



Francesca Cisternino

Indirizzo: Via Celso Ulpiani,10, 70121, Bari, Italia

Indirizzo e-mail: f.cisternino@regione.puglia.it **Indirizzo e-mail:** francesca.cisternino@pec.aspuuglia.it

Numero di telefono: (+39) 0805405079

Sesso: Femminile **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Dottore di Ricerca, dipendente P.A. dal 23.11.1983. Esperta in processi decisionali inclusivi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/07/2021 – Attuale] **Dipendente di ruolo (Cat. D) a tempo pieno**

Regione Puglia

Città: Bari

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Posizione Organizzativa

Responsabile della rilevazione dei fabbisogni formativi delle strutture regionali in un'ottica strumentale al processo di rinnovamento dell'apparato regionale nei suoi aspetti organizzativi e di funzionamento; Fornisce supporto alla predisposizione del piano di formazione rivolto al personale regionale e cura gli adempimenti propri delle relative fasi di realizzazione; Collabora alla gestione delle relazioni con i soggetti delle azioni formative e provvede al complesso dei relativi adempimenti; Cura lo studio e l'approfondimento sulla evoluzione della formazione del personale delle pubbliche amministrazioni, anche alla luce dei mutamenti del quadro formativo; E' responsabile della predisposizione di atti dirigenziali di autorizzazione, impegno e liquidazione per la partecipazione dei dipendenti alle attività di formazione; E' responsabile dei contenuti di tutte le informazioni che assicura nelle banche dati e nei portali regionali e istituzionali, di propria competenza; E' delegata alla gestione delle risorse umane assegnate.

dal 16.12.2019 a 30.06.2021

◦ Dipartimento di Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale della Regione Puglia con compiti e funzioni in ambito di Agricoltura Sociale -agro-biodiversità;

[23/11/1983 – 15/12/2019] **Dipendente di ruolo inquadrata nella 7^a qualifica funzionale dal 01.10.1990 (dal 31.03.1999 categoria D), nella qualifica immediatamente inferiore dal 23.11.1983 al 30.09.1990**

Comune di Mola di Bari

Città: Mola di Bari

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistente Sociale Specialista; Responsabile Unico di Procedimento in materia di Edilizia Residenziale; Progettista in materia di Partecipazione e Rigenerazione Urbana Sostenibile
-

Elenco attività pertinenti all'incarico da espletare

Anno 2017 - 2018 - Comune di Mola di Bari: Predisposizione piano offerta formativa annuale relativa al Settore di appartenenza (Urbanistico);

Anno 2012 -2015 - Comune di Mola di Bari: Partecipazione in qualità di R.S.U. alla predisposizione dell'offerta formativa da assicurare al personale dipendente del Comune di Mola di Bari;

Anno 1995 - 2003 -Ordine Regionale Assistenti Sociali Puglia: predisposizione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa da assicurare ai dipendenti e agli iscritti. Attività, questa esperita durante i mandati di Segretario Regionale e di Presidente del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali; Formatrice accreditata.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[30/04/2007 – 19/03/2012] **Dottorato di Ricerca**

Università del Salento

Indirizzo: Lecce, Italia

Campi di studio: Teoria e Ricerca Sociale

Livello EQF: Livello 8 EQF

Tesi: Cittadinanza, democrazia, processi decisionali inclusivi

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:

- Metodologia della ricerca sociale, Diritti Sociali, Welfare, Sociologia delle reti, Sociologia economica, Sviluppo sostenibile come governance del territorio;
- Politiche Europee, FESR e QSN, sussidiarietà;
- Metodologie partecipative, Processi partecipativi, Processi decisionali inclusivi, Comunicazione pubblica.
- Partecipazione politica e movimenti, Cittadinanza attiva, Crisi della democrazia, Finanzcapitalismo.

[07/04/2017 – 14/03/2018] **Master di II livello**

Libera Università Mediterranea Jean Monnet

Indirizzo: Casamassima, Italia

Campi di studio: Urban Regeneration and Management

Livello EQF: Livello 8 EQF

Tesi: Rigenerazione urbana, politiche pubbliche integrate, processi partecipativi.

