



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna nell'Albo online della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi.

Bari,

Il Responsabile P.O.

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	❖ Comunicazione Istituzionale
Tipo materia	❖ Comunicazione
Privacy	❖ NO
Pubblicazione integrale	❖ SI
Amministrazione trasparente	❖ SI

N. 250 del 27 luglio 2023 **del Registro delle Determinazioni**

Codice CIFRA: 142/DIR/2023/00250

OGGETTO: "Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa". Gestione temporanea. Affidamento ed impegno di spesa.

L'anno duemilaventitré (2023) addì ventisette (27) del mese di luglio (07) in Bari - Lungomare Nazario Sauro, 33 - nella sede della Comunicazione Istituzionale

Il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale

VISTI gli artt. 4 e 5 della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7;

VISTI gli artt. 4 e 16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI gli artt. 3 e 5 del D.P.G.R. n. 443 del 31 luglio 2015;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 554 del 24.09.2018 con il quale è stata istituita la Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale";

VISTA la DGR n. 675 del 26.04.2021 di conferimento dell'incarico di Direttore della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale" all'avv. Rocco De Franchi;

VISTO l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO l'art. 18 del Decreto Legislativo 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed il Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

VISTO il D.Lgs. n. 36/2023: "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";



ATTO DIRIGENZIALE

VISTA la Legge Regionale 29 dicembre 2022, n. 32 *“Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2023 e bilancio pluriennale 2023-2025 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2023)”*.

VISTA la Legge Regionale 29 dicembre 2022, n. 33 *“Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023-2025”*.

VISTO il D.Lgs 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio della Regione, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009.

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 27 del 24.01.2023: *“Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023-2025. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione”*.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore e dal Responsabile della P.O. Servizi di supporto al Responsabile dell'Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b., dalla quale emerge che:

- ☒ la Puglia è una Regione fortemente impegnata a fornire una elevata qualità di servizi verso i propri cittadini e promuovere le imprese nella salvaguardia della identità nel territorio, nelle tradizioni e nel patrimonio ambientale, paesaggistico, storico-culturale che costituiscono risorsa da tramandare alle future generazioni.
- ☒ Con questo obiettivo ha avviato negli ultimi anni un percorso virtuoso di investimenti nell'abito digitale a supporto della modernizzazione e efficienza della regione.
- ☒ I sistemi messi in campo negli ultimi anni con l'utilizzo dei Fondi POR sono i seguenti:



Portale Istituzionale

link: <https://www.regione.puglia.it/>

Il Portale Istituzionale ha il ruolo di canale privilegiato per l'accesso al complesso di servizi on-line regionali in modalità semplice, intuitiva e assistita nei vari percorsi di fruizione di informazioni, dati e servizi interattivi. In quest'ottica, assume particolare rilevanza una continua evoluzione dell'attuale sito istituzionale all'interno del quale si proseguirà a realizzare nuove funzionalità utilizzando sempre la metafora dei “sub portali tematici”. Il portale è lo strumento principale a supporto della comunicazione tra l'Amministrazione i cittadini e le imprese, orientato all'aumento della trasparenza e della qualità dei servizi attraverso il ricorso alle più recenti innovazioni tecnologiche, mediante il quale gli utenti devono poter ricevere comunicazioni e avvisi di scadenze, devono poter accedere a tutti i servizi digitali dell'Amministrazione in modo completo e possibilmente guidato attraverso meccanismi di navigazione intelligente, e/o dare valutazioni sulla fruibilità dei servizi.



ATTO DIRIGENZIALE

La pubblicazione del nuovo Portale Istituzionale ha visto il pieno coinvolgimento delle strutture regionali, con focus group nella fase iniziale e momenti di confronto con le singole redazioni e dipartimenti. L'accelerazione dei tempi di pubblicazione del nuovo portale si è resa necessaria per la crescita esponenziale delle visite al sito regionale – circa 60.000 al giorno - durante l'emergenza Coronavirus che ha reso instabile la precedente infrastruttura.

