



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna nell'Albo online della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi.

Bari,

Il Responsabile P.O.

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	✓ Comunicazione Istituzionale
Tipo materia	✓ POR Puglia FESR FSE 2014/2020
Privacy	✓ NO
Pubblicazione integrale	✓ SI
Amministrazione trasparente	✓ SI

N. 233 del 22 agosto 2022
del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 142/DIR/2022/00233

OGGETTO: CUP: **B31G20000030009** - CIG (derivato): **8278164D07** - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Asse XIII "Assistenza tecnica", Azione 13.1 "Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo" - Contratto esecutivo "Contact Center URP" (Rep. 23266 del 08.06.2020). Approvazione versione aggiornata del Progetto dei Fabbisogni. Proroga del termine di scadenza del contratto esecutivo e contestuale approvazione dello schema di *addendum* al contratto. Accertamento delle entrate ed impegno di spesa.

L'anno duemilaventidue (2022) addì ventidue (22) del mese di agosto (08) in Bari - Lungomare Nazario Sauro, 33 - nella sede della Comunicazione Istituzionale

Il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale

VISTI gli artt. 4 e 5 della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7;

VISTI gli artt. 4 e 16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI gli artt. 3 e 5 del D.P.G.R. n. 443 del 31 luglio 2015;

VISTA il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 554 del 24.09.2018 con il quale è stata istituita la Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale";

VISTA la DGR n. 675 del 26.04.2021 di conferimento dell'incarico di Direttore della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale" all'avv. Rocco De Franchi;

VISTO l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;



ATTO DIRIGENZIALE

VISTO l'art. 18 del Decreto Legislativo 196/03 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* ed il Regolamento UE 2016/679 *"General Data Protection Regulation"* in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

VISTO il D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 *"Codice dell'Amministrazione digitale"* così come aggiornato dal D.lgs. n. 217 del 13/12/2017;

VISTO il D.lgs. n. 163/2006, codice dei contratti pubblici relativo ai lavori, servizi e forniture.

VISTO il DPR 207/2010 regolamento di esecuzione ed attuazione del D.lgs.163/2006;

VISTA la D.G.R. n. 1871 del 14.10.2019 avente ad oggetto: *"Puglia Digitale. Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale. Approvazione"*.

VISTA la D.G.R. n. 843 del 22 maggio 2018, avente ad oggetto: *"Seguito DGR 1382/2017 – Nomina del Responsabile della Transizione al Digitale ai sensi dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale"*.

VISTA la D.G.R. n. 376 del 19.03.2020 avente ad oggetto: *"POR Puglia 2014-2020. Asse XIII Assistenza Tecnica. Azione 13.1 "Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo". Attività di Comunicazione. Variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022"*.

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2021, n. 51 del *"Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2022"*.

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2020, n. 52 *"Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024"*.

VISTO il D.Lgs 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio della Regione, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009.

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 2 del 20.01.2022: *"Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022-2024. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione"*.

VISTO l'atto dirigenziale del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria – Autorità di gestione del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 n. 44 del 5 febbraio 2018 avente ad oggetto. *"Delega delle attività di cui alla sub azione 13.1 b "Comunicazione del POR" alla Dirigente pro tempore della Struttura di Staff Servizio Comunicazione Esterna"*.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile della P.O. Servizi di supporto al Responsabile dell'Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b., dalla quale emerge che:



