REGIONE PUGLIA

Relazione sulla Performance 2019

(Strutture della Giunta e del Consiglio Regionale)

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

Indice

1.0 Presentazione 3

2.0 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder 5

2.1 Il contesto esterno di riferimento 5

2.1.1 L'economia nazionale 4

2.1.2 La recente congiuntura italiana 6

2.1.3 L'economia della Puglia 7

2.1.4 Il sistema produttivo pugliese 16

2.1.5 Composizione valore aggiunto della Puglia 18

2.1.6 La recente congiuntura pugliese 21

2.2 L'Amministrazione 27

2.3 Il Personale regionale 28

2.4 La Formazione del Personale regionale 29

2.5 Le Risorse finanziarie 33

2.6 I Costi di Funzionamento 35

2.6.1 Costi del personale 35

2.6.2 Costi di gestione 37

3.0 Il Consiglio Regionale 39

3.1 Il Personale del Consiglio 41

3.2 La formazione del personale 42

3.3 L'Attività legislativa 42

3.3.1 La produzione regolamentare 44

3.4 La rendicontazione della spesa 45

4.0 Le Criticità e le opportunità 53

5.0 L'albero della Performance 54

6.0 Obiettivi e Risultati raggiunti 55

6.1 Risultati di Performance delle strutture 56

Strutture Autonome della Giunta Regionale 56

Dipartimento Agricoltura, Sviluppo rurale ed ambientale 97

Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione, Formazione e Lavoro 122

Dipartimento Mobilità, Qualità urbana, Opere pubbliche, Energia e Paesaggio 154

Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del territorio 187

Dipartimento Promozione della salute, del Benessere sociale e dello Sport per tutti 204

Dipartimento Risorse finanziarie e strumentali, Personale e Organizzazione 225

Consiglio Regionale 254

1.0 Presentazione

La Relazione sulla Performance organizzativa della Regione Puglia è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente, migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance. Il documento di sintesi e rappresentazione delle politiche realizzate nel corso dell'anno 2019 risponde all'esigenza di rendere più trasparente e valutabile l'operato della Regione, rispettando gli obblighi normativi previsti dal d.lgs. 150/2009, art. 10, comma 1, come modificato dal d.lgs. 74/2017.

Le importanti novità introdotte con il d.lgs. 74/2017 nel processo di valutazione della performance agevolano un progressivo consolidamento della funzione sempre più ispettiva dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), associato al rafforzamento del ruolo riconosciuto al cittadino, il quale viene maggiormente coinvolto nel processo di valutazione dell'operato della Pubblica Amministrazione. Anche in merito alla misurazione della performance individuale del personale dirigente è attribuito un peso prevalente ai risultati della misurazione e valutazione della performance dell'ambito organizzativo di cui hanno essi diretta responsabilità.

La Regione Puglia fissa annualmente, con l'adozione del Piano della Performance, gli obiettivi operativi che i Dipartimenti e le singole Sezioni perseguono. Tali obiettivi rappresentano la diretta derivazione degli indirizzi politici esplicitati dal Programma di Governo e, in particolare, dalle dieci priorità politiche in esso contenute. A loro volta le priorità politiche di Governo si declinano in obiettivi strategici triennali definiti ed adottati dalla Giunta Regionale con il documento "Obiettivi Strategici e assegnazione risorse".

Come previsto la Regione Puglia ha provveduto all'aggiornamento del Piano degli Obiettivi Strategici Triennali 2019-2021, approvato con deliberazione n. 86 del 22.01.2019. Tale documento è aggiornato annualmente e garantisce il necessario raccordo tra obiettivi - risorse disponibili e risultato atteso.

La Giunta regionale, accogliendo favorevolmente le specifiche indicazioni formulate dall'OIV, ha ottemperato alle disposizioni dettate dall'art. 7 del d.lgs. 74/2017, con deliberazione n. 87 del 22.01.2019, provvedendo ad aggiornare il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance (S.Mi.Va.P.) in modo da renderlo conforme ai nuovi principi generali introdotti. Con il medesimo atto è stato stabilito che la nuova disciplina adottata entra in vigore nel 2020 e per l'annualità valutativa riferita al 2019. Il ciclo di valutazione della performance si riverbera, oltre che sul sistema di valutazione della dirigenza, anche sul sistema di valutazione delle posizioni organizzative e sul sistema di valutazione del comparto, attraverso la fissazione, il perseguimento e la verifica del raggiungimento di obiettivi di performance organizzativa e performance individuale.

Ogni amministrazione pubblica è tenuta, quindi, a misurare e a valutare la performance con riferimento ai risultati complessivi dell'Ente. La relazione sulla performance organizzativa rappresenta la conclusione dell'intero ciclo della performance, avviato con l'approvazione da parte della Giunta regionale del Piano della Performance 2019 (approvazione avvenuta con deliberazione n. 144 del 30.01.2019).

In particolare, in un processo a cascata che ha coinvolto dirigenti e dipendenti, nel 2019 si è particolarmente puntato sulla mappatura e razionalizzazione dei processi critici, sulla prevenzione della corruzione, su obiettivi di Dipartimento, indirizzati a migliorare da un lato le performance interne, dall'altro il livello di servizio al cittadino. L'introduzione del monitoraggio delle risorse, collegate ai capitoli di spesa, ha consentito, per l'annualità in esame, il profilarsi di un maggiore e più chiaro strumento di rendicontazione sociale.

Il ciclo di gestione della performance così avviato, si articola nelle seguenti fasi:

1. definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei risultati attesi e dei rispettivi indicatori tenendo conto anche dei risultati conseguiti nel precedente anno;
2. collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
3. Monitoraggio intermedio.
4. misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
5. utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
6. rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'Amministrazione, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai portatori di interesse.

In ottemperanza a quanto disciplinato dal d.lgs. 33/2013, attraverso la pubblicazione del "Piano della performance" triennale 2019-2021, nella sezione del proprio sito web istituzionale, la Regione Puglia ha dato evidenza in modo trasparente degli obiettivi, delle strategie utilizzate, e delle risorse disponibili per perseguire le proprie finalità istituzionali, migliorando in tal modo il proprio processo di *accountability*.

Nel merito, in attuazione del principio di "buona amministrazione" previsto dalla normativa nazionale, il 18 settembre 2019, presso la Fiera del Levante di Bari, è stata organizzata la "Giornata della trasparenza della Performance", esperienze regionali a confronto, con lo scopo di incentivare il coinvolgimento dei propri portatori di interesse qualificati nel processo di gestione del ciclo della performance.
Il processo di monitoraggio degli obiettivi ha visto un'interazione continua tra le strutture delle Direzioni Dipartimentali con lo staff del Controllo di Gestione e l'OIV per lo svolgimento delle attività di controllo della documentazione di verifica e accertamento dei risultati conseguiti.

Sempre nell'attuazione dello stesso principio il 9 settembre 2019, con DGR n. 1606 la Giunta Regionale ha approvato, altresì, il Piano Triennale di Azioni positive Triennio 2019-2021 ed il relativo questionario finalizzato all'indagine conoscitiva sul Benessere organizzativo.
Le azioni positive sono uno strumento operativo della politica europea sorte per favorire l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità tra uomini e donne nei luoghi di lavoro; la norma nazionale ed in particolare il Codice delle pari opportunità tra uomo e donna (d.lgs. n.198/2006) definisce le azioni positive come "Misure volte alla rimozione degli ostacoli che di fatto impediscono la realizzazione di pari opportunità dirette a favorire l'occupazione femminile e realizzare l'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro"

Il calcolo dello scostamento tra il valore target di previsione degli indicatori di misurazione degli obiettivi operativi e il valore di target effettivamente conseguito dalle diverse Strutture regionali è stato effettuato con l'utilizzo del nuovo applicativo informatico per la gestione del ciclo della performance denominato "Gzoom", con il quale sono state predisposte apposite schede di sintesi, allegate alla presente relazione, che evidenziano i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi programmati.

La relazione si suddivide in due parti: nella prima viene illustrato il contesto socio-economico della Puglia in relazione a quello nazionale con la rappresentazione sintetica dell'identità della Regione, delle risorse umane, strumentali e finanziarie utilizzate in relazione ai risultati conseguiti; nella seconda vengono riportati i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi operativi perseguiti da ogni Dipartimento/Sezione, gli indicatori di misurazione dei risultati e il calcolo degli scostamenti tra quanto previsto e quanto effettivamente conseguito. Per facilitarne la lettura le schede sono raggruppate per singolo Dipartimento e precedute da una rappresentazione dell'organigramma delle strutture e da un prospetto sintetico degli obiettivi operativi assegnati a ciascuna di esse.

2.0 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder

Nella relazione sono illustrati alcuni parametri di contesto relativi ad alcuni indicatori definiti a livello europeo che permettono un sintetico confronto comparativo tra i dati della regione Puglia con la realtà internazionale e nazionale.
L'intento è quello di tenere sotto controllo il posizionamento della Regione rispetto al contesto. La Relazione sulla Performance della Regione Puglia si pone la finalità di garantire massima trasparenza ed informazione ai cittadini pugliesi sull'azione regionale, focalizzando l'attenzione sulle attività svolte.
Il lavoro programmato, le tematiche connesse all'andamento dell'economia regionale, la costruzione di percorsi di politiche attive e di modelli per la gestione degli ammortizzatori sociali ed il potenziamento del capitale umano sono le principali tematiche trattate dal Piano della Performance.

2.1 Il contesto esterno di riferimento

2.1.1 L'economia nazionale

A livello europeo secondo Prometeia, nel primo trimestre del 2020, l'economia registra in termini di crescita un -3,8%; mentre in Italia il calo è del -4,7%. Secondo lo stesso istituto, per il 2020, la previsione è del -8,5%, rivista al ribasso dal -6,5%. Al momento si stima che le misure di sostegno porteranno nel 2020 un debito pubblico sul Pil pari al 155,4%.
In merito all'economia italiana, la Banca d'Italia, di recente ha pubblicato il report "L'impatto della pandemia di Covid – 19 sull'economia italiana: scenari possibili", in cui delinea i possibili scenari per l'economia italiana per il 2020, sottolineando anzitutto l'incertezza sulle conseguenze economiche dell'epidemia. La contrazione delle attività economiche registrata nel primo trimestre si prevede ancor più pesante nel secondo. Il settore dei servizi dovrebbe essere quello maggiormente colpito.

La durata e l'estensione del contagio, l'evoluzione dell'economia globale, gli effetti sulla fiducia e sulle decisioni di spesa dei cittadini e di investimento delle imprese, eventuali ripercussioni finanziarie sono i fattori dai quali dipenderà la ripresa, unitamente all'efficacia delle politiche economiche nazionali ed europee introdotte.

Secondo la Banca di Italia, "...il ventaglio delle valutazioni formulate dagli osservatori per la crescita in Italia nel 2020 e nel 2021, è eccezionalmente ampio: tra -6 e -15 punti percentuali per la caduta di quest'anno e tra 2 e 13 punti per la ripresa nel prossimo. Un'incertezza altrettanto elevata si applica agli altri paesi dell'area dell'euro".

Nell'ipotesi intermedia "il PIL in Italia cadrà del 9,0 per cento nella media di quest'anno per poi espandersi del 4,8 per cento nel 2021; si tratta di valori vicini alla media di quelli prefigurati dai principali previsori". Tale scenario è caratterizzato dall'allentamento graduale delle misure di contenimento avviato in maggio e dalle loro ripercussioni economiche. Si ipotizza anche che gli effetti della pandemia rimangano nel complesso sotto controllo nei prossimi trimestri - in Italia, nei paesi europei nostri partner commerciali e a livello globale - consentendo l'uscita dalla recessione e l'avvio della ripresa. Lo stesso scenario contempla il crollo della domanda estera e dei flussi turistici internazionali, la caduta della domanda interna, in seguito alla sospensione di alcune attività economiche per il contenimento del contagio, e le ripercussioni della crisi sull'occupazione e sui redditi delle famiglie. Il commercio mondiale avrebbe un calo del -12 per cento nell'anno in corso. La ripresa del Pil in corso d'anno dovuta all'allentamento delle misure di contenimento risentirebbe comunque negativamente dalle ripercussioni della domanda estera, dei flussi turistici e dei comportamenti più cauti di famiglie e imprese.

Le misure incluse nel decreto legge "Cura Italia" e quelle ulteriori in base alle loro linee essenziali fornirebbero un contributo significativo nel contenere la contrazione del PIL nell'anno in corso nell'ordine di 2 punti percentuali. La spesa delle famiglie risentirebbe negativamente dalla contrazione del reddito disponibile conseguente al calo dell'occupazione, seppure attenuata dalle misure espansive del Governo. Gli investimenti scenderebbero di oltre il 12 per cento nel 2020 e recupererebbero solo una parte della caduta l'anno successivo. Le esportazioni di beni e servizi si ridurrebbero di circa il -15 per cento nel 2020, riflettendo l'andamento della domanda estera e il sostanziale arresto nell'anno in corso dei flussi turistici internazionali, per poi espandersi dell'8 per cento nel 2021. Le importazioni seguirebbero una dinamica simile, con una discesa di oltre il -17 per cento quest'anno e un parziale recupero il prossimo.

Sul fronte dell'occupazione si prevede una caduta del 10 per cento, per poi recuperare metà della caduta nel 2021. Una valutazione più precisa sarà possibile una volta disponibili i dettagli contenuti nel decreto legge "Rilancio".

Scenario macroeconomico illustrativo intermedio per l'economia italiana (variazioni percentuali)

	2019	2020	2021
PIL	0,3	-9,0	4,8
Consumi delle famiglie	0,4	-8,8	4,6
Investimenti fissi lordi	1,4	-12,4	3,2
Esportazioni	1,4	-15,4	8,0
Importazioni	-0,2	-17,3	9,7
Occupazione (unità di lavoro equivalenti)	0,3	-9,8	5,0
Occupazione (teste)	0,6	-3,8	2,7
Inflazione al consumo (IPCA)	0,6	-0,1	0,0

2.1.2 La recente congiuntura italiana

Il quadro relativo alla recente congiuntura italiana è desumibile dalla *Nota mensile sull'andamento dell'economia italiana* pubblicata dall'ISTAT nello scorso mese di maggio, in base al quale, l'economia italiana, nei prossimi mesi, continuerà a essere caratterizzata da rischi al ribasso, stesso scenario previsto a livello mondiale.
Gli ordinativi dell'industria nel trimestre dicembre-febbraio sono diminuiti (-1,3%) a causa del peggioramento della componente estera (-4,8%), a fronte della componente interna (+1,5%).

Le esportazioni, a febbraio 2019, hanno fatto registrare -1,1% su base congiunturale, calo soprattutto nei mercati extra europei (precisamente un -2,3%). La flessione ha interessato tutte le tipologie di beni eccetto quelli strumentali. Rispetto a febbraio 2018, il valore delle vendite all'estero è invece aumentato del +3,4%, grazie a un incremento dei valori medi unitari e ad una moderata crescita dei volumi. Tra dicembre 2018 e febbraio 2019, si è registrata, rispetto al trimestre precedente, una riduzione per le importazioni -1,7% e -0,2% per le esportazioni. A marzo, i dati provvisori delle esportazioni verso i paesi Extra-UE sono scese del -0,4% rispetto al mese precedente. Probabilmente, tale fenomeno è da attribuirsi alla vendita, nel mese precedente, di prodotti del comparto della cantieristica navale. Al netto di tali flussi l'export verso i paesi extra europei è aumentato.

Il settore delle costruzioni ha fatto registrare un incremento positivo; infatti nel trimestre 2018, i permessi di costruzione nel comparto residenziale hanno fatto registrare un +6,4% per il numero di abitazioni e un +2,9% per la superficie utile abitabile. Il settore non residenziale ha fatto registrare un leggero calo del -0,2% della superficie in fabbricati non residenziali, recuperando il marcato calo del secondo trimestre 2018. L'indice destagionalizzato della produzione nelle costruzioni è aumentato del +2,4% nel periodo dicembre-febbraio 2019 confermando miglioramenti da novembre dello scorso anno.

A marzo 2019, anche il mercato del lavoro ha mostrato segnali di ripresa, segnando un ulteriore miglioramento del tasso di occupazione (+58,9%) e una riduzione della disoccupazione (-10,2%). Il primo trimestre 2019, rispetto al trimestre precedente, vede aumentato il tasso di occupazione (+0,1%), ridotto il tasso di disoccupazione (-0,2%) e stabile il tasso di inattività. I dipendenti a tempo determinato sono in aumento del +0,3%, rispetto a quelli a termine (-1,0%), si registra un incremento anche tra gli indipendenti del +0,3%. Nonostante questo forte calo della disoccupazione, si è ancora distanti dai livelli registrati nell'area euro.

Sul fronte dei prezzi, ad aprile, si registra un aumento dell'inflazione al consumo: in base alle stime preliminari, l'indice dei prezzi al consumo (NIC) registra un aumento del +1,1%. Il rialzo è dovuto soprattutto a fattori stagionali e ai rincari dei prodotti petroliferi. A febbraio, i prezzi all'importazione, al netto dell'energia, sono cresciuti del +0,7% su base annua, come a gennaio. I beni di consumo non alimentari registrano un leggero incremento del +0,1%, dopo un anno e mezzo. A fine trimestre 2019, i prezzi alla produzione dei beni destinati al mercato interno hanno confermato una dinamica di crescita del +1,3%.

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

Sugli sviluppi futuri dell'inflazione, le attese degli operatori economici nel breve periodo sono differenti, da un lato le imprese produttrici di beni di consumo non prospettano modifiche sui prezzi, dall'altro i consumatori, condizionati dai rincari dei beni energetici, attendono incrementi.

2.1.3 L'economia della Puglia: dagli aggregati di contabilità nazionale alla recente congiuntura

Di seguito, sulla base degli ultimi dati ufficiali di contabilità economica nazionale si delinea il quadro delle economie regionali, in particolare di quella pugliese. Tali dati consentono di tracciare un quadro comparativo fra l'economia della Puglia e il resto delle regioni italiane.

Il territorio pugliese è pianeggiante per il 53%, collinare per il 45% e montuoso solo per il 2%. Conta circa 800 km di costa. Comprende 257 comuni; 6 province per una superficie di 19.540,9 km², per una densità pari a 207,9 ab. per km². Al 1° gennaio 2019, la popolazione pugliese è pari a 4.029.053 di abitanti (-0,47% rispetto al 1° gennaio 2018) e rappresenta il 6,7% della popolazione nazionale (tab. 1). Il 51,4% è costituito da donne; il restante 48,6% da uomini.
Fra le regioni italiane, la Lombardia con poco oltre 10 milioni di abitanti assorbe il 16,7% della popolazione italiana; segue la Campania con 5,8 milioni di abitanti pari al 9,6% del totale nazionale. All'opposto, la Valle d'Aosta, con meno di 126 mila abitanti rappresenta lo 0,2% del totale nazionale e il Molise con 305,6 mila abitanti rappresenta lo 0,5% del totale nazionale.

Tab. 1- Popolazione residente al 1° Gennaio 2019 nelle regioni italiane (dati assoluti e %)

Regioni	Maschi	Femmine	Totale	%
Piemonte	2.115.079	2.241.327	4.356.406	7,2
Valle d'Aosta	61.423	64.243	125.666	0,2
Lombardia	4.924.451	5.136.123	10.060.574	16,7
Trentino-Alto Adige	528.210	544.066	1.072.276	1,8
Veneto	2.399.783	2.506.071	4.905.854	8,1
Friuli-Venezia Giulia	590.802	624.418	1.215.220	2,0
Liguria	741.760	808.880	1.550.640	2,6
Emilia-Romagna	2.168.535	2.290.942	4.459.477	7,4
Toscana	1.800.741	1.928.900	3.729.641	6,2
Umbria	424.819	457.196	882.015	1,5
Marche	740.927	784.344	1.525.271	2,5
Lazio	2.838.406	3.040.676	5.879.082	9,7
Abruzzo	640.136	671.444	1.311.580	2,2
Molise	150.580	155.037	305.617	0,5
Campania	2.828.490	2.973.202	5.801.692	9,6
Puglia	**1.959.903**	**2.069.150**	**4.029.053**	**6,7**
Basilicata	276.697	286.172	562.869	0,9
Calabria	955.673	991.458	1.947.131	3,2
Sicilia	2.432.589	2.567.302	4.999.891	8,3
Sardegna	805.762	833.829	1.639.591	2,7
TOTALE	29.384.766	30.974.780	60.359.546	100

Fonte: Elaborazione su dati ISTAT

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

L'andamento delle principali grandezze economiche riferite ai territori sono rinvenibili nei "Conti economici territoriali. Anni 2016-2018" pubblicati nel mese di gennaio ultimo scorso dall'Istat.
La tab. 2 riporta la distribuzione regionale del Pil di ciascuna regione e ripartizione territoriale italiana e la relativa incidenza percentuale dal 2016 al 2018. Nel 2018, il Pil della Lombardia, pari a 390,3 miliardi di euro, pesa per il 22,2% sul PIL italiano, quanto la percentuale dell'intero Mezzogiorno. Segue il Lazio con l'11,2% il cui PIL è di 197,7 miliardi di euro, quindi Veneto ed Emilia Romagna con il 9,2%, il cui PIL è pari rispettivamente a 163,2 e 161,7 miliardi. Il Piemonte con un PIL di 137,5 miliardi rappresenta il 7,8% del PIL italiano. La Puglia con i suoi 75,3 miliardi a prezzi correnti di Pil pesa per il 4,3% sul Pil nazionale (in leggero aumento rispetto al dato del 2017 del +0,1%) pari al 19,2% del Pil del Mezzogiorno.

Tav. 2- PIL ai prezzi di mercato per territori. Anni 2016-2018 (milioni di euro e %)

Territorio	2016		2017		2018	
	Milioni	%	Milioni	%	Milioni	%
Centro-nord	1.315.438,7	77,6	1.348.282,1	77,6	1.372.106,0	77,7
Nord	947.537,5	55,9	973.783,2	56,1	991.362,2	56,2
Nord-ovest	558.473,7	32,9	574.127,6	33,1	582.830,5	33,0
Piemonte	130.241,0	7,7	134.709,9	7,8	137.488,2	7,8
Valle d'Aosta	4.616,3	0,3	4.785,3	0,3	4.902,0	0,3
Liguria	48.310,2	2,8	49.284,9	2,8	50.109,1	2,8
Lombardia	375.306,2	22,1	385.347,5	22,2	390.331,2	22,1
Nord-est	389.063,8	22,9	399.655,6	23,0	408.531,7	23,1
Trentino Alto Adige	42.935,8	2,5	44.299,1	2,6	45.515,0	2,6
Prov. Aut.Bolzano	23.196,9	1,4	24.089,3	1,4	24.908,5	1,4
Prov. Aut.Trento	19.738,9	1,2	20.209,7	1,2	20.606,5	1,2
Veneto	156.132,2	9,2	159.984,6	9,2	163.171,3	9,2
Friuli-Venezia Giulia	36.538,9	2,2	37.509,6	2,2	38.139,6	2,2
Emilia-Romagna	153.456,8	9,1	157.862,3	9,1	161.705,8	9,2
Centro	367.901,2	21,7	374.498,9	21,6	380.743,8	21,6
Toscana	112.645,8	6,6	114.807,0	6,6	117.748,3	6,7
Umbria	21.610,5	1,3	22.113,4	1,3	22.338,4	1,3
Marche	40.267,7	2,4	41.282,1	2,4	42.914,4	2,4
Lazio	193.377,2	11,4	196.296,3	11,3	197.742,7	11,2
Mezzogiorno	**379.026,1**	**22,4**	**387.007,6**	**22,3**	**392.014,6**	**22,2**
Sud	259.712,5	15,3	265.330,5	15,3	268.846,1	15,2
Abruzzo	31.673,3	1,9	32.540,1	1,9	33.596,2	1,9
Molise	6.084,1	0,4	6.217,9	0,4	6.342,2	0,4
Campania	105.443,1	6,2	107.703,0	6,2	108.071,6	6,1
Puglia	**71.973,9**	**4,2**	**73.503,7**	**4,2**	**75.333,9**	**4,3**
Basilicata	12.088,3	0,7	12.205,6	0,7	12.358,3	0,7
Calabria	32.449,8	1,9	33.160,3	1,9	33.143,8	1,9
Isole	119.313,6	7,0	121.677,1	7,0	123.168,5	7,0
Sicilia	86.215,0	5,1	87.952,4	5,1	88.626,8	5,0
Sardegna	33.098,5	2,0	33.724,7	1,9	34.541,7	2,0
Extra-Regio	1.125,4	0,1	1.312,1	0,1	1.300,9	0,1
Italia	1.695.590,1	100,0	1.736.601,8	100,0	1.765.421,4	100,0

Fonte: ISTAT

[1] L'ISTAT precisa che trattasi di dati definitivi dei conti economici territoriali per il 2016, semi-definitivi per il 2017 e preliminari per il 2018. Aggiunge anche che *le stime sono aggiornate con le serie degli aggregati diffuse in occasione della recente revisione generale dei Conti Nazionali, concordata in sede europea a cinque anni dal passaggio al nuovo Regolamento Sec2010). L'aggiornamento delle serie territoriali per gli anni precedenti il 2016 sarà diffusa prima dell'estate. Si sottolinea che i risultati relativi al 2018 scaturiscono da un approccio di stima econometrico basato su indicatori e potrebbero pertanto essere soggetti a revisioni anche ampie.*

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Struttura Staff Controllo di Gestione

In termini reali, nel 2018 il Pil a livello nazionale è aumentato dello 0,8% rispetto all'anno precedente. La ripartizione più dinamica è il Nord-est dove il Pil è cresciuto dell'1,4% (grazie al contributo dell'Industria, +3,2%; delle Costruzioni +2,3% e dell'Agricoltura +3,1% rispetto al 2017).

A livello regionale sono le Marche a registrare la crescita del Pil più elevata, con un +3% di aumento rispetto all'anno precedente. Segue l'Abruzzo, dove il Pil cresce del +2,2% a fronte del +0,6% del 2017, e la Provincia Autonoma di Bolzano con il +2%. Il Pil pugliese aumenta del +0,9% nel 2017 rispetto al 2016, a fronte del +0,8% del Mezzogiorno e del +1,72% nazionale; mentre nel 2018 cresce del +1,37% rispetto al 2017 quasi il doppio rispetto al tasso di crescita nazionale pari +0,77% ed a fronte di una crescita del +0,31% del Mezzogiorno. In entrambi gli anni considerati, sebbene in misura più rilevante nel 2018, la crescita del Pil pugliese si attesta su percentuali apprezzabili. Le Regioni Lazio, Sicilia, Campania e Calabria nel 2018, registrano addirittura variazioni negative.

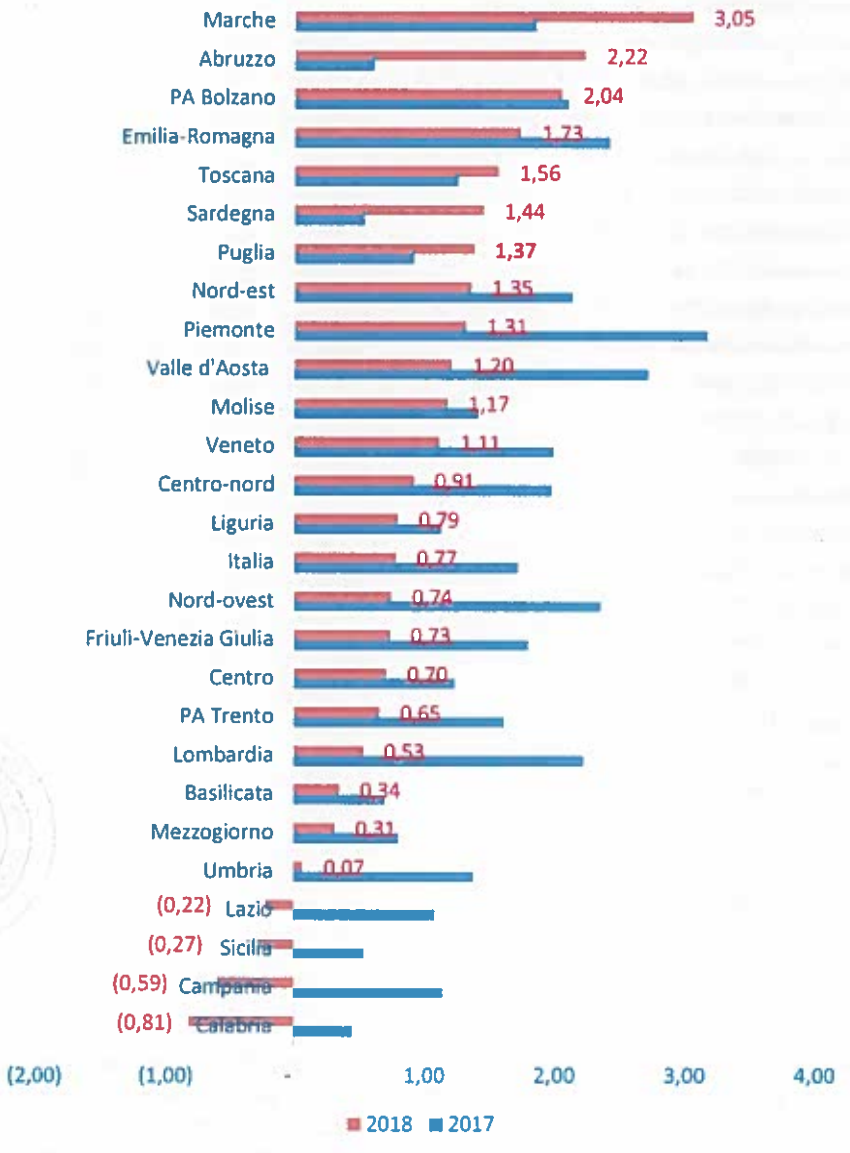


Fig. 1- Tassi di crescita in volume del PIL nel 2017 e nel 2018

In termini pro capite, il Nord-ovest rappresenta l'area geografica con il Pil per abitante più elevato pari a 36,2mila euro nel 2018 e 35,7mila nel 2017). Segue il Nord-est, con 35,1mila euro (34,3mila euro nel 2017); il Centro, con 31,6mila euro (31,1mila euro nel 2017). Il Mezzogiorno, con 19mila euro (poco più della metà di quello del Nord-ovest), ha un Pil di oltre 10 mila euro per abitante in meno rispetto al dato nazionale (fig. 2). La provincia autonoma di Bolzano presenta

il valore più elevato: poco oltre i 47mila euro per abitante, seguita da Valle d'Aosta e Lombardia che sfiorano i 49 mila euro per abitante. La Puglia con 18.650 euro è quart'ultima nella classifica del Pil pro capite, appena al di sotto del dato relativo al Mezzogiorno pari a 18.990 euro per abitante. Il Pil pro capite pugliese risulta in aumento rispetto ai 18.120 euro del 2017 (era 17.680 euro nel 2016). Il dato pugliese precede nella classifica del Pil pro capite la Campania con 18.590 euro, la Sicilia con 17.680 euro e, infine, la Calabria con 16.980 euro per abitante.

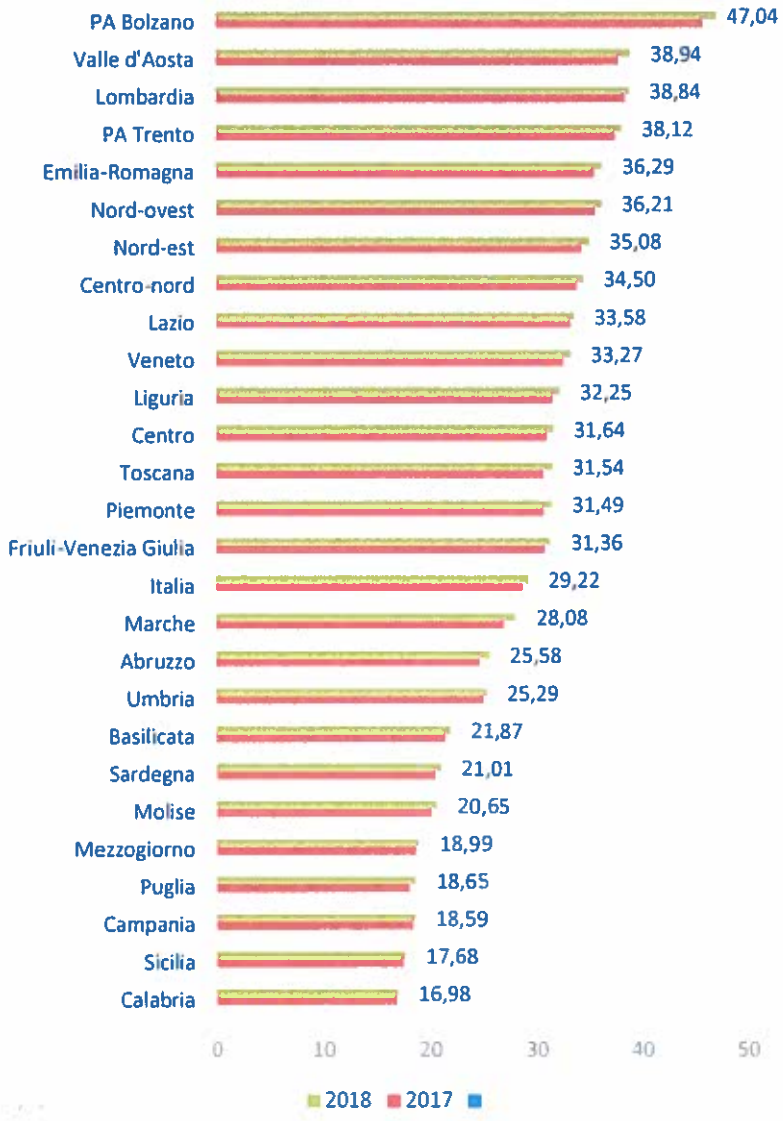


Fig. 2- Pil per abitante nel 2017 e nel 2018 (migliaia di euro correnti)

La fig. 3 riporta il reddito disponibile delle famiglie consumatrici per abitante. È un dato differente dal PIL in quanto tiene conto del reddito disponibile delle famiglie che, rispetto al PIL stesso, consente di trarre ulteriori indicazioni e differenti elementi di giudizio circa la quantificazione del benessere economico dei territori. Questo indicatore cerca di cogliere le condizioni economiche generali delle famiglie e, più in particolare, le loro capacità di spesa e di risparmio. Il calcolo è circoscritto al settore delle famiglie inteso come collettività di percettori di reddito e di consumatori.

A livello di ripartizioni territoriali, nel 2018 le famiglie residenti nel Nord-ovest dispongono del livello di reddito per abitante più elevato (22,3 mila euro), seguite da quelle residenti nel Nord-est (21,9 mila euro). Nel Centro il livello è pari a 19,9 mila euro e ultimo nel Mezzogiorno a circa 14 mila euro, al di sotto del -26% rispetto al dato nazionale.

Stabilmente in testa alla graduatoria si conferma la Provincia Autonoma di Bolzano con poco oltre 26 mila euro pro capite; segue l'Emilia Romagna con 22,5 mila euro per abitante; quindi la Lombardia con 22,4 mila euro per abitante. In fondo alla graduatoria c'è la Calabria con 12,7 mila euro, preceduta da Campania con 13,4 mila euro e Sicilia con 13,5 mila euro e 13,3 mila euro per abitante. Anche questo indicatore traccia una netta separazione fra il Centro-nord e il Mezzogiorno in termini di ricchezza disponibile. La Puglia si colloca oltre il valore di 14.338 euro (+2,6% rispetto al 2017 in termini pro capite), al di sopra del valore del Mezzogiorno (con un 13.995 euro), ma al di sotto del valore nazionale di 18.902 euro. Rispetto alla graduatoria del Pil, nel caso del reddito disponibile delle famiglie, la Puglia ha un posizionamento migliore rispetto all'intero Mezzogiorno. Negli anni, la Puglia ha presentato tassi di crescita in valore pro capite apprezzabili per questo indicatore, migliori rispetto agli incrementi del Pil.

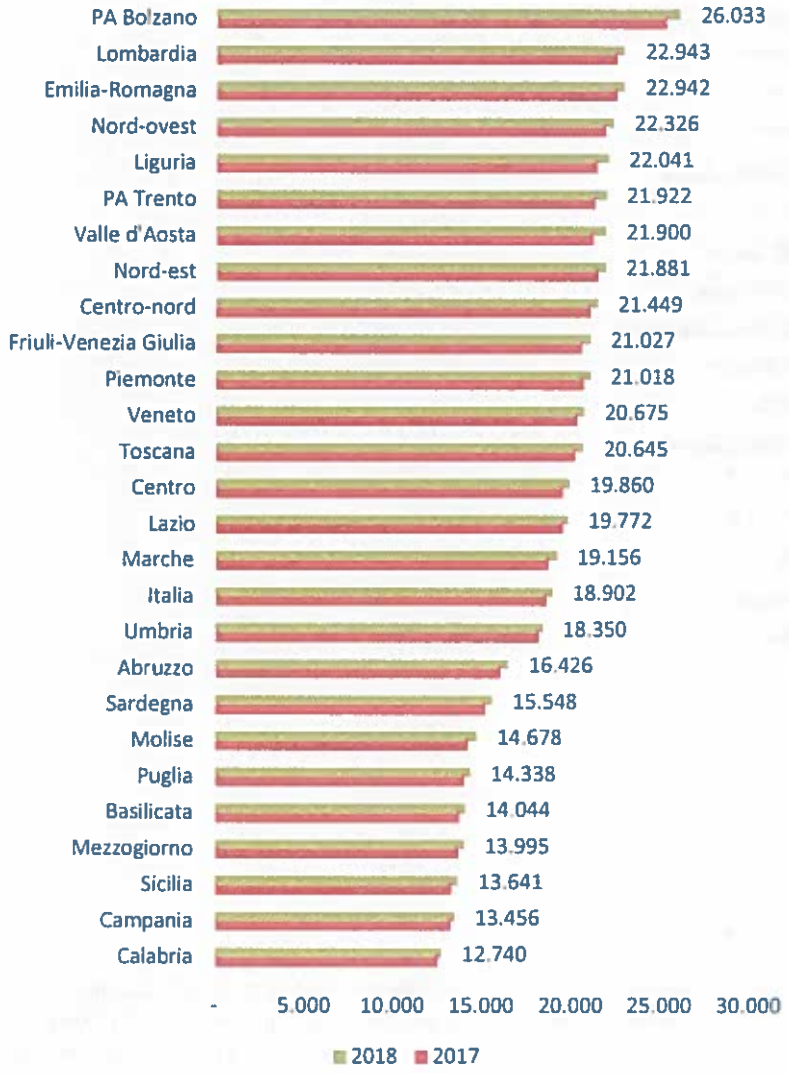


Fig. 3 - Reddito disponibile delle famiglie consumatrici per abitante - dati in euro

La fig. 4 riporta la variazione registrata sempre dal reddito disponibile delle famiglie (non in termini pro capite ma come valore assoluto) per l'ultimo anno disponibile, il 2018 rispetto al 2017. A livello nazionale, la provincia autonoma di Bolzano e di Trento e la Valle d'Aosta fanno registrare tassi di crescita rilevanti, rispettivamente con il +3,7%, +3,2% e +2,9%.

La Puglia mostra una variazione positiva pari al +2,1% (a fronte del +1,7 del 2017 sul 2016), collocandosi appena al di sopra del valore nazionale pari a 1,9% e del valore del Mezzogiorno pari al +1,8%.

