

**FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome	Fabio Mastrapasqua
Qualifica	Dirigente
Amministrazione	Regione Puglia
Indirizzo posta elettronica	<a href="mailto:f.mastrapasqua@regione.puglia.it">f.mastrapasqua@regione.puglia.it</a>
Incarico attuale	Responsabile del Servizio Politiche di Sostegno all'Innovazione

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| • Date (da – a)           | A. A. 2022-2023   |
| • Nome e tipo di istituto | Università LUM School of Management   |
| • Qualifica conseguita    | Master Universitario di II livello in “Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione”                          |
| • Date (da – a)           | A. A. 2017-2018   |
| • Nome e tipo di istituto | Università LUM Jean Monnet  |
| • Qualifica conseguita    | Master Universitario di II livello in “Pianificazione e Programmazione dei Fondi Europei. L'esperto in Europrogettazione” |
| • Date (da – a)           | 1995-2003   |
| • Nome e tipo di istituto | Politecnico di Bari   |
| • Qualifica conseguita    | Laurea in Ingegneria Elettronica (V.O.)   |
| • Date (da – a)           | 1989-1995   |
| • Nome e tipo di istituto | Liceo Scientifico V. Vecchi di Trani  |
| • Qualifica conseguita    | Maturità scientifica  |

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Date (da – a) Marzo 2024 - oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Regione Puglia ([www.regione.puglia.it/](http://www.regione.puglia.it/))
  - Tipo di azienda o settore Amministrazione pubblica
  - Tipo di impiego Dirigente in comando
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Servizio Politiche di Sostegno all'Innovazione della Sezione Ricerca e Relazioni Internazionali afferente al Dipartimento Sviluppo Economico  
Coadiuvava la direzione della Sezione nelle funzioni di:
    - attuazione e gestione degli interventi di promozione di nuovi mercati per l'innovazione e per la creazione e il consolidamento di start up innovative;
    - attuazione e gestione di interventi a sostegno dell'innovazione e dell'avanzamento tecnologico delle imprese;
    - attuazione e gestione degli interventi per il rafforzamento del sistema della ricerca e dell'innovazione regionale e nazionale.Pianificazione e verifica degli indirizzi relativi allo sviluppo dell'ICT in ambito regionale in sinergia con le strutture interessate, a supporto di un piano strategico per il miglioramento tecnologico interno e dei servizi offerti, in attuazione dell'Agenda Digitale.
- 
- Date (da – a) Maggio 2021 - Febbraio 2024
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro A.Re.S.S. Puglia (Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale - [www.aress.regione.puglia.it/](http://www.aress.regione.puglia.it/))
  - Tipo di azienda o settore Amministrazione pubblica
  - Tipo di impiego Dirigente Analista Informatico
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Servizio Sanità Digitale  
Definizione del modello di governance regionale per l'implementazione e l'interoperabilità dei servizi di telemedicina.  
Definizione e monitoraggio degli standard di servizio delle prestazioni di telemedicina.  
Definizione dei criteri di autorizzazione e accreditamento dei servizi di telemedicina.  
Definizione del sistema di valutazione dei servizi regionali di telemedicina attraverso indicatori di performance utili per la programmazione, lo sviluppo, il monitoraggio e la verifica.  
Sperimentazione di modelli per l'innovazione del sistema delle cure primarie e dell'assistenza territoriale sanitaria e socio-sanitaria con particolare riferimento agli ambiti delle fragilità, cronicità e non autosufficienze.  
Creazione e manutenzione del Catalogo regionale delle competenze di Telemedicina.  
Gestione delle piattaforme tecnologiche e regionali di erogazione dei servizi di telemedicina.
- 
- Date (da – a) Marzo 2017 – Maggio 2021
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Giustizia Amministrativa ([www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it))
  - Tipo di azienda o settore Amministrazione pubblica
  - Tipo di impiego Funzionario informatico
  - Principali mansioni e responsabilità Referente del PIT - Polo Informatico Territoriale presso il TAR Puglia, Sede di Bari, con funzioni di coordinamento anche per la Sezione staccata di Lecce e per il TAR Calabria e il TAR Basilicata.  
Principali attività:  
Coordinamento delle attività tecniche e informatiche sul territorio.  
Raccolta e normalizzazione delle segnalazioni dei magistrati e del personale amministrativo.