ATTO DIRIGENZIALE

- ✓ con Decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 i competenti Servizi della Commissione Europea hanno approvato il Programma Operativo Regionale 2014/2020 della Puglia, da ultimo modificato con Decisione C(2018) 7150 del 23 ottobre 2018;
- ✓ con deliberazione n. 2158 del 30 novembre 2015, la Giunta regionale ha istituito il Comitato di Sorveglianza del programma Operativo ai sensi dell'art. 47 del Reg. (UE) 1303/2013;
- ✓ con deliberazione n. 777 del 31 maggio 2016 la Giunta Regionale ha adottato la "Strategia di Comunicazione del Programma Operativo FESR-FSE 2014-2020", approvata dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 110 (2) lett. d) del Reg. UE 1303/2013;
- ✓ all'interno della "Strategia di Comunicazione", la Sezione Comunicazione Istituzionale, oggi Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia, viene individuata come struttura di riferimento per l'analisi, l'attuazione e il monitoraggio di tutte le attività di comunicazione a valere sui fondi strutturali, operando in stretta collaborazione con l'Autorità di Gestione del Programma;
- ✓ la Strategia di Comunicazione individua e riporta, fra le principali azioni obbligatorie previste dal regolamento UE 1303/2013, interventi mirati a realizzare e utilizzare strumenti digitali e di social media per favorire le attività di informazione e comunicazione su web;
- ✓ all'interno della strategia di comunicazione POR, un importante ruolo viene rivestito dall'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, struttura cardine del rapporto tra enti pubblici e cittadini;
- ✓ l'apporto dell'Urp regionale nella comunicazione, tra le funzionalità, delle opportunità messe a disposizione dal Programma Operativo, risulta importante anche nel presidiare i contenuti on line, assicurare ai potenziali beneficiari e/o beneficiari finali i più elevati livelli di accessibilità alle informazioni, di assistenza e supporto alle opportunità di finanziamento e/o procedure attuative;
- ✓ l'URP, al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, attiva periodiche indagini e interviste finalizzate all'ascolto dei bisogni dei cittadini, a percepirne i problemi, nonché ad acquisirne le proposte, inoltrandole presso tutte le sedi competenti;
- ✓ tale servizio però, necessita di essere sottoposta ad interventi evolutivi, con l'obiettivo di migliorare gli strumenti web al fine di garantire e rafforzare i servizi dell'Urp, nonché rendere disponibili nuove funzionalità, in un'ottica di completa e totale integrazione con i sistemi attualmente in essere.
- a tale fine questa Struttura ha proceduto alla redazione del Piano dei fabbisogni "Contact Center URP".



ATTO DIRIGENZIALE

Considerato che:

- ⇒ trattandosi di servizi di natura informatica, ai sensi dell'art. 1, commi 512 e segg., della legge n. 208 del 2015, risultava opportuno approvvigionarsi tramite strumenti CONSIP, in particolare attraverso il Contratto Quadro "SPC Cloud Lotto 4. Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on line (CIG: 5519376D26)";
- ⇒ il RTI aggiudicatario del Lotto 4 è composto dalle società Almaviva - The Italian Innovation Company spa (mandataria), Almawave spa, Indra Italia spa - Intellera Consulting srl (già PricewaterhouseCoopers Public Sector srl, subentrata a sua volta a PricewaterhouseCoopers Advisory spa ex art. 116 del D.lgs. n. 163/06 giusta nota di nulla osta di Consip prot. n. 8415/20) (mandanti);
- ⇒ A seguito dell'espletamento della procedura prevista per l'adesione al suddetto Contratto Quadro, con l'atto dirigenziale n. 67 del 17.04.2020, la Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ha aderito al Contratto Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line", (CIG: 5519376D26) approvando il Progetto dei Fabbisogni denominato "Contact Center URP" dell'importo di € 912.404,60, oltre IVA (al 22%) e impegnando le somme necessarie alla copertura finanziaria del Servizio;
- ⇒ in data 21 e 22 maggio 2020 è stato sottoscritto digitalmente, con la forma della scrittura privata, il Contratto Esecutivo relativo al Progetto dei fabbisogni "Contact Center URP" (repertoriato al n. 23266 in data 8 giugno 2020 degli atti della Regione Puglia e registrato in misura fissa all'Agenzia delle Entrate al n. 3114 seri 3 del 8 giugno 2020) tra la Regione Puglia, nella persona della dirigente pro tempore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ed il RTI aggiudicatario del Contratto Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" Almaviva - The Italian Innovation Company spa (mandataria), Almawave spa, Indra Italia spa - Intellera Consulting srl (già PricewaterhouseCoopers Public Sector srl) (mandanti), nella persona del Procuratore Speciale Piero Rossini, del valore di 912.404,60 euro (al netto dell'IVA);
- ⇒ la mandataria del RTI ha inviato il Piano di Qualità del Progetto "Contact Center URP", accettato formalmente dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto a valle dell'analisi del suo contenuto, che è entrato a far parte della documentazione del progetto come da art. 6.1 del Contratto Esecutivo;
- ⇒ in data 16.06.2020 sono stati attivati i servizi di cui trattasi così come risulta dal verbale di *kickoff* redatto dal direttore dell'esecuzione del Contratto, agli atti dell'ufficio;
- ⇒ il RTI affidatario del Servizio "Contact Center URP", ha depositato polizza fideiussoria n. PC5WTY0A emessa in data 29.05.2020 da "Zurich Insurance plc" a garanzia dell'esatto adempimento del contratto agli atti dell'ufficio;