Nella nuova piattaforma istituzionale ogni struttura regionale accede autonomamente al proprio spazio web, utilizzando un kit di strumenti realizzati ad hoc, secondo le linee guida grafiche e editoriali predisposte dalla struttura Comunicazione Istituzionale (Manuale di identità web). L'obiettivo è garantire la riconoscibilità dei portali gestiti dall'ente grazie ad un sistema identitario condiviso da tutti. Nella sua nuova veste, il Portale Istituzionale rappresenta l'hub delle attività dell'Ente. I contenuti – notizie, bandi e servizi offerti – sono stati organizzati in 12 grandi aree tematiche: Agricoltura, Ambiente, Competitività Ricerca e Innovazione, Cultura e Turismo, Istituzione e Partecipazione, Lavoro, Istruzione e Formazione, Parità di genere, Politiche Europee e Cooperazione Internazionale, Politiche Giovanili, Sport Salute e Buona Vita, Territorio, Mobilità e Infrastrutture, Welfare Diritti e Cittadinanza.

 Portale dei Fondi Strutturali – POR link: <https://por.regione.puglia.it/>

Ai sensi della "Strategia di Comunicazione" del POR Puglia 2014-2020 e del PR Puglia FESR-FSE+ 21/27, la Struttura speciale Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia, collocata nell'ambito della Segreteria Generale della Presidenza, viene individuata come struttura di riferimento per l'analisi, l'attuazione e il monitoraggio di tutte le attività di comunicazione a valere sui fondi strutturali, operando in stretta collaborazione con l'Autorità di Gestione del Programma.

Le ultime declinazioni dei piani di comunicazione sono state dedicate all'implementazione degli strumenti di comunicazione, principalmente il nuovo Portale POR, ma anche la nuova architettura del Portale Istituzionale, inteso come hub regionale per l'accesso alle informazioni e ai servizi dell'amministrazione regionale e il Portale per la partecipazione.

 URP - Ufficio Relazioni Con Il Pubblico

All'interno della strategia di comunicazione della Regione Puglia, un importante ruolo viene rivestito dall'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, struttura cardine del rapporto tra enti pubblici e cittadini. L'apporto dell'Urp regionale nella comunicazione risulta importante anche nel presidiare i contenuti on line, assicurare ai potenziali beneficiari e/o beneficiari finali i più elevati livelli di accessibilità alle informazioni, di assistenza e supporto alle opportunità di finanziamento e/o procedure attuative. L'URP, al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, attiva periodiche indagini e interviste finalizzate all'ascolto dei bisogni dei cittadini, a percepirne i problemi, nonché ad acquisirne le proposte, inoltrandole presso tutte le sedi competenti.



ATTO DIRIGENZIALE

 **PugliaPartecipa** link <https://partecipazione.regione.puglia.it/>

Negli ultimi anni la Regione Puglia ha avviato un processo di rinnovamento della propria politica finalizzato a costruire un nuovo rapporto con il cittadino che sempre di più è chiamato a partecipare in maniera proattiva alle politiche pubbliche regionali.

Attraverso il sistema PugliaPartecipa, la Regione Puglia consente ai cittadini di scambiare informazioni, presentare proposte e partecipare a consultazioni pubbliche. Una casa della partecipazione aperta a tutti.

La Regione Puglia sostiene e promuove la sovranità popolare prevista dall'articolo 1 della Costituzione, anche attraverso la partecipazione piena e consapevole delle persone, sia come singoli sia nelle formazioni sociali, nella elaborazione delle politiche pubbliche regionali e locali. Si tratta di un processo e-democracy introdotto dalla L.R. 28/2017 "Legge sulla partecipazione" per rafforzare la trasparenza, il dialogo con i cittadini e gli stakeholder attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie della comunicazione. L'impiego innovativo delle ICT consente l'apertura di nuovi spazi di dialogo tra cittadini e amministrazione che integrano e rafforzano le forme tradizionali di partecipazione.

- ☒ tali servizi sono gestiti fino al 31 luglio p.v. dalla società Indra Italia spa (mandataria al 99,97%) del RTI aggiudicatario dell'accordo quadro CONSIP 'SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID 2212' per un corrispettivo mensile pari ad € 73.300,00 oltre IVA.

