



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale
Tipo materia	ALTRO
Materia	ALTRO
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	NO
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Accertamento Variazione di Accertamento Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00113 del 20/02/2026 del Registro delle Determinazioni della UOR 142

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 142/DIR/2026/00121

OGGETTO: CIG: BA4DBB5B72 - CUP: B89I25002060001 Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione – Decreto DTD n.126/2025 recante l'“Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR’ . DGR n. 1019/2025 - 1585/2025 e 77/2026 - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 per la prosecuzione del servizio svolto dal punto di facilitazione digitale regionale sede periferica della Regione Puglia, sita in Lecce, Via Aldo Moro. Accertamento in entrata ed impegno di spesa.



Il giorno 20/02/2026, in Bari,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

- **Visti** gli articoli 4 e 5 della legge regionale 4 Febbraio 1997, n.70. Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n.3261 del 28.7.1998 e successive integrazioni. Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs 30 Marzo 2001, n.165 e ss.mm.ii.
- **Visti** gli artt. 3 e 5 del D.P.G.R. n. 443 del 31 luglio 2015.
- **Visto** il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 554 del 24.09.2018 con il quale è stata istituita la Struttura Speciale “Comunicazione Istituzionale”.
- **Vista** la D.G.R. n. 675 del 26.04.2021 di conferimento dell’incarico di Direttore della Struttura Speciale “Comunicazione Istituzionale” all’avv. Rocco De Franchi.
- **Visto** l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- **Visto** l’art. 18 del Decreto Legislativo 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” ed il Regolamento UE 2016/679 “General Data Protection Regulation” in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- **Vista** la D.G.R. n.1295 del 26/09/2024, recante ‘Valutazione di Impatto di Genere (VIG) Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale’.
- **Visto** il D.Lgs 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio della Regione, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009.
- **Vista** la Legge Regionale 27 ottobre 2025, n. 18 “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2026)”.
- **Vista** la Legge Regionale 27 ottobre 2025, n. 19 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028”.
- **Vista** la DGR n. 1818 del 19/11/2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione."
- **Visto** il Regolamento Regionale 30 luglio 2024, n. 5 “Regolamento regionale sulle procedure per l’affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.”

VISTI, altresì:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante 'Codice dell’amministrazione digitale';
- il Decreto-legge 9 febbraio 2012, n.5, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, recante "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo", ed in particolar modo l’articolo 47, concernente l’Agenda digitale italiana;



- il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 recante 'Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-1', ed, in particolare, l'art. 239, come modificato dall'art. 32, comma 1, lett. a), del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, che istituisce il c.d. 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', "destinato alla copertura delle spese per interventi, acquisti di beni e servizi, misure di sostegno, attività di assistenza tecnica e progetti nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale italiana ed europea, del programma strategico sull'intelligenza artificiale, della strategia italiana per la banda ultra larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, della strategia nazionale dei dati pubblici, anche con riferimento al riuso dei dati aperti, dello sviluppo e della diffusione delle infrastrutture digitali materiali e immateriali e delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nonché della diffusione delle competenze, dell'educazione e della cultura digitale";
- l'art. 239, comma 2, del citato Decreto-legge 19 maggio 2020, n.34, ai sensi del quale "Con uno o più decreti del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione sono individuati gli interventi a cui sono destinate le risorse di cui al comma 1, tenendo conto degli aspetti correlati alla sicurezza cibernetica e nel rispetto delle competenze attribuite dalla legge all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale. Con i predetti decreti, le risorse di cui al comma 1 possono essere trasferite, in tutto o in parte, anche alle pubbliche amministrazioni e ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, per la realizzazione di progetti di trasformazione digitale coerenti con le finalità di cui al comma 1";
- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni in legge 29 luglio 2021, n. 108, concernente 'Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure';
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n.80, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2021, n.113, concernente 'Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia'.

