



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	art. 23, comma 1, lett. b)
Tipologia	Impegno Prenotazione di Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00029 del 11/03/2026 del Registro delle Determinazioni della UOR 017

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 017/DIR/2026/00027

OGGETTO: CIG: BA927D8801 Servizio di interpretariato telefonico multilingua, da remoto ed in tempo reale, per le necessità delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) del NUE 112 Puglia. Affidamento ai sensi dell'Art. 50 c.1 lett.b) D.Lgs. 36/2023. Determina a contrarre, Impegno e Prenotazione di Impegno.



Il giorno 11/03/2026,

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DELLA STRUTTURA SPECIALE AVVIAMENTO DEL N.U.E. E DELLE STRUTTURE TERRITORIALI

Visti il Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e il D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e ss.mm.ii.;

Visto il D.Lgs. n. 101/2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016" e ss.mm.ii.;

Visto il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 in materia di contratti pubblici e, in particolare, le disposizioni di cui agli artt. 19 e ss. in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti;

Vista la Delibera ANAC n. 610 del 19/12/2023, aggiornata dalla successiva Delibera n. 598 del 30/12/2024, recante l'indicazione dei contributi dovuti all'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'anno 2024 e successivi;

Visti gli artt. 4, 16 e 53 comma 16-ter del D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001;

Vista la legge n. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituzione della pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione digitale;

Visti gli artt. 4, 5 e 6 della Legge Regionale n. 7 del 4 febbraio 1997 "Norme in materia di organizzazione dell'Amministrazione regionale";

Vista la D.G.R. n. 3261 del 28/07/1998 "Separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa. Direttiva alle strutture organizzative regionali";

Vista la Legge Regionale n. 15/2008 "Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia";

Vista la D.G.R. n. 1974 del 07/12/2020 avente come oggetto: "Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0";

Visto il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 avente come oggetto: "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0" e ss.mm.ii.;

Visto il D.P.G.R. n. 262/2021 avente come oggetto: "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0. Ulteriori integrazioni e modifiche.";

Visto il D.P.G.R. n. 263 del 10 agosto 2021 recante "Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni";

Vista la D.G.R. n. 1413 del 17 ottobre 2022, avente ad oggetto "Modifiche ed integrazioni alla deliberazione di Giunta Regionale 07 dicembre 2020 n.1974 e ss.mm.ii" – con la quale la Giunta regionale ha approvato l'istituzione di un nuovo Dipartimento denominato "Protezione Civile e Gestione Emergenze" e di una nuova Struttura speciale, alle dirette dipendenze del precitato nuovo Dipartimento, denominata "Struttura speciale Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali di Protezione Civile" cui è attribuita la competenza dell'attivazione e gestione del Numero Unico di Emergenza europeo 1-1-2 (NUE);

Visto il D.P.G.R. n. 434 del 25 ottobre 2022 avente ad oggetto "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0". Ulteriori integrazioni e modifiche" con cui è stata definitivamente adottata la su citata modifica al Modello Organizzativo;

Vista la D.G.R. n. 376 del 27 marzo 2023 con la quale è stato conferito l'incarico di



Direttore del Dipartimento Protezione Civile e Gestione delle Emergenze al dott. Nicola Lopane;

Vista la D.G.R. n. 521 del 21.04.2023 con la quale si nomina il Dott. Salvatore Refolo in qualità di Commissario Straordinario della Struttura Speciale denominata "Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali di Protezione Civile" del Dipartimento "Protezione Civile e Gestione Emergenze"

Vista la D.G.R. n. 282 del 14 marzo 2024 con la quale la Giunta regionale ha costituito la Struttura Speciale, equiparata a Sezione di Dipartimento, "Avviamento del NUE e delle strutture territoriali di Protezione Civile";

Viste le D.G.R. nn. 477 del 15 aprile 2024 e 563 del 30 aprile 2024 con cui la Giunta Regionale ha approvato un aggiornamento delle funzioni delle Sezioni di Dipartimento in attuazione della D.G.R. n. 282/2024 e la Struttura Speciale "Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali" è stata equiparata a direzione di Sezione;

Vista la D.G.R. n. 381 del 31/03/2025 con la quale si è provveduto alla proroga dell'attribuzione delle funzioni attinenti alla gestione del numero unico europeo di emergenza (NUE) ad un Commissario Straordinario per un ulteriore triennio, dal 1° Giugno 2025 al 31 Maggio 2028, e a confermare in qualità di Commissario Straordinario della Struttura Speciale "Avviamento del NUE e delle Strutture Territoriali" del Dipartimento Protezione Civile, il Dott. Salvatore Refolo;