Considerato che:

- ✖ questa Struttura, a seguito di autorizzazione della Giunta regionale rilasciata con Deliberazione n. 896/2023 ha predisposto, con Determinazione n. 246 del 27.7.2023, tutti gli atti necessari all'indizione di una gara d'appalto triennale per l'affidamento, attraverso l'adesione all'Accordo Quadro multifornitore di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT – Lotto 7 - "E-government, Finanza e Interoperabilità" di InnovaPuglia spa, dei servizi sopra indicati;
- ✖ non è stato possibile anticipare l'avvio della gara suddetta, perché solo in data 26 giugno 2023, nonostante questa Struttura si fosse attivata fin dal marzo scorso richiedendo all'AdG la predisposizione di uno schema di DGR per variazione di bilancio e istituzione di nuovi capitoli, allo scopo precipuo di avviare la programmazione della comunicazione del nuovo Programma regionale ivi compreso l'affidamento, secondo procedure ad evidenza pubblica, dei servizi di supporto tecnico già più volte richiamati, come già sottolineato, la G.R. ha assegnato le somme necessarie autorizzando tale procedura.
- ✖ a seguito di interlocuzioni con il RUP ed il DEC del citato "Accordo Quadro" si è stabilito un cronoprogramma che consentirà, al netto di eventuali problematiche che potrebbero insorgere successivamente, di concludere le operazioni di gara e di affidamento entro la fine di settembre 2023.



ATTO DIRIGENZIALE

Atteso che:

- ⇒ la gestione dei servizi che saranno oggetto della gara: *“Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa”* risultano indispensabili e non possono essere interrotti, con nota prot. r_puglia/AOO_142/PROT/24/07/2023/0000952, inviata in pari data via PEC, è stato richiesto alla società Indra Italia spa, già affidataria degli stessi servizi a seguito di gara ed il cui contratto risulta in scadenza il 31 luglio p.v., di formulare: *“una proposta che contempli la gestione dei servizi essenziali, previsti nel Contratto Esecutivo “Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa. Contratto Ponte”, per un periodo massimo di due mesi a partire dal 1° agosto 2023”*;
- ⇒ la società Indra Italia spa con PEC del 27 luglio 2023 ha presentato la propria offerta che prevede la gestione di tutti i servizi richiesti ad un canone mensile di € 59.500,00 oltre IVA con un ribasso di circa il 20% sull'importo del contratto in essere.

Considerato che:

- in deroga al principio di rotazione degli affidamenti di cui all'art. 49, co. 2, D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto al fornitore uscente si giustifica sia con l'impossibilità ad eseguire in tempi ristretti una procedura negoziata, che per l'elevato grado di soddisfazione maturato nel precedente rapporto contrattuale in ragione dell'esecuzione a regola d'arte dei servizi affidati ed il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;
- la spesa necessaria alla fornitura dei servizi di che trattasi trova copertura nel capitolo di Bilancio autonomo **U0101010**: *“Spese per l'acquisto di software e per la gestione del contact center multicanale URP”*, che presenta la necessaria copertura finanziaria;
- sussistono, per le motivazioni suesposte, le condizioni per ricorrere alle procedure previste dall'art. 50 (*Procedure per l'affidamento*) c. 1, lett. b) del d.lgs. 31.03.2023, n. 36;
- è stato acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva D.U.R.C. *“Durc on line”* ai sensi dell'art. 4 del D.L. 34/2014 e del DM 30.01.2015, da cui risulta che la società Indra Italia spa, al momento dell'affidamento, risulta in regola nei confronti dell'I.N.P.S. e dell'I.N.A.I.L. alla data del 30.09.2023;
- è stato eseguito, in data 19.07.2023, un controllo all'agenzia delle entrate da cui risulta che la società Indra Italia spa è un: *“Soggetto non inadempiente”*;
- è stato acquisito il CIG n. **Z433C0AC5E**.



ATTO DIRIGENZIALE

Con il presente provvedimento, si propone, al fine di dare seguito a quanto sopra, di:

- ✓ affidare, ai sensi all'art. 50 (*Procedure per l'affidamento*) co. 1, lett. b) del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per un periodo di 2 mesi a partire dal 1° agosto 2023, alla società Indra Italia spa, sede legale in Roma, Via del Serafico n. 200, C.F. e P. IVA: 06656421002, la fornitura del Servizio di gestione "*Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa*" ai termini e condizioni di cui alla Proposta della suddetta società datata 27 luglio 2023 e custodita agli atti d'ufficio;
- ✓ nominare ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) nella persona del sig. Sergio Todisco, funzionario della "Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale", in possesso dei requisiti previsti dall'art. 3 dell'allegato I.2 dello stesso Decreto Legislativo e, ricorrendo le condizioni in quanto trattasi di prestazioni complesse sotto il profilo tecnologico, il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) nella persona del sig. Luigi Scavelli, dipendente della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale", in possesso di adeguata professionalità e competenza in relazione all'oggetto del contratto (art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023);
- ✓ stabilire che la formalizzazione del rapporto con il soggetto aggiudicatario, avverrà nelle modalità di cui all'art. 18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023: "*... mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata ...*"
- ✓ procedere all'assunzione dell'impegno di spesa per la suddetta attività di comunicazione per la somma di € 119.000,00 oltre IVA.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.



