



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	art. 23
Tipologia	Liquidazione Pagamento
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00080 del 08/07/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 017

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 017/DIR/2025/00092

OGGETTO: CIG: B4E05544AA Richiesta di offerta per rinnovo licenze in scadenza dei sistemi attualmente in uso al Servizio NUE 112 Puglia, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023. Liquidazione.



Il giorno 08/07/2025,

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DELLA STRUTTURA SPECIALE AVVIAMENTO DEL NUE E DELLE STRUTTURE TERRITORIALI

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

Vista la D.G.R. n. 3261 del 28/7/98;

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;

Visto il Dlgs 196/03 e ssmii e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di dati personali;

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 come integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014, n. 126 "Disposizioni integrative e correttive del D.Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009;

Visto il d.lgs. n. 36 del 31/03/2023 in materia di contratti pubblici;

Visto l'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 relativo agli incentivi alle funzioni tecniche

Visto il D. L. n. 76/2020, conv. in Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii.;

Vista la legge regionale n. 15/2008 "Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia";

Vista la DGR 1974 del 07/12/2020 recante: "Approvazione atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0";

Visto il D.P.G.R.22/2021 di adozione dell'atto di alta organizzazione - modello organizzativo MAIA 2.0;

Visto il D.P.G.R. n. 262/2021, contenente ulteriori integrazioni e modifiche dell'atto di Alta Organizzazione modello – modello organizzativo MAIA 2.0;

Visto il D.P.G.R. n. 263/2021, che ha definito le Sezioni dei Dipartimenti e le relative funzioni;

Vista la D.G.R. n. 1413 del 17 ottobre 2022, avente ad oggetto "Modifiche ed integrazioni alla deliberazione di Giunta Regionale 07 dicembre 2020 n.1974 e succ. mod. e integr." – con la quale la Giunta regionale ha approvato l'istituzione di una nuova Direzione di Dipartimento denominato "Protezione Civile e Gestione Emergenze" ed al suo interno, di una nuova Struttura Speciale, equiparata a Direzione di Servizio;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 434 del 25 ottobre 2022 avente ad oggetto "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0". Ulteriori integrazioni e modifiche" con cui è stata definitivamente adottata la su citata modifica al Modello Organizzativo;

Vista la LEGGE REGIONALE del 31 dicembre 2024, n. 42 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2025"; **Vista** la LEGGE REGIONALE del 31 dicembre 2024, n. 43 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia";

Vista la D.G.R. n. 26 del 20/01/2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario



2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione"

Vista la D.G.R. n. 376/2023 con cui si affida l'incarico di Direttore del Dipartimento di Protezione Civile e Gestione delle Emergenze al Dott. Nicola Lopane;

Vista la D.G.R. n.521 del 21.04.2023 con la quale si nomina il Dott. Salvatore Refolo in qualità di Commissario Straordinario della Struttura Speciale denominata "Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali di Protezione Civile", equiparata a direzione di Servizio, del Dipartimento Protezione Civile e Gestione Emergenze istituita con DGR 17 ottobre 2022, n. 1413.

Vista la D.G.R. n. 563 del 30 aprile 2024 con cui la Struttura Speciale denominata "*Avviamento del N.U.E. e delle strutture territoriali di Protezione Civile*" è stata equiparata a direzione di Sezione.

Vista la D.G.R. n. 381 del 31/03/2025 con la quale si è provveduto alla proroga dell'attribuzione delle funzioni attinenti alla gestione del numero unico europeo di emergenza (NUE) ad un Commissario Straordinario per un ulteriore triennio, dal 1° Giugno 2025 al 31 Maggio 2028, e a confermare in qualità di Commissario Straordinario della Struttura Speciale "Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali" del Dipartimento Protezione Civile, il dott. Salvatore Refolo;

Vista la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";

Vista la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 recante "Valutazione di impatto di genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale;

Sulla base dell'istruttoria espletata dal p.i. ing. Giovanni Antonio Angione e confermata dall'ing. Zoida Tafilaj, E.Q. "Coordinamento sedi CUR NUE 112 Puglia", funzionari della Struttura Speciale di avviamento del NUE e delle strutture territoriali:

Premesso che:

- La Direttiva Europea 2002/22/EC del 7 marzo 2002 obbliga gli stati europei di dotarsi del Numero Unico 1-1-2 per le chiamate di emergenza con dei requisiti minimi;
- il decreto del Ministero delle Comunicazioni 27 aprile 2006 individua il servizio "Numero Unico europeo di Emergenza" quale servizio abilitato a ricevere chiamate d'emergenza;
- l'articolo 8, comma 1, lettera a), legge 7 agosto 2015, n. 124, relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, ha previsto l'istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con Centrali Operative da realizzare in ambito regionale secondo modalità definite con protocolli di intesa ai sensi dell'articolo 75 bis, comma 3, del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, così come sostituito dall'articolo 98-vicies semel del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207;
- Il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 177 disciplina la realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero Unico di Emergenza europeo 1-1-2";
- con deliberazione della Giunta Regionale 7 marzo 2019, n. 408, veniva approvato lo schema di Protocollo di intesa tra Regione Puglia - Sezione Protezione Civile e Ministero dell'Interno - Prefettura di Bari, per l'attivazione del



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Numero Unico di Emergenza in Puglia, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), successivamente sottoscritto in data 15 Luglio 2019, contenente gli impegni delle parti per la realizzazione ed il funzionamento delle CUR, nonché per la funzionalità del servizio “Numero unico di emergenza europeo – NUE 1-1-2” e, contestualmente, venivano demandati al dirigente della Sezione Protezione Civile tutti gli adempimenti finalizzati all’attivazione del Servizio NUE;

- con D.G.R. n. 1413 del 17 ottobre 2022 la Giunta regionale della Puglia ha approvato ulteriori modifiche all’Atto di Alta Organizzazione MAIA 2.0, con l’istituzione di un nuovo Dipartimento denominato “Protezione Civile e Gestione Emergenze” e di una nuova Struttura speciale, alle dirette dipendenze del precitato nuovo Dipartimento, denominata “Struttura speciale Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali di Protezione Civile” cui è attribuita la competenza dell’attivazione e gestione del Numero Unico di Emergenza europeo 1-1-2 (NUE);
- con D.G.R. n.521 del 21.04.2023 veniva nominato il Dott. Salvatore Refolo in qualità di Commissario Straordinario della suddetta Struttura Speciale denominata “Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali di Protezione Civile”, equiparata a direzione di Servizio, del Dipartimento Protezione Civile e Gestione Emergenze;
- con la D.G.R. n.477 del 15.04.2024 della Regione Puglia recante l’aggiornamento delle funzioni delle Sezioni di Dipartimento in attuazione della DGR 282/2024, la Struttura Speciale di Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali, veniva equiparata a Sezione del Dipartimento;
- con la D.G.R. n. 381 del 31/03/2025 con la quale si è provveduto alla proroga dell’attribuzione delle funzioni attinenti alla gestione del NUE 112 Puglia ad un Commissario Straordinario per un ulteriore triennio, dal 1° Giugno 2025 al 31 Maggio 2028, e a confermare in qualità di Commissario Straordinario della Struttura Speciale "Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali" del Dipartimento Protezione Civile, il dott. Salvatore Refolo;

Premesso altresì che:

- il sistema NUE 112 è un servizio pubblico essenziale per la salvaguardia della pubblica incolumità sul territorio della Regione Puglia ed in quanto unico e primo punto di contatto tra utenti e l’intero sistema dei soccorsi, impone il perfetto funzionamento ed efficienza del Servizio in modalità h24 per 365 giorni all’anno senza soluzione di continuità;
- la complessa infrastruttura del sistema NUE 112 implementata su tre Centrali Uniche di Risposta (CUR) è basata su tecnologie di telefonia e dati che comprendono l’utilizzo di software e hardware soggetti ad aggiornamenti e manutenzione delle componenti stesse al fine di garantire la resilienza e la continuità del servizio ed il “disaster recovery” in caso di guasti o trabocchi.
- Le diverse componenti di tale infrastruttura sono tutte strettamente interconnesse ed integrate le une alle altre e che tutte, nel loro insieme, concorrono a garantire il funzionamento del sistema NUE 112;
- per poter garantire il perfetto e costante funzionamento del sistema NUE 112 è



essenziale disporre continuativamente dei servizi di aggiornamento e manutenzione dell'intero sistema, così da intervenire su guasti di tipo hardware o aggiornamenti di tipo software o su qualunque problematica tecnica che possa generare interruzioni con pregiudizio per il Servizio e potenziali ripercussioni sull'intero sistema di soccorso e sulla vita umana;

