



## ATTO DIRIGENZIALE

---

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Accertamento Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

***N. 00481 del 10/12/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 193***

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta):** 193/DIR/2025/00497

**OGGETTO:** CUP: B89I25002060001 Fondo per l'Innovazione e la Digitalizzazione. D.G.R. n.ri 1019/2025 e 1585/2025 - Accordo di collaborazione tra Regione Puglia e Dipartimento per la Trasformazione Digitale per la prosecuzione prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso 180 'Punti Digitale Facile' attivi in Puglia, sino al 30 giugno 2026 . Approvazione del Piano Operativo ' COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO TERRITORIALE' ed affidamento delle attività alla Società in house InnovaPuglia S.p.A. ex art. 7, c. 2, del D.lgs. n. 36/2023. Accertamento in entrata e assunzione impegno di spesa pluriennale a valere sul Bilancio Vincolato.

---



Il giorno 10/12/2025,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

### Visti:

- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante '*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*' e ss.mm.ii.;
- il Decreto legislativo n.165 del 30 marzo 2001 '*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*';
- l'art.32 della Legge 18 giugno 2009, n.69, con cui si è stabilito che gli obblighi di pubblicazione legale di atti e provvedimenti amministrativi si intendono assolti mediante la pubblicazione nei siti informatici delle amministrazioni e degli enti pubblici interessati;
- il Decreto Legislativo del 23 giugno 2011 n.118, come integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014, n. 126, recante '*Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009*';
- il Decreto legislativo n.33 del 14 marzo 2013 '*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*';
- il Regolamento (UE) n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e il successivo D.Lgs.n.101/2018 recante '*Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016*';
- il D.P.G.R. n.22 del 22/01/2021, recante '*Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0*' e successive modifiche ed integrazioni;
- la D.G.R. n.1289 del 28/07/2021 con la quale si è provveduto alla definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni ai sensi dell'art. 8, comma 4 del DPGR n. 22/2021, tra cui la Sezione regionale '*Trasformazione Digitale*', afferente al Dipartimento Sviluppo Economico;
- il D.P.G.R. n.263 del 10/08/2021, recante: "*Attuazione modello organizzativo MAIA 2.0 adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.22 del 22 gennaio 2021 e smi. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA 2.0.*", di attuazione della D.G.R. n.1289/2021, e successive modifiche ed integrazioni;
- la DGR n.1466 del 15/09/2021 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata '*Agenda di Genere*';
- la D.G.R. n.1295 del 26/09/2024, recante '*Valutazione di Impatto di Genere (VIG) Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale*';
- il D.P.G.R. n.127/2024 che recepisce la modifica della denominazione della Sezione '*Trasformazione Digitale*' in Sezione '*Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese*', confermandone le funzioni di competenza;



- il DPGR n.159/2024 avente ad oggetto *'Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto n. 22/2021 e s.m.i. Modifica definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni'* e ss.mm.ii.;
- la DGR n.1063 del 29/10/2025 con cui, in esito ad avviso interno, è stato affidato l'incarico triennale di direzione della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese afferente al Dipartimento Sviluppo Economico, ai sensi dell'articolo 22, comma 1 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 gennaio 2021, n.22;
- la Legge Regionale n.42 del 31/12/2024, *'Disposizioni per la formazione del Bilancio di previsione 2025 e Bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)'*;
- la Legge Regionale n.43 del 31/12/2024, recante *'Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027'*;
- la DGR n.26 del 20/01/2025, recante *'Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione'*.

#### Visti, altresì:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante *'Codice dell'amministrazione digitale'*;
- il Decreto-legge 9 febbraio 2012, n.5, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, recante *'Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo'*, ed in particolar modo l'articolo 47, concernente l'Agenda digitale italiana;
- il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 recante *'Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-1'*, ed, in particolare, l'art. 239, come modificato dall'art.32, comma 1, lett. a), del Decreto-legge 30 aprile 2022, n.36, che istituisce il c.d. *'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'*, *"destinato alla copertura delle spese per interventi, acquisti di beni e servizi, misure di sostegno, attività di assistenza tecnica e progetti nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale italiana ed europea, del programma strategico sull'intelligenza artificiale, della strategia italiana per la banda ultra larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, della strategia nazionale dei dati pubblici, anche con riferimento al riuso dei dati aperti, dello sviluppo e della diffusione delle infrastrutture digitali materiali e immateriali e delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nonché della diffusione delle competenze, dell'educazione e della cultura digitale"*;
- l'art. 239, comma 2, del citato Decreto-legge 19 maggio 2020, n.34, ai sensi del quale *"Con uno o più decreti del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione sono individuati gli interventi a cui sono destinate le risorse di cui al comma 1, tenendo conto degli aspetti correlati alla sicurezza cibernetica e nel rispetto delle competenze attribuite dalla legge all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale. Con i predetti decreti, le risorse di cui al comma 1 possono essere*



*trasferite, in tutto o in parte, anche alle pubbliche amministrazioni e ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, per la realizzazione di progetti di trasformazione digitale coerenti con le finalità di cui al comma 1";*

- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni in legge 29 luglio 2021, n.108, concernente *'Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure'*;
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n.80, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2021, n.113, concernente *'Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia'*.

## **Premesso che:**

- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale, per la quale sono previste spese per investimenti e riforme di importo non inferiore al 20 per cento delle risorse complessive disponibili;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato *"Italia domani"*, in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 *"Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo"*, che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata *"Rete dei servizi di facilitazione digitale"* ha destinato Euro 135.000.000,00 (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l'inclusione digitale, con l'attivazione di circa 3.000 presidi in tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di coinvolgere entro il 2025 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.
- con Decreto del Capo Dipartimento DTD n.65 del 24 giugno 2022, avente ad oggetto *"Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2"* è stata approvata la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida per la predisposizione dei Piani Operativi regionali;
- con Deliberazione n.1526 del 07/11/2022, pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022, la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo regionale della Misura PNRR di che trattasi, contenente l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e



milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema dell'Accordo di collaborazione, da stipulare con il DTD ai sensi dell'art.5 comma 6 del D.Lgs.50/2016, per la realizzazione dell'intervento di che trattasi ed il conseguente trasferimento delle risorse economiche a favore della Regione Puglia;

- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ri-denominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;
- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato il suddetto Accordo di collaborazione ai sensi dell'art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 2025:
  - 231 Punti Digitale Facile da attivare su tutto il territorio regionale
  - 183.000 cittadini unici pugliesi da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR - ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 del succitato Accordo di collaborazione, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata 'Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese') con nota prot.n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;
- il Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. prevede un Modello di Governance di tipo 'misto', che comprende sia attività a titolarità regionale (comunicazione-animazione, coordinamento territoriale- eventi informativi, realizzazione di moduli di formazione digitale di base aggiuntiva/mirata, attivazione di punti 'bandiera' di facilitazione digitale presso le sedi della Giunta e del Consiglio regionale) sia attività a regia regionale, tramite Accordi di Collaborazione con le agenzie regionali AReSS e ARPAL e/ altri enti pubblici, università, ecc. ed Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni pugliesi aggregati in Ambiti Territoriali Sociali, individuati quali soggetti sub-attuatori, che contribuiscono alla realizzazione dell'intervento di che trattasi.
- in data 11 luglio 2025 il Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito per brevità DTD), nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR 'Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale', ha pubblicato sul proprio portale istituzionale l'*Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR*';