Premesso che:

- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale, per la quale sono previste spese per investimenti e riforme di importo non inferiore al 20 per cento delle risorse complessive disponibili;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato "Italia



domani”, in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”, che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;

- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata “Rete dei servizi di facilitazione digitale” ha destinato Euro 135.000.000,00 (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l’inclusione digitale, con l’attivazione di circa 3.000 presidi in tutto il territorio nazionale con l’obiettivo di coinvolgere entro il 2025 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base;
- con Decreto del Capo Dipartimento DTD n.65 del 24 giugno 2022, avente ad oggetto “Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2” è stata approvata la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida per la predisposizione dei Piani Operativi regionali;
- con Deliberazione n.1526 del 07/11/2022, pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022, la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo regionale della Misura PNRR di che trattasi, contenente l’articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema dell’Accordo di collaborazione, da stipulare con il DTD ai sensi dell’art.5 comma 6 del D.Lgs.50/2016, per la realizzazione dell’intervento di che trattasi ed il conseguente trasferimento delle risorse economiche a favore della Regione Puglia;
- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ri-denominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell’amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;
- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato il suddetto Accordo di collaborazione ai sensi dell’art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 2025:
 - 231 Punti Digitale Facile da attivare su tutto il territorio regionale
 - 183.000 cittadini unici pugliesi da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR -



ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 dell'Accordo in oggetto, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata 'Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese') con nota prot.n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;

- il Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. prevede un Modello di Governance di tipo 'misto', che comprende sia attività a titolarità regionale (comunicazione-animazione, coordinamento territoriale- eventi informativi, realizzazione di moduli di formazione digitale di base aggiuntiva/mirata, attivazione di punti 'bandiera' di facilitazione digitale presso le sedi della Giunta e del Consiglio regionale) sia attività a regia regionale, tramite Accordi di Collaborazione con le agenzie regionali AReSS e ARPAL e/ altri enti pubblici, università, ecc. ed Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni pugliesi aggregati in Ambiti Territoriali Sociali, individuati quali soggetti sub-attuatori, che contribuiscono alla realizzazione dell'intervento di che trattasi;
- in data 11 luglio 2025 il Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito per brevità DTD), nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR 'Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale', ha pubblicato sul proprio portale istituzionale l'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR';
- la suddetta Informativa, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale, mette a disposizione delle Regioni, quali soggetti attuatori della Misura PNRR 1.7.2., le risorse finanziarie del citato 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', stanziando un budget complessivo di Euro 12.000.000,00 (dodici milioni), al fine di garantire la prosecuzione, il rafforzamento ed il potenziamento dell'investimento 'Punti Digitale Facile', avviato nell'ambito del PNRR, tramite la stipula di ulteriori Accordi di Collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990, con le Regioni e le Province Autonome (RPA) potenzialmente in grado di raggiungere anticipatamente (e comunque non oltre il 30 aprile 2026) gli obiettivi e i target previsti nell'ambito della Misura PNRR 1.7.2 M1C1, rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target sino al termine del 30 giugno 2026;
- le suddette risorse finanziarie vengono ripartite tra le suddette Regioni tramite singoli Accordi di Collaborazione da stipulare, in base ai requisiti ed alle modalità stabiliti nell'Allegato 1 'Requisiti e modalità di contribuzione' dell'Informativa, per cui le RPA che hanno raggiunto almeno il 55% del target di cittadini unici previsto dal PNRR, ove interessate a proseguire l'attività dei Punti Facile Digitale sul proprio territorio, in vista del raggiungimento anticipato dei target del PNRR loro assegnato, avrebbero potuto inviare, non oltre il 30 settembre 2025, una PEC all'indirizzo del Dipartimento



(diptrasformazionedigitale@pec.governo.it), dichiarando il possesso dei predetti requisiti stabiliti dall'Informativa stessa e relativi allegati ed il mese previsto per il raggiungimento anticipato del target PNRR - che non può comunque superare il 30 aprile 2026 - al fine di avviare tempestivamente le procedure volte all'eventuale stipula dell'Accordo di collaborazione con il DTD;

