



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Tipo materia	PNRR
Materia	
Sotto Materia	
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	art. 23
Tipologia	Impegno Accertamento
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00045 del 07/03/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 078

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 078/DIR/2025/00046

OGGETTO: CIG: B3A3D1B3B5 - CUP: B39B23002100002 CUP B39B23002100002 - CIG B3A3D1B3B5 - Progetto "MaaS4Puglia", a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS" - Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023. Approvazione dello schema di Addendum. Accertamento di entrata e impegno di spesa.



Il giorno 07/03/2025,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti:

- la **Legge n. 241/1990** *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;
- gli **articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997** che regolano l'attività della Regione Puglia secondo i principi di cui al Decreto Legislativo 3 febbraio 1993 n. 29 e ss.mm.ii. in tema di ripartizione delle competenze e funzioni dirigenziali;
- la **Legge n. 59/1997** *“Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa”* e ss.mm.ii.;
- il **D.Lgs n. 422/1997** relativo al conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di Trasporto Pubblico Locale;
- la **D.G.R. n. 3261 del 28/07/1998** in materia di separazione della attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;
- gli **artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01** in materia di norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- la **L.R. n. 28/2001**, in materia di Riforma dell'ordinamento regionale in materia di programmazione, bilancio, contabilità regionale e controlli;
- la **L.R. n. 18/2002** *“Testo Unico sulla disciplina del trasporto pubblico”*;
- il **D.Lgs. n. 196/2003** *“Codice in materia di protezione dei dati personali”* integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. n. 101/2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR;
- il **D.Lgs. n. 82/2005** *“Codice dell'amministrazione digitale”* e ss.mm.ii.;
- l'**art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69**, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- la **L.R. n. 16/2008** *“Principi, indirizzi e linee di intervento in materia di piano regionale dei trasporti”* e ss.mm.ii.;
- la **Legge n. 136/2010** *“Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”*, come modificata dalla Legge n. 217/2010 di conversione del D. L. n. 187/2010;



- il **D.Lgs. n. 118/2011** *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”*, come integrato dal D.lgs. 126/2014 e ss.mm.ii;
- la **L.R. n. 24/2012** *“Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell’organizzazione e nel governo dei Servizi pubblici locali”*;
- la **D.G.R. n. 1518/2015 e il D.P.G.R. n.443/2015** di adozione e approvazione del “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale MAIA”;
- la **D.G.R. n. 1974/2020**, recante *“Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo 'MAIA 2.0'”*, con cui è stato adottato il nuovo modello organizzativo delle strutture della Giunta Regionale e della Presidenza;
- il **D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021**, con cui è stato adottato l’atto di Alta Organizzazione denominato Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale MAIA 2.0”;
- la **D.G.R. n. 1576 del 30/9/2021**, con la quale è stato conferito all’ing. Carmela IADARESTA l’incarico di direzione della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, per un periodo di tre anni a decorrere dal 1° novembre 2021, e le successive **D.G.R. n. 1329 del 26/9/2024, n. 1641 del 28/11/2024 e n. 132 del 14/02/2025** con le quali il suddetto incarico è stato prorogato fino al 31 marzo 2025;
- la **legge regionale n. 42 del 31.12.2024** *“Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025–2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)”*;
- la **legge regionale n. 43 del 31.12.2024** *“Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027”*;
- la **D.G.R. n. 26 del 20/01/2025** *“Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione.”*;
- la **D.G.R. n. 1466 del 15/09/2021**, l’approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “Agenda di Genere”;
- la **D.G.R. n. 1295 del 26/09/2024**, recante *“Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale”*.

Visti inoltre:



- il **Regolamento (UE) 2021/241**, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, comunicata il 14/07/2021 con nota del Segretario generale del Consiglio LT161/21, ed in particolare la Missione 1 - Componente 1 - subinvestimento 1.4.6 Del PNRR;
- Il **D.L. n. 77/2021**, *“Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”*, così come modificato dalla L n.108 del 29/07/2021;
- il **Regolamento Delegato (UE) 2017/1926** che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- il **Regolamento Delegato (UE) 2024/490** recante la modifica del regolamento delegato (UE) 2017/1926, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- la **D.G.R. n. 142/2023**, *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) “Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA” - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD”*;
- la **D.G.R. n. 1354/2023** *“Modifiche alla D.G.R. 20.02.2023, n. 142 “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) “Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA” - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD”*;
- la **D.G.R. n. 248/2024** recante *“Progetto “MaaS4Puglia” - CUP B39B23002100002 – Investimento M1C1.1.4.6 del PNRR. Collaborazione con ASSET, nomina responsabili di progetto, e variazione al Bilancio di previsione 2024 e pluriennale 2024-2026, al Doc. tecnico di accompagnamento e al Bilancio Gestionale Finanziario 2024-2026 ex art. 51 co. 2, D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.”*.

Premesso che:



- il decreto n. 58/2023-PNRR del 12/04/2023 del Capo del Dipartimento della trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito DTD) ha approvato l'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul PNRR -MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 Sub-investimento 1.4.6. "*Mobility As A Service for Italy*" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI (di seguito Avviso pubblico), pubblicato in concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (di seguito MIT) il 14 aprile 2023, rivolto a tutte le Regioni e Province Autonome;
- l'Avviso pubblico sopracitato ha avuto il fine di individuare e finanziare lo sviluppo di 7 progetti pilota, di cui il 40% nel Mezzogiorno, da realizzare in altrettante Regioni e Province Autonome, volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale su ampia scala, il paradigma *Mobility as a Service* (MaaS), che consiste nell'integrare e rendere più efficienti, sostenibili, inclusive e digitali più modalità di trasporto (es. *e-bike, autobus, car sharing*) attraverso piattaforme di intermediazione che forniscono agli utenti finali una varietà di servizi che vanno dalla pianificazione del viaggio, alla prenotazione ed ai pagamenti;
- l'Avviso pubblico "*Maas for Italy-7 Territori*" ha previsto una dotazione finanziaria complessiva di € 16.100.000,00, pari ad € 2.300.000,00 per ciascuno dei sette progetti finanziabili, a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- la dotazione finanziaria prevista dall'Avviso è stata finalizzata:
 1. alla realizzazione delle sperimentazioni MaaS
 2. a sostegno della digitalizzazione del trasporto pubblico locale.