- la suddetta Informativa, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale, mette a disposizione delle Regioni, quali soggetti attuatori della Misura PNRR 1.7.2., le risorse finanziarie del citato *'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'*, stanziando un budget complessivo di Euro 12.000.000,00 (dodici milioni), al fine di garantire la prosecuzione, il rafforzamento ed il potenziamento dell'investimento *'Punti Digitale Facile'*, avviato nell'ambito del PNRR, tramite la stipula di ulteriori Accordi di Collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990, con le Regioni e le Province Autonome (RPA) potenzialmente in grado di raggiungere anticipatamente (e comunque non oltre il 30 aprile 2026) gli obiettivi e i target previsti nell'ambito della Misura PNRR 1.7.2 M1C1, rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target sino al termine del 30 giugno 2026;
- le suddette risorse finanziarie sono ripartite tra le suddette Regioni tramite singoli Accordi di Collaborazione da stipulare, in base ai requisiti ed alle modalità stabiliti nell'Allegato 1 *'Requisiti e modalità di contribuzione'* della succitata *'Informativa'*, per cui le RPA che hanno raggiunto almeno il 55% del target di cittadini unici previsto dal PNRR, ove interessate a proseguire l'attività dei Punti Facile Digitale sul proprio territorio, in vista del raggiungimento anticipato dei target del PNRR loro assegnato, possono inviare, non oltre il 30 settembre 2025, una PEC all'indirizzo del Dipartimento ([diptrasformazionedigitale@pec.governo.it](mailto:diptrasformazionedigitale@pec.governo.it)), dichiarando il possesso dei predetti requisiti stabiliti dall'Informativa stessa e relativi allegati ed il mese previsto per il raggiungimento anticipato del target PNRR - che non può comunque superare il 30 aprile 2026 - al fine di avviare tempestivamente le procedure volte all'eventuale stipula dell'Accordo di collaborazione con il DTD;
- tale Accordo di collaborazione, il cui Schema è allegato all'Informativa del DTD - Allegato 2 *"Schema di Accordo ex art. 15 L. 241/1990"* - disciplina, tra l'altro, il Piano Operativo delle attività, il valore e la durata, i reciproci impegni tra le Parti, le modalità di rendicontazione, nonché le spese e i costi ammissibili;
- la partecipazione a tale iniziativa comporta l'impegno della Regione Puglia a proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 Punti Facile Digitale attivi presso il proprio territorio nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione col DTD per la Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che, ai sensi della suddetta Informativa, il contributo erogabile dal DTD resta comunque commisurato al predetto 70%;
- nell'ambito dell'intervento di cui alla succitata Misura PNRR, la Regione Puglia, in data 25/07/2025, ha raggiunto e superato il target finale di 183.000 cittadini unici fruitori di servizi di facilitazione digitale con largo anticipo rispetto alla Milestone del 31/12/2025, maturando pertanto i requisiti necessari per poter accedere alle risorse aggiuntive di cui alla richiamata Informativa del DTD;
- alla luce di tali risultati ottenuti nell'erogazione di tali servizi di facilitazione digitale nei confronti della cittadinanza pugliese la Giunta regionale, con **Deliberazione n.1019 del 22/07/2025**:
  - ha confermato l'interesse della Regione Puglia alla prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i *'Punti Digitale Facile'* attivi nel



territorio regionale, sino al 30/06/2026, accedendo alle risorse aggiuntive del 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', come previsto nell'Informativa sopra richiamata;

- ha stabilito i criteri di selezione dei Punti Digitale Facile da finanziare con tali risorse aggiuntive, basati sul livello di raggiungimento del target di cittadini unici, onde poter assicurare un incremento mensile dei cittadini raggiunti pari al +3% del target PNRR, ossia 5.490 cittadini unici al mese;
  - ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese di presentare al DTD l'istanza di manifestazione di interesse per la stipula di un Accordo di Collaborazione, corredato del Piano Operativo, secondo lo Schema di cui all'Allegato 2 dell'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR' autorizzata con Decreto del DTD n. 126/2025 e pubblicata sul portale del DTD il giorno 11/07/2025;
  - ha autorizzato il suddetto Dirigente alla sottoscrizione del suddetto Accordo di collaborazione con il DTD, in caso di istruttoria positiva ed ammissione a finanziamento,
  - ha demandato al medesimo Dirigente gli ulteriori conseguenti adempimenti amministrativi e contabili.
- in data 24/07/2025, il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese ha trasmesso a mezzo PEC l'istanza di manifestazione d'interesse di cui al succitato punto 2 al DTD con nota prot.0420744/2025, resa nota a tutti enti sub-attuatori della Misura 1.7.2. con note prott.n.0428156/2025 del 29/07/2025 e n.0447249/2025 del 07/08/2025, inviate a mezzo PEC;
  - con la presentazione di tale istanza di manifestazione d'interesse la Regione Puglia assume nei confronti del DTD l'impegno ad assicurare, con tali risorse aggiuntive, un incremento complessivo di cittadini raggiunti pari ad almeno +30% rispetto al target PNRR regionale di 183.000 cittadini, ossia almeno +54.900 cittadini unici facilitati entro il 30/06/2026;
  - in riscontro alla suddetta istanza regionale il DTD, con nota prot.DTD-0004932-P del 1 agosto 2025, trasmessa a mezzo PEC ha comunicato: *"verificato il possesso dei requisiti, si riscontra positivamente la manifestazione d'interesse della Regione Puglia a voler proseguire nella realizzazione delle attività dei Punti Digitale Facile, secondo le disposizioni e le modalità indicate nell'Informativa dell'11/07/2025 a firma del Capo Dipartimento e previa stipula di apposito accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241",*
  - con la medesima nota prot.DTD-0004932-P il DTD ha invitato la Regione Puglia a trasmettere il Piano Operativo, richiamato nell'Informativa, per l'avvio della procedura amministrativa finalizzata alla stipula dell'Accordo *"fermo restando che il contributo massimo a carico del Dipartimento (...) è pari a Euro duemilioninovecentocinquantanovemilacentodieci (€ 2.959.110) calcolato in applicazione dei criteri di cui all'Informativa e tenuto conto delle previsioni di codesta Amministrazione in ordine alla data di raggiungimento del 100% del*



*target PNRR";*

- con nota prot.0498355/2025 del 16/09/2025 il Dirigente della Sezione regionale 'Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese' ha trasmesso al DTD il suddetto Piano Operativo, che descrive le attività che da porre in essere fino al 30 giugno 2026, i risultati e gli obiettivi da conseguire, nonché i costi che si prevede di sostenere, per l'importo complessivo di € 2.959.110,00, di cui € 2.880.000 da destinare ai servizi di facilitazione digitale ed € 79.110,00 alle attività collaterali di comunicazione ed animazione territoriale;
- con nota prot.DTD-0006440-P del 10/10/2025, pervenuta a mezzo PEC il 15/10/2025 ed acquisita in data 16/10/2025 al protocollo regionale n.0573423, il DTD ha comunicato l'approvazione del suddetto Piano Operativo ed ha trasmesso l'Accordo di collaborazione in formato digitale, corredato dell'allegato Piano Operativo approvato, ai fini dell'acquisizione della firma regionale;
- con Nota prot.0574713 del 16 ottobre u.s., inviata a mezzo PEC, il suddetto Accordo di collaborazione, sottoscritto digitalmente dal Dirigente della Sezione regionale '*Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese*', è stato inviato al DTD.
- in data 31/10/2025 il suddetto Accordo è stato sottoscritto dal DTD e in data 3/11/2025 stato reinoltrato al DTD dalla Sezione (Prot. 0615824 del 03/11/2025)

**Dato atto che, con D.G.R. n.1585 del 23/10/2025 si è provveduto:**

- a stanziare la somma complessiva di € 2.959.110,00 al fine di consentire l'avvio delle procedure amministrative e contabili finalizzate a garantire la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile attivi nel territorio pugliese sino al 30/06/2026, anche successivamente il raggiungimento dei target previsti per la Misura M1C1 Int1.7.2 – Reti di facilitazione digitale del PNRR, in virtù delle risorse aggiuntive assegnate dal DTD alla Regione Puglia a valere sul '*Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione*',
- ad autorizzare, conseguentemente, la variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027, approvato con DGR n.26 del 20/01/2025, ai sensi dell'art.51 comma 2 del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.;
- a demandare al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, in qualità di Responsabile dell'intervento di che trattasi, i conseguenti adempimenti amministrativo-contabili;

**Considerato che:**

- il Piano Operativo regionale, allegato quale parte integrante dell'Accordo di collaborazione di cui sopra, "*intende proseguire in piena continuità con le azioni di comunicazione e promozione già realizzate nell'ambito della Misura PNRR M1C1-1.7.2, mediante il supporto della società in house InnovaPuglia S.p.A., mantenendo la stessa impostazione strategica che ha garantito finora risultati concreti e riconoscibilità diffusa*  
*L'approccio adottato, fondato su un modello identitario unitario e coordinato,*





*continuerà ad essere sviluppato in coerenza con le linee guida di branding del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, così da preservare la forza e la coerenza del messaggio veicolato alla cittadinanza.[...] In tal modo, il nuovo intervento non introdurrà una discontinuità, bensì consoliderà e rafforzerà quanto già realizzato, garantendo coerenza, efficacia e un impatto crescente sul territorio pugliese";*

- inoltre, come già previsto nell'intervento PNRR 1.7.2, tenuto conto dell'eterogeneità del territorio, in termini di tessuto sociale, demografico ed economico, la Regione Puglia intende proseguire, anche tramite il supporto della società in house, le attività di animazione e di coordinamento territoriale a favore dei Punti Facile Digitali finanziati con tali risorse aggiuntive, ivi compresa l'organizzazione e realizzazione di incontri territoriali periodici di confronto, in presenza o online, per la verifica dello stato di avanzamento, la condivisione di buone pratiche e la risoluzione di eventuali criticità con azioni correttive condivise.
- per la realizzazione delle suddette attività di comunicazione, animazione e coordinamento territoriale il suddetto Piano Operativo destina un budget complessivo di € 79.110,00, IVA inclusa;

