



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

## ATTO DIRIGENZIALE

---

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Politiche e Mercato del Lavoro
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Prenotazione di Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

**N. 00259 del 27/11/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 060**

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta):** 060/DIR/2025/00297

**OGGETTO:** CUP B91G25000250002. "SISTEMA INFORMATIVO SINTESI - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA". Decisione a contrarre ex art. 17 del d.lgs. 36/2023. Bilancio Autonomo.

---



Il giorno 27/11/2025,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

### Visti

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997 n. 7;
- la DGR n. 3261 del 28 luglio 1998; gli articoli 4 e 16 del D. Lgs. n. 165 del 30/03/01;
- la DGR n. 1444 del 30 luglio 2008;
- l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all' Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 che ha adottato il nuovo modello organizzativo denominato "M.A.I.A. 2.0" e successivi modifiche ed integrazioni;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 263 del 10 agosto 2021 ad oggetto "Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto 22/2021 e s.m.i. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" con il quale sono state individuate le Sezioni relative ai Dipartimenti e nello specifico, per il Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione, tra le altre, la Sezione Politiche e Mercato del Lavoro;
- la D.G.R. N. 1576 del 30/09/2021 recante "Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'art. 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021 n. 22", con la quale è stato conferito, tra gli altri, l'incarico di dirigente della Sezione Politiche e mercato del lavoro;
- la DGR 27/03/2023, n. 383 recante DGR n. 302/2022 concernente "Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Presa d'atto del REPORT Valutazione di impatto di genere (VIG). Implementazione degli atti sottoposti a monitoraggio ed avvio nuova fase sperimentale;
- l'Atto Dirigenziale 013/DIR/2021/00028 del 14/12/2021 "Ricollocazione Servizi afferenti le nuove Sezioni della Giunta regionale in attuazione della DGR n. 1576 del 30/09/2021";
- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di genere";
- la D.G.R. n. 938 del 3 luglio 2023 ad oggetto D.G.R. n. 302/2022 "Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Revisione degli allegati.
- il Regolamento UE n.679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE (Reg. generale sulla protezione dei dati);
- la DGR n. 1576 del 30/09/2021 con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione di Sezione, ai sensi dell'art. 22, comma 2, del D.P.G.R. n. 22/2021;
- il DPGR n. 159/2024 avente ad oggetto : Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto n. 22/2021 e s.m.i. Modifica definizione delle



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni;

- la Deliberazione n. 398 del 31/03/2025, ad oggetto "Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 "Modello Organizzativo Maia 2.0"e ss.mm.ii.. Proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale;
- la Legge Regionale n. 31 del 30 ottobre 2015 "Riforma del sistema di governo regionale e territoriale";
- la Legge Regionale n. 29 del 29 giugno 2018 ad oggetto "Norme in materia di politica regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro e per il contrasto al lavoro nero e al caporalato", ed in particolare l'art. 7 che ha previsto, nello specifico, l'istituzione dell'Agenzia Regionale per le politiche attive del lavoro – ARPAL, quale ente tecnico-operativo e strumentale che opera a supporto della Regione nell'ambito delle competenze assegnate all'Assessorato regionale al lavoro, dotato di autonoma personalità giuridica e organizzazione.
- il d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii Nuovo codice dei contratti pubblici;
- il D.Lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009, n. 42";
- la Legge regionale n. 42 del 31 dicembre 2024 "Disposizioni per la formazione del Bilancio di previsione 2025 e Bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)";
- la Legge regionale n. 43 del 31 dicembre 2024 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027";
- D.G.R. n. 26 del 20/01/2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione

Sulla base dell'istruttoria espletata dal dott. Emidio Smaltino, EQ Implementazione SIL Regione e sistemi integrati della Sezione e di Arpal

## Considerato che

- Il Sistema Informativo del Lavoro denominato "SINTESI" è un sistema complesso ed è lo strumento informatico che realizza integralmente tutte le funzionalità necessarie allo svolgimento dei compiti istituzionali relativi al Lavoro ed alla Formazione delle Amministrazioni Pubbliche aderenti in Regione Puglia, consentendo la gestione integrata dei dati con le modalità di interoperabilità regionale e nazionale previste dall'art.15 del D.Lgs. 276/2003, dal Decreto Interministeriale del 13 ottobre 2004, dal D.Lgs. 150/2015 e s.m.i., dal DL 4/2019, dal Decreto del Ministero del lavoro 5/11/2021 "Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)", dalle Delibere Anpal, dalla Legge n. 85 del 3/7/2023 di conversione del DL n. 48 del 4/5/2023, dal Decreto del Ministero del Lavoro n. 108 del 8/8/2023 "Supporto Formazione e Lavoro" e da tutte le norme nazionali e regionali nell'ambito delle