ATTO DIRIGENZIALE

- ⇒ con nota datata 9 febbraio 2021 pervenuta via PEC, Almawave srl ha comunicato, fermo il resto, la trasformazione in società per azioni e, quindi, la nuova denominazione sociale *“Almawave spa”*;
- ⇒ con nota trasmessa via PEC in data 05/08/2021 Intellera Consulting srl ha comunicato, ad ogni effetto di legge e contrattuale e, in particolare, ai fini della prosecuzione delle attività di cui al contratto in oggetto, che *“...in data 29 luglio 2021, con atto del Notaio Claudio Caruso, Rep n. 28039, Racc. n. 15.462..., è intervenuta la cessione...del 100% del capitale sociale della Società PricewaterhouseCoopers Public Sector srl in favore della società Diplo spa.”* e che *“...nell’ambito dell’operazione societaria la società PricewaterhouseCoopers Public Sector srl ha variato la propria denominazione assumendo quella di ‘Intellera Consulting srl’, ma ha mantenuto la medesima sede legale e il medesimo Codice Fiscale e Partita Iva...”*.
- ⇒ il Contratto Esecutivo relativo al progetto dei Fabbisogni *“Contact Center URP”* prevede che il termine di durata dei servizi ivi previsti (L4.S1 - Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - Ciclo Completo; L4.S3 - Content Management L4.S5 - Manutenzione correttiva e adeguativa; L4.S6 - Conduzione Applicativa; L4.S7 - Supporto Specialistico) sia pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto Esecutivo e fino a 24.05.2022;
- ⇒ in ragione di quanto sopra esposto, il termine finale di esecuzione dei servizi oggetto di affidamento è fissato inderogabilmente alla data del 24.05.2022;
- ⇒ con atto dirigenziale n. 142/DIR/2022/00400 del 18 ottobre 2022 è stato approvato una versione aggiornata del progetto dei fabbisogni *“Contact Center URP”* (versione 1.5 del 13.10.2021), concernente una rivisitazione del cronoprogramma dei servizi e una rimodulazione della stima dimensionale degli stessi a *budget* complessivo invariato.

Considerato, altresì, che con atto dirigenziale n. 1 del 18 gennaio 2022 è stata:

- ⇒ approvata una ulteriore versione aggiornata del progetto dei fabbisogni *“Contact Center URP”* (versione 1.6 del 14.01.2022), concernente una rivisitazione del cronoprogramma dei servizi;
- ⇒ prorogata, a *budget* complessivo invariato, la scadenza del Contratto Esecutivo *“Contact Center URP”* (Rep. n. 23266 del 08.06.2020) al 31.07.2022.

Atteso che:

- In data 11.02.2022, Consip ha previsto un’estensione del massimale, ai sensi dell’art. 16-bis, comma 7, del D.L. 146/2021, convertito in legge 215/2021 con un aumento dell’importo massimo del Contratto Quadro pari al 50% dell’importo iniziale e pertanto pari a € 225.000.000,00 per il Lotto 4;



ATTO DIRIGENZIALE

- con la Legge n. 91 del 15 luglio 2022 è stato convertito il Decreto Legislativo n. 50 del 17 maggio 2022 che prevede all'art. 49 comma 2 la proroga temporale di strumenti ICT e AQ, tra cui rientra il Contratto SPC Lotto 4, fino al 31.12.2022.
- Con nota prot. n. AOO_142/960 del 19.07.2022 il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ha richiesto al RTI affidatario l'emissione di una nuova versione del progetto dei Fabbisogni che: *"tenga conto delle mutate esigenze dell'Amministrazione valutando, per il completo svolgimento delle attività, una proroga dei termini progettuali sino al 31 dicembre 2022, con la condizione che, in caso di termine anticipato delle attività o di mutate esigenze, il contratto venga risolto in anticipo"*;
- con nota datata 29.07.2022, sottoscritta digitalmente per accettazione in data 30.07.2022 dal legale rappresentante del RTI, lo stesso Direttore ha richiesto *"di dare continuità alle attività di presidio informatico, evitando sospensioni di sorta, al fine di completare l'iter amministrativo per l'estensione dei contratti (omissis) SPC Cloud Lotto 4 - Contact Center URP"*. CIG 5519376D26 - CIG Derivato: 8278164D07".
- il RTI affidatario del contratto esecutivo citato, in riscontro alla nota sopra emarginata (AOO_142/960 del 19.07.2022), ha emesso il progetto dei fabbisogni aggiornato al 31 dicembre 2022, così come richiesto da questa Struttura, con il quadro economico di seguito riassunto:

Servizio	Valore
L4.S1 - Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - Ciclo Completo	€ 185.781,12
L4.S3 - Content Management	€ 776.304,50
L4.S6 - Conduzione Applicativa	€ 20.101,84
L4.S7 - Supporto Specialistico	€ 112.585,00
Totale	€ 1.094.772,46

Dato atto che:

- il progetto di che trattasi – così come rimodulato - che scadrà il 31 dicembre 2022, ha un costo di 1.094.772,46 euro, oltre IVA (al 22%) per 240.849,94 euro per un totale di complessivi di 1.335.622,40 euro;
- con Determina dirigenziale n. 67 del 17 aprile 2020 è stata stanziata ed impegnata la somma di € 912.404,60, oltre IVA (al 22%) per € 200.729,01 per un totale di complessivi € 1.113.133,61;
- il costo relativo alla rimodulazione e proroga del contratto *"Contact Center URP"* è di 182.367,86 euro oltre IVA al 22% per euro 40.120,93 per un totale di euro 222.488,79;
- nell'ambito del POR Puglia FESR-FSE 2014/2020 l'Asse XIII è specificatamente dedicato ad interventi di Assistenza Tecnica tra i quali rientra lo sviluppo di attività di comunicazione per garantire la massima trasparenza e consapevolezza in merito all'azione dei Fondi Strutturali;



ATTO DIRIGENZIALE

- la suddetta spesa trova pertanto copertura a valere delle risorse dell'Asse XIII "Assistenza Tecnica" – Azione 13.1 "Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo" – sub-azione 13.1b "Comunicazione del POR" giusta D.G.R. n. 614 del 02.05.2022 che, al momento, non presentano la copertura totale della somma prevista;
- con PEC del 24.3.2020, la mandataria ha comunicato le seguenti quote di ripartizione legate al presente affidamento che, al momento, risultano invariate:

COMPOSIZIONE RTI AGGIUDICATARIO GARA SPC CLOUD LOTTO 4		
COMPONENTE RTI	RUOLO	%
Almaviva spa	MANDATARIA	3%
Almawave srl	MANDANTE	0,01%
Indra Italia spa	MANDANTE	96,98%
Intellera Consulting srl	MANDANTE	0,01%

- ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23.06.2010 che la Regione è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di trenta giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto Esecutivo, nella misura prevista dall'art. 2, lettera a) o lettera b), dello stesso D.P.C.M., in ragione del valore complessivo del Contratto.

Tutto ciò premesso, considerato e rilevato in ragione di quanto sopra rappresentato ed al fine di garantire il completo ed a regola d'arte svolgimento delle attività progettuali, si propone:

- ✓ di dare atto della prosecuzione, senza soluzione di continuità, delle attività di presidio informatico previste dal contratto relativo al "Contact Center URP" richiesta con nota datata 29.07.2022 dal Direttore della Struttura Speciale Comunicazione istituzionale, sottoscritta digitalmente per accettazione il 30.07.2022 dal legale rappresentante del RTI e confermata successivamente con mail dello stesso RTI datata 1° agosto 2022;
- ✓ di approvare la versione aggiornata del progetto dei fabbisogni "Contact Center URP" (versione 1.7 del 03.08.2022), nonché a prorogare il termine di scadenza del Contratto esecutivo "Contact Center URP" (Rep. 23266 del 08.06.2020) al 31.12.2022 approvando, contestualmente, lo schema di *addendum* al predetto contratto esecutivo da sottoscrivere tra la Regione Puglia ed il RTI aggiudicatario del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4;
- ✓ di procedere all'accertamento parziale delle entrate ex D.G.R. n. 614 del 02.05.2022 e all'assunzione parziale dell'impegno di spesa al fine di procedere alla stipula dell'addendum al Contratto esecutivo "Contact Center URP" (Rep. 23266 del 08.06.2020) per l'importo di Euro 47.153,00 IVA inclusa, in favore dell'RTI aggiudicatario (composto dalle Aziende Almaviva spa, Almawave spa, Indra Italia spa e Intellera Consulting srl) da ripartirsi come segue:



ATTO DIRIGENZIALE

1. Almaviva spa - Mandataria pari ad € 1.414,59 (3%);
2. Almawave srl - Mandante pari ad € 4,72 (0,01%);
3. Indra Italia spa - Mandante pari ad € 45.728,97 (96,98%);
4. Intellera Consulting srl - Mandante pari ad € 4,72 (0,01%).

