



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo
Tipo materia	Lavori, servizi e forniture
Materia	Servizi
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Accertamento Prenotazione di Impegno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00092 del 14/05/2026 del Registro delle Determinazioni della UOR 196

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 196/DIR/2026/00088

OGGETTO: CIG: BBA5487A12 - CUP: F81B21007750006 DGR n. 1871/2025. Attuazione "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia" per la realizzazione del progetto "Puglia Cooperation Hub" a valere sui fondi PNRR-M1C3-Sub-Investimento 1.1.4. "Infrastruttura software del patrimonio culturale".

Determinazione a contrarre mediante adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ambito ICT - Lotto 2 "Servizi applicativi in ambiti non sanitari" (CIG: B2A4A41D1E). Approvazione del Piano dei fabbisogni e del Quadro Economico. Accertamento e e prenotazione di impegno di spesa ai fini dell'adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia. Nomina RUP.



Il giorno 14/05/2026,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti:

- gli articoli 4, 5 e 6 della L. R. n. 7/97;
- gli artt. 4, 16 e 17 del D. Lgs. n. 165/01 e ss.mm. e ii.;
- l'art. 32 della Legge 18/06/2009, n. 69 che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il d. lgs. n. 196/2003, il Regolamento UE n. 679/2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" e il successivo D. Lgs. n. 101/2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016";
- la DGR n. 1974 del 07/12/2020 di approvazione dell'Atto di Alta organizzazione. Modello organizzativo denominato "MAIA 2.0";
- il DPGR n. 22 del 22/01/2021 di "Adozione Atto di Alta Organizzazione Modello organizzativo MAIA 2.0" e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 1501 del 14/10/2025 di conferimento incarico ad interim di Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio;
- il D.P.G.R. n. 263 del 10/08/2021 di definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA adottato con DPGR n. 22 del 22 gennaio 2021 e s.m.i.;
- la determinazione della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale n. 1 del 16/02/2022 con cui sono stati rimodulati, tra gli altri, i servizi del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio ed è stato istituito il Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo;
- la D.G.R. n.1375 del 30/09/2025 di affidamento e proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale e, nello specifico, di conferimento dell'incarico di direzione della Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti afferente al Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio al dott. Mauro Paolo Bruno a decorrere dal 01/10/2025, per un periodo di tre anni;
- la determinazione del Direttore della Sezione Personale e Organizzazione n. 9 del 04/03/2022 di conferimento dell'incarico ad interim di direzione del Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo alla Dirigente Angela Gabriella Belviso, prorogato, da ultimo, al 31/05/2026 con determinazione dello stesso direttore n. 35 del 31/10/2025;
- la determinazione del Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione Reti n. 44 del 20/05/2025 di conferimento dell'incarico di Elevata Qualificazione "Ecosistema Cultura e Turismo – Osservatorio Spettacolo";
- la realizzazione del sistema CIFRA2, piattaforma per la gestione degli iter degli



Atti amministrativi della Regione Puglia;

- a Deliberazione di Giunta regionale 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 recante "Valutazione di Impatto di Genere (VIG)". Approvazione degli indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale";
- la nota della Sezione per l'Attuazione delle Politiche di Genere, Prot. n. 0167500/2025 del 31/03/2025, avente ad oggetto: "Valutazione di Impatto di Genere (VIG) di cui alla D.G.R. del 26/09/2024 n. 1295: restituzione esiti Valutazione di Impatto di genere negli atti regionali".

Visti, altresì:

- il decreto Legislativo n. 118 del 23/06/2011 e s.m.i., contenente le Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009 n.42 e s.m.i;
- la Legge Regionale n. 18 del 27 ottobre 2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2026)";
- la Legge Regionale n. 19 del 27 ottobre 2025 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028";
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 1818 del 19 novembre 2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione."

Visti, altresì:

- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente da ultimo, con Decisione del Consiglio ECOFIN 15114/24 del 12 novembre 2024.

Premesso che:

- la Regione Puglia, ai sensi dell'art. 12 comma 1 del proprio Statuto "promuove e sostiene la cultura, l'arte, la musica e lo sport, tutela i beni culturali e archeologici, assicurandone la fruibilità";
- nell'ultimo decennio la Regione Puglia, con il supporto della società in house Innovapuglia Spa, ha messo in atto numerosi interventi nel settore ICT per sostenere la propria politica turistico-culturale, in particolare:
 - con D.G. R. n. 1921 del 20/11/2016, nell'ambito dell'azione pilota "Puglia



Log-In” e dell’obiettivo realizzativo OR2 “Servizi Digitali per il Turismo ed i Beni Culturali”, la Giunta Regionale ha approvato la progettazione e la realizzazione dell’Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura: un insieme di servizi digitali per la valorizzazione del territorio e del patrimonio culturale, la promozione del territorio e delle attività turistiche e culturali, lo sviluppo delle economie culturali, il matching e gli incontri online, gli adempimenti amministrativi, l’aggiornamento delle competenze;

- con D.G.R. n. 1871 del 14/10/2019 la Giunta Regionale ha approvato “Puglia Digitale”: programmazione triennale dell’insieme delle azioni e degli interventi in attuazione dell’Agenda digitale pugliese e della strategia per la Crescita Digitale, in adesione al Piano Triennale ICT 2019-2021, individuando tra le aree di intervento l’Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura;
 - con D.G.R. n. 179 del 17/02/2020 la Giunta Regionale ha approvato tra gli interventi l’evoluzione dell’“Ecosistema Turismo e Cultura”, declinando soluzioni che rispondono ai nuovi fabbisogni di innovazione, in coerenza e continuità evolutiva con il lavoro avviato con Puglia Login.
 - con D.G.R. n. 837 del 19.06.2025 la Giunta Regionale ha approvato il documento finale della nuova Agenda Digitale Pugliese 2030, denominata “PugliaDigitale 2030”, che evolve e aggiorna “Puglia Digitale” con un doppio orizzonte temporale: di lungo termine coerente con quello della strategia S3 (SmartPuglia2030) e di medio termine fino al 2026 coincidente con le tempistiche di attuazione del PNRR;
 - Nell’agenda digitale “PugliaDigitale 2030” sono stati adottati tra gli altri, gli obiettivi OR_22 “Puglia Digital Library” e OR_24 “Interventi innovativi per la diffusione e la valorizzazione del patrimonio culturale”.
- Il disegno strategico sopra definito ha portato, in tema di Turismo e Cultura Digitali, alla realizzazione nel tempo di varie infrastrutture tecnologiche, di servizi e di contenuti finalizzate a supportare la Regione Puglia e il Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio nello sviluppo del sistema turistico - culturale, ciascuna con i propri obiettivi specifici e in coerenza con la normativa specifica in materia.
Tra i servizi digitali definiti nell’Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura sono stati progettati e realizzati
 - **Puglia Digital Library** - catalogo del patrimonio digitale pugliese;
 - **CartApulia** - catalogo del patrimonio culturale pugliese
 - **Biblioteche di Puglia** - catalogo dell’offerta delle biblioteche dei Poli Biblio-Museali di Puglia.
 - I servizi sopra citati realizzano la divulgazione e la conservazione della conoscenza culturale regionale e, in sinergia con le altre piattaforme dell’Ecosistema, integrano servizi digitali che consentono la diffusione dell’informazione, anche mediante servizi di interoperabilità verso il cittadino e le piattaforme nazionali.