Premesso, altresì, che:

- ai sensi della D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, la Regione Puglia, per il tramite dell'RTD regionale, ha presentato in data 31/05/2023 la propria candidatura all'Avviso pubblico "*Maas for Italy-7 Territori*";
- il DTD con decreto n. 140/2023-PNRR, pubblicato il 13/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria provvisoria relativa ai soggetti attuatori ammessi al finanziamento a valere sul predetto Avviso, con ammissione del progetto della Regione Puglia "*MaaS4Puglia*" al finanziamento del PNRR;
- il DTD con decreto n. 150/2023 – PNRR, pubblicato il 28/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria definitiva del predetto Avviso, con ammissione definitiva del progetto della Regione Puglia "*MaaS4Puglia*" al finanziamento del PNRR, per un costo complessivo dell'intervento pari ad € 2.757.100,00 e un contributo richiesto di € 2.300.000,00;



- con la D.G.R. n. 1354/2023, la Giunta Regionale ha modificato in punto 5 della D.G.R. n. 142/2023 stabilendo che:

“ciascuna struttura regionale che riveste il ruolo di soggetto referente, responsabile o beneficiario di interventi individuati, programmati e coordinati dal RTD regionale ed inerenti la Missione 1- Componente 1 del PNRR, assicura la gestione dell'intervento medesimo sotto il profilo amministrativo, contabile e contrattuale, sotto impulso, coordinamento, direzione e vigilanza del Responsabile per la transizione al Digitale. Gli atti posti in essere dalle strutture regionali nell'esercizio delle attività di gestione dell'intervento di cui sono referenti, responsabili o beneficiarie contengono l'espressa menzione dell'adempimento dell'obbligo di raccordo con l'Ufficio del Responsabile per la Transizione al Digitale a garanzia dell'unitarietà della governance e della coerenza con le strategie ICT regionali”;

- la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, sotto il coordinamento del RTD regionale, ha partecipato ed è referente per l'Avviso pubblico “Maas for Italy-7 Territori”;
- secondo quanto sopra premesso, ai sensi della D.G.R. n. 1354/2023, la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità ha il compito di assicurare la gestione amministrativa, contabile e contrattuale, in raccordo con l'RTD regionale, dell'intervento “Maas4Puglia”.
- in data 29/01/2024, con PEC prot. n. 48906/2024, è stata sottoscritta la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto “MAAS4PUGLIA” - CUP: B39B23002100002 - Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d'intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - sub-investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” - MAAS4ITALY-7 TERRITORI finanziato dall'unione europea – Next Generation EU.

Preso atto che:

- la D.G.R. n.248/2024 al fine di attuare il progetto MaaS4Puglia:
 - ha dato atto che l'Agenzia Regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET) fornirà supporto tecnico alla Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità nella gestione amministrativa, contabile e contrattuale, dell'intervento “Maas4Puglia”;
 - ha istituito lo staff di progetto “Maas4Puglia”, affidando la responsabilità di progetto all'ing. Carmela Iadaresta;
 - ha autorizzato, ai sensi dell'articolo 51 co. 2 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., la variazione al Bilancio di Previsione 2024 e Pluriennale 2024-2026, approvato con Legge Regionale n. 38/2023, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026, approvato con D.G.R. n. 18 del 22/01/2024, tramite l'istituzione di nuovi capitoli di entrata e di spesa, al fine di stanziare le risorse necessarie all'attuazione dell'intervento “Maas4Puglia”, come riportato nella relativa



sezione "Copertura Finanziaria".

Considerato che :

- in data 20/12/2023 il Comitato Tecnico del progetto MaaS4Italy-7 Territori ha comunicato, tramite verbale, l'approvazione, del Piano Operativo della Regione Puglia, per un importo totale concesso pari ad euro 2.300.000,00 (duemilioneitrecentomila/00) per il progetto "*MaaS4Puglia*";
- in data 16/01/2024, con PEC prot. n. 24688/2024, la Regione Puglia ha trasmesso su richiesta del Responsabile del procedimento, il Piano Operativo definitivo relativo al progetto "Maas4Puglia";
- il Piano Operativo, da ultimo trasmesso, prevede 7 fasi/work package (WP) afferenti le macro attività progettuali di seguito elencate: WP1 Digitalizzazione Operatori TPL; WP2 Integrazione MaaS Operator(MO); WP3 Integrazione Operatori di trasporto e mobilità; WP4 Analisi ex-ante ed individuazione panel utenti target; WP5 Realizzazione piano di sperimentazione; WP6 Conduzione della sperimentazione; WP7 Redazione del rapporto unico finale.