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

politiche attive del lavoro, L.68/99 (collocamento mirato disabili);

- La Regione Puglia a partire dal 2003 ha partecipato al progetto SINTESI insieme alle altre amministrazioni aderenti;
- La Sezione Politiche e Mercato ha inteso utilizzare l’“ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED ALTRI SERVIZI IN AMBITO ICT. (LOTTO 8 CIG 7329233268) – Lotto 8” per l’identificazione del fornitore a cui affidare i servizi;
- Con nota n. 15690 del 19/10/2023 “Appalto Specifico per l'affidamento “SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA” - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA.” - Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)” è stata richiesta a Empulia – Innovapulia Spa l’adesione all’Accordo Quadro ICT lotto 8;
- Che Empulia – Innovapuglia, con PEC del 25/10/2023 ns. prot. n. 15986 del 26/10/2023, ha confermato la disponibilità di adesione all’Accordo Quadro ICT lotto8;
- con DD della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro n. 557 del 7/11/2023 “Progetto Sintesi. Determina a contrarre. APPALTO SPECIFICO “SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA” - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA.” - Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268). CUP B92E22049930008.” :
  - si è proceduto, sulla base degli stanziamenti della DGR n. 1997/2021 e della DGR n. 1498 del 30/10/2023 alla prenotazione dell'impegno complessivo di spesa pari a Euro 2.362.286,00;
  - si è dato avvio alla procedura di rilancio competitivo per l'affidamento dell'appalto specifico “SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA” - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

**DI INNOVAPUGLIA.** – Accordo Quadro multi-fornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268)”, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95 comma 2 del D.lgs. N. 50/2016, secondo le condizioni e le metodologie previste dall’AQ per un importo complessivo pari a Euro 1.936.300 +IVA (Euro 2.362.286,00 IVA) così suddiviso:

- SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA” pari a Euro 436.300,00 + IVA (Euro 532.286,00 IVA compresa). Risorse a valere sul Bilancio Autonomo;
- SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA” pari a Euro 1.500.000,00 + IVA (Euro 1.830.000,00 IVA compresa). Risorse a valere sul Bilancio Vincolato - PNRR M5C1 Investimento 1.1;
- Si è delegato l’espletamento della procedura di gara alla Sezione Enti Locali;
- con Atto Dirigenziale n. 113 del 13/11/2023 della Sezione Enti Locali – Servizio appalti è stato indetto l’Appalto Specifico per l’affidamento “SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA” - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA.” - Accordo Quadro multi fornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268) CIG derivato A028B0D46E;
- con Atto Dirigenziale n. 35 del 6/5/2024 della Sezione Enti Locali – Servizio appalti “APPALTO SPECIFICO “SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL’INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA – PNRR M5C1 – 1.1” NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO MULTIFORNITORE DI CUI ALL’ART. 54 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER SERVIZI DI DISPIEGAMENTO INFRASTRUTTURA, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED ALTRI SERVIZI IN AMBITO ICT - LOTTO 8 - CIG 7329233268 – – CUP B92E22049930008 –



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

INDIZIONE DEL RILANCIO COMPETITIVO PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO SPECIFICO. GARA 9417624 CIG A028B0D46E.