Visto il Regolamento Regionale n. 5 del 30/07/2024 sulle procedure per l'affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie;

Vista la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";

Vista la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 recante "Valutazione di impatto di genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale;

Vista la D.G.R. n. 21 del 20 gennaio 2025 avente come oggetto: "Adozione del Patto di integrità della Regione Puglia in materia di contratti pubblici";

Visti l'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 relativo agli incentivi alle funzioni tecniche e le D.G.R. n. 2056 del 18/11/2019 e n. 411 del 28/03/2022, per quanto compatibili;

Visto il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 come integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014, n. 126 "Disposizioni integrative e correttive del D.Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009;

Vista la Legge Regionale n. 18 del 27 ottobre 2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2026)";

Vista la Legge Regionale n. 19 del 27 ottobre 2025 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028";

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1818 del 19 novembre 2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione.";

Sulla base dell'istruttoria espletata dal p.i. Lorenzo Natrella e dal p.o. Dott. Raffaele Lasorsa, funzionari della Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle Strutture Territoriali, confermata dall'Ing. Zoida Tafilaj funzionaria E.Q. "Coordinamento sedi



CUR NUE 112 Puglia":

Premesso che:

- la Direttiva Europea 2002/22/EC del 7 marzo 2002 obbliga gli stati europei di dotarsi del Numero Unico 1-1-2 per le chiamate di emergenza con dei requisiti minimi;
- il decreto del Ministero delle Comunicazioni 27 aprile 2006 individua il servizio "Numero Unico europeo di Emergenza" quale servizio abilitato a ricevere chiamate d'emergenza;
- l'articolo 8, comma 1, lettera a), legge 7 agosto 2015, n. 124, relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, ha previsto l'istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con Centrali Operative da realizzare in ambito regionale secondo modalità definite con protocolli di intesa ai sensi dell'articolo 75 bis, comma 3, del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, così come sostituito dall'articolo 98-vicies semel del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207;
- Il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 177 disciplina la realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero Unico di Emergenza europeo 1-1-2";
- con deliberazione della Giunta Regionale 7 marzo 2019, n. 408, veniva approvato lo schema di Protocollo di intesa tra Regione Puglia - Sezione Protezione Civile e Ministero dell'Interno - Prefettura di Bari, per l'attivazione del Numero Unico di Emergenza in Puglia, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), successivamente sottoscritto in data 15 Luglio 2019, contenente gli impegni delle parti per la realizzazione ed il funzionamento delle CUR, nonché per la funzionalità del servizio "Numero unico di emergenza europeo – NUE 112" e, contestualmente, venivano demandati al dirigente della Sezione Protezione Civile tutti gli adempimenti finalizzati all'attivazione del Servizio NUE;
- per la piena funzionalità del servizio NUE e per la tutela di diritti costituzionalmente garantiti, in osservanza a quanto obbligatoriamente previsto dalle direttive europee che disciplinano il NUE 1-1-2, le CUR si devono dotare di un servizio di interpretariato da remoto, in tempo reale, con copertura oraria H24, per 365 giorni all'anno, senza interruzione, al fine di gestire correttamente le chiamate di emergenza da parte di utenti stranieri;
- non risultano attive convenzioni ai sensi dell'art. 26 della legge n. 488/1999 con le specifiche caratteristiche della fornitura oggetto del presente atto;

Premesso altresì che:

- a far data dal 16 aprile 2024 è operativo il Servizio NUE 112 della Regione Puglia e che, al fine di assicurarne la piena funzionalità, con Atto Dirigenziale n. 16 del 05/03/2024 si è proceduto all'affidamento del servizio di interpretariato multilingue da remoto, erogato in tempo reale con copertura h24 per 365 giorni l'anno, per 12 mesi, fino al 15/04/2025;
- il suddetto servizio è stato successivamente prorogato fino al 15/04/2026 con Atto Dirigenziale n. 29 del 27/02/2025.