#### **Considerato, altresì che:**

- con DGR n. 1404 del 04/07/2014 si approvava lo schema di Convenzione Quadro tra la Regione Puglia e la Società in house InnovaPuglia spa, sottoscritta, poi, in data 11/07/2014 – Rep. n. 015967, dando mandato al Direttore *pro tempore* dell'Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione di provvedere agli adempimenti consequenziali;
- con le DGR n. 221/2015 e n. 330/2016 si approvavano le integrazioni a modifica della Convenzione citata, sottoscritte rispettivamente in data 11 febbraio 2016 e 9 maggio 2016;
- con AD n.7/2016 del Direttore pro-tempore dell'Area '*Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione*' della Regione Puglia si approvavano le "*Linee guida di attuazione della Convenzione Quadro per la disciplina delle attività relative a progetti e iniziative di sviluppo in tema di innovazione della Regione Puglia*";
- le suddette "Linee guida" sono state aggiornate con successivo AD n.63/2020 del Direttore del '*Dipartimento per lo Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e lavoro*' della Regione Puglia ai sensi dell'art.8 della citata Convenzione Quadro e con successivi provvedimenti del Dipartimento Sviluppo Economico;
- l'art.7, comma 2, del D.Lgs.n.36/2023 stabilisce che: *Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale*



*impiego di risorse pubbliche...."*

**Atteso che:**

- con nota prot.n.inpu/AOO\_1/PROT/27/11/2025/0011404 del 27/11/2025, pervenuta a mezzo PEC ed acquisita in pari data al protocollo regionale n.0671051/2025, InnovaPuglia S.p.A, su richiesta dell'amministrazione regionale, ha trasmesso il Piano Operativo *'Comunicazione e Coordinamento territoriale'*, della durata di 6 mesi e 15 gg, dal 15/12/2025 al 30/06/2026, per un importo onnicomprensivo di € 79.110,00, IVA inclusa a valere sulle annualità 2025 e 2026;
- detto PO si pone in continuità con il precedente P.O. ID RP 2303, affidato nel 2023 alla stessa società in house in attuazione del Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. 'Reti di facilitazione digitali' - approvato con D.G.R. n.1526/2022, consentendo di consolidarne i risultati conseguiti;
- con nota prot.n.0677492/2025 del 01/12/2025, il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese, ai sensi dell'art.4 delle *Linee Guida di attuazione della Convenzione Quadro* ex D.G.R. n. 1404/2014 e ssmmii, ha sottoposto il suddetto P.O. alle prescritte valutazioni del Comitato di Vigilanza, istituito ai sensi dell'art.3 della Convenzione indicata in oggetto, allegando all'uopo la Relazione ex art.7, c.2 del D.lgs.n.36/2023;
- con nota prot.n.0698393/2025 del 10/12/2025, la Direttrice del Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia ha comunicato alla Sezione proponente regionale che il suddetto Comitato di Vigilanza, nella seduta del 9/12/2025, ha espresso esito positivo alla valutazione del suddetto Piano Operativo *'Comunicazione e coordinamento territoriale'* invitando la medesima Sezione a procedere all'approvazione dello stesso Piano Operativo, alla copertura finanziaria e all'affidamento alla Società InnovaPuglia SpA, così come previsto dall'art. 4, punto 7, delle Linee Guida di cui alla D.D. n. 7/2016.
- il PO in oggetto risulta prevede un costo di 64.844,26 (IVA esclusa) e di 79.110,00 (IVA inclusa);
- il PO prevede l'avvio delle attività dal corrente mese di dicembre 2025 fino al 30 giugno 2026;
- il cronoprogramma di spesa di cui alla sezione adempimenti contabili è coerente con le modalità di pagamento previste dalle sopra citate linee guida attuative della Convenzione Quadro con InnovaPuglia e con l'Accordo stipulato con il DTD;

**Tenuto conto che:**

- dal 1° gennaio 2024 ha acquistato piena efficacia la disciplina del nuovo Codice dei contratti pubblici, approvato con Decreto Legislativo n. 36/2023, che prevede la digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici;
- l'acquisizione del CIG è obbligatoria non solo per tutti i contratti pubblici sottoposti alla disciplina del Codice, ma anche per diversi tipi di contratti esclusi dal Codice, nonché per tutte quelle fattispecie sottoposte agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n.



136;

- con FAQ B10 sulla digitalizzazione dei contratti pubblici l'ANAC ha chiarito che *“...l'art. 23, comma 5, del Codice prevede: «5. Con proprio provvedimento l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25. Gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2”;*
- per il presente affidamento si procederà ad acquisire il CIG attraverso le funzionalità della piattaforma Empulia, una volta divenuto esecutivo l'atto;

**Ritenuto, sulla base di tutto quanto innanzi espresso, di provvedere con il presente atto a:**

- **approvare**, ai sensi della Convenzione Quadro tra la Regione Puglia e la società in house InnovaPuglia, ex D.G.R. n. 1404/2014 e successive modifiche ed integrazioni, nonché delle vigenti *Linee guida di attuazione* della medesima Convenzione Quadro, il Piano Operativo *'Comunicazione e Coordinamento territoriale'* (**Allegato “A”** al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale);
- **affidare**, ai sensi dell'art.7, c.2, del D.lgs.n.36/2023 ss.mm.ii., l'esecuzione del suddetto Piano Operativo alla società in house InnovaPuglia S.p.A., nel rispetto degli obiettivi generali dell'intervento e degli Obiettivi Realizzativi descritti nel medesimo progetto, per le motivazioni richiamate nella *Relazione sulle motivazioni dell'affidamento in house ex art.7, c. 2 del D.lgs. n. 36/2023* (**Allegato “B”** al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale);
- **disporre** l'accertamento pluriennale in entrata ed assumere l'impegno pluriennale di spese, per complessivi € 79.110,00, IVA inclusa, secondo quanto dettagliato nella Sezione *“Adempimenti contabili”* del presente provvedimento.

**Verifica ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs n. 196/03,  
come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018**

### **GARANZIA DI RISERVATEZZA**

*La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, in quanto compatibili da D. Lgs. 196/03 nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.*

*Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.*

### **ADEMPIMENTI CONTABILI**



ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

<b>DISPOSIZIONE N. 1 (Accertamento)</b>	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Vincolato
<b>Esercizio finanziario</b>	2025
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	E2102003 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 -PROSECUZIONE ATTIVITÀ RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE – 'TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI'"
<b>Codice Struttura Regionale</b>	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
<b>Titolo - Tipologia - Categoria</b>	2.0101.2010101
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	E.2.01.01.01.003 Livello V: 003-Trasferimenti correnti da Presidenza del Consiglio dei Ministri
<b>Codice identificativo dell'entrata</b>	Entrata ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	2 - Altre entrate
<b>Obiettivo</b>	
<b>Titolo giuridico che supporta il credito</b>	Accordo di collaborazione ex art. 15 della legge regionale n. 241/1990 con il Dipar-timento per la Trasformazione Digitale per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile di cui all'informativa approvata con Decreto n.126/2025
<b>Importo Accertamento</b>	€ 23.733,00
<b>Debitore</b>	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINIST RI LARGO PIETRO BRAZZÀ N.86 - 00127 ROMA (RM) C.F. 80188230587 PEC: DTD.PNRR@PEC.GOVERNO.IT
<b>DISPOSIZIONE N. 2 (Accertamento)</b>	



<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Vincolato
<b>Esercizio finanziario</b>	2026
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	E2102003 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 -PROSECUZIONE ATTIVITÀ RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE – 'TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI'"
<b>Codice Struttura Regionale</b>	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
<b>Titolo - Tipologia - Categoria</b>	2.0101.2010101
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	E.2.01.01.01.003 Livello V: 003-Trasferimenti correnti da Presidenza del Consiglio dei Ministri
<b>Codice identificativo dell'entrata</b>	Entrata ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	2 - Altre entrate
<b>Obiettivo</b>	
<b>Titolo giuridico che supporta il credito</b>	Accordo di collaborazione ex art. 15 della legge regionale n. 241/1990 con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile di cui all'informativa approvata con Decreto n.126/2025
<b>Importo Accertamento</b>	€ 55.377,00
<b>Debitore</b>	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI LARGO PIETRO BRAZZÀ N.86 - 00127 ROMA (RM) C.F. 80188230587 PEC: DTD.PNRR@PEC.GOVERNO.IT
<b>DISPOSIZIONE N. 3 (Impegno)</b>	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Vincolato
<b>Esercizio finanziario</b>	2025





<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	U0108071 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 - PROSECUZIONE ATTIVITÀ 'RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE' – ' SPESE PER ALTRI SERVIZI'"
<b>Codice Struttura Regionale</b>	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
<b>Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	Missione: 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione - Programma: 08 Statistica e sistemi informativi - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	U.1.03.02.99.999 Livello V: 999-Altri servizi diversi n.a.c.
<b>Codice identificativo della spesa</b>	Spesa ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
<b>Obiettivo</b>	000000000000.0.0.0
<b>Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010</b>	- CUP: B89I25002060001
<b>Codice MIR</b>	
<b>Codice Prenotazione Impegno</b>	
<b>Importo Impegno</b>	€ 23.733,00
<b>Creditore</b>	INNOVAPUGLIA S.P.A. STR. PROV.LE PER CASAMASSIMA K - 70010 VALENZANO (BA) C.F. 06837080727 P.I. 06837080727 PEC:



	AFFARIGENERALI.INNOVAPUGLIA@PEC.RUPAR.PUGLIA.IT
<b>DISPOSIZIONE N. 4 (Impegno)</b>	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Vincolato
<b>Esercizio finanziario</b>	2026
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	U0108071 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 - PROSECUZIONE ATTIVITÀ 'RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE' – ' SPESE PER ALTRI SERVIZI'"
<b>Codice Struttura Regionale</b>	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
<b>Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	Missione: 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione - Programma: 08 Statistica e sistemi informativi - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	U.1.03.02.99.999 Livello V: 999-Altri servizi diversi n.a.c.
<b>Codice identificativo della spesa</b>	Spesa ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
<b>Obiettivo</b>	000000000000.0.0.0
<b>Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010</b>	- CUP: B89I25002060001
<b>Codice MIR</b>	
<b>Codice Prenotazione Impegno</b>	
<b>Importo</b>	€ 55.377,00



Impegno	
<b>Creditore</b>	INNOVAPUGLIA S.P.A. STR. PROV.LE PER CASAMASSIMA K - 70010 VALENZANO (BA) C.F. 06837080727 P.I. 06837080727 PEC: AFFARIGENERALI.INNOVAPUGLIA@PEC.RUPAR.PUGLIA.IT

### Dichiarazioni e/o Attestazioni:

- esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
- l'importo impegnato corrisponde ad obbligazione giuridicamente perfezionata, avente creditore certo e risulta liquidabile ed esigibile così come sopra riportato;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica, garantendo il pareggio di bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii, nonché delle Leggi regionali n.ri.42 e 43 del 31/12/2024 e della DGR n.26 del 20/01/2025;
- trattandosi di società in house della Regione Puglia non ricorrono le condizioni di cui al D.Lgs.159/2011 in materia di antimafia ai sensi dell'art. 83 c.3 del medesimo Decreto;
- ai sensi dell'art.16 bis, comma 10 della Legge 2/2009, è stato acquisito il DURC, avente prot. INAIL\_51023204 in corso di validità con scadenza il 03/02/2026 risultato regolare ( allegato alla presente determinazione);
- sono rispettati gli obblighi di tracciabilità ai sensi L.136/2010 e s.m.i.;
- le attività e le procedure poste in essere con il presente provvedimento sono ammissibili a rendicontazione conformemente alle regole del Fondo Innovazione;
- non ricorrono le condizioni relative all'obbligo di verifica di cui all'art. 48/bis del DPR n. 602/73 trattandosi di accertamento in entrata ed impegno di spesa;
- la liquidazione delle somme avverrà con successive determinazioni di questa Sezione regionale secondo quanto stabilito dalla Convenzione sottoscritta l'11 luglio 2014 – rep. 015967 – art.4 delle linee guida di cui alla DD. n. 7 del 31 agosto 2016, pertanto

## DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

1. **approvare**, ai sensi della Convenzione Quadro tra la Regione Puglia e la



società in house InnovaPuglia, ex D.G.R. n. 1404/2014 e successive modifiche ed integrazioni, nonché delle vigenti *Linee guida di attuazione* della medesima Convenzione Quadro, il Piano Operativo '*Comunicazione e Coordinamento territoriale*' (**Allegato "A"** al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale);

2. **affidare**, ai sensi dell'art.7, c.2, del D.lgs.n.36/2023 ss.mm.ii., l'esecuzione del suddetto Piano Operativo alla società in house InnovaPuglia S.p.A., nel rispetto degli obiettivi generali dell'intervento e degli Obiettivi Realizzativi descritti nel medesimo progetto, per le motivazioni richiamate nella *Relazione sulle motivazioni dell'affidamento in house ex art.7, c. 2 del D.lgs. n. 36/2023* (**Allegato "B"** al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale);
3. **disporre** l'accertamento pluriennale in entrata ed assumere l'impegno pluriennale di spesa, per complessivi € 79.110,00, IVA inclusa, secondo quanto dettagliato nella Sezione "*Adempimenti contabili*" del presente provvedimento.
4. di **dare atto** che Responsabile del Procedimento è il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese;
5. di **dare atto** che il CIG del presente affidamento in house sarà acquisito con le funzionalità di interoperabilità della piattaforma Empulia una volta divenuto esecutivo il presente provvedimento.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare:

- sarà trasmesso in modalità digitale:
  - al Segretariato della Giunta Regionale,
  - alla Sezione Bilancio e Ragioneria – Servizio VRC sulla gestione del bilancio vincolato,
  - alla società in house InnovaPuglia S.p.A.;
- sarà pubblicato:
  - all'albo telematico telematico della Regione Puglia, ai fini di assolvere agli obblighi di pubblicità legale;
  - nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale della Regione Puglia, sotto sezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
  - nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di Gara e Contratti - Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori.

## ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
PO - Comunicazione e coordinamento territoriale_signed_s.pdf - 0f57ae9cfa09adcf0a75661361c1c5589915e2216ad053d090715e1233dc7493
valutazione.Fondo innovazione_signed.pdf - 4ac1d5d74fed8934dea70af166faa4cdfc74c95b3c48cb7cc073621bf255555a

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Sviluppo Economico

Sezione Crescita Digitale delle persone del  
territorio e delle imprese

scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Vista Proposta: Codice Cifra 193/DIR/2025/00497

Sottoscrittori Proposta:

- E.Q. Trasformazione Digitale degli Enti Locali  
Simona Ruggiero

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese  
Vito Bavaro





**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE**  
**PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE**  
**IMPRESE**  
**DIPARTIMENTO DELLO SVILUPPO**  
**ECONOMICO**

Fondo per l'innovazione tecnologica e  
la digitalizzazione

**PIANO OPERATIVO**  
**COMUNICAZIONE E**  
**COORDINAMENTO TERRITORIALE**



**InnovaPuglia SpA**  
**Strada prov. per**  
**Casamassima, Km. 3**  
**70100 Valenzano –**  
**BARI**  
**Italia**

Versione 1.1  
Novembre 2025  
Codice: [PO\_PDF]

Redatto	Responsabile Ufficio SATD	Maria Assunta Apollonio
Verificato	Responsabile Sezione Soluzioni Applicative	Maria Giovanna Circhetta
Approvato	Direttore Divisione IT	Vitantonio Martino



## INDICE DEI CONTENUTI

---

1	Dati salienti sul Progetto .....	4
1.1	Titolo del Progetto.....	4
1.2	Obiettivi dell'Intervento.....	4
1.3	Il Contesto.....	4
1.3.1	Normativa e documenti di riferimento .....	5
1.3.2	Riferimenti del progetto .....	5
1.4	Durata .....	6
1.5	Quadro economico del Progetto .....	6
1.5.1	Descrizione delle voci di costo .....	7
2	Scenario di riferimento .....	8
2.1	Inquadramento generale.....	8
3	Obiettivi, Attività e Tempistica .....	8
3.1	Modello di gestione del progetto .....	8
3.2	Obiettivi Realizzativi.....	9
3.3	Matrice OR / Costi QE .....	11
3.4	Matrice OR / Attività / Prodotti.....	11
4	Cronoprogramma del Progetto .....	12
4.1	Cronoprogramma.....	12
4.2	Milestone .....	12
5	Indicatori.....	12
5.1	Indicatori di avanzamento .....	12
5.2	Indicatori di risultato .....	13
5.3	Indicatori di sostenibilità.....	13



## INDICE DELLE TABELLE

---

<i>Tabella 1 - Quadro economico temporale</i> .....	6
<i>Tabella 2 - Quadro economico complessivo</i> .....	7
<i>Tabella 3 – Voci di Costo – Personale</i> .....	7
<i>Tabella 4 – OR del PO</i> .....	9
<i>Tabella 5 – OR.0</i> .....	10
<i>Tabella 6 – OR.1</i> .....	11
<i>Tabella 10 - Matrice OR – Costi QE</i> .....	11
<i>Tabella 11 - Matrice OR - Attività Prodotti</i> .....	11
<i>Tabella 12 – Cronoprogramma</i> .....	12
<i>Tabella 13 – Indicatore di avanzamento progetto</i> .....	13
<i>Tabella 14 – Indicatori di Risultato</i> .....	13

## INDICE DELLE FIGURE

---

<i>Figura 1 – WBS Complessiva di Progetto</i> .....	10
---	----

## 1 Dati salienti sul Progetto

### 1.1 Titolo del Progetto

Comunicazione e Coordinamento territoriale

### 1.2 Obiettivi dell'Intervento

L'intervento ha lo scopo di garantire la continuità fino al 30 giugno 2026 delle attività del progetto **RP2303 Comunicazione - Eventi Informativi – Animazione e Coordinamento Territoriale**, a valere sulla Misura 1.7.2 del PNRR e finalizzato a promuovere e coordinare l'iniziativa regionale “Rete dei servizi di facilitazione digitale” tra i Comuni, le Agenzie regionali e gli altri Enti subattuatori e informare i cittadini pugliesi sull'esistenza dei punti di facilitazione digitale attivi sul territorio regionale, in cui essere formati in maniera personalizzata, sulla base delle proprie specifiche esigenze e competenze di partenza.