Aggiudicazione":

- si è proceduto all'aggiudicazione della gara in favore del costituendo RTI Links Management and Tecnology (mandataria) Deda Next srl (mandante), con sede legale della mandataria in Lecce, Via Rocco Scotellaro n. 55, CAP 73100 (C.F. e P.I. IT03351210726) che è risultata prima nella graduatoria con il punteggio di 98.02;
- si è dato atto che l'aggiudicazione diventerà efficace all'esito delle positive verifiche sul possesso dei requisiti prescritti in capo al suddetto aggiudicatario, ai sensi dell'art.32, comma 7 del D.Lgs. 50/2016;
- si è dato atto che all'esito delle positive verifiche di cui sopra il Dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro potrà procedere alla stipula del contratto, per un importo complessivo pari a € 1.567.591,85 oltre IVA, con l'osservanza dei termini di cui all'art. 32, comma 9 del D.Lgs. 50/2016;
- si è dato atto, altresì, che il contratto, una volta stipulato, dovrà essere registrato a spese dell'aggiudicatario.
- con DD n. 151 del 17/6/2024 "Progetto Sintesi. APPALTO SPECIFICO "SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA" - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA – PNRR M5C1 – 1,1" - Accordo Quadro multifornitore di cui all'art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8 (CIG 7329233268) CIG derivato A028B0D46E. CUP B92E22049930008. Presa d'atto aggiudicazione, impegno di spesa e consegna anticipata dei servizi." Si è proceduto alla presa d'atto dell'aggiudicazione, all'impegno di spesa e alla consegna anticipata dei servizi;
- con nota n. N. 0300631/2024 del 18/6/2024 di protocollo si è provveduto alla consegna anticipata dei servizi alla RTI Links Mnt Spa e Deda Next SRL;
- il Contratto "SINTESI – SISTEMA INFORMATIVO LAVORO PUGLIA - SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA - SERVIZI DI EVOLUZIONE, ADEGUAMENTO, CONSOLIDAMENTO E MIGRAZIONE SUL CLOUD DI INNOVAPUGLIA. – PNRR M5C1 – 1,1" NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO MULTIFORNITORE DI CUI ALL'ART. 54 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER SERVIZI DI DISPIEGAMENTO INFRASTRUTTURA, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED ALTRI SERVIZI IN AMBITO ICT - LOTTO 8 - CIG 7329233268 - CIG DERIVATO A028B0D46E – CUP B92E22049930008" è



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

stata registrato al n. 26257/2024 di repertorio

- il contratto n. 26257/2024 di repertorio scade il 17/12/2025;
- si rende necessario procedere con l'affidamento dei "SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA" del sistema informativo "Sintesi" attualmente in uso al fine di scongiurare una interruzione di pubblico servizio;

## Preso atto che:

- Come dettagliato nel Piano di Potenziamento approvato con D.G.R. 962 del 8/07/2024, la Regione Puglia è prevista una attività all'interno della linea "Sistemi Informativi" di € 4.500.000,00 – risorse PNRR per nuovi progetti per il "Nuovo Sistema Informativo Regionale del Lavoro SINTESI";
- L'Amministrazione ha quindi avviato un percorso di reingegnerizzazione e di evoluzione del sistema SINTESI verso un nuovo Sistema Informativo del Lavoro regionale denominato "SINTESI 2.0" in grado di rispondere all'obiettivo generale di generare nuove applicazioni/moduli applicativi/microservizi partendo dal codice preesistente, se possibile e vantaggioso, oppure scrivendo i nuovi moduli *from scratch*;
- I nuovi applicativi devono essere in linea con le soluzioni tecnologiche individuate da Regione Puglia, essere progettate per essere innestate nell'ecosistema Regionale pugliese e rispettare i principi guida e gli standard qualitativi di riferimento che emergono dal quadro normativo regionale, nazionale ed europeo in materia di digitalizzazione della PA:
  - Digitale e mobile come prima opzione (digital & mobile first);
  - Cloud come prima opzione (cloud first);
  - Interoperabile by design e by default (API-first);
  - Accesso esclusivo mediante identità digitale (digital identity only);
  - Servizi inclusivi, accessibili e centrati sull'utente (user-centric);
  - Dati pubblici un bene comune (open data by design e by default);
  - Concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (GDPR e Privacy by design e by default);
  - Richiesta dei dati una volta sola (once only);
  - Concepito come transfrontaliero;
  - Apertura come prima opzione (openness);
  - Sostenibilità digitale;
  - Sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione.
- Con DD n. 402 del 27/11/2024 "CUP B92E23060890006. PNRR M5C1 – Politiche per il Lavoro – I1.1 – Potenziamento dei Centri per l'Impiego (PES). Servizi per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo del Lavoro (SIL) della



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

*Regione Puglia - SINTESI 2.0. Decisione a contrarre ex art. 17 del d.lgs. 36/2023. Bilancio vincolato.*" Si è avviata la procedura per lo sviluppo del sistema Sintesi 2.0;

