



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna nell'Albo online della Regione Puglia dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi.

Bari,

Il Responsabile P.O.

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	✓ Comunicazione Istituzionale
Tipo materia	✓ POR Puglia FESR FSE 2014/2020
Privacy	✓ NO
Pubblicazione integrale	✓ SI
Amministrazione trasparente	✓ SI

N. 359 del 17 ottobre 2022 **del Registro delle Determinazioni**

Codice CIFRA: 142/DIR/2022/00359

OGGETTO: CUP: **B31G20000030009** - CIG (derivato): **8278164D07** - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Asse XIII "Assistenza tecnica", Azione 13.1 "Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo" - Contratto esecutivo "*Contact Center URP*" (Rep. 23266 del 08.06.2020). Atto dirigenziale n. 142/DIR/2022/00233 del 22 agosto 2022. Ulteriore accertamento delle entrate ed impegno di spesa.

L'anno duemilaventidue (2022) addì diciassette (17) del mese di ottobre (10) in Bari - Lungomare Nazario Sauro, 33 - nella sede della Comunicazione Istituzionale

Il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale

VISTI gli artt. 4 e 5 della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7;

VISTI gli artt. 4 e 16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI gli artt. 3 e 5 del D.P.G.R. n. 443 del 31 luglio 2015;

VISTA il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 554 del 24.09.2018 con il quale è stata istituita la Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale";

VISTA la DGR n. 675 del 26.04.2021 di conferimento dell'incarico di Direttore della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale" all'avv. Rocco De Franchi;

VISTO l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO l'art. 18 del Decreto Legislativo 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" ed il Regolamento UE 2016/679 "*General Data Protection Regulation*" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.



ATTO DIRIGENZIALE

VISTO il D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 *"Codice dell'Amministrazione digitale"* così come aggiornato dal D.lgs. n. 217 del 13/12/2017;

VISTO il D.lgs. n. 163/2006, codice dei contratti pubblici relativo ai lavori, servizi e forniture.

VISTO il DPR 207/2010 regolamento di esecuzione ed attuazione del D.lgs.163/2006;

VISTA la D.G.R. n. 1871 del 14.10.2019 avente ad oggetto: *"Puglia Digitale. Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale. Approvazione"*.

VISTA la D.G.R. n. 843 del 22 maggio 2018, avente ad oggetto: *"Seguito DGR 1382/2017 – Nomina del Responsabile della Transizione al Digitale ai sensi dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale"*.

VISTA la D.G.R. n. 376 del 19.03.2020 avente ad oggetto: *"POR Puglia 2014-2020. Asse XIII Assistenza Tecnica. Azione 13.1 "Interventi a sostegno dell'attuazione efficace ed efficiente del Programma Operativo". Attività di Comunicazione. Variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022"*.

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2021, n. 51 del *"Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2022"*.

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2020, n. 52 *"Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024"*.

VISTO il D.Lgs 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio della Regione, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 42/2009.

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 2 del 20.01.2022: *"Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022-2024. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione"*.

VISTO l'atto dirigenziale del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria – Autorità di gestione del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 n. 44 del 5 febbraio 2018 avente ad oggetto. *"Delega delle attività di cui alla sub azione 13.1 b "Comunicazione del POR" alla Dirigente pro tempore della Struttura di Staff Servizio Comunicazione Esterna"*.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile della P.O. Servizi di supporto al Responsabile dell'Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b., dalla quale emerge che:



ATTO DIRIGENZIALE

- ✓ con Decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 i competenti Servizi della Commissione Europea hanno approvato il Programma Operativo Regionale 2014/2020 della Puglia, da ultimo modificato con Decisione C(2018) 7150 del 23 ottobre 2018;
- ✓ con deliberazione n. 2158 del 30 novembre 2015, la Giunta regionale ha istituito il Comitato di Sorveglianza del programma Operativo ai sensi dell'art. 47 del Reg. (UE) 1303/2013;
- ✓ con deliberazione n. 777 del 31 maggio 2016 la Giunta Regionale ha adottato la "Strategia di Comunicazione del Programma Operativo FESR-FSE 2014-2020", approvata dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 110 (2) lett. d) del Reg. UE 1303/2013;
- ✓ all'interno della "Strategia di Comunicazione", la Sezione Comunicazione Istituzionale, oggi Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia, viene individuata come struttura di riferimento per l'analisi, l'attuazione e il monitoraggio di tutte le attività di comunicazione a valere sui fondi strutturali, operando in stretta collaborazione con l'Autorità di Gestione del Programma;
- ✓ la Strategia di Comunicazione individua e riporta, fra le principali azioni obbligatorie previste dal regolamento UE 1303/2013, interventi mirati a realizzare e utilizzare strumenti digitali e di social media per favorire le attività di informazione e comunicazione su web;
- ✓ all'interno della strategia di comunicazione POR, un importante ruolo viene rivestito dall'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, struttura cardine del rapporto tra enti pubblici e cittadini;
- ✓ l'apporto dell'Urp regionale nella comunicazione, tra le funzionalità, delle opportunità messe a disposizione dal Programma Operativo, risulta importante anche nel presidiare i contenuti on line, assicurare ai potenziali beneficiari e/o beneficiari finali i più elevati livelli di accessibilità alle informazioni, di assistenza e supporto alle opportunità di finanziamento e/o procedure attuative;
- ✓ l'URP, al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, attiva periodiche indagini e interviste finalizzate all'ascolto dei bisogni dei cittadini, a percepirne i problemi, nonché ad acquisirne le proposte, inoltrandole presso tutte le sedi competenti;
- ✓ tale servizio però, necessita di essere sottoposta ad interventi evolutivi, con l'obiettivo di migliorare gli strumenti web al fine di garantire e rafforzare i servizi dell'Urp, nonché rendere disponibili nuove funzionalità, in un'ottica di completa e totale integrazione con i sistemi attualmente in essere.
- a tale fine questa Struttura ha proceduto alla redazione del Piano dei fabbisogni "Contact Center URP".



ATTO DIRIGENZIALE

Considerato che:

- ⇒ trattandosi di servizi di natura informatica, ai sensi dell'art. 1, commi 512 e segg., della legge n. 208 del 2015, risultava opportuno approvvigionarsi tramite strumenti CONSIP, in particolare attraverso il Contratto Quadro "SPC Cloud Lotto 4. Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on line (CIG: 5519376D26)";
- ⇒ il RTI aggiudicatario del Lotto 4 è composto dalle società Almaviva - The Italian Innovation Company spa (mandataria), Almawave spa, Indra Italia spa - Intellera Consulting srl (già PricewaterhouseCoopers Public Sector srl, subentrata a sua volta a PricewaterhouseCoopers Advisory spa ex art. 116 del D.lgs. n. 163/06 giusta nota di nulla osta di Consip prot. n. 8415/20) (mandanti);
- ⇒ A seguito dell'espletamento della procedura prevista per l'adesione al suddetto Contratto Quadro, con l'atto dirigenziale n. 67 del 17.04.2020, la Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ha aderito al Contratto Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line", (CIG: 5519376D26) approvando il Progetto dei Fabbisogni denominato "Contact Center URP" dell'importo di € 912.404,60, oltre IVA (al 22%) e impegnando le somme necessarie alla copertura finanziaria del Servizio;
- ⇒ in data 21 e 22 maggio 2020 è stato sottoscritto digitalmente, con la forma della scrittura privata, il Contratto Esecutivo relativo al Progetto dei fabbisogni "Contact Center URP" (repertoriato al n. 23266 in data 8 giugno 2020 degli atti della Regione Puglia e registrato in misura fissa all'Agenzia delle Entrate al n. 3114 seri 3 del 8 giugno 2020) tra la Regione Puglia, nella persona della dirigente pro tempore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ed il RTI aggiudicatario del Contratto Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" Almaviva - The Italian Innovation Company spa (mandataria), Almawave spa, Indra Italia spa - Intellera Consulting srl (già PricewaterhouseCoopers Public Sector srl) (mandanti), nella persona del Procuratore Speciale Piero Rossini, del valore di 912.404,60 euro (al netto dell'IVA);
- ⇒ la mandataria del RTI ha inviato il Piano di Qualità del Progetto "Contact Center URP", accettato formalmente dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto a valle dell'analisi del suo contenuto, che è entrato a far parte della documentazione del progetto come da art. 6.1 del Contratto Esecutivo;
- ⇒ in data 16.06.2020 sono stati attivati i servizi di cui trattasi così come risulta dal verbale di *kickoff* redatto dal direttore dell'esecuzione del Contratto, agli atti dell'ufficio;
- ⇒ il RTI affidatario del Servizio "Contact Center URP", ha depositato polizza fideiussoria n. PC5WTY0A emessa in data 29.05.2020 da "Zurich Insurance plc" a garanzia dell'esatto adempimento del contratto agli atti dell'ufficio;