Considerato, altresì, che:

- nell'ambito del progetto *MaaS4Puglia* e, più precisamente nell'ambito del WP5 - Realizzazione piano di Sperimentazione e WP6 - Conduzione della sperimentazione, la Regione Puglia ha avuto necessità di affidare il servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*", comprendente le seguenti attività:
 - la gestione di autenticazione e permessi dei MaaS Operator accreditati, ovvero dei canali che veicolano la distribuzione degli incentivi;
 - la modellazione degli incentivi stessi;
 - la gestione completa del ciclo di vita degli incentivi che contempli anche lo loro logica di utilizzo;
 - la rendicontazione degli incentivi/voucher erogati e la visualizzazione di analisi con diversi livelli di dettaglio (per singoli utenti o MaaS Operator);
 - una Componente di back end e Layer di API;
 - una Dashboard di gestione e controllo;
 - un portale web per gli utenti;
 - sistema di monitoraggio e manutenzione del sistema di tipo adattivo, preventivo e correttivo;
- è stata avviata sulla piattaforma Empulia in data 10/10/2024, la trattativa diretta con Registro di Sistema n. PE281290-24 con la società Lucian S.r.l. con sede in Mori (TN), Via della Lasta, n. 12, CAP 38065, Codice Fiscale e partita IVA n. IT02354270221, abilitata su Empulia, propedeutica all'affidamento diretto del servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*", ai sensi dell'art. 50, co.1. lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- in data 15/10/2024 è stata inviata offerta tramite la piattaforma Empulia dalla Società Lucian S.r.l con Registro di Sistema n. PE287744-24;
- in data 16/10/2024 è stata acquisita tramite Empulia l'offerta della Società Lucian S.r.l. e relativi allegati;



- con nota prot. n. 534122/2025 del 30/10/2024 è stata richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, al fine di procedere celermente con la sperimentazione relativa al progetto MaaS4Puglia;
- con Determinazione Dirigenziale n. 227 del 28/11/2024:
 - è stato affidato ex art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla Società Lucian S.r.l. con sede in Mori (TN), Via della Lasta, n.12, CAP 38065, Codice Fiscale e partita IVA n. IT02354270221, il servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"* per un importo di € 137.000,00 oltre € 30.140,00 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 167.140,00;
 - si è provveduto all'accertamento in entrata e all'impegno di spesa pari ad € 167.140,00 (euro centosessantasettemilacentotrenta/00);
- il Contratto *"Progetto "MaaS4Puglia" a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS" ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023."* tra la Regione Puglia, codice fiscale 80017210727, nella persona di Carmela Iadaresta in qualità di Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, e l'operatore economico Lucian S.r.l, P. IVA n. 02354270221, rappresentato da Lorenzo Modena in qualità di Legale Rappresentante, è stato sottoscritto digitalmente dalle parti in data 19/02/2025 ed è stato registrato al n. 26491/2025 di repertorio.

Dato atto che:

- il progetto "MaaS4Puglia" è finanziato con fondi a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU e che le Milestone indicate nel piano operativo rappresentano delle scadenze perentorie e propedeutiche per la prosecuzione del finanziamento stesso;
- la convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il DTD per il progetto *"MaaS4Puglia"* al co. 1 lettera v) dell'art.3 *Obblighi del soggetto attuatore*, prevede che la Regione Puglia si obblighi a *"contribuire al raggiungimento degli obiettivi iniziali, intermedi e finali associati alla Misura 1.4.6 del PNRR, assicurare il rispetto delle scadenze intermedie di cui all'art. 7 dell'Avviso e fornire, su richiesta dell'Unità di Missione del Dipartimento, le informazioni necessarie per la predisposizione di tutta la documentazione pertinente finalizzata a comprovare il conseguimento obiettivi iniziali, intermedi e finali di pertinenza inerenti l'attuazione dei progetti"*;
- la Milestone dell'investimento 1.4.6 a cui il progetto "MaaS4Puglia" contribuisce è:

"M1C1-23: T1 2025. Soluzioni di mobilità come servizio M2. Descrizione del traguardo: Il traguardo fa riferimento all'attuazione di ulteriori sette progetti pilota volti a sperimentare le soluzioni di mobilità come servizio nelle aree "follower". Ci si aspetta che i comuni valorizzino l'esperienza acquisita nelle città



metropolitane “pronte al digitale” (città selezionate con i precedenti Avvisi) nel contesto dei territori interessati. Il 40 % dei progetti pilota deve essere svolto nel Mezzogiorno del paese. I Risultati pilota saranno valutati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) in collaborazione con università (indicatore qualitativo)”;

- l'art 7 co.2 dell'Avviso pubblico “Maas for Italy-7 Territori” prevede che “Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota” la cui conclusione è prevista entro Marzo 2025;
- l'amministrazione si è impegnata, come descritto al punto 2.5.3. del piano operativo del progetto, ad “effettuare attività di recruitment per classi di utente, aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti”;

Tenuto conto che:

- in corso di esecuzione del contratto, per il raggiungimento degli obiettivi, si è palesata l'esigenza imprevista e non prevedibile di massimizzare il reclutamento del panel di analisi degli utenti partecipanti alla sperimentazione “*MaaS4Puglia*”;
- al fine di rispettare gli obblighi assunti, è possibile ottemperare a tale esigenza attraverso la previsione di servizi supplementari nell'ambito dell'affidamento del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” in favore della società Lucian S.r.l.;
- il co. 1 dell'Articolo I – Oggetto dell'incarico della lettera di affidamento di incarico del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” prevede la realizzazione di una Piattaforma Tecnologica per la gestione degli incentivi da erogare sotto forma di welcome bonus e cashback agli utenti sperimentatori del progetto, configurata con:
 - i. una Componente di back end e Layer di API per la gestione degli incentivi in grado di gestire e supportare logiche di incentivazione definite dall'Amministrazione;
 - ii. una Dashboard di monitoraggio, gestione e controllo dei viaggi effettuati dagli utenti sperimentatori e della relativa incentivazione;
 - iii. un portale web on-boarding per gli utenti;
- in particolare si rende necessario prevedere la seguente attività supplementare per massimizzare le attività di recruiting degli utenti:
 - release di “ONE CLICK”, al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;
- il cambiamento del contraente rappresenterebbe, per questa Amministrazione, notevoli disagi alla luce delle ristrette tempistiche di realizzazione del suddetto



obiettivo, rischiando di minare l'efficacia delle attività nonché il principio del risultato.

