# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome GIOVANNI MARANGI

Indirizzo

Telefono 0805403129

E-mail g.marangi@regione.puglia.it

Nazionalità italiana Data di nascita 03/10/1971

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 21 maggio 2025 alla data presente Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico

Sezione Competitività

Dal 21 maggio 2022 al 20 maggio 2025 Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico

Sezione Competitività

Dal 21 maggio 2019 al 20 maggio 2022

Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico

Sezione Competitività

Dal 1 gennaio 2019 al 20 maggio 2019

Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro Sezione Competitività e ricerca dei sistemi produttivi

Dal 1 febbraio 2016 al 7 settembre 2018

Regione Puglia – Dipartimento risorse finanziarie e strumentali, personale e organizzazione Sezione provveditorato-economato

Dal 16 febbraio 2015 al 31gennaio 2016

## E.Q. Organizzazione, comunicazione e performance

Comunicazione interna ed esterna; privacy, trasparenza e anticorruzione; ciclo delle performance; gestione delle risorse umane.

#### E.Q. Affari generali e performance

Comunicazione interna ed esterna; privacy, trasparenza e anticorruzione; ciclo delle performance; gestione delle risorse umane.

# P.O. Supporto ciclo performance, risorse umane, adempimenti privacy, trasparenza e anticorruzione

ciclo delle performance; qestione dei flussi documentali, qestione degli adempimenti privacy, trasparenza e anticorruzione; gestione delle risorse umane.

# P.O. Gestione finanziaria controllo di gestione – AA.GG e Personale

Gestione del personale, attività connesse al controllo di gestione e ciclo delle performance

## P.O. coordinamento delle Sezioni Provinciali Nuclei Guardie Giurate Particolari della Regione Puglia

Gestione del personale; pianificazione dei turni e dei servizi, raccordo delle prassi e delle procedure di tutte le sezioni provinciali; Pianificazione, controllo e gestione degli ordini di servizio verso gli istituti di vigilanza privata usati dall'Ente Regione; RUP e DEC dei contratti di vigilanza armata e servizi fiduciari e di altri contratti di servizi

## Funzionario amministrativo

Regione Puglia - Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere e dello Sport per Tutti- Sezione Programmazione Assistenza Territoriale e Prevenzione -Servizio Politiche del Farmaco e dell'Emergenza/Urgenza Componente del Centro Regionale di Farmacovigilanza. Collaborazione ai progetti regionali e multi regionali di farmacovigilanza attiva. Monitoraggio delle schede di segnalazione delle reazioni avverse ai farmaci e analisi dei segnali di avversità per categorie terapeutiche. Supporto ai lavori di dispositivo vigilanza e vaccino vigilanza.

Elaborazione report dai principali applicativi direzionali in capo all'ufficio (AIFA SAS, QlikView, Edotto Direzionale, IMS direzionale) per il monitoraggio dei consumi e della spesa dei farmaci e dei dispositivi medici.

Istruttore per la concessione di autorizzazione regionale alla vendita a distanza di specialità medicinali SOP e OTC.

Aggiornamento delle pagine delle Politiche del Farmaco sul portale Puglia Sanità.

Dal 18 agosto 2014 al 15 febbraio 2015 Università degli studi di Siena Area Servizi allo studente – Ufficio Orientamento e Tutorato

#### Funzionario amministrativo

Attività di orientamento diretto verso futuri studenti dell'Ateneo. Attività di sportello per gli *stakeholders* istituzionali, datoriali e sociali. Organizzazione e monitoraggio dei "Percorsi di Qualità", orientamento formativo rivolto a oltre 500 studenti medi delle province di Siena, Arezzo e Grosseto. Promoter per l'Università ai principali saloni dell'orientamento nazionali.

Dal 10 marzo 2014 al 17 agosto 2014 Università degli studi di Siena Dipartimento Integrato Inter istituzionale UNISI – AOUS (Azienda Ospedaliera universitaria di Siena)

#### Funzionario amministrativo

Supporto tecnico e amministrativo all'erogazione dei servizi amministrativi finalizzati a promuovere, supportare e valorizzare le attività di ricerca e formazione integrate, in campo biomedico, svolte dalle strutture dell'Università di Siena e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, operandosi in particolare nell'assistenza tecnica e informatica della progettazione europea e delle sperimentazioni cliniche.

