti per tutti i cittadini. Il progetto prevede una campagna di osservazione basata sulla selezione di almeno 2000 utenti che testeranno le nuove piattaforme digitali. La campagna di osservazione si pone l'obiettivo di valutare gli impatti economici, ambientali e socio-culturali della sperimentazione implementata ed i tester coinvolti forniranno feedback preziosi che aiuteranno a migliorare continuamente il servizio. La Regione Puglia vuole affidare la progettazione di due campagne di comunicazione correlate per comunicare la ricerca dei tester e poi diffondere, in un secondo momento, gli esiti alla cittadinanza.
2. Gli obiettivi principali della prima campagna di comunicazione sono di:
 - i) informare il maggior numero di abitanti della regione circa il progetto MaaS, in modo da "reclutare" un panel di analisi che sia ben rappresentativo dell'intera popolazione;
 - ii) illustrare le fasi della sperimentazione al fine di rendere consapevoli i cittadini circa la modalità di partecipazione.

La seconda campagna di comunicazione ha l'obiettivo di informare la popolazione dei risultati ottenuti con il progetto MaaS.

3. Le campagne si rivolgono principalmente ai residenti dei comuni obiettivo del progetto MaaS4Puglia (gli otto comuni capoluoghi di provincia - Bari, Foggia, Brindisi, Lecce, Taranto, Barletta, Andria, Trani - più 5 ulteriori centri - rispettivamente, Monopoli, San Giovanni Rotondo, Fasano, Gallipoli e Manduria-, uno per ogni provincia, per un totale di 13 comuni). Le fasce di utenti target che si intende coinvolgere sono individuate dai seguenti cluster:
 - Over 65: scarsa propensione al digitale;
 - Utenti strutture sanitarie: spostamenti non sistematici;
 - Studenti: forte propensione all'uso del digitale, spostamenti sistematici;
 - Pendolari: spostamenti sistematici, necessità di ridurre i costi;
 - Turisti: spostamenti a lungo raggio, buona propensione all'uso di nuovi servizi.

4. Le campagne devono essere incentrate sui seguenti temi:

- benefici dati dalla possibilità di utilizzo integrata delle soluzioni di trasporto;
- volontà di candidarsi come tester per la fase di sperimentazione;
- impatto sulla collettività delle soluzioni MaaS.

5. Nello specifico la Società incaricata dovrà svolgere le seguenti attività:

- Sviluppo della proposta creativa che comprenda l'identità visiva e il claim delle campagne, deve essere originale e innovativa, in grado di coinvolgere il pubblico anche emotivamente e trasmettere il messaggio in modo efficace, attraverso la profilazione di messaggi chiave di facile comprensione sulla sostanza del progetto e sui relativi benefici per la collettività, al fine di rendere l'acronimo MaaS di facile comprensione per i cittadini e i non addetti ai lavori;
- Progettazione grafica dei seguenti strumenti:
 - Manifesti (6x3 mt, 70x100 cm e ulteriori declinazioni necessarie);
 - Flyer f.to A5;
 - Banner e Inserzioni pubblicitarie da inserire su quotidiani online e offline;
 - Definizione di un Piano Editoriale di almeno 10 post (infografici o fotografici) in tutti i formati utili, in funzione dei social media attivi e da diffondere attraverso i canali istituzionali;
- Spot radio:
 - Scrittura e registrazione di n.1 script radio (15-20'');
 - Diffusione tabellare a copertura dei centri target;
- Video animazione:
 - Progettazione e realizzazione di n.1 video motion graphic;
 - Pubblicazione sul canale Youtube della Regione Puglia;
- Sito internet:
 - Realizzazione delle grafiche di campagna per allestimento di una pagina web all'interno del sito della Regione Puglia;
 - Content management della pagina web dedicata all'iniziativa;
- Social network:
 - Pianificazione di sponsorizzazione per i post del piano editoriale allo scopo di raggiungere il più ampio numero possibile di sperimentatori;
- Affissioni:
 - Distribuzione di manifesti 70*100 nelle sedi della Regione e presso enti locali

- coinvolti;
- Affissioni formato 6*3 mt a copertura dei centri obiettivo;

h) Corner informativi:

- Corner informativi alle fermate dei bus extraurbani e/o in stazione per intercettare pendolari, con presenza di promoter e distribuzione di volantini;

Servizi supplementari:

- i) Servizio help desk da remoto per assistenza agli utenti nelle procedure legate alla sperimentazione *MaaS4Puglia*.
 - j) Promozione del progetto "*MaaS4Puglia*" attraverso la partecipazione ad attività socio-culturali e/o sportive nonché anche la partecipazione a grandi eventi.
6. Le prestazioni previste dovranno svolgersi secondo le scadenze stabilite e le direttive impartite dalla Stazione Appaltante: nell'espletamento delle attività la Società affidataria si rapporterà con il Responsabile Unico del Progetto e parteciperà alle riunioni e agli incontri operativi necessari per la corretta elaborazione del servizio che si terranno presso la sede della Regione Puglia di via G. Gentile n.52, Bari.