Rilevato che:

- l'art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 consente di modificare il contratto in essere *“per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo:*
 - 1. *risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;*
 - 2. *comporti per la stazione appaltante notevoli disagi o un sostanziale incremento dei costi”;*
- l'art. 120, co. 2 del D.Lgs. 36/2023 prevede che *“nei casi di cui al comma 1, lettere b) e c), il contratto può essere modificato solo se l'eventuale aumento di prezzo non ecceda il 50 per cento del valore del contratto iniziale. In caso di più modifiche successive, la limitazione si applica al valore di ciascuna modifica. Tali modifiche successive non eludono l'applicazione del codice”;*
- in data 27/02/2025 è stato inviato tramite PEC prot. n. 106404/2025 invito a presentare offerta economica per modifica del contratto alla Società Lucian S.r.l. relativamente alle attività supplementari considerate necessarie;
- in data 03/03/2025 la società Lucian S.r.l. ha inviato preventivo di offerta tramite PEC prot. n. 111678/2025, per un totale di € 2.999,00 oltre IVA per l'implementazione, la manutenzione e la garanzia della procedura “ONE CLICK” fino alla chiusura della sperimentazione;
- l'offerta presentata dalla Società Lucian S.r.l. risponde pienamente all'interesse pubblico manifestato dalla Stazione appaltante sia in termini di congruità del prezzo che in rapporto alla qualità della prestazione.

Atteso che:

- il presente provvedimento è finalizzato alla modifica del contratto e, con particolare attenzione, alle attività previste dall'Articolo I – Oggetto dell'incarico, mediante l'integrazione della seguente attività supplementare:
 - release di “ONE CLICK”, al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;
- l'importo dell'incarico originariamente contratto è di € 137.000,00 oltre € 30.140,00 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 167.140,00;
- il valore della modifica del contratto è pari ad un importo aggiuntivo di € 2.999,00 oltre € 659,78 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 3.658,78;
- la modifica del contratto non dispone l'aumento del prezzo superiore al 50% rispetto al valore del contratto, conformemente a quanto disposto dall'art. 120, co. 2 del D.Lgs. 36/2023;



- è necessario procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento di incarico del servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*";
- tale Addendum al contratto verrà stipulato in forma elettronica;
- le clausole ritenute essenziali, nonché le caratteristiche funzionali rimangono le medesime di quelle sottoscritte con la lettera di incarico originaria.

Per quanto innanzi riportato, si propone:

- di procedere, ex art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla modifica del contratto in essere del servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*", affidato con Determinazione n. 227 del 28/11/2024 del Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità in favore alla Società Lucian S.r.l., per i servizi supplementari che si sono resi necessari e che non erano previsti nell'appalto iniziale, per un importo aggiuntivo di € 2.999,00 oltre € 659,78 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 3.658,78;
- di procedere all'accertamento in entrata e all'impegno di spesa pari ad € 3.658,78 (euro tremilaseicentocinquantotto/78) secondo le modalità descritte nella sezione "Adempimenti Contabili" ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., per le attività supplementari al contratto per il servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*":
 - release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;
- di procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento di incarico del servizio di "*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*", nell'ambito del Progetto "MaaS4Puglia" a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, allegato al presente atto (Allegato A);
- di dare atto che si procederà alla stipula dell'Addendum alla lettera di incarico secondo le modalità previste dall'art. 18 comma 1, secondo capoverso del D.Lgs. n. 36/2023, e al conseguente aggiornamento della piattaforma Empulia;
- di confermare quale RUP della procedura l'Ing. Carmela Iadaresta, Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità;
- di dare atto che l'importo in questione, a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per il progetto "MaaS4Puglia", sarà soggetto a rendicontazione nei tempi e nelle modalità di cui al predetto finanziamento.

GARANZIE ALLA RISERVATEZZA

Verifica ai sensi del D. Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii.

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla Legge 241/90 e dal D.lgs. n. 33/2013 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto



della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari. Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione dei dati personali identificativi, ovvero il riferimento di dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente dichiarati.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

Riferimenti: D.G.R. n.248 dell'11/03/2024;

Causale: Addendum attività supplementari Servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"*;

Bilancio: Vincolato;

Esercizio Finanziario: 2025;

Centro di Responsabilità Amministrativa: 16 – 03 – Dipartimento Mobilità – Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità;

PARTE ENTRATA

Codice identificativo transazioni risorse UE: 2 "altre entrate";

Somma da accertare: complessivi € 3.658,78 IVA compresa, così composta:

- Imponibile pari ad € 2.999,00;
- IVA (22%) pari ad € 659,78.

CAPITOLO DI ENTRATA	DECLARATORIA	TITOLO TIP.	P.D.C.F.	E.F. 2025
E 2041018	"PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" – Progetto "MaaS4Puglia" - Trasferimento risorse da Amministrazioni centrali"	2.101	E.2.01.01.01.003	2.999,00 €

Titolo giuridico: decreto del DTD della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 150/2023 – PNRR, del 28/09/2023 "Decreto di approvazione della graduatoria definitiva dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere su PNRR -MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – Subinvestimento 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy"- MAAS4ITALY – 7 TERRITORI";

Debitore: Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione



Digitale.