- Per lo sviluppo del nuovo sistema si è utilizzato l'Accordo Quadro del 11/12/2024 relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1 - ID2610 – Contratto Esecutivo "SINTESI 2.0" (CUP B92E23060890006, CIG Master A02590F330, CIG Derivato B652961318) – Ordine n. 8462934;
- Il Contratto Esecutivo "SINTESI 2.0" è stato stipulato in data 03/04/2025 con Almaviva Spa;
- Le attività di sviluppo si devono concludere entro il 31/12/2025;
- Prima dell'entrata in produzione del nuovo sistema informativo lavoro Sintesi 2.0 dovrà essere assicurata la manutenzione evolutiva, correttiva, sistemistica e di Helpdesk dell'attuale sistema Sintesi in uso per poi assicurare i medesimi servizi di assistenza per il nuovo sistema informativo Sintesi 2.0.

#### Rilevato che:

- il quadro economico di massima, preaffidamento, elaborato sulla base della progettazione in corso di redazione, anche in collaborazione con l'Ufficio del RTD per quanto di competenza, per un periodo di 24 mesi a partire dal 18/12/2025, risulta essere il seguente:

VOCI DI SPESA	
IMPORTO STIMATO AFFIDAMENTO (A)	€ 1.065.573,77
IVA (B)	€ 234.426,23
Totale importo servizi oggetto di affidamento (A + B)	€ 1.300.000,00
Accantonamento per eventuali incentivi funzioni tecniche	€ 24.500,00
Accantonamento per spese generali/altre spese non previste	€ 19.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.344.000,00</b>

- la procedura di affidamento prevista non rientra tra quelle indicate dall'art. 26 commi 1 e 3 del D.Lgs. n. 81/2008 con obbligo di predisposizione del DUVRI, in quanto non sono previsti oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, giacché la natura delle prestazioni è meramente intellettuale.

#### Tenuto conto che:

- la normativa nazionale di riferimento in materia di appalti pubblici e di acquisizione centralizzata di beni e servizi, e nello specifico, la Legge n. 208/2015 all'art. 1, comma 512, in materia di servizi e beni informatici, laddove



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

prevede che: “... *Al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti ...*”;

- al momento, non sono stati attivati strumenti di negoziazione idonei (Accordi Quadro o Convenzioni) da parte del Soggetto Aggregatore regionale InnovaPuglia S.p.A.;
- dall’analisi del portale AcquistinRetePA ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) è stato rilevato che è attivo l’Accordo Quadro avente ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) (ed. 3) – ID 2610 – Lotto 1” (CIG A02590F330), di cui all’art. 59 comma 4, lettera a) D.Lgs. 36/2023, già oggetto di aggiudicazione efficace;

## Considerato che:

- l’art. 17. (Fasi delle procedure di affidamento) del d.lgs. 36/2023 stabilisce che prima dell’avvio delle procedure di affidamento le stazioni appaltanti adottano la decisione a contrarre con apposito atto;
- per le ragioni richiamate in precedenza, il suddetto Accordo Quadro avente ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) (ed. 3) – ID 2610 – Lotto 1” (CIG A02590F330), costituisce strumento di acquisto idoneo a soddisfare l’esigenza dell’Amministrazione, in conformità a quanto previsto dell’Art. 1, comma 512, l. 208/2015;
- l’art. 15 del d.lgs. 36/2023 stabilisce al comma 1 che *“Nel primo atto di avvio dell’intervento pubblico da realizzare mediante un contratto le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano nell’interesse proprio o di altre amministrazioni un responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l’esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice...”*;
- al comma 2 dello stesso articolo si stabilisce che *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano il RUP tra i dipendenti assunti anche a tempo determinato della stazione appaltante o dell’ente concedente, preferibilmente in servizio presso l’unità organizzativa titolare del potere di spesa, in possesso dei requisiti di cui all’allegato I.2 e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti al medesimo affidati, nel rispetto dell’inquadramento contrattuale e delle relative mansioni ...”*.