Progettazione e proposta di migliorie e semplificazioni alle procedure informatiche.  
 Coordinamento delle attività di pubblicazione sul Sito Web delle informazioni riguardanti i tribunali di competenza.  
 Gestione della rete interna dei TAR e degli altri organi della Giustizia Amministrativa.  
 Coordinamento degli interventi formativi, anche in base a possibili specifiche esigenze locali.  
 Coordinamento e gestione degli interventi di assistenza sulle postazioni di lavoro, sui dispositivi di kit di firma digitale e sui sistemi informativi.  
 Responsabile delle rilevazioni statistiche d'interesse delle sedi TAR.

- Date (da – a) Novembre 2014 – Febbraio 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Regione Puglia ([www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it))
- Tipo di azienda o settore Amministrazione pubblica
- Tipo di impiego Impiegato
- Principali mansioni e responsabilità
  - Responsabile del servizio di conferimento dei flussi informativi verso il sistema NSIS del Ministero della Salute per le aree di Assistenza Domiciliare e Residenziale, Salute Mentale, Dipendenze Patologiche, Emergenza-Urgenza (118 e Pronto Soccorso), Grandi Apparecchiature Sanitarie (come da determina prot. AOO\_081/239 del 24/02/2015).
  - Responsabile del monitoraggio degli adempimenti da parte delle ASL, delle AOU, degli IRCSS pubblici e privati e degli Enti Ecclesiastici regionali agli obblighi informativi previsti dai LEA del Ministero della Salute: calcolo indicatori e predisposizione interventi di continuo miglioramento (progettazione di soluzioni tecniche, migliorie di processo, predisposizione di comunicazioni del dirigente di sezione alle Aziende) della completezza e qualità del dato conferito al sistema NSIS.
  - Responsabile dei sistemi informativi regionali in ambito sanità: referente verso i fornitori, referente verso gli utenti (operatori ASL, AOU, IRCCS e EE regionali), monitoraggio contratti di fornitura (SAL, rendicontazione, impegni), coordinamento, analisi, progettazione e approvazione evolutive.
  - Collaborazione alla predisposizione del capitolato tecnico per la gara pubblica per l'affidamento di servizi di progettazione, realizzazione e conduzione operativa del Sistema Informativo Sanitario Regionale Edotto.
  - Collaborazione al calcolo degli indicatori MES della Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa mediante elaborazione su suite SAS.
  - Responsabile sistema Edotto Direzionale per l'implementazione degli indicatori di qualità della sanità regionale: indicatori LEA, indicatori MES, indicatori custom.

- Date (da – a) Febbraio 2011 – Novembre 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
- Tipo di azienda o settore Impresa privata
- Tipo di impiego Service Manager per il Servizio Eniter (ENI Tariffazione e Rendicontazione) per il Cliente Eni S.p.A. (Roma)
- Principali mansioni e responsabilità
  - Il servizio prevede attività di Manutenzione ed Evoluzione SW e attività progettuali.
  - La piattaforma Eniter di ENI si occupa dello scambio ed elaborazione di documenti commerciali, amministrativi e finanziari (Fatture Attive e Passive, Avvisi e Disposizioni di Pagamento, Rendicontazioni, Lettere Commerciali, Anagrafica ABI/CAB, Libretti Unici del Lavoro, Disposizioni di Incasso RID/RIBA, Insoluti RID/RIBA, Anagrafica Clienti, Deleghe RID, Estratti Conto Commerciali) tra le società del gruppo ENI e i partner commerciali.
  - Implementata su tecnologia TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™, espleta l'EAI (integration, routing, mapping, elaboration, logging, check&validation) tra sistemi

aziendali quali: SAP societari, MainFrame, Sistema di Firma Digitale e Marca Temporale, Sistema di Archiviazione e Conservazione Sostitutiva, Sistema di Dispatching, Portale E-Finance. Principali attività:

- Referente verso il Cliente
- Gestione delle risorse del Team (8-10 unità)
- Responsabile della pianificazione delle attività, del rispetto dei tempi di consegna e della qualità del servizio reso
- Controllo degli SLA
- Analisi Costi/Ricavi e reporting periodico alla Direzione di Produzione

- Date (da – a) Dicembre 2013 – Giugno 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Project Manager per il progetto Fatturazione PA per il Cliente Eni S.p.A.
  - Principali mansioni e responsabilità Obiettivo del progetto: adeguamento della piattaforma Eniter alla normativa relativa alla fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione (<http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/it/index.htm>).  
Principali attività:
    - Analisi tecnico-funzionale
    - Elaborazione Stima e Allegato Tecnico dell'intervento
    - Analisi Costi/Ricavi
    - Pianificazione attività
    - Gestione del Team di progetto (4 unità)
    - SAL
- 
- Date (da – a) Febbraio 2011 – Febbraio 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Project Manager per il progetto UPE (Upgrade Piattaforma Eniter) per il Cliente Eni S.p.A.
  - Principali mansioni e responsabilità Obiettivo del progetto: Innalzamento di versione SW e adeguamento applicativo.  
Principali attività:
    - Analisi tecnico-funzionale
    - Elaborazione Stima e Allegato Tecnico dell'intervento
    - Analisi Costi/Ricavi
    - Pianificazione attività
    - Gestione del Team di progetto (6 unità)
    - SAL
- 
- Date (da – a) Settembre 2009 – Ottobre 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Commerciale pre-vendita
  - Principali mansioni e responsabilità Stretta collaborazione con l'Area Commerciale per lo sviluppo dell'offerta e della presenza sul mercato:
    - Partecipazione allo sviluppo di strategie di marketing

- Partecipazione alla predisposizione di offerte tecnico-economiche per capitolati tecnici per gare di fornitura di servizi
  - Presentazione dell'offerta a clienti e potenziali clienti
  - Continuo aggiornamento dell'offerta alle evoluzioni tecnologiche
  
- Date (da – a) Luglio 2013 – Dicembre 2013
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Project Manager
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Nell'ambito della certificazione aziendale agli standard di qualità della norma ISO/IEC 20000-1:2011:
    - Responsabile delle attività per la certificazione dei servizi di Application Management in ambito Integration
    - Tutor per il trasferimento del know-how al team
    - Relatore per audit esterno da parte di DNV GL Group
  
- Date (da – a) Aprile 2013 – Settembre 2013
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Project Manager
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Nell'ambito della gara pubblica, aggiudicata a Exprivia S.p.A., per la progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sanitario Regionale della Regione Calabria:
    - Supporto all'Analisi Costi/Ricavi nella predisposizione dell'offerta di gara
    - Analisi e stima per l'implementazione dei processi mediante strumento di Business Process Management e integrazione con Portale Liferay.
    - Proof Of Concept di presentazione della proposta tecnica per il Cliente
  
- Date (da – a) Gennaio 2013 – Novembre 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
  - Tipo di azienda o settore Impresa privata
  - Tipo di impiego Project Manager per il progetto LOGIN (LOGistica INtegrata)
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Progetto di ricerca finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico nell'ambito delle iniziative INDUSTRIA 2015, bando "Nuove Tecnologie per il Made in Italy" per la realizzazione di una piattaforma ICT a supporto dei processi di Logistica Integrata. Beneficiario: DAISY-Net. Il progetto è stato realizzato in partnership con una componente scientifica (Università degli Studi di Bari, Università degli Studi di Foggia, Politecnico di Bari, Università del Salento, Università della Calabria, Istituto di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni - C.N.R., Cetma S.r.l.), una componente industriale tra cui Exprivia SpA e una componente sperimentale (PMI delle filiere agroalimentare, vitivinicolo, ittico).
    - Principali attività:
    - Referente verso il Committente
    - Gestione delle risorse del Team (3-5 unità)
    - Responsabile della pianificazione delle attività, del rispetto dei tempi di consegna e della qualità dei deliverables attesi
  
- Date (da – a) Settembre 2009 – Febbraio 2013
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))