Considerato che:

- Al fine di assicurare la parità di accesso agli utenti stranieri in Puglia, garantendo in questo modo la piena funzionalità del servizio, si rende necessario procedere a nuovo affidamento del servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Codice degli Appalti, con decorrenza dal 16 aprile 2026 e per una durata di 12 mesi, eventualmente rinnovabile una sola volta, su richiesta della Stazione Appaltante, per un periodo di ulteriori 12 mesi.
- Sulla base di una consultazione del catalogo Acquisti in Rete PA sono stati individuati gli operatori COLLOQUIA MULTIMEDIA, EUROSTREET SOCIETA' COOPERATIVA, TRANSLATED SRL e VOX GENTIUM S.R.L., abilitati alla categoria "Servizio di traduzione e/o interpretariato", e risultanti in possesso di comprovata esperienza nel settore oggetto dell'appalto, avendo già svolto analoghi servizi con standard qualitativi adeguati presso altre stazioni appaltanti.
- In data 06/02/2026 è stata quindi avviata una RDO di tipologia "Confronto di preventivi" sulla Piattaforma Mepa di Consip S.p.A. (Acquisti in Rete PA), ai fini del successivo affidamento diretto, nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II, del D.Lgs. 36/2023, registrata in piattaforma al nr. 6017490, con CPV 79540000-1 (Servizi di interpretariato), invitando gli operatori economici COLLOQUIA MULTIMEDIA, TRANSLATED SRL e VOX GENTIUM S.R.L. e non invitando l'operatore economico uscente, in ossequio al principio di rotazione degli affidamenti sancito dall'art. 49 del D.Lgs. 36/2023.
- Tale selezione garantisce il rispetto del Principio dell'accesso al mercato (art. 3 del D.Lgs. 36/2023), assicurando che il confronto competitivo avvenga tra soggetti con documentata affidabilità professionale.
- La scelta di invitare tre operatori garantisce un confronto concorrenziale effettivo, pur rimanendo nell'alveo della celerità e semplificazione richiesta dal Principio del Risultato (art. 1 del D.Lgs. 36/2023).
- Nella RDO è stato fissato un prezzo a base d'asta pari a € 50.400,00, così come dettagliato nel capitolato speciale d'appalto, calcolato sulla base di un numero stimato di 7.200 chiamate in lingua straniera previste in ingresso alle CUR 1-1-2 Puglia durante i 12 mesi del contratto.
- Poiché il numero complessivo di chiamate potrebbe subire variazioni sia in aumento che in diminuzione dovute alla natura del servizio variabile e non del tutto prevedibile, le chiamate eccedenti, al netto del conguaglio operato alla scadenza contrattuale, saranno remunerate ad un costo maggiorato del 20% rispetto al valore della chiamata come offerto in sede di gara; pertanto si rende necessario prenotare una quota per imprevisti che possa garantire la copertura delle eventuali fatture emesse dal Fornitore a conguaglio del maggior servizio erogato.
- La complessità tecnico-amministrativa del contratto richiede la nomina del DEC, per la gestione delle eventuali problematiche/esigenze organizzative che possono verificarsi durante l'esecuzione del servizio riguardo alle modalità di



erogazione del servizio, la reportistica, i tempi di processo delle richieste di servizio, i ritardi nelle risposte, etc.

Rilevato che:

- Entro il termine di scadenza per la presentazione delle Offerte (fissato alle ore 18:00 del 20/02/2026) è pervenuta un'unica offerta (Numero di Partecipazione 3075103 - Data di Presentazione Offerta 20/02/2026 14:58:04) da parte dell'operatore economico VOX GENTIUM S.R.L., il quale ha formulato un preventivo per un importo pari ad € 46.800,00, oltre IVA
- La relazione tecnica descrittiva, presentata dal suddetto operatore economico contestualmente all'offerta economica, risulta soddisfacente rispetto ai requisiti richiesti nella richiesta di preventivo e nel capitolato speciale di appalto; valutata pertanto, la congruità economica e la validità tecnica dell'offerta, si procede all'aggiudicazione del servizio in favore del suddetto operatore economico VOX GENTIUM S.R.L..
- Si è proceduto quindi alla verifica del possesso dei requisiti tecnico-professionali dichiarati attraverso il DGUE strutturato.
- Si è proceduto alla verifica del possesso dei requisiti tramite il FVOE 2.0.
- E' stato verificato il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) emesso da INPS/INAIL, da cui si evince che l'operatore economico risulta in regola con gli adempimenti assicurativi e previdenziali.
- E' stato acquisito, tramite la piattaforma Acquisti in Rete PA, il CIG BA927D8801.
- Il contributo dovuto all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per le procedure di affidamento di importo pari o superiore a € 40.000,00 e inferiore a € 150.000,00, a carico delle Stazioni Appaltanti, è determinata nella misura di € 35,00.