PARTE SPESA

Causale impegno: Addendum attività supplementari Servizio di “Piattaforma Incentivi progetto MaaS”;

Missione: Missione: 10 – Trasporti e diritto alla mobilità

Programma: 02 – Trasporto pubblico locale;

Titolo: 1 - Spese correnti;

Somma da impegnare: complessivi € 3.658,78 IVA compresa, così composta:

- Imponibile pari ad € 2.999,00;
- IVA (22%) pari ad € 659,78.

CAPITOLO DI SPESA	DECLARATORIA	CODICE UE	P.D.C.F.	E.F. 2025
U 1002041	“PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB- INVESTIMENTO 1.4.6. “Mobility as a service for Italy” – Progetto “MaaS4Puglia” – Altri servizi”	8	U.1.03.02.99.999	2.999,00 €

Creditore: Lucian S.r.l. con sede in Mori (TN), Via della Lasta, n.12, CAP 38065, Codice Fiscale e partita IVA n. IT02354270221.

Viste:

- la L.R. n. 42/2024 “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)”;
- la L.R. n. 43/2024 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027”;
- la D.G.R. n. 26/2025 “Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione”.

Si dichiara che:

- esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D. Lgs. 118/2011;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33.



DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

Di procedere, ex art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla modifica del contratto in essere del servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"*, affidato con D.D. 227/2024 del Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità in favore alla Società Lucian S.r.l., per i servizi supplementari che si sono resi necessari e non erano previsti nell'appalto iniziale, per un importo aggiuntivo di € 2.999,00 oltre € 659,78 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 3.658,78.

Di procedere all'accertamento in entrata e all'impegno di spesa pari ad € 3.658,78 (euro tremilaseicentocinquantotto/78) secondo le modalità descritte nella sezione "Adempimenti Contabili" ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., per le attività supplementari al contratto per il servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"*:

- release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;

Di procedere all'approvazione dello schema di Addendum alla lettera di affidamento di incarico del servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"*, nell'ambito del Progetto *"MaaS4Puglia"* a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, allegato alla presente (Allegato A).

Di dare atto che si procederà alla stipula dell'Addendum alla lettera di incarico secondo le modalità previste dall'art. 18 comma 1, secondo capoverso del D.Lgs. n. 36/2023, e al conseguente aggiornamento della piattaforma Empulia.

Di confermare quale RUP della procedura l'Ing. Carmela Iadaresta, Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità.

Di dare atto che l'importo in questione, a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per il progetto *"MaaS4Puglia"*, sarà soggetto a rendicontazione nei tempi e nelle modalità di cui al predetto finanziamento.

Il presente provvedimento, elaborato attraverso la piattaforma CIFRA2 e composto da



pagine progressivamente numerate:

- è prodotto, firmato e trattato in formato originale digitale in coerenza con le Linee Guida dettate dalla Segreteria Generale della Giunta Regionale con nota prot. n. AOO_175_1875 del 28/05/2020;
- sarà pubblicato all'Albo Pretorio on-line della Regione dove resterà affisso per dieci giorni lavorativi consecutivi;
- sarà conservato nell'archivio documentale dell'Ente;
- sarà pubblicato all'albo on-line nelle pagine del sito www.regione.puglia.it - sezione "Amministrazione Trasparente" - sottosezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
- è redatto nel rispetto della tutela alla riservatezza, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018;
- sarà trasmesso, tramite la piattaforma CIFRA2, alla Sezione Ragioneria per i successivi adempimenti di competenza;
- sarà notificato alla società Lucian S.r.l. a mezzo PEC all'indirizzo luciansrl@legalmail.it.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
Allegato A_Addendum Modifica Lettera di incarico.pdf - 6bc80251fad9abf4ae6581c858aaa4b0f78a7bf676816ee6a0ba4bf279655daf

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione degli adempimenti contabili dettagliatamente riportati nella Scheda Anagrafico Contabile, Allegato 1 parte integrante della presente determinazione.

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Basato sulla proposta n. 078/DIR/2025/00046 dei sottoscrittori della proposta:

Redattore Proposta
Pasquale Ricciotti

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Carmela Iadaresta



Scheda Anagrafico Contabile

Allegato 1

N. 078/DIR/2025/00045 di repertorio del 07/03/2025

Numero Proposta: 078/DIR/2025/00046

Oggetto: CIG: B3A3D1B3B5 - CUP: B39B23002100002 CUP B39B23002100002 - CIG B3A3D1B3B5 - Progetto "MaaS4Puglia", a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS" - Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023. Approvazione dello schema di Addendum. Accertamento di entrata e impegno di spesa.