- tale Accordo di collaborazione, il cui Schema è allegato all'Informativa del DTD - Allegato 2 "Schema di Accordo ex art. 15 L. 241/1990" - disciplina, tra l'altro, il Piano Operativo delle attività, il valore e la durata, i reciproci impegni tra le Parti, le modalità di rendicontazione, nonché le spese e i costi ammissibili;
- la partecipazione a tale iniziativa comporta l'impegno della Regione Puglia a proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 Punti Digitale Facile attivi presso il proprio territorio nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione col DTD per la Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che, ai sensi della suddetta Informativa, il contributo erogabile dal DTD resta comunque commisurato al predetto 70%;
- nell'ambito dell'intervento di cui alla succitata Misura PNRR, la Regione Puglia, in data 25/07/2025, ha raggiunto e superato il target finale di 183.000 cittadini unici fruitori di servizi di facilitazione digitale con largo anticipo rispetto alla Milestone del 31/12/2025, maturando pertanto i requisiti necessari per poter accedere alle risorse aggiuntive di cui alla richiamata Informativa del DTD;
- alla luce di tali risultati ottenuti nell'erogazione di tali servizi di facilitazione digitale nei confronti della cittadinanza pugliese la Giunta regionale, con Deliberazione n.1019 del 22/07/2025:
 - ha confermato l'interesse della Regione Puglia alla prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i 'Punti Digitale Facile' attivi nel territorio regionale, sino al 30/06/2026, accedendo alle risorse aggiuntive del 'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione', come previsto nell'Informativa sopra richiamata;
 - ha stabilito i criteri di selezione dei Punti Digitale Facile da finanziare con tali risorse aggiuntive, basati sul livello di raggiungimento del target di cittadini unici, onde poter assicurare un incremento mensile dei cittadini raggiunti pari al +3% del target PNRR, ossia 5.490 cittadini unici al mese;
 - ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese di presentare al DTD l'istanza di manifestazione di interesse per la stipula di un Accordo di Collaborazione, corredato del Piano Operativo, secondo lo Schema di cui all'Allegato 2 dell'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR' autorizzata con Decreto del DTD n. 126/2025 e pubblicata sul portale del DTD il giorno 11/07/2025;
 - ha autorizzato il suddetto Dirigente alla sottoscrizione del suddetto Accordo di collaborazione con il DTD, in caso di istruttoria positiva ed ammissione a finanziamento,
 - ha demandato al medesimo Dirigente gli ulteriori conseguenti adempimenti amministrativi e contabili.



Ciò premesso, dato atto che:

- in data 24/07/2025, il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese ha trasmesso a mezzo PEC l'istanza di manifestazione d'interesse di cui al succitato punto 2 al DTD con nota prot.0420744/2025, resa nota a tutti enti sub-attuatori della Misura 1.7.2. con note prott.n.0428156/2025 del 29/07/2025 e n.0447249/2025 del 07/08/2025, inviate a mezzo PEC;
- con la presentazione di tale istanza di manifestazione d'interesse la Regione Puglia assume nei confronti del DTD l'impegno ad assicurare, con tali risorse aggiuntive, un incremento complessivo di cittadini raggiunti pari ad almeno +30% rispetto al target PNRR regionale di 183.000 cittadini, ossia almeno +54.900 cittadini unici facilitati entro il 30/06/2026;
- in riscontro alla suddetta istanza regionale il DTD, con nota prot.DTD-0004932-P del 1 agosto 2025, trasmessa a mezzo PEC ha comunicato: "verificato il possesso dei requisiti, si riscontra positivamente la manifestazione d'interesse della Regione Puglia a voler proseguire nella realizzazione delle attività dei Punti Digitale Facile, secondo le disposizioni e le modalità indicate nell'Informativa dell'11/07/2025 a firma del Capo Dipartimento e previa stipula di apposito accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241';
- con la medesima nota prot.DTD-0004932-P il DTD ha invitato, pertanto, la Regione Puglia a trasmettere il Piano Operativo richiamato nell'Informativa per l'avvio della procedura amministrativa finalizzata alla stipula dell'Accordo "fermo restando che il contributo massimo a carico del Dipartimento (...) è pari a Euro duemilioninovecentocinquantanovemilacentodieci (€ 2.959.110) calcolato in applicazione dei criteri di cui all'Informativa e tenuto conto delle previsioni di codesta Amministrazione in ordine alla data di raggiungimento del 100% del target PNRR";
- inoltre, con nota prot.0498355/2025 del 16/09/2025 il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese ha trasmesso al DTD il suddetto Piano Operativo, che descrive le attività che da porre in essere fino al 30 giugno 2026, i risultati e gli obiettivi da conseguire, nonché i costi che si prevede di sostenere, per l'importo complessivo di € 2.959.110,00, di cui € 2.880.000 da destinare ai servizi di facilitazione digitale ed € 79.110,00 alle attività collaterali di comunicazione ed animazione territoriale;
- con nota prot.DTD-0006440-P del 10/10/2025, pervenuta a mezzo PEC il 15/10/2025 ed acquisita in data 16/10/2025 al protocollo regionale n. 0573423, il DTD ha comunicato l'approvazione del suddetto Piano Operativo ed ha trasmesso l'Accordo di collaborazione in formato digitale, corredato dell'allegato Piano Operativo approvato, ai fini dell'acquisizione della firma regionale;
- con Nota prot.0574713 del 16 ottobre u.s., inviata a mezzo PEC, il suddetto Accordo di collaborazione, sottoscritto digitalmente dal Dirigente della Sezione regionale 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese', è stato inviato al DTD;
- in data 31/10/2025 l'accordo è stato sottoscritto dal DTD e in data 3/11/2025