## Verificato che:



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

- che l'intervento "SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE, CONSULENZA SPECIALISTICA, GESTIONE E MONITORAGGIO, CONDUZIONE OPERATIVA ED ASSISTENZA TECNICA, ASSISTENZA DA REMOTO, SUPPORTO UTENTI, SUPPORTO SPECIALISTICO, GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA ED APPLICATIVA DELL'INFRASTRUTTURA" è coerente Accordo Quadro avente ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) (ed. 3) – ID 2610 – Lotto 1" (CIG A02590F330),

**Precisato che:**

- in capo al Dirigente di Sezione e del Funzionario Istruttore non sussistono situazioni di conflitto (anche potenziale) di interesse, né altre cause, condizioni e/o situazioni previste dalla normativa vigente (comprese le Linee Guida ANAC n. 15, recanti "Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici") che determinano incompatibilità e/o obbligo di astensione rispetto all'adozione del presente provvedimento.

**Ravvisata la necessità, sulla base dell'istruttoria espletata, di:**

- dare avvio, ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. 36/2023, alla procedura per l'affidamento dei "Servizi per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo del Lavoro (SIL) della Regione Puglia – Sintesi 2.0";
- dare atto che il suddetto affidamento sarà effettuato mediante adesione ad idonea Convenzione/Accordo Quadro CONSIP ai sensi dell'Art. 59 (Accordi quadro) del d.lgs. 36/2023 e dell' Art. 1, comma 512, l. 208/2015;
- nominare Responsabile Unico del progetto (RUP) ex art. 15 del d.lgs. 36/2023 il dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro;
- approvare il quadro economico di massima preaffidamento come richiamato in premessa;
- dare atto della prenotazione di impegno pluriennale di spesa, come specificato nella Sezione "Adempimenti contabili" del presente provvedimento;
- rimandare a successivi provvedimenti l'approvazione della documentazione necessaria per l'adesione ad idonea Convenzione/Accordo Quadro CONSIP ai sensi dell'Art. 59. (Accordi quadro) del d.lgs. 36/2023 e dell' Art. 1, comma 512, l. 208/2015.
- dare atto che si procederà in raccordo con il Responsabile della Transizione al Digitale, come previsto dalla DGR 1219/2021.

VERIFICA AI SENSI DEL DLGs 196/03 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

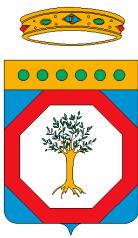
Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

IMPATTO DI GENERE: NEUTRO

## ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Prenotazione d'impegno)	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Autonomo
<b>Esercizio finanziario</b>	2025
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	U0951015 "SPESE PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO -SINTESI- E DEL PORTALE BORSA LAVORO. DECRETO INT ERMINISTERIALE DEL 30/10/2007."
<b>Codice Struttura Regionale</b>	19 - DIPARTIMENTO POLITICHE DEL LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE 04 - SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO
<b>Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	Missione: 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale - Programma: 03 Sostegno all'occupazione - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	U.1.03.02.19
<b>Codice identificativo della spesa</b>	Spesa ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
<b>Obiettivo</b>	
<b>Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010</b>	- CUP: B91G25000250002
<b>Codice MIR</b>	



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

<b>Importo Prenotazione Impegno</b>	€ 27.083,33
<b>DISPOSIZIONE N. 2 (Prenotazione d'impegno)</b>	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Autonomo
<b>Esercizio finanziario</b>	2026
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	U0951015 "SPESE PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO -SINTESI- E DEL PORTALE BORSA LAVORO. DECRETO INT ERMINISTERIALE DEL 30/10/2007."
<b>Codice Struttura Regionale</b>	19 - DIPARTIMENTO POLITICHE DEL LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE 04 - SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO
<b>Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	Missione: 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale - Programma: 03 Sostegno all'occupazione - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	U.1.03.02.19
<b>Codice identificativo della spesa</b>	Spesa ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
<b>Obiettivo</b>	
<b>Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010</b>	- CUP: B91G25000250002
<b>Codice MIR</b>	
<b>Importo Prenotazione Impegno</b>	€ 672.000,00
<b>DISPOSIZIONE N. 3 (Prenotazione d'impegno)</b>	
<b>Tipo Bilancio</b>	Bilancio Autonomo
<b>Esercizio finanziario</b>	2027
<b>Tipo di Gestione</b>	Gestione Ordinaria
<b>Capitolo</b>	U0951015 "SPESE PER LA GESTIONE,