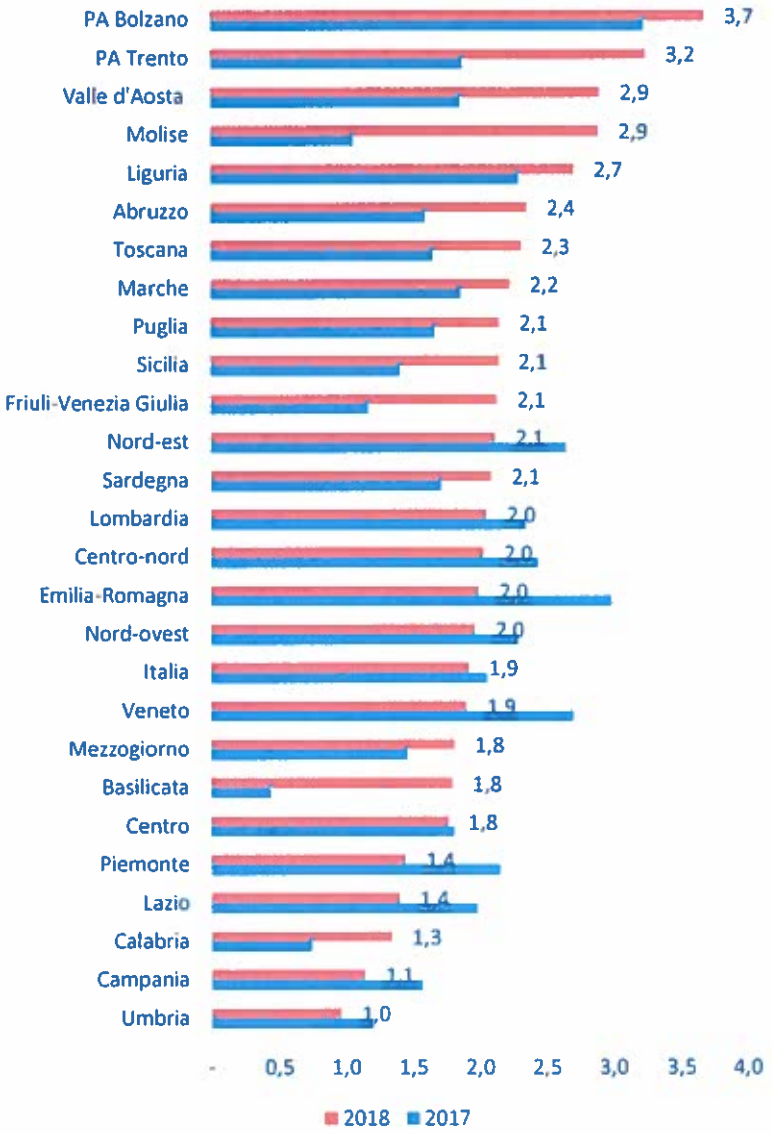


Fig. 4 - Variazioni del reddito disponibile delle famiglie consumatrici - valori %

La fig. 5 riporta la spesa per consumi finali delle famiglie per abitante: la Valle d'Aosta che è in testa alla classifica ha un valore di ben 25.490 euro, seguita dalla provincia autonoma di Bolzano con 24.330 euro e di Trento con 22.800 euro per abitante. La Puglia con 13.340 euro precede solo la Campania con 12.630 euro per abitante, a fronte di un dato del Mezzogiorno pari a 13.710 euro.

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Strutture Staff Controllo di Gestione

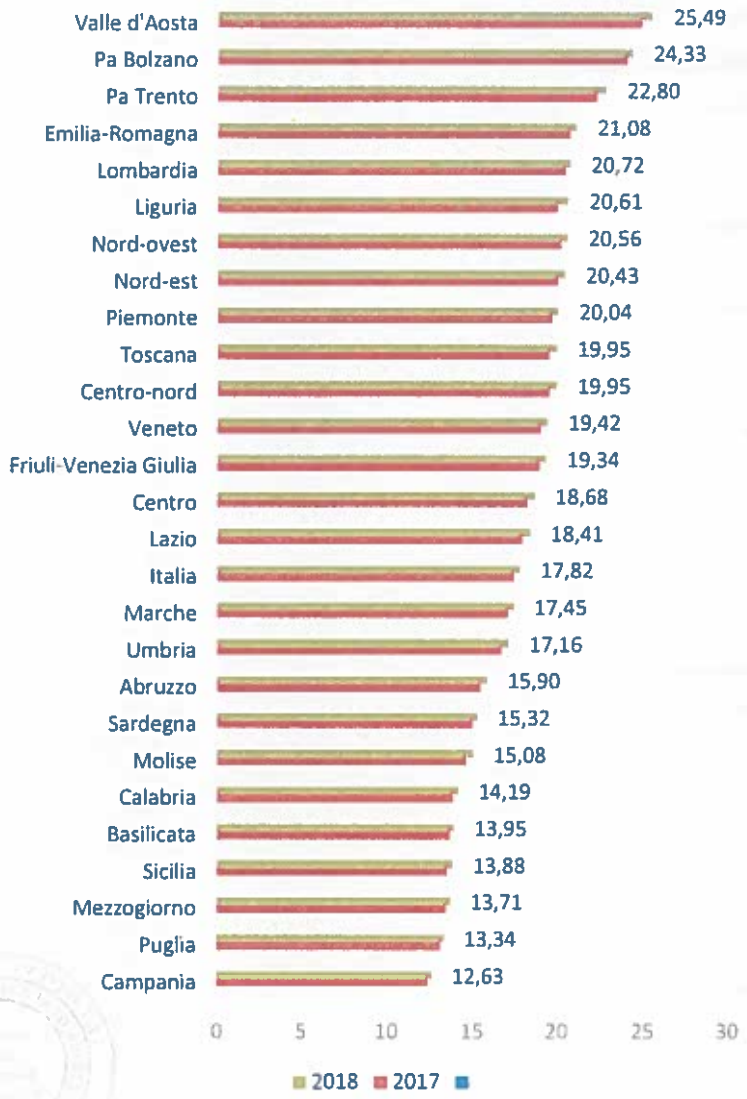


Fig. 5 – Spesa per consumi finali delle famiglie per abitante (migliaia di euro)

Prendendo in esame il tasso di crescita in termini reali della spesa per consumi finali delle famiglie, nel 2018, gli incrementi maggiori spettano a Liguria e Lazio con +1,71%; segue l'Abruzzo con il +1,54%. La provincia autonoma di Bolzano e il Piemonte registrano le performance peggiori, a fronte di incrementi rilevanti registrati nel 2017. La Puglia ha un incremento del +0,51% (+0,7% nel 2017) a fronte del +0,82% del Mezzogiorno e +0,89% dell'Italia (fig. 6).

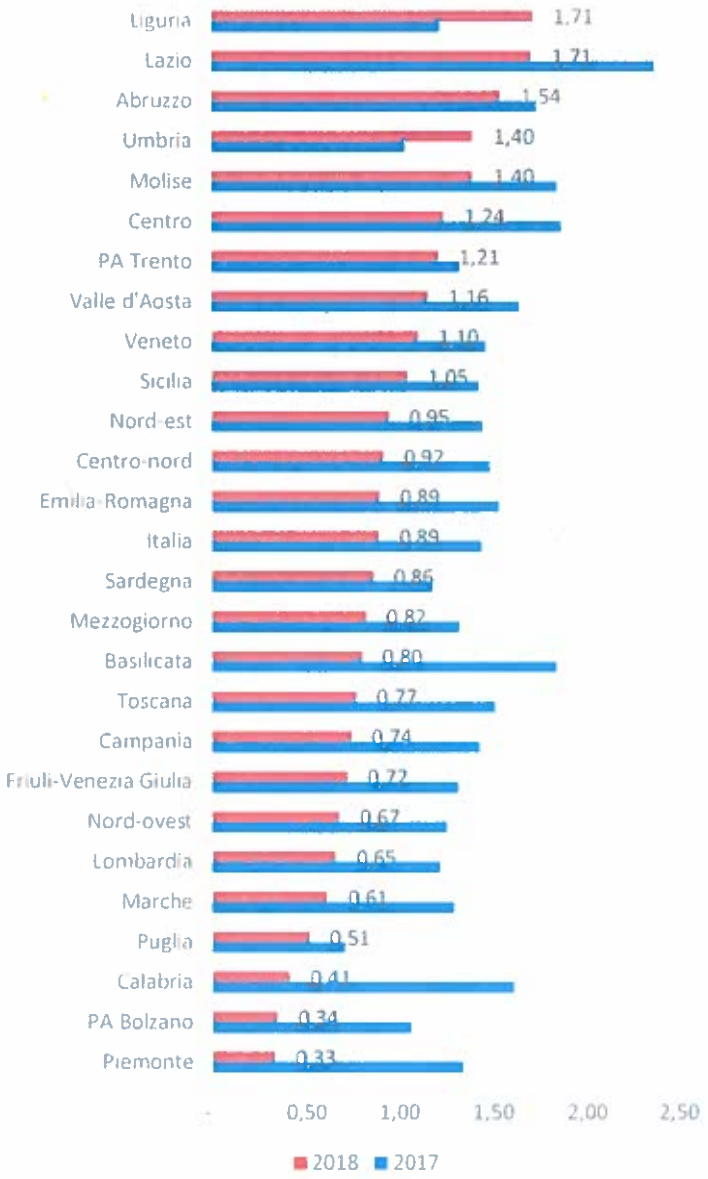


Fig. 6 - Tasso di crescita in volume della spesa per consumi finali delle famiglie

Nel 2017, ultimo anno per cui sono disponibili i dati, l'economia non osservata (somma della componente sommersa e di quella illegale) rappresenta in Italia il 13,5% del valore aggiunto totale (l'incidenza sul Pil è pari al 12,1%): le componenti più rilevanti in termini di peso sono la rivalutazione della sotto-dichiarazione dei risultati economici delle imprese (6,2%) e l'impiego di lavoro irregolare (5,1%). L'economia illegale e le altre componenti minori (mance, fitti in nero e integrazione domanda-offerta) incidono per il restante 2,2% (tab. 3).

L'incidenza dell'economia non osservata è molto alta nel Mezzogiorno, dove rappresenta il 19,4% del complesso del valore aggiunto, seguita dal Centro (14,1%). Sensibilmente più contenute, e inferiori alla media nazionale, sono le quote raggiunte nel Nord-ovest e nel Nord-est, pari rispettivamente a 10,6% e 11,4%. L'incidenza relativa delle tre componenti dell'economia non osservata viene confermata anche a livello ripartizionale; a pesare di più è la rivalutazione da sotto-dichiarazione che raggiunge un picco nel Mezzogiorno (pari all'8,6% del valore aggiunto) mentre nel Nord-ovest si registra il livello più contenuto (4,9%). La quota di valore aggiunto generato da impiego di lavoro irregolare è significativo nel Mezzogiorno, dove si attesta al 7,7%. In linea con la media nazionale (pari al 5,1%) risulta il Centro, mentre le altre due ripartizioni si collocano al di sotto di tale livello (3,9% il Nord-ovest e 4,1% il Nord-est). La Calabria è la regione in

cui il peso dell'economia sommersa e illegale è massimo, con il 21,8% del valore aggiunto complessivo; l'incidenza più bassa si registra invece nella Provincia Autonoma di Bolzano-Bozen (8,9%). Puglia e Molise presentano la quota più alta di rivalutazione del valore aggiunto sotto-dichiarato (rispettivamente 9,7% e 8,8%) mentre le quote più basse si registrano nella Provincia autonoma di Bolzano-Bozen (3%) e nella Provincia Autonoma di Trento (3,7%). Il peso del sommerso dovuto all'impiego di input di lavoro irregolare è particolarmente elevato in Calabria (9,4% del valore aggiunto) e Campania (8,5%), le quote più contenute sono quelle osservate in Lombardia (3,7%) e Veneto (3,9%).

Tab. 3 - Incidenza dell'economia non osservata sul valore aggiunto totale - Valori % -Anno 2017

TERRITORI	Rivalutazione	Lavoro irregolare	Altro*	TOTALE
Calabria	8,7	9,4	3,7	21,8
Campania	8,7	8,5	3,3	20,5
Puglia	**9,7**	**7,4**	**3,0**	**20,1**
Sicilia	8,2	8,1	3,7	20,0
Mezzogiorno	8,6	7,7	3,2	19,4
Molise	8,8	6,8	2,4	18,0
Umbria	8,3	5,6	2,4	16,4
Sardegna	8,0	5,5	2,7	16,2
Abruzzo	7,7	5,9	2,3	15,9
Marche	8,4	4,7	2,4	15,5
Basilicata	7,4	5,6	2,3	15,4
Toscana	7,5	4,7	2,3	14,5
Centro	6,7	5,1	2,3	14,1
Italia	6,2	5,1	2,2	13,5
Liguria	6,3	4,6	2,7	13,5
Lazio	5,6	5,4	2,3	13,3
Valle d'Aosta	5,7	4,4	1,8	11,9
Piemonte	5,7	4,2	2,0	11,9
Centro-nord	5,6	4,3	2,0	11,8
Emilia-Romagna	5,5	4,4	2,0	11,8
Veneto	6,0	3,9	1,7	11,6
Nord-est	5,4	4,1	1,8	11,4
Friuli-Venezia Giulia	5,4	4,2	1,7	11,2
Nord-ovest	4,9	3,9	1,8	10,6
Provincia Autonoma Trento	3,7	4,5	2,0	10,2
Lombardia	4,5	3,7	1,7	9,8
Provincia Autonoma Bolzano	3,0	4,2	1,8	8,9

*attività illegale, mance, fitti in nero e integrazione domanda-offerta

Fonte: ISTAT

Esaminando la distribuzione del valore aggiunto per abitante per provincia, la provincia di Bari ha il dato più elevato del valore aggiunto pro capite con 19.110 euro per abitante, seguita dalla provincia di Taranto con 16.400 euro per abitante e quindi da quella di Brindisi con 16.200 euro (tab. 4). Tralasciando la voce "altri servizi", la provincia di Bari ha i valori maggiori rispetto alle altre province nel settore del "commercio, pubblici esercizi, trasporti e telecomunicazioni" con 5.200 euro per abitante e nel settore dei "servizi finanziari, immobiliari e professionali" con 5.100 euro per abitante.

Anche nelle altre province, sono questi i settori per i quali si registrano i valori più elevati. Nel settore dell'industria con 2.700 euro per abitante spetta alla provincia di Taranto il valore più elevato, seguita dalla provincia di Bari con 2.600 euro e di Brindisi con 2.500 euro. Nel settore dell'agricoltura la provincia di Foggia ha il valore pro capite del valore aggiunto più elevato rispetto alle altre province con 1.400 euro per abitante, seguita dalla BAT con 800 euro per abitante, e dalle province di Taranto e Brindisi entrambe con 700 euro per abitante. Infine, nel settore delle costruzioni il valore più elevato spetta alla provincia di Bari con 900 euro per abitante, seguita dalle province di Brindisi e Lecce con 800 euro per abitante.

Tab. 4 - Valore aggiunto per abitante per provincia. Anno 2017 (migliaia di euro correnti)

TERRITORIO	Agricoltura	Industria	Costruzioni	Commercio, pubblici esercizi, trasporti e telecomu-nicazioni	Servizi finanziari, immobiliari e professionali	Altri servizi	Totale
Foggia	1,4	1,9	0,7	3,7	3,7	4,3	15,7
Bari	0,5	2,6	0,9	5,2	5,1	4,7	19,1
Taranto	0,7	2,7	0,6	3,2	3,8	5,4	16,4
Brindisi	0,7	2,5	0,8	4,0	3,7	4,5	16,2
Lecce	0,5	1,6	0,8	3,6	4,3	4,1	14,7
Barletta-Andria-Trani	0,8	2,1	0,7	3,5	3,6	3,7	14,4

Fonte: ISTAT

2.1.4 Il sistema produttivo pugliese

Per quanto riguarda il sistema produttivo pugliese, nella tabella 5 si riportano i dati di Infocamere sulle imprese attive in Puglia al I trimestre 2020, secondo la classificazione ATECO2007. In Puglia, nel I trimestre di quest'anno, il numero d'imprese attive ammonta a 324.530. Il settore a maggiore prevalenza è il "commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli" che, con 96.115 imprese attive, rappresenta il 29,62% del totale; l'"agricoltura, silvicoltura e pesca" che, con 76.585 imprese attive, rappresenta il 23,60%; le "costruzioni" che, con 38.433 imprese attive, incide per l'11,84% sul totale delle imprese attive. Infine, le "attività manifatturiere", con 24.488 imprese attive, rappresentano il 7,55% del totale. La somma di queste tre macro categorie rappresenta poco oltre il 65% delle imprese totali pugliesi al I trimestre 2020.

Nel macrosettore "Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di aut...", la quota più rilevante è del "commercio al dettaglio" con il 62,37%. In quello dell'"agricoltura, silvicoltura e pesca", il 98,84% è da attribuire alla "coltivazione agricola e produzione di prodotti animali". Il manifatturiero fa registrare la quota maggiore nell'"industria alimentare" (19,37%), seguita dalla "fabbricazione di prodotti in metallo" (16,04%) e dalla "confezione di articoli di abbigliamento" (11,54%). La macro categoria "estrazione da cave e miniere" comprende 233 imprese attive (pari 0,07% del totale). E' il caso di ricordare, tuttavia, che il settore rappresenta uno dei punti di forza dell'economia pugliese. Infatti, in Puglia è presente l'8,2% delle cave produttive nazionali e si conferma la prima regione per quantità estratte dell'aggregato "calcare, travertino, gesso e arenaria" (cfr. "Report attività estrattive da cave e miniere, Istat 13/04/2017, anni 2013-2014- 2015).

Nel I trimestre 2020, il numero d'imprese attive in Puglia, rispetto allo stesso trimestre del 2019, evidenzia un calo del -0,32%. Le diminuzioni più rilevanti sono nell'"Estrazione di minerali da cave e miniere" (-5,67%), nel "Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di aut.." (-1,66%) e nelle "Attività manifatturiere" (-1,41%). Al contrario, aumentano le imprese pugliesi nelle "Attività immobiliari" (+3,93%), nelle "Attività professionali, scientifiche e tecniche" (+3,36%), nell'"Istruzione" e nella "Sanità e assistenza sociale" (entrambe per più del +2,0%).

Tab. 5 - Imprese attive in Puglia in base alla classificazione ATECO2007. I trimestre 2020 (valori assoluti e %), variazione % I trimestre 2020/2019

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

COD.	ATTIVITA' E SOTTOCATEGORIE	I trim. 2020		Variaz. % I trim. 2020/2019
		Val.ass.	%	
A	Agricoltura, silvicoltura pesca	76.585	23,60	-0,60
B	Estrazione di minerali da cave e miniere	233	0,07	-5,67
C	Attività manifatturiere	24.488	7,55	-1,41
D	Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz..	727	0,22	3,12
E	Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d..	731	0,23	2,24
F	Costruzioni	38.433	11,84	0,30
G	Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut..	96.115	29,62	-1,66
H	Trasporto e magazzinaggio	7.909	2,44	-0,33
I	Attività dei servizi alloggio e ristorazione	23.299	7,18	1,30
J	Servizi di informazione e comunicazione	5.084	1,57	0,28
K	Attività finanziarie e assicurative	5.530	1,70	-0,23
L	Attivita' immobiliari	5.473	1,69	3,93
M	Attività professionali, scientifiche e tecniche	8.280	2,55	3,36
N	Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle impr.	8.435	2,60	1,81
O	Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale ..	2	0,00	0,00
P	Istruzione	1.676	0,52	2,32
Q	Sanità e assistenza sociale	2.765	0,85	2,52
R	Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver..	4.079	1,26	0,99
S	Altre attività di servizi	14.496	4,47	0,92
T	Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro p..	2	0,00	0,00
U	Organizzazioni ed organismi extraterritoriali	0	0,00	0,00
NC	Imprese non classificate	188	0,06	67,86
	TOTALE	**324.530**	**100,00**	**-0,32**

Fonte: Movimprese

Passando al confronto annuale delle imprese attive nel territorio pugliese (tab. 6), nel 2019 si assiste a un leggero calo del -0,44% rispetto al 2018. In particolare, escludendo l'attività "Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale ..", si riconfermano i cali nell'attività di "Estrazione di minerali da cave e miniere" con quasi il -6%; nel "Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di aut.." con una diminuzione del -1,7%; nelle "Attività manifatturiere" del -1,41%, infine una riduzione del -1% nel settore dell'" Agricoltura, silvicoltura pesca". Al contrario, aumenta il numero di imprese attive dal 2018 al 2019, nelle "Attività immobiliari" e "Attività professionali, scientifiche e tecniche" entrambe del +3,42%; nel "Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle impr." del +3,11% e nella "Sanità e assistenza sociale" del +3,06%. Gli incrementi sotto al +2% sono nella "Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz.." (+1,98%), nell' "Attività dei servizi alloggio e ristorazione" (+1,42%) e nella "Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d.." (+1,39%); i restanti settori registrano aumenti sotto al +1%.

Nel settore del "Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di aut.." le imprese sono passate da 98.781 nel 2018 a 97.277 nel 2019, in particolare il calo più rilevante è nella sottocategoria "Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e d..) con un -2,34%. Al contrario, aumentano del +1,12% le imprese del "Commercio all'ingrosso e al

dettaglio e riparazione di autoveicoli". Un altro rilevante settore per l'economia pugliese è l'"Agricoltura, Silvicoltura e Pesca" che passa da 77.900 imprese nel 2018 a 77.124 nel 2019: le attività più colpite dal calo sono quelle operanti nella "Silvicoltura ed utilizzo di aree forestali" (-1,86%) e nella "Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, c.." (-1,01%), al contrario si registrano aumenti del +0,56% nella "Pesca e acquacoltura".

Infine nelle "costruzioni" si registra un leggero calo del -0,21%, attribuibile sia alla "Costruzione di edifici" (-0,97%), sia nell' "Ingegneria civile" (-0,85%), di segno opposto i "Lavori di costruzione specializzati" che aumentano in un anno del +0,25%.

Tab. 6 - Imprese attive in Puglia in base alla classificazione ATECO2007. Anni 2019,2018 (valori assoluti e variazioni %)

COD.	ATTIVITA'E SOTTOCATEGORIE	Valori assoluti		Variazioni %
		2019	2018	2019/2018
A	Agricoltura, silvicoltura pesca	77.124	77.900	-1,00
B	Estrazione di minerali da cave e miniere	237	252	-5,95
C	Attività manifatturiere	24.706	25.086	-1,51
D	Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz..	722	708	1,98
E	Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d..	727	717	1,39
F	Costruzioni	38.556	38.639	-0,21
G	Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut..	97.277	98.781	-1,52
H	Trasporto e magazzinaggio	7.932	8.026	-1,17
I	Attività dei servizi alloggio e ristorazione	23.390	23.063	1,42
J	Servizi di informazione e comunicazione	5.102	5.095	0,14
K	Attività finanziarie e assicurative	5.568	5.570	-0,04
L	Attivita' immobiliari	5.419	5.240	3,42
M	Attività professionali, scientifiche e tecniche	8.231	7.959	3,42
N	Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle impr.	8.444	8.189	3,11
O	Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale ..	2	3	-33,33
P	Istruzione	1.673	1.645	1,70
Q	Sanità e assistenza sociale	2.766	2.684	3,06
R	Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver..	4.071	4.036	0,87
S	Altre attività di servizi	14.606	14.454	1,05
T	Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro p..	2	2	0,00
U	Organizzazioni ed organismi extraterritoriali	0	0	0,00
NC	Imprese non classificate	150	113	32,74
	TOTALE	326.705	328.162	-0,44

Fonte: Movimprese

2.1.5 La composizione del valore aggiunto della Puglia

Nel 2018, il valore aggiunto della Puglia è stato pari a 68.982 milioni di euro (+2,5% rispetto al 2017 e +1,5% nel 2016). Il settore primario concorre per un 4,2% al valore aggiunto complessivo, in misura superiore rispetto allo stesso dato riferito al Mezzogiorno pari al 3,6% e nazionale pari al 2,1% (Tab. 7). Il settore dei servizi pesa sul complesso del valore aggiunto pugliese per il 77,7%, inferiore di 1,5 punti percentuali rispetto a quello del Mezzogiorno e superiore di 3 punti percentuali sul dato italiano. Il resto delle attività (che comprendono attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Struttura Staff Controllo di Gestione

di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento, costruzioni) pesano per il 18,1% sul valore aggiunto regionale, in misura superiore sul dato del Mezzogiorno (più di 1 punto percentuale), ma inferiore al dato nazionale di 5,8 punti percentuali. Il peso del settore agricolo pugliese è rilevante più che altrove nella composizione del valore aggiunto, a conferma del peso che il settore riveste nel tessuto economico-produttivo pugliese.

Tab. 7 - Composizione del valore aggiunto di Puglia, Mezzogiorno e Italia nel 2018 (val.%)

Territorio	Branca di attività (NACE Rev2)			
	Agricoltura, silvicoltura e pesca	Attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento, costruzioni	Servizi	Totale attività economiche
Puglia	**4,2**	**18,1**	**77,7**	**100,00**
Mezzogiorno	3,6	17,1	79,2	100,00
Italia	2,1	23,9	74.0	100,00

Fonte: Ns. elaborazione su dati ISTAT

La successiva tab. 8 dettaglia ancor meglio la composizione del valore aggiunto della Puglia per le diverse branche di attività (NACE Rev2), mettendo a confronto gli anni 2018 e 2017 (anno per il quale sono disponibili dati di maggior dettaglio). Per il 2018, al momento della stesura del presente documento, sono disponibili solo i dati relativi alle principali branche di attività.
Per il 2018, i servizi pesano per il 77,7% (dato in aumento del +0,2% rispetto al 2017) sul valore aggiunto pugliese, pari al 4,6% sul totale nazionale.
All'interno di questa categoria, la branca "amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, di intrattenimento e divertimento, riparazione di beni per la casa e altri servizi" incide per il 27,8% (+0,6% rispetto al 2017) pari al 5,8% del totale nazionale; a seguire troviamo con il 26% (+0,3% rispetto al 2017) le "attività finanziarie e assicurative, attività immobiliari, attività professionali, scientifiche e tecniche, amministrazione e servizi di supporto "(4% del totale nazionale); infine, il "commercio all'ingrosso e al dettaglio", complessivamente contribuisce con il 23,9% (4,1% del totale nazionale).

La branca delle "attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento" concorre per il 13,5% (-0,2% rispetto al 2017 pari al 3% del dato nazionale). Le "costruzioni" concorrono con il 4,6% (stesso dato del 2017) ed un peso del 4,8% sul nazionale. Infine, "l'agricoltura, la silvicoltura e pesca" contribuisce con il 4,2%, stabile rispetto al dato del 2017 e per l'8,4% sul dato nazionale.

Analizzando la tabella, nel 2017, per i servizi, le attività finanziarie e assicurative, attività immobiliari, attività professionali, scientifiche e tecniche, amministrazione e servizi di supporto pesano per il 25,7% sul valore aggiunto regionale. Le attività immobiliari nel 2017, concorrono per il 13,9% alla formazione del valore aggiunto regionale. La branca del commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli rappresenta il 13,4% del valore aggiunto regionale.
Tra le attività estrattive, la sottocategoria "attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento" pesa per il 13,7% nel 2017. L'industria manifatturiera con il 10,2% e le costruzioni con il 4,6% contribuiscono al valore aggiunto regionale. La branca delle attività professionali, scientifiche e tecniche si attesta al 5,3% del valore aggiunto complessivo. Infine, il peso della branca riguardante il settore pubblico è pari al 23,4% del valore aggiunto complessivo (era 23,5% nel 2016).

Il valore aggiunto pugliese nel 2018 rappresenta il 4,4% del valore aggiunto nazionale, in leggero aumento del +0,1% rispetto al 2017. Le quote di valore aggiunto pugliese maggiori sul totale nazionale si registrano per la pesca che nel 2017 rappresenta il 18,3% (era il 18,1% nel 2016) del valore aggiunto nazionale del settore. Rilevante anche la quota del settore agricolo che pesa per l'8,4% (stesso dato del 2016) sul totale nazionale. La branca concernente l'istruzione pesa per il 6,6%; segue quelle relativa alla "fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento",

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Struttura Staff Controllo di Gestione

pari al 6% del valore aggiunto nazionale; quindi la sanità e assistenza sociale per il 5,5% e la branca della fabbricazione di mezzi di trasporto con il 4,3%.

Tab. 8 - Composizione del valore aggiunto della Puglia nel 2017 e nel 2018 (mln €. e %).

Branca di attività (NACE Rev2)	2017			2018		
	Puglia Mln di €	% Puglia	% Puglia/Italia	Puglia Mln di €	% Puglia	% Puglia/Italia
agricoltura, silvicoltura e pesca	**2.851,20**	**4,2**	**8,4**	**2.887,20**	**4,2**	**8,4**
produzioni vegetali e animali, caccia e servizi connessi, silvicultura	2680,5	4,0	8,1	..		
pesca e acquicoltura	170,7	0,3	18,3	..		
attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento, costruzioni	**12.301,60**	**18,3**	**3,3**	**12.483,70**	**18,1**	**3,3**
attività estrattiva, attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento	9.187,40	13,7	3,0	9.305,60	13,5	3,0
industria estrattiva	94,9	0,1	2,3	..		
industria manifatturiera	6891,9	10,2	2,7	..		
industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	1278	1,9	4,6	..		
industrie tessili, confezione di articoli di abbigliamento e di articoli in pelle e simili	918,2	1,4	3,6	..		
industria del legno, della carta, editoria	397,9	0,6	2,6	..		
fabbricazione di coke e prodotti derivanti dalla raffinazione del petrolio, fabbricazione di prodotti chimici e farmaceutici	372,2	0,6	1,5	..		
fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche e altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	542	0,8	2,3	..		
attività metallurgiche e fabbricazione di prodotti in metallo, esclusi macchinari e attrezzature	1046,2	1,6	2,6	..		
fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica, fabbricazione di apparecchiature elettriche, fabbricazione di macchinari e apparecchiature n.c.a	564,2	0,8	1,0	..		
fabbricazione di mezzi di trasporto	993,6	1,5	4,3	..		
fabbricazione di mobili, altre industrie manifatturiere, riparazione e installazione di macchine e apparecchiature	779,4	1,2	3,5	..		
fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	1255,7	1,9	5,1	..		
fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento	944,9	1,4	6,0	..		
costruzioni	3.114,20	4,6	4,8	3.178,10	4,6	4,8
servizi	**52.125,70**	**77,5**	**4,5**	**53.611,40**	**77,7**	**4,6**
commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporti e magazzinaggio, servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione	16.565,30	24,6	4,2	16.499,50	23,9	4,1
commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, servizi di alloggio e di ristorazione	15.210,4	22,6	4,6	..		
commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli	9.029,30	13,4	4,8	..		
trasporti e magazzinaggio	3.329,60	4,9	3,8	..		
servizi di alloggio e di ristorazione	2.851,50	4,2	4,7	..		
servizi di informazione e comunicazione	1.354,80	2,0	2,3	..		
attività finanziarie e assicurative, attività immobiliari, attività professionali, scientifiche e tecniche, amministrazione e servizi di supporto	17.270,60	25,7	3,9	17.946,60	26,0	4,0
attività finanziarie e assicurative	2.461,50	3,7	3,2	..		
attività immobiliari	9.326,60	13,9	4,4	..		
attività professionali, scientifiche e tecniche, amministrazione e servizi di supporto	5.482,50	8,1	3,6	..		
attività professionali, scientifiche e tecniche	3.590,90	5,3	3,6	..		
attività amministrative e di servizi di supporto	1.891,50	2,8	3,7	..		
amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, di intrattenimento e divertimento, riparazione di beni per la casa e altri servizi	18.289,90	27,2	5,7	19.165,30	27,8	5,8
amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria, istruzione, sanità e assistenza sociale	15.776,10	23,4	6,1	..		
amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria	6.389,50	9,5	6,3	..		
istruzione	4.247,80	6,3	6,6	..		
sanità e assistenza sociale	5.138,80	7,6	5,5	..		
attività artistiche, di intrattenimento e divertimento, riparazione di beni per la casa e altri servizi	2.513,70	3,7	3,9	..		
attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	589,20	0,9	3,3	..		
altre attività di servizi	1.247,90	1,9	4,5	..		
attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico, produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze	676,70	1,0	3,7	..		
totale attività economiche	**67.278,50**	**100,0**	**4,3**	**68.982,3**	**100,0**	**4,4**

Fonte: Elaborazione su dati dei "Conti economici territoriali" ISTAT

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Stringato Staff Controllo di Gestione

2.1.6 La recente congiuntura pugliese

Di seguito si riportano i dati congiunturali più recenti riguardanti l'economia pugliese pubblicati da istituti di ricerca e ricavati da diverse fonti statistiche, ciascuna delle quali fotografa un particolare aspetto o fenomeno economico, al fine di offrire una visione quanto più possibile completa e ampia della complessità che spesso caratterizza le economie di un territorio.

Per quanto riguarda il mercato del lavoro, in Puglia, il tasso di disoccupazione totale nel 2019 è pari a 14,9%, in diminuzione rispetto al 2018 del -1,1%, a fronte di un tasso di disoccupazione del Mezzogiorno pari al 17,6% in diminuzione del -0,8%, dato nazionale del 10% in calo del -0,6%. (tab. 9).

In particolare, nello stesso periodo il tasso di disoccupazione maschile pugliese decresce e passa dal 14,4% al 13,3%; quello femminile decresce e passa dal 18,8% al 17,6%. A livello nazionale, il tasso di disoccupazione nel 2019 si attesta al 10,0% (-0,7% rispetto allo scorso anno).

Il tasso di occupazione maschile pugliese, nella fascia di età dai 15 anni e più, cresce e passa dal 46,2% del 2018, al 47,3% nel 2019; quello femminile è quasi stabile, passando dal 24,4% al 24,3% nel 2019; quello totale cresce e passa dal 34,9% al 35,4%. A livello nazionale, i dati relativi al 2019 forniscono un tasso di occupazione totale, nella stessa fascia di età, al 44,9% (+0,3% rispetto al 2018). In Puglia il numero degli occupati, dai 15 anni e più, nel 2019 è pari a 1.234 migliaia di unità e rispetto al 2018 è cresciuto del +1,15%. A livello regionale continua ad emergere in maniera netta il divario occupazionale esistente fra le regioni del Centro-nord e le regioni del Mezzogiorno, che presentano mediamente tassi di disoccupazione pari al doppio delle regioni settentrionali.

Tab. 9 - Tassi di disoccupazione dal 2010 al 2019 nelle regioni italiane

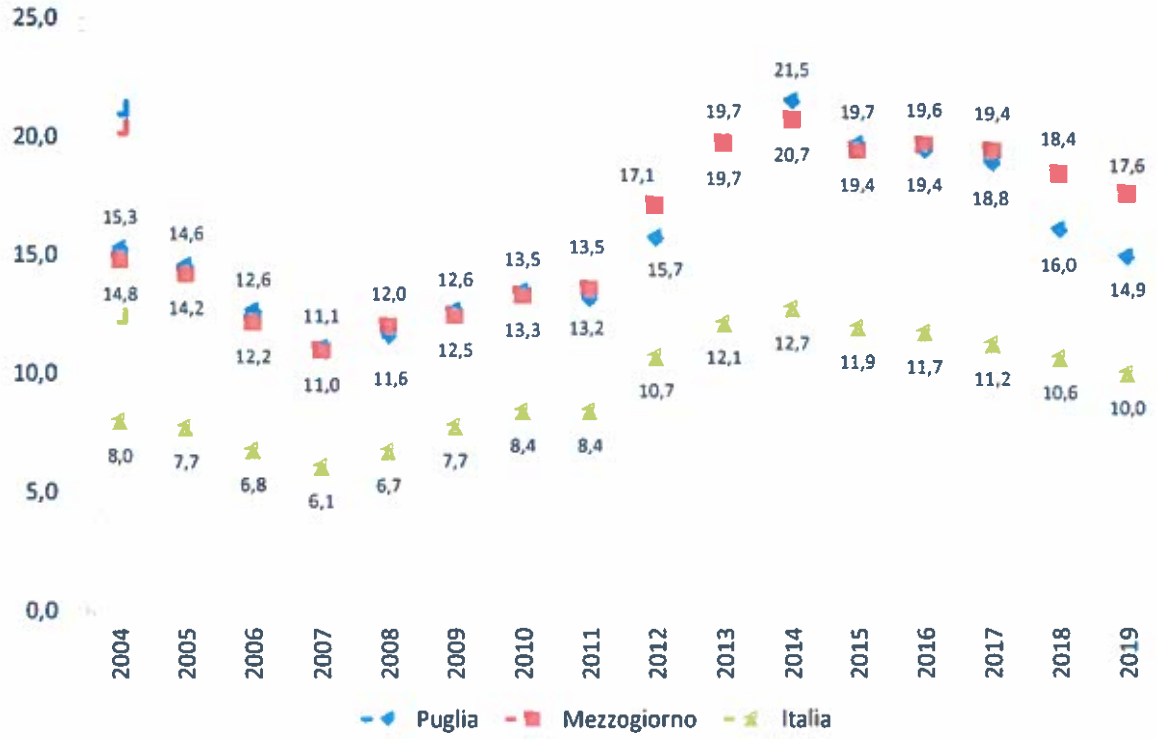
Regioni	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Piemonte	7,5	7,6	9,2	10,5	11,3	10,2	9,3	9,1	8,2	7,6
Valle d'A.	4,5	5,3	7,1	8,3	8,9	8,9	8,7	7,8	7,0	6,5
Liguria	6,6	6,4	8,1	9,8	10,8	9,2	9,7	9,5	9,9	9,6
Lombardia	5,5	5,7	7,4	8,0	8,2	7,9	7,4	6,4	6,0	5,6
Trentino A.A.	3,5	3,9	5,1	5,4	5,7	5,3	5,2	4,4	3,8	3,9
Bolzano	2,7	3,3	4,1	4,4	4,4	3,8	3,7	3,1	2,9	2,9
Trento	4,2	4,4	6,1	6,5	6,9	6,8	6,8	5,7	4,8	5,0
Veneto	5,7	4,9	6,4	7,6	7,5	7,1	6,8	6,3	6,4	5,6
Friuli-V.G.	5,7	5,2	6,7	7,7	8,0	8,0	7,5	6,7	6,7	6,1
Emilia-R.	5,6	5,2	7,0	8,4	8,3	7,7	6,9	6,5	5,9	5,5
Toscana	6,0	6,3	7,8	8,7	10,1	9,2	9,5	8,6	7,3	6,7
Umbria	6,6	6,4	9,5	10,3	11,3	10,4	9,6	10,5	9,2	8,5
Marche	5,7	6,8	9,1	10,9	10,1	9,9	10,6	10,6	8,1	8,6
Lazio	9,2	8,7	10,6	12,0	12,5	11,8	11,1	10,7	11,1	9,9
Abruzzo	8,7	8,6	10,8	11,3	12,6	12,6	12,1	11,7	10,8	11,2
Molise	8,4	9,9	12,0	15,6	15,2	14,3	12,8	14,6	13,0	12,2
Campania	13,9	15,4	19,2	21,5	21,7	19,8	20,4	20,9	20,4	20,0
Puglia	**13,5**	**13,2**	**15,7**	**19,7**	**21,5**	**19,7**	**19,4**	**18,8**	**16,0**	**14,9**
Basilicata	12,9	11,9	14,5	15,2	14,7	13,7	13,3	12,8	12,5	10,8
Calabria	11,9	12,7	19,4	22,3	23,4	22,9	23,2	21,6	21,6	21,0
Sicilia	14,6	14,3	18,4	21,0	22,2	21,4	22,1	21,5	21,5	20,0
Sardegna	14,0	13,5	15,4	17,5	18,6	17,4	17,3	17,0	15,4	14,7
Italia	**8,4**	**8,4**	**10,7**	**12,1**	**12,7**	**11,9**	**11,7**	**11,2**	**10,6**	**10,0**

Fonte: ISTAT

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

Esaminando la dinamica temporale pugliese, dagli anni 2004 al 2007 si è assistito a una discesa della disoccupazione sino all'11,1%, dato relativo all'anno 2007 (Fig. 7). Dallo stesso anno inizia un trend crescente che porta il tasso di disoccupazione pugliese al 21,5% del 2014. Successivamente, dal 2015 al 2019 (ultimo dato disponibile), si assiste lentamente a un recupero dell'occupazione. Il trend positivo lascia sperare in una ripresa della dinamica occupazionale.

Fig. 7 - Andamento del tasso di disoccupazione dal 2004 al 2019, in Puglia, Italia e Mezzogiorno



Dal recente rapporto trimestrale sulle Comunicazioni Obbligatorie pubblicato dal Ministero del Lavoro, contenente i dati relativi ai movimenti di rapporti di lavoro, registrati in Italia e nelle regioni, riferiti al 2019, in Puglia, rispetto al 2018, i rapporti di lavoro attivati sono aumentati del +0,7% (+2,3% a livello nazionale); i lavoratori coinvolti aumentano del +1,8% (+1,9% a livello nazionale), per un numero medio di attivazioni per lavoratore del 2,21 (1,79 a livello nazionale). I rapporti di lavoro cessati si sono ridotti del -1,4% (+2,3% a livello nazionale); i lavoratori cessati sono ridotti del -2,1% (+1,6% a livello nazionale).

