



Marcella Cortese

Nazionalità: Italiana | Numero di telefono: (+39) 0805403725 (Lavoro) | Indirizzo e-mail:

m.cortese@regione.puglia.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

REGIONE PUGLIA – BARI, ITALIA

SPECIALISTA SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE - SEZIONE INNOVAZIONE, DATI E SERVIZI DIGITALI - RESPONSABILITA' EQUIPARATA A E.Q.-ANALISI E MONITORAGGIO PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO CLINICAL SOC – 01/05/2025 – ATTUALE

- Pianificazione e controllo delle attività previste dalla Misura #55 di ACN

SPECIALISTA SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE - SEZIONE INNOVAZIONE, DATI E SERVIZI DIGITALI – 31/12/2024 – 30/04/2025

- Dal 01 maggio 2025 RESPONSABILITA' EQUIPARATA A E.Q.-ANALISI E MONITORAGGIO PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO CLINICAL SOC - Pianificazione e controllo delle attività previste dalla Misura #55 di ACN
- Gestione e Coordinamento delle attività legate alla Transizione Digitale Regionale, garantendo che le iniziative siano allineate con le direttive europee e nazionali
- Programmazione e Sviluppo Digitale attraverso programmazione strategica e sviluppo digitale attraverso raccolta e valutazione delle necessità di sistemi informativi e acquisti IT dai vari Dipartimenti, elaborazione dei requisiti funzionali per lo sviluppo di piattaforme, siti e applicazioni, stabilendo linee guida e metodologie per il Piano Triennale Digitale e garantendone la conformità, Analisi di fattibilità, Monitoraggio dei progetti, Innovazione continua per introdurre e sperimentare nuove tecnologie, con l'obiettivo di razionalizzare e semplificare i processi e il patrimonio ICT
- Revisione e riprogettazione dei processi esistenti (Business Process Improvement/Reengineering) attraverso l'introduzione di applicazioni informatiche
- Analisi costante degli interventi realizzati e in corso, pianificando azioni correttive quando necessario
- Partecipazione attiva a tavoli tecnici europei, nazionali, interregionali e a Centri di Competenza regionali, nonché a progetti finanziati a livello europeo e nazionale
- Predisposizione di documenti strategici relativi alle competenze della Sezione
- Supporto alla realizzazione delle attività di sviluppo ICT connesse alla misura PNRR 1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e PNRR 1.4.6 - MaaS

SPECIALISTA SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE - SERVIZIO TECNICO E TRANSIZIONE DIGITALE – 09/01/2023 – 30/12/2024

- Supporto all'RTD per la definizione di indirizzi, per il coordinamento e il monitoraggio della pianificazione e dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione
- Responsabilità di istruttorie dei pareri di coerenza con gli interventi del Piano e le strategie ICT regionali in capo al RTD
- Analisi di esigenze funzionali e di software selection (secondo linee guida AgID e in ottemperanza ai dettami del CAD)
- Analisi di contratti di manutenzione software, al fine di valutare le politiche di sourcing
- Responsabilità relativamente alla conformità tecnica nella realizzazione degli OR del PRD (OR_3 - Gestione Personale, OR_17 - Anagrafica Unica dei Dipendenti, OR_18 - Anagrafica Unica degli Stakeholder, OR_19 - Nodo di Interoperabilità, OR_21 - Piattaforma di mobilità)
- Funzioni di supporto al DEC (sistema di protocollo "Kosmos" e piattaforma dei pagamenti elettronici della regione puglia "MyPay")
- Partecipazione al tavolo di Coordinamento Tecnico "Piattaforma SEND e intermediari PagoPA" nella Commissione Nazionale ITD (COMMISSIONE PER LA INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE)
- Incarico per l'espletamento di compiti che comportano specifiche responsabilità al personale inquadrato nella Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione ai sensi della D.D. N. 00174 del 28/12/2023 del Registro delle Determinazioni della AOO 174. e della D.D. N. 00131 del 12/12/2024 del Registro delle Determinazioni della UO 174
- Componente di commissione di gara pubblica di selezione per il conferimento dei seguenti n. 1 incarico Prestazione Professionale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto della durata di 18 mesi,

estendibili per ulteriori 12 mesi in presenza di eventuali ulteriori disponibilità finanziarie rivenienti dalla Misura 5.68 Misure a favore della commercializzazione (art. 68, Reg. UE n. 508/2014) Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e per la Pesca (FEAMP) 2014/2020 per la realizzazione del progetto "PUGLIA FISHLIFESTYLE". (Nomina con Determina N. 00007 del 03/02/2023 del Registro delle Determinazioni della AOO 174)

- Progettazione e predisposizione Istanza di partecipazione al band PNRR "Mobility as a Service for Italy - 7 territori"
- Componente di commissione (istituita con D.D. n. 140 del 31/07/2024) per la selezione di soggetti qualificati come MaaS Operator, per il progetto "MaaS4Puglia" - CUP B39B23002100002 - Misura M1C1 1.4.6 del PNRR, approvato dalla D.D. n. 111 del 03/07/2024.
- Supporto all'avvio e realizzazione delle attività di sviluppo connesse alla misura PNRR 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

 **FINCONS GROUP SPA** – BARI, ITALIA

SAP SOFTWARE ENGINEER SENIOR ANALYST – 20/03/2019 – 31/12/2022

AMS/Progetti

- Principali attività: Programmazione ABAP, Creazione Programmi custom, Web service, I-DOC, Smartform e Adobe Form, implementazione di SAP S/4 Hana, Scelte architetture e ottimizzazione di processi cliente, analisi tecnica di soluzioni proposte e realizzate
- Ambiti funzionali : Moduli SD, FI, CO, MM, HCM, SAP-ISU

 **EXPRIVIA S.P.A.** – MOLFETTA, ITALIA

ABAP - SOFTWARE DEVELOPER – 17/12/2018 – 19/03/2019

- Supporto ABAP per implementazioni di SAP S/4 Hana.
- Analisi processi e dati di produzione e di vendita, coinvolti nel progetto di migrazione.

