



## ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna nell'Albo online della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi.

Bari,

Il Responsabile P.O.: Sergio Todisco

| Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza) |                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| Ufficio istruttore                            | ✓ Comunicazione Istituzionale   |
| Tipo materia                                  | ✓ POR Puglia FESR FSE 2014/2020 |
| Privacy                                       | ✓ NO                            |
| Pubblicazione integrale                       | ✓ SI                            |

### **N. 401 del 18 ottobre 2021** **del Registro delle Determinazioni**

Codice CIFRA: 142/DIR/2021/00401

**OGGETTO:** POR Puglia 2014-2020. Asse XIII "Assistenza tecnica", Azione 13.1 "*Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo*" – Determina a contrarre per l'attivazione di un call center dedicato agli avvisi "*MicroPrestito della Regione Puglia*" e "*Custodiamo le Imprese*". Società Network Contacts srl di Molfetta. Aggiudicazione e impegno di spesa.

L'anno duemilaventuno (2021) addì diciotto (18) del mese di ottobre (10) in Bari - Lungomare Nazario Sauro, 33 - nella sede della Comunicazione Istituzionale

#### **Il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale**

**VISTI** gli artt. 4 e 5 della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7;

**VISTI** gli artt. 4 e 16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e successive modifiche ed integrazioni;

**VISTI** gli artt. 3 e 5 del D.P.G.R. n. 443 del 31 luglio 2015;

**VISTA** il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 554 del 24.09.2018 con il quale è stata istituita la Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale";

**VISTA** la DGR n. 675 del 26.04.2021 di conferimento dell'incarico di Direttore della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale" all'avv. Rocco De Franchi;

**VISTO** l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

**VISTO** l'art. 18 del Decreto Legislativo 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" ed il Regolamento UE 2016/679 "*General Data Protection Regulation*" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.



## **ATTO DIRIGENZIALE**

---

**VISTA** la Legge Regionale 30 dicembre 2020, n. 35 del *“Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2021”*.

**VISTA** la Legge Regionale 30 dicembre 2020, n. 36 *“Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia”*.

**VISTO** il D.Lgs 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio della Regione, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009.

**VISTA** la Deliberazione di Giunta regionale n. 71 del 18.01.2021. *“Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e pluriennale 2021-2023. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione”*.

**VISTO** l'atto dirigenziale del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria – Autorità di gestione del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 n. 44 del 5 febbraio 2018 avente ad oggetto. *“Delega delle attività di cui alla sub azione 13.1 b “Comunicazione del POR” alla Dirigente pro tempore della Struttura di Staff Servizio Comunicazione Esterna”*.

*Sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile della P.O. Servizi di supporto al Responsabile dell'Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b., dalla quale emerge che:*

- la diffusione su scala globale dell'emergenza sanitaria causata dal COVID-19 - iniziata in Italia a febbraio 2020 - ha prodotto e continua a produrre conseguenze economiche e sociali senza precedenti, dai tratti unici e peculiari legati alla chiusura forzata delle attività, alla riduzione della mobilità delle persone, all'attuazione delle norme di distanziamento interpersonale, ai massicci interventi pubblici in ambito monetario e fiscale e, non da ultimo, ai cambiamenti indotti nei comportamenti di persone, imprese e pubbliche amministrazioni.
- La Regione Puglia intende offrire, alle PMI del territorio sia una sovvenzione diretta finalizzata ad accompagnarle verso la ripartenza che garantire la continuità dell'operatività aziendale e la salvaguardia dell'occupazione.
- A tal proposito nei prossimi giorni saranno pubblicati due avvisi rivolti alle imprese pugliesi. Il primo, denominato *“Custodiamo le Imprese”*, è una misura straordinaria di Aiuto adottata nell'ambito del *“Quadro temporaneo per le misure di Aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del Covid-19 - Temporary Framework”*. Il secondo, intitolato *“MicroPrestito della Regione Puglia”*, viene incontro alle imprese che intendano accedere ad un finanziamento del Fondo per sostenere spese di funzionamento in una sede operativa in Puglia e che abbiano subito perdite di fatturato o incrementi di costi in conseguenza dell'epidemia Covid-19 e delle misure di contenimento della stessa e manifestino difficoltà di accesso al credito dovute alla crisi economica determinata dall'emergenza epidemiologica.



## ATTO DIRIGENZIALE

---

- Entrambi gli avvisi sono finanziati con i fondi POR 2014/2020 e le relative procedure prevedono la presentazione di domande telematiche da presentare su portali dedicati che hanno comportato per avvisi simili un aumento esponenziale delle telefonate al numero verde dell'URP intasandone i suoi canali e non consentendo agli altri cittadini di interagire con gli uffici regionali.

