

ALLEGATO A

ADDENDUM

Progetto “MaaS4Puglia” a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di “Piattaforma Incentivi progetto MaaS” ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023. Modifica del contratto ex art. 120 co.1 lett.b) del D.Lgs. n. 36/2023.

CUP B39B23002100002- CIG B3A3D1B3B5

PREMESSO CHE

- con Determinazione Dirigenziale n. 227 del 28/11/2024 del Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità è stato affidato ex art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla Società Lucian S.r.l. con sede in Mori (TN), Via della Lasta, n.12, CAP 38065, Codice Fiscale e partita IVA n. IT02354270221, il servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” per un importo di € 137.000,00 oltre € 30.140,00 di IVA al 22% per un importo complessivo di € 167.140,00, accertando e impegnando in favore della Società le somme previste sui relativi capitoli;
- in data 19/02/2025 la Regione Puglia ha sottoscritto con la Società Lucian S.r.l. la lettera di affidamento di incarico per la realizzazione del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” (di seguito Contratto);
- il co. 1 dell’*Articolo I – Oggetto dell’incarico* della lettera di affidamento di incarico del servizio di “*Piattaforma Incentivi progetto MaaS*” prevede la realizzazione di una Piattaforma Tecnologica per la gestione degli incentivi da erogare sotto forma di welcome bonus e cashback agli utenti sperimentatori del progetto, configurata con:
 - i) una Componente di back end e Layer di API per la gestione degli incentivi in grado di gestire e supportare logiche di incentivazione definite dall’Amministrazione;
 - ii) una Dashboard di monitoraggio, gestione e controllo dei viaggi effettuati dagli utenti sperimentatori e della relativa incentivazione;
 - iii) un portale web on-boarding per gli utenti;

CONSIDERATO CHE

- il progetto “*MaaS4Puglia*” è finanziato con fondi a valere sulle risorse di cui al subinvestimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR - finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, le Milestone PNRR del subinvestimento 1.4.6 rappresentano delle scadenze perentorie e propedeutiche per la prosecuzione del finanziamento stesso;
- la convenzione sottoscritta tra la Regione Puglia e il DTD per il progetto “*MaaS4Puglia*” al co. 1 lettera v) dell’art.3 *Obblighi del soggetto attuatore*, prevede che la Regione Puglia si obblighi a “*contribuire al raggiungimento degli obiettivi iniziali, intermedi e finali associati alla Misura 1.4.6 del PNRR, assicurare il rispetto delle scadenze intermedie di cui all’art. 7 dell’Avviso e fornire, su*

richiesta dell'Unità di Missione del Dipartimento, le informazioni necessarie per la predisposizione di tutta la documentazione pertinente finalizzata a comprovare il conseguimento obiettivi iniziali, intermedi e finali di pertinenza inerenti l'attuazione dei progetti";

- l'art 7 co.2 dell'Avviso pubblico "Maas for Italy-7 Territori" prevede che "Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota";
- l'amministrazione si è impegnata, come descritto al punto 2.5.3. del piano operativo del progetto, ad "effettuare attività di recruitment per classi di utente, aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti";
- visti i tempi stringenti per il raggiungimento degli obiettivi, si è palesata l'esigenza imprevista e inizialmente non prevedibile di massimizzare il reclutamento del panel di analisi degli utenti partecipanti alla sperimentazione *MaaS4Puglia*;
- al fine di rispettare gli obblighi assunti, è possibile ottemperare a tale esigenza attraverso la previsione di servizi supplementari nell'ambito dell'affidamento del servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS" in favore della società Lucian S.r.l.;
- in particolare si è reso necessario prevedere la seguente attività supplementare:
 - release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate;
- il cambiamento del contraente rappresenterebbe, per questa amministrazione, notevoli disagi alla luce delle ristrette tempistiche di realizzazione dei suddetti obiettivi rischiando di minare l'efficacia delle attività nonché il principio del risultato di questa amministrazione;
- l'art. 120, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 consente di modificare il contratto in essere "per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo:
 - 1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;
 - 2) comporti per la stazione appaltante notevoli disagi o un sostanziale incremento dei costi;
- in data 27/02/2025 è stato inviato tramite PEC prot. n. 106404/2025 invito a presentare offerta economica per modifica del contratto alla Società Lucian S.r.l. relativamente alle attività supplementari considerate necessarie;
- in data 03/03/2025 la Società ha inviato preventivo di offerta a mezzo PEC prot. n. 111678/2025;
- con Determinazione del Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità n. 45 del 07/03/2025 questa Stazione Appaltante ha accettato l'offerta proposta disponendo la modifica del contratto in corso di esecuzione ai sensi dell'art. 120 c.1 lett. b) del d.lgs. 36/2023.