Sulla base degli atti d'ufficio, si attesta che:

- esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D. Lgs. 118/2011;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

DISPOSIZIONE N. 1 (Accertamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2025
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	E2041018 "PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – PROGETTO "MAAS4PUGLIA" - TRASFERIMENTO RISORSE DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI"
Codice Struttura Regionale	16 - DIPARTIMENTO MOBILITÀ 03 - SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E INTERMODALITÀ
Titolo - Tipologia - Categoria	2.0101.2010101
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	E.2.01.01.01.003
Codice identificativo	Entrata ricorrente



dell'entrata	
Origine	
Codice Transazione UE	2 - Altre entrate
Obiettivo	
Titolo giuridico che supporta il credito	Decreto del DTD della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 150/2023 – PNRR, del 28/09/2023
Importo Accertamento	€ 3.658,78
Debitore	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI LARGO PIETRO BRAZZÀ N.86 - 00127 ROMA (RM) C.F. 80188230587 PEC: DTD.PNRR@PEC.GOVERNO.IT

DISPOSIZIONE N. 2 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2025
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1002041 "PNRR – M1.C1 – INT. 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – PROGETTO "MAAS4PUGLIA" - ALTRI SERVIZI"
Codice Struttura Regionale	16 - DIPARTIMENTO MOBILITÀ 03 - SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E INTERMODALITÀ
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 10 Trasporti e diritto alla mobilità - Programma: 02 Trasporto pubblico locale - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.99.999
Codice identificativo della spesa	Spesa ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: B3A3D1B3B5 - CUP: B39B23002100002



Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 3.658,78
Creditore	LUCIAN S.R.L. VIA DELLA LASTA 12 - 38065 MORI (TN) C.F. 02354270221 P.I. 02354270221 PEC: luciansrl@legalmail.it

Il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità
Carmela Iadaresta

ALLEGATO A

SCHEMA DI ADDENDUM

Progetto “MaaS4Puglia” a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di “Piattaforma Incentivi progetto MaaS” ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023. Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023.

CUP B39B23002100002- CIG B3A3D1B3B5

PREMESSO CHE

- con Determinazione Dirigenziale n. 227 del 28/11/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità è stato affidato ex art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla Società Lucian S.r.l. con sede in Mori (TN), Via della Lasta, n.12, CAP 38065, Codice Fiscale e partita IVA n. IT02354270221, il servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” per un importo di € 137.000,00 oltre € 30.140,00 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 167.140,00, accertando e impegnando in favore della Società le somme previste sui relativi capitoli;
- in data 19/02/2025 la Regione Puglia ha sottoscritto con la Società Lucian S.r.l. la lettera di affidamento di incarico per la realizzazione del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” (di seguito Contratto);
- il co. 1 dell’*Articolo I – Oggetto dell’incarico* della lettera di affidamento di incarico del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” prevede la realizzazione di una Piattaforma Tecnologica per la gestione degli incentivi da erogare sotto forma di welcome bonus e cashback agli utenti sperimentatori del progetto, configurata con:
 - i) una Componente di back end e Layer di API per la gestione degli incentivi in grado di gestire e supportare logiche di incentivazione definite dall’Amministrazione;
 - ii) una Dashboard di monitoraggio, gestione e controllo dei viaggi effettuati dagli utenti sperimentatori e della relativa incentivazione;
 - iii) un portale web on-boarding per gli utenti;

CONSIDERATO CHE

- il progetto “*MaaS4Puglia*” è finanziato con fondi a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, le Milestone PNRR del subinvestimento 1.4.6 rappresentano delle scadenze perentorie e propedeutiche per la prosecuzione del finanziamento stesso;
- la convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il DTD per il progetto “*MaaS4Puglia*” al co. 1 lettera v) dell’art.3 *Obblighi del soggetto attuatore*, prevede che la Regione Puglia si obblighi a “*contribuire al raggiungimento degli obiettivi iniziali, intermedi e finali associati alla Misura 1.4.6 del PNRR, assicurare il rispetto delle scadenze intermedie di cui all’art. 7 dell’Avviso e fornire, su*

richiesta dell'Unità di Missione del Dipartimento, le informazioni necessarie per la predisposizione di tutta la documentazione pertinente finalizzata a comprovare il conseguimento obiettivi iniziali, intermedi e finali di pertinenza inerenti l'attuazione dei progetti";

- l'art 7 co.2 dell'Avviso pubblico "Maas for Italy-7 Territori" prevede che "Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota";
- l'amministrazione si è impegnata, come descritto al punto 2.5.3. del piano operativo del progetto, ad "effettuare attività di recruitment per classi di utente, aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti";
- visti i tempi stringenti per il raggiungimento degli obiettivi, si è palesata l'esigenza imprevista e inizialmente non prevedibile di massimizzare il reclutamento del panel di analisi degli utenti partecipanti alla sperimentazione *MaaS4Puglia*;
- al fine di rispettare gli obblighi assunti, è possibile ottemperare a tale esigenza attraverso la previsione di servizi supplementari nell'ambito dell'affidamento del servizio di "Piattaforma Incentivi progetto Maas" in favore della società Lucian S.r.l.;
- in particolare si è reso necessario prevedere la seguente attività supplementare:
 - release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;
- il cambiamento del contraente rappresenterebbe, per questa amministrazione, notevoli disagi alla luce delle ristrette tempistiche di realizzazione dei suddetti obiettivi rischiando di minare l'efficacia delle attività nonché il principio del risultato di questa amministrazione;
- l'art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 consente di modificare il contratto in essere "per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo:
 - 1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;
 - 2) comporti per la stazione appaltante notevoli disagi o un sostanziale incremento dei costi;
- in data 27/02/2025 è stato inviato tramite PEC prot. n. 106404/2025 invito a presentare offerta economica per modifica del contratto alla Società Lucian S.r.l. relativamente alle attività supplementari considerate necessarie;
- in data 03/03/2025 la Società ha inviato preventivo di offerta a mezzo PEC prot. n. 111678/2025;
- con Determinazione del Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità n. ____ del __/__/____ questa Stazione Appaltante ha accettato l'offerta proposta disponendo la modifica del contratto in corso di esecuzione ai sensi dell'art. 120 c.1 lett. b) del d.lgs. 36/2023.