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), attraverso l'Osservatorio Statistico sulla Cassa Integrazione Guadagni (CIG), diffonde i dati sulle ore autorizzate per trattamenti di integrazione salariale a favore di operai e impiegati. In Puglia, le ore totali autorizzate a marzo per trattamento di integrazione salariale crescono del +7,47% rispetto a marzo 2019 (-8,18% a livello nazionale) e decrescono del -14,3% in totale nel 2020 rispetto a gen.-mar. 2019 (-5,01% a livello nazionale). In particolare, crescono del +205,9% quelle relative alla ordinaria (+7,9% a livello nazionale) e del +24,93%. In totale nel 2020 rispetto a gen.-mar. 2019 (+19,4% a livello nazionale); decrescono del -78,85% quelle relative alla straordinaria (-27,16% a livello nazionale) e del -22,31% in totale nel 2020 rispetto a gen-mar 2019 (-21,9% a livello nazionale); non ci sono state ore destinate alla cassa integrazione per solidarietà (-39,16 a livello nazionale) e decrescono del -14% in totale nel 2020 rispetto a gen-mar 2019 (-45,42% a livello nazionale); il n. ore in deroga è pari a 1.394 nel mese di marzo 2020 e zero a marzo 2019 (-82,23% a livello nazionale) e decrescono del -90,22% in totale nel 2020 rispetto a gen-mar 2019 (-98,89% a livello nazionale).

Nella tab. 10 riportata di seguito sono esposti gli ultimi dati relativi alle esportazioni pugliesi riferite al 2019 e diffusi dall'ISTAT. Nel 2019 la Puglia registra una variazione positiva pari al +9,1%, rispetto al 2018, con un valore delle

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

esportazioni pari a 8.855 milioni di euro (8.117 milioni di euro nel 2018). Le esportazioni pugliesi aumentano del +8,4% nella UE e +10,0% in ambito Extra UE, rispetto all'anno precedente. Il Mezzogiorno fa registrare un decremento del -1,4% (+6,5% nel periodo fra il 2017 e 2018), quello italiano del +2,3% (+3,6% nel periodo fra il 2017 e 2018). La quota pugliese di esportazioni, calcolata sul totale nazionale, è pari all'1,9% (1,7% nel 2018); invece sul totale del Mezzogiorno è del 18,1% (16,3% nel 2018).

Tab. 10 - Esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia negli anni 2016, 2017, 2018, 2019 (milioni di euro e variazioni %)

Territorio	2016	2017	2018	2019	2017/2016	2018/2017	2019/2018
	Milioni di euro				Variazioni %		
Puglia	7.936	8.259	8.117	8.855	+4,1	-1,7	+9,1
Mezzogiorno	42.959	46.718	49.742	49.035	+8,8	+6,5	-1,4
Italia	417.269	449.130	465.325	475.849	+7,6	+3,6	+2,3

Fonte: ISTAT.

La Tab. 11 riporta i dati relativi alle esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia per settore di attività nel 2019. Nel settore dei prodotti dell'agricoltura i dati delle esportazioni rappresentano il 10% sul totale nazionale del settore, in calo (in termini di quota nazionale) del -5,6% rispetto al 2018. Dopo i prodotti agricoli, il peso maggiore spetta al settore dei mezzi di trasporto che incide per il 4,2% (in aumento del 32,8% in termini di quota nazionale). Segue con il 3,4% quello dei mobili (-4,1% in termini di quota nazionale). Quindi con il 2,8% sul totale nazionale, il settore degli articoli farmaceutici, chimico medicinali e botanici (in calo -4,8% in termini di quota nazionale). Nel campo dei prodotti alimentari la Puglia rappresenta il 2,5% delle esportazioni nazionali (con un +1,1% in termini di quota nazionale).

Per quanto riguarda le variazioni settoriali rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, per la Puglia, fra i settori che guadagnano maggiormente quote a livello nazionale, troviamo il settore della "Coke e prodotti petroliferi raffinati" con il +52,7%. Segue il settore dei "Prodotti delle attività di trattamento dei rifiuti e risanamento" con il +52,2%. Quindi, il settore dei "Prodotti dell'estrazione di minerali da cave e miniere" con un +40,4%. Le esportazioni pugliesi perdono quota nel settore "Articoli di abbigliamento (anche in pelle e in pelliccia)", facendo registrare un -18,5%. Anche nel settore dei "Computer, apparecchi elettronici e ottici" si registra un calo del -17,5%, cui segue un -15% anche nel settore degli "Sostanze e prodotti chimici".

In termini di valore nel 2019, il settore che esporta di più è quello delle "parti e accessori per autoveicoli e loro motori" con 1.007 milioni di euro; segue quello dei "medicinali e preparati farmaceutici" con 867 milioni di euro; quindi il settore degli "Aeromobili, veicoli spaziali e relativi dispositivi" con 738 milioni. A seguire i "prodotti della siderurgia" pesano per 461 milioni di euro.

Nel corso del 2019 le esportazioni pugliesi hanno dato un contributo rilevante all'economia regionale. Dopo la variazione negativa del 2018, finalmente nel 2019 hanno fatto registrare performance apprezzabili in tutti i settori chiave più rilevanti, tradizionali e innovativi, dell'economia della Regione.

Tab. 11 - Esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia, per settore di attività economica. Anno 2019 (a) (Quote e variazioni percentuali)

SETTORI DI ATTIVITA' ECONOMICA	Puglia			Sud e Isole			Italia		
	Quote (b)		Var. % (d)	Quote 2019		Var. % (d)	Quote (b)		Var. % (d)
	2018	2019	2019	(b)	(c)	2019	2018	2019	2019
			2018			2018			2018
A Prodotti dell'agricoltura, della silvicoltura e della pesca	10,4	10,0	-5,6	27,4	3,8	-7,0	1,5	1,4	-1,6
B Prodotti dell'estrazione di minerali da cave e miniere	0,9	1,6	40,4	14,1	0,3	-63,6	0,3	0,2	-19,7
C Prodotti delle attività manifatturiere	1,6	1,8	9,7	10,2	94,6	-1,3	96,1	95,7	1,9
CA Prodotti alimentari, bevande e tabacco	2,6	2,5	1,1	14,6	11,2	4,1	7,6	7,9	6,6
CB Prodotti tessili e dell'abbigliamento, pelli e accessori	1,4	1,3	-6,5	3,9	4,5	-11,4	11,4	11,9	6,2
13 Prodotti tessili	0,7	0,8	1,6	3,1	0,6	-8,0	2,2	2,1	-3,5
14 Articoli di abbigliamento (anche in pelle e in pelliccia)	1,3	1,0	-18,5	3,8	1,8	-14,7	4,6	4,9	7,3
15 Articoli in pelle e simili	1,9	1,7	0,2	4,3	2,0	-9,3	4,6	4,9	9,7
CC Legno e prodotti in legno; carta e stampa	0,3	0,3	2,7	5,3	0,9	-2,8	1,9	1,8	-2,8
16 Legno e prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili); articoli in paglia e materiali da intreccio	0,3	0,4	15,2	3,9	0,2	-9,9	0,4	0,4	0,9
17+18 Carta e prodotti di carta; prodotti della stampa e della riproduzione di supporti registrati	0,3	0,3	-0,8	5,7	0,8	-1,2	1,5	1,4	-3,8
CD Coke e prodotti petroliferi raffinati	0,5	0,8	52,7	76,5	20,4	-10,1	3,2	2,8	-10,6
CE Sostanze e prodotti chimici	1,7	1,4	-15,0	7,2	4,5	-18,8	6,7	6,4	-2,3
CF Articoli farmaceutici, chimico medicinali e botanici	3,6	2,8	-4,8	9,6	6,4	21,1	5,6	6,8	25,6
CG Articoli in gomma e materie plastiche, altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	1,5	1,6	9,1	7,0	3,9	-2,5	5,9	5,7	-0,6
22 Articoli in gomma	2,1	2,4	10,6	7,9	2,7	-2,5	3,6	3,5	-0,5
23 Altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	0,5	0,5	-0,9	5,6	1,2	-2,3	2,3	2,2	-0,9
CH Metalli di base e prodotti in metallo, esclusi macchine e impianti	1,0	1,3	30,1	5,3	5,6	3,1	10,8	10,7	1,7
CI Computer, apparecchi elettronici e ottici	1,1	0,9	-17,5	10,6	3,3	16,1	3,4	3,2	-1,0
CJ Apparecchi elettrici	0,9	1,0	17,5	5,8	2,8	11,7	5,2	5,0	-2,7
CK Macchine ed apparecchi n.c.a.	1,0	1,2	16,4	2,8	4,7	-1,7	17,7	17,3	-0,2
CL Mezzi di trasporto	3,0	4,2	32,8	24,0	24,3	1,7	11,1	10,5	-3,5
291 Autoveicoli	1,4	1,4	-4,7	36,7	15,6	-3,2	4,9	4,4	-8,0
CM Prodotti delle altre attività manifatturiere	1,4	1,3	-4,4	3,9	2,1	-0,8	5,7	5,7	3,1
310 Mobili	3,5	3,4	-4,1	6,7	1,4	-0,1	2,1	2,1	-0,9
D Energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	-	-	-	0,0	0,0	(e)	0,1	0,1	19,1
E Prodotti delle attività di trattamento dei rifiuti e risanamento	0,8	1,3	52,2	5,8	0,2	-6,4	0,4	0,4	-1,8
Altri prodotti n.c.a.	0,6	1,0	109,7	5,4	1,2	92,3	1,8	2,2	29,4
TOTALE	1,7	1,9	9,1	10,3	100,0	-1,4	100,0	100,0	2,3

Fonte: Istat, Statistiche del commercio estero

Dati provvisori (b) Quote calcolate sul totale nazionale del settore. (c) Quote calcolate sul totale della ripartizione (d) Variazione calcolata sui flussi del periodo dell'anno in corso rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (e) Per la forte erraticità delle serie storiche e gli esigui valori degli aggregati le relative variazioni non sono riportate. (-) Il fenomeno non esiste ( ) I dati non raggiungono la metà dell'ordine minimo considerato (+++) Per variazioni superiori a 999,9 per cento

Secondo i dati di fonte AssoAeroporti relativi al traffico aereo dei passeggeri, in arrivo e in partenza, per gli aeroporti di Bari e Brindisi, a gennaio, ultimo mese disponibile, l'aeroporto di Bari, registra un numero totale passeggeri pari a 359.009 (+6,9% rispetto a gennaio 2019); l'aeroporto di Brindisi un numero totale passeggeri pari a 162.993 (+16,1%).

Nell'anno 2018, rispetto al 2017, l'aeroporto di Bari ha registrato un incremento del +7,4%, con un totale passeggeri di 5.030.760; di Brindisi un incremento del +6,8%, con un totale passeggeri di 2.478.856.
Per quanto riguarda la situazione dei porti pugliesi nel primo trimestre 2020 è possibile far riferimento ai dati dell'Autorità di sistema portuale del Mar Adriatico Meridionale, sui singoli porti di Bari, Barletta, Brindisi, Manfredonia e Monopoli. In questi porti, le tonnellate totali trasportate (rinfuse liquidi, solide, merci varie in colli) crescono del +10,5% rispetto al I trimestre 2019; il numero totale di passeggeri locali e traghetti decresce del -18,6%; forte decrementi si registrano nel totale passeggeri delle navi di crociere con un -82,0%; e nel numero di container in TEU con -10,5%.

Nell'anno 2019, rispetto al 2018, le tonnellate rinfuse liquide registrano una diminuzione del -0,9%; le rinfuse solide e le merci varie un incremento, rispettivamente del +5,0% e +0,8%; infine il numero di passeggeri di traghetti registra un -0,1% e quello da navi di crociere un incremento del +12,5%.

L'Autorità del Sistema Portuale del Mar Ionio, che comprende il solo porto di Taranto, nel I semestre 2019 registra 370.759 tonnellate di rinfuse liquide (+37,2% rispetto allo stesso semestre 2018); 944.789 tonnellate di rinfuse solide (+21,6%); 454.887 tonnellate di merci varie (-0,2%). Per il porto di Taranto si registra un forte incremento delle persone in transito (pari a 2.363 unità, contro le 39 unità nello stesso periodo del 2018).

In relazione alle presenze turistiche, l'Osservatorio del turismo della regione Puglia mette a disposizione i dati regionali sul turismo in Puglia. Dall'analisi si evidenzia la crescita del turismo internazionale, rispetto all'anno precedente con un aumento degli arrivi del +4% (4,2 milioni di arrivi). Il tasso d'internazionalizzazione ha registrato in un anno un incremento del +2%, pari al 28,0% per gli arrivi e al 25,0% per le presenze/pernottamenti. Infine, incrementi si registrano anche nei pernottamenti internazionali che sono pari a 3,8milioni (+8%), gli arrivi nazionali sono 3 milioni (+1%), i pernottamenti di italiani sono 11 milioni (+0,1%), la permanenza media è di 3,7 notti.

Negli ultimi quattro anni (dal 2015 al 2018) il turismo internazionale è aumentato del 60% (+44,0% i pernottamenti) e negli arrivi del 23%. I pernottamenti totali sono cresciuti del +15,0%. Il turismo internazionale è favorito anche dalla destagionalizzazione. L'Osservatorio, nel proprio rapporto rileva quanto segue: "Gli stranieri scelgono la Puglia per il proprio soggiorno soprattutto nei mesi di luglio (18% sul totale annuo) e settembre (17%) mostrando un trend tendenzialmente equi-distribuito nei mesi da maggio a ottobre". Gli stranieri giunti in Puglia vengono da Francia, Stati Uniti, Paesi Bassi, Russia, Germania, Spagna. A livello territoriale, la quota percentuale sul totale degli arrivi e presenze in Puglia, è così suddivisa: Bari 28% arrivi e 17,6% presenze, Lecce 25,5% arrivi e 30,9% presenze, Foggia 22,9% arrivi e 28,0% presenze, Brindisi 11,9% arrivi e 12,8% presenze, Taranto 7,7% arrivi e 8,2% presenze, infine BAT 4,1% arrivi e 2,5% presenze.

Altri dati sul settore sono elaborati da Federalberghi, su dati di fonte Istat e Banca d'Italia. A livello territoriale a crescere di più tra il 2000 e il 2018 è stata, infatti, l'offerta ricettiva alberghiera della Puglia, che si è mostrata particolarmente dinamica con un più +45,9%. Nello specifico, il numero di posti letti è aumentato dell'+89,4%; la densità dell'offerta alberghiera (numero di posti letto per kmq) è pari a 5,5 (7,5 in Italia). Nel 2018, la graduatoria provinciale in termini di densità di offerta alberghiera vede Lecce come prima provincia pugliese con 12,6 posti letto per kmq.

Secondo l'indagine Banca di Italia sul turismo internazionale relativamente al IV trimestre 2019. La spesa degli stranieri in Puglia è stata del +3,3% in più rispetto al IV trimestre 2018, precisamente pari a 645 milioni di euro, di cui 47 milioni di euro nel I trimestre (+6,3%), 148 milioni di euro nel II (-9,1%), 354 milioni nel III (+9%) e 96 milioni al quarto (+3,2%). Il numero di viaggiatori è stato di 2.021.000 (+8,1%), di cui 217.000 nel primo trimestre (+19,6%), 554.000 nel secondo (+10,7%), 916.000 nel terzo (+10,2%) e 334.000 nel quarto (-6,3%); il numero di pernottamenti è stato di 12.802.000 (+4,4%), di cui 1.265.000 nel primo (-7,9%), 2.773.000 nel secondo (-12,9%), 6.140.000 nel terzo (+15,2%) e 2.623.000 nel quarto (+10,6%).

Sulla base dei dati diffusi da Unioncamere-Infocamere sulla natalità e mortalità delle imprese in Puglia, al I trimestre 2020, il numero totale di iscrizioni delle imprese è pari a 6.397, contro 8.016 cessazioni (-1.619 imprese in meno) con un relativo tasso di crescita del -0,42% (-0,50 a livello nazionale). Le imprese artigiane rilevano nel I trimestre 2020 un tasso di crescita del -1,11% (-0,84% a livello nazionale). La fotografia a livello provinciale mostra come il tasso di crescita delle imprese sul primo trimestre di quest'anno è così distribuito: Foggia -0,57%, Lecce -0,41%, Bari -0,40%, Brindisi -0,37% e Taranto -0,36%.

REGIONE PUGLIA - SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura Staff Controllo di Gestione

Secondo il report del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) sulle start up innovative, al VI trimestre 2019 le startup innovative in Puglia sono 429, pari al 3,94% del totale nazionale e 1,85% del totale nuove società di capitali della regione. Fra le province pugliesi in testa è quella di Bari (ottava a livello nazionale).

Dalla nota statistica sulle imprese femminili nei settori ad alta e medio-alta tecnologia della Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza, Lodi, si evidenzia che in base alla classificazione OCSE (telecomunicazioni, veicoli spaziali, apparecchi ottici, sistemi informatici, prodotti farmaceutici e chimici, fibre, veicoli elettrici e imbarcazioni) al IV trimestre 2019, in Puglia, le imprese femminili nei settori ad "alta" e "medio-alta" tecnologia sono pari a 243 (3,4% del totale nazionale), di cui il 17,7% è rappresentato dal settore ad "alta" tecnologia (16,2% a livello nazionale).

Secondo i dati dell'Osservatorio del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) sulle aperture di partite iva d'imprese e professionisti, nel mese di dicembre 2019, queste ammontano a 1.960, con una variazione del +29,4% rispetto allo stesso mese del 2018. Nel 2019, il numero di aperture partite iva sono state 36.419 (con un peso pari al 6,7% nazionale), con un incremento del +7,4% rispetto al 2018, ma in diminuzione del -2,8% rispetto al 2010.

2.2 L'Amministrazione

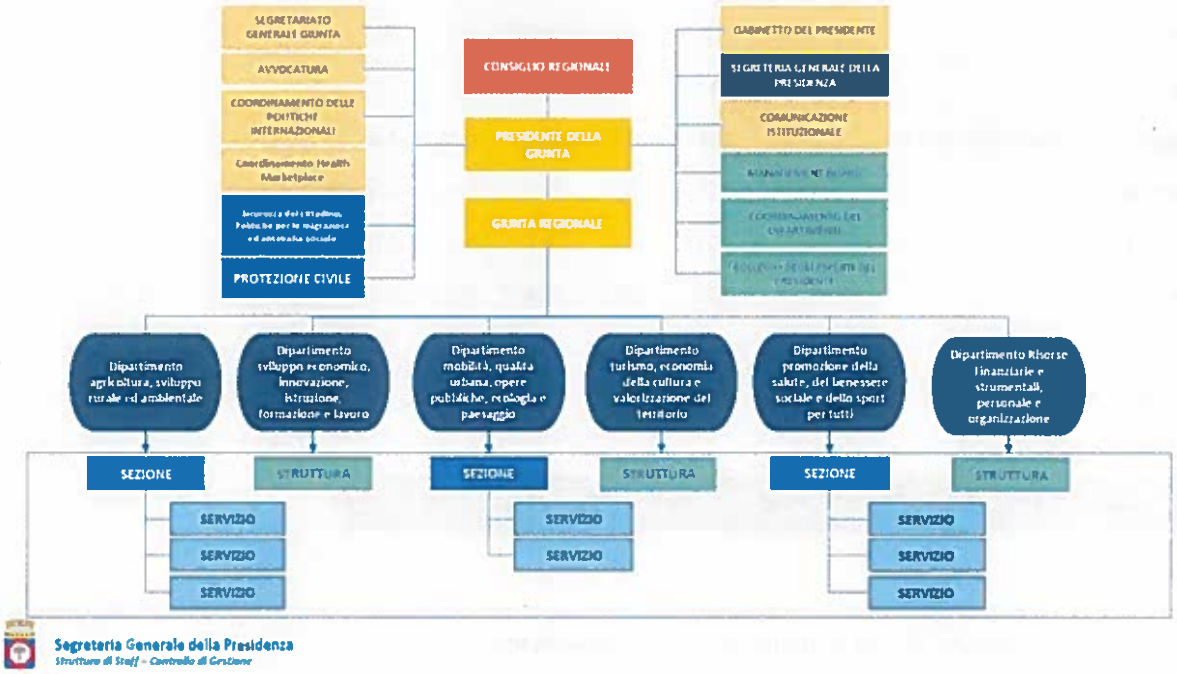
Il modello organizzativo Regionale, denominato "MAIA" (modello ambidestro), è attuato in base alle direttive del DPGR n.443 del 31 luglio 2015.

Si articola in sei Dipartimenti di *line*, strutture corrispondenti a specifici ambiti strategici e in Strutture Autonome di supporto al Presidente e alla Giunta.

La ripartizione delle attività e delle funzioni dei Dipartimenti, è determinata secondo un modello organizzativo orizzontale, mediante la definizione di un numero congruo di Sezioni di Dipartimento in relazione alle logiche di accorpamento ed all'affinità ed interdipendenza degli ambiti operativi.

Le Sezioni dei Dipartimenti a loro volta si articolano in Servizi. In ciascun Dipartimento sono, inoltre, identificate le Strutture di Staff e le Strutture di Integrazione in relazione a specifiche esigenze operative. Tutte le entità organizzative volte a sviluppare attività di ricerca o di innovazione, nonché le Strutture di Staff orientate alla definizione dei processi operativi, alla misurazione delle performance ed alla gestione delle tecnologie di supporto, saranno nel tempo eliminate trasferendo tali attività nelle corrispondenti Agenzie Regionali Strategiche. L'articolazione delle strutture alla data del 31.12.2019, è rappresentata nell'organigramma che segue:

Fig. 8 - Organizzazione della Regione Puglia



Ogni Dipartimento si articola in strutture dirette da dirigenti (Sezioni-Servizi) e posizioni professionali (PO - Posizioni organizzative).

L'organigramma di ogni Dipartimento è rappresentato di seguito in dettaglio nella Sezione della Relazione che riporta i risultati raggiunti.

2.3 Il Personale regionale

Al 31 dicembre 2019 -dati del preconsuntivo-rilevati dal conto annuale 2019 della Sezione Personale - l'organico degli uffici della Giunta e del Consiglio ammonta a complessive 3.001 unità, di cui 103 dirigenti, n.6 Direttori di Dipartimento e n.7 figure direzionali a questi equiparati, tra cui il Capo di Gabinetto del Presidente, il Segretario Generale della Presidenza, il Segretario Generale della Giunta e il Segretario Generale del Consiglio Regionale.

I dipendenti della Regione Puglia sono suddivisi in varie categorie e qualifiche retributive, in base ai due contratti nazionali di lavoro: quello della dirigenza e quello del comparto. Il personale di comparto comprende i quadri-funzionari inquadrati nei ruoli della categoria "D, gli impiegati nelle categorie C, B e A.

A circa il 62% del personale appartenente alla categoria D, è stato attribuito l'incarico di Posizione organizzativa o di Alta Professionalità.

Tabella 12 - La dotazione organica della Regione in numero di unità al 31 dicembre 2019 suddiviso per categoria di inquadramento e per genere M/F

Categoria	Maschi		Femmine		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Direttore Dipartimento	9	8	3	5	12	13
Dirigenti T.I.	56	52	46	48	102	100
Dirigenti T.D.	3	3			3	3
Categoria D con funzione di P.O.	353	382	319	384	672	766
Categoria D	254	213	291	263	545	476
Categoria C	548	504	341	307	889	811
Categoria B	582	508	253	228	835	736
Categoria A	86	81	5	4	91	85
Contrattisti T.I. (Giornalisti)	6	5	5	5	11	10
Collaboratori T.D.		1				1
TOTALE	1897	1757	1263	1244	3160	3001

Nella tabella che segue si rappresenta la distribuzione del personale regionale in servizio al 31 dicembre 2019, suddiviso per categoria di appartenenza e per distribuzione nei vari Dipartimenti.

Dal raffronto con i dati dell'anno precedente risulta un lieve decremento della quantità del personale regionale, suddiviso per diverse categorie, in parte compensato dal piano di reclutamento di unità di personale di categoria "D" riveniente dalla graduatoria del concorso pubblico per n. 200 posizioni lavorative.

Tabella 13 - Dotazione organica del personale suddivisa per Dipartimento

Centro di Responsabilità	Personale di Comparto					Dirigenti		Contratisti T.I.	Collaboratori T.D.	Direttori Dip. /Figure equiparate	Totale Struttura	%
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Cat. D PO	Tempo Ind.	Tempo Det.					
Gabinetto del Presidente		8	9	2	17	1	1	5		1	44	1,47%
Segretariato della Giunta Regionale		5	6	3	8	2				1	25	0,83%
Segreteria Generale della Presidenza		13	9	9	19	3				1	54	1,80%
Coordinamento Politiche Internazionali			3	1	8	2					14	0,47%
Coordinamento Health Marketplace				1						1	2	0,07%
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente		7	21	17	14						59	1,97%
Comunicazione Istituzionale		4	5	1	3					1	14	0,47%
Segreterie Particolari		15	13	1	6						35	1,17%
Segreteria Generale del Consiglio Regionale		39	54	23	36	10	2	5	1	1	171	5,70%
Avvocatura Regionale	1	7	6	10	29	1				1	55	1,83%
Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali, Personale e Organizzazione	9	154	148	88	118	14				1	532	17,73%
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	1	34	115	72	148	18				1	389	12,96%
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	2	58	70	52	123	18				1	324	10,80%
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio		14	13	19	36	10				1	93	3,10%
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	19	95	126	59	128	11				1	439	14,63%
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti		22	33	30	62	7				1	155	5,16%
Strutture esterne		1	1								2	0,07%
Altre Amministrazioni	53	260	179	88	11	3					594	19,79%
TOTALI	85	736	811	476	766	100	3	10	1	13	3001	100,00%

2.4 La formazione del personale regionale

L'attività di formazione e aggiornamento del personale, ha avuto un ruolo di rilievo per l'Amministrazione ed ha registrato un incremento rispetto al 2018, sia in termini di numero di dipendenti che di corsi organizzati.
Le attività formative, che hanno coinvolto il personale regionale dirigente e del comparto, sono state realizzate secondo le seguenti modalità:

- corsi di formazione a catalogo
- corsi di formazione in house
- corsi di formazione senza oneri
- corsi di formazione in modalità e-learning
- corsi di alta formazione

Hanno avuto accesso ai corsi di formazione a catalogo, in house, senza oneri per l'amministrazione e di alta formazione, circa 650 dipendenti per un totale di 102 corsi autorizzati dall'ente, che hanno impegnato il personale per circa 173 giornate di formazione, come sintetizzato di seguito.

Tabella 14 - Distribuzione per area tematica

DESCRIZIONE AREA TEMATICA	N° Corsi	Giornate Formative	N° Partecipanti
Ambiente, Territorio, Urbanistica	11	27	18
Appalti e Contratti Pubblici	24	27	79
Giuridico normativa e Organizzazione personale	30	34	104
Bilancio e Contabilità	11	11	29
Economico- Finanziaria	10	10	22
Informatica-Telematica	2	2	2
Anticorruzione-Trasparenza	6	8	390
Leadership e Management	1	3	1
Socio assistenziale / Sanità	3	18	9
Formazione in materia europea	1	2	2
Altro	3	31	3
TOTALE	102	173	659

Figura 9 - Distribuzione % del numero di giornate formative per area tematica

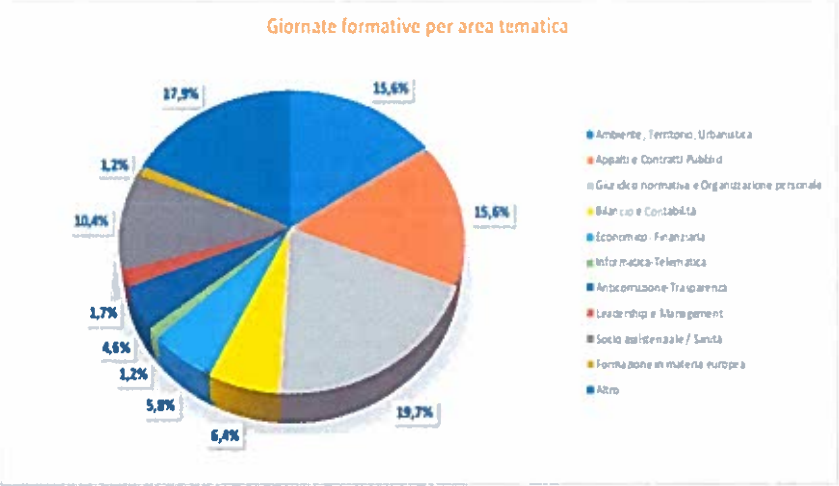
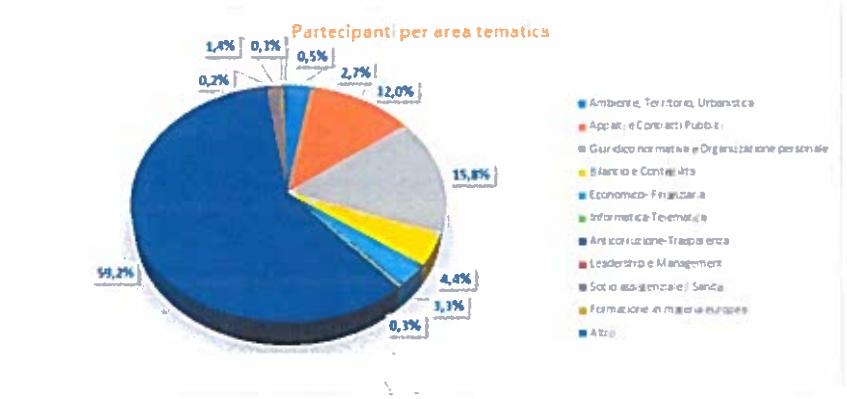


Figura 10 - Distribuzione % del numero di partecipanti per area tematica



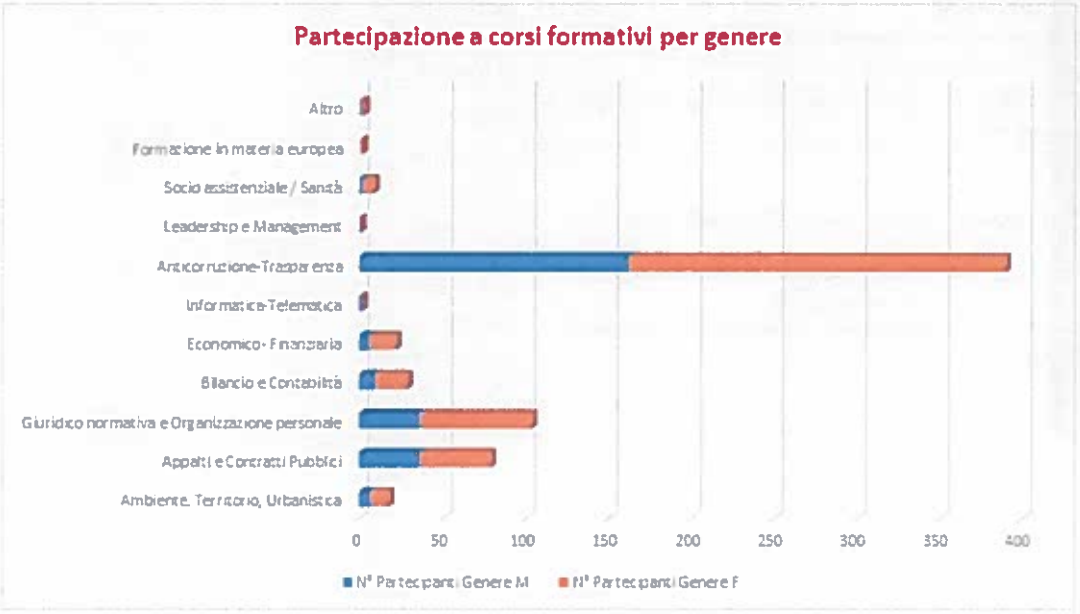
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - R.E.GIONE PUGLIA
Struttura Staff Controllo di Gestione

Si riepiloga di seguito la distribuzione dei partecipanti ai corsi di formazione sopra indicati in base al genere.

Tabella 15 - Distribuzione partecipanti per area tematica e per genere

DESCRIZIONE AREA TEMATICA	N° Partecipanti Genere M	N° Partecipanti Genere F	N° Partecipanti
Ambiente, Territorio, Urbanistica	7	11	18
Appalti e Contratti Pubblici	36	43	79
Giuridico normativa e Organizzazione personale	36	68	104
Bilancio e Contabilità	10	19	29
Economico- Finanziaria	6	16	22
Informatica-Telematica	2	0	2
Anticorruzione-Trasparenza	162	228	390
Leadership e Management	1	0	1
Socio assistenziale / Sanità	2	7	9
Formazione in materia europea	0	2	2
Altro	1	2	3
TOTALE	263	396	659

Figura 11 - Distribuzione % del numero di partecipanti per area tematica e per genere



Relativamente ai corsi di formazione fruiti in modalità e-learning sono stati attivati i seguenti corsi:

- n. 2 corsi in materia di Formazione europea: n. 18 partecipanti
- Corso su "Protezione dei dati personali": n. 2 partecipanti
- Corso su "Barriere architettoniche: la progettazione accessibile e funzionale": n. 1 partecipante
- Corso su "Adeguamento sismico con materiali compositi": n. 1 partecipante

Come per il triennio 2016-2018, la Regione Puglia ha aderito al progetto Valore P.A. finanziato dall'INPS con la finalità di soddisfare il fabbisogno formativo dei pubblici dipendenti tramite corsi di formazione rispondenti alle specifiche esigenze delle amministrazioni di appartenenza.

A seguito dell'adesione al suddetto progetto è stato possibile avviare a formazione un numero di circa 100 dipendenti, secondo un'articolazione delle attività formative basata su due livelli:

- corsi di primo livello: rivolti al personale che, per ragioni di servizio, ha necessità di formazione nelle tematiche individuate dall'ente;

- corsi di secondo livello: rivolti al personale che necessità di alta formazione.

Di seguito si illustrano inoltre le attività formative svolte relativamente alla gestione del ciclo performance, erogate a dirigenti e a referenti, da parte della Struttura del Controllo di Gestione tramite l'Assistenza Tecnica.

Si indicano nella seguente tabella, per ciascuna attività oggetto di formazione, i contenuti formativi e le date di svolgimento.

Tabella 16 - Corsi formativi su ciclo della performance

Attività formativa	Contenuti formativi	Data
Incontro formativo	- Modalità di accesso e utilizzo delle diverse funzionalità previste dalla Piattaforma Gzoom, strumento informatico adottato per la gestione del ciclo della performance	23/07/2019
Incontri formativi	- Finalità, strumenti e regole del Ciclo della Performance - Strumenti di gestione: Sistema, Piano e Relazione - Obiettivi strategici ed operativi (definizioni, indicatori e target)	01/10/2019
	- Albero della performance - Rilevanza, Tipologie e caratteristiche degli indicatori di outcome	02/10/2019
Sessioni laboratoriali	- Presentazione di casi studio sulla gestione della performance - Lavori ed esercitazioni di gruppo - Condivisione casistiche ed esperienze	08/10/2019 09/10/2019 15/10/2019 16/10/2019
Incontro formativo	- Definizione Obiettivi strategici triennali ed indicatori di outcome	30/10/2019
Incontro di assistenza e accompagnamento individuale	- Supporto alla scelta ed alla revisione degli obiettivi strategici ed operativi - Supporto alla qualificazione ed individuazione degli indicatori di outcome e di output - Supporto al caricamento degli obiettivi nella piattaforma GZOOM	12/11/2019 13/11/2019 20/11/2019 21/11/2019 22/11/2019 26/11/2019 27/11/2019 28/11/2019 02/12/2019

2.5 Le Risorse Finanziarie

Il Rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2019, al momento della redazione della presente relazione non è stato ancora approvato dai competenti Organi regionali, pertanto, i dati finanziari di seguito rappresentati sono ripresi dal pre-consuntivo elaborato dalla Sezione Bilancio e Ragioneria.

Nella tabella n° 17 che segue sono rappresentati i dati finanziari, relativi alle spese sostenute nel corso del 2019, ripartiti per singolo titolo e per relativo importo complessivo impegnato.

Tabella 17 - Distribuzione importi impegnati per titolo di spesa (dati pre-consuntivo)

SPESE 2019		
Titolo	Descrizione	Impegni
Titolo I	Spese correnti	€ 9.444.387.332,61
Titolo II	Spese in conto capitale	€ 2.109.410.419,91
Titolo III	Spese per incremento attività finanziarie	€ 573.165.706,60
Titolo IV	Rimborso Prestiti	€ 70.741.827,83
Titolo V	Chiusure Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	€ 0,00
7	Uscite per conto terzi e partite di giro	€ 1.028.792.154,59
Totale impegnato in conto competenza		€ 13.226.497.441,74

Fig. 12 – Distribuzione importi impegnati per titolo di spesa (dati pre-consuntivo)

Nella tabella 18 si riassumono i dati sulla gestione finanziaria 2019 per singolo dipartimento considerando gli importi impegnati rispetto allo stanziamento di competenza. Si evidenzia, inoltre, il relativo valore della percentuale di impegno.

Tabella 18 - Distribuzione importi impegnati per singolo Dipartimento (dati pre-consuntivo)

Dipartimento o Struttura ad esso equiparata	Previsioni definitive di competenza	Impegni	Pagamenti in conto competenza	Pagamenti in conto residui
CONSIGLIO REGIONALE	€ 43.829.418,00	€ 43.829.418,00	€ 43.829.418,00	€ 8.211.800,00
GABINETTO DEL PRESIDENTE	€ 5.893.360,43	€ 5.019.377,67	€ 2.218.102,49	€ 461.200,65
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA	€ 79.120.438,65	€ 63.938.624,10	€ 30.369.077,21	€ 7.354.274,58
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI	€ 5.693.458,59	€ 2.668.082,02	€ 1.179.725,93	€ 2.780.670,09
STRUTTURA AUTONOMA - AVVOCATURA REGIONALE	€ 5.572.725,28	€ 2.842.809,96	€ 1.604.514,31	€ 4.152.877,05
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	€ 247.404,79	€ 247.404,79	€ 0,00	€ 0,00
DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI	€ 8.179.514.337,27	€ 8.047.880.316,25	€ 7.338.752.267,54	€ 521.450.830,95
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO , INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	€ 2.949.277.856,80	€ 1.681.568.137,47	€ 525.113.273,46	€ 357.405.898,51
DIPARTIMENTO TURISMO,ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	€ 87.097.977,80	€ 70.604.793,78	€ 25.201.632,81	€ 21.953 109,39
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA,SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE	€ 245.764.386,88	€ 133.345.969,50	€ 102.630.198,11	€ 19.706.865,35
DIPARTIMENTO MOBILITA',QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO	€ 1.642.123.154,40	€ 1.203.075.900,03	€ 523.076.584,53	€ 211.515.868,79
DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 1.927.324.384,28	€ 942.684.463,68	€ 871.399.660,26	€ 37.943.969,43
Totale senza partite di giro	€ 15.171.458.903,17	€ 12.197.705.287,15	€ 9.465.374.454,65	€ 1.192.937.164,79

Nella tabella seguente si dettagliano i risultati delle Sezioni per Dipartimento di appartenenza.