stato reinoltrato al DTD dalla Sezione (Prot. 0615824 del 03/11/2025).

Considerato che

- Con **D.G.R. n.1585 del 23/10/2025** si è provveduto:

- a stanziare la somma complessiva di € 2.959.110,00 al fine di consentire l'avvio delle procedure amministrative e contabili finalizzate a garantire la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile attivi nel territorio pugliese sino al 30/06/2026, anche successivamente il raggiungimento dei target previsti per la Misura M1C1 Int1.7.2 – Reti di facilitazione digitale del PNRR, in virtù delle risorse aggiuntive assegnate dal DTD alla Regione Puglia a valere sul 'Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione';
- ad autorizzare, conseguentemente, la variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027, approvato con DGR n.26 del 20/01/2025, ai sensi dell'art.51 comma 2 del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii..

Atteso che:

- con D.D. n. 399, del 03.11.2025, la **Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese**,
 - ha ammesso al finanziamento i 180 Punti Digitale Facile utilmente posizionati in base al livello di Target cittadini raggiunto al 1° settembre 2025, comprendendo tra essi i 2 punti 'bandiera' collocati presso le sedi la stessa della Regione Puglia di Bari e di Lecce, per la prosecuzione delle attività di facilitazione digitale (Allegato A al medesimo provvedimento);
 - ha stabilito che il contributo massimo assentito per ciascun Punto Digitale Facile ammesso al finanziamento di che trattasi ammonta a € 16.000,00.
- Con **D.G.R. n.77 del 10/02/2026** di variazione al bilancio di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 ai sensi dell'art.51, co. 2 del D.Lgs 118/2011, di euro 9.600,00. si è provveduto a riprogrammare nel bilancio di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 le somme non accertate e non impegnate nell'esercizio finanziario 2025, per complessivi € 9.600,00, tramite una variazione di bilancio dei corrispondenti capitoli di entrata e di spesa, a valere sul Fondo Innovazione e Digitalizzazione, per i quali permangono i presupposti giuridici degli stanziamenti inizialmente effettuati con la citata DGR 1585/2025, onde consentire la prosecuzione delle attività di facilitazione digitale in tutti i 180 sportelli previsti.
- Con nota pec -Prot. 0099021 del 24/02/2026, il Dirigente della Sezione 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese', ha chiarito che la gestione dei 2 punti digitale facile dei 180 complessivi finanziati con le risorse del Fondo Innovazione, collocati presso le sedi regionali di Bari e Lecce, è affidata alla Struttura Speciale 'Comunicazione Istituzionale' in continuità con le attività già svolte nell'ambito dell'intervento PNRR M.1.7.2. 'Reti di facilitazione



digitale', di cui il suddetto Piano Operativo è la naturale prosecuzione.