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

La **Regione Puglia**, codice fiscale 80017210727, nella persona di Carmela Iadaresta, in qualità di Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, domiciliata per la carica in Bari, presso la sede della Regione Puglia in Via Gentile n. 52, autorizzata alla sottoscrizione del presente addendum con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1354 del 02/10/A2023 (di seguito "Stazione Appaltante"), dispone la

MODIFICA

e sostituzione dei seguenti articoli della lettera di affidamento di incarico per la realizzazione del servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"* sottoscritta tra le parti in data 19/02/2025:

A) Articolo I. Oggetto dell'incarico

Il progetto "Mobility as a Service" (MaaS) per la Regione Puglia "MaaS4Puglia" rappresenta un'iniziativa innovativa e ambiziosa, volta a rivoluzionare l'intero sistema di trasporti regionale. Questo progetto mira a integrare tutte le modalità di trasporto pubblico e privato in una piattaforma digitale unica, rendendo più semplice, efficiente e sostenibile la gestione degli spostamenti per tutti i cittadini. Il progetto prevede una campagna di osservazione basata sulla selezione di almeno 2000 utenti che testeranno le nuove piattaforme digitali. La campagna di osservazione si pone l'obiettivo di valutare gli impatti economici, ambientali e socio-culturali della sperimentazione implementata ed i tester coinvolti forniranno feedback preziosi che aiuteranno a migliorare continuamente il servizio.

A tal fine l'incarico, oggetto del presente contratto, prevede:

1. la realizzazione di una Piattaforma Tecnologica per la gestione degli incentivi da erogare sotto forma di welcome bonus e cashback agli utenti sperimentatori individuati per il progetto. La piattaforma dovrà essere configurata con:

- i) Una Componente di back end e Layer di API per la gestione degli incentivi in grado di gestire e supportare logiche di incentivazione definite dall'Amministrazione; questa dovrà fornire le seguenti funzionalità:
 - la gestione di autenticazione e permessi dei MaaS Operator accreditati, ovvero dei canali che veicolano la distribuzione degli incentivi;
 - la modellazione degli incentivi stessi;
 - la gestione completa del ciclo di vita degli incentivi che contempli anche la loro logica di utilizzo;
 - la rendicontazione degli incentivi/voucher erogati e la visualizzazione di analytics con diversi livelli di dettaglio (per singoli utenti o MaaS Operator).La reportistica sull'andamento del progetto dovrà essere sempre disponibile, aggiornata in tempo reale, via API.
- ii) Una Dashboard di monitoraggio, gestione e controllo dei viaggi effettuati dagli utenti sperimentatori e della relativa incentivazione; questa, dedicata al personale addetto, dell'Amministrazione committente, al controllo di gestione e amministrazione sarà accessibile solo tramite autenticazione con credenziali univoche dedicate e rese disponibili ai singoli operatori autorizzati e dovrà prevedere le seguenti funzionalità:

- modifica dei parametri dell'incentivazione: possibilità di effettuare una variazione dei parametri della forma di incentivazione e la gestione dei voucher;
- visualizzazione storica degli incentivi: viene fornito un registro completo degli incentivi erogati, con la possibilità di capire quali sono stati goduti totalmente e quali in parte. I vari report, inoltre, potranno essere scaricati in maniera autonoma in formato csv per un'ulteriore elaborazione esterna;
- filtraggio ed analisi dei dati: dovranno, cioè, essere forniti strumenti analitici per l'esame dei dati generati, utili per statistiche e rendicontazioni delle prestazioni erogate. Dovranno essere resi disponibili anche informazioni relative ai singoli utenti, in linea con l'impostazione globale del progetto e, comunque, in ottemperanza alle normative vigenti in materia di privacy.

iii) Un portale web on-boarding per gli utenti. Questa dovrà fornire le seguenti funzionalità:

- registrazione degli utenti: gli utenti potranno così iscriversi alla piattaforma attraverso un'interfaccia web;
- accettazione di informativa privacy e termini del servizio: ogni utente sarà tenuto a leggere e accettare;
- l'Informativa sulla privacy e i termini del servizio (T&C) esposti nella piattaforma;
- pagina personale dell'utente sperimentatore che permetta allo stesso di visualizzare una panoramica delle iniziative a cui ha aderito e dei relativi incentivi erogati, goduti totalmente o in parte.

Inoltre, il servizio dovrà includere lo spazio server, il database, la gestione del server con business continuity e uptime garantito per il 99.9% del tempo calcolato su base annuale.

Servizi supplementari:

- iv) **release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate.**

A seguito dell'implementazione del servizio:

- **se l'utente non è iscritto alla sperimentazione la Piattaforma dovrà registrare i suoi dati, generare il codice univoco sperimentatore e comunicarlo al MaaS Operator;**
- **se l'utente è già iscritto alla sperimentazione la Piattaforma dovrà comunicare direttamente al MaaS Operator il codice univoco sperimentatore e il Tipo Viaggiatore.**

Le attività di competenza dell'Operatore Economico saranno:

- **disponibilità di un referente di progetto;**
- **monitoraggio ed assistenza tecnica;**
- **erogazione e operatività del servizio;**
- **manutenzione del sistema, di tipo correttivo, adattivo e preventivo;**
- **fornitura di documentazione e assistenza in fase di integrazione API al personale tecnico dei MaaS Operator selezionati;**
- **garanzia e manutenzione del sistema.**

Dovrà essere garantita la funzionalità delle componenti software del sistema, il monitoraggio continuo e in via automatica e, nel caso di malfunzionamento temporaneo di una delle parti del sistema, dovrà essere assicurato un intervento tempestivo a seconda dei casi: problemi bloccanti (sistema di allarme tramite email e chiamate verso assistenza tecnica OpenMove e risoluzione di problemi hardware o software entro 8 ore lavorative dalla segnalazione); problemi non bloccanti (apertura ticket e presa in carico entro 24h dalla data di ricezione dell'errore, mail di conferma della presa in carico riportante il codice ID del ticket, chiusura ticket entro 24h dalla data di presa in carico). In generale l'operatore assicura che personale appositamente dedicato potrà fornire assistenza in funzione della problematica insorta.