B) Articolo VIII. Compenso professionale

1. Il compenso previsto per l'espletamento delle attività dalla lettera a) alla lettera h) del comma 5 dell'Articolo I. *Oggetto dell'incarico*, è stato quantificato nella misura complessiva di 69.672,12 € comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge, suddiviso nelle seguenti fasi:

Fasi	Budget I Campagna	Budget II Campagna	Conclusione
Progettazione campagna, realizzazione e declinazioni	20.491,80 €	10.655,74 €	
Piano media online/offline e produzione	24.590,16 €	11.475,41 €	
Misurazione risultati e reportistica	819,67 €	819,67 €	819,67 €

2. Per l'espletamento delle attività dalla lettera a) alla lettera h) del comma 5 dell'Articolo I. *Oggetto dell'incarico*, la Società affidataria ha offerto il ribasso dello _____% sull'importo proposto da questa Stazione Appaltante, per un importo complessivo dell'incarico pari quindi ad € _____(comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge).

2. bis Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti alle lettere i) e j) del comma 5 dell'Articolo I. *Oggetto dell'incarico*, è stato previsto il seguente compenso, comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge:

Attività supplementari	Budget
i) Servizio help desk n. 2 mesi	8.000,00 €
j) Promozione MaaS4Puglia con eventi	18.000,00 €

3. Eventuali prestazioni aggiuntive e/o modificative richieste da questa Stazione Appaltante rispetto a quanto previsto al presente incarico saranno calcolate e successivamente assoggettate allo stesso ribasso percentuale offerto.

C) Articolo XI. Modalità di pagamento del compenso

1. Il compenso sarà liquidato alla Società affidataria incaricata, previa presentazione di regolare titolo fiscale e a seguito di verifica del corretto servizio svolto, in conformità a quanto disposto nel presente documento.
2. Per l'espletamento delle attività dalla lettera a) alla lettera h) del comma 5 dell'Articolo I. *Oggetto dell'incarico*, Il pagamento del compenso avverrà nel seguente modo:

- 30% a conclusione delle Azioni propedeutiche riguardanti la prima campagna e alla consegna della relativa reportistica;
- 30% a conclusione della prima campagna e alla consegna della relativa reportistica;
- 30% a conclusione della seconda campagna e alla consegna della relativa reportistica;
- 10% a conclusione della misurazione dei risultati finali e alla consegna del report conclusivo finale.

2. bis Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti alle lettere i) e j) del comma 5 dell'Articolo I. *Oggetto dell'incarico*, il compenso sarà erogato nel seguente modo:

- per le attività di cui alla lett. i):
 - 50% a titolo di anticipazione all'avvio delle attività, previa richiesta;
 - 50% alla conclusione delle attività e alla consegna della relativa reportistica.
- per le attività di cui alla lett. j):
 - 50% a titolo di anticipazione previa richiesta di anticipazione e presentazione di un piano di promozione degli eventi approvato dalla Regione Puglia;
 - 50% alla conclusione delle attività e alla consegna della relativa reportistica.

3. Le parti convengono che i pagamenti avverranno nel rispetto di tutte le disposizioni di legge previste in materia.
4. Tutti i pagamenti avverranno, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato, previa richiesta di autorizzazione, rilasciata dalla Stazione Appaltante, all'emissione della relativa fattura in modalità elettronica secondo le vigenti disposizioni, entro sessanta giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento e accettazione telematica della stessa.
5. Propedeuticamente alla fase di pagamento sarà inoltre accertata d'Ufficio la regolarità contributiva del Società affidataria mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva: il termine di 60 giorni per il pagamento della fattura è sospeso dal momento della richiesta del certificato fino alla sua emissione; nessuna produzione d'interessi moratori potrà essere vantata per detto periodo di sospensione dei termini.
6. Per quanto attiene l'emissione di fattura, da produrre in formato elettronico secondo quanto disposto dal DM n. 55/2013, il Codice Unico di fatturazione della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, destinataria delle fatture elettroniche, è JD4453, e le stesse, a norma dell'articolo 25, comma 3, della legge n. 89/2014 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge n. 66/2014, devono riportare:
 - Estremi identificativi del contratto cui la fattura si riferisce;
 - Numero della fattura;
 - Data di emissione della fattura;
 - Estremi identificativi dell'intestatario;
 - Importo;
 - Indicazione dettagliata dell'oggetto dell'attività prestata;
 - Il numero della determinazione dirigenziale d'impegno di spesa 078/DIR/2024/00172;
 - Il riferimento alla fonte di finanziamento: "Intervento finanziato con risorse dell'Unione Europea - NEXT GENERATION EU nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR - Missione 1 - Componente 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI";
 - CUP dell'intervento;
 - CIG dell'affidamento.
7. Trattandosi d'interventi interamente finanziati con fondi PNRR, non potranno essere avanzate nei confronti della Stazione Appaltante richieste a titolo d'interessi per ritardato pagamento rispetto alle tempistiche come sopra riportati, qualora tali ritardi siano conseguenti a situazioni d'indisponibilità di cassa, in relazione alle particolari modalità di erogazione dei contributi concessi sul costo dell'intervento.

Rimangono invariate le altre condizioni contrattuali.

Per la Regione Puglia

Carmela Iadaresta

Per la Società