L'obiettivo principale del presente Piano Operativo è gestire il coordinamento territoriale dei 180 punti digitale facile finanziati per la prosecuzione delle attività sino al 30 giugno 2026.

Ulteriori obiettivi riguardano la gestione del portale istituzionale di progetto [www.regione.puglia.it/puntodigitalefacile](http://www.regione.puglia.it/puntodigitalefacile); la comunicazione sui canali social istituzionali e aziendali, per raggiungere meglio e più rapidamente i cittadini; l'ideazione, la produzione e la distribuzione del materiale informativo per i Punti Digitale Facile; l'animazione attraverso eventi territoriali, anche online, per coinvolgere e informare il target di riferimento.

Gli obiettivi saranno realizzati con l'ausilio di personale interno a InnovaPuglia e tramite il ricorso al mercato.

### 1.3 Il Contesto

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DTD), nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini, e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR “Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale”, ha assegnato alle Regioni e Province Autonome, Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2, in grado di raggiungere i target previsti dalla Misura, risorse aggiuntive a valere sul ‘Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione’ per sostenere la prosecuzione dell'investimento ‘Punti Digitale Facile’ fino al termine del 30 giugno 2026.

La Regione Puglia, avendo raggiunto il target previsto dei 183.000 cittadini unici fruitori dei servizi di facilitazione digitale con cinque mesi di anticipo rispetto la Milestone del 31 dicembre 2025, ha maturato i requisiti necessari per poter accedere a tali risorse aggiuntive.

Con DGR n.1019 del 22/07/2025, la Giunta Regionale ha confermato l'interesse della Regione Puglia alla prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i Punti Digitale Facile attivi nel territorio regionale, accedendo alle risorse aggiuntive del 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'; ha stabilito i criteri di selezione dei Punti Digitale Facile da finanziare con tali risorse aggiuntive e ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese di presentare al DTD l'istanza di manifestazione di interesse per la stipula di un Accordo di Collaborazione, corredato del Piano Operativo, secondo lo Schema di cui all'Allegato 2 dell'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR' autorizzata con Decreto del DTD n. 126/2025 e pubblicata sul portale del DTD il giorno 11/07/2025.

A seguito del riscontro positivo da parte del DTD, con Determinazione Dirigenziale n. 292 dell'08/09/2025 è stato indetto l'Avviso Pubblico rivolto ai Soggetti Sub-Attuatori della Misura PNRR 1.7.2. per acquisire le manifestazioni d'interesse alla prosecuzione delle attività dei Punti Facile Digitale sino al 30/06/2026.

Obiettivo della Regione Puglia è assicurare un incremento di cittadini unici facilitati pari a 54.900 entro il 30 giugno 2026 e mantenere attivi 180 Punti Digitale Facile per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online pubblici e privati, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione.

### 1.3.1 Normativa e documenti di riferimento

Il complesso articolato di norme e documenti di riferimento al progetto è riportato qui di seguito:

- “Codice dell'amministrazione digitale” (**CAD**), D.Lgs 82/2005 e s.m.i.;
- **Agenda digitale italiana**, art. 47 L.35/20;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - "Italia domani"
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo"
- Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale
- DGR n.1019 del 22/07/2025

### 1.3.2 Riferimenti del progetto

La struttura regionale di riferimento responsabile della realizzazione del progetto è la Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese. Le comunicazioni e gli adempimenti formali



riguardanti lo svolgimento delle attività progettuali e dei relativi risultati conseguiti, nonché le verifiche e approvazioni concernenti gli stati di avanzamento del progetto, saranno inviate al seguente indirizzo:

Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese

C.so Sonnino n. 177, 70100 – Bari –

Indirizzo mail: [trasformazionedigitale@regione.puglia.it](mailto:trasformazionedigitale@regione.puglia.it)

Indirizzo PEC: [trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it](mailto:trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it)

I rapporti di avanzamento tecnico ed economico finanziario semestrali e finale saranno archiviati nel sistema di gestione documentale regionale e su Nextcloud, e tutte le comunicazioni in merito saranno inviate alla struttura regionale di riferimento tramite PEC.

## 1.4 Durata

La realizzazione del Piano Operativo ha durata prevista a partire dal 15 dicembre 2025 e fino al 30 giugno 2026.

## 1.5 Quadro economico del Progetto

La tabella seguente riporta il quadro complessivo dei costi da sostenere per la realizzazione delle attività progettuali. Per ogni singola voce di costo specificata in tabella è indicato il valore economico espresso in euro.

Voci di costo	2025	2026	Importi IVA esclusa	Importi IVA inclusa
Personale	2.779,00	51.089,00	53.868,00	65.718,96
Viaggi e missioni		976,26	976,26	1.191,04
Attività commissionate all'esterno		10.000,00	10.000,00	12.200,00
Attrezzature				
Materiali e utenze				
<b>Totale</b>	<b>2.779,00</b>	<b>62.065,26</b>	<b>64.844,26</b>	<b>79.110,00</b>
<b>IVA 22%</b>	<b>611,38</b>	<b>13.654,36</b>	<b>14.265,74</b>	
<b>Totale Progetto con IVA</b>	<b>3.390,38</b>	<b>75.719,62</b>	<b>79.110,00</b>	

Tabella 1 - Quadro economico temporale

Voci di costo	Importo IVA esclusa	Importo IVA inclusa
Personale	53.868,00	65.718,96
Viaggi e missioni	976,26	1.191,04
Attività commissionate all'esterno	10.000,00	12.200,00
Attrezzature		
Materiali e utenze		
<b>Totale</b>	<b>64.844,26</b>	<b>79.110,00</b>
<b>IVA 22%</b>	<b>14.265,74</b>	
<b>Totale Progetto con IVA</b>	<b>79.110,00</b>	

Tabella 2 - Quadro economico complessivo

### 1.5.1 Descrizione delle voci di costo

#### Personale

Il costo del personale si riferisce al personale interno della società utilizzato per lo svolgimento delle attività previste nel progetto.

La seguente tabella riporta i profili professionali impiegati nel periodo.

Profilo professionale	Costo unitario giornaliero [IVA esclusa]	Numero gg	Totale Costo	Totale Costo
			[IVA esclusa]	[IVA inclusa]
A	538,00	3,50	1.883,00	2.297,26
B	397,00	128,00	50.816,00	61.995,52
C	334,00	3,50	1.169,00	1.426,18
<b>Totale</b>			<b>53.868,00</b>	<b>65.718,96</b>

Tabella 3 – Voci di Costo – Personale

Il costo per le voci di “Personale” fa riferimento all’impegno complessivo calcolato sulla base delle attività illustrate nei diversi Obiettivi Realizzativi usando i seguenti parametri medi:

- ore lavorative /giorno = 7,6 (38 ore settimanali da Contratto Integrativo InnovaPuglia S.p.A.)
- giorni lavorativi annui = 220

- settimane lavorative annue =  $220/5 = 44$

Il costo unitario per il personale dipendente è quello standard per profilo professionale come da modifica alla DGR n. 1404/2014 e s.m.i. I costi sono riconosciuti nella misura massima indicata nella tabella precedente e a seguito di rendicontazione analitica.

Per la stima dell'effort del personale impiegato nel progetto si è preso a riferimento il “Dizionario delle Forniture ICT – Classe di Fornitura Sviluppo e Mev di software ad hoc – SSW” definito dal CNIPA e disponibile sul sito di AGID “Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione”.

### Attrezzature

Non si prevedono costi di attrezzature.

### Attività commissionate all'esterno

Il costo per le voci di “Attività commissionate all'esterno” fa riferimento all'acquisizione di servizi per la produzione e la distribuzione di materiale informativo.

### Viaggi e missioni

Costi stimati per partecipazione a riunioni, incontri e tavoli tecnici sui temi oggetto del progetto; partecipazione agli eventi; missioni necessarie all'espletamento delle attività progettuali.

## **2 Scenario di riferimento**

### **2.1 Inquadramento generale**

Il progetto si sviluppa nel contesto del Piano Operativo Regione Puglia trasmesso al DTD dalla Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese con nota prot.0498355/2025 del 16/09/2025.

Obiettivo della Regione Puglia è assicurare un incremento di cittadini unici facilitati pari a 54.900 entro il 30 giugno 2026 e mantenere attivi 180 Punti Digitale Facile.