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:

- Rigenerazione urbana e sociale, politiche pubbliche integrate, processi partecipativi;
- Politiche d'innovazione, strategie e management per lo sviluppo sostenibile dei territori, monitoraggio e valutazione di impatto;
- Open Data come evoluzione della trasparenza amministrativa;
- Le politiche di coesione e la programmazione 2014-2020 dei fondi Strutturali e d'Investimento Europei (SIE);
- Trasparenza Amministrativa e prevenzione della corruzione;
- La progettazione strategica del sistema prodotto nella P.A. Riforma della contabilità pubblica e armonizzazione dei bilanci.

[11/11/2002 – 30/03/2005] **Laurea Specialistica**

Università degli Studi di Lecce

Campi di studio: Scienze della Progettazione e Organizzazione dei Servizi Sociali

Voto finale: 110/110 e lode **Livello EQF:** Livello 7 EQF

Tesi: Il sistema reticolare tra potere e servizi

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:

- Il sistema reticolare, il potere come rapporto di forze e le sue implicazioni per il Sistema integrato degli interventi e servizi sociali in Italia e nella Regione Puglia.

[28/03/1995 – Attuale] **Iscrizione all'albo degli Assistenti Sociali della Regione Puglia Sez. A**

[1985 – 1986] **Maturità tecnico professionale – Assistente di Comunità infantile**

Istituto Tecnico Professionale Statale "Severino De Lilla"

Indirizzo: Bari, Italia

[1977 – 1980] **Diploma di Assistente Sociale**

Scuola Superiore di Servizio e Sicurezza Sociale della Provincia di Bari

Indirizzo: Bari, Italia

Voto finale: 108/110

Tesi: La Stampa Quotidiana in Italia

[1976 – 1977] **Abilitazione all'insegnamento nelle scuole del grado preparatorio**

Scuola Magistrale Statale

Indirizzo: Matera, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Utilizzo degli Internet Browser Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox | Buon utilizzo dei primari software mailing, browser, web | Buona padronanza nell'utilizzo del pacchetto Microsoft Office

PUBBLICAZIONI

[2020]

Politiche pubbliche condivise – Comunità pensanti, in Maria Rita Gisotti e Maddalena Rossi (a cura di) Territori e Comunità le sfide dell'autogoverno comunitario.

Riferimento: ISBN978-88-940261 – 8 – 4 (on line)

[2019]

Acting agapic vs/finanzcapitalismo: is it possible to generate a different ratio of forces?, in M.R. Demartis, P.Contini (a cura di) Sociological imagination and social promotion the category of agapic action to interpret the changes and to imagine new futures.

Riferimento: ISBN 9788895697062

[2015]

Come e quanto ti differenzi - Indagine sulla raccolta differenziata a Mola di Bari.

Riferimento: ISBN: 978-88-7553 1980

[2012]

Globalization, Citizenship-Rights and Social Cohesion, in Lekë Sokoli & Jonida Lamaj (a cura di) Proceedings – Albanian Institute of Sociology

Riferimento: ISBN: 9789928 -4100-4-7

[2012]

Appunti da un Diario in Luigi Za, Kombinat. Storia e vita quotidiana di un quartiere simbolo di Tirana

Riferimento: ISBN 978-88-497-0814-1

[1994]

Integrazione fra Servizi, Distretti Socio-Sanitari e individuazione del profilo professionale del Coordinatore dei Servizi Sociali, in C. Giordano e T. Vecchiato (a cura di), Il Distretto di Base nel nuovo Assetto dei Servizi

Riferimento: Ed. Puglia Grafica Sud- Bari

[1989]

Inadempienza Scolastica: Studio di un caso, in F. Sidoti (a cura di) Povertà, Devianza e Criminalità nell'Italia Meridionale.

Riferimento: Ed. F. Angeli

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

Attività associativa e volontariato

- da anno 2015 - current - Socia e dal 2019 componente del Comitato Scientifico Associazione di Promozione Sociale "Carmela Giordano"- Bari;
- da anno 2008 - current - Socia e volontaria Centro Antiviolenza Safiya - Polignano a Mare (Ba);
- da anno 2002 - current -Docente volontaria presso l'Università della terza età di Mola di Bari.
- Dal 1996 al 2011 socia e volontaria dell'Associazione Onlus "Insieme" di Mola di Bari (Ba) che si occupa di diversamente abili.

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

NOMINE ED INCARICHI

[29/05/2015 – 22/09/2021]

Consigliere del Consiglio Territoriale di Disciplina dell' Ordine degli Assistenti Sociali - Regione Puglia

Componente Collegio di disciplina.