Dal 26 novembre 2011 al 9 marzo 2014 Università degli studi di Siena Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive (già Dipartimento di Scienze della Comunicazione)

#### Funzionario tecnico

Gestione dei processi amministrativi dei corsi di laurea triennali e magistrali afferenti al dipartimento.

Collaboratore ai servizi per la didattica e per la ricerca presso il dipartimento di Scienze della Comunicazione, poi di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive.

Supporto alla programmazione, erogazione e valutazione dei corsi universitari; supporto agli organi collegiali; responsabile di procedimenti amministrativi delle carriere studenti; responsabile di pubblicazione della comunicazione istituzionale didattica.

Dal 22 ottobre 2010 al 25 novembre 2012 Università degli studi di Siena Dipartimento di Scienze della Comunicazione

#### Funzionario tecnico

Collaboratore ai servizi per la didattica e per la ricerca presso il dipartimento di Scienze della Comunicazione.

Partecipazione ai progetti di ricerca del gruppo di ricerca IDA Interaction Design Area, nell'ambito delle scienze cognitive applicate ad artefatti informatici.

Gestione dei processi di supporto all'orientamento e al tutorato. Collaborazione alla comunicazione istituzionale del dipartimento e dei corsi di laurea sui diversi supporti, web istituzionale, blog, social media. Gestione della programmazione didattica annuale (anche riguardo alle coperture degli insegnamenti) e pluriennale; attivazione e gestione dei contratti di lavoro flessibile a supporto della didattica, della ricerca e dell'attività gestionale; predisposizione dei contratti attivi della Struttura; gestione organi collegiali del dipartimento legati alla didattica erogata.

Dal 1 gennaio 2008 al 9 maggio 2012

Aspettativa per Dottorato di ricerca

L'attività di formazione alla ricerca si è concretizzata nella partecipazione a progetti di ricerca di vario tipo, di ambito nazionale e internazionale, anche cofinanziati (cfr sezione successiva)

Dal 1 maggio 2005 al 21 ottobre 2010

Università degli studi di Siena Area del Personale Ufficio formazione del personale

Dal 4 aprile 2002 al 30 aprile 2005 Università degli studi di Siena

Area del Personale Ufficio Attività speciali per il personale

Dal 3 novembre 1997 al 3 aprile 2002 Università degli studi di Siena Biblioteca Centrale della Facoltà di Economia

Dal 22 febbraio 1999 al 21 dicembre 1999 Soprintendenza per i beni architettonici e paesaggistici per le provincie di Siena e Grosseto

Dal 22 settembre 1997 al 2 novembre 1997 Università degli studi di Siena Area Servizi agli studenti

dal 27 gennaio 1997 al 31 marzo 1997 Università degli studi di Siena Biblioteca Centrale della Facoltà di Economia

## Responsabile dell' Ufficio per la formazione del personale dell'Università di Siena

Costruzione, progettazione, gestione e valutazione del piano formativo del personale tecnico amministrativo e bibliotecario(1200 dipendenti) e delle attività di formazione e informazione per il personale docente (circa 1000).

Gestione del centro di formazione permanente con sede dedicata, con tre aule e 150 postazioni individuali .

#### Istruttore amministrativo

Project manager del sistema di formazione continua e del sistema di gestione per competenze del personale tecnico e amministrativo dell'università.

#### Operatore di biblioteca

servizi di reference e informazione elettronica rivolti alla comunità accademica

## Assolvimento degli obblighi di leva in forma di servizio civile

Segreteria di direzione e archivio dei fascicoli dei beni sottoposti a vincolo

## Operatore amministrativo

Gestione amministrativa delle scuole di specializzazione, accesso concorsuale e gestione carriere specializzandi.

## Operatore bibliotecario

Operatore al servizio periodici: acquisizione, catalogazione e fascicolazione delle riviste accademiche.

#### ATTIVITÀ DI RICERCA

Luglio 2010 – settembre 2011

Università della Svizzera italiana, Lugano.

#### **Tangible for Museum**

Ricerca di modalità per supportare l'apprendimento informale nei musei stimolando l'interazione sociale attraverso la manipolazione diretta di contenuti.