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

La **Regione Puglia**, codice fiscale 80017210727, nella persona di Carmela Iadaresta, in qualità di Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, domiciliata per la carica in Bari, presso la sede della Regione Puglia in Via Gentile n. 52, autorizzata alla sottoscrizione del presente addendum con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1354 del 02/10/A2023 (di seguito "Stazione Appaltante"), dispone la

MODIFICA

e sostituzione dei seguenti articoli della lettera di affidamento di incarico per la realizzazione del servizio di *"Piattaforma Incentivi progetto MaaS"* sottoscritta tra le parti in data 19/02/2025:

A) Articolo I. Oggetto dell'incarico

Il progetto "Mobility as a Service" (MaaS) per la Regione Puglia "MaaS4Puglia" rappresenta un'iniziativa innovativa e ambiziosa, volta a rivoluzionare l'intero sistema di trasporti regionale. Questo progetto mira a integrare tutte le modalità di trasporto pubblico e privato in una piattaforma digitale unica, rendendo più semplice, efficiente e sostenibile la gestione degli spostamenti per tutti i cittadini. Il progetto prevede una campagna di osservazione basata sulla selezione di almeno 2000 utenti che testeranno le nuove piattaforme digitali. La campagna di osservazione si pone l'obiettivo di valutare gli impatti economici, ambientali e socio-culturali della sperimentazione implementata ed i tester coinvolti forniranno feedback preziosi che aiuteranno a migliorare continuamente il servizio.

A tal fine l'incarico, oggetto del presente contratto, prevede:

1. la realizzazione di una Piattaforma Tecnologica per la gestione degli incentivi da erogare sotto forma di welcome bonus e cashback agli utenti sperimentatori individuati per il progetto. La piattaforma dovrà essere configurata con:

- i) Una Componente di back end e Layer di API per la gestione degli incentivi in grado di gestire e supportare logiche di incentivazione definite dall'Amministrazione; questa dovrà fornire le seguenti funzionalità:
 - la gestione di autenticazione e permessi dei MaaS Operator accreditati, ovvero dei canali che veicolano la distribuzione degli incentivi;
 - la modellazione degli incentivi stessi;
 - la gestione completa del ciclo di vita degli incentivi che contempli anche la loro logica di utilizzo;
 - la rendicontazione degli incentivi/voucher erogati e la visualizzazione di analytics con diversi livelli di dettaglio (per singoli utenti o MaaS Operator).La reportistica sull'andamento del progetto dovrà essere sempre disponibile, aggiornata in tempo reale, via API.
- ii) Una Dashboard di monitoraggio, gestione e controllo dei viaggi effettuati dagli utenti sperimentatori e della relativa incentivazione; questa, dedicata al personale addetto, dell'Amministrazione committente, al controllo di gestione e amministrazione sarà accessibile solo tramite autenticazione con credenziali univoche dedicate e rese disponibili ai singoli operatori autorizzati e dovrà prevedere le seguenti funzionalità:

- modifica dei parametri dell'incentivazione: possibilità di effettuare una variazione dei parametri della forma di incentivazione e la gestione dei voucher;
- visualizzazione storica degli incentivi: viene fornito un registro completo degli incentivi erogati, con la possibilità di capire quali sono stati goduti totalmente e quali in parte. I vari report, inoltre, potranno essere scaricati in maniera autonoma in formato csv per un'ulteriore elaborazione esterna;
- filtraggio ed analisi dei dati: dovranno, cioè, essere forniti strumenti analitici per l'esame dei dati generati, utili per statistiche e rendicontazioni delle prestazioni erogate. Dovranno essere resi disponibili anche informazioni relative ai singoli utenti, in linea con l'impostazione globale del progetto e, comunque, in ottemperanza alle normative vigenti in materia di privacy.

