



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Personale e Organizzazione

Sezione Organizzazione e Formazione del personale

Servizio Programmazione e Gestione della
Formazione del Personale

ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Programmazione e Gestione della Formazione del Personale
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	NO
Obblighi D.Lgs 33/2013	art. 37
Tipologia	Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00020 del 18/03/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 199

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 199/DIR/2025/00022

OGGETTO: CIG: B5DBE375B6 Attività di formazione. Percorso "Gli sportellisti che sorridono" organizzato da Formel s.r.l. Impegno di spesa per l'affidamento del servizio di formazione dedicato per 15 quote di partecipazione.



Il giorno 18/03/2025,

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/98;

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l'art. 18 del D.lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

Visto il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023; Visto il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 recante

"Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "Maia 2.0" e ss.mm.ii.;

Vista la Determinazione della DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1289/2021 avente ad oggetto "Applicazione art.8 comma 4 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n.22 Attuazione modello MAIA 2.0 – Funzioni delle Sezioni di Dipartimento.";

Vista la Determinazione N. 00020 del 10/06/2024 del Registro delle Determinazioni della AOO 013 che ha visto l'istituzione del Servizio Programmazione e Gestione della Formazione del Personale;

Vista la D.G.R. n. 171 del 20.02.2025 avente ad oggetto "Conferimento incarico di direzione della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale afferente al Dipartimento Personale e Organizzazione", con la quale è stato attribuito l'incarico di Dirigente ad interim della Sezione Organizzazione e Formazione al dott. Benedetto Giovanni Pacifico;

Vista la D.G.R. n. 4 del 27/01/2025, con la quale è stato attribuito l'incarico di dirigente ad interim del Servizio Programmazione e Gestione della formazione del Personale al dott. Pietro Lucca;

Vista la D.G.R. n. 17 del 27/01/2025 con la quale è stato attribuito ad interim l'incarico di Elevata Qualificazione denominato "Spesa del Personale" di tipologia A), istituito presso la Sezione Personale, al funzionario Giuseppe Carulli;

Vista la L.R. Legge Regionale n. 42 del 31 dicembre 2024 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025–2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)";

Vista la Legge Regionale n. 43 del 31 dicembre 2024 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027";

Vista la D.G.R. n. 26 del 20/01/2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione";

Vista la D.D. n. 2/2024 della Sezione Organizzazione e Formazione del personale, con cui, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, sono stati nominati RUP la dipendente con Incarico di E.Q. Formazione del Personale dott.ssa Stefania De Bartolo;

Visto il "Regolamento regionale sulle procedure per l'affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi del D.lgs 31/03/2023, n. 36" adottato con D.G.R. n. 1032 del 22/07/2024.

Nel corso dell'istruttoria espletata dalla scrivente Sezione è emerso quanto segue.



La società di Formazione Formel s.r.l. nell'ambito delle proprie attività per l'anno 2025 ha organizzato il percorso formativo "Gli sportellisti che sorridono", corso di comunicazione efficace dedicato agli operatori della P.A. a contatto con il pubblico: tecniche per gestire il conflitto e lavorare (cioè vivere...) meglio.

Tale percorso di formazione ha l'obiettivo di trasferire le abilità necessarie per riconoscere i diversi stili di comunicazione adottati dagli interlocutori e scegliere la migliore modalità di relazione per risolvere positivamente le situazioni contingenti, criticità comprese.

Si tratta di tecniche di comunicazione efficace, trucchi linguistici, abilità di intelligenza emotiva e accorgimenti comportamentali, che potrai utilizzare efficacemente sul lavoro e anche in ambito privato, per aumentare la qualità della tua vita a 360°.

La partecipazione a tale percorso di formazione prevede un costo unitario fissato ad € 400.

Attesa la rilevanza del tema, la Dirigente della Sezione Finanze, dott.ssa Elisabetta Viesti, con nota agli atti di questa Sezione al prot. 77875/2025, ha richiesto di favorire la partecipazione a tale corso di formazione per per 15 dipendenti della Sezione Finanze in funzione della necessità formativa connessa alla gestione di uno sportello al pubblico, in presenza e telefonico, dedicato esclusivamente alla tassa automobilistica.