## **3 Obiettivi, Attività e Tempistica**

### **3.1 Modello di gestione del progetto**

Il modello di gestione del progetto è basato su un approccio che permette di:

- minimizzare i rischi di insuccesso,
- raggiungere gli obiettivi previsti, mediante gli assetti organizzativi di seguito descritti.

Per il raggiungimento degli obiettivi di progetto è stato organizzato un gruppo di lavoro i cui profili tecnico-professionali garantiscono la copertura delle problematiche da affrontare ma, al tempo stesso, la capacità di produrre risultati integrati e coerenti fra loro. In questo contesto, l'articolazione del gruppo di lavoro di InnovaPuglia permette di offrire un insieme di competenze composito e qualificato cui attingere, in modo da mettere a disposizione di ciascuna parte di cui si compone il progetto le competenze più appropriate presenti nella società.

All'interno del gruppo di lavoro sono identificati ruoli e responsabilità funzionali a garantire una efficace ed efficiente realizzazione degli obiettivi del progetto, oltre al corretto trattamento dei dati, secondo il Modello Organizzativo e Operativo sul Trattamento dei Dati, redatto in conformità al Regolamento Europeo 2016/679/UE ed al Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003, modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, il quale viene aggiornato periodicamente ed approvato dal CdA di InnovaPuglia.

E' previsto anche di attivare gare d'appalto per l'affidamento dei servizi. Le aggiudicatarie saranno nominate sub-responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

A seguire è riportato il dettaglio delle attività, la pianificazione ed il budget a livello di singolo OR.

Si precisa che le variazioni di importi economici a livello del Quadro Economico complessivo saranno oggetto di richieste di approvazione del nuovo Quadro Economico, mentre modifiche invariante per il Quadro Economico complessivo che si compensano tra gli Obiettivi Realizzativi saranno riportate solo nei Rapporti Semestrali.

### 3.2 Obiettivi Realizzativi

In tabella sono riportati gli Obiettivi Realizzativi in cui si articola il Piano Operativo.

OR	Descrizione
OR.0	Project Management
OR.1	Coordinamento, comunicazione e animazione

Tabella 4 – OR del PO

Si riporta di seguito la WBS di primo livello corrispondente agli obiettivi realizzativi:

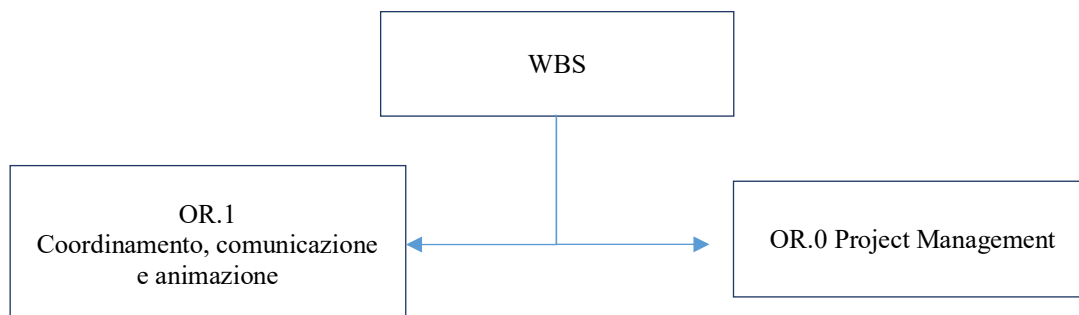


Figura 1 – WBS Complessiva di Progetto

Segue la descrizione delle attività più significative in cui si articolano gli Obiettivi Realizzativi.

Obiettivo Realizzativo	OR.0	Project Management
Descrizione		Sovrintendere a tutte le attività del progetto al fine di rispettare i tempi di realizzazione dello stesso e di apportare le necessarie variazioni in caso di problemi emersi nel corso della realizzazione. Scopo primario dell'attività di Project Management è assicurare una pianificazione corretta quanto a tempi e risorse, per garantire il buon esito degli obiettivi di progetto e per poter adottare - anche, e soprattutto, in corso d'opera - soluzioni idonee a minimizzare il possibile scostamento tra risultati attesi e quelli ottenuti.
Attività	A.0.1	<b>Coordinamento e Monitoraggio</b> Coordinamento tecnico del progetto, monitoraggio e stato di avanzamento lavori, Reporting periodico
Risultati attesi	D.0.1.1	Rapporti semestrali di avanzamento tecnico ed economico finanziario, Rapporto tecnico amministrativo finale

Tabella 5 – OR.0

Obiettivo Realizzativo	OR.1	Coordinamento, comunicazione e animazione
Descrizione		L'Obiettivo Realizzativo comprende attività di coordinamento e animazione territoriale, nonché di comunicazione.
Attività	A.1.1	<b>Coordinamento territoriale</b> L'attività comprende il collegamento e il coordinamento dei 180 punti digitale facile presenti sul territorio. Previsto il supporto ai soggetti sub-attuatori negli adempimenti e la gestione delle attività sulla piattaforma Facilita.
	A.1.2	<b>Comunicazione e animazione territoriale</b> L'attività comprende la gestione del portale istituzionale di progetto e la comunicazione social, per raggiungere meglio e più rapidamente i cittadini; il materiale informativo per i Punti Digitale Facile; l'animazione attraverso eventi territoriali, anche online, per coinvolgere e informare il target di riferimento.



Obiettivo Realizzativo	OR.1	Coordinamento, comunicazione e animazione	
Risultati attesi	D.1.2.1	Report sull'attività di coordinamento	D
	D.1.2.2	Evento/i di presentazione e divulgazione	A

Tabella 6 – OR.1

### 3.3 Matrice OR / Costi QE

La tabella seguente riporta i costi del quadro economico suddivisi per Obiettivi Realizzativi. I costi si intendono IVA esclusa.

	VOCI DI COSTO					
OR	Personale	Viaggi e missioni	Attrezzature	Materiali di consumo e utenze	Attività commissionate all'esterno	Totale
OR0 - Project Management	8.610,00					8.610,00
OR1 - Coordinamento, comunicazione e animazione	45.258,00	976,26			10.000,00	56.234,26
<b>Totale</b>	<b>53.868,00</b>	<b>976,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>64.844,26</b>
<b>IVA 22%</b>	<b>11.850,96</b>	<b>214,78</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.200,00</b>	<b>14.265,74</b>
<b>Totale Progetto con IVA</b>	<b>65.718,96</b>	<b>1.191,04</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.200,00</b>	<b>79.110,00</b>

Tabella 7 - Matrice OR – Costi QE

### 3.4 Matrice OR / Attività / Prodotti

OR	ATTIVITÀ	PRODOTTI		TIPO*
OR.1	A.1.2	D.1.2.1	Report sull'attività di coordinamento	D
		D.1.2.2	Evento/i di presentazione e divulgazione	A
		D.0.1.1	Rapporti semestrali di avanzamento tecnico ed economico finanziario, Rapporto tecnico amministrativo finale, verbali	D

[Tipo\*: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbal, A = Altro]

Tabella 8 - Matrice OR - Attività Prodotti

## 4 Cronoprogramma del Progetto

### 4.1 Cronoprogramma

ATTIVITA'	Date		2025	2026
	Inizio	Fine		
	mm/aa	mm/aa		
A.1.1	15/12/25	30/06/26		
A.1.2	15/12/25	30/06/26		
A.0.1	15/12/25	30/06/26		M1

Tabella 9 – Cronoprogramma

### 4.2 Milestone

ID	Data	Nome	Descrizione
M1	Febbraio 2026	Evento	Terzo Forum regionale della Facilitazione Digitale

## 5 Indicatori

Il sistema di monitoraggio del progetto si sviluppa su tre distinti livelli di misurazione: indicatori di realizzazione, indicatori di risultato e indicatori di sostenibilità.

Gli indicatori di realizzazione misurano l'avanzamento del progetto, quelli di risultato indicano l'impatto diretto che il progetto avrà sui fruitori e sui partner, quelli di sostenibilità determinano le condizioni affinché i benefici prodotti continuino ad essere percepiti anche dopo la conclusione del progetto.

### 5.1 Indicatori di avanzamento

L'indicatore di avanzamento sarà espresso in termini di Quadro Economico corrispondente ai reali avanzamenti delle attività progettuali che non necessariamente corrisponde al quadro economico portato in rendicontazione. Questo indicatore sarà valorizzato nei successivi Rapporti semestrali di avanzamento tecnico ed economico finanziario.

La tabella seguente sarà utilizzata nei suddetti Rapporti semestrali per rappresentare l'avanzamento reale delle attività.

Voce di Costo	Costi realizzati nel semestre dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa [IVA Esclusa]	Costi complessivi realizzati dall'avvio del progetto	% di avanzamento
Personale			
Viaggi e missioni			
Attività commissionate all'esterno			
Attrezzature			
Totale			

Tabella 10 – Indicatore di avanzamento progetto

## 5.2 Indicatori di risultato

Gli indicatori di risultato saranno utilizzati per valutare l'avanzamento intermedio ed il raggiungimento finale degli obiettivi del progetto. Questi indicatori saranno presentati nei Rapporti semestrali di avanzamento tecnico, economico-finanziario e nel Rapporto finale.