- Una siffatta articolazione infrastrutturale richiede un perfetto allineamento dei sistemi delle singole Centrali (CUR) e tra le stesse CUR e, di conseguenza, anche gli stessi servizi di manutenzione siano integrati ai massimi livelli, al fine di garantire interventi coerenti sull'intero sistema, evitando nel modo più assoluto azioni disomogenee che metterebbero a rischio l'intera funzionalità;
- la società Telecom Italia Spa è attualmente l'operatore a cui sono affidati i servizi di installazione, verifica, avviamento e manutenzione di tutte le componenti hardware e software delle CUR di Modugno e Foggia e della CUR di Campi Salentina;
- il funzionamento dell'intero sistema NUE 112 è disciplinato da diversi contratti stipulati tra la Regione Puglia e la società Telecom Italia SpA, in particolare:
 - CIG 824971475A - Affidamento ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016, con le modalità dell'accordo quadro, della fornitura di attrezzature ed articoli vari per il sistema informativo del CUR NUE 112 di Regione Puglia;
 - CIG 8613278DD9 - Servizi di connettività circuiti dati, fonia e presidio per le sedi CUR NUE 112 di Regione Puglia;
 - CIG 81101882DC - Contratto quadro CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1 "Servizi di cloud computing per la Pubblica Amministrazione".
- All'interno del contratto CIG 824971475A sono inclusi i servizi di manutenzione della durata di due anni a partire dal collaudo delle sedi (avvenuta il 30/04/2024 per le CUR di Modugno e Foggia).
- I servizi di manutenzione delle dotazioni del Sistema NUE con garanzie e licenze per hardware e software previsti all'interno del Contratto HW CIG 824971475A, è necessario e indispensabile che siano mantenute attive fino scadenza del contratto di manutenzione al 30/04/2026.
- In esito ad una ricognizione, alcune delle licenze riportano scadenza anticipata rispetto alla scadenza del suddetto contratto di manutenzione HW CIG 824971475A fissata il 30 Aprile 2026 e pertanto, per garantire la funzionalità e la sicurezza informatica dei sistemi si è reso necessario rinnovare le licenze con scadenza imminente (tra cui VmWare, Load Balancer, Firewall Fortinet, SAN Connectrix, UPS e Datadomain).
- Con A.D. n. N. 00115 del 18/12/2024, si è proceduto, in seguito ad una richiesta di preventivo tramite piattaforma EmPulia, ad un affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Codice degli Appalti, delle garanzie e licenze in scadenza, all'operatore economico TIM Spa, che ha offerto un prezzo pari ad €84.896,00 oltre IVA, al fine di garantire la manutenzione prevista all'interno del Contratto HW CIG 824971475A attualmente in essere, evitando di mettere a rischio la sicurezza dei sistemi/attrezzature del Servizio NUE.
- con medesimo A.D. si provvedeva a nominare RUP l'ing Zoida Tafilaj, titolare della E.Q. "Coordinamento sedi CUR NUE 112 Puglia" della Struttura Speciale



Avviamento del NUE e delle strutture territoriali;

CONSIDERATO CHE

- In data 16/06/2025 il fornitore ha emesso fattura n. 6820250614000838 (N. Protocollo: r_puglia/AOO_RP/FATT/18/06/2025/2947 del 18/06/2025, N. Preacq. 0000002684) per un importo pari a € 103.573,12 iva inclusa.
- Tale fattura riguarda il rinnovo delle licenze dei sistemi in uso al Servizio NUE 112 Puglia, regolarmente erogate dal Fornitore (VmWare, Load Balancer, Firewall Fortinet, SAN Connectrix, UPS e Datadomain, etc) per un totale di € 84.896,00 escluso IVA.