ATTO DIRIGENZIALE

- ⇒ con nota datata 9 febbraio 2021 pervenuta via PEC, Almawave srl ha comunicato, fermo il resto, la trasformazione in società per azioni e, quindi, la nuova denominazione sociale *"Almawave spa"*;
- ⇒ con nota trasmessa via PEC in data 05/08/2021 Intellera Consulting srl ha comunicato, ad ogni effetto di legge e contrattuale e, in particolare, ai fini della prosecuzione delle attività di cui al contratto in oggetto, che *"...in data 29 luglio 2021, con atto del Notaio Claudio Caruso, Rep n. 28039, Racc. n. 15.462..., è intervenuta la cessione...del 100% del capitale sociale della Società PricewaterhouseCoopers Public Sector srl in favore della società Diplo spa."* e che *"...nell'ambito dell'operazione societaria la società PricewaterhouseCoopers Public Sector srl ha variato la propria denominazione assumendo quella di 'Intellera Consulting srl', ma ha mantenuto la medesima sede legale e il medesimo Codice Fiscale e Partita Iva..."*.
- ⇒ il Contratto Esecutivo relativo al progetto dei Fabbisogni *"Contact Center URP"* prevede che il termine di durata dei servizi ivi previsti (L4.S1 - Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - Ciclo Completo; L4.S3 - Content Management L4.S5 - Manutenzione correttiva e adeguativa; L4.S6 - Conduzione Applicativa; L4.S7 - Supporto Specialistico) sia pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto Esecutivo e fino a 24.05.2022;
- ⇒ in ragione di quanto sopra esposto, il termine finale di esecuzione dei servizi oggetto di affidamento è fissato inderogabilmente alla data del 24.05.2022;
- ⇒ con atto dirigenziale n. 142/DIR/2022/00400 del 18 ottobre 2022 è stato approvato una versione aggiornata del progetto dei fabbisogni *"Contact Center URP"* (versione 1.5 del 13.10.2021), concernente una rivisitazione del cronoprogramma dei servizi e una rimodulazione della stima dimensionale degli stessi a *budget* complessivo invariato.

Considerato, altresì, che con atto dirigenziale n. 1 del 18 gennaio 2022 è stata:

- ⇒ approvata una ulteriore versione aggiornata del progetto dei fabbisogni *"Contact Center URP"* (versione 1.6 del 14.01.2022), concernente una rivisitazione del cronoprogramma dei servizi;
- ⇒ prorogata, a *budget* complessivo invariato, la scadenza del Contratto Esecutivo *"Contact Center URP"* (Rep. n. 23266 del 08.06.2020) al 31.07.2022.

Atteso che:

- In data 11.02.2022, Consip ha previsto un'estensione del massimale, ai sensi dell'art. 16-bis, comma 7, del D.L. 146/2021, convertito in legge 215/2021 con un aumento dell'importo massimo del Contratto Quadro pari al 50% dell'importo iniziale e pertanto pari a € 225.000.000,00 per il Lotto 4;



ATTO DIRIGENZIALE

- con la Legge n. 91 del 15 luglio 2022 è stato convertito il Decreto Legislativo n. 50 del 17 maggio 2022 che prevede all'art. 49 comma 2 la proroga temporale di strumenti ICT e AQ, tra cui rientra il Contratto SPC Lotto 4, fino al 31.12.2022.
- Con nota prot. n. AOO_142/960 del 19.07.2022 il Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale ha richiesto al RTI affidatario l'emissione di una nuova versione del progetto dei Fabbisogni che: *"tenga conto delle mutate esigenze dell'Amministrazione valutando, per il completo svolgimento delle attività, una proroga dei termini progettuali sino al 31 dicembre 2022, con la condizione che, in caso di termine anticipato delle attività o di mutate esigenze, il contratto venga risolto in anticipo"*;
- con nota datata 29.07.2022, sottoscritta digitalmente per accettazione in data 30.07.2022 dal legale rappresentante del RTI, lo stesso Direttore ha richiesto *"di dare continuità alle attività di presidio informatico, evitando sospensioni di sorta, al fine di completare l'iter amministrativo per l'estensione dei contratti (omissis) SPC Cloud Lotto 4 - Contact Center URP"*. CIG 5519376D26 - CIG Derivato: 8278164D07".
- il RTI affidatario del contratto esecutivo citato, in riscontro alla nota sopra emarginata (AOO_142/960 del 19.07.2022), ha emesso il progetto dei fabbisogni aggiornato al 31 dicembre 2022, così come richiesto da questa Struttura, con il quadro economico di seguito riassunto:

Servizio	Valore
L4.S1 - Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - Ciclo Completo	€ 185.781,12
L4.S3 - Content Management	€ 776.304,50
L4.S6 - Conduzione Applicativa	€ 20.101,84
L4.S7 - Supporto Specialistico	€ 112.585,00
Totale	€ 1.094.772,46

Dato atto che:

- il progetto di che trattasi – così come rimodulato - che scadrà il 31 dicembre 2022, ha un costo di 1.094.772,46 euro, oltre IVA (al 22%) per 240.849,94 euro per un totale di complessivi di 1.335.622,40 euro;
- con Determina dirigenziale n. 67 del 17 aprile 2020 è stata stanziata ed impegnata la somma di € 912.404,60, oltre IVA (al 22%) per € 200.729,01 per un totale di complessivi € 1.113.133,61;
- il costo relativo alla rimodulazione e proroga del contratto *"Contact Center URP"* è di 182.455,42 euro oltre IVA al 22% per euro 40.140,19 per un totale di euro 222.595,61;
- nell'ambito del POR Puglia FESR-FSE 2014/2020 l'Asse XIII è specificatamente dedicato ad interventi di Assistenza Tecnica tra i quali rientra lo sviluppo di attività di comunicazione per garantire la massima trasparenza e consapevolezza in merito all'azione dei Fondi Strutturali;



ATTO DIRIGENZIALE

- con atto dirigenziale n. 142/DIR/2022/00233 del 22 agosto 2022 si è pertanto provveduto:
 - ✖ ad approvare la versione aggiornata del progetto dei fabbisogni “*Contact Center URP*” (versione 1.7 del 03.08.2022);
 - ✖ a prorogare il termine di scadenza del Contratto esecutivo “*Contact Center URP*” (Rep. 23266 del 08.06.2020) al 31.12.2022;
 - ✖ all’accertamento parziale delle entrate ex D.G.R. n. 614 del 02.05.2022 e all’assunzione parziale dell’impegno di spesa al fine di procedere alla stipula dell’addendum al Contratto esecutivo “*Contact Center URP*” (Rep. 23266 del 08.06.2020) per l’importo di Euro 47.153,00 IVA inclusa, in favore dell’RTI aggiudicatario (composto dalle Aziende Almaviva spa, Almawave spa, Indra Italia spa e Intellera Consulting srl);
 - ✖ rinviare a successivo atto l’accertamento e l’impegno di spesa a saldo a favore dei soggetti sopra riportati.

Tenuto conto che:

- la spesa del presente provvedimento, quantificata in € 175.442,61, trova allocazione ai capitoli di spesa n. **U1161133**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota UE*”, n. **U1162133**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota Stato*” e n. **U1163133**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Cofinanziamento regionale.*” che, al momento, non presentano la giusta dotazione finanziaria;
 - diversamente, ai capitoli n. **U1169150**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota UE.*”, n. **U1169250**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota Stato*” e n. **U1169345**: “*POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta.*”, risultano risorse non ancora utilizzate per complessivi euro 1.630.000,00 circa;
 - per assicurare la necessaria copertura di stanziamento di bilancio secondo la classificazione di bilancio, è necessario apportare delle variazioni compensative tra i capitoli di bilancio interessati;
 - che la variazione proposta con il presente provvedimento, assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- con PEC del 24.3.2020, la mandataria ha comunicato le seguenti quote di ripartizione legate al presente affidamento che, al momento, risultano invariate: Almaviva spa, Mandataria, 3%; Almawave srl, Mandante, 0,01%; Indra Italia spa, Mandante, 96,98%; Intellera Consulting srl, Mandante, 0,01%.