Indicatore	Valore Minimo	Valore Massimo
Numero di eventi territoriali	1	4

Tabella 11 – Indicatori di Risultato

## 5.3 Indicatori di sostenibilità

La sostenibilità del Progetto sarà valutata sulla base di indicatori qualitativi relativi a vantaggi derivanti dalla realizzazione del progetto dal punto di vista organizzativo, funzionale e sociale:

- **Carbon footprint:** minori emissioni di gas serra associate al progetto derivanti dalla riduzione degli spostamenti verso strutture pubbliche che erogano servizi al cittadino grazie all'utilizzo di strumenti digitali
- **Inclusione digitale:** miglioramento dell'integrazione sociale dei cittadini coinvolti grazie all'utilizzo consapevole di strumenti digitali, miglioramento della possibilità di comunicare a distanza, maggiore coinvolgimento nei processi di trasformazione digitale che riguardano la comunità, maggiore informazione e accesso ai servizi digitali pubblici nazionali e regionali nei giovani e adulti maggiorenni, pieno godimento del diritto di cittadinanza digitale.



- **Efficienza delle risorse:** efficientamento delle risorse finanziarie e contenimento della spesa pubblica derivanti dall'accesso a servizi pubblici dematerializzati e digitalizzati.

===== P A G I N A   D I   F I N E   D O C U M E N T O =====



**Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione**

**PIANO OPERATIVO COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO TERRITORIALE**

**Relazioni sulle motivazioni dell'affidamento in house ex art. 7, c. 2 del D.lgs. n. 36/2023**

**1. Quadro normativo di riferimento**

Con il d.lgs. n. 36/2023, recante il Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, il Legislatore delegato ha recepito le posizioni già consolidate in materia di auto-organizzazione amministrativa nella giurisprudenza europea e accolte nella direttiva 2014/23/UE1 che, all'art. 2, stabilisce che le pubbliche amministrazioni scelgono autonomamente di organizzare l'esecuzione dei lavori o la prestazione di beni e servizi attraverso tre modelli tra di loro alternativi: l'auto-produzione, l'esternalizzazione o la cooperazione con altre amministrazioni.

Con il Codice del 2023, l'auto-organizzazione amministrativa assurge a "principio": l'art. 7, d.lgs. n. 36/2023, conformemente a quanto previsto nella direttiva europea richiamata, ribadisce che le pubbliche amministrazioni scelgono autonomamente di organizzare l'esecuzione di lavori o la prestazione di beni e servizi alternativamente attraverso l'auto-produzione, l'esternalizzazione, la cooperazione con altre pubbliche amministrazioni.

L'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 introduce il nuovo principio di auto-organizzazione amministrativa, disciplinato dai primi tre commi che si riportano di seguito:

*"Articolo 7. Principio di auto-organizzazione amministrativa*

*1. Le pubbliche amministrazioni organizzano autonomamente l'esecuzione di lavori o la prestazione di beni e servizi attraverso l'auto-produzione, l'esternalizzazione e la cooperazione nel rispetto della disciplina del codice e del diritto dell'Unione europea.*

*2. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato.*

*3. L'affidamento in house di servizi di interesse economico generale di livello locale è disciplinato dal decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201. (...)"*

Di seguito si forniscono, pertanto, elementi riguardo a:

- natura giuridica di ente *in house* della società InnovaPuglia S.p.A.;
- le motivazioni dell'affidamento in house (dando conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di



obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche).

## **2. Natura giuridica di InnovaPuglia S.p.A.**

In coerenza con quanto sopra specificato, il D.L. 19 agosto 2016, n. 175, *Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*, ha definito *in house* le società che possono ricevere affidamenti diretti di contratti pubblici dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo o da ciascuna delle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo congiunto a condizione che:

- a) non vi sia partecipazione di capitali privati, ad eccezione di quella prescritta da norme di legge e che avvenga in forme che non comportino controllo o potere di veto, né l'esercizio di un'influenza determinante sulla società controllata;
- b) statuto o appositi patti parasociali prevedono clausole per le quali l'ente o gli enti soci esercitano tramite particolari diritti il controllo analogo;
- c) lo statuto prevede che oltre l'80% del suo fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto al suddetto limite di fatturato sia consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società.

InnovaPuglia S.p.A. è una società unipersonale per la quale Regione Puglia detiene l'intero capitale sociale e ha per oggetto esclusivo lo svolgimento di attività tutte riconducibili alla gestione di servizi di interesse generale, svolti unicamente per conto e su richiesta del socio unico Regione Puglia.

Lo attesta il medesimo oggetto sociale, così come stabilito dallo Statuto vigente di InnovaPuglia S.p.A., laddove prevede che la società *in house* possa svolgere esclusivamente le attività affidate da Regione Puglia.

E sempre per disciplina statutaria di InnovaPuglia S.p.A., la Regione Puglia esercita sulla società il controllo preventivo sui seguenti atti:

- a) bilanci di previsione o budget annuale;
- b) affidamento del servizio di tesoreria;
- c) alienazione e acquisto di immobili.

La Giunta regionale compie, inoltre, verifiche annuali finalizzate alla valutazione dell'efficienza dell'organizzazione e dell'efficacia dei risultati della società in relazione alle materie di competenza.

La società medesima deve indicare negli atti e nella corrispondenza, nonché mediante iscrizione a cura degli amministratori presso la sezione del Registro delle Imprese, che essa è assoggettata a direzione e controllo della Regione Puglia.

In particolare la L.R. n. 26/2013 - Norme in materia di controlli - dispone, all'art. 25, che alla Regione Puglia competono le azioni di coordinamento, programmazione e controllo delle società controllate, delle Agenzie, aziende sanitarie, autorità regionali, fondazioni, organismi ed enti comunque denominati e di qualsiasi natura giuridica dei quali la Regione detiene il controllo e, per tali finalità, esercita il proprio ruolo di indirizzo emanando istruzioni, regolamenti, linee guida e indicazioni operative.

In particolare, per le Società *in house* e le Società controllate, la "governance" è esercitata dalla Giunta regionale e dalle strutture amministrative competenti *ratione materiae*, attraverso attività di esame, indirizzo e programmazione, nonché di monitoraggio e verifica.

Le modalità di esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo sono state da ultimo disciplinate con la DGR 880/2024 - *Nuove Linee di indirizzo per l'esercizio delle attività di monitoraggio e controllo sulle*



*società controllate e sulle società in house della Regione Puglia ai sensi dell'art. 25 della L.R. n. 26/2013.  
–Aggiornamento.*

InnovaPuglia S.p.A. non svolge attività sul mercato, vi ricorre, però, per l'acquisizione di beni e servizi, nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di trasparenza ed appalti pubblici. Tra l'altro InnovaPuglia S.p.A. svolge le funzioni di centrale di committenza regionale e di soggetto aggregatore.

Lo Statuto sociale di InnovaPuglia S.p.A. prevede che la società:

- a) fornisca supporto tecnico alla PA regionale per la definizione, realizzazione e gestione di progetti, basato sulle ICT per la PA, nonché il supporto alla programmazione strategica regionale a sostegno dell'innovazione;
- b) svolga attività orientate allo sviluppo, alla realizzazione, alla conduzione e gestione delle componenti del sistema informativo regionale e di infrastrutture pubbliche di servizio della società dell'informazione;
- c) fornisca assistenza tecnica finalizzata a supportare dall'interno i processi di innovazione della PA regionale e la definizione di interventi finalizzati ad agevolare l'adozione e l'impatto delle ICT e di modelli operativi/gestionali innovativi nella PA;
- d) fornisca assistenza tecnica alla PA regionale nella definizione, attuazione, monitoraggio, verifica e controllo degli interventi previsti dalla programmazione strategica regionale a sostegno dell'innovazione.