✓ di rinviare a successivo atto l'accertamento e l'impegno di spesa a saldo a favore dei soggetti sopra riportati.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e s.m.i., dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D. LGS. n. 118/2011: (Bilancio regionale – Esercizio 2022 - Approvato con L.R. n. 52/2021)

- ☐ Bilancio **autonomo e vincolato – Esercizio Finanziario 2022**
- ☐ Struttura regionale titolare del **Centro di Responsabilità Amministrativa (CRA)**
 - **02** – Gabinetto del Presidente
 - **06** – Sezione Programmazione Unitaria

PARTE ENTRATE

Si dispone l'accertamento in entrata dell'importo complessivo di € **44.323,82**, giusta DGR 614/2022, come di seguito indicato

Capitolo	Declaratoria	PDF	Importo
E2339010	<i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR</i>	E.2.01.05.01.004	€ 37.722,40
E2339020	<i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR</i>	E.2.01.01.01.001	€ 6.601,42



ATTO DIRIGENZIALE

- ☐ **Titolo giuridica che supporto il credito:** Decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 del competenti Servizi della Commissione Europea con la quale è stato approvato il Programma Operativo Regionale 2014/2020 della Puglia, da ultimo modificato con Decisione C(2018)7150 della Commissione Europea del 23/10/2018.

Si attesta che l'importo relativo alla copertura del presente provvedimento corrisponde ad obbligazione giuridicamente perfezionata, con debitore certo: Unione Europea e Ministero dell'Economia e Finanze

PARTE SPESA

- ☐ **Impegnare** la somma complessiva di € **47.153,00**, in favore dei beneficiari di seguito indicati, per la copertura della spesa relativa alla proroga del contratto esecutivo "Contact Center URP", così come segue:

Capitolo	Declaratoria	Missione, Programma	Codifica Piano dei conti finanziario	Programma punto 1 lett. i) all. 7 D.Lvo 118/2011	Codice Unione Europea	Importo totale
U1161133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota UE.	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	3	€ 37.722,40
U1162133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota Stato	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	4	€ 6.601,42
U1163133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1 Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Cofinanziamento regionale.	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	7	€ 2.829,18

- ☐ **Creditori:**

SOCIETA'			
Almaviva spa - Via di Casal Boccone, 188/190 – Roma P. IVA: 08450891000 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 1.131,67	€ 198,04	€ 84,88	€ 1.414,59

SOCIETA'			
Almawave srl - Via di Casal Boccone, 188/190 – Roma P. IVA: 05481840964 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 3,78	€ 0,66	€ 0,28	€ 4,72



ATTO DIRIGENZIALE

SOCIETA'			
Indra Italia spa - Via Umberto Saba, 11 – Roma P. IVA: 06656421002 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 36.583,17	€ 6.402,06	€ 2.743,74	€ 45.728,97

SOCIETA'			
Intellera Consulting srl - Via Monte Rosa, 91 – Milano P. IVA: 11088550964 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 3,78	€ 0,66	€ 0,28	€ 4,72

- ☐ **Causale impegno di spesa:** Approvazione del progetto dei Fabbisogni “*Social Data Monitoring*”.

Dichiarazioni e attestazioni:

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati.
- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- Si attesta che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33.

DETERMINA

- **di approvare** e fare propria la relazione del RUP - Responsabile della P.O. “*Servizi di supporto al Responsabile dell’Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b.*” che qui si intende integralmente riportata;
- **di dare atto** della prosecuzione, senza soluzione di continuità, delle attività di presidio informatico previste dal contratto relativo al “*Contact Center URP*” richiesta con nota datata 29.07.2022 dal Direttore della Struttura Speciale Comunicazione istituzionale, sottoscritta digitalmente per accettazione il 30.07.2022 dal legale rappresentante del RTI e confermata successivamente con mail dello stesso RTI datata 1° agosto 2022;
- **di approvare** la versione aggiornata del progetto dei fabbisogni “*Contact Center URP*” (versione 1.7 del 03.08.2022), nonché di prorogare il termine di scadenza del Contratto esecutivo “*Contact Center URP*” (Rep. 23266 del 08.06.2020) al 31.12.2022 approvando, contestualmente, lo schema di *addendum* al predetto contratto esecutivo da sottoscrivere tra la Regione Puglia ed il RTI aggiudicatario del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4, allegato 1) al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;