iii) Un portale web on-boarding per gli utenti. Questa dovrà fornire le seguenti funzionalità:

- registrazione degli utenti: gli utenti potranno così iscriversi alla piattaforma attraverso un'interfaccia web;
- accettazione di informativa privacy e termini del servizio: ogni utente sarà tenuto a leggere e accettare;
- l'Informativa sulla privacy e i termini del servizio (T&C) esposti nella piattaforma;
- pagina personale dell'utente sperimentatore che permetta allo stesso di visualizzare una panoramica delle iniziative a cui ha aderito e dei relativi incentivi erogati, goduti totalmente o in parte.

Inoltre, il servizio dovrà includere lo spazio server, il database, la gestione del server con business continuity e uptime garantito per il 99.9% del tempo calcolato su base annuale.

Servizi supplementari:

- iv) **release di "ONE CLICK", al fine di semplificare la User Experience in fase di iscrizione alla sperimentazione del Progetto, permettendo la registrazione diretta degli utenti sperimentatori sulla Piattaforma Incentivi dalle app dei Maas Operator, tramite lo sviluppo di API dedicate.**

A seguito dell'implementazione del servizio:

- **se l'utente non è iscritto alla sperimentazione la Piattaforma dovrà registrare i suoi dati, generare il codice univoco sperimentatore e comunicarlo al MaaS Operator;**
- **se l'utente è già iscritto alla sperimentazione la Piattaforma dovrà comunicare direttamente al MaaS Operator il codice univoco sperimentatore e il Tipo Viaggiatore.**

Le attività di competenza dell'Operatore Economico saranno:

- **disponibilità di un referente di progetto;**
- **monitoraggio ed assistenza tecnica;**
- **erogazione e operatività del servizio;**
- **manutenzione del sistema, di tipo correttivo, adattivo e preventivo;**
- **fornitura di documentazione e assistenza in fase di integrazione API al personale tecnico dei MaaS Operator selezionati;**
- **garanzia e manutenzione del sistema.**

Dovrà essere garantita la funzionalità delle componenti software del sistema, il monitoraggio continuo e in via automatica e, nel caso di malfunzionamento temporaneo di una delle parti del sistema, dovrà essere assicurato un intervento tempestivo a seconda dei casi: problemi bloccanti (sistema di allarme tramite email e chiamate verso assistenza tecnica OpenMove e risoluzione di problemi hardware o software entro 8 ore lavorative dalla segnalazione); problemi non bloccanti (apertura ticket e presa in carico entro 24h dalla data di ricezione dell'errore, mail di conferma della presa in carico riportante il codice ID del ticket, chiusura ticket entro 24h dalla data di presa in carico). In generale l'operatore assicura che personale appositamente dedicato potrà fornire assistenza in funzione della problematica insorta.

2. Dovrà essere garantita un livello di monitoraggio e manutenzione del sistema di tipo adattivo, preventivo e correttivo fino al 30/06/2026.

La manutenzione adattiva deve mantenere una adeguata operatività del sistema in relazione all'evoluzione degli standard di mercato e all'architettura di produzione, in funzione dell'evoluzione relativa all'hardware utilizzato, all'evoluzione dei servizi server, database e sistemi operativi mobile.

La manutenzione preventiva include modifiche e upgrade necessari alla prevenzione di problemi futuri. La manutenzione correttiva durante l'utilizzo del sistema è volta all'ottimizzazione dell'operatività o correzione di bug.

3. Le prestazioni previste dovranno svolgersi secondo le scadenze stabilite e le direttive impartite dalla Stazione Appaltante: nell'espletamento delle attività la Società affidataria si rapporterà con il Responsabile Unico del Progetto/DEC e parteciperà alle riunioni e agli incontri operativi necessari per la corretta elaborazione del servizio che si terranno presso la sede della Regione Puglia di via G. Gentile n.52, Bari o in modalità online.