Contattata la società di formazione Formel s.r.l si è provveduto a richiedere una edizione dedicata in linea con il numero di dipendenti da coinvolgere nella formazione in base alla richiesta della dott.ssa Viesti;

La stessa società di formazione ha provveduto ad inoltrare opportuno preventivo acquisito agli atti al prot. 55717/2025 sulla base del quale hanno manifestato la disponibilità alla realizzazione di una edizione dedicata ai 15 dipendenti di questa Amministrazione al costo complessivo di € 2.400.

Dato atto, ai sensi del art. 17 e dell'art 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- Fine che il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: partecipazione di 15 dipendenti della Sezione Finanze al percorso formativo "Gli sportellisti che sorridono".
- Importo del contratto: € 2.400 (duemilaquattrocento/00).
- Formazione del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs n. 36/2023 trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica o sistemi elettronici;
- Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D. lgs 36/2023;
- Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza incorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;



Verificato che l'affidamento di che trattasi è di importo inferiore ad € 5.000 per cui questa Amministrazione può procedere autonomamente anche mediante affidamento diretto senza obbligo di ricorso a Consip - Mepa nè a soggetti aggregatori centrali di committenza nè strumenti telematici di negoziazione ai sensi dell'art. 1 comma 450 della Legge n. 296 / 2006

Precisato che in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1 del D. lgs 36/2023 con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'art. 106; inoltre con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.lgs 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatori in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

Acquisita la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi dalla dott.ssa Stefania De Bartolo, RUP della procedura di affidamento diretto al prot. 120592 del 06/03/2025;

Rilevato, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

Appurata, ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs 36/2023 la mancata suddivisione in lotti conseguenza dell'importo economicamente esiguo dell'affidamento;

Dato conto del rispetto del principio di rotazione disciplinato dall'art. 49 del Decreto Legislativo 36/2023;

Precisato che trattandosi di affidamento di importo inferiore a € 40.000, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, acquisita giusta prot. n. notorietà, acquisita prot. n. 129423 del 12/03/2025, il possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti (ex art. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del codice dei Contratti) e la Stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso di sorteggio a campione di tale procedura, come da Regolamento regionale sulle procedure per l'affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie, approvato con D.G.R. n. 1032 del 22/07/2024.

Considerato che il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023, con particolare riferimento all'articolo 48 recante *"Disciplina comune applicabile ai contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea"* al comma 4 prevede che *"Ai contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si applicano, se non derogate dalla presente Parte, le disposizioni del codice."*

Evidenziato altresì che l'art. 50, co. 1 prevede che *"salvo quanto previsto dagli art. 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: [...] b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 €, anche senza*



consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante (...)

Ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72, così come integrato dal comma 10 dell'articolo 14 della legge 537/93, secondo cui *"i versamenti eseguiti dagli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale costituiscono in ogni caso corrispettivi di prestazioni di servizi esenti dall'imposta sul valore aggiunto, ai sensi dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633"*, si ritiene non ricorra, nel caso di specie, l'obbligo del versamento dell'I.V.A..

In osservanza della Legge n. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari, si è provveduto a richiedere, sulla Piattaforma di E-procurement di questa Amministrazione (Empulia), il CIG (Codice Identificativo di Gara). Tale codice è il seguente: B5DBE375B6.

Pertanto, tenuto conto della necessità di garantire la partecipazione al percorso formativo in oggetto dei 15 dipendenti della Sezione Finanze opportunamente segnalati da parte della Dirigente dott.ssa Elisabetta Viesti, occorre procedere all'affidamento del servizio e conseguente impegno di spesa, per un importo complessivo di € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00).