### **Considerato che:**

- l'attività di call center dedicata agli avvisi risulta indispensabile per il loro buon fine;
- non è possibile aggravare l'URP della Regione Puglia, già concentrato sull'emergenza pandemica;
- La precedente edizione degli aiuti covid fu supportata con un l'affidamento ad una società esterna con ottimi risultati quanti-qualitativi.
- L'iniziativa rientra nelle attività di informazione e comunicazione dei cittadini attraverso le azioni e gli strumenti previsti dal Piano annuale di Comunicazione del Programma Operativo FESR-FSE 2014-2020;
- Questa Struttura è delegata ad esercitare le attività di cui alla sub azione 13.1 b "Comunicazione del POR".

### **Accertato che:**

- ✖ in applicazione dell'articolo 36, comma 2, lettera a), D.lgs 50/2016, trattandosi di una prestazione di importo inferiore ai 40.000,00 euro è possibile ricorrere ad affidamento diretto all'operatore economico, *"...anche senza previa consultazione di due o più operatori economici..."*;
- ✖ La società Network Contacts srl di Molfetta, d'intesa con la società in house Innova Puglia, ha trasmesso in data 14.10.2021 un preventivo, custodito agli atti d'ufficio, con l'indicazione dei costi relativi al servizio di inbound di informazione per un ammontare pari ad € 0,50 oltre IVA *"a minuto conversato, consuntivato ad ogni fine mese allegando report da cui si evinca il numero totale dei minuti conversati"*;
- ✖ la suddetta società svolgerà tale attività con personale già formato che conosce sia i contenuti che le modalità operative di accesso alle piattaforme telematiche dedicate agli avvisi stessi accompagnando gli utenti sia nel fornire informazioni di carattere generale sui corretti comportamenti da seguire per attivare la misura, sia per fornire un servizio di assistenza di primo livello sull'uso delle piattaforme;
- ✖ dalle esperienze pregresse l'ammontare complessivo della spesa non superi l'importo di € 5.000,00 oltre IVA.



## ATTO DIRIGENZIALE

---

### **TENUTO CONTO che:**

- ⇒ i motivi sopra esposti giustificano il ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 36 – comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a) del D.L. 77/2021;
- ⇒ nei confronti della società Network Contacts srl di Molfetta sono state avviate le verifiche del possesso della Regolarità Contributiva (DURC) ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali 30 gennaio 2015 e che le stesse sono risultate regolari alla data del 29.12.2021.

**RITENUTO** di individuare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nella persona del sig. Sergio Todisco, funzionario della “Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale”, iscritto nell'elenco degli idonei alla nomina di RUP della Regione Puglia (Nota prot. AOO\_150/0048 del 09.01.2019).

### **DATO ATTO che:**

- è possibile reperire le risorse necessarie a copertura della procedura di gara ex art. 63 – comma 2, lett. b), punto 3) – del d.lgs. n. 50/2016 nelle somme stanziare sui capitoli 1169150, 1169250 e 1169345 dalla L.R. 36/2020.
- È stato acquisito il CUP: **B39J21026470009** e lo Smart CIG: **Z2B337FADA**.

### **Ravvisata la necessità, per tutto quanto sopra esposto, si propone di:**

- aderire al preventivo datato 14.10.2021, presentato dalla società Network Contacts srl di Molfetta, custodita agli atti d'ufficio;
- nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nella persona del sig. Sergio Todisco, funzionario della “Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale”, iscritto nell'elenco degli idonei alla nomina di RUP della Regione Puglia (Nota prot. AOO\_150/0048 del 09.01.2019);
- affidare ai sensi dell'art. 36 – comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a) del D.L. 77/2021, alla società Network Contacts srl di Molfetta il servizio di call center dedicato agli avvisi “*MicroPrestito della Regione Puglia*” e “*Custodiamo le Imprese*”;
- di procedere all'accertamento delle entrate ex L.R. 36/2020 e all'assunzione dell'impegno di spesa per la citata pubblicazione per la somma di € 5.000,00 oltre IVA.



## ATTO DIRIGENZIALE

### VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

### ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D. LGS. n. 118/2011: (Bilancio regionale – Esercizio 2021 - Approvato con L.R. n. 36/2020)

- ☐ Bilancio autonomo e vincolato – **Esercizio Finanziario 2021**
- ☐ Struttura regionale titolare del Centro di Responsabilità Amministrativa (CRA): **62 - 6**

#### PARTE ENTRATE

Si dispone, ai sensi della L.R. 36/2020, l'accertamento in entrata di € 5.185,00, come di seguito indicato:

| Capitolo | Declaratoria                                                                                | PDF              | Importo           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| E2339010 | <i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR</i>    | E.2.01.05.01.004 | <b>€ 3.050,00</b> |
| E2339020 | <i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR</i> | E.2.01.01.01.001 | <b>€ 2.135,00</b> |