Coordinatore: Dr. Elisa Rubegni, PhD

Dicembre 2009 - Maggio 2012 Indesit-UNISI

### **BUI Beyond User Interface**

Progetto di interaction design per la creazione di nuovi concept di interazione con le aplliances domestiche; ricerca nel campo delle Internet of Things per la gestione dei sistemi informativi in mobilità; monitoraggio e sostenibilità energetica; interazioni basate su social networking

Coordinatore: prof. Antonio rizzo

Settembre 2009-dicembre 2011

So-Young

Regione Toscana

Indagini etnografiche e studio dell'utenza per il progetto di ricerca industriale e sviluppo sperimentale per l'innovazione e la comunicazione in presenza tra dispositivi mobili a supporto di applicazioni e servizi ICT per la collaborazione partecipativa.

Coordinatore: prof. Antonio Rizzo

Dicembre 2007 – Maggio 2008

Banca Monte dei Paschi di Siena

Redesign dell'ambiente di formazione interna CLIC.

Valutazione euristica e tramite scenari dell'ambiente di

apprendimento.

Redazione documento di analisi degli ambienti di knowledge

manager e e-learning platform; Coordinatore: prof. Antonio rizzo

Settembre 2005 – Marzo 2009

3\_is

UNISI

Project Manager per lo sviluppo di piattaforma e moduli software per sviluppare artefatti e pratiche didattiche per supportare l'attività di apprendimento in una lezione frontale e in una lezione a distanza basato sul progetto pilota 3 is

Coordinatore prof. Antonio Rizzo

Marzo 2004- Settembre 2007

**ERT "Production of Educational Format"** 

UNISI

Partecipazione alla creazione di architettura di formati educativi a supporto del design, della gestione e della valutazione di esperienze

di apprendimento/insegnamento. Coordinatore prof. Antonio Rizzo

Novembre 2002 - Marzo 2011

DiDà : progettare l'offerta formativa

UNISI

Project Manager per il design di un sistema per l'apprendimento e la gestione della conoscenza in organizzazioni complesse (Università

di Siena, 1100 dipendenti tecnici e amministrativi)

Coordinatore prof. Antonio Rizzo

Dal 2002 al 2013

Partecipa a progetti di ricerca all'interno del framework di

Kaleidoscope Network of Excellence

http://www.noe-kaleidoscope.org

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2023

Organizzazione, management, e-government delle Pubbliche

**Amministrazioni** 

Università degli studi Suor Orsola

Benincasa

Settore Master e Alta Formazione

Master universitario di Il livello

2008-2012 Dottore di ricerca

Università degli studi di Firenze Facoltà di Ingegneria Dipartimento di Elettronica e Telematica Coordinatore prof. Dino Giuli Tutor: prof. Antonio Rizzo

## Dottorato di ricerca in Telematica e Società dell'informazione -XIII ciclo

Le ricerche svolte nell'ambito del Dottorato hanno riguardato temi attinenti:

- Progettazione di sistemi multimediali secondo attività centrate sull'utente
- Definizione di sistemi per la gestione della conoscenza distribuita
- Organizzazione della conoscenza attraverso Web Services Sono stati affrontati i problemi relativi:
- Studio della creazione di conoscenza attraverso il ciclo della creatività di Vygotskij
- Organizzazione della conoscenza attraverso User Content Generation
- Case studies e modelizzazione della cattura e stratificazione di User **Generated Content**

L'attività di ricerca si è concretizzata nella partecipazione a progetti di ricerca condotti in

collaborazione con l'unità di ricerca "Interaction Design" del Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Siena e dal Dipartimento di Elettronica e Telematica, Università degli studi di Firenze sui temi dell'innovazione delle pratiche didattiche nei sistemi di formazion: Education Technology, Open Learning, Mobile learning.

L'attività di ricerca si è conclusa con la dissertazione finale dal titolo: "Learning by sharing: pratiche didattiche aperte nell'evoluzione dell'offerta formativa di livello universitario"

2006

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Settore Post Laurea e alta formazione Direzione Scientifica prof. Marco De Marco

Project Manager

Corso di alta formazione in "Project Management"

Ideazione, gestione e rendicontazione di progetti complessi.

2002-2003

Università Ca'Foscari di Venezia Direzione scientifica prof Umberto Margiotta

Progettista di formazione

Master universitario di primo livello in "Formazione Formatori"

Processi di apprendimento e insegnamento, gestione dei progetti di formazione continua e in contesti organizzativi

Elaborato di tesi finale sul Project Cycle Management e la progettazione partecipata

1990-2000

Farmacista (abilitato)

Università degli studi di Siena Facoltà di Farmacia

**Diploma di laurea in farmacia (**ordinamento ante DM 509/99) Elaborato di tesi sulla gestione della conoscenza nella ricerca farmaceutica mediata da tecnologia.