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/03 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

- Bilancio autonomo;
- Esercizio finanziario 2025;
- Competenza 2025;
- Impegno assunto sul capitolo n. U0003360 "CCNL - FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PERSONALE APPARTENENTE ALLE CAT. A, B, C, D.
- Piano dei conti finanziari :U.1.03.02.04.999
- Missione – Programma: 1 – 10
- Somma da impegnare: € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00) sul capitolo n. U0003360 del Bilancio Regionale per l'Esercizio Finanziario 2025;



- Causale dell'impegno: "Attività di formazione. Percorso "Gli sportellisti che sorridono" organizzato da Formel s.r.l. Impegno di spesa per l'affidamento del servizio di formazione dedicato per 15 quote di partecipazione."
- Creditore: Formel s.r.l, i cui dati sono specificati nella scheda allegata al presente provvedimento;
- Termine entro il quale l'obbligazione si perfeziona giuridicamente: Esercizio Corrente.

DICHIARAZIONI e/o ATTESTAZIONI

1. L'operazione contabile rispetta le previsioni della LEGGE REGIONALE DEL 31 DICEMBRE 2024, N.42 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025–2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)";
2. L'operazione contabile rispetta le previsioni della LEGGE REGIONALE DEL 31 DICEMBRE 2024, N.43 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027";
3. L'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n.118/2011;
4. Non ricorre l'applicazione della normativa antimafia
5. l'impegno disposto non prevede adempimenti fiscali, previdenziali e contributivi

Visto di attestazione disponibilità finanziaria

Il titolare della P.O. "Spesa del Personale" attesta che:

- esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa innanzi indicato;
- ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 la spesa che si impegna con il presente provvedimento sarà erogata nell' e.f. 2024;
- si attesta la compatibilità della predetta programmazione con i vincoli di finanza pubblica cui è assoggettata la Regione Puglia;
- la spesa è conforme a quanto stabilito dal D. Lgs. 118/2011;

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

Di impegnare la somma di € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00) sul capitolo n. U0003360 del Bilancio Regionale per l'Esercizio Finanziario 2025 al fine di procedere all'affidamento diretto a Formel s.r.l e permettere la partecipazione al



percorso formativo in oggetto di 15 dipendenti della Sezione Finanze opportunamente segnalati da parte della Dirigente della Sezione dott.ssa Elisabetta Viesti;

Di nominare quale RUP di tale procedura la dott.ssa Stefania De Bartolo, Funzionario con incarico di E.Q. "Formazione del Personale" presso il Servizio Servizio Programmazione e Gestione della Formazione del Personale della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale;

Di approvare la scheda anagrafico-contabile allegata al presente provvedimento, che non sarà pubblicata in nessuna forma e che sarà disponibile al pubblico solo nei casi di richiesta di accesso agli atti, per come regolamentato dalle norme vigenti in materia.

Di dare atto che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo del D. lgs n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 91/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

Il provvedimento viene redatto in forma integrale nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e ss.mm.ii;

Il presente provvedimento:

- a. diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della Ragioneria, che ne attesta la copertura finanziaria;
- b. sarà pubblicato nell'albo telematico delle determinazioni dirigenziali della Regione Puglia nonché sul portale "Amministrazione Trasparente", nel rispetto dell'articolo 37 del D.Lgs. 33/2013 e dell'art.1, comma 32 della L. 190/2012;
- c. sarà trasmesso in copia all'Assessore al Personale ed Organizzazione;
- d. è unicamente formato con mezzi informatici, firmato digitalmente e sarà conservato nei sistemi informatici regionali CIFRA, Sistema Puglia e Diogene, ai sensi delle Linee Guida del Segretario Generale della giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente prot. n. AOO_175_1875 del 28-05-2020;
- e. Il presente atto, composto da n. 7 facciate, n. 1 scheda.

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Personale e Organizzazione

Sezione Organizzazione e Formazione del personale

Servizio Programmazione e Gestione della
Formazione del Personale

Basato sulla proposta n. 199/DIR/2025/00022 dei sottoscrittori della proposta:

E.Q. Formazione del Personale
Stefania De Bartolo

EQ ad interim Spesa del personale
Giuseppe Carulli

Il Dirigente ad interim del Servizio Programmazione e Gestione della formazione del
personale
Pietro Lucca

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente ad interim della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale
Benedetto Giovanni Pacifico