 **MASTER ITALY SRL** – CONVERSANO, ITALIA

ABAP - SOFTWARE DEVELOPER – 01/09/2018 – 30/11/2018

- Supporto ABAP per l'implementazione di SAP S/4 Hana in azienda.
- Analisi processi di vendita, produzione e gestione acquisti e magazzino.

 **FINCONS GROUP SPA** – BARI, ITALIA

ABAP - SOFTWARE DEVELOPER – 12/01/2015 – 31/08/2018

AMS/Progetti

- Principali attività: Programmazione ABAP, Creazione Programmi custom/report e cruscotti, Web service, I-DOC, Smartform e Adobe Form, Scelte architetture e ottimizzazione di processi cliente, analisi tecnica di soluzioni proposte e realizzate, Creazione interfacce, Enhancement, work flow.
- Ambiti funzionali : Moduli SD, FI, CO, MM, HCM, SAP-ISU.

 **LIBERA PROFESSIONE** – GIOIA DEL COLLE, ITALIA

LIBERA PROFESSIONE - INGEGNERE ESPERTO IN SALUTE E SICUREZZA – 01/03/2013 – 12/12/2014

LIBERA PROFESSIONE NEL CAMPO DELLA SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO:

- Organizzazione e Gestione Formazione Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro
- Analisi rischi specifici e Redazione DVR
- collaborazione con Confartigianato Gioia del Colle per gestione formazione SSL da erogare sul territorio e agli associati

 **GRUPPO BOSCH – TECNOLOGIE DIESEL E SISTEMI FRENANTI SPA – PRODUZIONE FRENI - BARI** – BARI, ITALIA

TECNICO DI CONTROLLO QUALITÀ INDUSTRIALE – 01/05/2011 – 01/11/2011

- Gestione e ottimizzazione produzione freni
- Controllo scarti e costi relativi
- Gestione reclami interni ed esterni.

 **GAS NATURAL FENOSA – GAS NATURAL VENDITA ITALIA SPA** – ACQUAVIVA DELLE FONTI, ITALIA

SALES ENGINEER – 24/05/2009 – 31/01/2011

- Elaborazione offerte commerciali
- Bilancio gas

- Analisi margini dei clienti.
- Produzione Offerte commerciali per libero mercato Gas e Grandi Clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/03/2019 – 14/05/2019 Reggio Calabria, Italia

ACQUISIZIONE DEI 24 CFU (CS24) DI CUI ALL'ART.5 LETT.B) DEL D.LGS.VO N.59/2017 Università per Stranieri Dante Alighieri

Campo di studio Didattica Speciale, Psicologia dell'apprendimento e Teoria e metodi di progettazione e valutazione didattica.

01/03/2012 – 11/03/2013 Bari, Italia

MASTER DI 2° LIVELLO IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA POLITECNICO DI BARI

Campo di studio Sicurezza e Salute sui Luoghi di Lavoro

22/01/2010 – 22/01/2010 Bari, Italia

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI INGEGNERE INDUSTRIALE - SEZ. A POLITECNICO DI BARI

01/03/2006 – 02/03/2009 Bari, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN INGEGNERIA GESTIONALE POLITECNICO DI BARI

Campo di studio Ingegneria

15/09/2001 – 02/02/2006 Bari, Italia

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE POLITECNICO DI BARI

Campo di studio Ingegneria

01/09/1996 – 19/07/2001 GIOIA DEL COLLE, Italia

MATURITÀ SCIENTIFICA Liceo Scientifico Ricciotto Canudo

Campo di studio Scientifico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGELSE	B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Utilizzo del browser | Instagram | GoogleChrome | Posta elettronica | Microsoft Office | Whatsapp | Gmail | Gestione PDF | Android | Mozilla Firefox | Social | Skype | Google | Google Drive | Capacità di adattamento | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | InternetExplorer | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Team Working | Risoluzione dei problemi | Problem Solving | Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) | Tenersi aggiornati | Elaborazione delle informazioni

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Lavoro di Squadra

Predisposizione a cooperare con colleghi o membri del team per raggiungere obiettivi comuni, condividendo responsabilità e sostenendosi a vicenda.

Flessibilità e adattamento a contesti e mansioni diversi.

Predisposizione a integrare nuove conoscenze e competenze per affrontare mansioni e contesti lavorativi in continuo mutamento. Questa capacità permette di accogliere le innovazioni, sperimentare approcci diversi e contribuire attivamente al miglioramento continuo, mantenendo un'elevata efficienza anche in situazioni non familiari.

Comunicazione verbale

Capacità di comunicare informazioni, idee e concetti in modo diretto, comprensibile e privo di ambiguità riuscendo ad esprimere pensieri complessi in maniera semplice, sia oralmente che per iscritto, adattando il linguaggio e lo stile al pubblico di riferimento.

Empatia

Abilità di comprendere e condividere i sentimenti degli altri, mettendosi nei loro panni per costruire relazioni solide e gestire i conflitti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". Autocertificato ai sensi degli artt. 46, 47, 75 e 76 del D.P.R. n.445/2000

F.TO Marcella Cortese