- lavoro
- Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Impresa privata  
Product Specialist TIBCO per il Servizio Eniter per il Cliente Eni S.p.A.  
Manutenzione ed evoluzione SW della piattaforma Eniter
- Date (da – a)
- Aprile 2009 – Luglio 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
- Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Impresa privata  
IT Consultant nell'ambito della migrazione dati I.P.E. Srl – Tributi Italia SpA  
Principali attività:
- Analisi ambiente applicativo e Base Dati di IPE (piattaforma Progress DBMS)
  - Analisi e normalizzazione DB Source (IPE)
  - Implementazione procedure di Migrazione secondo le specifiche del DB Target (Tributi Italia)
- Date (da – a)
- Settembre 2008 – Marzo 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
- Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Impresa privata  
Product Specialist TIBCO per TIBCO Software Inc. ([www.tibco.com](http://www.tibco.com)) nell'ambito del progetto di re-ingegnerizzazione in ottica SOA dell'Enterprise Service Bus aziendale utilizzando la suite TIBCO ActiveMatrix per il Cliente Posteitaliane (Roma).  
Principali attività:
- Censimento servizi esposti sul Bus e valutazione loro "ri-usabilità"
  - Disegno Tecnico dell'infrastruttura
  - Sizing and capacity planning dell'architettura
  - Disegno di processi e linee guida del New ESB
  - Installazione e configurazione ambienti di Laboratorio, Sviluppo, Collaudo, Certificazione e Produzione
- Date (da – a)
- Dicembre 2006 – Settembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))
- Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Impresa privata  
Product Specialist TIBCO per TIBCO Software Inc. ([www.tibco.com](http://www.tibco.com)) nell'ambito del progetto di realizzazione e del servizio di gestione dell'architettura di integrazione in ottica SOA dei principali sistemi informativi aziendali per il Cliente Alitalia (Roma).  
Principali attività:
- Installazione del prodotto sulle macchine e gestione aggiornamenti
  - Creazione e configurazione domini di BugFix, Test, Qualità e Produzione mediante Domain Utility
  - Tuning prestazionale in ambiente di Qualità e conseguente adeguamento ambiente di Produzione
  - Realizzazione documentazione di progetto (tra cui i Manuali di conduzione del prodotto)
  - Rilascio in Produzione progetti di business
  - Configurazione TIBCO Hawk e realizzazione regole di monitoraggio in Produzione

- Ideazione e implementazione casi di test sull'Alta Disponibilità dell'infrastruttura
- Relatore in varie sessioni di formazione sulla conduzione dell'infrastruttura di integrazione tisco realizzata
- Realizzazione e test procedure di deploy automatizzato
- Amministrazione e gestione ambiente di Produzione
- Troubleshooting su flussi di Business in Produzione
- Analisi e re-ingegnerizzazione dei processi aziendali
- Proposte e interventi migliorativi sull'architettura e sui flussi aziendali
- Verifica Manuali di Qualità propedeutici al rilascio software in Produzione
- Referente area Gestione per relazioni con aree Applicativa, Tecnica e Qualità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2005 – Agosto 2006  
 Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))

Impresa privata  
 Product Specialist TIBCO per TIBCO Software Inc. ([www.tibco.com](http://www.tibco.com)) nell'ambito del servizio di Gestione della piattaforma di integrazione eFoundation – BPM per il Cliente Telecom Italia (Bologna e Roma).  
 Principali attività:

- Amministrazione e configurazione bw-engine mediante TIBCO Administrator 5.2.0
- Troubleshooting e bonifiche su flussi di Business
- Amministrazione e configurazione TIBCO Hawk Enterprise Monitor (Agent, MicroAgents, Rulebases, Schedules)
- Amministrazione e configurazione TIBCO EMS
- Sviluppo GUI mediante TIBCO General Interface

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2003 – Marzo 2005  
 Exprivia S.p.A. ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it))

Impresa privata  
 IT Consultant nell'ambito del servizio di Gestione delle piattaforme di CRM e EAI per il Cliente H3G Mobile Video Company (Milano).  
 Principali attività:

- Gestione flussi di Business su USIM e Anagrafiche: Preattivazione, Sblocco, Attivazione, Cambio Piano, MNP, Sospensione, Disattivazione, Riattivazione, Cambio Anagrafica.
- Trouble Ticket Management: supporto tecnico.
- Troubleshooting su sistemi e processi in ambiente di Produzione.
- Intervento su flussi di Provisioning.