Tutto ciò premesso, visto e considerato, si rende necessario procedere:

- all'affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Codice degli Appalti, del servizio in oggetto, all'operatore economico VOX GENTIUM S.R.L., per un importo pari a € 46.800,00 iva esclusa.
- all'assunzione degli impegni di spesa, come da scheda anagrafico-contabile, sul Capitolo U1101046 sulle annualità 2026 e 2027;
- alla prenotazione degli impegni di spesa, in previsione dell'eventuale rinnovo dell'affidamento per ulteriori 12 mesi, come da scheda anagrafico-contabile, sul Capitolo U1101046 sulle annualità 2027 e 2028 nonché nell'eventualità di imprevisti come descritto in narrativa;
- all'individuazione, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023, delle figure del Responsabile Unico del Progetto, nonché del Direttore dell'Esecuzione del Contratto in ragione della complessità tecnico-amministrativa del servizio di che trattasi.

VERIFICA AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003 E S.M.I. e del Reg. UE 679/2016
Garanzie alla riservatezza



La pubblicazione del presente atto all'Albo pretorio on-line, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza ai cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.lgs. n.196/2003 come modificato dal D.lgs. n.101/2018, e dal vigente Regolamento Regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, per quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento (UE) innanzi richiamato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Valutazione di impatto di genere

Ai sensi della D.G.R. del 26/09/2024 n. 1295, la presente determinazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere.

L'impatto di genere stimato risulta: neutro.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 35,00
Creditore	ANAC - AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE VIA MARCO MINGHETTI, 10 - 00187 ROMA (RM) C.F. 97584460584 P.I. 97584460584 PEC: protocollo@pec.anticorruzione.it

DISPOSIZIONE N. 2 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi	CIG: BA927D8801



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 40.443,00
Creditore	VOX GENTIUM S.r.l. Via Don Giovanni Grioli 10/12 - 20161 MILANO (MI) C.F. 06847530968 P.I. 06847530968 PEC: pec@pec.voxgentium.it

DISPOSIZIONE N. 3 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione	



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Impegno	
Importo Impegno	€ 16.653,00
Creditore	VOX GENTIUM S.r.l. Via Don Giovanni Grioli 10/12 - 20161 MILANO (MI) C.F. 06847530968 P.I. 06847530968 PEC: pec@pec.voxgentium.it

DISPOSIZIONE N. 4 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Importo Impegno	€ 936,00
Creditore	DIPENDENTI DIVERSI-COMPENSI INCENTIVANTI BARI - 70126 BARI (BA) C.F. 80017210727 P.I. 01105250722 PEC: DATORELAVORO.REGIONE@PEC.RUPAR.PUGLIA.IT

DISPOSIZIONE N. 5 (Prenotazione d'impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Importo Prenotazione Impegno	€ 45.443,00

DISPOSIZIONE N. 6 (Prenotazione d'impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2028



Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Importo Prenotazione Impegno	€ 22.589,00

Dichiarazioni e/o attestazioni:

- esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa U1101046 "NUE 112 Puglia - Altre prestazioni professionali" e la spesa è autorizzata con L.R. n. 18 del 27/10/2025 e n. 19 del 27/10/2025 e con il D.G.R. n. 1810 del 19/11/2025;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al d.lgs. n.118/2011;
- trattasi di spesa per la quale sussiste l'obbligo della tracciabilità ai sensi della L. 136/2010 e ss.mm.ii.;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 14/03/2013 n. 33;
- è stato acquisito - ai sensi dell'art. 16 bis, comma 10 della legge n. 2/2009 - il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) - prot. INAIL_52116113 con scadenza 15/04/2026 - da cui si evince che l'operatore economico risulta REGOLARE rispetto agli adempimenti assicurativi e previdenziali;
- non ricorrono i presupposti per l'applicazione della normativa antimafia, ai sensi dell'art. 83 comma 3, lettera e) del D.Lgs. 159/2011;



- è stata effettuata - ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. n. 602/73 - la richiesta di verifica inadempimenti all'Agencia delle Entrate – Riscossione - Richiesta n. 202600001638694 - da cui si evince che l'operatore economico risulta NON INADEMPIENTE.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