Tabella 19 - Distribuzione importi impegnati per Dipartimento/Sezione (dati pre-consuntivo)

Dipartimento o Struttura ad esso equiparata / Sezione	Previsioni definitive di competenza	Impegni	Pagamenti in conto competenza	Pagamenti in conto residui
CONSIGLIO REGIONALE				
CONSIGLIO REGIONALE	€ 43.829.418,00	€ 43.829.418,00	€ 43.829.418,00	€ 8.211.900,00
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
GABINETTO DEL PRESIDENTE				
GABINETTO DEL PRESIDENTE	€ 50.000,00	€ 49.800,00	€ 0,00	€ 0,00
DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO	€ 5.843.363,43	€ 4.969.577,67	€ 2.218.102,49	€ 491.290,65
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA				
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA	€ 588.000,00	€ 464.980,83	€ 415.478,60	€ 27.933,40
SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI	€ 168.000,00	€ 129.826,00	€ 76.914,90	€ 29.145,25
SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE	€ 22.683.817,28	€ 22.362.053,72	€ 18.510.958,73	€ 4.604.884,08
SEZIONE COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	€ 1.220.000,00	€ 1.102.945,00	€ 8.000,00	€ 24.068,85
SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI	€ 1.615.000,00	€ 1.509.000,00	€ 0,00	€ 0,00
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE				
SEZIONE SICUREZZA DEL CITTADINO, POLITICHE PER LE MIGRAZIONI E ANTIMAFIA SOCIALE	€ 28.276.199,96	€ 19.871.823,84	€ 7.238.468,34	€ 168.260,00
SEZIONE PROTEZIONE CIVILE	€ 24.489.421,41	€ 20.308.485,71	€ 7.119.260,84	€ 2.598.896,20
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI				
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI	€ 140.624,00	€ 97.572,00	€ 84.319,33	€ 0,00
SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE	€ 4.351.034,59	€ 1.754.111,17	€ 863.452,44	€ 2.109.198,58
SEZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI	€ 1.231.900,00	€ 818.398,85	€ 251.954,17	€ 675.471,63
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
STRUTTURA AUTONOMA - AVVOCATURA REGIONALE				
SEZIONE AVVOCATURA REGIONALE	€ 5.672.725,28	€ 2.842.809,96	€ 1.634.514,31	€ 4.152.877,05
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE				
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	€ 247.484,79	€ 247.484,79	€ 0,00	€ 0,00
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI				
DIREZIONE DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI	€ 295.000,00	€ 269.000,00	€ 0,00	€ 0,00
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI	€ 184.891.143,91	€ 134.622.218,71	€ 93.570.511,07	€ 69.236.495,83
SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA	€ 129.671.633,85	€ 103.995.678,82	€ 7.397.781,00	€ 46.556.813,79
SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE	€ 73.809.525,89	€ 67.469.572,80	€ 16.331.861,80	€ 14.353.972,99
SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE	€ 26.864.771,26	€ 29.925.552,18	€ 10.159.865,32	€ 51.883.829,05
SEZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	€ 7.763.990.363,54	€ 7.711.707.293,78	€ 7.209.372.968,65	€ 349.371.019,29
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO , INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO				
DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO , INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	€ 17.068.024,83	€ 5.318.878,10	€ 1.371.220,15	€ 1.041.796,09
SEZIONE AREE DI CRISI INDUSTRIALE	€ 394.593,48	€ 391.593,40	€ 250.968,84	€ 34.300,13
SEZIONE POLITICHE GIOVANILI E INNOVAZIONE SOCIALE	€ 2.223.543,47	€ 845.383,18	€ 888.930,01	€ 103.972,02
SEZIONE RICERCA, INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE	€ 7.667.132,49	€ 7.089.249,02	€ 5.484.753,71	€ 18.837.486,68
SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA	€ 2.345.496.770,15	€ 1.253.892.813,83	€ 314.386.147,91	€ 289.943.438,67
SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEL SISTEMA PRODUTTIVO	€ 389.934.822,77	€ 303.287.568,38	€ 92.846.883,24	€ 28.477.822,12
SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI	€ 34.868.734,73	€ 2.916.509,10	€ 632.038,60	€ 2.033.810,44
SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI	€ 17.350.994,45	€ 17.003.820,37	€ 6.810.180,46	€ 9.836.328,23
SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'	€ 71.379.854,48	€ 67.997.079,83	€ 43.228.036,45	€ 5.444.301,45
SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE	€ 28.129.349,17	€ 13.768.477,73	€ 4.133.438,09	€ 3.083.466,32
SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO	€ 66.436.980,98	€ 58.732.734,95	€ 65.241.166,96	€ 697.791,71
SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE	€ 541.233,80	€ 824.434,80	€ 160.440,04	€ 271.668,63
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO TURISMO,ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO				
DIREZIONE DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	€ 8.039.648,83	€ 8.929.378,74	€ 1.784.060,85	€ 1.626.983,86
SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA	€ 51.165.168,00	€ 37.419.443,05	€ 19.004.826,53	€ 7.788.744,53
SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE	€ 2.730.781,37	€ 2.130.896,57	€ 748.035,21	€ 11.542.172,01
SEZIONE TURISMO	€ 25.162.400,00	€ 24.125.283,42	€ 3.866.810,22	€ 895.208,99
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA,SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE				
DIREZIONE DIPARTIMENTO AGRICOLTURA,SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE	€ 215.000,00	€ 121.749,03	€ 102.689,28	€ 8.724,57
SEZIONE RISORSE IDRICHE	€ 92.122.189,08	€ 23.827.342,35	€ 19.684.077,16	€ 3.855.813,32
SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA	€ 78.989.838,17	€ 42.255.124,89	€ 26.712.677,68	€ 6.624.400,19
SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI	€ 84.937.297,53	€ 51.183.974,20	€ 46.239.735,53	€ 2.979.779,80
SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI	€ 4.716.891,07	€ 4.289.818,16	€ 1.715.330,49	€ 1.892.469,41
SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI	€ 7.203.565,43	€ 6.679.315,91	€ 6.124.785,71	€ 2.341.800,00
SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO	€ 7.596.807,80	€ 5.298.834,86	€ 1.850.922,26	€ 3.306.887,04
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO				
DIREZIONE DIPARTIMENTO MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO	€ 1.817.716,00	€ 302.114,52	€ 206.720,66	€ 26.254,36
SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI	€ 830.114.409,85	€ 618.036.900,16	€ 416.866.131,79	€ 192.840.498,71
SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	€ 11.734.020,62	€ 1.645.911,20	€ 686.584,13	€ 83.213,84
SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'	€ 623.343.702,62	€ 327.316.870,20	€ 46.788.603,29	€ 18.630.941,68
SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE	€ 199.148.314,81	€ 119.318.363,10	€ 12.236.030,54	€ 6.862.018,32
SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	€ 16.034.864,92	€ 13.543.727,86	€ 9.237.393,71	€ 347.467,79
SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO	€ 16.073.176,82	€ 8.404.967,23	€ 1.688.047,23	€ 6.672.383,80
SEZIONE LAVORI PUBBLICI	€ 186.917.701,42	€ 141.367.838,97	€ 28.461.682,58	€ 38.711.045,28
SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO	€ 13.477.832,31	€ 9.192.839,83	€ 776.881,87	€ 12.399.103,12
SEZIONE URBANISTICA	€ 19.625.363,43	€ 19.498.360,43	€ 216.320,00	€ 22.204,00
SEZIONE POLITICHE ABITATIVE	€ 123.936.068,80	€ 28.550.258,75	€ 7.975.268,73	€ 17.151.917,89
SEZIONE VIGILANZA AMBIENTALE	€ 200.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE				
DIREZIONE DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 31.230,00	€ 31.230,00	€ 31.230,00	€ 0,00
SEZIONE FINANZE	€ 28.730.000,00	€ 28.637.283,68	€ 1.868.497,06	€ 13.838.035,84
SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA	€ 1.846.383.262,34	€ 690.085.897,88	€ 689.090.303,06	€ 843.516,58
SEZIONE PROVVEDITORATO ECONOMATO	€ 67.045.030,00	€ 51.130.045,96	€ 33.968.803,41	€ 13.868.470,04
SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 181.560.992,08	€ 168.332.233,80	€ 142.767.589,99	€ 9.826.090,38
SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	€ 13.583.899,86	€ 6.567.802,68	€ 3.645.452,72	€ 869.856,58
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Totale servizi [illegible]	€ 15.171.458.903,17	€ 12.197.706.797,18	€ 9.005.274.464,85	€ 1.192.932.164,79

2.6 I Costi di Funzionamento

Questa sezione relativa ai costi di funzionamento focalizza, in particolare, l'analisi della spesa sostenuta per il personale e i costi generali di funzionamento degli uffici. Le spese sono classificate in tre macro fattori produttivi: costi del personale, costi di gestione e costi straordinari e speciali. La tabella che segue evidenzia il raffronto con quanto speso nell'esercizio finanziario 2018.

Tabella 20 - Distribuzione costi di funzionamento per Dipartimento

COSTI DI FUNZIONAMENTO NEL BIENNIO 2018-2019			
Centro di Responsabilità	ANNUALITA'		
	2018	2019	%
Gabinetto del Presidente	€ 2.898.785,82	€ 3.017.830,68	4,11%
Segretariato della Giunta Regionale	€ 1.361.002,47	€ 1.443.120,81	6,03%
Segreteria Generale della Presidenza	€ 3.412.556,45	€ 3.018.331,70	-11,55%
Coordinamento Politiche Internazionali	€ 1.599.917,21	€ 1.290.174,40	-19,36%
Coordinamento Health Marketplace	€ 54.120,63	€ 162.327,54	199,94%
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente	€ 1.558.758,80	€ 2.494.689,89	60,04%
Comunicazione Istituzionale	Dato N/D	€ 676.163,24	n.v.
Segreterie Particolari	€ 1.841.910,41	€ 1.702.957,36	-7,54%
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	€ 10.450.219,06	€ 10.216.233,59	-2,24%
Avvocatura Regionale	€ 4.401.246,30	€ 3.946.370,04	-10,34%
Dipartimento Risorse Finanaziarie e Srumentali, Personale e Organizzazione	€ 29.721.211,71	€ 27.016.918,40	-9,10%
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	€ 18.573.470,47	€ 19.731.202,87	6,23%
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	€ 16.672.573,36	€ 18.238.848,72	9,39%
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 4.658.742,02	€ 5.042.743,43	8,24%
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	€ 22.508.544,24	€ 22.533.048,52	0,11%
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	€ 7.606.997,02	€ 7.742.601,28	1,78%
Altre Strutture	Dato N/D	€ 4.023,43	n.v.
Strutture Esterne	€ 157.485,81	€ 84.825,24	-46,14%
Altre Amministrazioni	€ 19.050.796,04	€ 25.334.365,21	32,98%
Plessi Regione Puglia	€ 575.139,90	€ 458.856,64	-20,22%
TOTALI	€ 147.103.477,72	€ 154.155.632,99	4,79%

2.6.1 Costi dei Personale

La prima tabella (21) analizza i costi del personale distinti in tre macro voci: retribuzioni medie, spese per missioni e altri costi.

Rappresentano i costi relativi all'utilizzo delle risorse umane, legate all'Ente con contratti a tempo indeterminato e a tempo parziale, la cui attività si realizza nell'Amministrazione Regionale.

Il costo medio del personale è stato calcolato sulla base delle unità medie riferito al numero di cedolini liquidati, includendo il personale cessato e assunto durante il corso dell'anno ed eventuali passaggi di mansioni (posizioni organizzative) o categoria.

Negli "altri costi per il Personale" sono presenti tutte le spese sostenute dall'Amministrazione a favore del personale per ulteriori compensi legati all'attività svolta in aggiunta all'ordinaria attività lavorativa, come gettoni di presenza a componenti commissioni, buoni pasto, formazione del personale ecc..

Da un raffronto con il precedente esercizio 2018 risulta una spesa leggermente superiore seppure con alcuni scostamenti nelle diverse voci di spesa.

Tabella 21 - Macrofattore1 - Costi del personale

Centro di Responsabilità	N° Dipendenti	Costo del Personale		Missioni		Altri costi per il personale	Costo totale (C+ D+E +F)
		Retribuzioni Medie ****	Totale *****	Italia	Estero		
	A	B	C	D	E	F	G
Gabinetto del Presidente*	44	€ 58.875,11	€ 2.835.010,85	€ 33.144,18	€ 4.777,37		€ 2.923.832,38
Segretariato della Giunta Regionale**	25	€ 63.899,49	€ 1.441.055,23	€ 1.002,80			€ 1.442.058,03
Segreteria Generale della Presidenza	54	€ 55.881,52	€ 2.865.585,93	€ 25.289,29		€ 738,40	€ 2.891.613,22
Coordinamento Politiche Internazionali	14	€ 78.818,26	€ 1.220.584,84	€ 23.368,71	€ 43.472,29	€ 16,81	€ 1.287.419,65
Coordinamento Health Marketplace	2	€ 162.327,54	€ 162.327,54				€ 162.327,54
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente***	59	€ 44.807,01	€ 2.463.528,50	€ 24.405,72	€ 851,38		€ 2.488.583,60
Comunicazione Istituzionale	14	€ 50.915,91	€ 876.163,24				€ 876.163,24
Segreterie Particolari	35	€ 48.154,81	€ 1.847.342,05	€ 43.745,37	€ 2.192,88	€ 913,58	€ 1.894.193,84
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	171	€ 58.832,58	€ 10.216.233,59				€ 10.216.233,59
Avvocatura Regionale	55	€ 84.423,75	€ 3.474.749,72	€ 59.984,99			€ 3.534.733,71
Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali Personale e Organizzazione	532	€ 47.725,00	€ 26.891.800,58	€ 87.903,85	€ 467,45	€ 21.848,72	€ 26.801.820,38
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana Opere Pubbliche Ecologia e Paesaggio	389	€ 53.034,71	€ 19.567.779,30	€ 197.061,63	€ 8.300,51	€ 1.048,30	€ 19.894.206,76
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione Formazione e Lavoro	324	€ 53.474,34	€ 17.997.019,41	€ 178.295,87	€ 39.818,22		€ 18.215.123,54
Dipartimento Turismo l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	93	€ 58.379,78	€ 4.990.011,41	€ 38.578,11	€ 9.507,68	€ 461,46	€ 5.038.558,64
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	409	€ 48.426,44	€ 22.160.123,54	€ 294.962,29	€ 5.778,75	€ 434,00	€ 22.481.298,58
Dipartimento Promozione della Salute del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	155	€ 52.349,60	€ 7.881.357,81	€ 40.308,98	€ 158,75	€ 964,43	€ 7.922.790,07
Strutture esterne	2	€ 42.412,62	€ 84.825,24				€ 84.825,24
Altre Strutture				€ 1.907,51			€ 1.907,51
Altre Amministrazioni	584	€ 43.963,69	€ 25.334.265,21				€ 25.334.265,21
Plessi Regione Puglia				€ 15.281,32	€ 10.127,21	€ 68.145,90	€ 93.634,43
TOTALI	3.001	€ 1.076.801,95	€ 151.690.529,51	€ 979.319,42	€ 125.250,45	€ 94.590,78	€ 152.889.690,16

* Nel Centro di Responsabilità vengono compresi anche i costi sostenuti per: Ufficio rappresentanza a Bruxelles e Controllo e Verifica delle Politiche Comunitarie

** Nel Centro di Responsabilità vengono compresi anche i costi sostenuti per il Controllo di regolarità Amministrativa e Supporto Legislativo

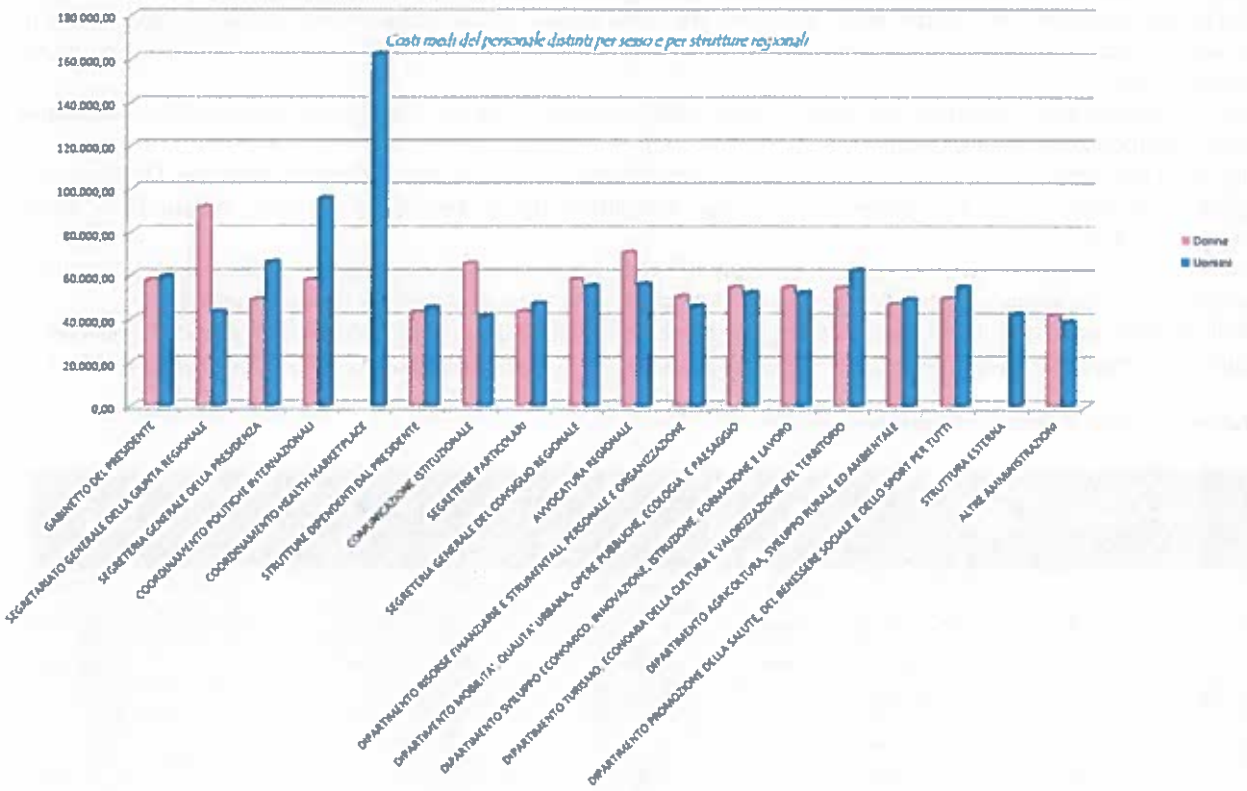
*** Nel CRA vengono compresi anche i costi sostenuti per: Protezione Civile, Sicurezza Cittadino, Politiche per le migrazioni ed antimafia sociale

**** Questa voce è data da: voci retributive a carattere stipendiale, Indennità e compensi accessori, altre spese che concorrono a formare il costo del lavoro, oneri a carico dell'Amministrazione, Irap

***** Il totale è ottenuto sommando tra loro i costi complessivi di ciascuna categoria di ciascun Centro di Responsabilità (Voci retributive a carattere stipendiale, Indennità e compensi accessori, Altre spese che concorrono a formare il costo del lavoro, Oneri a carico amministrazione, Irap), NON coincide col prodotto "N° Dipendenti" * "Retribuzioni Medie"

Nella seguente figura è riportata la classificazione dei costi del Personale (*) per Dipartimento e per genere (maschile/femminile):

Figura 13 – Distribuzione dei costi del Personale per Dipartimento e per genere



*** non sono inclusi i costi relativi a missioni e gli "Altri costi del Personale" sopra descritti.**

Nelle seguenti tabelle sono sintetizzati i costi sostenuti relativi al personale Co.Co.Co. e relativamente ad incarichi per studio, ricerca e consulenza:

Tabella 22 – Costi sostenuti relativi al personale Co.Co.Co.

Num. Contratti	Competenze liquidate	Oneri carico amm.ne	Irap	Costo totale
113	€ 3.007.241,77	€ 579.744,40	€ 250.720,08	€ 3.837.706,25

Tabella 23 – Costi sostenuti per incarichi di studio, ricerca e consulenza

Numero incarichi	Compenso Oneri e Irap	Costo complessivo bilancio regionale	Costo complessivo bilancio vincolato
47	€ 293.211,61	€ 209.444,57	€ 83.767,04

2.6.2 Costi di Gestione - Costi straordinari e Speciali

La tabella che segue (24) relativa al "Macro fattore 2" analizza i costi di gestione, rilevati dalla Sezione Provveditorato Economato, distinguendoli in tre macro voci: beni di consumo, prestazioni di servizio e altre spese. A questi si aggiungono i costi classificati "straordinari e speciali", distinti nelle due voci: immobilizzazioni e manutenzione straordinaria.

Per beni di consumo si intendono tutti quei beni e servizi acquistati in modo ricorrente e per i quali si può supporre, quindi, una spesa ciclica e programmabile quali cancelleria, consumo carta sia per stampanti che per fotocopiatori, supporti e accessori per computer, beni di rappresentanza, accessori per l'ufficio, abbonamenti, ecc..
Nel gruppo prestazioni di servizio, sono compresi tutti i costi relativi all'acquisto di servizi, forniti da soggetti esterni all'Amministrazione, ad es. utenze, affitti, canoni per locazioni, manutenzioni impianti e macchinari, pulizia locali, traslochi, ecc..
I servizi possono essere utilizzati sia a supporto delle attività istituzionali sia per il mantenimento e per il funzionamento delle strutture dell'Amministrazione.
Il gruppo altre spese comprende gli ulteriori costi sostenuti dall'Amministrazione nell'ambito delle attività istituzionali quali spese legali, spese di rappresentanza, spese contrattuali, spese postali, commissioni, assicurazioni, spese automobilistiche, ecc..
Nella sezione Immobilizzazioni vengono rappresentati i costi pieni sostenuti per l'acquisto di beni durevoli (mobili e arredi per ufficio, hardware, ecc.), tali costi saranno successivamente ripartiti nei diversi esercizi contabili.
Nella sezione manutenzione straordinaria vengono rilevati i costi pieni sostenuti per alcune manutenzioni e riparazioni che non hanno caratteristica della spesa ciclica (riparazione e manutenzione edifici, impianti e macchinari, ecc.).

Tabella 24 - Costi di gestione-straordinari e speciali

Centro di Responsabilità	Costo di Gestione			Costo Straordinari e speciali		Totali
	Beni di Consumo	Prestazioni di Servizio	Altre Spese	Immobilizzazioni	Manutenzione Straordinaria	
Gabinetto del Presidente	€ 15 400,88	€ 38 506,23	€ 39 432,71	€ 484,60	€ 174,46	€ 93 998,30
Segretariato della Giunta Regionale	€ 284,85	€ 777,90				€ 1 062,78
Segreteria Generale della Presidenza	€ 4 952,09	€ 3 015,43	€ 18 226,36	€ 524,60		€ 26 718,48
Coordinamento Politiche Internazionali		€ 1 570,12	€ 1 184,63			€ 2 754,75
Coordinamento Health Marketplace						
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente	€ 195,44	€ 2 594,63	€ 3 318,22			€ 6 108,29
Comunicazione Istituzionale						
Segreterie Particolari	€ 3 999,80	€ 158,82	€ 2 080,32	€ 524,78		€ 6 763,52
Segreteria Generale del Consiglio Regionale						
Avvocatura Regionale	€ 7.448,21	€ 14 697,34	€ 388 303,72	€ 1.187,06		€ 411 636,33
Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali, Personale e Organizzazione	€ 18.832,56	€ 26 955,29	€ 83.493,78	€ 7 114,60	€ 78 701,79	€ 215 098,02
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	€ 2 230,08	€ 7 335,18	€ 26.933,09		€ 497,76	€ 36 996,11
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	€ 1 853,56	€ 8.104,89	€ 12 249,68	€ 200,06	€ 1 316,99	€ 23 725,18
Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 1.581,65	€ 115,42	€ 2 053,87	€ 432,85		€ 4 183,79
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	€ 3.310,83	€ 24 781,81	€ 22 135,13	€ 1.542,17		€ 51 749,94
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	€ 12.337,12	€ 4 216,05	€ 378,00	€ 2.888,04		€ 19.811,21
Altre Strutture	€ 79,42	€ 36,50				€ 115,92
Plessi Regione Puglia	€ 11 800,71	€ 296.240,02	€ 33 042,08	€ 1 934,38	€ 17 205,02	€ 360.222,21
TOTALI	€ 84.307,23	€ 429.085,43	€ 637.821,59	€ 16.832,54	€ 97.896,04	€ 1.265.942,83

3.0 Il Consiglio Regionale

Il Consiglio regionale della Puglia è l'organo rappresentativo della comunità pugliese che esercita la potestà legislativa, svolge la funzione di indirizzo politico e di controllo dell'attività della Giunta regionale ed espleta ogni altra funzione conferitagli dalla Costituzione, dallo Statuto regionale e dalle leggi vigenti. In particolare, il Consiglio regionale, ai sensi dell'articolo 22 dello Statuto della Regione Puglia (approvato con legge regionale 12 maggio 2004, n. 7 e modificato con leggi regionali 11 aprile 2012, n. 9, 28 marzo 2013, n. 8 e 20 ottobre 2014, n. 44), approva il piano di sviluppo generale e ne verifica periodicamente l'attuazione; approva il documento annuale di programmazione economica e finanziaria; approva con legge i principi e gli indirizzi della programmazione generale, intersettoriale e settoriale, la cui attuazione è disciplinata con regolamento di competenza della Giunta regionale; approva la legge finanziaria regionale annuale, il bilancio di previsione annuale e pluriennale, il rendiconto generale e l'esercizio provvisorio; esercita la potestà regolamentare in ordine alla propria organizzazione funzionale e contabile e nelle materie di competenza esclusiva statale ove delegata alla Regione; delibera le nomine che gli sono attribuite espressamente dalla Costituzione, dallo Statuto regionale e dalle leggi; propone alle Camere i progetti di legge che coinvolgono gli interessi della Regione e richiede lo svolgimento dei referendum nazionali previsti dagli articoli 75 e 138 della Costituzione; esprime i pareri previsti dagli articoli 132 e 133 della Costituzione; provvede all'istituzione di nuovi Comuni, alla modificazione delle loro circoscrizioni e denominazioni a norma dell'articolo 133, secondo comma, della Costituzione; ratifica con legge le intese previste al penultimo comma dell'articolo 117 della Costituzione, esercita ogni altra potestà e funzione conferitagli dalla Costituzione, dallo Statuto e dalle leggi.

Il Consiglio regionale è composto da cinquanta consiglieri, oltre al Presidente della Giunta regionale, eletti a suffragio universale, ed è costituito dai seguenti organi: il Presidente, l'Ufficio di Presidenza, i Gruppi consiliari e le Commissioni consiliari permanenti, di indagine e di inchiesta. Più specificamente, il Presidente rappresenta il Consiglio regionale, lo convoca e ne dirige i lavori, secondo le modalità previste dal regolamento interno; tutela le prerogative e assicura il pieno e libero esercizio del mandato di tutti i consiglieri regionali; insedia le Commissioni e ne verifica il buon funzionamento; richiede al Presidente della Giunta lo svolgimento di comunicazioni in Consiglio su argomenti di interesse generale e garantisce il rispetto delle norme statutarie e del regolamento interno del Consiglio, con particolare riferimento a quelle inerenti la tutela dei diritti delle opposizioni, esercita le altre funzioni previste dallo Statuto, dal regolamento interno e dalle leggi regionali.

L'Ufficio di Presidenza coopera con il Presidente nell'esercizio delle sue funzioni; regola l'amministrazione dei fondi assegnati al proprio bilancio autonomo, l'organizzazione delle strutture consiliari e del personale e determina il trattamento economico dei Consiglieri regionali in applicazione della relativa normativa; disciplina lo stato giuridico e il trattamento economico del personale; attribuisce e revoca gli incarichi dirigenziali di vertice del Consiglio regionale; esercita le ulteriori attribuzioni previste dallo Statuto, dalle leggi regionali e dal regolamento interno; mantiene i rapporti con i Gruppi consiliari e assicura agli stessi, per l'assolvimento delle loro funzioni, la disponibilità di personale, locali, servizi, determinandone la dotazione finanziaria, in applicazione delle relative normative. I Gruppi consiliari rappresentano il raccordo tra l'organizzazione consiliare e il sistema dei partiti: essi designano i propri rappresentanti in seno alle Commissioni consiliari permanenti le quali, nell'ambito delle materie di propria competenza, esercitano le funzioni referente, consultiva, legislativa, redigente e di controllo, secondo le modalità previste dal regolamento interno.

In base all'articolo 10 del Regolamento interno del Consiglio regionale, aggiornato al 4 ottobre 2018, sono istituite sette Commissioni consiliari permanenti che hanno rispettivamente competenze nelle seguenti materie:

- Commissione I: Bilancio, Finanze e Programmazione (Programmazione, bilancio, finanze e tributi);
- Commissione II: Affari generali (Affari generali, personale e struttura degli uffici regionali e di enti regionali, polizia urbana e rurale, tempo libero, sport, pesca sportiva e caccia);
- Commissione III: Servizi sociali (Assistenza sanitaria, servizi sociali);
- Commissione IV: Sviluppo economico (Industria commercio artigianato, turismo e industria alberghiera, agricoltura e foreste, pesca professionale, acquacoltura);
- Commissione V: Ambiente, Assetto ed utilizzazione del territorio (Ecologia, tutela del territorio e delle risorse naturali, difesa del suolo, risorse naturali, urbanistica, lavori pubblici, trasporti, edilizia residenziale);
- Commissione VI: Politiche comunitarie, Lavoro e Formazione professionale (Politiche comunitarie, lavoro, formazione professionale, istruzione, cultura, cooperazione, emigrazione, immigrazione);

- Commissione VII: Affari istituzionali (Statuto, regolamenti, riforme istituzionali, rapporti istituzionali, sistema delle autonomie locali).

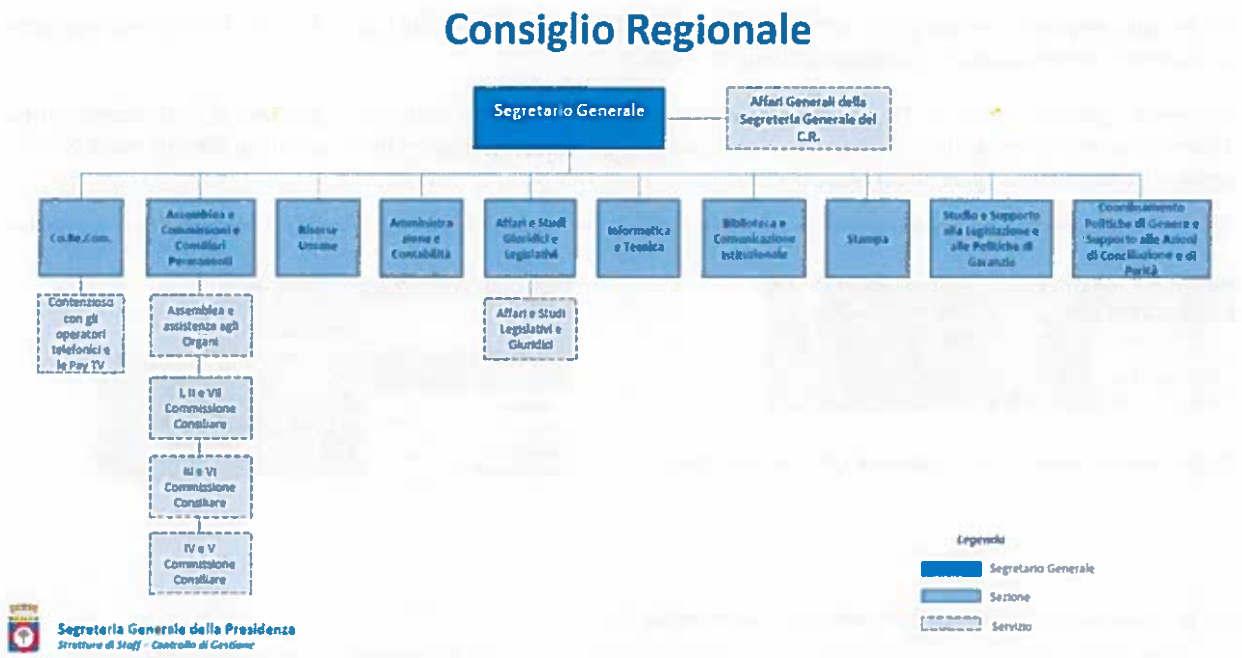
Il Consiglio regionale, inoltre, è organo che presiede a rilevanti strutture di garanzia e partecipazione quali il Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM), la Consulta femminile, la Commissione pari opportunità, il Garante regionale dei diritti del minore, il Garante regionale dei diritti delle persone con disabilità e il Garante regionale dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.

Il Consiglio regionale, nell'esercizio delle sue funzioni, gode di piena autonomia organizzativa, funzionale e contabile, così come previsto dalla L.R. n. 6 del 21 marzo 2007 recante "Norme sull'autonomia organizzativa, funzionale e contabile del Consiglio regionale", e si avvale di una specifica struttura organizzativa e di proprio personale appartenente al ruolo organico della regione. Al fine di valorizzare il principio di autonomia, l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, con Deliberazione n. 39 del 20 aprile 2016, ha approvato il "Regolamento di Organizzazione del Consiglio regionale della Puglia", da ultimo modificato con DUP 214 del 14 marzo 2019, che disciplina l'organizzazione delle strutture amministrative consiliari, definendo i rapporti tra gli organi di governo e la dirigenza, e detta disposizioni in ordine alla dirigenza stessa, con particolare riguardo alla disciplina relativa al conferimento degli incarichi dirigenziali e all'esercizio delle funzioni afferenti ai medesimi.

L'articolazione organizzativa del Consiglio, in base alle disposizioni di cui al Capo II del Regolamento in questione, riflette il modello organizzativo adottato dalla Giunta regionale con Deliberazione n. 1518 del 31 luglio 2015 (Modello ambidestro per l'innovazione della macchina amministrativa regionale MAIA), declinandosi nelle seguenti strutture: Segretariato Generale del Consiglio, Sezioni, Servizi, Strutture dirigenziali di Progetto e Strutture dirigenziali di Staff.

Il Segretariato Generale del Consiglio Regionale è l'unità organizzativa apicale di sostegno delle attività istituzionali del Consiglio regionale; svolge funzioni consultive e di assistenza all'attività dell'Assemblea, degli organi consiliari e dei singoli Consiglieri, cura i rapporti esterni necessari all'assolvimento delle proprie attribuzioni e costituisce la struttura direzionale per l'esercizio delle funzioni miranti ad assicurare il legittimo svolgimento procedimentale dei compiti e delle attività che lo Statuto regionale e la legge affidano al Consiglio regionale. Le Sezioni sono unità organizzative di livello direzionale preposte al coordinamento di attività omogenee, individuate per ampi ambiti di competenza, e dispongono di piena autonomia gestionale e organizzativa nell'ambito delle direttive formulate dal Segretario Generale. I Servizi rappresentano la base del sistema di amministrazione e direzione del Consiglio regionale: sono unità organizzative di livello direzionale preposte all'assolvimento di compiti omogenei e continuativi, sono dotate di elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa nell'ambito delle direttive fornite dal Dirigente di Sezione, attuano le singole linee di attività rientranti nella propria sfera di competenza, curano i procedimenti amministrativi e assicurano l'unitarietà della gestione in base alle direttive fornite dai Dirigenti di Sezione. Le Strutture dirigenziali di Progetto curano la realizzazione di obiettivi trasversali al Segretariato Generale e alle Sezioni, provvedendo all'attuazione di progetti che necessitano di integrazione trasversale fra le varie strutture amministrative o dell'attivazione di procedure amministrative non ordinarie; le Strutture dirigenziali di Staff assicurano attività di ricerca, studio ed elaborazione ovvero funzioni ispettive e di controllo.

Fig. 14 - Organigramma del Consiglio regionale



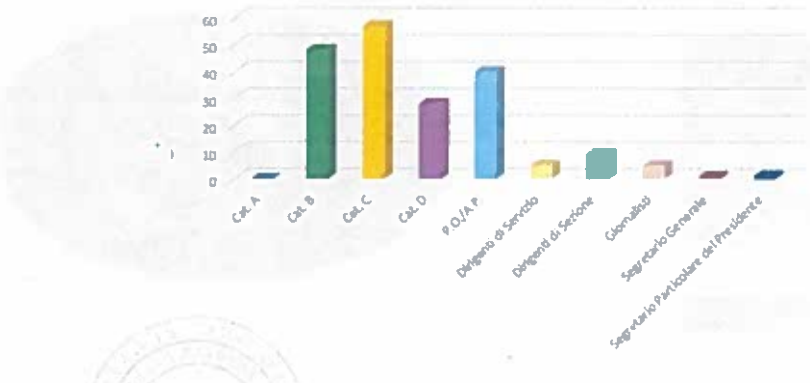
3.1 Il personale del Consiglio

La dotazione organica del Consiglio regionale al 31 dicembre 2019 ammonta ad un numero complessivo di dipendenti pari a 194 (di cui 107 di genere maschile, 87 di genere femminile), comprende il Segretario Generale, equiparato alla qualifica di Direttore di Dipartimento, 14 Dirigenti e 178 unità di comparto distribuiti nelle diverse categorie così come rappresentate nella tabella che segue:

Tab. 25 - Tabella personale Consiglio regionale

Centro di Responsabilità		Personale di Comparto					Dirigenti		Giornalisti	Direttori di Dipartimento	Segretario Particolare del Presidente	Totale Struttura
		Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	P.O./A.P.	Servizio	Sezione				
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	2018	0	45	56	34	31	5	9	3	1	Dato N/D	184
	2019	0	48	57	28	40 (P.O.)	5	9	5	1	1	194

Fig. 15 – Distribuzione per categoria



REGIONE PUGLIA
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA
Struttura Staff Controllo di Gestione

3.2 La Formazione del Personale del Consiglio

Il Consiglio Regionale ha puntato, nell'anno in esame, alla valorizzazione delle professionalità e delle competenze attraverso la predisposizione di apposita attività formativa.

Sono stati espletate, infatti, n. 19 giornate di formazione relative a corsi a catalogo e 17 giornate di formazione relative a corsi in house, rivolte a tutto il personale appartenente alle diverse categorie e nelle specifiche materie professionali, come specificate nelle figure di seguito riportate.

Fig. 16 – Personale avviato a formazione per area tematica

AREA FORMATIVA	n. partecipanti per area (*)	Uomini	Donne
Contabilità	9	3	6
Cultura	12	2	10
Personale P.A.	167	70	97
Comportamentale	1	1	0

(*) quota parte dei partecipanti è in comune a più aree formative

Fig.17 – Distribuzione delle giornate di formazione per tipologia e area formativa

GIORNATE DI FORMAZIONE	
IN HOUSE	19
A CATALOGO	17

AREA FORMATIVA	giornate di formazione per area	corsi per area
Contabilità	4	4
Cultura	11	11
Personale P.A.	13	11
Comportamentale	8	1

Fig. 18 – Distribuzione dei partecipanti per categoria di appartenenza

Personale avviato alla formazione	Totale dipendenti	Dirigenti	Categoria B	Categoria C	Categoria D	Uomini	Donne
	189	15	28	56	90	76	113

3.3 L'Attività legislativa

L'attività legislativa del Consiglio regionale è articolata nelle sue diverse fasi: iniziativa legislativa, assegnazione delle proposte di legge alle Commissioni consiliari, attività emendativa, approvazione in Aula, contenzioso costituzionale. Di seguito si riportano i dati relativi all'iniziativa legislativa nell'anno 2019.

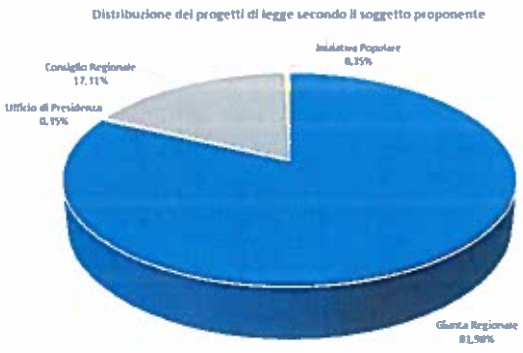
I progetti di legge per soggetto proponente

L'iniziativa legislativa è classificata in relazione al soggetto proponente. Il numero dei progetti di legge presentati nel 2019 secondo il soggetto titolare dell'iniziativa è riportato nella seguente tabella 28; il grafico, di cui alle figg. 19 e 20, mostra l'apporto percentuale e in termini assoluti di ciascun proponente all'iniziativa legislativa.