Premesso altresì che:



- la prima missione in cui si articola il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l’obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l’innovazione del sistema produttivo; all’interno della missione M1, il Ministero della cultura (“MiC”, insieme al Ministero del turismo per le parti di rispettiva competenza, è titolare della componente C3 denominata “Turismo e Cultura 4.0” (di seguito “M1C3”);
- nell’ambito della M1C3 è previsto l’investimento 1.1. denominato “Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale” per l’attuazione della strategia nazionale di digitalizzazione del patrimonio culturale, con l’obiettivo di creare un ecosistema digitale per la cultura, basato su un insieme coordinato e interdipendente di infrastrutture e piattaforme per la creazione e gestione di servizi di produzione, raccolta, conservazione, distribuzione e fruizione di risorse culturali digitali;
- l’**Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale – Digital Library** del Ministero della Cultura è stato individuato quale Struttura delegata al processo di coordinamento dell’Investimento 1.1, M1C3 del PNRR, “Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale” dal decreto del 16 settembre 2025, rep. n. 2052 del Capo Dipartimento dello stesso Ministero, con il compito di coordinare e promuovere programmi di digitalizzazione del patrimonio culturale di competenza del Ministero;
- l’investimento 1.1 “*Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale*” della M1C3 si articola in 12 sub-investimenti che comprendono sia gli aspetti inerenti alla transizione digitale dell’Amministrazione sia quelli relativi alla digitalizzazione del patrimonio culturale e dei processi e servizi connessi, tra cui:
 - il sub-investimento M1C3 1.1.4. finalizzato alla creazione di I.PaC “*Infrastruttura e servizi digitali per il Patrimonio Culturale*”, ossia di una infrastruttura tecnologica che offre servizi digitali avanzati, basati su tecnologie innovative orientate al Cloud che ospita, attraverso uno spazio dati, il patrimonio culturale digitalizzato e offre servizi tecnologici per arricchirlo e valorizzarlo nella logica dell’apertura a nuovi mercati e della *API Economy*.
I.PaC è una unica infrastruttura digitale nazionale che ha l’obiettivo di raccogliere, integrare e conservare i dati relativi al patrimonio culturale, rendendoli fruibili attraverso piattaforme innovative e differenziate, colmando i “*gap*” attualmente esistenti dovuti alla frammentazione dei sistemi informativi.
- lo sviluppo di I.PaC rientra inoltre tra le azioni strategiche delineate nel “Piano nazionale di digitalizzazione del patrimonio culturale” (accessibile sul sito Docs Italia <https://docs.italia.it/italia/icdp>) elaborato da ICDP-DL per accompagnare il processo di trasformazione digitale dei luoghi e delle istituzioni culturali;

Considerato che:

- ICDP-DL al fine di promuovere l’adeguamento dei sistemi digitali delle pubbliche amministrazioni che operano in ambito culturale ha attivato un



processo di co-design con le Regioni, per condividere lo sviluppo di servizi abilitanti, efficientando i processi e i modelli di gestione del patrimonio culturale digitale tramite specifici Accordi di collaborazione con le Regioni e le Province autonome, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990, aventi ad oggetto attività di interesse comune coerenti con le finalità e le caratteristiche del sub-investimento M1C3 1.1.4;

- Regione Puglia intende adottare un approccio strategico e innovativo per la gestione e la valorizzazione del proprio patrimonio digitale, sfruttando, nell'Ecosistema della Cultura e del Turismo, i servizi di Content Processing Avanzato messi a disposizione dalla piattaforma I.PaC con l'obiettivo di potenziare le proprie capacità di gestione e valorizzazione delle risorse digitali;
- ICDP-DL e la Sezione Sviluppo Innovazione Reti di Regione Puglia hanno a tale effetto individuato un'idea progettuale innovativa per la valorizzazione del patrimonio culturale regionale con il titolo "**PUGLIA COOPERATION HUB**". Il Progetto si propone di migliorare i sistemi di catalogazione attuali, accrescendo la loro efficienza e accuratezza, e di arricchire la modalità di fruizione da parte dei cittadini dei contenuti digitali nei tre sistemi coinvolti. In particolare è prevista:
 - l'introduzione di un Hub di Cooperazione, un unico punto centrale di interazione dall'Ecosistema Cultura e Turismo verso i servizi I.PaC, capace di standardizzare e semplificare i processi, migliorando al contempo governance, sicurezza e resilienza dell'infrastruttura;
 - la manutenzione evolutiva dei sistemi regionali Biblioteche di Puglia (Sebina), Cartapulia (Samira), Puglia Digital Library (Dspace Glam) per consentire di attivare i servizi avanzati di I.PaC da questi sistemi e recuperare le informazioni di interesse per la catalogazione.

Tenuto conto che:

- con determina n. 103 del 07/11/2025 del Direttore dell'Istituto Centrale per la Digitalizzazione del Patrimonio Culturale, si è proceduto a ripartire equamente in favore di n. 10 Regioni e Province autonome risorse pari a euro 3.000.000,00 complessivi, destinate al finanziamento di iniziative di co-creazione di soluzioni innovative per la valorizzazione del patrimonio culturale, in attuazione del sub-investimento M1C3 1.1.4 "Infrastruttura software del patrimonio culturale" (CUP F81B21007750006) - la cui gestione avverrà tramite la contabilità speciale dedicata del Ministero della cultura ("Codice intervento" PNRRM1C311.1.4S);
- la Regione Puglia risulta assegnataria di risorse pari a € 300.000,00 a titolo di contributo finanziario per le spese derivanti dalla realizzazione delle attività disciplinate nello schema di accordo.
- Con D.G. R. n. 1871 del 21/11/2025 la Giunta regionale:
 - ha approvato lo schema di accordo di collaborazione, (Allegato A) tra Regione Puglia e l'Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale – Digital Library del Ministero della Cultura ("ICDP-DL") per la realizzazione del progetto innovativo per la valorizzazione del patrimonio culturale denominato "PUGLIA COOPERATION HUB";
 - ha stanziato la somma complessiva di **euro 300.000,00** assegnati con la



succitata determina n. 103/2025 del Direttore dell'ICDP-DL.

- ha autorizzato il Dirigente della Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio a sottoscrivere l'accordo di collaborazione, delegando lo stesso ad apportare eventuali modifiche di carattere meramente formale, ove necessario, e all'assunzione di ogni provvedimento e adempimento conseguente;
- ha istituito un nuovo capitolo in entrata ed un nuovo capitolo collegato in spesa, sul bilancio vincolato, con CRA 13.05 (Dipartimento Turismo, Economia Della Cultura e Valorizzazione del Territorio / Sezione Sviluppo Innovazione Reti) come di seguito dettagliati:

CAPITOLO DI ENTRATA		TITOLO TIPOLOGIA CATEGORIA	P.D.C.F.
E4041032	PNRR - M1.C3 – INVESTIMENTO 1.1 "STRATEGIA DIGITALE E PIATTAFORME PER IL PATRIMONIO CULTURALE" - SUB-INVESTIMENTO 1.1.4 "INFRASTRUTTURA SOFTWARE DEL PATRIMONIO CULTURALE" - DETERMINAZIONE N. 103 DEL 07/11/2025 DEL DIRETTORE ICDP-DL.	4.200.1	E.4.02.01.01.000 Contributi agli investimenti da Amministrazioni Centrali
CAPITOLO DI USCITA		MISSIONE PROGRAMMA TITOLO	P.D.C.F.
U0502154	PNRR - M1.C3 – INVESTIMENTO 1.1 "STRATEGIA DIGITALE E PIATTAFORME PER IL PATRIMONIO CULTURALE" - SUB-INVESTIMENTO 1.1.4 "INFRASTRUTTURA SOFTWARE DEL PATRIMONIO CULTURALE" - DETERMINAZIONE N. 103 DEL 07/11/2025 DEL DIRETTORE ICDP-DL. - PROGETTO PUGLIA COOPERATION HUB	5.2.2	U.2.02.03.02.000 Software

Dato atto che:

- in esecuzione della D.G.R. n. 1871 del 21/11/2025, tra ICDP-DL e Regione Puglia sono stati stipulati:
 - la Convenzione Ecomic con codice "IC-DP|25/02/2026|CONVENZIONI ITALIA 2" avente ad oggetto la disciplina dell'adesione all'Ecosistema digitale per la cultura Ecomic, nella modalità "Sistema FEDERATO", dei tre sistemi regionali:
 - PUGLIA DIGITAL LIBRARY;
 - CARTAPULIA;
 - BIBLIOTECHE DI PUGLIA
 - l'accordo di co-design "Puglia Cooperation Hub" (CUP sub-investimento



1.1.4: F81B21007750006) nell'ambito delle iniziative di co-design di soluzioni innovative per la valorizzazione del patrimonio culturale.