ATTO DIRIGENZIALE

- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l'accertamento parziale in Entrata dell'importo di € 36.583,17 sul capitolo 2339010 *"Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR"* - E.2.01.01.01.001 – dell'esercizio finanziario 2021;
- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l'accertamento parziale in Entrata dell'importo di € 6.402,06 sul capitolo 2339020 *"Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR"* - E.2.01.01.01.001 – dell'esercizio finanziario 2022;
- **di provvedere** all'assunzione parziale dell'impegno di spesa per la somma di € 38.650,00 oltre IVA al 22% per € 8.503,00 euro, per un importo complessivo pari ad € 47.153,00 così come indicato nella sezione adempimenti contabili;
- **di rinviare** a successivo atto l'accertamento e l'impegno di spesa a saldo a favore dei soggetti sopra riportati;
- **di provvedere** con atti successivi e sulla base delle effettive attività svolte ed accertate alla relativa liquidazione pro quota in favore delle società costituenti il RTI composto da Almamiva spa (mandataria), Almawave spa, Indra Italia spa e Intellera Consulting srl (mandanti) in accordo a quanto previsto dall'art. 19 del Contratto Quadro.

Il presente provvedimento redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali, viene adottato in un unico originale interamente in formato digitale, ai sensi delle *"Linee Guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici"*, ed è composto da n. 12 facciate, più l'Allegato 1) composto da n. 5 facciate, per complessive n. 17 facciate; lo stesso:

- ⇒ diventa esecutivo con il visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria;
- ⇒ sarà reso pubblico, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31 luglio 2015, mediante pubblicazione nell'Albo on-line della Regione Puglia dove resterà affisso per dieci giorni lavorativi;
- ⇒ sarà inviato in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale.

Rocco De Franchi



ATTO DIRIGENZIALE

Il sottoscritto attesta che:

- il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie.
- il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il responsabile P.O.
Sergio Todisco



ATTO DIRIGENZIALE

Allegato 1)

SCHEMA DI *ADDENDUM* AL CONTRATTO

ADDENDUM

Repertorio n. _____ del _____

PROROGA DEL **CONTRATTO ESECUTIVO** "CONTACT CENTER URP" **CIG DERIVATO** 8278164D07 IN ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (LOTTO 4) CIG 5519376D26

TRA

la REGIONE PUGLIA, Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale", con sede in BARI, Lungomare N. Sauro 33, C.F. 80017210727, in persona del _____ nato a _____ il _____ giusta _____ (nel seguito per brevità anche "*Amministrazione*"),

E

La Al maviva - The Italian Innovation Company spa in breve Al maviva spa, con sede legale in Via di Casal Boccone 188/190 - 00137 Roma, tel. 0639931, capitale sociale € 154.899.065,00 i.v., (centocinquantaquattromilionioctocentonovantanovemilasessantacinque/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 08450891000, codice fiscale e partita IVA n. 08450891000, in persona del Procuratore Speciale munito di poteri di rappresentanza (giusta procura speciale a rogito del Notaio in Roma Dott. Sandra de Franchis, in data 22 settembre 2021, repertorio n. 16602, raccolta n. 8081) Vincenzo Pinto, nato a Salerno il 29/11/1980, in qualità di Mandataria del RTI costituito.

La Al mawave spa (già Al mawave srl), con sede legale in Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma, tel. 06/39931, capitale sociale Euro 200.000,00 i.v. (duecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 05481840964, codice fiscale e partita IVA n. 05481840964, in qualità di Mandante.

La INDRA ITALIA spa, sede legale in Roma, Via del Serafico, 200, - 00142, tel. 06/4121101, capitale sociale Euro 2.500.000,00 i.v. (duemilionicinquecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 06656421002, codice fiscale e partita IVA n. 06656421002, in qualità di Mandante.

La Intellera Consulting srl (già PricewaterhouseCoopers Public Sector srl), con sede legale in Milano - 20145, Piazza Tre Torri, n. 2, capitale sociale Euro 1.500.000,00 (Euro unmilione cinquecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 11088550964, codice fiscale e partita IVA n. 11088550964, in qualità di Mandante.