Tab. 26 - Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

SOGGETTO PROPONENTE	2018	2019
Giunta Regionale	293	232
Ufficio di Presidenza	2	1
Consiglio Regionale	60	49
Iniziativa Popolare	0	1
Totale	355	283

Fig. 19 - Distribuzione dei progetti di legge per soggetto

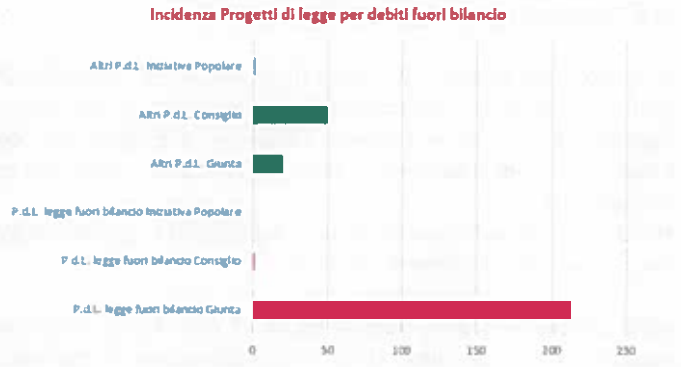


SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - REGIONE PUGLIA
Struttura Staff Controllo di Gestione

Tab. 27 - Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

Incidenza Progetti di Legge per debiti fuori bilancio	n.
P.d.L. legge fuori bilancio Giunta	212
P.d.L. legge fuori bilancio Consiglio	1
P.d.L. legge fuori bilancio Iniziativa Popolare	0
Altri P.d.L. Giunta	20
Altri P.d.L. Consiglio	49
Altri P.d.L. Iniziativa Popolare	1
Totale	283

Fig. 20 - Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente



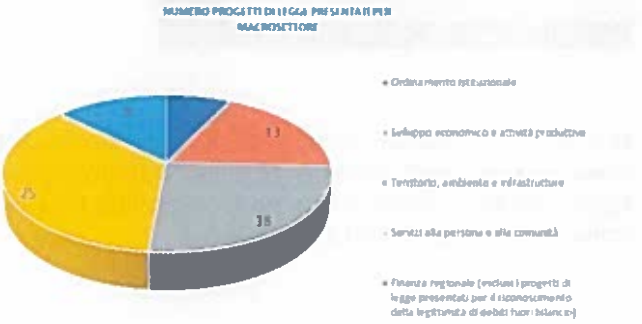
Il numero dei progetti di legge complessivamente presentati nell'anno 2019, che ammonta a 283, scaturisce dai numerosi disegni di legge presentati dalla Giunta regionale in materia di "Riconoscimento di legittimità di debiti fuori bilancio delle Regioni" dovuti alla modifica dell'iter procedurale per il riconoscimento dei debiti fuori bilancio: l'entrata in vigore, con efficacia a partire dall'esercizio finanziario 2015, dell'art. 73 del d.lgs. n. 118/2011, aggiunto dall'art. 1, comma 1, lettera a), del d.lgs. n. 126/2014, consente alle Regioni di riconoscere con legge, e non più con atti amministrativi della Giunta, la legittimità delle posizioni debitorie riconducibili alla fattispecie dei debiti fuori bilancio. Nella Tabella che segue viene rappresentata la produzione legislativa per macrosettore e per materia.

La classificazione dei progetti di legge presentati nell'anno di riferimento secondo il macrosettore interessato dall'intervento è riportata nella tabella 28. Il grafico rappresenta l'incidenza percentuale delle iniziative in ciascun macrosettore.

Tab. 28 - Progetti di legge secondo il macrosettore

MACROSETTORE	NUMERO PROGETTI DI LEGGE
Ordinamento istituzionale	5
Sviluppo economico e attività produttive	13
Territorio, ambiente e infrastrutture	18
Servizi alla persona e alla comunità	25
Finanza regionale (esclusi i progetti di legge presentati per il riconoscimento della legittimità di debiti fuori bilancio)	9
TOTALE	70

Fig. 21 - Distribuzione percentuale dei progetti di legge per macrosettore



La tabella 29 illustra l'esito, al 31 dicembre 2019, dei 283 progetti di legge presentati nell'anno 2019. Il numero di quelli approvati dall'Aula entro l'anno, pari a n. 27, rappresenta il 9,54%, ridotto rispetto a quello dei due anni precedenti.

Tab. 29 - Esito Progetti di legge

ESITO PROGETTI DI LEGGE	N.	%
Approvati	27	10
Decaduti/Ritirati/Restituiti	101	36
Assorbiti	93	33
Giacenti *	62	22
TOTALE	283	100

(*) include progetti di legge depositati nel 2019 e approvati nel 2020

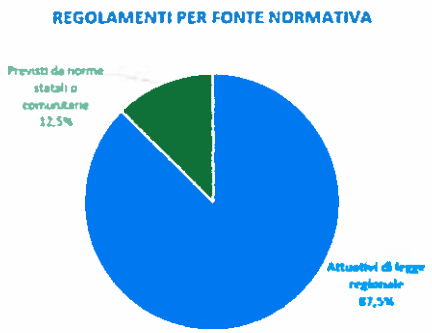
Estrapolando dal totale dei progetti di legge quelli non aventi ad oggetto il riconoscimento di debiti fuori bilancio, Il Consiglio regionale della Puglia nel corso del 2019 ha approvato 27 leggi, delle quali n. 17 su proposta della Giunta, n. 9 del Consiglio, 1 di iniziativa popolare.

3.3.1 La produzione regolamentare

A seguito della modifica statutaria (legge regionale 20 ottobre 2014, n. 44), il Consiglio regionale si riappropria di una parte della potestà regolamentare – quella relativa alle materie di competenza esclusiva statale ove delegata alla Regione. In tal caso il Consiglio regionale, a maggioranza dei componenti, può attribuire alla Giunta regionale l'approvazione dei regolamenti delegati e la Giunta vi provvede previo parere obbligatorio della Commissione consiliare competente.
Nel 2019 la Giunta Regionale, titolare della potestà regolamentare, ai sensi dell'art. 44 dello Statuto della Regione Puglia, ha adottato 24 regolamenti regionali.

Nella tabella 30 e nella relativa figura 21 che segue, i regolamenti regionali sono classificati sulla base della fonte legislativa che li legittima: 21 (87,5%) di attuazione di leggi regionali e 3 (12,5%) sono i regolamenti previsti da atti e leggi statali.

Fig. 21 - Regolamenti per fonte normativa



Tab. 30 – Tipologia dei regolamenti

TIPOLOGIA DEL REGOLAMENTO	NUMERO REGOLAMENTI	%
Attuativi di legge regionale	21	87,5%
Previsti da norme statali o comunitarie	3	12,5%
Totale	24	100%

Nella tabella 31 e nella relativa figura 22 è rappresentata l'attività regolamentare articolata in tre macrosettori, da cui si evince la prevalenza dell'ambito del macrosettore Servizi alla persona e alla comunità (17 regolamenti, pari al 71%), seguito dai macrosettori dello Sviluppo economico e attività produttive (5 regolamenti, pari al 21%), e Ordinamento istituzionale (2 regolamenti, pari al 8%).

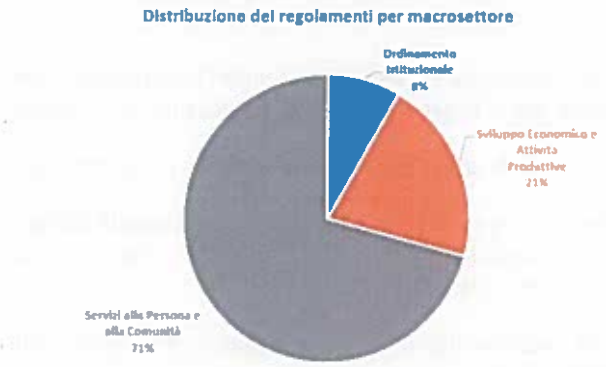
Tab. 31 - Regolamenti per macro-settore e materia

MACROSETTORE	n. regolamenti
Ordinamento Istituzionale	2
Sviluppo Economico e Attività Produttive	5
Servizi alla Persona e alla Comunità	17
Totale	24

Fig. 22 - Distribuzione dei regolamenti per macrosettore

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Struttura Staff Controllo di Gestione

Fig. 23 - Distribuzione dei regolamenti per macrosettore



3.4 La rendicontazione delle spese

Com'è noto l'art. 23 dello Statuto della Regione Puglia riconosce al Consiglio regionale piena autonomia organizzativa, funzionale e contabile nell'ambito dello stanziamento del bilancio regionale. A garanzia delle proprie funzioni, l'art. 1 della l.r. 21.03.2007, n. 6 ha ribadito l'autonomia di bilancio, amministrativa, contabile, patrimoniale e organizzativa del Consiglio Regionale.

L'art. 67 del D.lgs. 118, nello stabilire che il Consiglio regionale adotta il medesimo sistema contabile e gli schemi di bilancio e di rendiconto della regione, adeguandosi ai principi contabili generali e applicati allegati al decreto stesso, dispone (comma 3) che l'Assemblea consiliare approva il proprio rendiconto entro il 30 giugno dell'anno successivo.

Pertanto prima di tale scadenza il rendiconto sarà verosimilmente in fase di elaborazione.

È possibile tuttavia tracciare i dati contabili riferiti alle spese effettuate nel corso del 2019 in conto competenza, nonché la suddivisione delle voci di spesa in relazione ai macrosettori di intervento.

Com'è noto, già dall'esercizio 2016 si è dato avvio all'adozione del nuovo sistema di contabilità armonizzata ai sensi dell'art. 3, comma 12, del D.Lgs. n.118/2011 adottando gli schemi di Bilancio – e di rendiconto – per missioni e programmi di cui agli allegati 9 e 10 al citato decreto, che assumono valore a tutti gli effetti giuridici a partire dallo stesso anno 2016.

Propedeutica alla redazione del conto consuntivo è stata la verifica delle ragioni del mantenimento dei residui attivi e passivi, effettuata con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 279 del 14/05/2020, ai sensi dell'art. 3 comma 4 del D.Lgs 118/2011 e successive modifiche, ed in ossequio al principio contabile all. 4/2 al citato decreto

Le entrate sono rappresentate dai trasferimenti delle somme iscritte nella legge di bilancio di pertinenza del Consiglio regionale, da interessi maturati sul conto del Tesoriere, da proventi diversi e da risorse vincolate provenienti dalla Autorità per le Comunicazioni, da Ministeri e da fondi comunitari.

Le spese sono suddivise in tre macro gruppi riferiti a:

1. risorse autonome
2. risorse vincolate
3. partite di giro.

Nel primo gruppo sono comprese le spese di funzionamento, le indennità dei consiglieri, vitalizi, revisori, comunicazione istituzionale, ecc.

È il gruppo che meglio raffigura le spese del Consiglio regionale e che sono oggetto di apposita rappresentazione grafica in calce riportata.

REGIONE PUGLIA SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA Struttura Staff Controllo di Gestione

Nel secondo gruppo sono comprese le risorse vincolate mentre il terzo, riferito alle partite di giro, comprende tutte quelle voci di spesa che si configurano come incassi o pagamenti che trovano contropartita in un correlativo obbligo di versamento o diritto di riscossione.

Sono poste neutre utilizzate in contabilità per evidenziare somme in entrata ed uscita, per le quali l'ente risulta essere unicamente il soggetto che fa da intermediario e, pertanto, non formano oggetto di analisi nella presente illustrazione.

Comprendono le ritenute previdenziali e assistenziali, le ritenute erariali, altri tipi di ritenute, i depositi cauzionali ecc.

Gli schemi di rendiconto vengono redatti per missioni e programmi, (Allegato 10 d.lgs 118/2011) in conformità dell'art. 11 comma 4 del d.lgs. 118/2011 e s.m., e corredati dal rendiconto della gestione nonché, a fini conoscitivi, dal conto economico e stato patrimoniale, ai sensi del comma 13 dell'art. 11 del d.lgs. 118/2011.

I risultati della gestione del Consiglio regionale per l'esercizio 2019 confluiranno nel rendiconto consolidato della Regione Puglia ai sensi dell'art. 11, commi 8 e 9 del d.lgs. 118/2011 e s.m.

Si riportano di seguito i dati contabili riferiti all'esercizio finanziario 2019 relativi alla sola competenza, rimandando l'analisi dettagliata di tutte le movimentazioni contabili all'emanando provvedimento di approvazione del rendiconto.

Tab. 32 - entrate del Consiglio (dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza)

descrizione	previsto	accertato	incassato
risorse autonome	41.132.500,00	40.189.932,36	40.189.932,36
risorse vincolate	220.456,64	290.878,64	289.936,66
totale	41.352.956,64	40.480.811,00	40.479.869,02

Le entrate autonome sono costituite essenzialmente da trasferimenti da parte della Giunta regionale e in misura residuale da interessi o entrate proprie.
Di seguito il dettaglio:

- 39.428.000,00 trasferimenti dalla Giunta per fondo di dotazione per il funzionamento del Consiglio per l'anno 2019
- 600.000,00 trasferimenti dalla Giunta per funzionamento degli organismi di garanzia ((garante minori, detenuti e disabili)
- 82.000,00 trasferimenti dalla Giunta per compensi al Collegio dei Revisori dei conti),
- 20.000,00 trasferimenti dalla Giunta per il funzionamento della consulta regionale femminile
- 59.932,36 interessi-vendita servizi- trasferimenti organismi interni

Le entrate vincolate risultano così suddivise:

- 199.418,00 contributi statali per i messaggi autogestiti che il Corecom eroga alle emittenti radiotelevisive
- 181.037,32 contributi per le funzioni delegate erogati dall'AGCOM*

*I fondi AGCOM vengono trasmessi dalla Autorità direttamente al Consiglio regionale. In relazione a detti fondi si segnala che viene registrata tra le risorse vincolate facenti parte dei trasferimenti il solo importo di €. 91.460,00. La differenza pari ad € 89.576,68, è stata imputata nelle partite di giro a seguito di accordi con la Giunta regionale, alla quale vengono trasferite dette somme, finalizzate al pagamento di quote differenziali per il personale che si occupa di funzioni delegate. Tale sistemazione risulta necessaria in funzione del rendiconto consolidato che avrebbe potuto duplicare, altrimenti, il relativo costo.
Nel corso del 2019 sono state trasferite anche le risorse vincolate per i messaggi autogestiti trasferite dal MISE dalla Giunta nel corso del 2018 alle quali non ha fatto seguito entro lo stesso anno l'impegno ed il trasferimento al Consiglio regionale.

Per quanto sopra enucleato, il totale delle somme accertate nella voce risorse vincolate è pari ad €. 290.878,64 di cui 199.418,00 per messaggi autogestiti e 91.460,00 per funzioni delegate.

Le spese del Consiglio sono indirizzate in maggior misura agli organi istituzionali come si evince dai grafici sotto riportati. Essi comprendono non solo indennità ai Consiglieri e Vitalizi con relativi costi di missione e benefit, ma nelle stesse rientrano i costi per gli organismi di garanzia, per personale amministrativo e politico assegnato agli uffici del corpo legislativo, le attrezzature materiali per il corpo legislativo e loro uffici di supporto. Comprende le spese per lo sviluppo dell'ente in un'ottica di governance e partenariato; le spese per la comunicazione istituzionale (in particolare in relazione ai rapporti con gli organi di informazione) e le manifestazioni istituzionali (cerimoniale).

Per gli altri costi di funzionamento, nel corso del 2019 si registra un lieve aumento dei costi per materie prime e beni di consumo dovuto al trasferimento degli uffici nella nuova sede che ha reso necessario implementare le dotazioni del magazzino e procedere all'acquisto di nuove attrezzature.

Nella prestazione di servizi si apprezza una riduzione dei costi grazie alla mancanza delle spese di manutenzione del vecchio immobile sede del Consiglio regionale. Un significativo risparmio si registra nell'utilizzo di beni di terzi, a causa della mancata corresponsione dei costi per l'affitto dell'immobile costituente la vecchia sede del Consiglio.

Si segnala che gli stipendi per i dipendenti vengono corrisposti dalla Giunta regionale. Restano a carico del Consiglio i costi per lo straordinario, per le missioni e rimborsi spesa.

In ordine ai trasferimenti correnti si segnala che nel corso del 2019 si sono siglati numerosi protocolli di intesa con università o centri di ricerca che hanno comportato un lieve aumento dei trasferimenti correnti e contributi. In tale voce di spesa vengono compresi, altresì, i trasferimenti ai gruppi consiliari sia per le spese di funzionamento degli stessi, sia per la gestione del proprio personale, così come disposto dalla legge regionale n. 29/2015.

Si riportano di seguito l'elenco delle spese nelle varie suddivisioni.

Tab. 33 - spese suddivise per titolo - competenza (dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza)

Titolo	Descrizione	stanziato competenza	impegnato competenza	pagato competenza
1	spese correnti	39.396.740,39	35.732.643,18	32.042.705,91
2	spese in conto capitale	2.942.555,08	1.072.306,47	767.596,64
3	spese per incremento attività finanziarie	1.000,00	0	0
7	uscite per conto terzi e partite di giro	12.360.976,86	9.948.389,60	7.145.736,49
	totale	**54.701.272,33**	**46.753.339,25**	**39.956.039,04**

Nelle tabelle che seguono nell'ultima colonna vengono riportati anche i totali dei pagamenti in conto residui.

Tab. 34 - spese suddivise per missione e programma (dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza)

Riepilogo per Missione/ Programma

				Previsioni definitive di competenza							
missione	Denominazione Missione	programma	Denominazione Programma	Tot. Previsioni Definitive Competenza	Previsione assestata	FPV	Impe su econ. Vinc.	Impegnato	Pagato	Tot_PagamentiInC Competenza	Tot_PagamentiInC Residui
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	1	Organi istituzionali	33.875.716,91	33.508.508,07	235.075,30	132.133,54	32.283.403,93	31.252.226,83	29.449.007,98	1.803.218,85
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	2	Segreteria generale	160.000,00	160.000,00	-	-	108.448,41	91.733,11	83.890,47	7.842,64
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	3.513.758,24	3.498.500,00	15.258,24	-	1.313.664,13	1.700.923,99	1.187.283,92	513.640,07
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	8	Statistica e sistemi informativi	1.952.500,00	1.903.700,00	48.800,00	-	1.420.627,27	1.796.198,32	931.384,91	864.813,41
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	10	Risorse umane	733.537,37	732.116,20	1.421,17	-	420.695,85	319.072,83	307.173,11	11.899,72
5	TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI	2	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	1.337.228,58	1.260.000,00	77.228,58	-	1.068.593,02	816.508,43	683.904,85	132.603,58
15	POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	4	Politica regionale unitaria per il lavoro e la formazione professionale (solo per le Regioni)	201.828,74	201.828,74	-	-	189.521,04	523.929,08	167.661,31	356.267,77
20	FONDI E ACCANTONAMENTI	1	Fondo di riserva	565.725,63	565.725,63	-	-	-	-	-	-
99	SERVIZI PER CONTO TERZI	1	Servizi per conto terzi - Partite di giro	12.360.976,86	12.360.976,86	-	-	9.948.389,60	8.206.924,27	7.145.736,49	1.061.187,78
			TOTALI	54.701.272,33	54.191.355,50	377.783,29	132.133,54	46.753.343,25	44.707.516,86	39.956.043,04	€ 4.751.473,82

Le missioni rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici; i programmi esprimono gli aggregati omogenei di attività.

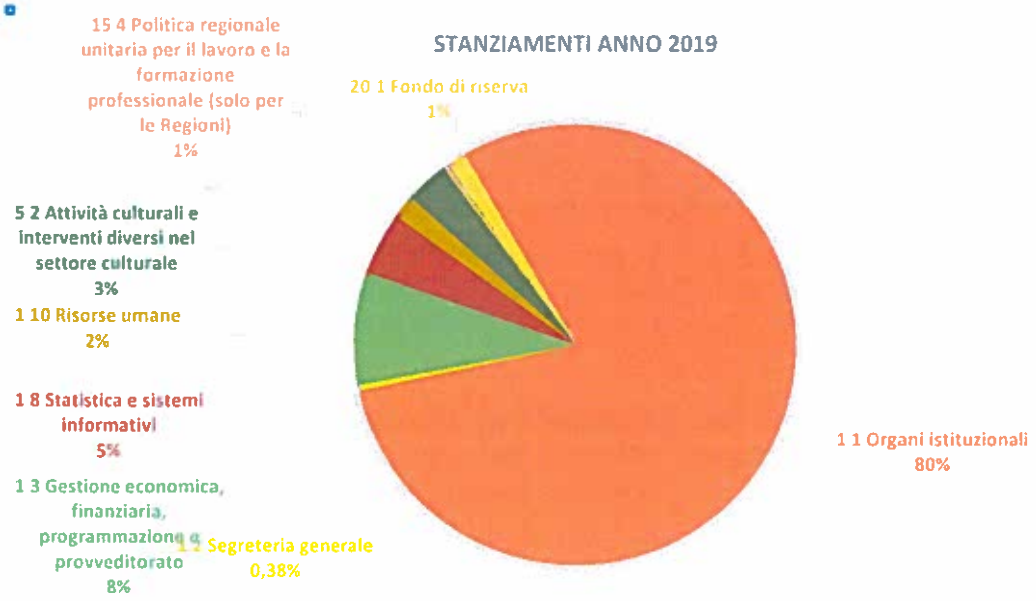
Tab. 35 - spese suddivise per missione, programma e macro-aggregato (dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza)

					Previsioni definitive di competenza							
Missione	DenominazioneMissione	Progr.	DenominazioneProgramma	NumMac	DenominazioneMacroaggregato	Tot. Previsioni Defin	Previsione assest. FPV		Impe su es. viac	Impegnato	Pagato	Tot_PagamentiInC	Tot_PagamentiInCI
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	1	Organi istituzionali	101	Redditi da lavoro dipendente	140.735,13	140.735,13	-	€ -	€ 70.735,13	70.735,13	70.735,13	-
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	1	Organi istituzionali	102	Imposte e tasse a carico dell'ente	1.974.000,00	1.974.000,00	-	€ -	€ 1.900.000,00	1.724.402,60	1.579.122,64	145.279,96
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	1	Organi istituzionali	103	Acquisto di beni e servizi	27.630.695,60	27.550.894,30	79.801,30	€ -	€ 26.788.422,35	26.036.149,25	24.463.097,76	1.573.051,39
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	1	Organi istituzionali	104	Trasferimenti correnti	4.130.286,18	3.842.878,64	155.274,00	€ 132.133,54	€ 3.524.246,45	3.420.939,95	3.336.052,45	84.887,50
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	2	Segreteria generale	103	Acquisto di beni e servizi	160.000,00	160.000,00	-	€ -	€ 108.448,41	91.733,11	83.890,47	7.842,64
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	finanziaria, programmazione e provveditorato	102	Imposte e tasse a carico dell'ente	5.000,00	5.000,00	-	€ -	€ 3.072,00	2.072,00	2.072,00	-
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	finanziaria, programmazione e provveditorato	202	Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	1.900.000,00	1.900.000,00	-	€ -	€ 310.590,10	664.636,92	309.299,76	355.427,16
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	finanziaria, programmazione e provveditorato	103	Acquisto di beni e servizi	1.596.758,24	1.581.500,00	15.258,24	€ -	€ 997.096,70	1.031.310,44	873.097,53	158.212,91
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	finanziaria, programmazione e provveditorato	354	Altre spese per incremento di attività finanziarie	1.000,00	1.000,00	-	€ -	€ -	-	-	-
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	3	finanziaria, programmazione e provveditorato	110	Altre spese correnti	11.000,00	11.000,00	-	€ -	€ 2.934,63	2.934,63	2.934,63	-
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	8	Statistica e sistemi informativi	202	terreni	845.400,00	796.600,00	48.800,00	€ -	€ 619.079,92	979.294,79	406.607,75	572.687,04
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	8	Statistica e sistemi informativi	103	Acquisto di beni e servizi	1.107.100,00	1.107.100,00	-	€ -	€ 801.547,35	816.903,53	524.777,16	292.126,37
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	10	Risorse umane	101	Redditi da lavoro dipendente	291.213,53	289.922,00	1.291,53	€ -	€ 193.745,75	194.945,85	193.745,75	1.200,10
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	10	Risorse umane	102	Imposte e tasse a carico dell'ente	35.438,84	35.309,20	129,64	€ -	€ 21.448,24	21.927,53	21.448,24	479,29
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	10	Risorse umane	103	Acquisto di beni e servizi	291.885,00	291.885,00	-	€ -	€ 139.148,33	102.199,45	91.979,12	10.220,33
1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	10	Risorse umane	110	Altre spese correnti	115.000,00	115.000,00	-	€ -	€ 86.353,53	-	-	-
5	TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI	2	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	202	Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	197.155,08	150.000,00	47.155,08	€ -	€ 142.635,75	71.971,16	51.779,13	20.192,03
5	TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI	2	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	103	Acquisto di beni e servizi	1.140.073,50	1.110.000,00	30.073,50	€ -	€ 925.957,27	744.537,27	632.125,72	112.411,55
15	POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	4	Altri servizi generali (solo per le Regioni)	103	Acquisto di beni e servizi	201.828,74	201.828,74	-	€ -	€ 189.521,04	523.929,08	167.661,31	356.267,77
20	FONDI E ACCANTONAMENTI	1	Fondo di riserva	110	Altre spese correnti	565.725,63	565.725,63	-	€ -	€ -	-	-	-
99	SERVIZI PER CONTO TERZI	1	di giro	701	Uscite per partite di giro	12.221.400,00	12.221.400,00	-	€ -	€ 9.858.812,92	8.117.357,41	7.056.169,63	1.061.187,78
99	SERVIZI PER CONTO TERZI	1	di giro	702	Uscite per conto terzi	139.576,86	139.576,86	-	€ -	€ 89.576,68	89.566,86	89.566,86	-
					TOTALI	54.781.272,33	54.191.355,50	377.783,29	€ 132.133,54	€ 46.753.343,25	44.707.516,86	39.956.843,04	4.751.473,82

Nella figura 24 viene evidenziata una ulteriore suddivisione delle spese in macro-aggregato che, com'è noto, costituiscono un'articolazione dei programmi secondo la natura economica della spesa.
Si riportano inoltre le rappresentazioni grafiche delle spese nelle varie articolazioni.

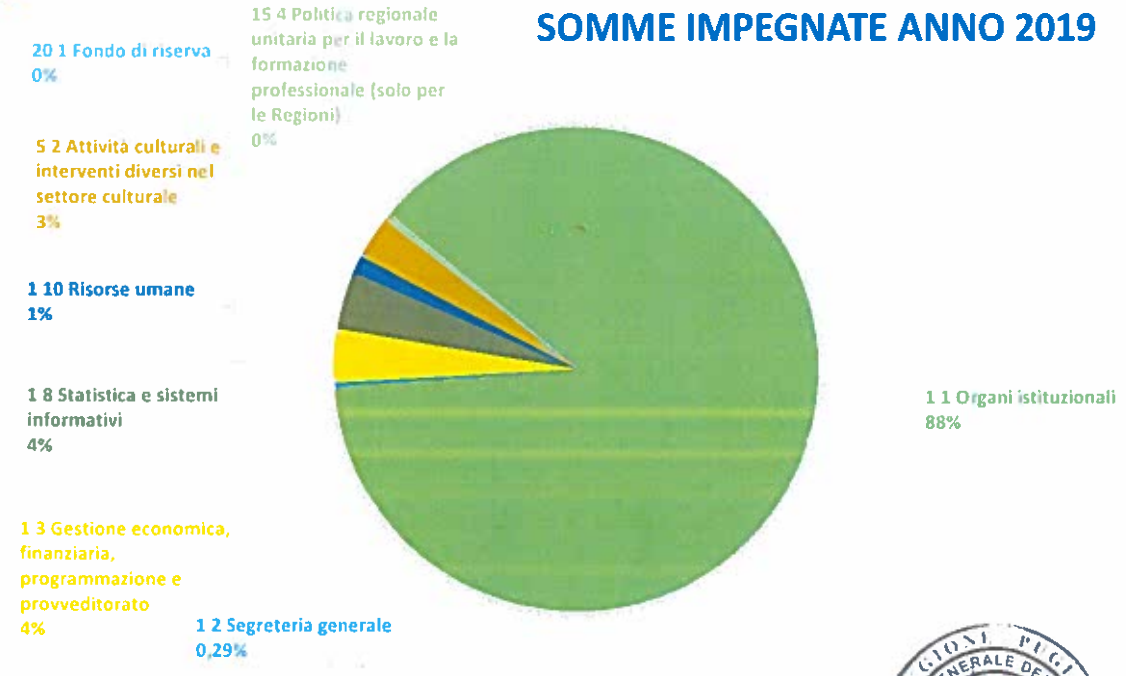
Rappresentazioni grafiche della suddivisione della spesa tra somme stanziate, impegnate e pagate.

Figura 24 – Stanziamenti



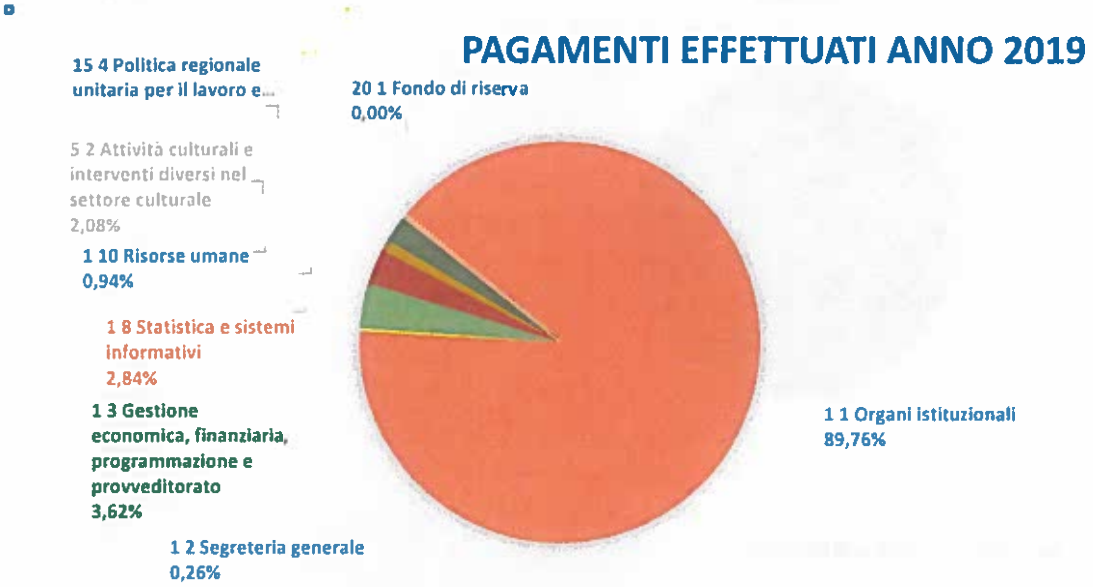
(*) dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza

Figura 25 – Impegni



(*) dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza

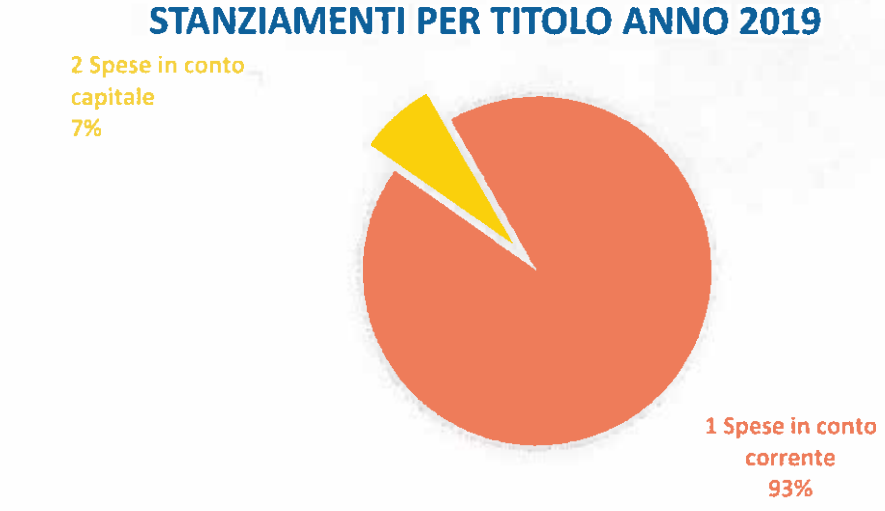
Figura 26 – Pagamenti



(*) dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza

Si rappresenta infine il grafico delle spese suddivise per titolo.
Si rappresenta che le immagini grafiche elidono i costi delle partite di giro.

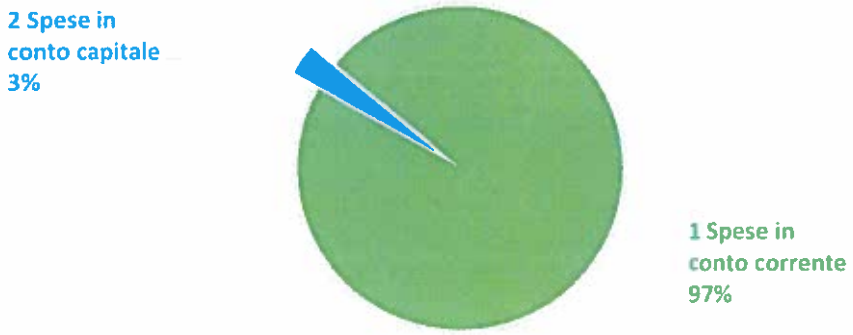
Figura 27 – Stanziamenti per titolo



(*) dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza

SOMME IMPEGNATE PER TITOLO ANNO 2019

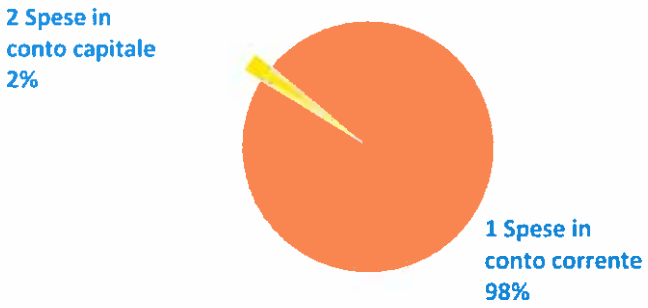
Figura 28 – Impegni per titolo



(*) dati finanziari pre-approvazione dell'Ufficio di Presidenza

Figura 29 – Pagamenti

PAGAMENTI EFFETTUATI PER TITOLO ANNO 2019



4.0 Le criticità e le opportunità

La continua ricerca del miglioramento dei risultati dell'Amministrazione, proiettati al soddisfacimento dei bisogni della collettività, prende avvio dall'analisi delle modalità di gestione delle fasi del ciclo della performance portate a conclusione nell'esercizio precedente. In tale contesto si valutano anche i risultati delle iniziative poste in essere per rimuovere o quantomeno mitigare gli effetti delle criticità affrontate nel ciclo precedente.

In tale contesto, in una logica di work in progress finalizzato al perseguimento del miglioramento continuo, segnaliamo un importante attività novativa realizzata per l'esercizio 2019: la valutazione bottom up. Pur prevista dallo S.Mi.Va.P. è stato possibile realizzarla per la prima volta grazie all'implementazione dell'applicativo informatico di gestione del ciclo della performance Gzoom. La valutazione bottom up andrà ad integrarsi con il questionario finalizzato all'indagine conoscitiva sul benessere organizzativo approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 1606 del 9 settembre 2019, rientrante nel Piano Triennale di Azioni positive Triennio 2019-2021, concertato con il CUG e le Organizzazioni Sindacali.

Si registra inoltre una particolare attenzione alla fase di monitoraggio intermedio del Piano della Performance svoltasi nel mese di giugno, le cui risultanze sono state elaborate in un documento, adottato dalla Giunta Regionale con deliberazione n.1408 del 30 luglio 2019. Il monitoraggio intermedio si è confermato strumento essenziale per analizzare e verificare lo stato di avanzamento dell'attuazione delle politiche regionali e consentire, di conseguenza, un riorientamento di decisioni programmatorie in presenza del verificarsi di oggettivi fattori esterni non prevedibili.

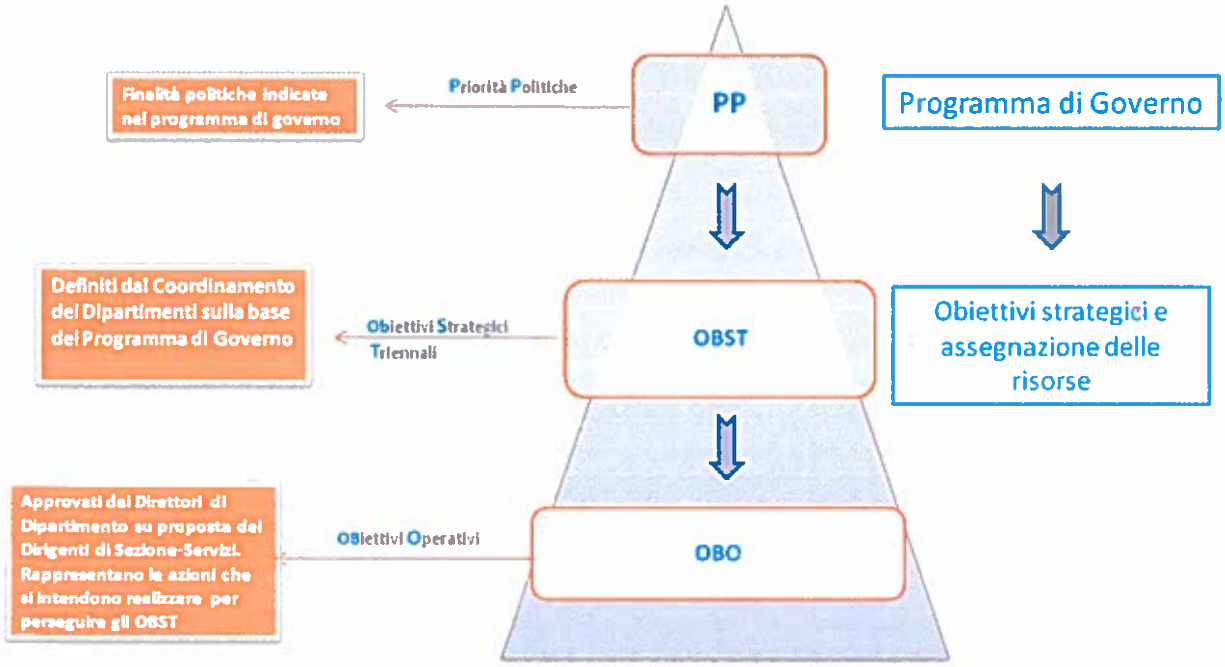
Tra le varie iniziative di miglioramento delle competenze del personale nell'ambito del ciclo di gestione della performance la Segreteria Generale della Presidenza con la struttura del Controllo di Gestione, nell'ambito progetto "Sistema di Gestione della Performance" con la partecipazione di consulenti esperti, ha avviato un'attività di supporto qualificato, teorico e laboratoriale, in favore di Dirigenti e referenti del controllo di gestione presenti nelle diverse Sezioni regionali. Attività svolta nel mese di luglio 2009 mediante l'organizzazione di specifici percorsi formativi, articolati in 16 giornate che hanno riguardato, tra l'altro, esercitazioni sull'utilizzo della piattaforma Gzoom.

Per quanto riguarda la criticità legata alla capacità di coinvolgimento dei portatori di interesse della Regione e più in generale dei cittadini pugliesi, già affrontata attraverso la puntuale pubblicazione di ogni documento del ciclo di gestione della performance, anche per l'annualità in esame, la Segreteria Generale della Presidenza, in accordo con l'OIV, il 18 settembre 2019 ha organizzato, presso la Fiera del Levante di Bari, la "Giornata della trasparenza della Regione Puglia - La trasparenza e la Performance: esperienze regionali a confronto", con lo scopo di incentivare il coinvolgimento dei propri portatori di interesse qualificati nel processo di gestione del ciclo della performance offrendo, in tal modo agli stakeholders esterni occasioni di riflessione ed approfondimento sia sulle politiche attuate ed esplicitate in azioni-obiettivi riportati sul Piano della Performance, sia sulle tematiche dell'Anticorruzione, Trasparenza ed Accesso Civico. Un impegno continuo che l'Amministrazione Regionale persegue per migliorare l'azione di governo della gestione pubblica.

5.0 L'albero della performance

Lo schema sinottico che segue, è rappresentativo dell'articolazione dell'albero della performance consolidato negli ultimi anni e confermato con l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.Mi.Va.P.) approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 28 del 13 gennaio 2020. Il ciclo di gestione della performance deriva dal Programma di Governo ed in particolare dalle 10 priorità politiche strategiche definite ad avvio della legislatura. Il documento "Obiettivi strategici e assegnazione risorse", approvato annualmente dalla Giunta regionale, rappresenta la diretta declinazione delle priorità politiche in obiettivi strategici triennali che, associati alle risorse finanziarie, costituiscono le linee di indirizzo per la definizione degli obiettivi operativi annuali di gestione assegnati alla dirigenza.