CONSIDERATO CHE:

- L'operatore economico ZeroX S.r.l.s., con sede in Maglie (LE), già affidatario del servizio di facilitazione con scadenza 31.12.2025, è stato invitato per il tramite della piattaforma Empulia, a presentare la migliore offerta per la prosecuzione del servizio di facilitazione digitale regionale presso la sede della Presidenza della Giunta Regionale in Lecce,, come di seguito specificato:
 - assistenza personalizzata individuale in presenza e in loco, o eventualmente con il beneficiario da remoto;
 - formazione individuale on-line, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso dell'utente, in autonomia o con supporto, ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato, sulla base del bisogno individuale e delle specifiche richieste provenienti dall'utenza;
 - formazione in gruppi, in presenza e/o a distanza in simultanea, attraverso incontri formativi, in base al tipo di target individuato per ciascun evento. Le tematiche affrontate saranno concordate con l'OE attuatore, sulla base delle indicazioni fornite da AGID e sottoposte a revisione sulla base delle attività di monitoraggio e degli input provenienti dalla popolazione target;
 - formazione durante eventi programmati, su tematiche specifiche maggiormente richieste o particolarmente complesse;
- Con registro di sistema PE023476-26 è stata acquisita l'offerta dell'operatore economico per un valore complessivo di euro 16.000,00 iva compresa.

RITENUTO CHE

- L'offerta presentata dall'operatore economico è congrua;
- sussistono, in ragione del valore del presente affidamento, le condizioni per ricorrere alla procedura di cui all'art. 50, co. 1, lett. b), D.Lgs. n. 36/2023;
- ai sensi della DGR N. 1585 del 23/10/2025, allegato A, rimangono invariati i soggetti già coinvolti nella rete, per cui i punti di facilitazione digitale già attivi proseguiranno le loro attività sul territorio, al fine di garantire continuità operativa e uniformità dei servizi;
- ZeroX S.r.l.s. è risultato già affidatario del servizio di facilitazione, con scadenza 31.12.2025;
- sussistono le condizioni di cui all'art. 49 comma 4 del d.lgs. 36/2023, in quanto i servizi richiesti presso il punto digitale facile individuato sono specifici del progetto regionale finanziato a valere sul Fondo Innovazione, devono essere resi senza soluzione di continuità con i servizi resi nel precedente progetto PNRR e devono garantire il raggiungimento del target di ulteriori 305 cittadini in un arco di tempo molto ristretto (ossia entro il 30 giugno 2026), tale da non consentire modifiche sostanziali all'assetto organizzativo, senza determinare pregiudizio nel raggiungimento del target; inoltre il servizio reso nel precedente



affidamento è stato eseguito a regola d'arte consentendo il raggiungimento del target PNRR con notevole anticipo;

- è stato acquisito il CIG BA4DBB5B72
- è stato acquisito il CUP B89I25002060001;
- è stato acquisito, con prot. INPS_49571223 il DURC...**omissis**... con scadenza di validità il 20/06/2026;
- è stata rilasciata dall'operatore la dichiarazione di possesso dei requisiti generali, acquisita tramite la piattaforma EmPulia con registro di sistema PE023476-26;
- è stata rilasciata dall'operatore la dichiarazione ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010, acquisita tramite la piattaforma EmPulia con registro di sistema PE023476-26;
- non si ritiene di richiedere all'operatore economico la presentazione di una garanzia definitiva in considerazione del ridotto valore economico delle prestazioni e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

Tutto ciò premesso e considerato, con il presente provvedimento si propone di:

- affidare, ai sensi dell'art. dell'art. 50 co. 1 lett. b) D.Lgs. n. 36/2023, e ai sensi della DGR n. 1585 del 23.10.2025, all'**Azienda ZeroX S.r.l.s.**, con sede legale in Maglie LE Via Montegrappa, 39, il servizio di facilitazione digitale regionale, come specificato nel presente provvedimento, al costo di euro 16.000,00 (di cui euro 13.114,75 di cui imponibile e euro 2.885,25 IVA 22%), che prevederà l'erogazione delle attività di seguito elencate:
 - assistenza personalizzata individuale in presenza e in loco, o eventualmente con il beneficiario da remoto;
 - formazione individuale on-line, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso dell'utente, in autonomia o con supporto, ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato, sulla base del bisogno individuale e delle specifiche richieste provenienti dall'utenza;
 - formazione in gruppi, in presenza e/o a distanza in simultanea, attraverso incontri formativi, in base al tipo di target individuato per ciascun evento. Le tematiche affrontate saranno concordate con l'OE attuatore, sulla base delle indicazioni fornite da AGID e sottoposte a revisione sulla base delle attività di monitoraggio e degli input provenienti dalla popolazione target;
 - formazione durante eventi programmati, su tematiche specifiche maggiormente richieste o particolarmente complesse;
- assegnare il target di almeno 305 cittadini unici da raggiungere, entro il