Ritenuto che:

- occorra procedere, ai fini della realizzazione del progetto "PUGLIA COOPERATION HUB", all'affidamento dei "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia" finalizzati all'utilizzo dei servizi di Content Processing Avanzato messi a disposizione dalla piattaforma I.PaC, con l'obiettivo di potenziare le capacità di gestione e valorizzazione delle risorse digitali del patrimonio culturale regionale;
- la spesa per la realizzazione del progetto trova copertura sulle risorse di cui alla DGR n. 1871 del 21/11/2025.

Considerato che:

- La normativa nazionale di riferimento in materia di appalti pubblici e di acquisizione centralizzata di beni e servizi, e nello specifico, la Legge n. 208/2015 all'art. 1, comma 512, in materia di servizi e beni informatici, laddove prevede che "... al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti ...";
- E' attivo presso il Soggetto Aggregatore regionale InnovaPuglia S.p.A. l'accordo quadro per l'affidamento di servizi applicativi in ambito ICT - Lotto 2 "Servizi applicativi in ambiti non sanitari", aggiudicato ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 con Determinazione della Direttrice di SARpuglia N. SAR/218/2025 del 02/10/2025;
- La suddetta procedura è idonea a soddisfare le esigenze dell'Amministrazione ai fini della realizzazione dei servizi previsti per l'attuazione del progetto "Puglia Cooperation Hub";
- Il modello adottato per il suddetto Accordo quadro prevede una gara strutturata in due fasi procedurali:
 - la prima fase, nella quale InnovaPuglia S.p.A., a seguito della pubblicazione di un bando di gara a procedura aperta, ha stipulato l'Accordo quadro con più operatori economici che saranno i soli abilitati a partecipare alla fase successiva;
 - la seconda fase, nella quale ciascuna Amministrazione attiva un ordine a Sistema nei confronti dell'operatore economico attivo, tra quelli selezionati, al momento della richiesta di adesione;



- i criteri di scelta del contraente sono fissati da InnovaPuglia S.p.A. e dettagliati nelle condizioni di fornitura dell'Accordo Quadro in oggetto.

Dato atto che:

- con nota Prot. N. 0179268/2026 del 01/04/2026 è stata comunicata al soggetto aggregatore Innovapuglia la volontà di aderire all'Accordo Quadro ICT - Lotto 2 mediante ordine diretto, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro sottoscritto senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro conformemente a quanto previsto dall'art. 59 comma 4, lett. a) del Codice ("AQ a condizioni tutte fissate") per un importo massimo di spesa pari a € 245.901,00 (IVA esclusa);
- l'affidamento dei servizi de quibus trova capienza nel lotto 2 (CIG master B2A4A41D1E), come comunicato dal soggetto aggregatore Innovapuglia, il quale, con PEC del 01/04/2026 acquisita agli atti al prot. N. 0180695/2026 del 02/04/2026 ha rappresentato:
 - che la richiesta di allocazione è stata accolta, essendovi disponibilità per un ordine diretto sull'Accordo Quadro ICT - Lott n. 2 per l'importo massimo di spesa indicato;
 - che il fornitore della tranche attiva è il RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l. (mandataria) con le mandanti Senseledge - Code Architects Srl - Grifo multimedia - SIDEA GROUP SRL - Consorzio Stabile Esperia - TELECOM ITALIA SPA - WISH Srl - Innovative Ant - ICTLAB PA S.r.l. Esecutrice ISED Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati Spa - ADS automated data systems S.p.A. - NETGROUP - Intersistemi Italia S.p.A.
- al fine di aderire al succitato Accordo Quadro Innovapuglia, i fabbisogni dell'Amministrazione relativi al progetto "Puglia Cooperation Hub" sono stati tradotti, secondo il format previsto dall'Accordo stesso, nel relativo Piano dei Fabbisogni, trasmesso al soggetto aggregatore Innovapuglia e all'aggiudicatario della tranche attiva in data 09/04/2026 (nota Prot. 0194066/2026 del 09/04/2026);
- la mandataria dell'RTI aggiudicatario ha trasmesso il Piano Operativo (acquisito agli atti con prot. N.0251726/2026 del 05/05/2026), con il quale, in riscontro al Piano dei Fabbisogni, viene formulata la proposta tecnico-economica secondo le modalità tecniche e i listini previsti nell'Accordo Quadro Innovapuglia Lotto 2;

Rilevato che:

- ICDP-Digital Library con comunicazione dell'08/05/2026, acquisita agli atti al Prot. N. 0265731/2026 del 12/05/2026, ha confermato le tempistiche relative alla realizzazione delle attività previste nell'ambito degli accordi di co-design, fissando al 31 luglio 2026 il termine per il completamento delle attività progettuali, inclusi i relativi collaudi, e al 31 agosto 2026 il termine per la rendicontazione delle spese;
- con nota Prot. N. 0266087/2026 del 12/05/2026, il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione Reti ha inoltrato all'Unità di Missione del PNRR e a ICDP-Digital Library richiesta di proroga dei termini, proponendo quale nuova



- scadenza il 30 novembre 2026 per il completamento e il collaudo dei prodotti realizzati e il 31 dicembre 2026 per la rendicontazione delle spese;
- in data 14/05/2026 la Sezione Sviluppo Innovazione Reti ha provveduto a trasmettere all'aggiudicatario della tranche attiva la versione 1.1 del Piano dei Fabbisogni "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia", recependo le indicazioni temporali fornite da ICDP-DL e adeguando il contenuto del documento al quadro informativo attualmente disponibile (Prot. N. 0273741/2026);
 - la Sezione Sviluppo Innovazione Reti intende aderire al sopra citato Accordo Quadro per l'affidamento dei "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia" per la realizzazione del progetto "Puglia Cooperation Hub".

Tenuto conto che:

- in data 11/05/2026 è stata richiesta alla società Innovapuglia S.p.A. la documentazione relativa ai controlli effettuati sulle società componenti l'RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l in merito al possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023;
- l'impegno economico massimo programmato complessivo per l'intervento de quo è calcolato in € 245.900,00 oltre IVA, pari a € 299.998,00 IVA inclusa;
- alla suddetta procedura è assegnato il CIG derivato BBA5487A12 e il CUP F81B21007750006 del subinvestimento 1.1.4 del PNRR M1C3;
- Il quadro economico complessivo dell'intervento de quo è determinato come segue:

QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO SPECIFICO	
Importo affidamento (netto IVA)	€ 245.900,00
IVA 22% subtotale IMPONIBILE	€ 54.098,00
Importo affidamento lordo	€ 299.998,00

- la suddetta spesa trova copertura sulle risorse di cui alla DGR n. 1871/2025.

Considerato che:

- in capo al Dirigente di Sezione, non sussistono situazioni di conflitto (anche potenziale) di interesse, né altre cause, condizioni e/o situazioni previste dalla normativa vigente (comprese le Linee Guida ANAC n. 15, recanti "Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici") che determinano incompatibilità e/o obbligo di astensione rispetto all'adozione del presente provvedimento.

Ravvisata la necessità di procedere, sulla base dell'istruttoria espletata, si propone

- Di **approvare** quale parte integrante del presente atto il **Piano dei Fabbisogni**



- v.1.1** "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia";
- Di **avviare** l'iter di adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia S.p.A. per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT - Lotto 2 "Servizi applicativi in ambiti non sanitari" (CIG: B2A4A41D1E) aggiudicato ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023, mediante ordine diretto, con la trasmissione del suddetto Piano dei Fabbisogni v.1.1 alla mandataria dell'RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l aggiudicataria LOTTO 2 dell'AQ (prot. n 0273741/2026 del 14/05/2026);
 - Di **approvare il Quadro Economico** complessivo dell'appalto per un costo complessivo di € **299.998,00** IVA inclusa, come dettagliato in narrativa;
 - Di provvedere alla **nomina quale Responsabile Unico del Progetto**, ex art. 15 D.Lgs. n. 36/2023, del dott. Mauro Paolo Bruno;
 - Di procedere all'**accertamento in entrata e alla prenotazione di impegno di spesa** per l'importo complessivo pari a € **299.998,00**, come definito nella sezione Adempimenti Contabili;
 - Di **demandare a successivo atto** l'affidamento del servizio, l'impegno di spesa e la relativa assunzione dell'obbligazione giuridicamente vincolante, subordinandone l'efficacia al buon esito dell'iter di adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia.