Fig. 30 - Piano della Performance



L'attività di individuazione e assegnazione degli obiettivi operativi annuali di performance, operata in stretta concomitanza con la redazione del DEFR, costituisce il livello più alto di partecipazione e condivisione della programmazione regionale tra il vertice politico di governo, i Direttori di Dipartimento e i dirigenti. In questa fase risulta significativo l'apporto dell'OIV e del Controllo di Gestione a supporto delle strutture regionali per la definizione e la validazione degli indicatori di misurazione dei risultati.

6.0 Obiettivi e risultati raggiunti

I risultati complessivi emersi dalle verifiche effettuate a chiusura dell'esercizio 2019, mostrano dati generalmente in linea con quelli di previsione riportati sul piano della performance.

Nella tabella che segue sono rappresentate in sintesi le risultanze relative alla misurazione dei risultati e al loro grado di raggiungimento rispetto ai singoli obiettivi operativi assegnati ad inizio 2019 e riportati sul Piano della Performance Organizzativa, compresi quelli rimodulati in sede di monitoraggio intermedio.

Tab. 36 Monitoraggio dei dati di performance

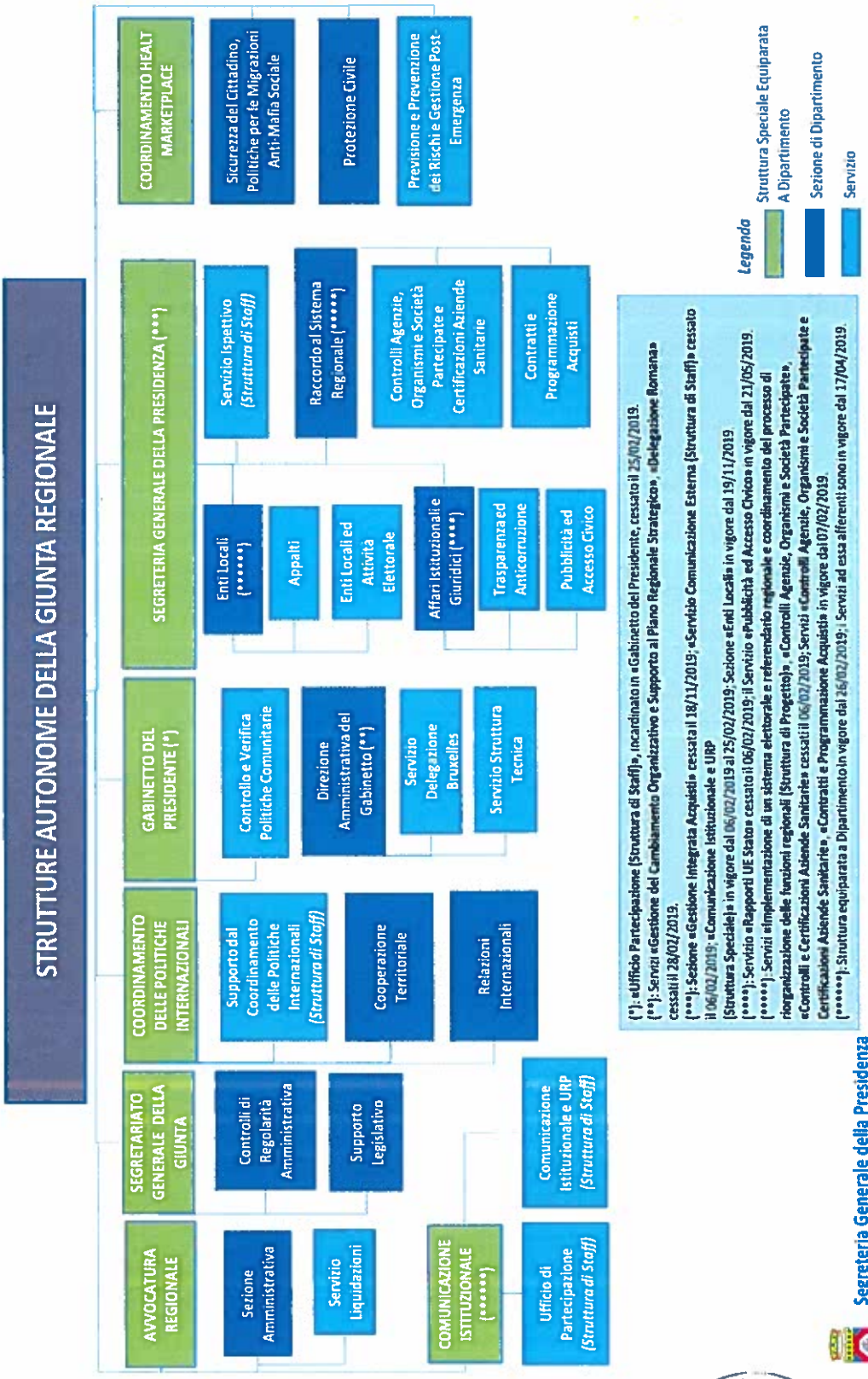
OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI E MONITORATI					
DIPARTIMENTO	N° Obiettivi assegnati	OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI E MONITORATI			
		inferiori alle previsioni	in linea con le previsioni	superiori alle previsioni	non misurabili
Agricoltura, Sviluppo rurale e ambientale	36	3	3	30	-
Sviluppo economico, innovazione, formazione e lavoro	45	2	18	25	-
Mobilità, qualità urbana, OO.PP., ecologia e paesaggio	53	6	24	23	-
Turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio	20	0	8	11	1
Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti	29	3	15	11	-
Risorse finanziarie e strumentali, personale e organizzazione	37	-	29	8	-
Altre strutture G.R.	53	3	31	19	-
Consiglio Regionale	25	-	23	2	-
TOTALE	298	17	151	129	1

Nella seconda parte della relazione sono riportate le schede di dettaglio di tutti i dati gestionali con il calcolo degli scostamenti tra valori di target di previsione e valori effettivamente conseguiti. In merito è stata effettuata dal Controllo di Gestione, in stretta collaborazione con l'OIV, un'approfondita verifica della documentazione fornita dalle strutture a supporto dei risultati raggiunti, assicurando in tal modo il controllo ex post sulla correttezza metodologica del Piano della Performance.

Le schede di rilevazione e misurazione dei risultati di gestione che seguono, sono aggregate per singolo Dipartimento e precedute da uno quadro sinottico dell'organigramma delle Strutture e da una schematizzazione, ad albero, del cascading degli obiettivi.

6.1 Risultati di performance delle strutture

6.1.1 Strutture Autonome

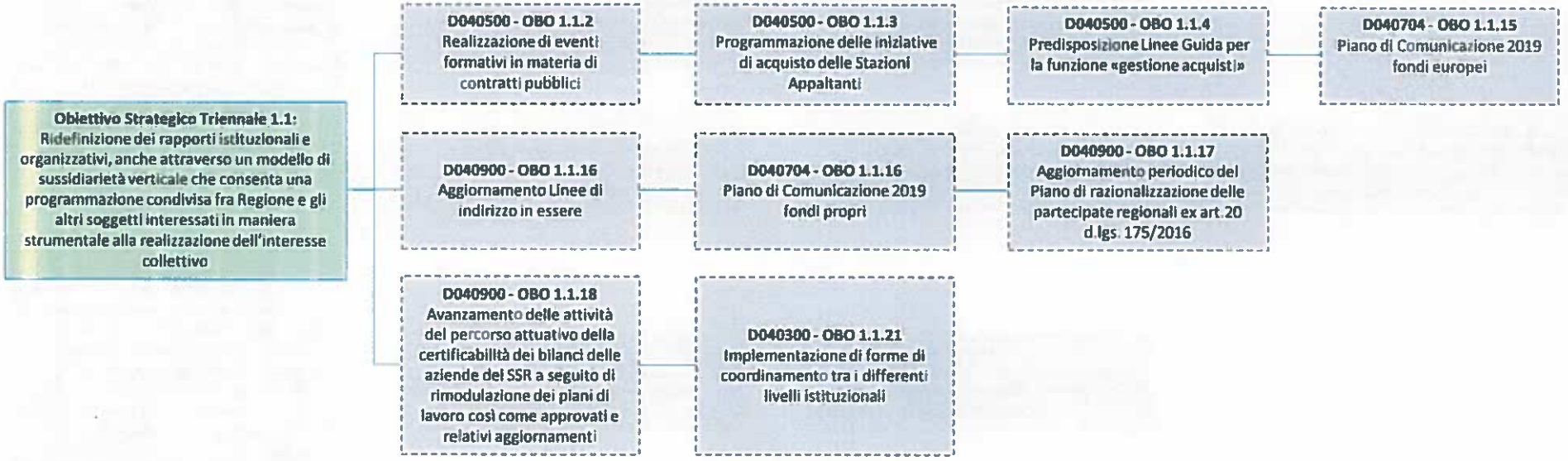


Segreteria Generale della Presidenza
Struttura di Staff – Controllo di Gestione

SEZIONI (*)

- D040300 Affari Istituzionali e Giuridici
- D040500 Gestione Integrata Acquisti
- D040900 Raccordo al Sistema Regionale
- D040704 Comunicazione Esterna

Mission: Il Segretario della Presidenza assicura il supporto tecnico all'attività di indirizzo politico e di controllo svolta dagli organi di governo; collabora alle iniziative concernenti i rapporti tra gli organi di governo regionali e gli organi istituzionali dell'Unione Europea, dello Stato e delle altre Regioni, nonché il Consiglio Regionale; si occupa di coordinare le sedi della Presidenza Regionale distribuite nelle differenti province garantendo coerenza territoriale all'azione politico amministrativa e permettendo al Presidente ed alla Giunta Regionale di operare in modo pienamente decentrato; elabora la proposta di Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, si occupa dell'attuazione del Piano e del suo aggiornamento, verifica l'effettiva rotazione degli incarichi dirigenziali, vigila sull'osservanza, oltre che del Codice disciplinare, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e del Codice di comportamento dei dirigenti e dei dipendenti regionali; cura il ciclo di gestione della performance; si raccorda con le strutture organizzative



(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 1.2: Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati.

- **D040900 - OBO 1.2.4** Attuazione Linee di indirizzo DGR n. 863/2016 e DDL n. 187/2018
  - **D040900 - OBO 1.2.5** Implementazione e aggiornamento procedure trasferimento risorse per funzioni delegate

Obiettivo Strategico Triennale 2.2: Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

- **D040500 - OBO 2.2.1** Implementazione di un sistema di registrazione telematico dei contratti pubblici
  - **D040300 - OBO 2.2.39** Monitoraggio della disciplina regionale sulla partecipazione trasparente
    - **D040300 - OBO 2.2.40** Adozione di un modello di monitoraggio e verifica sugli obblighi in materia di trasparenza orientato alla semplificazione e maggiore chiarezza
- **D040300 - OBO 2.2.41** Miglioramento dei dispositivi di verifica e controllo mediante il monitoraggio dell'inserimento da parte delle sezioni competenti nel Registro Nazionale degli aiuti di stato dei beneficiari di agevolazioni.
  - **D040300 - OBO 2.2.42** Rafforzamento della capacità istituzionale attraverso il miglioramento della governance condivisa e collettiva del territorio tra istituzioni, società civile, terzo settore, imprese. Promozione iscrizione registro lobbying

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.21 - Implementazione di forme di coordinamento tra i differenti livelli istituzionali	30	Altre Istituzioni (es. Prefetture, Agenzie regionali,...)			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
adozione di misure anticorruzione condivise con altre Istituzioni	Num.	Protocolli sottoscritti	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.39 - Monitoraggio della disciplina regionale sulla partecipazione trasparente	25	Utenti sito istuzionale	servizio trasparenza ed anticorruzione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Verifiche e monitoraggio su attuazione del programma per l'integrità e la trasparenza (allegato al P.T.P.C.). .	Num.	Numero Verbali di verifica e monitoraggio	20,00	20,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.40 - Adozione di un modello di monitoraggio e verifica sugli obblighi in materia di trasparenza orientato alla semplificazione e maggiore chiarezza	25	Regione Puglia			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione misure organizzative per assicurare l'effettività del P.T.P.C..	Num.	Numero note organizzative adottate dal R.P.C.	6,00	8,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.41 - Miglioramento dei dispositivi di verifica e controllo mediante il monitoraggio dell'inserimento da parte delle sezioni competenti nel Registro Nazionale degli aiuti di stato dei beneficiari di agevolazioni.	10	Regione Puglia			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n°report di controllo	Num.	protocollo informatico	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.42 - Rafforzamento della capacità istituzionale attraverso il miglioramento della governance condivisa e collettiva del territorio tra istituzioni, società civile, terzo settore, imprese. Promozione iscrizione registro lobbying	10	istituzioni, società civile, terzo settore, imprese	servizio pubblicita' ed accesso civico	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Iniziative pubbliche di promozione	Num.	Numero seminari o incontri pubblici, registro partecipanti	3,00	8,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.2 - Realizzazione di eventi formativi in materia di contratti pubblici	25	Amministrazioni aggiudicatrici in ambito regionale	servizio contratti e programmazione acquisti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
eventi formativi	Num.	note evento ed elenco partecipanti	3,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.3 - Programmazione delle iniziative d'acquisto delle Stazioni Appaltanti	25	Amministrazioni aggiudicatrici in ambito regionale	servizio contratti e programmazione acquisti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Documento di programmazione	Num.	Delibera di giunta	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.4 - Predisposizione linee guida per la funzione "gestione acquisti"*	25	Amministrazioni aggiudicatrici in ambito regionale; strutture regionali; soggetti contraenti	servizio programmazione acquisti servizio contratti servizio appalti	34 33 33	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Manuale della Qualità	Num.	Linee guida*	1,00	1,00	100%

Note **Modificati, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/07/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.1 - Implementazione di un sistema di registrazione telematico dei contratti pubblici	25	Operatori economici Strutture dell'ente Regione Puglia Altre Stazioni Appaltanti	servizio contratti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Contratti soggetti a registrazione	Perc.	Atti registrati	100%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF SERVIZIO COMUNICAZIONE ESTERNA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.22 - Piano di Comunicazione 2019 fondi europei	80	Cittadini pugliesi, Aziende di comunicazione	servizio struttura di staff servizio comunicazione esterna	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Campagne di comunicazione	Num.	Determinazioni dirigenziali	5,00	5,00	100%

Commento consuntivo: *l'indicatore "adozione deliberazione" è stato ritenuto non significativo rispetto all'accertamento delle campagne di comunicazione verificate*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.23 - Piano di Comunicazione 2019 fondi propri	20	Cittadini pugliesi, Aziende di comunicazione	servizio struttura di staff servizio comunicazione esterna	20	50%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Campagne di comunicazione	Num.	Determinazioni Dirigenziali	5,00	6,00	100%

Commento consuntivo: *l'indicatore "adozione deliberazione" è stato ritenuto non significativo rispetto all'accertamento delle campagne di comunicazione verificate*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.16 - Aggiornamento Linee di indirizzo in essere	20	Società Partecipate Agenzie Regionali Altri Enti controllati	servizio controlli agenzie, organismi e societa' partecipate	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione e approvazione delle Linee di indirizzo	Num.	DGR di approvazione Linee di indirizzo	1,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.17 - Aggiornamento periodico del Piano di razionalizzazione delle partecipate regionali ex art.20 d.lgs. 175/2016	20	Società Partecipate Corte dei Conti	servizio controlli agenzie, organismi e societa' partecipate	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione del documento di aggiornamento del Piano di razionalizzazione delle Partecipate regionale	Num.	DGR di approvazione del documento di aggiornamento del Piano di razionalizzazione	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

Sezione SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.18 - Avanzamento delle attività del percorso attuativo della certificabilità dei bilanci delle aziende del SSR a seguito di rimodulazione dei piani di lavoro così come approvati e relativi aggiornamenti	20	Enti del SSR	servizio controlli e certificazione aziende sanitarie	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rimodulazione ed aggiornamento dei Piani di lavoro per il perseguimento degli obiettivi del Percorso attuativo di certificabilità degli Enti del SSR	Num.	Piani di lavoro rimodulati per l'avanzamento del processo di armonizzazione	2,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.4 - Attuazione Linee di indirizzo DGR n. 863/2016 e DDI n. 187/2018	20	Unioni di Comuni Fusioni di Comuni	servizio enti locali e attivita' elettorale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione Atti di istruttoria per l'attuazione delle Linee di indirizzo	Num.	Atti e provvedimenti di approvazione	2,00	4,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA

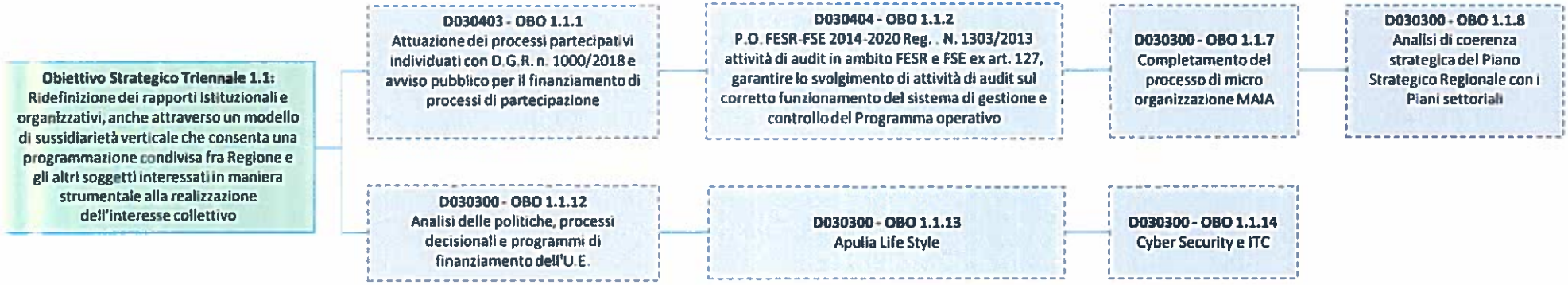
Sezione SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.5 - Implementazione e aggiornamento procedure trasferimento risorse per funzioni delegate	20	Comuni - Province Città Metropolitane	servizio enti locali e attivita' elettorale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Circolari / Atti ricognitivi / Istruzioni operative	Num.	Protocollo e trasmissione nota circolare	2,00	3,00	100%

SEZIONI (*)

- D030404 Controllo e Verifica Politiche Comunitarie
- D030403 Ufficio Partecipazione (Struttura di Staff)
- D030300 Direzione Amministrativa del Gabinetto
- D050400 Supporto Legislativo
- D050600 Controlli di Regolarità Amministrativa
- D000200 Protezione Civile
- D000100 Sicurezza del Cittadino
- Coordinamento Health Marketplace



(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 1.2: Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati

- **D050600 - OBO 1.2.2** Miglioramento della qualità degli atti amministrativi della giunta regionale.
  - **D050400 - OBO 1.2.3** Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale
- **D000200 - OBO 1.2.8** Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, in materia di Protezione Civile
  - **D030404 - OBO 1.2.6** Programma di Cooperazione Interreg IPA-CBC Italia- Albania-Montenegro attività di audit in ambito FESR ex art. 127, garantire lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo

Obiettivo Strategico Triennale 1.3: Garantire l'unitarietà dell'azione di governo della Puglia a livello internazionale attraverso le relazioni con i Paesi esteri e la partecipazione delle strutture regionali e dei partner territoriali ai Programmi di cooperazione internazionale, al fine di garantire le migliori performance del territorio in linea con la Strategia Macro regionale Adriatico-Ionica (Eusair)

- **D030404 - OBO 1.3.9** Innovazione e miglioramento procedure e strumenti di controllo P.O. FESR-FSE 2014-2020 ex art. 127 regolamento 1303/2013

Obiettivo Strategico Triennale 2.1: Migliorare il dialogo e la collaborazione fra istituzioni, società civile, terzo settore e imprese, al fine di concertare le politiche territoriali e di coprogettare interventi, servizi, investimenti.

- **D030403 - OBO 2.1.1** Verifica sullo stato di attuazione del Programma di governo

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:
Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

- **D030403 - OBO 2.2.23** Attivazione della Piattaforma web "PUGLIAPARTECIPA« prevista dal Regolamento reg. n.13/2018, art. 3 e promozione di attività formative
- **D000100 – OBO 2.2.38** Realizzazione sistemi tecnologici per l'analisi e prevenzione della criminalità predatoria – in collaborazione con il Ministero dell'Interno, centri di ricerca e Comuni.

Obiettivo Strategico Triennale 5.1:
Tutela, salvaguardia e sviluppo sostenibile del territorio e del patrimonio, anche attraverso un'azione divulgativa e di supporto agli enti locali

- **D000200 - OBO 5.1.1** Diffusione della Cultura di Protezione civile
- **D000200 - OBO 5.1.2** Assicurare un sistema di allerta efficiente per il rischio meteorologico, idraulico ed idrogeologico.
- **D000200 – OBO 5.1.3** Assicurare l'efficienza e l'efficacia del sistema operativo

Obiettivo Strategico Triennale 9.8:
Promozione della cultura di corretti stili di vita dei cittadini pugliesi, partendo dai determinanti sociali, attraverso una nuova impostazione culturale e organizzativa, unitamente alla capacità tecnico-scientifica, in grado di produrre innovazione

- **C.H.M. - OBO 9.8.1** Implementazione sul territorio regionale di interventi ed azioni di tipo sistemico per la promozione di quei contesti locali che, con il loro patrimonio di persone, istituzioni e di realtà produttive rappresentano lo stile di vita pugliese e sono in grado di promuovere una reale offerta di salute, in linea con quanto previsto dalla DGR n.132/2018
- **C.H.M. - OBO 9.8.2** Attivazione dell'Health Innovation Network
- **C.H.M. - OBO 9.8.3** Attivazione di uno studio prospettico in modello animale degli effetti dell'esposizione a miscele di contaminati simili a quelli ritrovati nei fluidi biologici dei cittadini dell'area di Taranto
- **C.H.M. - OBO 9.8.4** Attivazione di un percorso di valutazione degli effetti protettivi associati all'introduzione di oli naturalmente arricchiti di elementi polifunzionali
- **C.H.M. - OBO 9.8.5** Sviluppo del progetto di sperimentazione biomedica "Identificazione di metaboliti secondari delle piante spontanee Pugliesi, attivi nell'inibire i meccanismi di cancerogenesi epatica" in collaborazione con AReSS Puglia
- **C.H.M. - OBO 9.8.6** Attivazione del progetto "Food4Health" finanziato nell'ambito del progetto Interreg IPA Italia/ Albania/ Montenegro

Obiettivo Strategico Triennale 10.1:
Costruzione di modello di cittadinanza sostanziale, sociale e materiale, che rimuova gli specifici ostacoli di ordine culturale, socio-economico, fisico e le forme di discriminazione che limitano l'accessibilità ai diritti fondamentali

- **D000100 - OBO 10.1.3** Elaborazione e attivazione di interventi per l'accoglienza e l'integrazione sociale dei cittadini stranieri, con particolare riferimento alle politiche di chiusura degli insediamenti informali, in collaborazione con il Coordinamento regionale delle politiche per le migrazioni.
- **D000100 - OBO 10.1.4** Realizzazione di programmi innovativi di integrazione attraverso l'utilizzo della programmazione operativa regionale, con particolare riferimento alla promozione di attività di autogestione e autodeterminazione dei cittadini stranieri e delle comunità rom sinti e camminanti.
- **D000100 – OBO 10.1.5** Elaborazione di una strategia regionale di prevenzione socio-comunitaria anche in collaborazione con il Dipartimento promozione della salute e benessere sociale della Regione Puglia.

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Sezione DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.12 - Analisi delle politiche, processi decisionali e programmi di finanziamento dell'U.E.	20	Dirigenti	servizio delegazione bruxelles	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
"N° Note informative	Num.	Estratto da Registro di protocollo della Sezione	50,00	50,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.13 - Apulia Life Style	10	Dirigenti			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Iniziative e Seminari	Num.	Report degli eventi realizzati	2,00	2,00	100%

Note

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.14 - Cyber Security e ITC	10	Dirigenti			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atti organizzativi e progettuali	Num.	Report dell'attività svolta	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Sezione DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.7 - Completamento del processo di micro organizzazione MAIA	40	Dirigenti	servizio delegazione romana	100	100%
			servizio delegazione bruxelles	100	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Report ricognitivo dei Servizi da riorganizzare e di analisi dei Dipartimenti Regionali	Data	DPGR di organizzazione a seguito dell'analisi dei processi e dei procedimenti dei Dipartimenti	31/12/2019	31/12/2019	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.8 - Analisi di coerenza strategica del Piano Strategico Regionale con i Piani settoriali	20	Dirigenti	servizio delegazione romana	100	100%
			servizio delegazione bruxelles	100	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Report sull'Analisi di coerenza strategica del Piano Strategico Regionale con i Piani settoriali	Data	Report dell'attività svolta	31/12/2019	31/12/2019	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF UFFICIO DI PARTECIPAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.24 - Attuazione dei processi partecipativi individuati con D.G.R. n. 1000/2018 e avviso pubblico per il finanziamento di processi di partecipazione	30	Dipartimenti e Sezioni Utenti Esterni-Titolari del diritto di partecipazione ex art. 3 L.R. 28/2017	servizio struttura di staff ufficio di partecipazione	30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Indizione di consultazioni (Town meeting, Citizen meeting, Forum, consultazioni on line) e dibattiti pubblici	Num.	verbali, relazioni, rapporti conclusivi, avviso pubblico	4,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.1.4 - Verifica sullo stato di attuazione del Programma di governo	30	Dipartimenti Strutture autonome Sezioni	servizio struttura di staff ufficio di partecipazione	30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
documento di progetto e documento finale di sintesi	Num.	Format, relazioni delle strutture regionali e documento di sintesi	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF UFFICIO DI PARTECIPAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.43 - Attivazione della Piattaforma web "PUGLIAPARTECIPA" prevista dal Regolamento reg. n. 13/2018, art. 3 e promozione di attività formative	40	Sezioni Cittadini altri Utenti Esterni-Titolari del diritto di partecipazione ex art. 3 L.R. 28/2017	servizio struttura di staff ufficio di partecipazione	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Attivazione del Portale, accessi degli utenti	Num.	Report	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO CONTROLLO E VERIFICA POLITICHE COMUNITARIE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.1.20 - P.O. FESR-FSE 2014-2020 Reg. . N. 1303/2013 attività di audit in ambito FESR e FSE ex art. 127, garantire lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo	40	Commissione Europea, IGRUE (Ispettorato Generale per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea), Organismi Intermedi, Autorità di Gestione, Struttura di Certificazione	servizio controllo e verifica politiche comunitarie	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Audit di Sistema	S/N	Rapporto Annuale di Controllo	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.6 - Programma di Cooperazione Interreg IPA-CBC Italia-Albania-Montenegro attività di audit in ambito FESR ex art. 127, garantire lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo	40	Commissione Europea, IGRUE (Ispettorato generale per i rapporti finanziari con l'Unione Europea), Partner del GOA, Autorità di Gestione, Struttura di Certificazione	servizio controllo e verifica politiche comunitarie	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Audit di Sistema	S/N	Rapporto Annuale di Controllo	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento GABINETTO DEL PRESIDENTE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO CONTROLLO E VERIFICA POLITICHE COMUNITARIE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.9 - Innovazione e miglioramento procedure e strumenti di controllo P.O. FESR-FSE 2014-2020 ex art. 127 regolamento 1303/2013	20	Commissione Europea, IGRUE (Ispettorato Generale per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea), Beneficiari, Autorità di Gestione, Struttura di Certificazione	servizio controllo e verifica politiche comunitarie	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Nuovi documenti di lavoro (Check List e Verbale di Controllo)	S/N	Adozione e approvazione del nuovo Kit di Controllo	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETARIATO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Sezione SEZIONE SUPPORTO LEGISLATIVO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.2 - Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale	100	Strutture rgionali, cittadini, operatori pubblici e privati			0%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione testo unico in materia di industria	S/N	produzione proposta DDL	Fatto	Non fatto	0%
Elaborazione testo unico in materia di commercio	S/N	produzione proposta DDL	Fatto	Non fatto	0%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento SEGRETARIATO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Sezione SEZIONE CONTROLLI DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.9 - Miglioramento della qualità degli atti amministrativi della Giunta Regionale	100	tutte le strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Comunicazioni correttive attraverso cifra inferiori o uguali al 2018	S/N	Note di trasmissione dei provvedimenti monitorati e controllati	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE

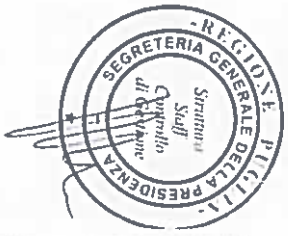
Sezione SEZIONE SICUREZZA CITTADINO POLITICHE PER LE MIGRAZIONI ED ANTIMAFIA SOCIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.1.3 - Elaborazione e attivazione di interventi per l'accoglienza e l'integrazione sociale dei cittadini stranieri, con particolare riferimento alle politiche di chiusura degli insediamenti informali, in collaborazione con il Coordinamento regionale delle politiche per le migrazioni.	30	Immigrati, cittadini Enti locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° nuovi insediamenti per accoglienza migranti	Num.	DGR (CIFRA)	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.1.4 - Realizzazione di programmi innovativi di integrazione attraverso l'utilizzo della programmazione operativa regionale, con particolare riferimento alla promozione di attività di autogestione e autodeterminazione dei cittadini stranieri e delle comunità rom sinti e camminanti.	30	Immigrati Associazione del terzo settore Enti Locali Cittadini			75%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n° interventi di sostegno alle politiche migratorie	Num.	DGR (CIFRA)	2,00	1,50	75%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE

Sezione SEZIONE SICUREZZA CITTADINO POLITICHE PER LE MIGRAZIONI ED ANTIMAFIA SOCIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.1.5 - Elaborazione di una strategia regionale di prevenzione socio-comunitaria anche in collaborazione con il Dipartimento promozione della salute e benessere sociale della Regione Puglia.	30	Enti locali Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° interventi antitratta (in collaborazione con le associazioni territoriali)	Num.	DGR (CIFRA)	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.38 - Realizzazione sistemi tecnologici per l'analisi e prevenzione della criminalità predatoria -in collaborazione con il Ministero dell'Interno, centri di ricerca e Comuni-	10	Enti locali Ministeo dell'Interno			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n° partner beneficiari di interventi	Num.	DGR (CIFRA)	5,00	24,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE

Sezione SEZIONE PROTEZIONE CIVILE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.8 - Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, in materia di Protezione Civile	30	Enti Locali, Volontariato, Cittadini	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza	20	75%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Modifica Legge Regionale Protezione Civile e Modifica Regolamento Iscrizione Associazioni di Volontariato Elenco Regionale di Protezione Civile	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	2,00	1,50	75%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.1.1 - Diffusione della Cultura di Protezione civile	20	Volontariato, Scuola di ogni Ordine e Grado, Cittadini e Enti Locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Manifestazioni Campagne informative multirischio,	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	4,00	4,00	100%
Note informative e atti	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	10,00	10,00	100%
Esercitazioni	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE

Sezione SEZIONE PROTEZIONE CIVILE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.1.2 - Assicurare un sistema di allerta efficiente per il rischio meteorologico, idraulico ed idrogeologico	25	Imprese Prefetture, Enti territoriali, consorzi di Bonifica - Ordini Professionali - Centri di competenza Consorzi di Bonifica Dipartimento Nazionale P.C.	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazioni e Report da elaborare (Bollettini diffusi da CFD/COR - dati giornalieri provenienti dalla Rete Termopluviometrica	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	350,00	350,00	100%
note informative, atti, contratti e sopralluoghi	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	70,00	70,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.1.3 - Assicurare l'efficienza e l'efficacia del sistema operativo	25	Imprese Prefetture, Enti territoriali Volontariato			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Convenzioni	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	100,00	100,00	100%
Schede rilevazione per banche dati	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	3,00	3,00	100%
Procedimenti e Atti	Num.	Sito Protezione Civile, Trasparenza	3,00	3,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Sezione DIREZIONE COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.1 - Implementazione sul territorio regionale di interventi ed azioni di tipo sistemico per la promozione di quei contesti locali che, con il loro patrimonio di persone, istituzioni e di realtà produttive rappresentano lo stile di vita pugliese e sono in grado di promuovere una reale offerta di salute, in linea con quanto previsto dalla DGR n.132/2018	30	Imprese Consumatori Attori Istituzionali e Policy maker			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
organizzazione di iniziative pubbliche	Num.	Atti amministrativi e pagina web	3,00	7,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.2 - Attivazione dell'Health Innovation Network	25	Imprese Consumatori Attori Istituzionali e Policy maker			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazione della manifestazione di interesse	S/N	Atti amministrativi	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Sezione DIREZIONE COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.3 - Attivazione di uno studio prospettico in modello animale degli effetti dell'esposizione a miiscele di contaminati simili a quelli ritrovati nei fludi biologici dei cittadini dell'area di Taranto	15	cittadini pugliesi Imprese e mondo della ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione Report sullo studio prospettico	S/N	Report sui risultati delle ricerche	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.4 - Attivazione di un percorso di valutazione degli effetti protettivi associati all'introduzione di oli naturalmente arricchiti di elementi polifunzionali	15	cittadini pugliesi Imprese e mondo della ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione Report sullo studio prospettico	S/N	Report sui risultati delle ricerche	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Sezione DIREZIONE COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.5 - Sviluppo del progetto di sperimentazione biomedica "Identificazione di metaboliti secondari delle piante spontanee Pugliesi, attivi nell'inibire i meccanismi di cancerogenesi epatica" in collaborazione con AReSS Puglia	5	mondo della ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione Report sullo studio prospettico	S/N	Atti amministrativi	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.8.6 - Attivazione del progetto "Food4Health" finanziato nell'ambito del progetto Interreg IPA Italia/ Albania/ Montenegro	10	attori istituzionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione Report sulle attività	S/N	Atti amministrativi	Fatto	Fatto	100%

SEZIONI (*)

- D130001 Struttura di Staff di Supporto del Coordinamento delle Politiche Internazionali
- D130100 Cooperazione Territoriale
- D130200 Relazioni Internazionali
- D130000 Direzione

Mission: Assicura l'unitarietà dell'azione di governo della Puglia nei confronti dei Paesi esteri, garantisce la massima sinergia, a tutte le strutture dipartimentali, per la costruzione di iniziative ed eventi volti ad attrarre l'interesse verso il patrimonio dell'intero territorio regionale; coordina la partecipazione delle strutture regionali ai programmi di Cooperazione internazionale, curando anche i rapporti con le Autorità sovraordinate, nazionali ed estere.

OBIETTIVO TRASVERSALE
Anticorruzione e Trasparenza

D130000
Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sul Portale istituzionale di promozione dei progetti/programmi della Cooperazione, "EUROPuglia.it", dei documenti inerenti gli avvisi pubblici e le attività del Coordinamento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Obiettivo Strategico Triennale 1.3:
Garantire l'unitarietà dell'azione di governo della Puglia a livello internazionale attraverso le relazioni con i Paesi esteri e la partecipazione delle strutture regionali e dei partner territoriali ai Programmi di cooperazione internazionale, al fine di garantire le migliori performance del territorio in linea con la Strategia Macro regionale Adriatico-Ionica (Eusair)

D130000 - OBO 1.3.2
Favorire l'avvio delle attività per l'attuazione dei programmi/progetti di cooperazione 2014 2020 e supportare l'intera Struttura nella gestione delle risorse finanziarie, delle risorse umane e degli aspetti amministrativi.

D130200 - OBO 1.3.3
Favorire un più esteso utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, promuovendo la semplificazione amministrativa e procedurale, anche in funzione della normativa in tema di Anticorruzione e Trasparenza

D130200 - OBO 1.3.4
Rafforzare la programmazione "Cooperazione allo sviluppo" - "Cooperazione internazionale e regionale" attraverso azioni integrate per la verifica della customer satisfaction con il coinvolgimento degli stakeholder regionali, anche attraverso l'utilizzo dei social network

D130100 - OBO 1.3.5
Promuovere azioni di diffusione ed animazione territoriale con riferimento alla Programmazione CTE - IPA - ENI 2014-2020, anche a supporto della Strategia Macroregionale Adriatico-Ionica

D130100 - OBO 1.3.6
Rafforzare la programmazione CTE - IPA – ENI 2014-2020 attraverso azioni integrate per la verifica della customer satisfaction con il coinvolgimento degli stakeholder regionali, anche attraverso l'utilizzo dei social network

D130001 - OBO 1.3.7
Supportare il Coordinamento delle Politiche internazionali nelle attività esterne e nelle azioni di informazione, promozione e comunicazione sulle politiche dell'Unione Europea e le opportunità derivanti dai programmi a gestione diretta dell'U.E., a beneficio di strutture regionali e stakeholders territoriali, anche per tramite del sito www.europuglia.it

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF A SUPPORTO DEL COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.7 - Supportare il Coordinamento delle Politiche internazionali nelle attività esterne e nelle azioni di informazione, promozione e comunicazione sulle politiche dell'Unione Europea e le opportunità derivanti dai programmi a gestione diretta dell'U.E., a beneficio di strutture regionali e stakeholders territoriali, anche per tramite del sito www.europuglia.it	100	Strutture regionali e agenzie/società in house regionali, Altre PPAA pugliesi, Imprese, distretti, terzo settore, Università e mondo della ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. AZIONI DIVULGATIVE (incontri, note informative, comunicati)	Num.	Protocollo dell'Ufficio e Report link "Pubblicazioni su Europuglia.it"	15,00	29,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione DIREZIONE COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.9 - OBO TRASVERSALE ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA (Direzione Coordinamento, Servizio Struttura di Staff, Sezione Cooperazione Territoriale, Sezione Relazioni Internazionali): Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sul Portale istituzionale di promozione dei progetti/ programmi della Cooperazione, "EUROPuglia.it", dei documenti inerenti gli avvisi pubblici e le attività del Coordinamento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	10	Amministrazioni pubbliche, Enti Locali, Società partecipate, Agenzie Regionali, Imprese e Cooperative, Associazioni, ONG, fondazioni, istituzioni scolastiche e universitarie, soggetti della ricerca, associazioni ed ordini professionali, associazioni di categoria, istituti di formazione, istituti di credito, organizzazioni sindacali, cittadini, Autorità di Gestione programmi, Segretariati tecnici programmi, Partner territoriali, Strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. PUBBLICAZIONI EFFETTUATE/N. PUBBLICAZIONI DA EFFETTUARE	Perc.	Sito Istituzionale Regione Puglia "regione.puglia.it", Portale di promozione programmi/progetti della Cooperazione "europuglia.it"	100%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione DIREZIONE COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.2 - Favorire l'avvio delle attività per l'attuazione dei programmi/progetti di cooperazione 2014-2020 e supportare l'intera Struttura nella gestione delle risorse finanziarie, delle risorse umane e degli aspetti amministrativi.	90	Sezioni, Dipendenti, Stakeholder pubblici/ privati			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. INTERVENTI (GOVERNANCE, COMUNICAZIONE, MONITORAGGIO FINANZIARIO, NCP/ASSISTENZA AI BENEFICIARI ITALIANI) PREVISTI NEL PIANO ATTIVITÀ 2018 DEL PROGRAMMA ENI CBC MED 2014-2020 E NELL'AMBITO DEI PROGRAMMI/PROGETTI CURATI DALLA STRUTTURA	Num.	Note protocollate, PEC, Determinazioni dirigenziali, DGR	5,00	22,00	100%
N. BANDI/PROVVEDIMENTI/NOTE INTERLOCUTORIE/NOTE INFORMATIVE	Num.	Note protocollate, PEC, Determinazioni dirigenziali, DGR	10,00	11,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.5 - Promuovere azioni di diffusione ed animazione territoriale con riferimento alla Programmazione CTE - IPA - ENI 2014-2020, anche a supporto della Strategia Macroregionale Adriatico-Ionica	60	Autorità di Gestione programmi, Segretariati tecnici programmi, Partner territoriali, Strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. SCHEDE DI MONITORAGGIO TEMATICO RELATIVE ALLE AZIONI PROGETTUALI IMPLEMENTATE DAI PARTNER PUGLIESI DA PUBBLICARE SUL SITO EUROPUGLIA.IT	Num.	Report link "Pubblicazioni su Europuglia.it"	50,00	51,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.6 - Rafforzare la programmazione CTE - IPA - ENI 2014-2020 attraverso azioni integrate per la verifica della customer satisfaction con il coinvolgimento degli stakeholder regionali, anche attraverso l'utilizzo di Europuglia.it e dei social network	40	Autorità di Gestione programmi, Segretariati tecnici programmi, Partner territoriali, Strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. EVENTI E/O CANTIERI DI PROGETTAZIONE ORGANIZZATI	Num.	Schede di rilevazione/Atti/ Documenti/Verbali relativi a eventi e/o cantieri di progettazione	2,00	3,00	100%
AZIONI INFORMATIVE DI CUSTOMER SATISFACTION ATTRAVERSO ACCESSI DEGLI STAKEHOLDER SU EUROPUGLIA.IT (UTENTI/PORTALE-NEWSLETTER)	Num.	Report annuale Europuglia.it 2018 - 2019	25.871,00	27.332,00	100%

Commento consuntivo: *N. UTENTI/PORTALE-NEWSLETTER ANNO 2019 (27.332) è maggiore ANNO 2018 (25.871)*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione SEZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.3 - Favorire un più esteso utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, promuovendo la semplificazione amministrativa e procedurale, anche in funzione della normativa in tema di Anticorruzione e Trasparenza	40	Enti pubblici e privati, associazioni, ONG, fondazioni, istituzioni scolastiche e universitarie, soggetti della ricerca, associazioni ed ordini professionali, associazioni di categoria, istituti di formazione, istituti di credito, organizzazioni sindacali, imprese e cooperative			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% DOCUMENTI/MODULI ADOTTATI, RELATIVI AGLI AVVISI PUBBLICI, PUBBLICATI SUL SITO EUROPUGLIA.IT	Perc.	Report link "Pubblicazioni su Europuglia.it"	100%	100%	100%
N. SCHEDE DI MONITORAGGIO TEMATICO DEI PROGETTI AMMESSI A FINANZIAMENTO PUBBLICATE SUL SITO EUROPUGLIA.IT	Num.	Report link "Pubblicazioni su Europuglia.it"	50,00	51,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI

Sezione SEZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.3.4 - Rafforzare la programmazione "Cooperazione allo sviluppo" - "Cooperazione internazionale e regionale" attraverso azioni integrate per la verifica della customer satisfaction con il coinvolgimento degli stakeholder regionali, anche attraverso l'utilizzo dei social network	60	Enti pubblici e privati, associazioni, ONG, fondazioni, istituzioni scolastiche e universitarie, soggetti della ricerca, associazioni ed ordini professionali, associazioni di categoria, istituti di formazione, istituti di credito, organizzazioni sindacali, imprese e cooperative			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. AZIONI INFORMATIVE DI CUSTOMER SATISFACTION NELL'AMBITO DI EVENTI E/O CANTIERI DI PROGETTAZIONE L.R. 20/2003, ART.8 L.R. 12/2005, ART. 40 L.R. 40/2016	Num.	Pubblicazioni/Atti/Documenti/ Verbali/Schede di rilevazione relativi a eventi e/o cantieri di progettazione	2,00	3,00	100%
ADOZIONE DEL PIANO TRIENNALE 2019-2020-2021 AI SENSI DELL'ART. 6, L.R. 20/2003 "PARTENARIATO PER LA COOPERAZIONE"	Num.	Pubblicazione DGR di adozione	1,00	1,00	100%

SEZIONI (*)

- D063000 Sezione Amministrativa
- D060000 Direzione

Mission: L'Avvocatura regionale assicura la rappresentanza e la difesa in giudizio della Regione Puglia dinanzi alle giurisdizioni di ogni ordine e grado, ai collegi arbitrali e ad ogni altro organo giurisdizionale, nonché assicura l'attività di consulenza legale in favore degli organi e delle strutture regionali, anche ai fini deflattivi del contenzioso

Obiettivo Strategico Triennale 1.2: Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati.