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

	MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO -SINTESI- E DEL PORTALE BORSA LAVORO. DECRETO INT ERMINISTERIALE DEL 30/10/2007."
<b>Codice Struttura Regionale</b>	19 - DIPARTIMENTO POLITICHE DEL LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE 04 - SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO
<b>Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	Missione: 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale - Programma: 03 Sostegno all'occupazione - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
<b>Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011</b>	U.1.03.02.19
<b>Codice identificativo della spesa</b>	Spesa ricorrente
<b>Origine</b>	
<b>Codice Transazione UE</b>	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
<b>Obiettivo</b>	
<b>Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010</b>	- CUP: B91G25000250002
<b>Codice MIR</b>	
<b>Importo Prenotazione Impegno</b>	€ 644.916,67

## DICHIARAZIONI E/O ATTESTAZIONI:

1. si attesta che l'importo pari ad € 1.344.000,00 corrisponde ad obbligazione giuridicamente non perfezionata;
2. esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
3. le attività e le procedure poste in essere con il presente provvedimento sono ammissibili a rendicontazione e conformi ai relativi regolamenti nazionali e comunitari;
4. l'aggiudicazione del servizio, l'impegno di spesa e dell'obbligazione giuridicamente vincolante saranno acquisiti con successivo atto dirigenziale al termine della procedura di gara nel corso dell'esercizio finanziario 2024;
5. non ricorrono le condizioni di cui agli art.li 26 e 27 del D.Lgs 14 marzo 2013 n. 33;
6. l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n.118/2011;



7. l'impegno, la liquidazione ed il successivo pagamento saranno assunti nel rispetto del D.Lgs 118/2011 del 23/06/2011 e ss. mm. e ii., della L.R. n. 37 del 29 dicembre 2023, della L.R. n. 38 del 29 dicembre 2023, della DGR n. 18 del 22/01/2024 e della DGR n. 478 del 15/04/2024.

## DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

- dare avvio, ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. 36/2023, alla procedura per l'affidamento dei "Servizi per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo del Lavoro (SIL) della Regione Puglia – Sintesi 2.0";
- dare atto che il suddetto affidamento sarà effettuato mediante adesione ad idonea Convenzione/Accordo Quadro CONSIP ai sensi dell'Art. 59 (Accordi quadro) del d.lgs. 36/2023 e dell' Art. 1, comma 512, l. 208/2015;
- nominare Responsabile Unico del progetto (RUP) ex art. 15 del d.lgs. 36/2023 il dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro;
- approvare il quadro economico di massima preaffidamento come richiamato in premessa;
- dare atto della prenotazione di impegno pluriennale di spesa, come specificato nella Sezione "Adempimenti contabili" del presente provvedimento;
- rimandare a successivi provvedimenti l'approvazione della documentazione necessaria per l'adesione ad idonea Convenzione/Accordo Quadro CONSIP ai sensi dell'Art. 59. (Accordi quadro) del d.lgs. 36/2023 e dell' Art. 1, comma 512, l. 208/2015.
- dare atto che si procederà in raccordo con il Responsabile della Transizione al Digitale, come previsto dalla DGR 1219/2021.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare:

- è adottato interamente in formato digitale e sarà conservato nei sistemi di archiviazione digitale dell'amministrazione regionale; ○ sarà trasmesso in modalità digitale:
  - al Segretariato della Giunta Regionale,
  - alla Sezione Bilancio e Ragioneria – Servizio VRC sulla gestione del bilancio vincolato; ○ sarà pubblicato:
    - all'albo telematico della Regione Puglia ai sensi dell'art. 20, comma 3, del DPGR n. 22/2021, ai fini della pubblicità legale;
    - nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale della Regione Puglia, sotto sezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
    - nella sottosezione "Bandi di Gara e Contratti - Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura", ai fini degli adempimenti previsti dalla L. n. 190/2012.



# REGIONE PUGLIA

Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e

Formazione

Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Come Proposta: Codice Cifra 060/DIR/2025/00297

Sottoscrittori Proposta:

- E.Q.implementazione sil regione e sistemi integrati della sezione e di arpali.  
gestione programmi nazionali. rapporti con la dg sistemi informativi del ministero del lavoro

Emidio Smaltino

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro

Giuseppe Lella