1985-1990

Maturità Scientifica

Istituto di Istruzione Superiore Principessa Maria Pia di Taranto Indirizzo Biologico-Sanitario: Filosofia, Pedagogia, Biochimica, Ecologia, Microbiologia, Igiene.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

#### LINGUE

MADRELINGUA italiana
ALTRA LINGUA inglese
• Capacità di lettura eccellente
• Capacità di scrittura buono

Capacità di espressione orale buono

## CAPACITÀ RELAZIONALI

Ho propensione per il lavoro di gruppo, strutturata anche dalla conoscenza e dall'utilizzo di metodologie di progettazione basate su approccio etnografico (focus group e narrazioni).

Le esperienze maturate nel contesto della formazione professionale hanno evidenziato attitudine verso la cura della relazione e dei servizi rivolati alla persona.

Le esperienze condotte nei progetti di ricerca mi hanno messo in contatto con ambienti e gruppi di lavoro eterogenei, aziende, enti di ricerca e con competenze fortemente differenziate, concorrendo a strutturare un atteggiamento aperto verso il diverso e il nuovo.

## CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

15 anni di servizio nell'Università di Siena mi hanno visto operare in ambiti organizzativi diversi : dai servizi rivolti alla utenza principale dell'Università, gli studenti, al supporto funzionale ai colleghi per la formazione professionale e ai docenti per le fasi di ricerca applicata, fino alla assistenza di direzione.

Ho sviluppato conoscenze e competenze gestionali delle risorse umane, logistiche e finanziarie nell'esperienza di responsabile di un centro di formazione per adulti.

Ho sviluppato competenze organizzative di programmazione e pianificazione durante l'esperienza di ricerca del dottorato, dovendo coordinare o partecipare a progetti di ricerca.

Curiosità viva e impeto di ricerca verso ciò in cui mi imbatto contraddistinguono la mia attitudine ad approfondire la conoscenza.

Ho scoperto nelle mie esperienze uno spiccato orientamento al servizio al pubblico, un'attitudine matura alla assistenza di direzione in forma proattiva unita ad una naturale riservatezza e discrezione.

L'esperienza cominciata nel 2015 del mio servizio presso la Regione Puglia, ha visto in me una disponibilità a rimettermi in gioco ma soprattutto gratificazione per l'opportunità di contribuire al bene comune lavorando in un ambito in cui è immediatamente percepibile il contributo che è possibile dare alla nostra comunità.

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Design e metodi di valutazione:

Problem solving creativo (concept generation, fast prototyping)
Analisi dei requisiti utente con tecniche di valutazione diverse (analisi etnografica, netnografia, task analysis, cognitive walkthrough, focus groups, test di usabilità)

Design di caratteristiche di prodotto o di interfaccia tramite designiterativo e partecipativo.

#### COMPETENZE INFORMATICHE

Web and multimedia: conoscenza di base del codice di HTML,; progettazione e web editing in ambienti Drupal e WordPress

Livello: buono

Netsurfer di livello avanzato, creazione e gestione di moduli di blogging e siti web, creazione e gestione di profili sulle principali piattaforme di social software, gestione di piattaforme di formazione a distanza.

Livello: ottimo

Office Automation: Microsoft Office, Open Office.

Livello: buono

Sistemi Operativi come user: Windows, Linux (Ubuntu), Android

Livello: buono

Software tecnici: Esperienze d'uso a livello avanzato di software

gestionali e di software direzionali

Livello: buono

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottime competenze di mentoring, maturate nelle mie esperienze di volontariato in attività aggregative e di aiuto allo studio per fanciulli e adolescenti.

Buone competenze di team-leading acquisite durante le mie esperienze di conduzione di gruppi di aiuto-aiuto, di focus group e di sessioni di participatory design.

Buone competenze in tema di valutazione della prestazione e del comportamento organizzativo del lavoratore.

Buone competenze organizzative e buone competenze archivistiche maturate maturate come operatore di reference accademico e nelle mie esperienze di segreteria di associazioni culturali e per lo sviluppo.

Oviidp

## PATENTE In possesso della patente di tipo B

Il sottoscritto, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

II dichiarante Giovanni Marangi