→ **D060000 - OBO 1.2.7** Riduzione del numero di affari contenziosi affidati a legali esterni

Obiettivo Strategico Triennale 2.2: Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

→ **D063000 - OBO 2.2.36** Implementazione delle procedure informatiche e gestionali di trattamento dei flussi documentali anche per l'osservanza degli obblighi di pubblicità e trasparenza - Prosecuzione programma di digitalizzazione degli atti e documenti trattati dall'Avvocatura Regionale e nella cooperazione telematica con le strutture regionali e gli organi di giustizia.

→ **D063000 - OBO 2.2.27** Smaltimento giacenze liquidatorie

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento AVVOCATURA REGIONALE

Sezione DIREZIONE AVVOCATURA REGIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.1.2.7 - Riduzione del numero di affari contenziosi affidati a legali esterni	100	Strutture regionali Avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. affari contenziosi affidati ad avvocati esterni (inferiore del 10% al target dell'Anno 2018 = 94)	Num.	Registro dei contenziosi	84,00	30,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento AVVOCATURA REGIONALE

Sezione SEZIONE AMMINISTRATIVA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.36 - Implementazione delle procedure informatiche e gestionali di trattamento dei flussi documentali anche per l'osservanza degli obblighi di pubblicità e trasparenza - Prosecuzione programma di digitalizzazione degli atti e documenti trattati dall'Avvocatura Regionale e nella cooperazione telematica con le strutture regionali e gli organi di giustizia	33	Strutture regionali Avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atti e documenti in formato digitale immessi nei sistemi informatici in uso presso l'Avvocatura - ulteriore sviluppo del progetto "fascicolo elettronico"	Num.	Protocollo informatico e fasciculus	12.500,00	16.976,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.37 - Smaltimento giacenze liquidatorie	67	Avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedimenti conclusi e atti adottati (superiore alla media del triennio 2016/2018)	Num.	Registro dei provvedimenti (CIFRA)	350,00	353,00	100%

DIPARTIMENTO 1

AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE (*)

- **Coordinamento dei Servizi Territoriali (**)**
  - Servizio Territoriale TA-BR
  - Servizio Territoriale LE
  - Servizio Territoriale BA-BAT
  - Servizio Territoriale FG
- **Competitività delle Filiere Agroalimentari (***)**
  - Filiere Agricole Sostenibili e Multifunzionalità
  - Associazionismo Qualità e Mercati
- **Gestione Sostenibile, Tutela delle Risorse Forestali e Naturali**
  - Risorse Forestali
  - Valorizzazione e Tutela delle Risorse Naturali e Biodiversità
- **Osservatorio Fitosanitario (****)**
  - Controlli Lotte Obbligatorie, Autorizzazioni e PAN
- **Attuazione dei Programmi Comunitari per l'Agricoltura e la Pesca (*****)**
  - Programma FEAMP
- **Risorse Idriche (******)**
  - Sistema Idrico Integrato e Tutela delle Acque
  - Irrigazione, Bonifica e Gestione Risorsa Acqua

(*): **Servizio «Amministrazioni e AA.GG. (Struttura di staff)»** cessato il 30/01/2019.
(**) **Servizi Territoriali «BR-LE», «TA»** cessati il 31/01/2019; **Servizi Territoriali «TA-BR», «LE»** in vigore dal 01/02/2019.
(***): **Servizi «Filiere Produttive», «Multifunzionalità e Gestione Sostenibile del Territorio»** cessati il 31/01/2019; **Servizio «Filiere Agricole Sostenibili e Multifunzionalità»** in vigore dal 01/02/2019.
(****): **Servizi «Produzioni vivaistiche e controlli Organismi nocivi», «Controlli Fitosanitari e Piano di Azione nazionale (P.A.N.)»** cessati il 31/01/2019; **Servizio «Controlli Lotte Obbligatorie, Autorizzazioni e PAN»** in vigore dal 01/02/2019.
(*****): **Servizio «Programma di Sviluppo rurale»** cessato il 31/01/2019
(******): **Servizi «Sistema Idrico Integrato», «Irrigazione e Bonifica», «Monitoraggio e gestione integrata delle risorse»** cessati il 31/01/2019; **Servizi «Sistema Idrico Integrato e Tutela delle Acque», «Irrigazione, Bonifica e Gestione Risorsa Acqua»** in vigore dal 01/02/2019.

Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D110000 - Direzione

D110700 - Risorse Idriche

D110800 - Attuazione dei Programmi Comunitari per l'Agricoltura e la Pesca

D110900 - Gestione Sostenibile e Tutela delle Risorse Forestali e Naturali

D111000 - Competitività delle Filiere Agroalimentari

D111100 - Coordinamento dei Servizi Territoriali

D111200 - Osservatorio Fitosanitario

Mission: il Dipartimento cura le politiche regionali inerenti l'agricoltura, la zootecnica, la pesca, le attività venatorie e l'acquacoltura; promuove lo sviluppo delle infrastrutture per l'agricoltura; provvede alla programmazione e gestione dei fondi comunitari per lo sviluppo agricolo e rurale; cura la tutela degli standard qualitativi e sanitari delle produzioni agroalimentari pugliesi nonché la gestione e la tutela delle risorse naturali ed idriche pugliesi.

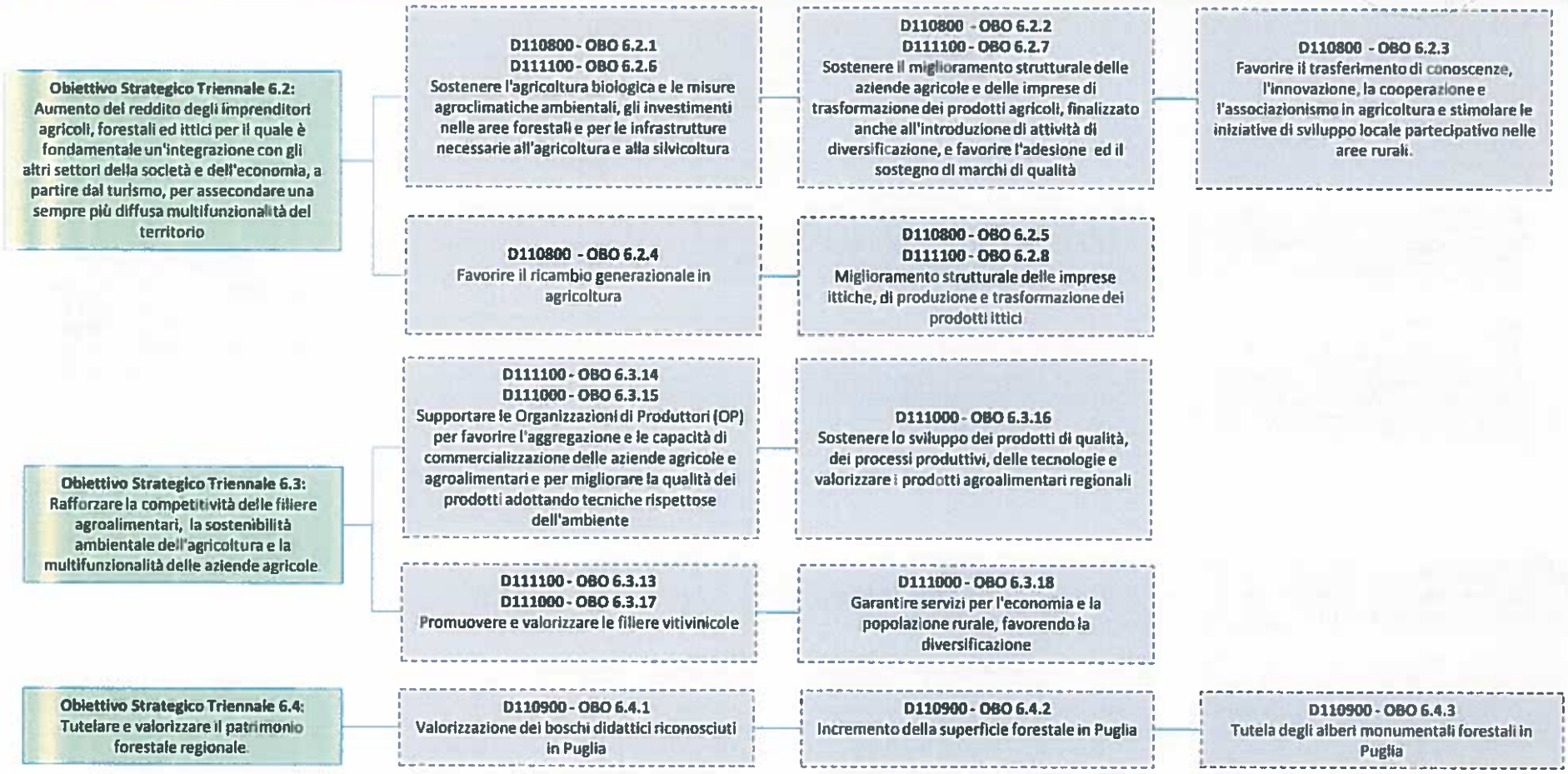
00 - Mantenimento Gestionale

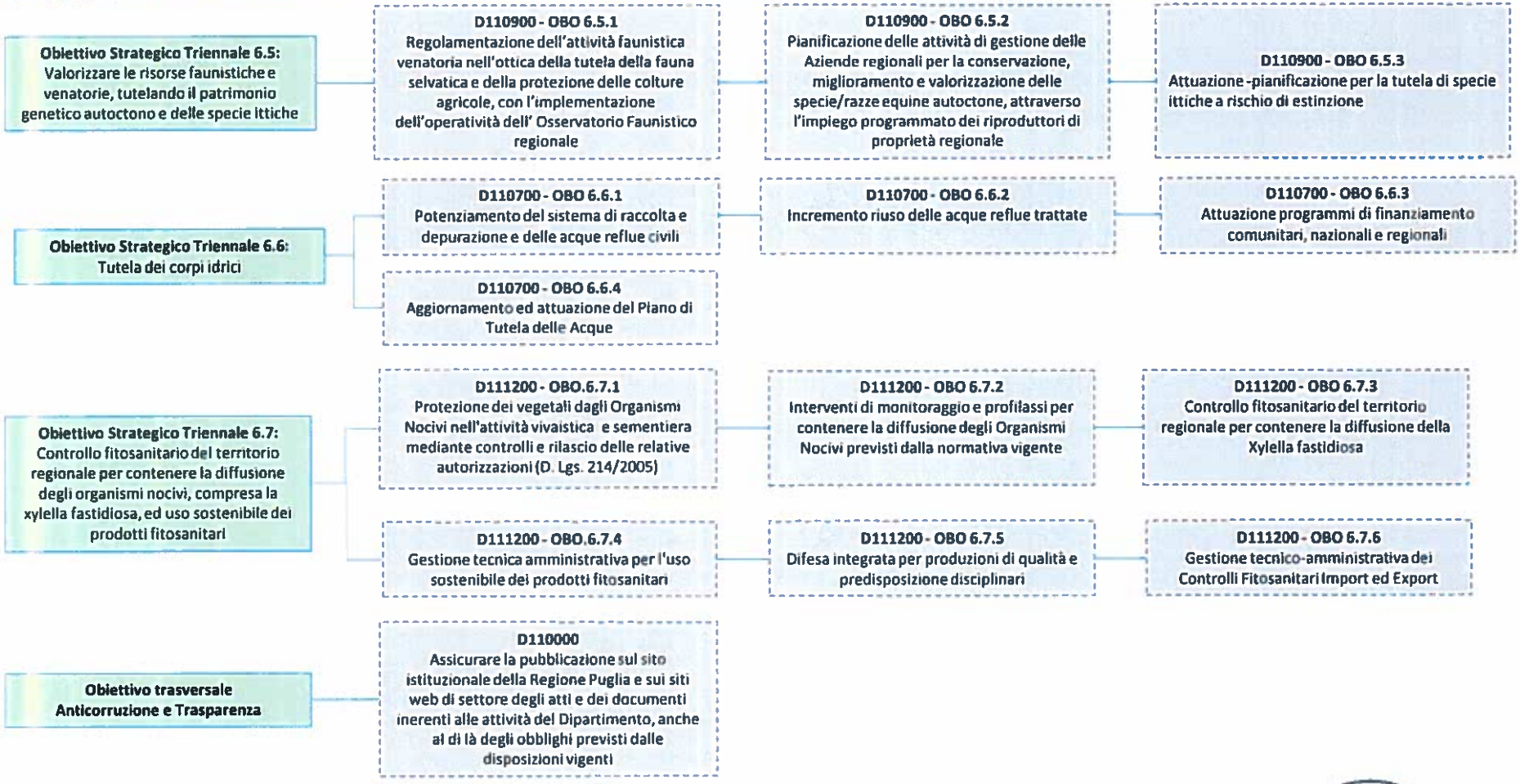
- **D111000 - OBO 00.8** Diffondere le innovazioni di prodotto, di processo nonché la loro applicazione nelle aziende agricole per incrementare la competitività e la sostenibilità, e migliorare l'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa
- **D110700 - OBO 00.12** Mantenimento e implementazione del monitoraggio dei corpi idrici superficiali e sotterranei
- **D110700 - OBO 00.13** Mantenimento gestionale per attività inerenti Consorzi di Bonifica e ARIF e disciplina inerente le autorizzazioni al prelievo di acque sotterranee

Obiettivo Strategico Triennale 6.1: Espletamento del ruolo di Regione capofila per il sistema delle Regioni. Rafforzamento dell'immagine, degli strumenti e del ruolo della Regione in ambito delle politiche agricole

- **D111100 - OBO 6.1.6** Maggiore influenza della regione Puglia nelle risoluzioni nazionali delle varie problematiche agricole e maggiore penetrazione dell'offerta regionale nei mercati
- **D111100 - OBO 6.1.7** Maggiore efficienza ed efficacia nelle misure di sostegno agli agricoltori

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom


Obiettivo Strategico Triennale 6.2: Aumento del reddito degli imprenditori agricoli, forestali ed ittici per il quale è fondamentale un'integrazione con gli altri settori della società e dell'economia, a partire dal turismo, per assecondare una sempre più diffusa multifunzionalità del territorio
D110800 - OBO 6.2.1
D111100 - OBO 6.2.6
Sostenere l'agricoltura biologica e le misure agroclimatiche ambientali, gli investimenti nelle aree forestali e per le infrastrutture necessarie all'agricoltura e alla silvicoltura
D110800 - OBO 6.2.2
D111100 - OBO 6.2.7
Sostenere il miglioramento strutturale delle aziende agricole e delle imprese di trasformazione dei prodotti agricoli, finalizzato anche all'introduzione di attività di diversificazione, e favorire l'adesione ed il sostegno di marchi di qualità
D110800 - OBO 6.2.3
Favorire il trasferimento di conoscenze, l'innovazione, la cooperazione e l'associazionismo in agricoltura e stimolare le iniziative di sviluppo locale partecipativo nelle aree rurali.
D110800 - OBO 6.2.4
Favorire il ricambio generazionale in agricoltura
D110800 - OBO 6.2.5
D111100 - OBO 6.2.8
Miglioramento strutturale delle imprese ittiche, di produzione e trasformazione dei prodotti ittici
Obiettivo Strategico Triennale 6.3: Rafforzare la competitività delle filiere agroalimentari, la sostenibilità ambientale dell'agricoltura e la multifunzionalità delle aziende agricole
D111100 - OBO 6.3.14
D111000 - OBO 6.3.15
Supportare le Organizzazioni di Produttori (OP) per favorire l'aggregazione e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti adottando tecniche rispettose dell'ambiente
D111000 - OBO 6.3.16
Sostenere lo sviluppo dei prodotti di qualità, dei processi produttivi, delle tecnologie e valorizzare i prodotti agroalimentari regionali
D111100 - OBO 6.3.13
D111000 - OBO 6.3.17
Promuovere e valorizzare le filiere vitivinicole
D111000 - OBO 6.3.18
Garantire servizi per l'economia e la popolazione rurale, favorendo la diversificazione
Obiettivo Strategico Triennale 6.4: Tutelare e valorizzare il patrimonio forestale regionale.
D110900 - OBO 6.4.1
Valorizzazione dei boschi didattici riconosciuti in Puglia
D110900 - OBO 6.4.2
Incremento della superficie forestale in Puglia
D110900 - OBO 6.4.3
Tutela degli alberi monumentali forestali in Puglia


Obiettivo Strategico Triennale 6.5: Valorizzare le risorse faunistiche e venatorie, tutelando il patrimonio genetico autoctono e delle specie ittiche
D110900 - OBO 6.5.1 Regolamentazione dell'attività faunistica venatoria nell'ottica della tutela della fauna selvatica e della protezione delle colture agricole, con l'implementazione dell'operatività dell' Osservatorio Faunistico regionale
D110900 - OBO 6.5.2 Pianificazione delle attività di gestione delle Aziende regionali per la conservazione, miglioramento e valorizzazione delle specie/razze equine autoctone, attraverso l'impiego programmato dei riproduttori di proprietà regionale
D110900 - OBO 6.5.3 Attuazione -pianificazione per la tutela di specie ittiche a rischio di estinzione
Obiettivo Strategico Triennale 6.6: Tutela dei corpi idrici
D110700 - OBO 6.6.1 Potenziamento del sistema di raccolta e depurazione e delle acque reflue civili
D110700 - OBO 6.6.2 Incremento riuso delle acque reflue trattate
D110700 - OBO 6.6.3 Attuazione programmi di finanziamento comunitari, nazionali e regionali
D110700 - OBO 6.6.4 Aggiornamento ed attuazione del Piano di Tutela delle Acque
Obiettivo Strategico Triennale 6.7: Controllo fitosanitario del territorio regionale per contenere la diffusione degli organismi nocivi, compresa la xylella fastidiosa, ed uso sostenibile dei prodotti fitosanitari
D111200 - OBO.6.7.1 Protezione dei vegetali dagli Organismi Nocivi nell'attività vivaistica e sementiera mediante controlli e rilascio delle relative autorizzazioni (D. Lgs. 214/2005)
D111200 - OBO 6.7.2 Interventi di monitoraggio e profilassi per contenere la diffusione degli Organismi Nocivi previsti dalla normativa vigente
D111200 - OBO 6.7.3 Controllo fitosanitario del territorio regionale per contenere la diffusione della Xylella fastidiosa
D111200 - OBO.6.7.4 Gestione tecnica amministrativa per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari
D111200 - OBO 6.7.5 Difesa integrata per produzioni di qualità e predisposizione disciplinari
D111200 - OBO 6.7.6 Gestione tecnico-amministrativa dei Controlli Fitosanitari Import ed Export
Obiettivo trasversale Anticorruzione e Trasparenza
D110000 Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione DIREZIONE DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.5 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento,anche aldilà degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	100	Enti pubblici, Agenzie Regionali, Imprese agricole e zootecniche, agricoltori ed associazioni di agricoltori, organizzazioni di Produttori, di categoria, Imprese agroalimentari, Consorzi.			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale pubblicazioni effettuate/ pubblicazioni da effettuare	Perc.	Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi e "URP Comunica" (www.regione.pugli web/urp); Aree tematiche "Agricoltura e Sviluppo rurale" del portale istituzionale della Regione Puglia	120%	120%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE RISORSE IDRICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.12 - Mantenimento ed implementazione del monitoraggio dei corpi idrici superficiali e sotterranei	15	Autorità di bacino ARPA ARIF	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. nuovi programmi di monitoraggio avviati e/o approvati	Num.	convenzioni/ contratti sottoscritti e/o deliberazioni inerenti nuovi programmi di monitoraggio	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.13 - Mantenimento gestionale per attività inerenti Consorzi di Bonifica e ARIF e disciplina inerente le autorizzazioni al prelievo di acque sotterranee	20	Consorzi di Bonifica ARIF soggetti privati	servizio irrigazione e bonifica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. atti di verifica e sorveglianza sugli atti dei Consorzi di Bonifica, rilascio autorizzazioni prelievo acque di falda	Num.	protocollo/ registro determinazioni - deliberazioni	120,00	1.180,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE RISORSE IDRICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.6.1 - Potenziamento del sistema di raccolta e depurazione e delle acque reflue civili	15	Comuni Autorità Irica Pugliese Acquedotto Pugliese s.pa.	servizio sistema idrico integrato	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
incremento popolazione servita (obiettivo di servizio)	Num.	nuovi abitanti serviti da interventi pubblici di rete fognaria o di depurazione entrati in esercizio nel corso del 2019 (dati AQP)	80.000,00	80.235,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.6.2 - Incremento riuso delle acque reflue trattate	10	Comuni Autorità Idrica Pugliese Acquedotto Pugliese s.pa.	servizio sistema idrico integrato	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. iniziative di riuso operanti in Puglia	Num.	piani di gestione per il riuso avviati e/o approvati dalla Giunta regionale	4,00	5,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE RISORSE IDRICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.6.3 - Attuazione programmi di finanziamento comunitari, nazionali e regionali	25	Soggetto gestore SII Enti locali Consorzi Bonifica ARPA, AdB, ARIF	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	15	100%
			servizio sistema idrico integrato	60	
			servizio irrigazione e bonifica	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
obiettivi di spesa in euro	Num.	determinazioni di pagamento	20.000.000,00	20.162.164,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.6.4 - Aggiornamento ed attuazione del Piano di Tutela delle Acque	15	Autorità di Bacino Ministero Ambiente Enti locali Privati	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	15	100%
			servizio sistema idrico integrato	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. atti adottati per l'attuazione del PTA	Num.	protocollo/ registro determinazioni - deliberaizoni	100,00	202,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.1 - Sostenere l'agricoltura biologica e le misure agro-climatiche ambientali, gli investimenti nelle aree forestali e per le infrastrutture necessarie all'agricoltura ed alla silvicoltura.	30	Agricoltori ed associazioni di agricoltori Enti pubblici Imprese agricole e zootecniche Enti di gestione dei Parchi nazionali e regionali Proprietari fondiari, privati e pubblici, e loro consorzi PMI forestali Silvicoltori, privati e pubblici, in forma singola o associata	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Superficie regionale (in ettari) oggetto di aiuto per agricoltura biologica e misure agroclimatiche ambientali*	Num.	Tabelle Relazione annuale di attuazione (RAA) 2019 - Sistema informativo SIAN	50.000,00	66.709,00	100%
Numero di operazioni di investimento forestale ed infrastrutturale beneficiarie del sostegno pubblico*	Num.	Determinazioni dirigenziali di concessione dell'aiuto nell'ambito delle misure forestali ed infrastrutturali del PSR	100,00	218,00	100%

Note **attività istruttorie espletate anche mediante supporto dei Servizi territoriali competenti*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.2 - Sostenere il miglioramento strutturale delle aziende agricole e delle imprese di trasformazione dei prodotti agricoli, finalizzato anche all'introduzione di attività di diversificazione, e favorire l'adesione ed il sostegno ai marchi di qualità.	25	Imprese agricole Organizzazioni di produttori Organizzazioni di categoria Intermediari finanziari	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di imprese beneficiarie del sostegno PSR*	Num.	Determinazioni dirigenziali di concessione dell'aiuto inerenti le sottomisure 4.1.A - 4.2 - 6.4 e misura 3 del PSR.	340,00	1.011,00	100%

Note **attività istruttorie espletate anche mediante supporto dei Servizi territoriali competenti*

Commento consuntivo *in sede di verifica congiunta con l'OIV, il valore consuntivo è stato rettificato da n. 1068 a n. 1011 sulla base della documentazione analizzata*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.3 - Favorire il trasferimento di conoscenze, l'innovazione, la cooperazione e l'associazionismo in agricoltura e stimolare le iniziative di sviluppo locale partecipativo nelle aree rurali.	20	Organismi di formazione Addetti al settore agricolo, agroalimentare, forestale, turistico e PMI Operatori della ricerca e innovazione, organizzazioni di produttori Prestatori di servizi di consulenza GAL e attori locali	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di operazioni per trasferimento di conoscenze, innovazione, cooperazione e associazionismo beneficiarie del sostegno pubblico	Num.	Determinazioni dirigenziali di concessione all'aiuto - Misure 1 e 16 del PSR. Determinazioni dirigenziali di erogazione del sostegno pubblico misura 9.	200,00	237,00	100%
Numero di bandi dei Gruppi di azione locale validati dalla struttura regionale	Num.	Atti regionali di validazione dei bandi dei Gruppi di azione locale	46,00	72,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.4 - Favorire il ricambio generazionale in agricoltura	15	Giovani agricoltori Organizzazioni di categoria Intermediari finanziari	servizio programma di sviluppo rurale	100	4.29%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di giovani agricoltori beneficiari del sostegno PSR	Num.	Determinazioni dirigenziali di concessione dell'aiuto inerenti le sottomisure 6.1 ed il pacchetto giovani	350,00	15,00	4,29%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.5 - Miglioramento strutturale delle imprese ittiche, di produzione e trasformazione dei prodotti ittici	10	Organizzazioni di categoria Operatori della pesca e dell'acquacoltura	servizio programma feamp	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di soggetti beneficiari dell'aiuto*	Num.	Determinazioni dirigenziali di ammissibilità all'aiuto	50,00	56,00	100%
Numero di avvisi pubblici da approvare e pubblicare	Num.	Determinazioni dirigenziali di approvazione degli avvisi	4,00	5,00	100%

Note **attività istruttorie espletate anche mediante supporto dei Servizi territoriali competenti*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.4.1 - Valorizzazione dei boschi didattici riconosciuti in Puglia	15	Comuni Privati	servizio risorse forestali	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di piani di attività didattiche oggetto di verifica	Num.	Piano attività didattiche	50,00	52,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.4.2 - Incremento della superficie forestale in Puglia	15	Comuni Privati	servizio risorse forestali	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. verbali di sopralluogo	Num.	Verifiche in campo	40,00	42,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.4.3 - Tutela degli alberi monumentali forestali in Puglia	10	Comuni Privati	servizio risorse forestali	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. verbali di sopralluogo	Num.	Verifiche in campo	40,00	67,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.5.1 - Regolamentazione dell'attività faunistica venatoria nell'ottica della tutela della fauna selvatica e della protezione delle colture agricole, con l'implementazione dell'operatività dell' Osservatorio Faunistico regionale	30	Associazioni professionali di categoria Enti Parco ed Enti pubblici Università -facoltà di Veterinaria gruppi non organizzati (cittadini)	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. atti di pianificazione e regolamentazione dell'attività faunistico-venatoria	Num.	provvedimenti di Giunta	2,00	9,00	100%
sviluppo progetti per la reintroduzione di specie selvatiche in via di estinzione	Num.	verbali tecnici	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.5.2 - Pianificazione delle attività di gestione delle Aziende regionali per la conservazione, miglioramento e valorizzazione delle specie/razze equine autoctone, attraverso l'impiego programmato dei riproduttori di proprietà regionale	15	Aziende zootecniche Associazioni allevatori ASL territoriali e Facoltà di Veterinaria Gestori delle stazioni di fecondazione pubbliche e private	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n° richieste di autorizzazione alla monta istruite / n. di autorizzazioni concess e (22/22)	Perc.	dds di autorizzazione	100%	100%	100%
n. razze equine e asinine gestite per la salvaguardia della specie animale autoctona	Num.	registro di stalla	140,00	165,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.5.3 - Attuazione -pianificazione per la tutela di specie ittiche a rischio di estinzione	15	Associazioni di Categoria	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
definizione e attuazione del Piano di gestione dell'anguilla, con relativi studi e monitoraggi specie	Num.	provvedimenti di Giunta	2,00	3,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.8 - Diffondere le innovazioni di prodotto, di processo nonché la loro applicazione nelle aziende agricole per incrementare la competitività e la sostenibilità, e migliorare l'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa	5	aziende agricole, associazioni di produttori, università ed enti pubblici di ricerca , gestori del territorio rurale			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Progetti di ricerca e sperimentazione in agricoltura	Num.	Determinazioni del Dirigente di Sezione	14,00	14,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.15 - Supportare le Organizzazioni di Produttori (OP) per favorire l'aggregazione e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti adottando tecniche rispettose dell'ambiente	25	organizzazioni dei produttori, imprese agricole singole e associate , imprese agroalimentari, tecnici delle filiere agroalimentari	servizio associazionismo qualita' e mercati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero programmi esecutivi annuali delle organizzazioni dei produttori	Num.	Determinazioni del Dirigente di Sezione di Approvazione Programma Esecutivo Annuale	25,00	30,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.16 - Sostenere lo sviluppo dei prodotti di qualità, dei processi produttivi, delle tecnologie e valorizzare i prodotti agroalimentari regionali	25	imprese agricole singole e associate, imprese agroalimentari, imprese di commercializzazione, organizzazioni dei produttori, organismi di certificazione, tecnici e esperti delle filiere agroalimentari	servizio associazionismo qualita' e mercati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero concessioni uso del marchio prodotti di qualità	Num.	convenzioni per la concessione d'uso del marchio	20,00	37,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.17 - Promuovere e valorizzare la filiera vitivinicola	40	imprese agricole singole e associate, imprese agricole vitivinicole, cooperative vitivinicole, organizzazioni professionali produttori vino, consorzi riconosciuti, associazioni	servizio filiere produttive	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero di nuove aziende agricole che ristrutturano/riconvertono vigneti (*)	Num.	Atti dirigenziali di concessione/ ammissione	180,00	735,00	100%
Note					
numero di domande ammesse a finanziamento per investimenti (*) e per la promozione dei paesi terzi	Num.	Atti dirigenziali di concessione/ ammissione	30,00	101,00	100%
Note	*(*) istruttoria relativa ai procedimenti è curata dalla Sezione Coordnamento dei Servizi Territoriali*				

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.18 - Garantire servizi per l'economia e la popolazione rurale, favorendo la diversificazione	5	imprese agricole	servizio multifunzionalita' e gestione sostenibile del territorio	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
masserie didattiche riconosciute	Num.	Decreti di riconoscimento	5,00	10,00	100%
operatori agrituristici	Num.	Certificati Elenco Regionale Operatori Agrituristici	25,00	71,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.1.6 - Maggiore influenza della regione puglia nelle risoluzioni nazionali delle varie problematiche agricole e maggiore penetrazione dell'offerta regionale nei mercati	64	Regioni, Province autonome e aziende agroalimentari			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero tematiche nazionali sottoposte ad istruttoria	Num.	N. convocazioni CPA ed interregionali	45,00	80,00	100%
numero eventi promozionali	Num.	DGR di programmazione eventi e/o Determine approvazione eventi	35,00	94,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.1.7 - Maggiore efficienza ed efficacia nelle misure di sostegno agli agricoltori	6	Aziende agricole	servizio territoriale ta	8	51.95%
			servizio territoriale fg	8	
			servizio territoriale ba-bat	8	
			servizio territoriale le	8	
			servizio territoriale ta-br	8	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Supporto ai comuni nella formazione UMA e gstione UMA web	Num.	Comunicazioni a mezzo mail e pubblicazioni dei comunicati sull'helpdesk	256,00	10,00	3.91%
Eventi calamitosi: attività istruttoria e relazioni	Num.	Verbali e/o relazioni	30,00	34,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.6 - Sostenere l'agricoltura biologica e le misure agroclimatiche ambientali, gli investimenti nelle aree forestali e per le infrastrutture necessarie all'agricoltura e alla silvicoltura	6	Agricoltori e associazioni di agricoltori; enti pubblici; imprese agricole e zootecniche; enti di gestione dei parchi nazionali e regionali; proprietari fondiari privati e pubblici e loro consorzi; PMI forestali; silvicoltori pubblici e privati in forma singola e in forma associata	servizio territoriale ta	20	100%
			servizio territoriale fg	20	
			servizio territoriale ba-bat	20	
			servizio territoriale le	20	
			servizio territoriale ta-br	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Ha di superficie regionale oggetto di aiuto per agricoltura biologica e misure agroclimatiche ambientali*	Num.	n. verbali istruttori e/o sistema informativo Sian	50.000,00	66.708,95	100%
Numero di operazioni di investimento forestale ed infrastrutturale beneficiarie del sostegno pubblico-istruttoria	Num.	N. verbali istruttori	100,00	300,00	100%

Note **L'indicatore si riferisce alla sola attività istruttoria*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.7 - Sostenere il miglioramento strutturale delle aziende agricole e delle imprese di trasformazione dei prodotti agricoli, finalizzato anche all'introduzione di attività di diversificazione, e favorire l'adesione ed il sostegno di marchi di qualità	6	Imprese agricole; organizzazioni di produttori; organizzazioni di categoria; giovani agricoltori; intermediari finanziari	servizio territoriale ta	20	100%
			servizio territoriale fg	20	
			servizio territoriale ba-bat	20	
			servizio territoriale le	20	
			servizio territoriale ta-br	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Sostegno ad investimenti: Numero pratiche istruite	Num.	Numero verbali istruttori	150,00	410,00	100%

Note *L'OBO può essere oggetto di variazione come da istruzioni operative di competenza delle altre Sezioni. L'indicatore si riferisce alla sola attività istruttoria*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.2.8 - Miglioramento strutturale delle imprese ittiche,di produzione e trasformazione dei prodotti ittici	6	Organizzazioni di categoria, operatori della pesca e dell'acquacoltura	servizio territoriale ta	20	18%
			servizio territoriale fg	20	
			servizio territoriale ba-bat	20	
			servizio territoriale le	20	
			servizio territoriale ta-br	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di pratiche istruite di soggetti beneficiari dell'aiuto	Num.	numero di verbali istruttori	50,00	9,00	18%

Note *L'OBO può essere oggetto di variazione come da istruzioni operative di competenza delle altre Sezioni. L'indicatore si riferisce alla sola attività istruttoria*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.13 - Promuovere e valorizzare le filiere vitivinicole	6	Imprese agricole e cantine	servizio territoriale ta	20	100%
			servizio territoriale fg	20	
			servizio territoriale ba-bat	20	
			servizio territoriale le	20	
			servizio territoriale ta-br	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
OCM Vino: Aziende che ristrutturano/ Riconvertono vigneti- imprese che investono	Num.	N. verbali istruttori e/o checklist e/o decreto di finanziamento	170,00	769,00	100%

Note *L'OBO si riferisce ad attività istruttoria*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.3.14 - Supportare le organizzazioni di produttori (OP) per favorire l'aggregazione dei prodotti e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti	6	Imprese agricole singole e associate; imprese agroalimentari di trasformazione; n. 70 Organizzazioni dei produttori; tecnici ed esperti delle filiere agroalimentari; organizzazioni professionali di categoria/Enti pubblici	servizio territoriale ta	20	100%
			servizio territoriale fg	20	
			servizio territoriale ba-bat	20	
			servizio territoriale le	20	
			servizio territoriale ta-br	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Approvazione programmi esecutivi annuali delle Organizzazioni dei Produttori	Num.	Numero di verbali istruttori	25,00	30,00	100%

Note *L'OBO si riferisce solo all'attività istruttoria*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.1 - protezione dei vegetali dagli organismi nocivi nell'attività vivaistica e sementiera mediante controlli e rilascio delle relative autorizzazioni (D. Lgs. 214/2005)	15	Imprese agricole Unione Europea, Vivaisti/ produttori Unione Europea	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
autorizzazioni per attività vivaistica	Num.	autorizzazioni per attività vivaistica	70,00	72,00	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.2 - Interventi di monitoraggio e profilassi per contenere la diffusione degli Organismi Nocivi previsti dalla normativa vigente	15	Imprese agricole Ministero Arif Unione Europea e Ministero	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
monitoraggio di n. organismi nocivi	Num.	Rendicontazione e/o Relazione finale, Accordi o contratti	5,00	14,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.3 - controllo fitosanitario del territorio regionale per contenere la diffusione della Xylella fastidiosa	30	Imprese agricole Ministero Arif Unione Europea e Istituzioni Scientifiche	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
monitoraggio come da Piano di Azione	Num.	Rendicontazione e/o relazione finale, Accordi e/o contratti	100.000,00	132.688,00	100%

Note *ettari*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.4 - gestione tecnica amministrativa per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari	15	Agricoltori, Professionisti, Enti di Formazione e Centri di Prova	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
abilitazioni	Num.	verbali di esame e/o database archivio; atti declarativi di rilascio a firma del dirigente di servizio e/o copia certificati di abilitazione;	2.500,00	8.976,00	100%
verifica per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari	Num.	verbali di verifica	50,00	96,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO AGRICOLTURA,SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE

Sezione SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.5 - Difesa integrata per produzioni di qualità e predisposizione disciplinari	15	Aziende Agricole singole e/o in forma associata; Professionisti	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	100%

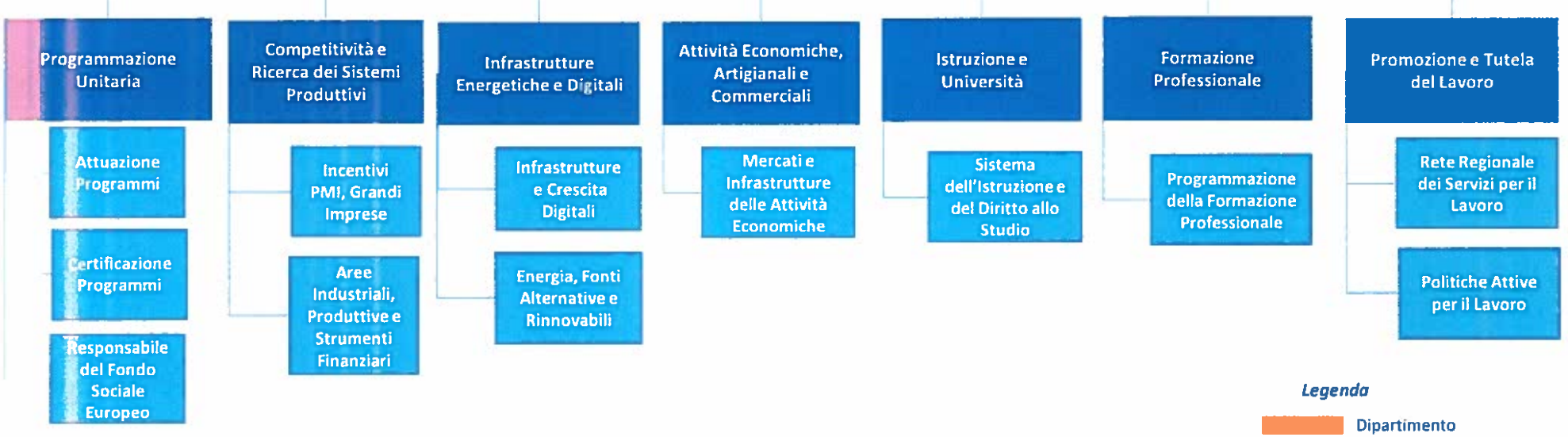
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
schede tecniche di coltura di difesa integrata	Num.	determina di adozione delle schede tecniche di coltura di difesa integrata	135,00	137,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.6.7.6 - gestione tecnico-amministrativa dei Controlli Fitosanitari Import ed Export	10	Imprese agricole	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
autorizzazioni e certificati per l'import ed export da/verso paesi estra UE	Num.	estratto data base dal sito www.osservatoriofitosanitario.r e/o certificati giornalieri enumerati; autorizzazioni	2.100,00	3.138,00	100%

DIPARTIMENTO 2

SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO



Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D091300 - Aree di Crisi Industriale

D091400 - Politiche Giovanili e Innovazione Sociale

D091600 - Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale

D091700 - Programmazione Unitaria

D092200 - Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi

D091800 - Infrastrutture Energetiche e Digitali

D091900 - Attività Economiche Artigianali e Commercio

D092000 - Istruzione e Università

D092300 - Formazione Professionale

D092100 - Promozione e Tutela del Lavoro

D092400 - Internazionalizzazione

Mission: il Dipartimento governa le politiche di competitività economica e produttiva del sistema Puglia; presidia le politiche di competitività ed innovazione dei sistemi produttivi pugliesi; gestisce le politiche per l'efficientamento energetico e lo sfruttamento delle fonti rinnovabili; presidia le politiche regionali di sviluppo economico, di attuazione dei programmi, di sviluppo della conoscenza e di sostegno alla ricerca scientifica, all'innovazione tecnologica ed al sistema di istruzione ed universitario, attua le politiche regionali di promozione e tutela del lavoro e della formazione professionale, le politiche giovanili e di cittadinanza sociale; facilita e supporta l'internazionalizzazione dei sistemi produttivi e la cooperazione interregionale; provvede alla programmazione ed alla gestione dei fondi comunitari. Tale Dipartimento, attraverso l'attuazione delle politiche per lo sviluppo del sistema di istruzione ed il sostegno all'alta formazione ha il compito di guidare il sistema formativo pugliese al fine di preparare i cittadini di domani in relazione alle esigenze del mondo del lavoro, dello sviluppo economico e del sistema di innovazione regionale

Obiettivo Strategico Triennale 2.1: Migliorare il dialogo e la collaborazione fra istituzioni, società civile, terzo settore e imprese, al fine di concertare le politiche territoriali e di co-progettare interventi, servizi, investimenti.