Verifica ai sensi del D.Lgs 196/03 e del Regolamento (UE) n. 679/2016 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo o sul sito istituzionale, fatte salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.lgs 196/03 e ss.mm.ii. ed ai sensi del vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, il presente atto è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari, ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

Valutazione di impatto di genere ai sensi della D.G.R. n. 1295 del 26/09/2024

Esito valutazione impatto di genere: NEUTRO

ADEMPIMENTI CONTABILI

ai sensi del D. lgs. n.118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni

DISPOSIZIONE N. 1 (Accertamento)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria



Capitolo	E4041032 "PNRR - M1.C3 – INVESTIMENTO 1.1 "STRATEGIA DIGITALE E PIATTAFORME PER IL PATRIMONIO CULTURALE" - SUB-INVESTIMENTO 1.1.4 "INFRASTRUTTURA SOFTWARE DEL PATRIMONIO CULTURALE" - DETERMINAZIONE N. 103 DEL 07/11/2025 DEL DIRETTORE ICDP-DL."
Codice Struttura Regionale	13 - DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO 05 - SEZIONE SVILUPPO, INNOVAZIONE, RETI
Titolo - Tipologia - Categoria	4.0200.4020100
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	E.4.02.01.01.999 Livello V: 999-Contributi agli investimenti da altre Amministrazioni Centrali n.a.c.
Codice identificativo dell'entrata	Entrata ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	2 - Altre entrate
Obiettivo	
Titolo giuridico che supporta il credito	Determina n. 103 del 07/11/2025 del Direttore dell'Istituto Centrale per la Digitalizzazione del Patrimonio Culturale (ICDP) di assegnazione delle risorse alle Regioni e alle Province Autonome per l'attuazione PNRR-M1C3-sub investimento 1.1.4
Importo Accertamento	€ 299.998,00
Debitore	Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale - Digital Library Via di San Michele n. 18 - 00153 ROMA (RM) C.F. 96452070582 P.I. 96452070582 PEC: ic-dp@pec.cultura.gov.it
DISPOSIZIONE N. 2 (Prenotazione d'impegno)	
Tipo Bilancio	Bilancio Vincolato
Esercizio finanziario	2026
Tipo di Gestione	Gestione Ordinaria
Capitolo	U0502154 "PNRR – M1.C3. – INT. 1 – INVESTIMENTO 1.1 "STRATEGIA DIGITALE E PIATTAFORME PER IL PATRIMONIO CULTURALE" - SUB-INVESTIMENTO 1.1.4 "I NFRASTRUTTURA SOFTWARE DEL PATRIMONIO



	CULTURALE" - DETERMINAZIONE N. 103 DEL 07/11/2025 DEL DIRETTORE ICDP-DL. - PROGETTO PUGLIA COOPERATION HUB"
Codice Struttura Regionale	13 - DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO 05 - SEZIONE SVILUPPO, INNOVAZIONE, RETI
Classificazione della spesa ex D.Lgs. n. 118/2011	Missione: 05 Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali - Programma: 02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale - Titolo: 2 Spese in conto capitale - Macroaggregato: 02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni
Piano dei conti finanziario ex D.Lgs. n. 118/2011	U.2.02.03.02
Codice identificativo della spesa	Spesa ricorrente
Origine	
Codice Transazione UE	8 - Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Obiettivo	
Tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 Legge n. 136/2010	CIG: BBA5487A12 - CUP: F81B21007750006
Codice MIR	
Importo Prenotazione Impegno	€ 299.998,00

SI ATTESTA CHE

- L'operazione contabile proposta:
 - assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di bilancio come previsto dal D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii;
 - rispetta le previsioni della LEGGE REGIONALE n. 18 DEL 27 OTTOBRE 2025, "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2026);
 - rispetta le previsioni della LEGGE REGIONALE n. 19 DEL 27 OTTOBRE 2025, "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l' esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028";



- rispetta le previsioni della DGR n.1818 DEL 19 NOVEMBRE 2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione";
- il Decreto Legislativo n. 118 del 23/06/2011 e s.m.i., contenente le Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009 n.42 e s.m.i;
- Esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa individuato;
- Tracciabilità: ai fini di quanto disposto dall'art. 3 - L. 136/2010 e s.m.i è stato generato il CIG BBA5487A12;
- Dichiarazione relativa alla certificazione antimafia: non ricorrono i presupposti;
- Certificazione DURC: non ricorrono gli obblighi;
- Verifica inadempimenti gestiti da Equitalia ex art. 48- bis, D.P.R. 29/09/1973, n.602: non ricorrono gli obblighi;
- Trasparenza: non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs 14 marzo 2013 n.33.
- Le attività e le procedure poste in essere con il presente provvedimento sono ammissibili a rendicontazione.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prendere atto delle dichiarazioni e attestazioni riportate nella sezione "Adempimenti contabili", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate.

Di **approvare** quale parte integrante del presente atto il **Piano dei Fabbisogni v.1.1** "Servizi di sperimentazione e sviluppo per la cooperazione tra iPaC e le piattaforme del patrimonio culturale della Regione Puglia";

Di **avviare** l'iter di adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia S.p.A. per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT - Lotto 2 "Servizi applicativi in ambiti non sanitari" (CIG: B2A4A41D1E) aggiudicato ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023, mediante ordine diretto, con la trasmissione del suddetto Piano dei Fabbisogni v.1.1 alla mandataria dell'RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l aggiudicataria LOTTO 2 dell'AQ (prot. n 0273741/2026 del 14/05/2026);

Di **approvare il Quadro Economico** complessivo dell'appalto per un costo complessivo di € **299.998,00** IVA inclusa, come descritto in narrativa;

Di **nominare quale Responsabile Unico del Progetto**, ex art. 15 D.Lgs. n. 36/2023, il dott. Mauro Paolo Bruno;



Di procedere all'**accertamento in entrata e alla prenotazione di impegno di spesa** per l'importo complessivo pari a € **299.998,00**, come definito nella sezione Adempimenti Contabili.

Di **demandare a successivo atto** l'affidamento del servizio, l'impegno di spesa e la relativa assunzione dell'obbligazione giuridicamente vincolante, subordinandone l'efficacia al buon esito dell'iter di adesione all'Accordo Quadro Innovapuglia.

Il presente provvedimento:

- sarà trasmesso in formato digitale al soggetto aggregatore Innovapuglia e alla mandataria dell'RTI aggiudicatario dell'Accordo Quadro Innovapuglia Lotto 2 NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l.;
- sarà pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" sul sito istituzionale della Regione Puglia, per le finalità di cui all'art. 37 del D. Lgs n. 33/2013 e ss.mm.ii;
- sarà pubblicato per 10 giorni lavorativi, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del D.P.G.R. n. 22/2021, all'Albo regionale on line e sarà conservato nei sistemi informatici regionali CIFRA2, Sistema Puglia.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)

AQ Servizi ICT-Piano dei fabbisogni Lotto 2-CIG B2A4A41D1E-Cooperazione con IPAC v1.1.pdf - 65f1103df30467bed2be7ee6c530b5e57dc6c16abdeb43b44fde8a3b893c7c14

Si autorizza la Sezione Bilancio e Ragioneria a procedere alla registrazione delle scritture dettagliatamente riportate nella sezione "Adempimenti Contabili".

Il presente Provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del Visto di Regolarità Contabile da parte della Sezione Bilancio e Ragioneria.