- 30.06.2026, con attività di facilitazione/formazione, per contribuire al conseguimento del target complessivo regionale;
- stabilire che il monitoraggio relativo al raggiungimento del suddetto target è effettuato tramite la piattaforma nazionale 'FACILITA', all'interno della quale i facilitatori operanti presso i punti regionali registreranno i dati relativi alle attività svolte;
 - nominare RUP la dott.ssa Marilisa Magistà, funzionario della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale;
 - nominare DEC la dott.ssa Mastrorosa Giuliana, istruttore amministrativo della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale;
 - procedere all'accertamento delle entrate sul capitolo E2102003, per complessivi euro 16.000,00 e all'assunzione dell'impegno di spesa, pari a euro 16.000,00 IVA compresa, per la suddetta attività sulle somme stanziare sul capitolo di spesa U0108071, in quanto compatibile con gli stanziamenti di bilancio a valere sull'annualità 2026, come specificato nella scheda Anagrafico Contabile;
 - stabilire che la formalizzazione del rapporto con il soggetto aggiudicatario avverrà nelle modalità di cui all'art. 18 co.1 del D.Lgs. n. 36/2023, mediante sottoscrizione del contratto;
 - non richiedere all'aggiudicatario la garanzia fideiussoria definitiva in ragione del fatto che il fornitore risulta di solida affidabilità.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Accertamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	E2102003 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA



	DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 -PROSECUZIONE ATTIVITÀ RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE – 'TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI'"
Codice Struttura Regionale	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
Titolo - Tipologia - Categoria	2.0101.2010101
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	E.2.01.01.01.003 Livello V: 003-Trasferimenti correnti da Presidenza del Consiglio dei Ministri
Codice identificativo dell'entrata	Entrata ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	2 - Altre entrate
Obiettivo	
Titolo giuridico che supporta il credito	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale - Decreto n.237 del 18/11/2025 recante 'APPROVAZIONE E IMPEGNO ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON LA REGIONE PUGLIA FINALIZZATO ALLA PROSECUZIONE PUNTI DIGITALE FACILE
Importo Accertamento	€ 16.000,00
Debitore	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI LARGO PIETRO BRAZZÀ N.86 - 00127 ROMA (RM) C.F. 80188230587 PEC: DTD.PNRR@PEC.GOVERNO.IT
DISPOSIZIONE N. 2 (Variazione di Accertamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	E2102003 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 -PROSECUZIONE ATTIVITÀ RETE



	DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE – ‘TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI’
Codice Struttura Regionale	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
Titolo - Tipologia - Categoria	2.0101.2010101
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	E.2.01.01.01 Livello V: 003-Trasferimenti correnti da Presidenza del Consiglio dei Ministri
Codice identificativo dell'entrata	Entrata ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	2 - Altre entrate
Obiettivo	
Codice accertamento	6026006052/001
Importo Variazione	€ 16.000,00
Tipo Variazione	Negativa
Debitore	
DISPOSIZIONE N. 3 (Impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U0108071 "FONDO PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE – INFORMATIVA DTD 11.07.2025 - DECRETO N.126/2025 - PROSECUZIONE ATTIVITÀ 'RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE' – ' SPESE PER ALTRI SERVIZI"
Codice Struttura Regionale	12 - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO 03 - SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE, DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione - Programma: 08 Statistica e sistemi informativi - Titolo: 1 Spese correnti - Macroaggregato: 03 Acquisto di beni e servizi



Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.1.03.02.99.999 Livello V: 999-Altri servizi diversi n.a.c.
Codice identificativo della spesa	Spesa ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	000000000000.0.0.0
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BA4DBB5B72 - CUP: B89I25002060001
Codice MIR	
Codice Prenotazione Impegno	
Importo Impegno	€ 16.000,00
Creditore	ZEROX S.R.L.S. VIA MONTEGRAPPA, 39 - 73024 MAGLIE (LE) C.F. 05169170759 P.I. 05169170759 PEC: zeroxsrls@pec.it