[21/01/2019 – Attuale]

Componente del Comitato Scientifico dell' Associazione di Promozione Sociale "Carmela Giordano" – Bari

[18/12/2018 – Attuale]

Cultrice della Materia, Cattedra di Sociologia Generale - Dipartimento di Storia Società e Studi sull'Uomo - Università del Salento

[10/2016 – 04/2020] **Componente della Consulta Regionale Femminile - Regione Puglia**

[26/09/2017 – 15/12/2019] **Componente del Comitato Unico di Garanzia del Comune di Mola di Bari;**

[01/2016 – 02/2017]

Componente della delegazione italiana presso Haruv Institute di Gerusalemme per il progetto di scambio "imparare per fare e per innovare i servizi di tutela minori nell'area mediterranea"

- Componente, in qualità di ricercatrice e professionista esperta della delegazione pugliese in Israele. Co-progettista e co-coordinatrice della settimana di studio che ha visto ospiti in Puglia i professionisti e ricercatori israeliani.
- Progetto di scambio organizzato dall'Haruv Institute di Gerusalemme, dalla Fondazione Zancan di Padova e dall'Associazione di Promozione Sociale "Carmela Giordano" di Bari.

[2014 – 2015]

Commissario Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale e Assistente Sociale Specialista.

[11/2009 – 02/2010] **Ricercatrice Senior presso Università del Salento**

- Ricercatrice Senior nell'ambito della ricerca sociale sul campo realizzata a "Kombinat" un quartiere periferico di Tirana. Ricerca commissionata da Organizzazione non governativa "Co'lor" di Orbasano (To) realizzata in collaborazione con l'Università di studi del Salento.

[1999 – 2003] **Presidente dell'Ordine degli Assistenti Sociali - Regione Puglia**

[1999 – 2001] **Giudice Onorario presso il Tribunale per i Minorenni di Bari**

[1995 – 1998] **Segretario Regionale presso l'Ordine degli Assistenti Sociali - Regione Puglia**

Formatrice accreditata presso il Consiglio Nazionale Ordine degli Assistenti Sociali dal 25.02.2011.

ALTRI CORSI

[11/04/2013]

Project Cycle Management (P.C.M.) – Una metodologia europea per migliorare le capacità di progettazione delle amministrazioni pubbliche - Formez P.A.

[29/11/2010 – 30/11/2010] **Internet Governance Forum Italia 2010 - Consiglio Nazionale delle Ricerche**

- I riflessi della governance di internet sulla democrazia partecipata;
- Il digitale è politico -una nuova generazione di diritti di cittadinanza;
- Open government.

[02/04/2008 – 31/10/2008]

Scuola di Partecipazione C.A.S.T. (Cittadini, Amministrazioni per lo Sviluppo dei Territori) promossa da Regione Puglia -Formez - Funzione Pubblica-Cittadinanza Attiva Onlus

- Metodologie partecipative (Open Space Technology - Project Cycle Management-European Awareness Scenario – Goal Oriented Project Planning – Metaplan);
- Comunicazione istituzionale;
- Pianificazione strategica;
- Rigenerazione Urbana e Sociale – Visita di studio ad Amsterdam, Municipio e Università di Tilburg per scambio di esperienze internazionali in tema di partecipazione civica e rigenerazione urbana e sociale;
- Attivazione Cantieri Territoriali di Cittadinanza attiva.

[1999 – 2001]

Corso di Mediazione familiare presso C.R.I.S.I. - Centro Ricerche interventi stress interpersonali anno - Bari (Ba).

- capacità di gestione dei conflitti.

[10/2001 – 05/2002] **Corso di inglese - Lord Byron College- Bari**

[02/2002 – 04/2002] **Corso di informatica (Windows, word, internet) - Lord Byron College - Bari**

[19/10/2009 – 21/10/2009]

Public Camp “Il meeting dei Comunicatori Pubblici ”- Presidenza del Consiglio dei Ministri – Rappresentanza in Italia della Commissione Europea – Regione Puglia

- La comunicazione pubblica nel cambiamento della P.A.