Come Proposta: Codice Cifra 196/DIR/2026/00088

Sottoscrittori Proposta:

- P.O. Ecosistema Cultura e Turismo - Osservatorio Spettacolo
Sandra Grazia Brunetta
- Il Dirigente ad interim del Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo
Angela Gabriella Belviso



**REGIONE
PUGLIA**

Dipartimento Turismo Economia della Cultura e
Valorizzazione del Territorio

Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti

Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti
Mauro Paolo Bruno

ACCORDO QUADRO
PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITI NON SANITARI
- LOTTO 2
CIG B2A4A41D1E

AFFIDAMENTO DI “SERVIZI DI SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO PER LA COOPERAZIONE TRA iPaC E
LE PIATTAFORME DEL PATRIMONIO CULTURALE DELLA REGIONE PUGLIA” MEDIANTE
ORDINATIVO DI FORNITURA NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI IN
AMBITI NON SANITARI - LOTTO 2

PIANO DEI FABBISOGNI

AMMINISTRAZIONE	
Denominazione	REGIONE PUGLIA – SEZIONE SVILUPPO INNOVAZIONE RETI
Indirizzo	Lungomare Nazario Sauro n. 33
CAP	70121
Città	Bari
Provincia	BA
Regione	Puglia
Partita IVA	01105250722 - Codice Fiscale: 80017210727
Indirizzo mail	culturaeturismo.innovazione@regione.puglia.it
PEC	culturaeturismo.innovazione.regione@pec.rupar.puglia.it
Codice PA	6OW0FN
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO DELL'AMMINISTRAZIONE (RUP)	
Nome	Mauro Paolo
Cognome	Bruno
Telefono	0805406500
Email	mp.bruno@regione.puglia.it
DATI PROGETTO	
CUP	F81B21007750006 - CUP del sub-investimento 1.1.4:
Fonte finanziamento	PNRR-M1C3-sub-investimento 1.1.4

FORNITORE	
Denominazione	<i>RTI</i>
Mandataria	<i>NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l.</i>
Mandanti	<i>Senseledge, Code Architects, Grifo Multimedia, SIDEA, Consorzio Esperia, TELECOM ITALIA, WISH, Innovative Ant, ICTLAB, ISED, ADS, NETGROUP, Intersistemi</i>

INDICE

1	CONTESTO.....	4
1.1	Descrizione dell'Amministrazione Contraente e Motivazioni dell'Affidamento	4
1.2	Finanziamento del Contratto Esecutivo.....	4
1.3	Descrizione del Contesto Tecnologico ed Applicativo.....	4
2	OGGETTO E IMPORTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	5
3	DURATA.....	5
4	SERVIZI OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO.....	5
4.1	OR1 Realizzazione dell’Hub di Cooperazione	7
4.2	OR2 Adeguamento Samira	8
4.3	OR3 Adeguamento Cartapulia	8
4.4	OR4 Adeguamento Digital Library	9
4.5	OR5 Adeguamento SebinaNext	9
4.6	OR0 Management tecnico e coordinamento	9
4.7	CRONOPROGRAMMA DELLA ATTIVITÀ.....	10
5	SUBENTRO.....	10
6	GARANZIA DEFINITIVA	10
7	FATTURAZIONE.....	10
8	VERIFICHE DI CONFORMITÀ	10
9	RESPONSABILITÀ E COPERTURA ASSICURATIVA.....	10

1 CONTESTO

1.1 Descrizione dell'Amministrazione Contraente e Motivazioni dell'Affidamento

Regione Puglia, tramite la **Sezione Sviluppo Innovazione Reti** del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio partecipa alle **iniziative di co-design** promosse dall'Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale – Digital Library (ICDP-DL), soggetto delegato del Ministero della Cultura, nell'ambito della Convenzione ECOMIC "Ecosistema digitale per la cultura".

La Sezione Sviluppo Innovazione Reti contribuisce alla valorizzazione del patrimonio culturale regionale attraverso l'implementazione della soluzione innovativa, progettata congiuntamente con ICDP-DL, "**Puglia Cooperation Hub**", che prevede:

- l'introduzione di un Hub di Cooperazione, un unico punto centrale di interazione verso i servizi di I.PaC, la piattaforma "Infrastruttura e servizi digitali per il Patrimonio Culturale" dell'"Ecosistema digitale per la cultura" gestita da ICDP-DL;
- la manutenzione evolutiva dei sistemi regionali finalizzata all'utilizzo dei servizi avanzati di I.PaC.

Le finalità dell'affidamento riguardano lo sviluppo e la realizzazione di tale soluzione.

1.2 Finanziamento del Contratto Esecutivo

La fonte di finanziamento è il **PNRR-M1C3-sub-investimento 1.1.4**, finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU:

- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza;
- Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo";
- Componente 3 "Turismo e cultura 4.0";
- Investimento 1.1 "Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale";
- Subinvestimento 1.1.4 "Infrastruttura software del patrimonio culturale".

1.3 Descrizione del Contesto Tecnologico ed Applicativo

La strategia digitale regionale in tema di Turismo e Cultura ha il suo fulcro nell'Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura, un'area di intervento settoriale e omogenea in cui si svolge l'azione del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio e in cui vengono erogati servizi a cittadini e imprese attraverso il digitale, in conformità al "Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione" definito nel "Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione".

Tra i sistemi dell'Ecosistema rientrano:

- Samira: piattaforma regionale dedicata alla catalogazione dei beni culturali (beni archeologici, architettonici, demotnoantropologici, artistici, paesaggistici);
- CartApulia: portale territoriale espositivo e informativo, progettato per consentire ai cittadini la consultazione dei beni culturali presenti sul territorio regionale;
- SebinaNext: il sistema bibliotecario regionale dedicato alla gestione catalografica e ai servizi bibliotecari;
- DSpace GLAM / Puglia Digital Library: piattaforma per la conservazione, descrizione e diffusione del patrimonio culturale digitale, incluse collezioni fotografiche, audiovisive, documentarie e materiali multimediali.

I servizi sopra citati realizzano la divulgazione e la conservazione della conoscenza culturale regionale e, in sinergia con le altre piattaforme dell'Ecosistema, integrano servizi digitali che consentono la diffusione dell'informazione, anche mediante servizi di interoperabilità verso il cittadino e le piattaforme nazionali.

Con DGR n.1871 del 21/11/2025, al fine di potenziare le proprie capacità di gestione e valorizzazione delle risorse digitali, Regione Puglia, attraverso la Sezione Sviluppo Innovazione Reti, ha deciso di aderire ad un Accordo di collaborazione con l'Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale – Digital Library del Ministero della Cultura ("ICDP-DL"). Tale Istituto, infatti, al fine di promuovere l'adeguamento dei sistemi digitali delle pubbliche amministrazioni che operano in ambito culturale, ha attivato un processo di co-design con le Regioni, per condividere lo sviluppo di servizi abilitanti, efficientando i processi e i modelli di gestione del patrimonio culturale digitale; tali iniziative di co-design di soluzioni innovative per la valorizzazione del patrimonio culturale rientrano nel processo di realizzazione dell'investimento M1C3 1.1 "Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale" del PNRR e, in particolare, del sub-investimento M1C3 1.1.4. finalizzato alla creazione di I.PaC (Infrastruttura e servizi digitali per il Patrimonio Culturale), ossia di una infrastruttura tecnologica che offre servizi digitali avanzati, basati su tecnologie innovative

orientate al Cloud che ospita, attraverso uno spazio dati, il patrimonio culturale digitalizzato e offre servizi tecnologici per arricchirlo e valorizzarlo nella logica dell'apertura a nuovi mercati e della API Economy. Regione Puglia ha deciso pertanto di adottare un approccio strategico e innovativo per la gestione e la valorizzazione del proprio patrimonio digitale, sfruttando, nell'Ecosistema della Cultura e del Turismo, i servizi di Content Processing Avanzato (CPA), quali OCR, riconoscimento entità (NER), classificazione semantica, generazione di descrizioni, trascrizione audio, text-to-speech, image enhancement, messi a disposizione dalla piattaforma I.PaC .