ATTO DIRIGENZIALE

SI PROPONE DI:

⇒ autorizzare la Sezione Bilancio e Ragioneria ad apportare, ai sensi del comma 4 dell'art. 51 del D. Lgs 118/2011, le variazioni compensative in aumento e in diminuzione, così come espressamente riportate nella sezione COPERTURA FINANZIARIA, onde consentire i successivi adempimenti contabili da parte del Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale;

✓ di procedere all'accertamento delle entrate ex D.G.R. n. 614 del 02.05.2022 e all'assunzione dell'ulteriore impegno di spesa per l'importo di Euro 134.972,00 IVA inclusa, in favore dell'RTI aggiudicatario (composto dalle Aziende Almaviva spa, Almawave spa, Indra Italia spa e Intellera Consulting srl) da ripartirsi come segue:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Almaviva spa - Mandataria | pari ad € 5.263,28 (3%); |
| 2. Almawave srl - Mandante | pari ad € 17,54 (0,01%); |
| 3. Indra Italia spa - Mandante | pari ad € 170.144,25 (96,98%); |
| 4. Intellera Consulting srl - Mandante | pari ad € 17,54 (0,01%). |

**VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D. LGS. n. 118/2011
Variazione di Bilancio**

Il presente provvedimento apporta, ai sensi dell'art. 51, comma 4 del D.Lgs. 118/2011, le seguenti variazioni al bilancio di previsione 2022 e pluriennale 2022-2024, al documento tecnico di accompagnamento e al bilancio gestionale finanziario approvato con la DGR n. 2 del 20.01.2022 in termini di competenza e cassa.



ATTO DIRIGENZIALE

VARIAZIONE IN DIMINUZIONE Parte spesa

CRA	Capitolo di Spesa	Descrizione del Capitolo	Missione, Programma	Piano dei conti finanziario	Variazione in diminuzione
02.06	U1169150	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota UE	1.12	U.1.03.02.02	- € 17.304,00
02.06	U1169250	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta. Quota Stato.	1.12	U.1.03.02.02	- € 35.028,00
02.06	U1169345	POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1 Assistenza tecnica. Incarichi professionali per la realizzazione di investimenti. Spese di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta.	1.12	U.1.03.02.02	- € 122.797,00

VARIAZIONE IN AUMENTO Parte spesa

CRA	Capitolo di Spesa	Descrizione del Capitolo	Missione, Programma	Piano dei conti finanziario	Variazione in aumento
02.06	U1161133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota UE.	1.12	U.1.03.02.19	+ € 17.304,00
02.06	U1162133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota Stato	1.12	U.1.03.02.19	+ € 35.028,00
02.06	U1163133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1 Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni.	1.12	U.1.03.02.19	+ € 122.797,00

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D. LGS. n. 118/2011: (Bilancio regionale – Esercizio 2022 - Approvato con L.R. n. 52/2021)

- ☐ Bilancio **autonomo e vincolato** – Esercizio Finanziario 2022
- ☐ Struttura regionale titolare del **Centro di Responsabilità Amministrativa (CRA)**
 - **02** – Gabinetto del Presidente
 - **06** – Sezione Programmazione Unitaria



ATTO DIRIGENZIALE

PARTE ENTRATE

Si dispone l'accertamento in entrata dell'importo complessivo di € **52.632,78**, giusta DGR 614/2022, come di seguito indicato

Capitolo	Declaratoria	PDF	Importo
E2339010	<i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR</i>	E.2.01.05.01.004	€ 17.544,26
E2339020	<i>Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR</i>	E.2.01.01.01.001	€ 35.088,52

- ☐ **Titolo giuridica che supporto il credito:** Decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 del competenti Servizi della Commissione Europea con la quale è stato approvato il Programma Operativo Regionale 2014/2020 della Puglia, da ultimo modificato con Decisione C(2018)7150 della Commissione Europea del 23/10/2018.