2. Dovrà essere garantita un livello di monitoraggio e manutenzione del sistema di tipo adattivo, preventivo e correttivo fino al 30/06/2026.

La manutenzione adattiva deve mantenere una adeguata operatività del sistema in relazione all'evoluzione degli standard di mercato e all'architettura di produzione, in funzione dell'evoluzione relativa all'hardware utilizzato, all'evoluzione dei servizi server, database e sistemi operativi mobile.

La manutenzione preventiva include modifiche e upgrade necessari alla prevenzione di problemi futuri. La manutenzione correttiva durante l'utilizzo del sistema è volta all'ottimizzazione dell'operatività o correzione di bug.

3. Le prestazioni previste dovranno svolgersi secondo le scadenze stabilite e le direttive impartite dalla Stazione Appaltante: nell'espletamento delle attività la Società affidataria si rapporterà con il Responsabile Unico del Progetto/DEC e parteciperà alle riunioni e agli incontri operativi necessari per la corretta elaborazione del servizio che si terranno presso la sede della Regione Puglia di via G. Gentile n.52, Bari o in modalità online.

B) Articolo VII. Compenso

1. Il compenso previsto **per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo I. Oggetto dell'incarico**, è stato quantificato nella misura complessiva di 137.000 € comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge, suddiviso nelle seguenti fasi:

Servizio	Compenso
Implementazione della Piattaforma Incentivi (Componente di back end e layer di API, Dashboard di controllo e gestione, portale web per gli utenti finali)	112.000,00 €
Manutenzione e garanzia della piattaforma fino al 30/06/2026	25.000,00 €

2. Per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, la Società affidataria non ha offerto alcun ribasso;
3. Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti al numero iv) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, è stato previsto il seguente compenso, comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge:

Attività supplementari	Budget
Implementazione, manutenzione e garanzia della procedura "ONE CLICK" fino alla chiusura della sperimentazione	2.999,00 €

C) Articolo XI. Modalità di pagamento del compenso professionale

1. Il compenso sarà liquidato alla Società affidataria incaricata, previa presentazione di regolare titolo fiscale e a seguito di verifica del corretto servizio svolto, in conformità a quanto disposto nel presente documento.
2. Per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, Il pagamento del compenso avverrà nel seguente modo:
 - 70% ad avvenuta messa in servizio del portale a servizio della sperimentazione della Regione Puglia e al completamento delle attività per pari percentuale, comprovato da reportistica dettagliata;
 - 20% a conclusione della sperimentazione;
 - 10% a conclusione del periodo di manutenzione.
2. bis Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti al numero iv) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, il compenso sarà erogato nel seguente modo:
 - 50% a titolo di anticipazione all'avvio delle attività, previa richiesta;
 - 50% alla conclusione delle attività e alla consegna della relativa reportistica.

3. Le parti convengono che i pagamenti avverranno nel rispetto di tutte le disposizioni di legge previste in materia.
4. Tutti i pagamenti avverranno, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato, previa richiesta di autorizzazione, rilasciata dalla Stazione Appaltante, all'emissione della relativa fattura in modalità elettronica secondo le vigenti disposizioni, entro sessanta giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento e accettazione telematica della stessa.
5. Propedeuticamente alla fase di pagamento sarà inoltre accertata d'Ufficio la regolarità contributiva del Società affidataria mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva: il termine di 60 giorni per il pagamento della fattura è sospeso dal momento della richiesta del certificato fino alla sua emissione; nessuna produzione d'interessi moratori potrà essere vantata per detto periodo di sospensione dei termini.
6. Per quanto attiene l'emissione di fattura, da produrre in formato elettronico secondo quanto disposto dal DM n. 55/2013, il Codice Unico di fatturazione della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, destinataria delle fatture elettroniche, è JD4453, e le stesse, a norma dell'articolo 25, comma 3, della legge n. 89/2014 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge n. 66/2014, devono riportare:
 - Estremi identificativi del contratto cui la fattura si riferisce, ovvero *Servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS4Puglia," a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR;*
 - Numero della fattura;
 - Data di emissione della fattura;
 - Estremi identificativi dell'intestatario;
 - Importo;
 - Indicazione dettagliata dell'oggetto dell'attività prestata;
 - Il numero della Determinazione Dirigenziale di impegno di spesa, ovvero 078/DIR/2024/00227;
 - Il riferimento alla fonte di finanziamento: "Intervento finanziato con risorse dell'Unione Europea - NEXT GENERATION EU nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR - Missione 1 - Componente 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI";
 - CUP dell'intervento;
 - CIG dell'affidamento.
7. Trattandosi d'interventi interamente finanziati con fondi PNRR, non potranno essere avanzate nei confronti della Stazione Appaltante richieste a titolo d'interessi per ritardato pagamento rispetto alle tempistiche come sopra riportati, qualora tali ritardi siano conseguenti a situazioni

d'indisponibilità di cassa, in relazione alle particolari modalità di erogazione dei contributi concessi sul costo dell'Intervento.

Rimangono invariate le altre condizioni contrattuali.

Per la Regione Puglia

Carmela Iadaresta

Per la Società