ICDP-DL e la Sezione Sviluppo Innovazione Reti di Regione Puglia hanno a tale effetto individuato un'idea progettuale innovativa per la valorizzazione del patrimonio culturale regionale con il titolo "PUGLIA COOPERATION HUB". Il Progetto si propone di migliorare i sistemi di catalogazione attuali, accrescendo la loro efficienza e accuratezza, e di arricchire la modalità di fruizione dei contenuti di Puglia Digital Library. In particolare è prevista:

- L'introduzione di un Hub di Cooperazione, un unico punto centrale di interazione dall'Ecosistema Cultura e Turismo verso i servizi I.PaC, capace di standardizzare e semplificare i processi, migliorando al contempo governance, sicurezza e resilienza dell'infrastruttura;
- la manutenzione evolutiva dei sistemi regionali Biblioteche di Puglia (Sebina), Cartapulia (Samira), Puglia Digital Library (Dspace Glam) per consentire di attivare i servizi avanzati di I.PaC da questi sistemi e recuperare le informazioni di interesse per la catalogazione.

Nell'ecosistema regionale, i sistemi verticali sono già supportati da un Middleware che si occupa dell'invio dei loro metadati verso I.PaC. Il progetto di co-design prevede l'estensione di tale Middleware affinché, oltre alle funzionalità attualmente erogate, sia in grado di interrogare i servizi CPA esposti da I.PaC, consentendo così l'arricchimento manuale/automatico e centralizzato dei contenuti e dell'offerta dei sistemi verticali. Ciò permetterà di sfruttare in modo efficiente le capacità di elaborazione avanzata di I.PaC attraverso un'infrastruttura che garantisca coordinamento, orchestrazione e standardizzazione degli scambi informativi.

2 OGGETTO E IMPORTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Di seguito i servizi richiesti dall'Amministrazione nell'ambito dell'Accordo Quadro.

Servizio	Voce di costo	Quantità	Prezzo unitario	Totale
Servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva funzionale del software	Giorno-Persona Business Analyst	335	220	73.700,00
	Giorno-Persona Developer	899	150	134.850,00
	Giorno-Persona UX Designer	60	210	12.600,00
	Giorno-Persona Project Manager	90	275	24.750,00
			Totale	245.900,00 €

Non è prevista la conduzione dei sistemi perché già a carico di altro fornitore.

3 DURATA

Le attività oggetto del contratto, ivi incluse le fasi di collaudo e il supporto iniziale all'avvio in esercizio, devono concludersi entro il termine stabilito per la realizzazione delle attività progettuali nell'ambito dell'investimento PNRR-M1C3-sub-investimento 1.1.4, attualmente fissato al 31 Luglio 2026, salvo eventuali proroghe formalmente disposte.

4 SERVIZI OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La Regione Puglia ha l'esigenza di utilizzare i servizi di Content Processing Avanzato (CPA) messi a disposizione dalla piattaforma I.PaC, nonché di accedere alle informazioni presenti nel grafo di conoscenza I.PaC, sia attraverso il download di dataset, sia mediante interrogazioni in tempo reale tramite template predefiniti.

I sistemi gestionali che necessitano di integrare tali servizi sono:

- DSpace Glam, Puglia Digital Library - la piattaforma digitale regionale della Regione Puglia che archivia e preserva il patrimonio culturale locale. Tramite la piattaforma si possono consultare dati descrittivi e tecnici relativi a risorse culturali quali libri, fotografie, materiali sonori e audiovisivi, documenti d'archivio, monumenti, beni immateriali, filmati, teatro, articoli, mappe storiche e altro.
- Samira, CartApulia- il sistema informativo territoriale della Regione Puglia che cataloga i beni culturali materiali e immateriali, sia immobili che mobili, registrando dati su patrimonio storico, artistico, paesaggistico, valorizzandoli tramite apposito Portale.
- SebinaNext, Biblioteche di Puglia - una piattaforma per la gestione e la fruizione dei servizi bibliotecari che offre agli utenti e alle biblioteche funzionalità avanzate.

Tali sistemi sono già supportati da un Middleware che si occupa dell'invio dei loro metadati verso I.PaC. Oggetto dell'affidamento è l'evoluzione del Middleware in un Hub di Cooperazione, unico punto centrale di interazione verso i servizi di CPA offerti da I.PaC, capace di standardizzare e semplificare i processi, migliorando al contempo governance, sicurezza e resilienza dell'infrastruttura. L'Hub dovrà permettere l'attivazione dei servizi I.PaC e la distribuzione dei risultati a tutti i sistemi interessati, così da garantire a ciascuno la disponibilità del dato arricchito. Tali dati saranno poi impiegati dai sistemi stessi sia nella fase di catalogazione sia sui portali destinati alla fruizione pubblica. Richiesto pertanto anche l'intervento sui sistemi di catalogazione esistenti, per migliorarne l'efficienza e l'accuratezza, nonché l'arricchimento della fruizione dei contenuti della Puglia Digital Library. Quest'ultima dovrà consentire l'accesso a informazioni più complete e dettagliate, generate dai servizi CPA di I.PaC o recuperate attraverso i servizi di interrogazione del grafo, favorendo così una consultazione più avanzata, integrata e dinamica dei dati disponibili.

I servizi CPA da integrare con il presente affidamento sono i seguenti:

- PR1 OCR: Riconoscimento ottico dei caratteri nei documenti digitalizzati.
- PR4 Speech To Text: Trascrizione automatica di parlato in testo.
- PR5 Text To Speech: Sintesi vocale a partire da testo scritto.
- PR7 NER per Classificazione Automatica: Estrazione e classificazione automatica di entità nominate in testi.
- PR10 AI Audio Enhance: Miglioramento qualità del segnale audio.
- PR19 Abstract da Testo: Sintesi automatica di testi.
- PR21 Estrazione Entità Immagini: Identificazione di oggetti o entità in immagini.
- Elaboratore Audio Visivo: Gestione e analisi di risorse audiovisive.
- Elaboratore Estrazione Entità da Immagine: Identificazione e catalogazione di oggetti presenti in immagini.
- Elaboratore Generazione Abstract dell'Immagine: Sintesi testuale di contenuti visivi.

Richiesto anche di avvalersi dei servizi di recupero dati dal grafo di conoscenza I.PaC utilizzando dataset e template predefiniti e custom che saranno richiesti secondo necessità.

I servizi di CPA potranno essere attivati in due modalità:

- su singola risorsa digitale: puntualmente, per una specifica risorsa digitale presente nei sistemi verticali regionali;
- su più risorse digitali: in modalità massiva, tramite l'Hub di Cooperazione, per un insieme di risorse digitali.

In particolare, le CPA che producono trasformazioni automatiche e applicabili su larga scala — come OCR, tagging semantico o estrazione di entità — saranno gestite direttamente tramite l'Hub di Cooperazione, con

gli output memorizzati automaticamente nei sistemi di riferimento. Al contrario, le CPA che richiedono una valutazione qualitativa o curatoriale — ad esempio miglioramento della qualità di un'immagine, pulizia di un file audio o selezione della versione migliore di un contenuto arricchito — saranno gestite dai sistemi verticali, che offriranno agli utenti esperti la possibilità di decidere se applicare o meno l'elaborazione proposta. In questi casi, le interfacce di back-end metteranno a disposizione comandi intuitivi (come "migliora immagine" o "genera nuova trascrizione"), lasciando la decisione finale al curatore o all'operatore.