(Nel seguito per brevità congiuntamente anche "**Fornitore**")



ATTO DIRIGENZIALE

PREMESSO CHE

- a) L'art. 20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha affidato a Consip spa, a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto medesimo, *"le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, nel rispetto delle disposizioni del comma 3"*.
- b) L'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip spa svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente *"ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311"*.
- c) Ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della L. n. 311/2004, *"Al fine di migliorare l'efficienza operativa della pubblica amministrazione e per il contenimento della spesa pubblica, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri sono individuati le applicazioni informatiche e i servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni. Il CNIPA stipula contratti-quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione"*.
- d) Consip spa, ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013, inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, prot. 24280/2014 in data 19 settembre 2014.
- e) Il Fornitore è risultato aggiudicatario del Lotto 4 della predetta gara, ed ha adempiuto a quanto previsto nella documentazione di gara ai fini della stipula del relativo Contratto Quadro ("Contratto Quadro").
- f) In data 26/3/2021 è stato sottoscritto un Addendum al Contratto quadro SPC Lotto 4, che è parte integrante e sostanziale del Contratto Quadro che ha ulteriormente incrementato l'importo massimo complessivo di cui all'art. 3.2 del Contratto Quadro, così come già incrementato ai sensi dell'art. 3.5 del Contratto Quadro medesimo, per un importo ulteriore massimo di Euro 135.000.000,00 (centotrentacinquemilioni/00), pari cioè al 30% dell'ammontare dell'intera fornitura, sino alla concorrenza dell'importo massimo complessivo di Euro 675.000.000,00(seicentoseptantacinquemilioni/00); ferme restando tutte le altre statuizioni del contratto quadro, introducendo un nuovo articolo nel contratto riguardante obblighi particolari delle parti (art.3 dell'Addendum); tale ulteriore incremento è stato disposto ai sensi dell'art. 311, comma 2, lett. a) e b) e comma 4, del d.P.R. n. 207/2010 vigente ratione temporis.



ATTO DIRIGENZIALE

- g) In data 11/02/2022, Consip ha previsto un'estensione del massimale, ai sensi dell'art. 16-bis, comma 7, del D.L. 146/2021, convertito in legge 215/2021 con un aumento dell'importo massimo del Contratto Quadro pari al 50% dell'importo iniziale e pertanto pari a € 225.000.000,00 per il Lotto 4.
- h) Con la Legge n° 91 del 15 luglio 2022 è stato convertito il Decreto Legislativo n° 50 del 17 maggio 2022 che prevede all'art. 49 comma 2 la proroga temporale di strumenti ICT e AQ, tra cui rientra il Contratto SPC Lotto 4, fino al 31.12.2022.
- i) I servizi oggetto del Contratto Quadro costituiscono l'oggetto della gara per l'affidamento dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi in ottica Cloud (ID 2212), già pubblicata da Consip, per la quale sono state ricevute le offerte dei concorrenti in data 5 ottobre 2020, attualmente in fase di aggiudicazione. Peraltro, fino alla effettiva disponibilità di tale Accordo Quadro, i servizi applicativi necessari per lo sviluppo/implementazione di Portali/Siti Web possono essere acquisiti accedendo all'Accordo Quadro Applicativo ed. 2, lotto 6 limitatamente alle sole Amministrazioni che abbiano un fabbisogno inferiore alla soglia di € 5.000.000,00, essendosi esaurito il lotto 2 dell'Accordo Quadro applicativo ed. 2 che prevedeva Appalti Specifici di importo pari o superiore ai € 5.000.000,00.
- j) In applicazione di quanto stabilito dall'art. 1 della Lettera di invito, *"Ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizzerà il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro"*.
- k) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del Contratto Esecutivo.
- l) In attuazione di quanto stabilito all'art. 1 della Lettera di invito, l'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il *"Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze"* allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero).
- m) In data 22/05/2020 è stato stipulato il contratto esecutivo tra l'Amministrazione e il Fornitore CUP: B31G20000030009 - CIG (Derivato): 8278164D07 - Codice univoco ufficio per Fatturazione ULE10F (**"Contratto Esecutivo"**).
- n) Parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo è, tra l'altro, l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni": Contact Center URP, codice SPCL4-RegionePuglia-URP-ProgettoFabbisogni-1.1, versione 1.1, emesso il 03/03/2020 (**"Progetto dei Fabbisogni"**).
- o) All'art. 4 (EFFICACIA E DURATA comma 4.1, del Contratto Esecutivo, era previsto che lo stesso avesse durata pari a 24 mesi, la scadenza naturale del Contratto Esecutivo era prevista per il 22/05/2022.