ATTO DIRIGENZIALE

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D. LGS. n. 118/2011:
(Bilancio regionale – Esercizio 2022 - Approvato con L.R. n. 33/2022)**

- ☐ Bilancio **autonomo – Esercizio Finanziario 2023**
- ☐ Struttura regionale titolare del **Centro di Responsabilità Amministrativa (CRA)**
 - **02** – Gabinetto del Presidente
 - **04** – Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale
- ☐ Impegnare la somma complessiva di € 145.180,00, in favore del beneficiario di seguito indicato, così come segue:

Capitolo	Declaratoria	Missione, Programma	Codifica Piano dei conti finanziario	Codice Unione Europea
U0101010	Spese per l'acquisto di software e per la gestione del contact center multicanale URP.	1.1	U.2.02.03.02.001	8

- ☐ **Creditore:**

Beneficiario
Indra Italia spa - Via del Serafico, 200 – 00142 Roma P. IVA: 06656421002 – PEC: indraitaliaspa@legalmail.it

- ☐ **Causale impegno si spesa:** Servizio di gestione “*Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa*”.

Dichiarazioni e attestazioni:

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati.
- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- Si attesta che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33.

D E T E R M I N A

- **di prendere atto e di approvare** tutto quanto esposto in narrativa e che qui si intende integralmente riportato;



ATTO DIRIGENZIALE

- **di affidare**, ai sensi all'art. 50 (*Procedure per l'affidamento*) co. 1, lett. b) del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per un periodo di 2 mesi a partire dal 1° agosto 2023, alla società Indra Italia spa, sede legale in Roma, Via del Serafico n. 200, C.F. e P. IVA: 06656421002, la fornitura del Servizio di gestione "*Portale Istituzionale, Portale POR, URP e Portale Puglia Partecipa*" ai termini e condizioni di cui alla Proposta della suddetta società datata 27 luglio 2023 e custodita agli atti d'ufficio;
- **di nominare** ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) nella persona del sig. Sergio Todisco, funzionario della "Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale", in possesso dei requisiti previsti dall'art. 3 dell'allegato I.2 dello stesso Decreto Legislativo e, ricorrendo le condizioni in quanto trattasi di prestazioni complesse sotto il profilo tecnologico, il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) nella persona del sig. Luigi Scavelli, dipendente della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale", in possesso di adeguata professionalità e competenza in relazione all'oggetto del contratto (art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023);
- **di stabilire** che la formalizzazione del rapporto con il soggetto aggiudicatario, avverrà nelle modalità di cui all'art. 18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023: "*... mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata ...*"
- ✓ procedere all'assunzione dell'impegno di spesa per la suddetta attività di comunicazione per la somma di € 119.000,00 oltre IVA.
- **di provvedere** all'assunzione, a favore della società Indra Italia spa con sede legale in Roma, dell'impegno di spesa per la somma di € 119.000,00 oltre IVA al 22% per 26.180,00 euro, per un importo complessivo pari ad € 145.180,00 così come indicato nella sezione adempimenti contabili, rimandando la liquidazione delle somme all'emissione di regolari fatture da parte del soggetto interessato.

Il presente provvedimento redatto in forma integrale nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali, viene adottato in un unico originale interamente in formato digitale, ai sensi delle "*Linee Guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici*", ed è composto da n. 9 facciate; lo stesso:

⇒ diventa esecutivo con il visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria;



ATTO DIRIGENZIALE

⇒ sarà reso pubblico, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31 luglio 2015, mediante pubblicazione nell'Albo on-line della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi;

⇒ sarà inviato in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale.

Rocco De Franchi

I sottoscritti attestano che:

- il procedimento istruttorio affidatogli è stato espletato nel rispetto della vigente normativa e che il presente provvedimento è conforme alle risultanze istruttorie.
- il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il Funzionario Istruttore
Pasquale Curione

Il responsabile P.O.
Sergio Todisco