L'intervento necessario per consentire la cooperazione con I.PaC dovrà essere strutturato su più linee di azione:

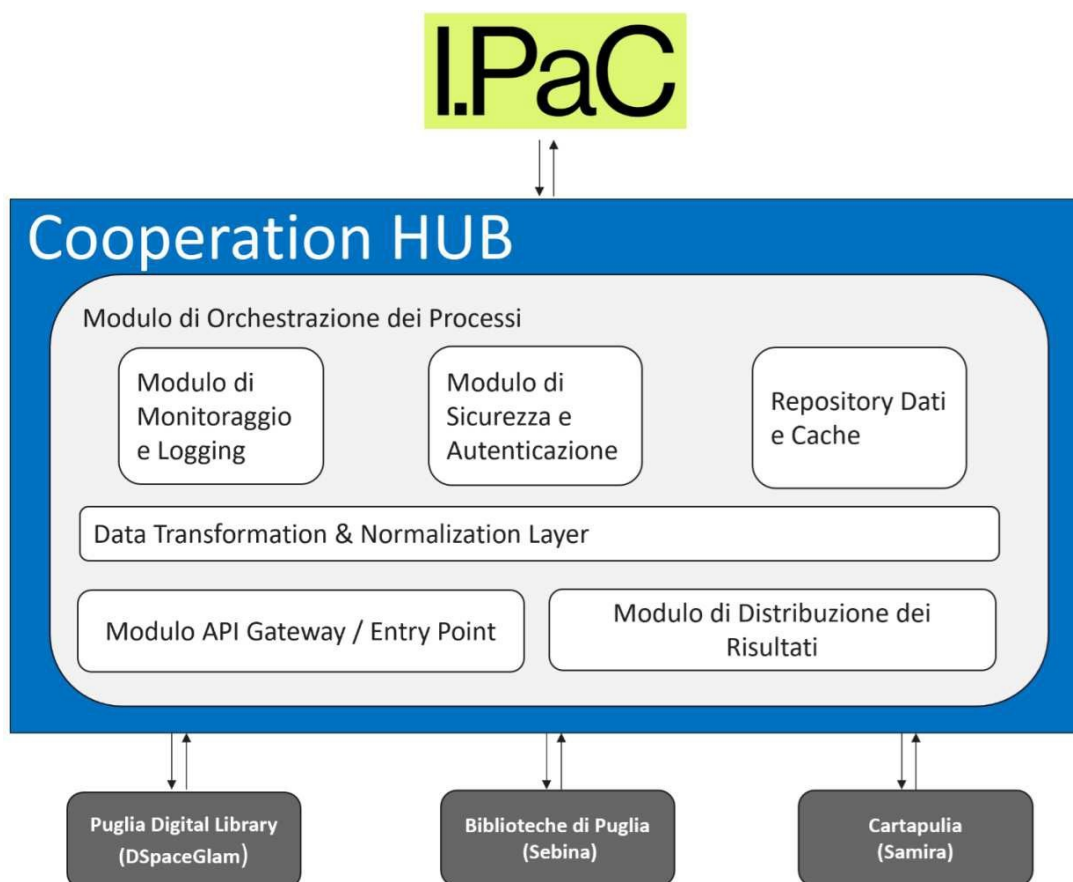
- sviluppo dell'hub centralizzato;
- adeguamenti dei sistemi esistenti per invocazione dei servizi di I.PaC (attraverso l'hub) e la ricezione e gestione dei risultati a supporto delle attività di catalogazione (back-office);
- adeguamenti dei sistemi esistenti per garantire una fruizione ottimale al pubblico (Portali che pubblicano in Internet il patrimonio culturale, comprensivo dei contenuti oggetto di arricchimento tramite intelligenza artificiale).

Di seguito gli obiettivi realizzativi (OR) in cui è articolata la fornitura.

4.1 OR1 Realizzazione dell'Hub di Cooperazione

Il primo OR è inerente alla realizzazione dell'Hub di Cooperazione.

La figura seguente rappresenta l'architettura funzionale della soluzione, descrivendo i flussi informativi e le interazioni tra i sistemi regionali, l'Hub di cooperazione e i servizi I.PaC. Lo schema evidenzia i componenti architetturali, le interfacce e i punti di integrazione che abilitano lo scambio e l'arricchimento dei dati.



Ciascun modulo dell'Hub svolge funzioni specifiche volte a garantire autenticazione, orchestrazione, sicurezza, monitoraggio e distribuzione dei risultati, assicurando che le informazioni siano gestite, trasformate e rese disponibili ai sistemi interessati in modo affidabile e sicuro.

Il flusso riportato di seguito illustra il percorso dei dati all'interno dell'Hub, dalla trasmissione della richiesta da parte di un sistema gestionale fino alla restituzione della risposta elaborata:

1. un sistema regionale (es. Samira, Cartapulia) invia una richiesta all'API Gateway dell'Hub.
2. l'Hub autentica la richiesta e la indirizza verso il Modulo di Orchestrazione.
3. se necessario, il modulo di orchestrazione compone più chiamate ai servizi I.PaC, trasforma e normalizza i dati. Esegue il polling per verificare la conclusione del servizio (asincrono) richiesto ad I.PaC. In caso di errore esegue il retry della richiesta. In ogni caso, errore o esito positivo della transazione, l'Hub mantiene la ricevuta di quanto richiesto.
4. il Modulo di Sicurezza garantisce che tutte le comunicazioni siano cifrate e conformi.
5. il Modulo di Monitoraggio registra l'intera transazione, producendo log e metriche.
6. il Modulo di Distribuzione dei Risultati invia la risposta normalizzata ai sistemi interessati, in modalità asincrona.

L'Hub si compone dei seguenti moduli:

- Modulo API Gateway / Entry Point
È il punto di accesso unificato per tutti i sistemi gestionali della Regione. Si occupa di ricevere, autenticare e validare le richieste provenienti dai sistemi interni. Esegue il routing dinamico verso i servizi I.PaC appropriati, nascondendo la complessità degli endpoint esterni. Supporta policy di sicurezza uniformi e rate limiting per proteggere i servizi.
- Modulo di Orchestrazione dei Processi
Coordina workflow complessi che richiedono più interazioni con i servizi I.PaC. Esegue trasformazioni e normalizzazioni dei dati (es. conversione XML/JSON, arricchimento di metadati). Gestisce logica di compensazione, retry e gestione degli errori, assicurando maggiore affidabilità.
- Modulo di Sicurezza e Autenticazione
Centralizza l'autenticazione verso i servizi I.PaC, gestendo token, certificati e credenziali. Fornisce audit log centralizzato per tracciabilità.
- Modulo di Monitoraggio e Logging
Raccoglie e registra tutte le informazioni sulle transazioni (richieste, risposte, tempi, errori). Fornisce dashboard in tempo reale per l'analisi delle performance e dei KPI. Attiva alert automatici in caso di anomalie, degrado dei servizi o violazione degli SLA. Permette di storicizzare le metriche per analisi evolutive e pianificazione della capacità.
- Modulo di Distribuzione dei Risultati
Gestisce l'invio delle risposte ai sistemi interessati in modalità sincrona (risposta immediata) o asincrona (notifiche/eventi).
- Data Transformation & Normalization Layer
Garantisce che i dati scambiati siano sempre in formati coerenti (es. standardizzazione JSON, XML). Facilita l'interoperabilità tra i servizi I.PaC e i sistemi gestionali della Regione. Consente l'arricchimento dei dati con metadati aggiuntivi provenienti da altre fonti interne.
- Repository Dati e Cache
Mantiene copie temporanee dei dataset scaricati dai servizi I.PaC per ottimizzare le prestazioni. Fornisce uno storage intermedio per dati pre-elaborati, utile per accessi successivi o analisi interne.

4.2 OR2 Adeguamento Samira

Il secondo OR riguarda l'adeguamento del sistema di backend per la gestione del Patrimonio Culturale.

Samira sarà esteso per consentire la memorizzazione strutturata degli output generati dalle CPA di I.PaC. Saranno inoltre introdotte funzionalità di interazione uomo-macchina per tutte le elaborazioni che richiedano un giudizio umano (ad esempio miglioramento qualità di file multimediali o scelta tra diverse modalità di arricchimento).

La componente sarà oggetto di evoluzione puntuale al fine di garantire il colloquio bidirezionale con il nuovo Hub di cooperazione regionale. Comprende inoltre l'adeguamento dei WebServices/api che permettono ad oggi la comunicazione con le altre componenti.

4.3 OR3 Adeguamento Cartapulia

Il terzo OR riguarda l'adeguamento del sistema di frontend per la fruizione del Patrimonio Culturale.