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati.
- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- Agli atti di questo Servizio non esistono provvedimenti esecutivi e/o pignoramenti disposti dall'Autorità giudiziaria a carico del beneficiario.
- Il presente provvedimento è escluso dagli adempimenti stabiliti dal Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 18 gennaio 2008, n. 40 di attuazione dell'articolo 48/bis del DPR 29 settembre 1973, n. 602 in quanto non trattasi di liquidazione.
- Il presente atto è escluso dall'obbligo di verifica del D. Lgs. N. 159/2011 e s.m.i. (Antimafia), in quanto il valore dell'affidamento è inferiore alle soglie previste dalla normativa.
- Ai sensi dell'art. 16 bis, comma 10, della legge 28 gennaio 2009, n. 2, si attesta di aver acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva D.U.R.C. con prot. INPS_49571223 scadenza 20/06/2026.
- Si attesta che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.



Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

Di acquisire, ai sensi dell'art. dell'art. 50 co. 1 lett. b) D.Lgs. n. 36/2023, dall'**Azienda ZeroX s.r.l.s**, con sede legale in Maglie (Le) Via Montegrappa 39, la prosecuzione del servizio di facilitazione digitale regionale, come specificato nel presente provvedimento, al costo di euro 16.000,00 (di cui euro 13.114,75 di imponibile e euro 2.885,25 IVA 22%), che prevederà l'erogazione delle attività di seguito elencate:

- assistenza personalizzata individuale in presenza e in loco, o eventualmente con il beneficiario da remoto;
- formazione individuale on-line, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso dell'utente, in autonomia o con supporto, ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato, sulla base del bisogno individuale e delle specifiche richieste provenienti dall'utenza;
- formazione in gruppi, in presenza e/o a distanza in simultanea, attraverso incontri formativi, in base al tipo di target individuato per ciascun evento. Le tematiche affrontate saranno concordate con l'OE attuatore, sulla base delle indicazioni fornite da AGID e sottoposte a revisione sulla base delle attività di monitoraggio e degli input provenienti dalla popolazione target;
- formazione durante eventi programmati, su tematiche specifiche maggiormente richieste o particolarmente complesse;

Di assegnare il target di almeno 305 cittadini unici da raggiungere, entro il 30.06.2026, con attività di facilitazione/formazione, per contribuire al conseguimento del target complessivo regionale.

Di stabilire che il monitoraggio relativo al raggiungimento del suddetto target è effettuato tramite la piattaforma nazionale 'FACILITA', all'interno della quale i facilitatori operanti presso i punti regionali registreranno i dati relativi alle attività svolte.

Di nominare RUP la dott.ssa Marilisa Magistà, funzionario della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale.

Di nominare DEC la dott.ssa Giuliana Mastrorosa, istruttore amministrativo della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale.

Di procedere all'accertamento delle entrate sul capitolo E2102003, per complessivi euro 16.000,00 e all'assunzione dell'impegno di spesa, pari a euro 16.000,00 IVA compresa, per la suddetta attività sulle somme stanziato sul capitolo di spesa U0108071, in quanto compatibile con gli stanziamenti di bilancio a valere sull'annualità 2026, come specificato nella scheda Anagrafico Contabile.

Di stabilire che la formalizzazione del rapporto con il soggetto aggiudicatario avverrà nelle modalità di cui all'art. 18 co.1 del D.Lgs. n. 36/2023, mediante scambio di lettera contratto.

Di non richiedere all'aggiudicatario la garanzia fideiussoria definitiva in ragione del fatto che il fornitore risulta di solida affidabilità.

Di approvare la scheda anagrafica allegata al presente provvedimento, che non sarà



pubblicata in nessuna forma e che sarà disponibile al pubblico solo nei casi di richiesta di accesso agli atti, per come regolamentato dalle norme vigenti in materia.

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

il presente atto è sottoscritto congiuntamente dal Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, responsabile dei capitoli di entrata E2102003 e di spesa U0108071, con esclusivo riferimento ai movimenti contabili.

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Come Proposta: Codice Cifra 142/DIR/2026/00121

Sottoscrittori Proposta:

- E.Q. Comunicazione esterna e funzioni dell'ufficio partecipazione della Regione Puglia
Marilisa Magistà
- Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese
Vito Bavaro

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale
Rocco De Franchi