- ☐ **Titolo giuridica che supporto il credito:** Decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 del competenti Servizi della Commissione Europea con la quale è stato approvato il Programma Operativo Regionale 2014/2020 della Puglia, da ultimo modificato con Decisione C(2018)7150 della Commissione Europea del 23/10/2018.  
Si attesta che l'importo relativo alla copertura del presente provvedimento corrisponde ad obbligazione giuridicamente perfezionata, con debitore certo: Unione Europea e Ministero dell'Economia e Finanze

#### PARTE SPESA

- ☐ **Impegnare** la somma complessiva di € **6.100,00** per la copertura delle spese relative alla procedura ex art. 36 – comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a) del D.L. 77/2021 per Molfetta il servizio di call center dedicato agli avvisi "MicroPrestito della Regione Puglia" e "Custodiamo le Imprese", così come segue:



## ATTO DIRIGENZIALE

| Capitolo | Declaratoria                                                                                                                                                                                                                            | Missione,<br>Programma | Codifica Piano dei<br>conti finanziario | Programma<br>punto 1 lett.<br>i) all. 7<br>D.Lvo<br>118/2011 | Codice<br>Identificativo delle<br>transazioni: punto<br>2) allegato 7 al<br>d.lgs. 118/2011 | Importo<br>totale |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| U1169150 | POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota UE                                                                                | 1.12                   | U.1.03.02.02.999                        | 01.08                                                        | 3                                                                                           | € 3.050,00        |
| U1169250 | POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota Stato.                                                                            | 1.12                   | U.1.03.02.02.999                        | 01.08                                                        | 4                                                                                           | € 2.135,00        |
| U1169345 | POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1 Assistenza tecnica. Incarichi professionali per la realizzazione di investimenti. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. | 1.12                   | U.1.03.02.02.999                        | 01.08                                                        | 7                                                                                           | € 915,00          |

☐ **Creditore:**

| Beneficiario                                                                                                                                                                        | Quota imponibile | Quota IVA 22% in<br>regime di scissione |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Network Contacts srl - Via Adriano Olivetti, 17 – 70056 Molfetta (BA)<br>P. IVA 05698290722 - PEC: <a href="mailto:network-contacts@legalmail.it">network-contacts@legalmail.it</a> | € 5.000,00       | € 1.100,00                              |

☐ **Causale impegno di spesa:** servizio di call center.

Dichiarazioni e attestazioni:

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati.
- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- Si attesta che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33.

### DETERMINA

- **di approvare** e fare propria la relazione del Responsabile della P.O. “*Servizi di supporto al Responsabile dell’Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b.*” che qui si intende integralmente riportata;
- **di aderire** al preventivo datato 14.10.2021, presentato dalla società Network Contacts srl di Molfetta, custodita agli atti d’ufficio;



## ATTO DIRIGENZIALE

---

- **di nominare**, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nella persona del sig. Sergio Todisco, funzionario della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale", iscritto nell'elenco degli idonei alla nomina di RUP della Regione Puglia (Nota prot. AOO\_150/0048 del 09.01.2019).
- **di affidare**, ai sensi dell'art. 36 – comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 51 comma 1, lettera a) del D.L. 77/2021, alla società Network Contacts srl di Molfetta il servizio di call center dedicato agli avvisi "*MicroPrestito della Regione Puglia*" e "*Custodiamo le Imprese*";
- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l'accertamento in Entrata dell'importo di € 3.050,00 sul capitolo 2339010 "*Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR*" - E.2.01.01.01.001 – dell'esercizio finanziario 2021;
- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l'accertamento in Entrata dell'importo di € 2.135,00 sul capitolo 2339020 "*Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR*" - E.2.01.01.01.001 – dell'esercizio finanziario 2021;
- **di provvedere** all'assunzione, a favore della società Network Contacts srl di Molfetta, dell'impegno di spesa per la somma di € 5.000,00 oltre IVA al 22% per € 1.100,00, per un importo complessivo pari ad € 6.100,00 così come indicato nella sezione adempimenti contabili, rimandando la liquidazione della somma all'emissione di regolari fatture da parte del soggetto interessato;

Il presente provvedimento redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali, viene adottato in un unico originale interamente in formato digitale, ai sensi delle "*Linee Guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici*", ed è composto da n. 8 facciate; lo stesso:

- ⇒ diventa esecutivo con il visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria;
- ⇒ sarà reso pubblico, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31 luglio 2015, mediante pubblicazione nell'Albo on-line della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi;
- ⇒ sarà inviato in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale.

Rocco De Franchi



## ATTO DIRIGENZIALE

---

Il sottoscritto attesta che:

- il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie;
- il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il responsabile P.O.

Sergio Todisco