Cartapulia sarà aggiornato per rendere disponibile agli utenti la fruizione dei contenuti arricchiti. Le modifiche interesseranno le interfacce di consultazione e navigazione, che verranno integrate con nuove sezioni o

pulsanti dedicati. Obiettivo dell'intervento mettere in evidenza, durante la navigazione del Portale, i contenuti a "valore aggiunto" esito dell'arricchimento tramite AI. In particolare, saranno aggiornate le chiamate a Samira per recuperare anche i metadati generati dalle CPA; saranno modificati i transformer di CartApulia in modo da elaborare e integrare questi nuovi dati; sarà aggiornata l'interfaccia grafica per permettere agli utenti di visualizzare e utilizzare le informazioni aggiuntive; saranno introdotti nuovi filtri, basati sui dati CPA (concetti, luoghi, persone, epoche, temi), oppure utili a distinguere tra contenuti generati dall'IA e contenuti nativi di Samira.

4.4 OR4 Adeguamento Digital Library

L'OR 4 è relativo alla Digital Library. Per quanto riguarda il back-end, sarà previsto un adeguamento tecnico per consentire l'invocazione dei servizi di Content Processing Avanzato (CPA) di I.PaC tramite l'hub regionale, incluso lo sviluppo delle interfacce necessarie per l'invio delle richieste e la gestione delle risposte in modalità sincrona e asincrona. Dovrà essere implementata l'integrazione dei flussi per la ricezione dei risultati restituiti dai servizi di CPA finalizzata al loro inserimento all'interno dei processi di catalogazione e gestione dei contenuti digitali. Andranno sviluppati moduli per la trasformazione, normalizzazione e arricchimento dei dati in base agli standard concordati (es. JSON/XML, arricchimento dei metadati), in modo che i dati restituiti dai servizi I.PaC risultino immediatamente utilizzabili dal sistema gestionale di DSpace-GLAM, andandosi eventualmente, anche in questo caso, ad integrare con ulteriori processi di catalogazione e validazione. Dal punto di vista del front-end, l'interfaccia utente andrà adeguata per consentire la visualizzazione, la consultazione e la fruizione dei dati e dei contenuti arricchiti grazie ai servizi di CPA di I.PaC. Gli sviluppi dovranno consentire, ad esempio, l'ascolto dei testi o delle descrizioni generate da contenuto visuale tramite sintesi vocale, la consultazione di trascrizioni automatiche, la visualizzazione di entità estratte o l'accesso a nuove tipologie di contenuti generati. Infine, andranno ottimizzati i workflow legati alle attività di catalogazione/redazione per facilitare l'uso delle nuove funzionalità e la valorizzazione dei dati arricchiti.

4.5 OR5 Adeguamento SebinaNext

L'OR 5 riguarda Sebina. SebinaNext permetterà la memorizzazione dei metadati arricchiti dai contenuti digitali provenienti dai servizi I.PaC. La componente sarà oggetto di evoluzione puntuale al fine di garantire il colloquio bidirezionale con il nuovo Hub di cooperazione regionale. Comprende inoltre l'adeguamento dei WebServices/api che permettono ad oggi la comunicazione con le altre componenti.

4.6 OR0 Management tecnico e coordinamento

L'OR 0 ha l'obiettivo di garantire il presidio tecnico complessivo delle attività progettuali e il coordinamento delle integrazioni tra i sistemi regionali dell'Ecosistema Cultura e Turismo e la piattaforma I.PaC, assicurando coerenza architeturale, qualità delle soluzioni implementate e corretta gestione delle interdipendenze tra i diversi componenti applicativi.

L'intervento si configura come una funzione trasversale rispetto agli altri Obiettivi Realizzativi e risulta necessario per governare in modo unitario l'evoluzione del sistema, in considerazione della pluralità di piattaforme coinvolte (Samira, Cartapulia, Digital Library, SebinaNext) e della centralità dell'Hub di Cooperazione quale punto unico di orchestrazione dei servizi di Content Processing Avanzato.

In tale ambito, sarà garantito il coordinamento tecnico delle attività di sviluppo e integrazione, attraverso una pianificazione di dettaglio delle lavorazioni e un costante allineamento tra i team coinvolti, con particolare riferimento alla gestione delle dipendenze tra gli interventi sui sistemi verticali e quelli relativi all'Hub. Sarà inoltre assicurata la coerenza tra le soluzioni implementate e l'architettura target definita, favorendo l'adozione di pattern condivisi e l'utilizzo di standard tecnologici omogenei.

Nel corso delle attività sarà garantito un costante supporto alle scelte architetture e tecnologiche, con funzione di indirizzo e validazione delle soluzioni implementate. Tale presidio consentirà di accompagnare l'evoluzione del sistema durante tutto il ciclo di vita del progetto, prevenendo criticità e assicurando la sostenibilità delle soluzioni nel tempo.

L'OR prevede inoltre il supporto alle attività di collaudo tecnico e funzionale, mediante la predisposizione degli ambienti, la verifica preventiva delle integrazioni, l'esecuzione e il coordinamento dei test di integrazione e la gestione delle eventuali anomalie riscontrate. Sarà assicurata la collaborazione con i soggetti preposti al collaudo per la validazione delle funzionalità implementate, nonché il supporto nella produzione della documentazione richiesta, inclusi i piani di test, i report di esecuzione e le evidenze di conformità.

Le principali milestone associate all'OR riguardano la definizione e validazione dell'architettura di integrazione, la messa a punto dei flussi informativi tra Hub e sistemi regionali, la verifica della corretta

interoperabilità con i servizi I.PaC, il completamento delle attività di collaudo e la validazione tecnica delle integrazioni realizzate.

Attraverso il presente Obiettivo Realizzativo si intende pertanto garantire un governo tecnico unitario dell'iniziativa, riducendo il rischio di disallineamenti tra le componenti del sistema e assicurando un'integrazione efficace, scalabile e conforme agli standard previsti.

4.7 CRONOPROGRAMMA DELLA ATTIVITÀ

Di seguito è mostrato il cronoprogramma ipotetico delle attività previste, con le relative milestone:

Attività	Descrizione	Data Inizio	Data Fine	Milestone/Deliverable	Dipendenze
Analisi dei requisiti	Raccolta e validazione fabbisogni	20/05/2026	01/06/2026	Documento requisiti approvato	Nessuna
Progettazione tecnica	Definizione soluzioni	01/06/2026	20/06/2026	Piano tecnico validato	Analisi requisiti
Implementazione	Sviluppo e configurazioni e servizi	20/06/2026	20/07/2026	Ambiente di test operativo	Progettazione e tecnica
Collaudo	Test funzionali e accettazione	21/07/2026	28/07/2026	Verbale di collaudo	Implementazione
Avvio in esercizio	Messa in produzione	29/07/2026	30/07/2026	Servizio attivo	Collaudo

5 SUBENTRO

Non sono previste attività di subentro.

6 GARANZIA DEFINITIVA

Il Fornitore sarà obbligato a prestare una garanzia definitiva in favore dell'Amministrazione contraente a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto e per tutta la sua durata, ai sensi dell'art. 117 del Codice, fissata nella misura del 1% del valore del Contratto Esecutivo (massimo pari al 10%).

7 FATTURAZIONE

Con cadenza mensile, il Fornitore è tenuto a produrre i Rapporti di Stato di Avanzamento che dovranno contenere tutte le informazioni relative alle attività svolte. Il Direttore per l'Esecuzione del Contratto definirà le competenze economiche spettanti secondo quanto riportato nel paragrafo 4.1. In funzione di tali determinazioni l'appaltatore procederà alla fatturazione delle quote spettanti.

8 VERIFICHE DI CONFORMITÀ

Si rimanda a quanto indicato nel Capitolato Speciale Generale (All. 4, Par. 11.6).

9 RESPONSABILITÀ E COPERTURA ASSICURATIVA

Ai fini della stipula del Contratto Esecutivo e per tutta la sua durata, si richiede il possesso e la produzione di una adeguata copertura assicurativa per le garanzie individuate nel documento "Condizioni di assicurazione" (Allegato 14 della documentazione dell'Accordo Quadro), attinenti allo svolgimento delle attività oggetto del singolo Contratto Esecutivo. In particolare, sono richieste le seguenti coperture assicurative:

- Polizza Responsabilità Civile verso terzi e dipendenti
- Polizza Responsabilità Civile Professionale

Il Fornitore dovrà produrre la polizza assicurativa conforme alle condizioni previste nell'Allegato 14.