- di **stabilire** che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17 c. 1 e 2 del D.Lgs. 36/2023;
- di **approvare** le risultanze della procedura di affidamento;
- di **dare atto** che sono state acquisite le dichiarazioni sostitutive e si è proceduto alla verifica dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 tramite la piattaforma "Acquisti In Rete PA" e FVOE 2.0, i cui esiti risultano conclusi positivamente;
- di **procedere** al formale affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023, del servizio in oggetto, all'operatore economico VOX GENTIUM S.R.L., per un importo pari ad **€ 46.800,00** oltre IVA, in quanto l'offerta prodotta (unica pervenuta) è stata valutata congrua e soddisfacente rispetto ai requisiti fissati nella richiesta di preventivo;
- di **dare atto** che il pagamento della contribuzione all'ANAC avverrà a seguito della ricezione dell'avviso di pagamento emesso dall'Autorità, secondo le tempistiche e le modalità previste dal sistema di digitalizzazione dei contratti pubblici;
- di **dare atto** che il contratto prevederà l'applicazione di costi variabili aggiuntivi nel caso del superamento del numero di chiamate stimate e che si rende necessario prenotare le eventuali ulteriori spese;
- di **procedere** all'assunzione dell'impegno di spesa sul Capitolo **U1101046**, come da scheda anagrafico-contabile, per un importo pari a **€ 58.067,00** (€ 40.478,00 per l'annualità 2026 e € 17.589,00 per l'annualità 2027) così determinato:
 - **€ 46.800,00** all'operatore economico VOX GENTIUM S.R.L., di cui:
 - € 33.150,00 per l'annualità 2026 (8,5 mesi su 12)
 - € 13.650,00 per l'annualità 2027 (3,5 mesi su 12)
 - **€ 10.296,00** per IVA (22%) di cui:
 - € 7.293,00 per l'annualità 2026 (8,5 mesi su 12)
 - € 3.003,00 per l'annualità 2027 (3,5 mesi su 12)
 - **€ 35,00** per contributo ANAC, per l'annualità 2026
 - **€ 936,00** per incentivo ex art.45 del D.Lgs. 36/2023, per l'annualità 2027
- di **procedere**, nel caso si verificano gli imprevisti come dettagliato in narrativa e



nell'eventualità del rinnovo dell'affidamento, alla prenotazione di impegno di spesa sul Capitolo **U1101046**, come da scheda anagrafico-contabile, per un importo pari a **€ 68.032,00** (€ 45.443,00 per l'annualità 2027 e € 22.589,00 per l'annualità 2028) così determinato:

- **€ 46.800,00** all'operatore economico VOX GENTIUM S.R.L. di cui:
 - € 33.150,00 per l'annualità 2027 (8,5 mesi su 12)
 - € 13.650,00 per l'annualità 2028 (3,5 mesi su 12)
 - **€ 10.296,00** per IVA (22%), di cui:
 - € 7.293,00 per l'annualità 2027 (8,5 mesi su 12)
 - € 3.003,00 per l'annualità 2028 (3,5 mesi su 12)
 - **€ 10.000,00** per imprevisti come dettagliato in narrativa (comprendendo gli imprevisti durante l'eventuale rinnovo) di cui:
 - € 5.000,00 per l'annualità 2027
 - € 5.000,00 per l'annualità 2028
 - **€ 936,00** per incentivo ex art.45 del D.Lgs. 36/2023, per l'annualità 2028
- di **dare atto** che, ai sensi dell'art. 18, comma 10, del D.Lgs. 36/2023 e della Tabella A dell'Allegato I.4 al medesimo Codice, l'imposta di bollo dovuta dall'operatore economico aggiudicatario per la stipula del contratto è determinata forfettariamente in **€ 40,00** (quaranta/00);
 - di **dare atto** che, prima della sottoscrizione del contratto, l'Operatore Economico dovrà produrre la documentazione integrativa richiesta, comprensiva del Patto di Integrità, dell'accordo ex art. 28 GDPR e delle garanzie fideiussorie e assicurative previste dalla normativa vigente e dagli atti di gara, regolarmente corredate dalla prova dell'avvenuto pagamento dell'imposta di bollo;
 - di **procedere**, acquisita la documentazione necessaria dall'OE, alla stipula del contratto su Piattaforma Acquisti in Rete PA ex art. 18 del D. Lgs 36/2023 ed ex art. 15, comma 2 del Regolamento regionale nr. 5/2024;
 - di **nominare** Responsabile Unico del Progetto il Dott. Raffaele Lasorsa, Funzionario della Struttura Speciale "Avviamento del NUE e delle strutture territoriali";
 - di **nominare**, in ragione della complessità tecnico-amministrativa del servizio di che trattasi, come Direttore dell'Esecuzione del Contratto il dipendente p.i. Lorenzo Natrella della Struttura Speciale "Avviamento del NUE e delle strutture territoriali";
 - di **notificare** il presente provvedimento a VOX GENTIUM S.R.L., a mezzo PEC al seguente indirizzo: pec@pec.voxgentium.it;
 - di **approvare** la scheda anagrafico-contabile allegata al presente provvedimento, che non sarà pubblicata in nessuna forma e che sarà disponibile al pubblico solo nei casi di richiesta di accesso agli atti, per come regolamentato dalle norme vigenti in materia;
 - di **trasmettere** il presente provvedimento alla Sezione Bilancio e Ragioneria sezione.bilancioragioneria@regione.puglia.it per i relativi adempimenti di competenza.