ATTO DIRIGENZIALE

- p) In data 15/02/2022 è stato stipulato l'addendum al contratto esecutivo originario a parziale modifica dell'articolo 4.1 del Contratto Esecutivo, il Contratto ha una durata di ulteriori 2 mesi ovvero fino al 31/07/2022.
- q) All'art. 5 (PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI) del Contratto Esecutivo, è previsto che *"Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articoli 7 e 8 del Contratto Quadro e nel Capitolato Tecnico"*.
- r) In particolare, l'art. 8 (VARIAZIONI AL PIANO DEI FABBISOGNI), commi 8.1 e 8.2, del Contratto Quadro prevede che *"8.1 Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione Beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi di cui al precedente articolo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria. 8.2 Pertanto, in ragione delle proprie specifiche esigenze, l'Amministrazione Beneficiaria ha facoltà di: i) variare la quantità dei servizi richiesti, ii) richiedere la sostituzione di uno o più servizi con quelli previsti nel Capitolato Tecnico, oppure iii) richiedere i nuovi servizi, introdotti secondo quanto previsto dal successivo art. 18, che utilizzino soluzioni tecnicamente più evolute e/o più vantaggiose"*.
- s) in data 19/07/2022, a seguito di sopravvenute (ovvero mutate) esigenze, ai sensi del citato art. 5 del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione ha inviato al Fornitore con protocollo nr r_puglia/AOO_142/PROT/19/07/2022/0000960, un Piano dei Fabbisogni aggiornato.
- t) L'Amministrazione intende prorogare anche la durata del Contratto Esecutivo avvalendosi di quanto stabilito dall'art 49 comma 2 del DL n° 50 del 17.05.2022.
- u) in data 30/07/2022 l'Amministrazione richiedeva di dare continuità alle attività di presidio informatico, evitando sospensioni di sorta, al fine di completare l'iter amministrativo per l'estensione del contratto;
- v) in data 03/08/2022 il Fornitore ha inviato all'Amministrazione il relativo Progetto dei Fabbisogni aggiornato.

**TUTTO CIÒ PREMESSO CON IL PRESENTE ADDENDUM ("Addendum")
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

1. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

- 1.1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Addendum.



ATTO DIRIGENZIALE

2. OGGETTO DELL'ADDENDUM

2.1. A parziale modifica dell'art. 2 (VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI), comma 2.2., del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione ed il Fornitore convengono che il Progetto dei Fabbisogni, quale parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo, è sostituito dall'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni" di cui all'art. 7 del Contratto Quadro: Contact Center URP, codice SPCL4-RegionePuglia-URP-ProgettoFabbisogni-1.7, versione 1.7, emesso il 03/08/2022.

2.2. Così come previsto dall'art. 21.4 del Contratto Esecutivo, *"In caso di incremento del valore del Contratto Esecutivo a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria ai sensi del precedente articolo 8, quest'ultima è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla predetta approvazione, un ulteriore contributo nella misura prevista dall'art. 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010. A tal fine, nei casi di cui al precedente periodo, il Fornitore provvederà a comunicare all'Amministrazione e per conoscenza a Consip, entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dalla data di approvazione del Progetto dei Fabbisogni incrementato, il valore aggiornato del Progetto dei Fabbisogni e il valore del contributo dovuto in ragione del relativo incremento"*.

Il nuovo valore del Contratto Esecutivo è quello espressamente indicato al paragrafo 3.5 del Progetto dei Fabbisogni il cui incremento economico risulta essere pari a € 182.455,42.

Di conseguenza, il valore del contributo dovuto dall'Amministrazione Beneficiaria ammonta ad € 547,37 (Euro Cinquecentoquarantasette/37);

2.3. A parziale modifica dell'art. 4 (EFFICACIA E DURATA), comma 4.1 del Contratto Esecutivo, il Contratto Esecutivo ha una durata fino al 31/12/2022.

3. RINVIO

3.1. Ad eccezione di quanto espressamente modificato con l'Addendum, rimangono invariati e pienamente validi ed efficaci tra l'Amministrazione ed il Fornitore le previsioni, le condizioni e le definizioni del Contratto Esecutivo.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi del D.lgs. n. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

(per l'Amministrazione)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 2 Oggetto dell'Addendum, Art. 3 Rinvio.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi del D.lgs. n. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

(per il Fornitore)