[21/07/2009]

Il partenariato nella Pianificazione Strategica di Area Vasta: il ruolo e le regole - Formez/Regione Puglia

[14/10/2008 – 16/10/2008]

Governare con i cittadini Democrazia locale, partecipazione, neo-civismo - Presidenza del Consiglio dei Ministri – Formez – Comune di Reggio Emilia - Cittadinanza Attiva Onlus, Reggio Emilia

SEMINARI E CONFERENZE IN QUALITÀ DI RELATRICE

[21/02/2020 – 22/02/2020]

XXXI Conferenza Nazionale Federuni: Comunità e Territorio un legame inscindibile - Roma

[31/01/2019 – 01/02/2019]

XXX Conferenza Nazionale Federuni: Democrazia e qualità della vita: Un'esperienza di cittadinanza attiva - Roma

[11/12/2019]

La partecipazione delle donne allo sviluppo urbano, Presidenza Consiglio della Puglia - Consulta regionale femminile, Bari - Italia

[15/11/2018 – 17/11/2018]

Convegno Nazionale: La Democrazia dei Luoghi . Azioni e forme di autogoverno comunitario - Casteldemonte (BT)

[06/06/2018 – 07/06/2018]

International Conference Sociological imagination and social promotion: the category of "agapic action" to interpret the changes and to imagine new futures - Università di Salerno

[02/02/2017 – 02/02/2017]

Dipartimento di Storia Società e Studi sull'Uomo, Università del Salento, Lecce – Italia

- Docenza Seminario internazionale: "La tutela dell'infanzia nel futuro del welfare mediterraneo".

[05/09/2013]

Workshop "Il Ruolo degli Enti Locali nella Intercultura " Comune di Pogradeci (Albania)

[26/11/2012 – 28/11/2012]

International Interdisciplinary Conference - Identity, Image & Social Cohesion in the time of Integration and globalization – Valona (Albania)

[24/03/2010]

Convegno Creativity and Innovation in Town-twinning Initiatives in Europe and South-eastern Europe – Europe for Citizen's Programme - Association of Local Democracy Agencies - Scutari (Albania)

[29/03/2012]

Convegno European University Tirana "Kombinat: Storia e vita quotidiana di un quartiere simbolo di Tirana", Tirana – Albania

[21/05/2005]

Convegno Novità in Oncologia "Viaggio tra Etica, Ricerca e Aspettative Bari" - Ministero della Salute, A.S. L. Ba/4- Bari- Italia 21/05/2005

[29/10/2004]

III Meeting della Cittadinanza Attiva e Universale -Laboratori di cittadinanza attiva; quale città siamo noi, Fondazione Beato Bartolo Longo - Francavilla Fontana (BR)

[25/01/2002]

Legge 328/2000, Legge Quadro sul Sistema Integrato degli Interventi e Servizi Sociali, Comune di Trepuzzi (LE)

[22/11/2001]

Accreditamento e certificazione dei servizi alla persona, Ordine Assistenti Sociali Regione Puglia, Bari

[16/12/2000]

I servizi per i minorenni, Ordine degli Avvocati di Bari, Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni, Bari

[23/11/2000] **I diritti negati, Comune di Fasano, Fasano (BA)**

[14/04/2000]

L'abuso sui minori: verso un confronto di professionalità, Università degli Studi di Bari, Bari- Italia

[11/12/1999]

Quando nasce un bambino, Provincia di Lecce e Università di Lecce, Lecce - Italia

[26/06/1999]

La Mediazione, MED. I. A. (Associazione Mediatori Italiani Associati), Taranto - Italia

[03/06/1999]

Assistente sociale psichiatrico e organizzazione di servizio: la costruzione dei protocolli professionali, A.U.S.L./LE/1, Lecce-Italia

[24/11/1998] **Progettoo Affidò, Comune di Leverano, Leverano (LE)**

[05/12/1997]

Tavola Rotonda "L'operatore dell'A.D.I. ed il malato non autosufficiente: problemi e prospettive", Distretto n. 4 A.S.L. BR/1, Ostuni (BR)

[02/04/1993]

Volontariato e riforma delle politiche sociali, Università degli Studi di Bari, Bari

DICHIARAZIONI

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs.

196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000

La sottoscritta Francesca Cisternino, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni

penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni

mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo,

corrispondono a verità.

Polignano a Mare, 01/03/2021

DOCENZE, COLLABORAZIONI, CONSULENZE PROFESSIONALI

[15/11/2019] **Docenza presso Libera Università Mediterranea Jean Monnet, Matera**

Master in Culture and Heritage Management: ***Processi e strumenti di marketing e comunicazione del territorio.***

- Valore del Territorio come prodotto delle relazioni tra le sue componenti; la natura sistemica dell'offerta territoriale;
- Public management e public governance;
- Promozione e comunicazione del territorio.