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione degli adempimenti contabili dettagliatamente riportati nella Scheda Anagrafico Contabile, Allegato 1 parte integrante della presente determinazione.

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Come Proposta: Codice Cifra 017/DIR/2026/00027

Sottoscrittori Proposta:

- Istruttore Proposta
Raffaele Lasorsa
- E.Q. Coordinamento sedi CUR NUE 112 Puglia
Zoida Tafilaj
- Istruttore Proposta
Lorenzo Natrella

Firmato digitalmente da:

Istruttore Proposta
Raffaele Lasorsa

E.Q. Coordinamento sedi CUR NUE 112 Puglia
Zoida Tafilaj

Istruttore Proposta
Lorenzo Natrella

Commissario Straordinario della Struttura Speciale Avviamento del NUE e delle
Strutture Territoriali
Salvatore Refolo



Scheda Anagrafico Contabile

Allegato 1

N. 017/DIR/2026/00029 di repertorio del 11/03/2026

Numero Proposta: 017/DIR/2026/00027

Oggetto: CIG: BA927D8801 Servizio di interpretariato telefonico multilingua, da remoto ed in tempo reale, per le necessità delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) del NUE 112 Puglia. Affidamento ai sensi dell'Art. 50 c.1 lett.b) D.Lgs. 36/2023. Determina a contrarre, Impegno e Prenotazione di Impegno.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D.Lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi	CIG: BA927D8801



finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 35,00
Creditore	ANAC - AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE VIA MARCO MINGHETTI, 10 - 00187 ROMA (RM) C.F. 97584460584 P.I. 97584460584 PEC: protocollo@pec.anticorruzione.it

DISPOSIZIONE N. 2 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Importo Impegno	€ 40.443,00
Creditore	VOX GENTIUM S.r.l. Via Don Giovanni Grioli 10/12 - 20161 MILANO (MI) C.F. 06847530968 P.I. 06847530968 PEC: pec@pec.voxgentium.it

DISPOSIZIONE N. 3 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 16.653,00
Creditore	VOX GENTIUM S.r.l. Via Don Giovanni Grioli 10/12 - 20161 MILANO (MI) C.F. 06847530968 P.I. 06847530968 PEC: pec@pec.voxgentium.it



DISPOSIZIONE N. 4 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11.001 Livello V: 001-Interpretariato e traduzioni
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 936,00
Creditore	DIPENDENTI DIVERSI-COMPENSI INCENTIVANTI BARI - 70126 BARI (BA) C.F. 80017210727 P.I. 01105250722 PEC: DATORELAVORO.REGIONE@PEC.RUPAR.PUGLIA.IT

DISPOSIZIONE N. 5 (Prenotazione d'impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2027



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.11
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Importo Prenotazione Impegno	€ 45.443,00

DISPOSIZIONE N. 6 (Prenotazione d'impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Autonomo
Esercizio finanziario	2028
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U1101046 "NUE 112 PUGLIA - ALTRE PRESTAZIONI PROFESSIONALI"
Codice Struttura Regionale	20 - DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE 01 - DIREZIONE DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE E GESTIONE EMERGENZE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 11 Soccorso civile - Programma: 01 Sistema di protezione civile - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi
Piano dei conti	U.1.03.02.11



REGIONE PUGLIA

Dipartimento Protezione civile e Gestione delle
emergenze

Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali

finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	
Codice identificativo della spesa	Spesa non ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA927D8801
Codice MIR	
Importo Prenotazione Impegno	€ 22.589,00

Commissario Straordinario della Struttura Speciale Avviamento del N.U.E. e delle
Strutture Territoriali
Salvatore Refolo