TUTTO CIÒ PREMESSO, VISTO E CONSIDERATO, si rende necessario procedere: alla liquidazione e al pagamento della fattura di che trattasi sul capitolo di spesa U0103006 "Numero unico di emergenza 1-1-2 Puglia. Servizi ICT" utilizzando l'impegno n. 3025003546/001 assunto con A.D. n. 115 del 18/12/2024.

VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 679/2016

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. n. 196/2003 e dal D.Lgs. n. 101/2018 e s.m.i., ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Esiti Valutazione di impatto di genere: impatto stimato **neutro**

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Liquidazione e Pagamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2025
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U0103006 "NUMERO UNICO DI EMERGENZA 1-1-2 PUGLIA - SERVIZI ICT"
Codice Struttura	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Regionale	EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE		
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione - Programma: 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi		
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.19.005		
Codice identificativo della spesa	Spesa ricorrente		
Origine			
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea		
Obiettivo			
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: B4E05544AA		
Codice MIR			
Codice Impegno	3025003546/001		
Codice Prenotazione Impegno			
Somma da Liquidare con la Disposizione	€ 103.573,12		
Creditore	TIM SPA VIA GAETANO NEGRI N. 1 - 20123 MILANO (MI) C.F. 00488410010 P.I. 00488410010 PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it		
DISPOSIZIONE N. 1 - ELENCO DOCUMENTI			
Tipo Doc.	N. Fatt.	Acquisizione	Intestatario
TD01	6820250614000838	N. Preacq.: 0000002684 N. Prot.: r_puglia/AOO_RP/FATT/18/06/2025/2947 Data Acq. SDI: 18/06/2025	P. IVA 00488410010 C.F. 00488410010
CIG \ CUP \ MIR	CIG: B4E05544AA		
Importo da Liquidare	€ 103.573,12		
Importo da Pagare	€ 103.573,12		



Modalità del Pagamento	SEPA Credit Transfer IBAN: IT63Z0200809440000005504328 Causale del pagamento: CIG: B4E05544AA Richiesta di offerta per rinnovo licenze in scadenza dei sistemi attualmente in uso al Servizio NUE 112 Puglia, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023. Liquidazione.
-------------------------------	---

Dichiarazioni e/o attestazioni:

- esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa U0103006 e la spesa è autorizzata con L.R. n. 37 del 29-12-2023 e n. 38 del 29-12-2023 e con il D.G.R. N. 18 DEL 22 Gennaio 2024;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al d.lgs. n.118/2011;
- trattasi di spesa per la quale sussiste l'obbligo della tracciabilità ai sensi della L. 136/2010 e s.m.i.;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 14/03/2013 n. 33.
- È stato verificato il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) emesso da INPS/INAIL, da cui si evince che l'impresa risulta in regola con gli adempimenti assicurativi e previdenziali.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

- di **liquidare** in favore della società TIM S.p.a. la somma di € 103.573,12 iva inclusa sul capitolo U0103006, in relazione alla fattura n. 6820250614000838;
- di **autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad emettere il mandato di pagamento per l'imponibile di € 18.677,12 in favore di TIM S.p.a., i cui dati sono specificati nella scheda allegata;
- di **prendere atto** che, ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972, l'IVA pari a € 18.677,12 è versata direttamente all'Erario per il tramite della Sezione Bilancio e Ragioneria in applicazione dell'istituto dello split-payment;
- di **approvare** la scheda anagrafica allegata al presente provvedimento, che non sarà pubblicata in nessuna forma e che sarà disponibile al pubblico, solo nei casi di richiesta di accesso agli atti, per come regolamentato dalle norme vigenti in materia;
- di **dare atto** che il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della sezione Ragioneria.

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Firmato digitalmente da:

Istruttore Proposta
Giovanni Antonio Angione

E.Q. Coordinamento sedi CUR NUE 112 Puglia
Zoida Tafilaj

Istruttore Proposta
Lorenzo Natrella

Commissario Straordinario della Struttura Speciale Avviamento del NUE e delle
Strutture Territoriali
Salvatore Refolo