Si attesta che l'importo relativo alla copertura del presente provvedimento corrisponde ad obbligazione giuridicamente perfezionata, con debitore certo: Unione Europea e Ministero dell'Economia e Finanze

PARTE SPESA

- ☐ **Impegnare** la somma complessiva di € **175.442,61**, in favore dei beneficiari di seguito indicati, per la copertura della spesa relativa alla proroga del contratto esecutivo "Contact Center URP", così come segue:

Capitolo	Declaratoria	Missione, Programma	Codifica Piano dei conti finanziario	Programma punto 1 lett. i) all. 7 D.Lvo 118/2011	Codice Unione Europea	Importo totale
U1161133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota UE.	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	3	€ 17.544,26
U1162133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Azione 13.1. Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni. Quota Stato	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	4	€ 35.088,52
U1163133	POR 2014-2020. Fondo FESR. Cofinanziamento regionale. Azione 13.1 Assistenza tecnica. Servizi informatici e di telecomunicazioni.	1.12	U.1.03.02.19.999	01.09	7	€ 122.809,83



ATTO DIRIGENZIALE

☐ **Creditori:**

SOCIETA'			
Almaviva spa - Via di Casal Boccone, 188/190 – Roma P. IVA: 08450891000 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 526,33	€ 1.052,66	€ 3.684,29	€ 5.263,28

SOCIETA'			
Almawave srl - Via di Casal Boccone, 188/190 – Roma P. IVA: 05481840964 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 1,75	€ 3,51	€ 12,28	€ 17,54

SOCIETA'			
Indra Italia spa - Via Umberto Saba, 11 – Roma P. IVA: 06656421002 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 17.014,43	€ 34.028,84	€ 119.100,98	€ 170.144,25

SOCIETA'			
Intellera Consulting srl - Via Monte Rosa, 91 – Milano P. IVA: 11088550964 – PEC: spclotto4@pec.almaviva.it			
Capitoli			
1161133	1162133	1163133	Totale
€ 1,75	€ 3,51	€ 12,28	€ 17,54

☐ **Causale impegno di spesa:** proroga del contratto esecutivo "Contact Center URP".

Dichiarazioni e attestazioni:

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati.
- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.
- Si attesta che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33.



ATTO DIRIGENZIALE

DETERMINA

- **di approvare** e fare propria la relazione del RUP - Responsabile della P.O. *“Servizi di supporto al Responsabile dell’Informazione e Comunicazione del POR - Responsabile di Sub-Azione 13.1.b.”* che qui si intende integralmente riportata;
- **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad apportare, ai sensi del comma 4 dell’art. 51 del D. Lgs 118/2011, le variazioni compensative in aumento e in diminuzione, così come espressamente riportate nella sezione COPERTURA FINANZIARIA, onde consentire i successivi adempimenti contabili da parte del Direttore della Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale;
- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l’accertamento parziale in Entrata dell’importo di € 17.544,26 sul capitolo 2339010 *“Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota UE – Fondo FESR”* - E.2.01.01.01.001 – dell’esercizio finanziario 2021;
- **di disporre**, così come indicato nella sezione adempimenti contabili, l’accertamento parziale in Entrata dell’importo di € 35.088,52 sul capitolo 2339020 *“Trasferimenti in conto corrente per il POR PUGLIA 2014-2020 quota Stato – Fondo FESR”* - E.2.01.01.01.001 – dell’esercizio finanziario 2022;
- **di provvedere** all’assunzione a saldo dell’impegno di spesa per la somma di € 143,805,42 oltre IVA al 22% per € 31.637,19 euro, per un importo complessivo pari ad € 175.442,71 così come indicato nella sezione adempimenti contabili;
- **di provvedere** con atti successivi e sulla base delle effettive attività svolte ed accertate alla relativa liquidazione pro quota in favore delle società costituenti il RTI composto da Almamiva spa (mandataria), Almamwave spa, Indra Italia spa e Intellera Consulting srl (mandanti) in accordo a quanto previsto dall’art. 19 del Contratto Quadro.

Il presente provvedimento redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali, viene adottato in un unico originale interamente in formato digitale, ai sensi delle *“Linee Guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici”*, ed è composto da n. 13 facciate; lo stesso:

- ⇒ diventa esecutivo con il visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria;
- ⇒ sarà reso pubblico, ai sensi dell’art. 20, comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31 luglio 2015, mediante pubblicazione nell’Albo on-line della Regione Puglia dove resterà affisso per dieci giorni lavorativi;
- ⇒ sarà inviato in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale.

Rocco De Franchi



ATTO DIRIGENZIALE

Il sottoscritto attesta che:

- il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie.
- il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il responsabile P.O.
Sergio Todisco