Piattaforma utilizzata in ambito CRM: PeopleSoft, in ambito EAI: TIBCO.  
 Forte interazione con le aree Billing (Singl.eView), Tertio (Provident).

## PRIMA LINGUA

**Italiano**

## ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese**

Buono  
 Buono  
 Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Francese**  
Elementare  
Elementare  
Elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

Conoscenze informatiche

Sistemi operativi: Dos/Windows, Unix/Linux, MVS.  
Linguaggi di programmazione: Pascal, C/C++, Assembler, Java.  
Tool di simulazione: MATLAB, LABVIEW, PSPICE, OPNET, WinRunner.  
Data Base: Oracle, Microsoft SQL Server, DB2, Sybase, Progress.

Certificazioni professionali

ITIL Foundation v.3  
ITIL Intermediate: Service Operation  
ITIL Intermediate: Service Transition  
TB0-106: TIBCO Rendezvous 7  
TB0-104: TIBCO Enterprise Message Service 4  
TB0-109: TIBCO Service Oriented Architecture  
TB0-119: TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks 5  
TB0-121: TIBCO ActiveMatrix BPM Solution Design  
070-290: MICROSOFT Managing and Maintaining a Windows Server 2003 Environment

### ALTRO

Stage / Master

Da novembre 2002 a luglio 2003 stage/master in Reti di Telecomunicazioni presso il Cefriel di Milano e svolgimento tesi di Laurea commissionata da e realizzata in collaborazione con Wind Telecomunicazioni.

Abilitazione professionale

Svolto l'Esame di Stato nella seconda sessione 2004 presso il Politecnico di Bari conseguendo l'Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere.

Iscrizione all'Ordine

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Barletta – Andria – Trani

Relatore a Convegni

30/09/2022  
Interoperabilità tra piattaforme software e dispositivi, l'importanza dei dati. Il caso della cardiologia.  
Convegno 6° Forum Mediterraneo in Sanità – Bari

28/09/2022  
La Telemedicina: Update dell'organizzazione sul territorio.  
XX Congresso Nazionale AIOLP - Associazione Italiana Otorinolaringoiatri Libero Professionisti - Portaerei Cavour - Porto di Bari

12/05/2022  
Centrale Operativa Regionale per la Telemedicina delle cronicità e delle reti cliniche - COR e-Health.  
Convegno "Torniamo a curarci" organizzato da Cittadinanzattiva - Exosanità Bologna.

05/04/2022  
COR e-Health Centrale Operativa Regionale Cronicità e Reti Cliniche.  
Conferenza dal tema "La Telemedicina - Tra lo stato dell'arte e un futuro di trasversalità tra le Istituzioni" - Scuola Sottufficiali della Marina Militare di Taranto.



03/12/2021

Proposta sperimentale di Telectroke in Puglia.  
Convegno 16° Forum Risk Management – Arezzo.

05/10/2021

Sanità digitale e Telemedicina in Puglia.  
Convegno 5° Forum Mediterraneo in Sanità – Bari.

15/06/2016

Report annuale sul monitoraggio delle dipendenze patologiche - corretto utilizzo del sistema informativo regionale.  
Convegno organizzato da Regione Puglia.

03/09/2015

Istituzione flusso informativo per il monitoraggio delle grandi apparecchiature sanitarie in uso presso le strutture sanitarie private accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Convegno organizzato da Regione Puglia.

08/04/2015

Sistema di monitoraggio del Ministero della Salute per la qualità dei dati del flusso informativo dell'emergenza-urgenza - indicatori LEA.  
Convegno organizzato da Regione Puglia.

#### **DICHIARAZIONI**

Curriculum vitae redatto ai sensi degli articoli 46 E 47 del d.p.r. 445/00 (dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà). Il sottoscritto Fabio Mastrapasqua dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste ex art. 76 del DPR 28 dicembre 2000, n° 445, e s. m. e i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità di cui al D.Lgs legislativo 30 giugno 2003, n° 196, e s. m. e i.

Bari, 08/03/2024