Di seguito i dettagli riportati nella sezione "Amministrazione Trasparente" – Sottosezione "Società Partecipate":

*Innovapuglia SpA Partita IVA/ Codice Fiscale 06837080727*

*Indirizzo: S.P. per Casamassima, Km 3 70010 Valenzano (BA)*

*Misura della partecipazione\_ 100 %*

*Durata dell'Impegno : 31/12/2038*

*Funzioni*

*La società, in affiancamento alla Regione - che espleta nei suoi confronti un ruolo di indirizzo, controllo e coordinamento tale da configurare "rapporto organico" - realizza interventi e servizi di interesse generale ed ha per oggetto: supporto tecnico alla PA regionale per la definizione, realizzazione e gestione di progetti di innovazione basati sulle ICT per la PA regionale, nonché il supporto alla programmazione strategica regionale a sostegno dell'innovazione.*

*In questo ambito, le attività caratteristiche della Società sono:*  
*- svolgimento di compiti di centrale unica di committenza e/o di stazione unica appaltante;*  
*- gestione di banche dati strategiche anche per il conseguimento di obiettivi economico-finanziari;*  
*- sviluppo, la realizzazione, la conduzione e la gestione delle componenti del sistema informativo regionale e di infrastrutture pubbliche di servizio della Società dell'Informazione.*

*Il modello di organizzazione e controllo è riconducibile a quello che la disciplina comunitaria e nazionale riservano per le società in house (limitazioni statutarie, capitale interamente pubblico, unicità del destinatario dei servizi).*





### **3. Le motivazioni dell'affidamento in house**

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DTD), nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini, e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR "*Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale*", ha assegnato alle Regioni e Province Autonome, Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2, in grado di raggiungere i target previsti dalla Misura, risorse aggiuntive a valere sul 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione' per sostenere la prosecuzione dell'investimento 'Punti Digitale Facile' fino al termine del 30 giugno 2026.

La Regione Puglia, avendo raggiunto il target previsto dei 183.000 cittadini unici fruitori dei servizi di facilitazione digitale con cinque mesi di anticipo rispetto la Milestone del 31 dicembre 2025, ha maturato i requisiti necessari per poter accedere a tali risorse aggiuntive.

Con DGR n.1019 del 22/07/2025, la Giunta Regionale:

- ha confermato l'interesse della Regione Puglia alla prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i Punti Digitale Facile attivi nel territorio regionale, accedendo alle risorse aggiuntive del 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione';
- ha stabilito i criteri di selezione dei Punti Digitale Facile da finanziare con tali risorse aggiuntive
- ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese di presentare al DTD l'istanza di manifestazione di interesse per la stipula di un Accordo di Collaborazione, corredato del Piano Operativo, secondo lo Schema di cui all'Allegato 2 dell'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR' autorizzata con Decreto del DTD n. 126/2025 e pubblicata sul portale del DTD il giorno 11/07/2025.

Con successiva deliberazione n.1585 del 23/10/2025 la Giunta regionale ha preso atto della nota prot. DTD-0006440-P del 10/10/2025, con il quale il DTD ha comunicato l'approvazione del Piano Operativo della Puglia, ed ha stanziato risorse complessive pari ad € 2.959.110,00 al fine di consentire la prosecuzione delle attività dei Punti Facile Digitale attivi nel territorio pugliese sino al 30/06/2026, anche oltre il raggiungimento dei target previsti per la Misura M1C1 Int1.7.2 – Reti di facilitazione digitale del PNRR, con le risorse aggiuntive assegnate alla Regione Puglia nell'ambito del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione.

Con la stessa deliberazione la Giunta regionale ha demandato al Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese tutti gli adempimenti amministrativi e contabili al fine di dare attuazione al Piano Operativo approvato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Piano Operativo della Regione Puglia prevede la prosecuzione delle attività di almeno 162 punti di facilitazione digitale fino al 30 giugno 2026

Obiettivo della Regione Puglia è assicurare un incremento di cittadini unici facilitati pari a 54.900 entro il 30 giugno 2026 e mantenere attivi dai 162 (valore minimo) ai 180 (valore massimo) Punti Digitale Facile per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva e per incentivare l'uso dei servizi online pubblici e privati, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione.

Il Piano Operativo della Regione Puglia a valere sul fondo innovazione destina euro 79.109,80 alle attività di COMUNICAZIONE - EVENTI INFORMATIVI – ANIMAZIONE TERRITORIALE e COORDINAMENTO della rete dei punti di facilitazione digitale, in continuità con il precedente progetto.



Tale attività è stata realizzata nel precedente progetto, a valere sui fondi PNRR M1 C1 Int. 1.7.2, da InnovaPuglia S.p.A. nell'ambito del PO "RP2303 Comunicazione - Eventi Informativi – Animazione e Coordinamento Territoriale". La società in-house è stata individuata come il soggetto più idoneo a svolgere le funzioni di coordinamento dei Soggetti Sub-Attuatori pubblici (Comuni, Agenzie regionali, altre Pubbliche Amministrazioni del territorio) impegnati nella erogazione dei servizi di facilitazione digitale.

L'esigenza primaria della Regione è stata quella di disporre di un adeguato livello di competenze tecniche e specialistiche nel settore digitale, nonché di esperienza nella pianificazione di progetti complessi, in modo da poter raggiungere gli impegnativi obiettivi del PNRR. A tal fine va evidenziato che da anni InnovaPuglia supporta, per conto della Regione, i Comuni pugliesi e le altre Pubbliche Amministrazioni locali sui temi della trasformazione digitale nella funzione regionale di soggetto aggregatore del digitale.

InnovaPuglia S.p.A., inoltre, ha curato la progettazione ed in alcuni casi la gestione, di una serie di piattaforme abilitanti, quale il sistema di identità digitale e la piattaforma di pagamenti, sulla quale si poggiano gran parte dei servizi digitali che sono utilizzati dai cittadini e sui quali vertono molte delle attività di supporto nei punti di facilitazione digitale

InnovaPuglia S.p.A., in qualità di società interamente controllata dalla Regione Puglia, può inoltre supportare la Regione nella gestione dei rapporti diretti con le strutture nazionali preposte all'attuazione della misura ed in particolare con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

La scelta di affidare tali attività ad InnovaPuglia si è rilevata vincente in quanto, anche grazie al coordinamento della rete dei punti di facilitazione effettuata dalla società in house nonché alle attività di comunicazione progettate dalla stessa società, la Regione Puglia ha raggiunto con 5 mesi di anticipo il target di cittadini facilitati (183.000).

Obiettivo del PO oggetto della presente relazione è quello di garantire la continuità fino al 30 giugno 2026 delle attività già svolte da InnovaPuglia nell'ambito del già richiamato *PO RP2303 Comunicazione - Eventi Informativi – Animazione e Coordinamento Territoriale*, a valere sulla Misura 1.7.2 del PNRR e finalizzato a promuovere e coordinare l'iniziativa regionale "Rete dei servizi di facilitazione digitale" tra i Comuni, le Agenzie regionali e gli altri Enti subattuatori, nonché a informare i cittadini pugliesi sull'esistenza dei punti di facilitazione digitale attivi sul territorio regionale

La breve durata del nuovo progetto (fino al 30 giugno 2026) a valere sulle risorse aggiuntive, nonché i vincoli sul mantenimento di almeno il 70% dei punti attivi, determinano l'opportunità di affidare le attività di coordinamento della rete e di comunicazione ad InnovaPuglia senza soluzione di continuità. L'individuazione di altro soggetto determinerebbe disfunzioni e diseconomie nel coordinamento della rete e nelle attività di comunicazione rispetto ai flussi di comunicazione e di promozione della rete che si sono consolidati nel corso degli ultimi due anni e che, come detto sopra, hanno consentito alla Regione non solo di raggiungere il target PNRR con notevole anticipo, ma anche di accedere al finanziamento aggiuntivo per quasi 3 milioni di euro.

Il coordinamento della rete dei punti di facilitazione ed il coordinamento degli aspetti di comunicazione da parte di InnovaPuglia S.p.A, assicura efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche, come dimostrato dagli ottimi risultati conseguiti nel progetto precedente.

Dal punto di vista dei costi, le spese per un totale di euro 64.844,26, sono così distribuite:

Voci	Costi (IVA esclusa)	Costi (IVA inclusa)	%
Personale	53.868,00	65.718,96	83%
Missioni	976,26	1.191,04	2%



Attività commissionate all'esterno	10.000,00	12.200,00	15%
------------------------------------	-----------	-----------	-----

Il costo del personale dato dalla applicazione delle tariffe per profilo professionale stabilite dalla DD n. 63/2020 del Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, in accordo con la DGR n. 1404/2014 secondo la seguente tabella. Va evidenziato che trattasi di un costo massimo stimato e che il costo effettivo sarà determinato sulla base delle giornate effettivamente rendicontate e documentate. Le giornate uomo pianificate sono quelle strettamente necessarie alle esigenze del progetto e sono state contenute proprio sulla base della esperienza consolidata da InnovaPuglia negli ultimi anni che consente di azzerare i tempi di “trasferimento delle conoscenze” e di subentro che si avrebbero ricorrendo ad un operatore economico esterno.

Si precisa che i costi unitari del personale interno rinviengono dalla applicazione delle tariffe, di cui alla Convenzione Quadro in essere tra InnovaPuglia SpA e Regione Puglia, Rep. 015957/2014 approvata con D.G.R. n. 1404/2014, modificata con le integrazioni sottoscritte rispettivamente l'11 febbraio 2016 ed il 9 maggio 2016 (Rep. n. 018476 e n. 018496).

Le attività commissionate all'esterno sono relative all'acquisto di servizi per la produzione e la distribuzione di materiale informativo.

**Il Dirigente di Sezione  
ing. Vito BAVARO**