[21/10/2013]

Docente presso Corso di preparazione agli esami di stato degli Assistenti Sociali, APS "Carmela Giordano - Università degli studi di Bari, Bari - Italia

- Docenza in Ordinamento dell' Assistenza Sociale dalle origini fino all'emanazione della legge n. 328/00.

[11/2011 – 12/2011]

Docenza presso corso di formazione per Assistenti Sociali in Servizio - Amministrazione Provinciale di Lecce, Lecce - Italia

Il lavoro di comunità; Il lavoro di rete; lavoro per progetti.

- Empowerment comunitario;
- Innovazione Sociale;
- Reti e costruzioni di reti – social network.

[24/02/2010 – 25/02/2010] **Docenza presso Università degli Studi di Lecce, Lecce - Italia**

Corso di preparazione agli Esami di Stato per Assistente Sociale

- Politiche sociali e sistemi di welfare;
- Valutazione dei bisogni e progettazione di politiche sociali, valutazione dei servizi, valutazione della qualità dei servizi;
- Tecniche e strumenti di valutazione dei progetti.

[11/2010 – 12/2010]

Docenza presso il corso di formazione Cittadini Attivi - Comune di Brindisi, Brindisi - Italia

La Swot Analysis; l'Open Space Technology

- Lettura del contesto locale;
- L'analisi Swot;
- Open Space Technology Method.

[11/2006 – 07/2010] **Tutor Accademico presso l'Università degli Studi del Salento**

- Tutor Accademico presso il corso di laurea in Servizio Sociale;
- Tutor Accademico presso il corso di laurea specialistica in Progettazione e Organizzazione dei Servizi Sociali;
- Supervisione e rielaborazione delle attività di tirocinio esterno.

[12/2003 – 05/2005]

Coordinatrice tutor di gruppo presso Regione Basilicata – Assessorato alla Sicurezza e alla Solidarietà, Potenza - Italia

- Progetto formativo per operatori impegnati nell'ambito di adozione internazionale.

[06/2001 – 07/2003]

Tutor di gruppo presso Presidenza Consiglio dei Ministri – Centro Nazionale di Documentazione e analisi sull'infanzia e l'adolescenza, Istituto degli Innocenti di Firenze.

- Seminari Formativi Nazionali legge n. 476/98 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione per la tutela dei minori e la cooperazione in materia di adozione internazionale, fatta a l'Aja il 29 Maggio 1993. Modifiche alla legge 4 maggio 1983 in tema di adozione di minori stranieri".

[01/2002 – 02/2002]

Attività di docenza e tutoraggio presso Associazione Nazionale Assessorati Comunali e Provinciali alle Politiche Sociali, Roma - Italia

- Attività di docenza e tutoraggio nell'ambito del "Progetto Pilota di Formazione – Azione per l'attivazione di Servizi Sociali destinati agli Enti Locali del Sud Italia" P.O. n. 940028/1/1 – azioni innovative.

[09/1998 – 04/1999] **Incarico a scavalco tra pubbliche amministrazioni, Cellamare (BA) - Italia**

- Programmazione e progettazione Welfare Municipale.

[2010 – 2011]

Docenza presso Corso di Laurea Specialistica in Progettazione e Organizzazione dei Servizi Sociali, Università del Salento, Lecce - Italia

- corso di preparazione all'esame di stato per Assistenti Sociali "Politiche Sociali e Sistemi di Welfare".

[2008 – 2009] **Formazione - Associazione Onlus "Insieme" Mola di Bari (Ba), Italia**

Formatrice: Formazione generale e specifica per giovani volontari del Servizio Civile Nazionale.

[14/09/2004 – 15/04/2005]

Consulenza Professionale Fondazione Beato Bartolo Longo Francavilla Fontana (Br), Italia

Progettazione, impianto e gestione dei servizi alla persona, Direzione area Famiglia e Minori, partecipazione alla realizzazione del Sistema integrato di interventi e servizi sociali.

[04/10/1997 – 04/10/2001]

Consulenza professionale - Istituto Tecnico Industriale "Leonardo da Vinci" Mola di Bari (Ba), Italia

Project manager azioni di contrasto e prevenzione della dispersione scolastica. Percorso sperimentale quinquennale con dibattito su problematiche quotidiane, rivolto a studenti e genitori.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".