B) Articolo VII. Compenso

1. Il compenso previsto **per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo I. Oggetto dell'incarico**, è stato quantificato nella misura complessiva di 137.000 € comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge, suddiviso nelle seguenti fasi:

Servizio	Compenso
Implementazione della Piattaforma Incentivi (Componente di back end e layer di API, Dashboard di controllo e gestione, portale web per gli utenti finali)	112.000,00 €
Manutenzione e garanzia della piattaforma fino al 30/06/2026	25.000,00 €

2. Per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, la Società affidataria non ha offerto alcun ribasso;
3. Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti al numero iv) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, è stato previsto il seguente compenso, comprensivo di spese e al netto di Iva alle aliquote di legge:

Attività supplementari	Budget
Implementazione, manutenzione e garanzia della procedura "ONE CLICK" fino alla chiusura della sperimentazione	2.999,00 €

C) Articolo XI. Modalità di pagamento del compenso professionale

1. Il compenso sarà liquidato alla Società affidataria incaricata, previa presentazione di regolare titolo fiscale e a seguito di verifica del corretto servizio svolto, in conformità a quanto disposto nel presente documento.
2. Per l'espletamento delle attività dal numero i) al numero iii) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, Il pagamento del compenso avverrà nel seguente modo:
 - 70% ad avvenuta messa in servizio del portale a servizio della sperimentazione della Regione Puglia e al completamento delle attività per pari percentuale, comprovato da reportistica dettagliata;
 - 20% a conclusione della sperimentazione;
 - 10% a conclusione del periodo di manutenzione.
2. bis Per l'espletamento dei servizi supplementari previsti al numero iv) del comma 1 dell'Articolo 1. *Oggetto dell'incarico*, il compenso sarà erogato nel seguente modo:
 - 50% a titolo di anticipazione all'avvio delle attività, previa richiesta;
 - 50% alla conclusione delle attività e alla consegna della relativa reportistica.

3. Le parti convengono che i pagamenti avverranno nel rispetto di tutte le disposizioni di legge previste in materia.
4. Tutti i pagamenti avverranno, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato, previa richiesta di autorizzazione, rilasciata dalla Stazione Appaltante, all'emissione della relativa fattura in modalità elettronica secondo le vigenti disposizioni, entro sessanta giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento e accettazione telematica della stessa.
5. Propedeuticamente alla fase di pagamento sarà inoltre accertata d'Ufficio la regolarità contributiva del Società affidataria mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva: il termine di 60 giorni per il pagamento della fattura è sospeso dal momento della richiesta del certificato fino alla sua emissione; nessuna produzione d'interessi moratori potrà essere vantata per detto periodo di sospensione dei termini.
6. Per quanto attiene l'emissione di fattura, da produrre in formato elettronico secondo quanto disposto dal DM n. 55/2013, il Codice Unico di fatturazione della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità della Regione Puglia, destinataria delle fatture elettroniche, è JD4453, e le stesse, a norma dell'articolo 25, comma 3, della legge n. 89/2014 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge n. 66/2014, devono riportare:
 - Estremi identificativi del contratto cui la fattura si riferisce, ovvero *Servizio di "Piattaforma Incentivi progetto MaaS4Puglia," a valere sulle risorse di cui al sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR;*
 - Numero della fattura;
 - Data di emissione della fattura;
 - Estremi identificativi dell'intestatario;
 - Importo;
 - Indicazione dettagliata dell'oggetto dell'attività prestata;
 - Il numero della Determinazione Dirigenziale di impegno di spesa, ovvero 078/DIR/2024/00227;
 - Il riferimento alla fonte di finanziamento: "Intervento finanziato con risorse dell'Unione Europea - NEXT GENERATION EU nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR - Missione 1 - Componente 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI";
 - CUP dell'intervento;
 - CIG dell'affidamento.
7. Trattandosi d'interventi interamente finanziati con fondi PNRR, non potranno essere avanzate nei confronti della Stazione Appaltante richieste a titolo d'interessi per ritardato pagamento rispetto alle tempistiche come sopra riportati, qualora tali ritardi siano conseguenti a situazioni

d'indisponibilità di cassa, in relazione alle particolari modalità di erogazione dei contributi concessi sul costo dell'Intervento.

Rimangono invariate le altre condizioni contrattuali.

Per la Regione Puglia

Carmela Iadaresta

Per la Società