D092400 - OBO 2.1.1
Rafforzamento di una governance integrata dell'internazionalizzazione attraverso l'attuazione di accordi e protocolli d'intesa con soggetti istituzionali o associazioni di categoria (ICE Agenzia, Sistema camerale, rete diplomatico consolare, SACE, SIMEST, ecc) anche in sinergia con programmi nazionali per l'internazionalizzazione del sistema produttivo

D091600 - OBO 2.1.2
Promozione delle sinergie tra gli interventi regionali in materia di R&I connesse alla Smart Specialization Strategy e i Programmi europei di tipo diretto e indiretto. Gestione dei rapporti con il partenariato internazionale. Attività di analisi e attuazione di Progetti comunitari.

D091300 - OBO 2.1.5
Monitoraggio delle crisi e dei processi di ricoversione e reindustrializzazione presenti sul tavolo del SEPAC

D091700 - OBO 2.1.6
Rafforzamento del dialogo tra Istituzioni e il Partenariato Economico e Sociale nell'attuazione dei Programmi Operativi.

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:
Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

D092100 - OBO 2.2.3
Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti di settore degli atti e dei documenti inerenti le attività della Sezione

D092300 - OBO 2.2.4
Interventi ricognitivi e di aggiornamento dei requisiti degli organismi formativi accreditati e/o riconosciuti al fine di garantire la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi

D091900 - OBO 2.2.19
Accrescere il livello d'informazione all'utenza attraverso il sito istituzionale con pubblicazioni di risoluzioni, pareri modulistica, linee guida e diffusione di atti normativi e circolari utili alle imprese e amministrazione regionale.

D091800 - OBO 2.2.20
Incremento qualitativo della digitalizzazione della PA e delle competenze digitali

D092400 - OBO 2.2.20
Informatizzazione ed automazione di un sistema integrato di processi telematici gestiti sul portale web www.internazionalizzazione.regione.puglia.it e rivolti agli utenti destinatari delle politiche regionali in materia di internazionalizzazione, finalizzato a migliorare la circolazione delle informazioni di pubblica utilità e a garantire una più ampia platea dei partecipanti.

D091800 - OBO 2.2.21
Promozione del raccordo degli interventi regionali, ivi inclusi quelli territoriali, con l'Agenda digitale nazionale ed europea

D091800 - OBO 2.2.23
Interventi per il potenziamento della domanda ICT dei cittadini e delle imprese

D091300 - OBO 2.2.25
Aggiornamento della rilevazione dello stato delle crisi industriali del territorio Pugliese

D091800 - OBO 2.2.33
Garantire la coerenza tra domande di ICT ed il Piano Triennale ICT

D091700 - OBO 2.2.45
Implementazione di misure di contenimento di procedimenti esposti al rischio di corruzione

Obiettivo Strategico Triennale 2.8:
Ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi e potenziare la capacità di informazione pubblica e trasparenza dell'amministrazione regionale per innescare un diffuso cambiamento culturale.

D091400 - OBO 2.8.2
Accrescimento della capacità informativa e di trasparenza della PA mediante la pubblicazione su piattaforme informatiche dei contenuti delle progettualità finanziate e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione

D092000 - OBO 2.8.3
Maggiore trasparenza nella gestione amministrativa, riduzione dell'esposizione al rischio corruzione e potenziamento della la capacità di informazione pubblica, attraverso l'informatizzazione dei procedimenti amministrativi.

Obiettivo Strategico Triennale 3.1: Empowerment del capitale umano dei soggetti pubblici e privati impegnati nel campo sociale

- **D091400 - OBO 3.1.1** Incrementare la presenza dei giovani nel mercato del lavoro attraverso l'attivazione di servizi territoriali e misure di apprendimento ed educazione non formale.
  - **D091400 - OBO 3.1.2** Favorire processi di rigenerazione urbana attraverso la riqualificazione di spazi urbani e interventi di innovazione sociale

Obiettivo Strategico Triennale 3.2: Rafforzare, integrare e migliorare, innovando, la qualità del sistema di istruzione e degli ambienti di apprendimento scolastico e universitario. Qualificare l'offerta formativa e potenziare il diritto allo studio

- **D092300 - OBO 3.2.1** Favorire l'acquisizione di elevati livelli di competenza professionale della cittadinanza pugliese al fine di un suo migliore posizionamento nel mercato del lavoro, con particolare riguardo per le fasce deboli della popolazione (giovani e giovanissimi, immigrati, detenuti in istituti di pena, cittadini espulsi ovvero a rischio espulsione dal lavoro) e mediante l'orientamento dell'offerta formativa a settori strategici e innovativi, la qualificazione ultraspecialistica, l'aggiornamento e riqualificazione, l'alta formazione.
  - **D092000 - OBO 3.2.2** Potenziamento di un'offerta formativa integrata e inclusiva, innovativa e di qualità durante tutto l'arco della vita, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio.
- **D092000 - OBO 3.2.3** Miglioramento della sicurezza, dell'efficientamento energetico, dell'attrattività e della fruibilità degli ambienti di apprendimento scolastici e universitari.
  - **D092000 - OBO 3.2.4** Efficacia dei servizi e degli strumenti a sostegno del diritto allo studio.

Obiettivo Strategico Triennale 3.3: Potenziamento dei servizi per il lavoro per l'attuazione di un programma di inserimento sociale e lavorativo definito e gestito in collaborazione con gli enti locali, il terzo settore e le imprese

- **D092100 - OBO 3.3.2** Aggiornamento del sistema di accreditamento dei servizi per il lavoro alla luce delle nuove disposizioni in materia
  - **D092100 - OBO 3.3.3** Implementazione del modello di governance dei servizi pubblici per il lavoro (e della gestione degli ammortizzatori sociali) a seguito della transizione in capo alla Regione delle competenze gestionali in materia di politiche attive del lavoro

Obiettivo Strategico Triennale 4.1: Attuazione ed implementazione della Programmazione Unitaria per rilanciare e qualificare il sistema economico e produttivo pugliese e far ripartire la crescita, attraverso la ricerca, la formazione di qualità, l'internazionalizzazione e il rafforzamento del sistema dei servizi e del mercato, dalle infrastrutture alla logistica, essenziali per la competitività e il Mercato del Lavoro
D092100 - OBO 4.1.1 Raggiungimento di target di spesa qualificati sulle azioni del POR FESR/FSE 2014-2020 e sulla Nuova Garanzia Giovani
D092100 - OBO 4.1.2 Programma di incentivazione alla stabilizzazione dei LSU a seguito di assegnazione di risorse ministeriali
D092300 - OBO 4.1.3 Promozione e sostegno finanziario di progetti di formazione continua sulla base delle necessità evidenziate dalle imprese pugliesi e nei settori strategici indicati nella Smart Specialization Strategy Puglia 2014-2020, per lo sviluppo del sistema Puglia, con particolare attenzione per le iniziative di internazionalizzazione
D092400 - OBO 4.1.4 Strumenti finanziari finalizzati all'erogazione di incentivi diretti alle imprese a supporto dell'internazionalizzazione
D092400 - OBO 4.1.5 Consolidamento dei processi di Promozione dell'internazionalizzazione del sistema imprenditoriale pugliese e promozione del sistema economico pugliese ai fini dell'attrazione di investimenti esteri
D092400 - OBO 4.1.6 Realizzazione del coinvolgimento della rete di Associazioni dei Pugliesi nel mondo al fine di promuovere il sistema imprenditoriale pugliese
D091600 - OBO 4.1.7 Crescita e consolidamento del sistema innovativo e della ricerca regionali
D091600 - OBO 4.1.8 Nuove iniziative di sostegno all'innovazione, in attuazione e coerenza della Strategia regionale per la Specializzazione Intelligente (S3).
D091900 - OBO 4.1.10 Potenziare il sistema infrastrutturale dei mercati e delle attività economiche in genere attraverso l'apertura di nuovi cantieri e la chiusura, anche sul piano contabile, dei cantieri aperti di finanziamenti concessi.
D091900 - OBO 4.1.11 Proseguire e aggiornare l'attività di monitoraggio della rete distributiva diffondendo alle imprese e ai comuni attraverso il sito istituzionale le statistiche elaborate sui dati relativi alle grandi strutture di vendita
D092200 - OBO 4.1.13 Aumento dell'accesso al credito attraverso misure di sostegno alle PMI pugliesi e finanza innovativa
D091900 - OBO 4.1.12 Divulgazione delle attività svolte dai Distretti Urbani del Commercio (DUC) iscritti al registro Regionale
D091700 - OBO 4.1.18 Coordinamento dell'avanzamento del Programma Operativo Regionale e rimodulazione delle risorse per il conseguimento degli obiettivi previsti
D091700 - OBO 4.1.19 Programmazione Regionale (Fondi SIE e FSC) e raccordo con la programmazione nazionale e pianificazione territoriale
D091700 - OBO 4.1.20 Implementazione e gestione del sistema informativo unico per il monitoraggio di Programmi Operativi FESR-FSE 2014-2020 e FSC

Obiettivo Strategico Triennale 4.2:
Rilanciare il sistema infrastrutturale e produttivo pugliese, attraverso la ricerca, il rafforzamento delle tecnologie essenziali per la competitività e la tutela dell'ambiente
D091800 - OBO 4.2.7
Realizzazione interventi finalizzati all'efficientamento energetico degli edifici pubblici a valere sull'Avviso 4.1 del PO FESR 2014-2020
D092200 - OBO 4.2.8
Aumento del montante degli investimenti delle micro, piccole, medie e grandi imprese. Puglia 4.0: investimenti in R&S
D092200 - OBO 4.2.9
Strategia integrata di riqualificazione delle aree industriali: governance condivisa e sostenibilità del business
D092200 - OBO 4.2.10
Impresa e sfide sociali: miglioramento del rapporto tra indicatori sul territorio e politiche regionali di sostegno. Incremento della trasparenza e dell'accessibilità dei dati, attraverso l'implementazione di un datawarehouse dedicato.
D091800 - OBO 4.2.12
Creazione di condizioni per nuove iniziative nel settore delle Energie Rinnovabili, proposte in aree idonee

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE AREE DI CRISI INDUSTRIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.1.5 - Monitoraggio delle crisi e dei processi di ricoversione e reindustrializzazione presenti sul tavolo del SEPAC	70	Organizzazioni sindacali Organizzazioni datoriali Istituzioni locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione report anno 2019	Data	Trásmissione report al Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	31/12/2019	23/12/2019	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.25 - Aggiornamento della rilevazione dello stato delle crisi indutriali del territorio pugliese	30	Cittadini Associazioni di categoria Lavoratori			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazione sullo stato delle crisi industriali in atto sul territorio della regione Puglia	Data	Pubblicazione online	31/12/2019	23/12/2019	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE POLITICHE GIOVANILI E INNOVAZIONE SOCIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.8.2 - accrescimento della capacità informativa e di trasparenza della PA mediante la pubblicazione su piattaforme informatiche dei contenuti delle progettualità finanziate e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione	10	Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero progetti pubblicati su siti/ piattaforme pubbliche (PIN, Luoghi Comuni, Lab.Urb.)	Num.	piattaforme informatiche dedicate	55,00	100,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.1.1 - incrementare la presenza dei giovani nel MdL attraverso l'attivazione di servizi territoriali e misure di apprendimento ed educazione non formale	45	Associazioni giovanili Imprese giovanili Associazioni di categoria Enti Locali Giovani			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nuove imprese giovanili finanziate	Num.	estrapolazione elenco imprese finanziate	50,00	80,00	100%
numero di giovani coinvolti	Num.	almeno due componenti per impresa finanziata	100,00	201,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE POLITICHE GIOVANILI E INNOVAZIONE SOCIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.1.2 - favorire processi di rigenerazione urbana attraverso la riqualificazione di spazi urbani e interventi di innovazione sociale	45	Enti Pubblici Gestori spazi Giovani Organizzazioni del terzo settore			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
progetti candidati e istruiti	Num.	atti dirigenziali	10,00	46,00	100%
numero di spazi sottoutilizzati candidati a progetti di innovazione sociale	Num.	estrapolazione candidature pervenute in piattaforma	30,00	56,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE RICERCA INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.1.2 - Promozione delle sinergie tra gli interventi regionali in materia di R&I connesse alla Smart Specialization Strategy e i Programmi europei di tipo diretto e indiretto. Gestione dei rapporti con il partenariato internazionale. Attività di analisi e attuazione di Progetti comunitari.	30	PAESI MEMBRI UE - PARTENARIATO ISTITUZIONALE - MINISTERI - CE - AGENZIE E SOCIETA' IN HOUSE	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Implementazione dei progetti comunitari e consolidamento reti internazionali	Num.	DGR e/o Relazioni di monitoraggio	3,00	3,00	100%
Diffusione dei risultati presso stakeholder e cittadini	Num.	Campagna di comunicazione/ prodotti informativi	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.8.1 - Piena informatizzazione dei processi amministrativi correlati ad Avvisi Pubblici e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione	10	Partenariato socio economico ed istituzionale; Agenzie e Società in house; Comuni, Enti Locali e ASL pugliesi	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. nuovi procedimenti/Avvisi gestiti su piattaforme informatiche	Num.	URL (indirizzo web che punta alla pagina della piattaforma)	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE RICERCA INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.7 - Crescita e consolidamento del sistema innovativo e della ricerca regionali	30	Partenariato socio economico ed istituzionale; Agenzie e Società in house; Enti pubblici e privati di Ricerca; sistema produttivo; Pubblica amministrazione locale	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Valutazione in itinere di monitoraggio della S3*	S/N	Relazione/i	Fatto	Fatto	100%

Note **Modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

n. di soggetti/aggregazioni pubblico-private sostenute dagli interventi	Num.	Atti dirigenziali/Relazioni	400,00	421,00	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.8 - Nuove iniziative di sostegno all'innovazione, in attuazione e coerenza della Strategia regionale per la Specializzazione Intelligente (S3).	30	Partenariato Socio economico e istituzionale; Imprese; Associazioni di categoria; Organismi di ricerca, Università	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. Avvisi	Num.	BURP	1,00	1,00	100%
Nuove iniziative Pilota di Ricerca*	Num.	Verbali incontri partenariato	1,00	2,00	100%

Note **Modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.1.6 - RAFFORZAMENTO DEL DIALOGO TRA ISTITUZIONI E IL PARTENARIATO ECONOMICO E SOCIALE NELL'ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI OPERATIVI	10	STRUTTURE REGIONALI PARTENARIATO ISTITUZIONALE PARTENARIATO SOCIO-ECONOMICO	servizio responsabile fondo sociale europeo	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
APPLICAZIONE DEL CODICE EUROPEO DI CONDOTTA SUL PARTENARIATO IN TEMA DI PROGRAMMAZIONE UNITARIA	Num.	NOTE DI CONVOCAZIONE	8,00	14,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.45 - IMPLEMENTAZIONE DI MISURE DI CONTENIMENTO DI PROCEDIMENTI ESPOSTI AL RISCHIO DI CORRUZIONE	10	STRUTTURE REGIONALI DI GESTIONE E CONTROLLO COMMISSIONE EUROPEA BENEFICIARI ESTERNI CITTADINI	servizio certificazione dei programmi servizio responsabile fondo sociale europeo	15 15	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
ADOZIONE DI UN SISTEMA SPECIFICO DI AUTOVALUTAZIONE DEL RISCHIO IN TEMA DI GESTIONE DEI FONDI COMUNITARI	Num.	DOCUMENTO DI AUTOVALUTAZIONE DEL RISCHIO DI FRODE	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.18 - COORDINAMENTO DELL'AVANZAMENTO DEL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE E RIMODULAZIONE DELLE RISORSE PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREVISTI	50	STRUTTURE REGIONALI DI GESTIONE E CONTROLLO COMMISSIONE EUROPEA BENEFICIARI ESTERNI CITTADINI	servizio certificazione dei programmi servizio responsabile fondo sociale europeo	10 15	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. PROGETTI ATTIVATI	Num.	ESTRAZIONE PROGETTI DAL SISTEMA MIR	10.000,00	11.496,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.19 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE (FONDI SIE E FSC) E RACCORDO CON LA PROGRAMMAZIONE NAZIONALE E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	20	STRUTTURE REGIONALI DI GESTIONE E CONTROLLO COMMISSIONE EUROPEA BENEFICIARI ESTERNI	servizio responsabile fondo sociale europeo	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. TAVOLI TEMATICI SULLA PROGRAMMAZIONE FONDI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Num.	NOTE DI CONVOCAZIONE	15,00	16,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.20 - IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO UNICO PER IL MONITORAGGIO DI PROGRAMMI OPERATIVI FESR-FSE 2014-2020 E FSC	10	STRUTTURE REGIONALI DI GESTIONE E CONTROLLO COMMISSIONE EUROPEA BENEFICIARI ESTERNI CITTADINI	servizio certificazione dei programmi servizio responsabile fondo sociale europeo	5 20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. REPORT DI AGGIORNAMENTO MONITORAGGIO DEI PROGRAMMI	Num.	REPORT DI INVIO AL SISTEMA IGRUE	10,00	11,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.20 - Incremento qualitativo della digitalizzazione della PA e delle competenze digitali	20	Altre strutture regionali - Soc. in house - PAL	servizio infrastrutture e crescita digitali	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avvio del progetto, seguito ideale di puglia log-in, in tema di digitalizzazione della PA	S/N	Atti di approvazione/ Variazioni di bilancio/ Ammissioni a finanziamento	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.21 - Promozione del raccordo degli interventi regionali, ivi inclusi quelli territoriali, con l'Agenda digitale nazionale ed europea	10	MISE (Ministero Sviluppo Economico) - Soc. di telecomunicazioni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Aggiudicazione gara realizzazione BUL a valere sulla programmazione 2014-2020	S/N	Avanzamento comunicato dal realizzatore dell'intervento	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.23 - Interventi per il potenziamento della domanda ICT dei cittadini e delle imprese	10	Enti locali - Imprese			50%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Approvazioni Avvisi	Num.	Atti approvativi Avvisi	2,00	1,00	50%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.33 - Garantire la coerenza tra domande di ICT ed il Piano Triennale ICT	20	Altre strutture Regionali - Società in house - Agenzie Regionali - AGD			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. relazioni semestrali resp. trans. digitale	Num.	Attestazione di presentazione relazioni	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.12 - Creazione di condizioni per nuove iniziative nel settore delle Energie Rinnovabili, proposte in aree idonee	20	Società FER - Altre strutture regionali - Enti locali - Agenzie regionali	servizio energia e fonti alternative e rinnovabili	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Dematerializz. della documentazione ai fini della redazione del catasto impianti FER	Perc.	Avanzamento comunicato dal realizzatore dell'intervento	30%	30%	100%
Istruttoria delle nuove istanze presentate	Num.	Trasmissione comunicazioni alle Società istanti	10,00	46,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.7 - Realizzazione interventi finalizzati all'efficientamento energetico degli edifici pubblici a valere sull'Avviso 4.1 del PO FESR 2014-2020	20	EE.LL - Enti pubblici - Aziende sanitarie - Amministrazioni statali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Ammissione a finanziamento interventi (in Euro)	Num.	Determine di ammissione a finanziamento	35.000.000,00	38.228.821,20	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.19 - Accrescere il livello d'informazione all'utenza attraverso il sito istituzionale con pubblicazioni di risoluzioni, pareri modulistica, linee guida e diffusione di atti normativi e circolari utili alle imprese e amministrazione regionale.	15	Comuni, Camere di Commercio e Associazioni di Categoria	servizio mercati e infrastrutture delle attivita' economiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
FAQ e pubblicazioni sul sito istituzionale	Num.	Estratto da portale Sistema Puglia	50,00	54,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.10 - Potenziare il sistema infrastrutturale dei mercati e delle attività economiche in genere attraverso l'apertura di nuovi cantieri e la chiusura, anche sul piano contabile, dei cantieri aperti di finanziamenti concessi.	20	Enti Locali e Puglia Valore Immobiliare	servizio mercati e infrastrutture delle attivita' economiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nr. Cantieri aperti + Progetti chiusi	Num.	atti dirigenziali pubblicati in Trasparenza	12,00	12,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.11 - Proseguire e aggiornare l'attività di monitoraggio della rete distributiva diffondendo alle imprese e ai comuni attraverso il sito istituzionale le statistiche elaborate sui dati acquisiti	30	Comuni e Associazioni di Categoria	servizio mercati e infrastrutture delle attivita' economiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Indice statistico e diffusione dati	Perc.	Target in % relativo alle grandi strutture esistenti	100%	100%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.12 - Divulgazione delle attività svolte dai Distretti Urbani del Commercio (DUC) iscritti al registro Regionale	35	Comuni e Associazioni di Categoria	servizio mercati e infrastrutture delle attivita' economiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Attività riferite a tutti i Distretti Urbani del Commercio	Num.	Sistema Puglia - Sezione dedicata sul sito	20,00	20,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.8.3 - Maggiore trasparenza nella gestione amministrativa, riduzione dell'esposizione al rischio corruzione e potenziamento della la capacità di informazione pubblica, attraverso l'informatizzazione dei rocedimenti amministrativi	10	Enti locali, Enti pubblici, Amministrazioni statali, Collettività	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
procedimenti informatizzati	Num.	Codice Cifra	2,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.2.2 - Potenziamento di un'offerta formativa integrata e inclusiva, innovativa e di qualità durante tutto l'arco della vita, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio	30	Istituzioni scolastiche autonome Amministrazioni Provinciali Amministrazioni comunali MIUR Studenti - Famiglie - Docenti	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. modifiche autorizzate all'assetto della rete scolastica e alla programmazione dell'offerta formativa ordinamentale, funzionali a rendere equamente fruibile il diritto all'istruzione e coerente con le opportunità del contesto territoriale	Num.	Codice Cifra	15,00	148,00	100%
Progetti in collaborazione con scuole, Comuni, UTE, etc	Num.	Codice Cifra	78,00	132,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.2.3 - Miglioramento della sicurezza, dell'efficientamento energetico, dell'attrattività e della fruibilità degli ambienti di apprendimento scolastici e universitari.	30	Istituzioni scolastiche autonome Amministrazioni Provinciali Amministrazioni comunali MIUR Università degli studi pugliesi	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	60	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Interventi di Edilizia scolastica ed universitaria di cui si prevede la chiusura economico finanziaria sul numero di interventi in fase di attuazione	Perc.	Codice Cifra	30%	42%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.2.4 - Efficacia dei servizi e degli strumenti a sostegno del diritto allo studio.	30	Istituzioni scolastiche autonome Amministrazioni Comunali Studenti -Famiglie - Docenti Università degli studi pugliesi	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Livello di utilizzo dei fondi disponibili in bilancio autonomo e vincolato finalizzati a garantire il diritto allo studio.	Perc.	Codice Cifra	90%	94%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.3 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti di settore degli atti e dei documenti inerenti le attività della Sezione	10	Cittadini; Imprese; Operatori dei servizi per il lavoro pubblici e privati	servizio politiche attive per il lavoro servizio rete regionale dei servizi per il lavoro	50 50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate/n. pubblicazioni da effettuare	Perc.	SISTEMA PUGLIA	100%	100%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.3.2 - Aggiornamento del sistema di accreditamento dei servizi per il lavoro alla luce delle nuove disposizioni in materia	10	Cittadini, Imprese, Operatori dei servizi per il lavoro pubblici e privati	servizio politiche attive per il lavoro	30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Modifiche al Regolamento in materia di accreditamento dei servizi al lavoro	S/N	BURP	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.3.3 - Implementazione del modello di governance dei servizi pubblici per il lavoro (e della gestione degli ammortizzatori sociali) a seguito della transizione in capo alla Regione delle competenze gestionali in materia di politiche attive del lavoro	25	Cittadini, Imprese, Operatori per i servizi per il lavoro pubblici e privati	servizio politiche attive per il lavoro servizio rete regionale dei servizi per il lavoro	10 60	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
DGR di approvazione del Documento finalizzato alla definizione degli standard qualitativi dei servizi pubblici per il lavoro	S/N	BURP	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.1 - Raggiungimento di target di spesa qualificati sulle azioni del POR FESR/FSE 2014-2020 e sulla Nuova Garanzia Giovani	35	Cittadini, Imprese, Amministrazioni pubbliche	servizio politiche attive per il lavoro	50	93.51%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Livello di spesa rispetto alla dotazione delle misure di competenza della Sezione previste nella Seconda fase* di Garanzia Giovani;	Perc.	estratto da Sistema Ministeriale di certificazione SIGMA;	95%	89%	93.68%
Note	*Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019* **Modificato in base alla nota prot. AOO 060/10414 del 18.07.2019, erroneamente non riportata nella DGR 1408/2019 di Monitoraggio Intermedio*				
Livello di spesa rispetto alla dotazione degli interventi adottati nell'ambito del POR Puglia FESR/FSE 2014-2020	Perc.	Avvisi pubblici e Determine dirigenziali di liquidazione	30%	28%	93.33%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.2 - Programma di incentivazione alla stabilizzazione dei LSU a seguito di assegnazione di risorse ministeriali	20	Amministrazioni pubbliche; lavoratori socialmente utili	servizio politiche attive per il lavoro	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Ammissione agli incentivi alle assunzioni in relazione alle domende pervenute	Perc.	SISTEMA PUGLIA	80%	97%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.13 - aumento dell'accesso al credito attraverso misure di sostegno alle PMI pugliesi e finanzia innovativa	30	PMI beneficiarie Parternariato	servizio aree industriali e produttive e strumenti finanziari	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
importo cumulato degli investimenti generati del 2019 sul 2018	Perc.	report confidi e sistema puglia	100%	100%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.10 - impresa e sfide sociali: miglioramento del rapporto tra indicatori sul territorio e politiche regionali di sostegno	10	Micro,piccole,medie e grandi imprese Partenariato	servizio incentivi pmi, grandi imprese	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
verbale partenariale	S/N	condivisione dello studio degli indicatori di premialità	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.8 - Aumento del montante degli investimenti delle micro, piccole, medie e grandi imprese. Puglia 4.0 investimenti in R&S	40	Micro,piccole,medie e grandi imprese Parternariato	servizio incentivi pmi, grandi imprese	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
ammontare cumulato degli investimenti in R&S per CDP e PIA - anno 2019 su 2018	Perc.	report puglia sviluppo/sistema puglia parte back office	15%	29%	100%
investimento complessivo Titolo II / contributi erogati Titolo II	Num.	report puglia sviluppo/sistema puglia parte back office	2,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.9 - strategie integrata di riqualificazione delle aree industriali: governance condivisa e sustenibilità del business	20	PP.AA. ASI	servizio aree industriali e produttive e strumenti finanziari	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
trasmissione all'ufficiale rogante dei disciplinari	S/N	sottoscrizione dei disciplinari con ASI	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.4 - Interventi ricognitivi e di aggiornamento dei requisiti degli organismi formativi accreditati e/o riconosciuti al fine di garantire la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi	20	Organismi formativi Sindacati e associazioni di categoria	servizio programmazione della formazione professionale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Gara di fornitura attraverso EMPULIA dei servizi di aggiornamento e gestione del sistema regionale di accreditamento degli organismi formativi	Num.	Atto di pubblicazione avviso	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.3.2.1 - Favorire l'acquisizione di elevati livelli di competenza professionale della cittadinanza pugliese al fine di un suo migliore posizionamento nel mercato del lavoro, con particolare riguardo per le fasce deboli della popolazione (giovani e giovanissimi, immigrati, detenuti in istituti di pena, cittadini espulsi ovvero a rischio espulsione dal lavoro) e mediante l'orientamento dell'offerta formativa a settori strategici e innovativi, la qualificazione ultraspecialistica, l'aggiornamento e riqualificazione, l'alta formazione.	70	Organismi formativi Imprese e distretti produttivi Sindacati e associazioni di categoria Sistema Scolastico Regionale Università Altre Sezioni regionali	servizio programmazione della formazione professionale	30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento del numero dei beneficiari di contributo regionale (organismi formativi; aziende; voucher individuali) per acquisizione progetti relativi ai temi di riferimento delle Azioni VIII; IX; X del POR Puglia FESR FSE 2014-2020 e del PON YEI GG	Num.	Pubblicazione graduatorie e atti di concessione su BURP	718,00	2.469,00	100%

Note *2019 maggiore 2017*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.3 - Promozione e sostegno finanziario di progetti di formazione continua sulla base delle necessità evidenziate dalle imprese pugliesi e nei settori strategici indicati nella Smart Specialization Strategy Puglia 2014-2020, per lo sviluppo del sistema-Puglia, con particolare attenzione per le iniziative di internazionalizzazione.	10	Organismi formativi esperti di settore Imprese e distretti produttivi Sindacati e associazioni di categoria			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Azione formativa integrata per il supporto all'internazionalizzazione delle imprese pugliesi, con particolare riferimento a quelle operanti nell'agrifood in sinergia con l'Assessorato all'Agricoltura ed alimentazione.	Num.	Pubblicazione su BURP atto di adozione avviso per acquisizione proposte formative	1,00	1,00	100%
Mappatura dei fabbisogni formativi del sistema moda.	Num.	Relazione di mappatura disponibile agli atti della Sezione FP	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.1.1 - Rafforzamento di una governance integrata dell'internazionalizzazione attraverso l'attuazione di accordi e protocolli d'intesa con soggetti istituzionali o associazioni di categoria (ICE Agenzia, Sistema camerale, rete diplomatico-consolare, SACE, SIMEST, ecc) anche in sinergia con programmi nazionali per l'internazionalizzazione del sistema produttivo	20	Associazioni di categoria, soggetti istituzionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di incontri tecnico-operativi di raccordo dei diversi attori firmatari degli accordi e delle intese	Num.	Convocazioni e/o verbali degli incontri	10,00	21,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.6 - Informatizzazione ed automazione di un sistema integrato di processi telematici gestiti sul portale web www.internazionalizzazione.regione.puglia.it e rivolti agli utenti destinatari delle politiche regionali in materia di internazionalizzazione, finalizzato a migliorare la circolazione delle informazioni di pubblica utilità e a garantire una più ampia platea dei partecipanti.	20	MPMI, Distretti produttivi, Centri di ricerca, Associazioni di categoria, Sistema Camerale, Università			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero degli utenti registrati al portale web regionale dell'internazionalizzazione	Num.	Portale www.internazionalizzazione.reg	700,00	1.135,00	100%
Numero delle news pubblicate sul portale	Num.	Portale www.internazionalizzazione.reg	110,00	126,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.4 - Strumenti finanziari finalizzati all'erogazione di incentivi diretti alle imprese a supporto dell'internazionalizzazione	30				100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di avvisi attivati in favore delle imprese	Num.	Pubblicazione sul BURP e sul portale www.internazionalizzazione.reg	1,00	2,00	100%
Numero di imprese finanziate	Num.	Atto dirigenziale di concessione	400,00	490,00	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.5 - Consolidamento dei processi di promozione dell'internazionalizzazione del sistema imprenditoriale pugliese e promozione del sistema economico pugliese ai fini dell'attrazione di investimenti esteri	20	MPMI, Investitori esteri			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero iniziative promozionali realizzate	Num.	Pubblicazione sul portale www.internazionalizzazione.reg	20,00	21,00	100%
Numero imprese pugliesi coinvolte	Num.	Registrazioni agli eventi mediante piattaforma	200,00	214,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

Sezione SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.1.6 - Realizzazione del coinvolgimento della rete di Associazioni dei Pugliesi nel mondo al fine di promuovere il sistema imprenditoriale pugliese	10	Comunità di Pugliesi all'estero			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di associazioni di Pugliesi all'estero coinvolte	Num.	N. circolari informative inviate	5,00	6,00	100%
Convocazioni e/o verbali degli incontri	Num.	Assemblea del Consiglio Generale dei Pugliesi nel Mondo	1,00	1,00	100%

DIPARTIMENTO 3

MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE, ECOLOGIA E PAESAGGIO

- Progettazione, Innovazione e Decarbonizzazione
- Affari Generali
- Pianificazione Strategica Ambiente, Territorio e Industria
- Risorse Finanziarie
- Vigilanza Ambientale
- Mobilità Sostenibile e Vigilanza del Trasporto Pubblico Locale
- Infrastrutture per la Mobilità

- Tutela e Valorizzazione del Paesaggio
  - Osservatorio e Pianificazione Paesaggistica
  - Parchi e Tutela della Biodiversità
- Politiche Abitative
  - Edilizia Sociale e Osservatorio Condizione Abitativa
- Urbanistica
  - Osservatorio Abusivismo e Usi Civici
  - Strumentazione Urbanistica
  - Riqualificazione Urbana e Programmazione Negoziata
- Difesa del Suolo e Rischio Sismico
  - Difesa del Suolo
  - Sismico
- Ciclo Rifiuti e Bonifiche
  - Gestione dei Rifiuti
  - Bonifiche e Pianificazione
  - Attività Estrattive
- Lavori Pubblici
  - Datore di Lavoro
  - Gestione Opere Pubbliche
  - Autorità Idraulica
- Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti
  - Contratti di Servizio e TPL
- Autorizzazioni Ambientali
  - VIA/VINCA
  - AIA/RIR

Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D080000 - Direzione

D081800 - Urbanistica

D081700 - Tutela e Valorizzazione del Paesaggio

D081900 - Politiche Abitative

D081200 - Infrastrutture per la Mobilità

D081000 - Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti

D081100 - Mobilità Sostenibile e Vigilanza del Trasporto Pubblico Locale

D081600 - Lavori Pubblici

D081500 - Difesa del Suolo e Rischio Sismico

D081400 - Autorizzazioni Ambientali

D081300 - Ciclo Rifiuti e Bonifiche

D082000 - Vigilanza Ambientale

Mission: il Dipartimento governa l'assetto e l'infrastrutturazione territoriale, la tutela e la valorizzazione del paesaggio, le politiche di pianificazione urbana, la gestione del sistema dei trasporti e delle relative infrastrutture, la promozione della mobilità sostenibile, la programmazione e l'esecuzione dei lavori pubblici, la gestione e la prevenzione dei rischi derivanti da attività industriali, gli aspetti ambientali di estrema importanza come il ciclo dei rifiuti nel rispetto delle buone pratiche legislative in materia di ecologia.

00 - Mantenimento Gestionale

- **D080000 - OBO 00.14** Coordinamento delle attività relative al gruppo di lavoro "Programmi e progetti europei"
  - **D080000 - OBO 00.15** Aggiornamento annuale del listino prezzi regionale delle Opere Pubbliche
    - **D080000 - OBO 00.16** Supportare il Direttore di Dipartimento nella gestione degli aspetti contabili e finanziari, coordinare e curare i rapporti con la Sezione Bilancio e Ragioneria.
- **D080000 - OBO 00.17** Supportare il Direttore di Dipartimento nelle attività connesse alla performance e al controllo di gestione.
  - **D080000 - OBO 00.18** Implementazione di strumenti innovativi (nell'ambito del progetto Puglia Log-In:)

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 2.2: Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

- **D081300 - OBO 2.2.2** Miglioramento della trasparenza amministrativa
  - **D081500 - OBO 2.2.7** Migliorare la chiarezza e la diffusione di informazioni e procedure, a beneficio degli stakeholder, in materia di accesso alle risorse assegnate alla programmazione degli interventi di difesa del suolo e ai contributi per la riduzione del rischio sismico.
    - **D081100 - OBO 2.2.8** Assicurare la pubblicazione sul sito http://por.regione.puglia.it/ degli atti e dei documenti inerenti i procedimenti dell'Azione 4.4 del POR Puglia 2014_2020 che non sono soggetti ad obbligo normativo di pubblicazione
- **D081200 - OBO 2.2.10** Utilizzo di nuove tecnologie per il monitoraggio del Piano regionale dei Trasporti (PRT) e per la standardizzazione dei procedimenti anche a garanzia della trasparenza, del miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e della riduzione sistematica del livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.
  - **D081800 - OBO 2.2.11** Attivazione delle procedure di rotazione del personale su base territoriale e attuazione dei principi di delocalizzazione
    - **D081700 - OBO 2.2.12** Garantire la pubblicazione sul sito web gestito dalla sezione degli atti e dei documenti inerenti alle attività della Sezione, anche se non obbligatorio ai sensi delle disposizioni vigenti.
- **D081600 - OBO 2.2.13** Contrastare il verificarsi di potenziali situazioni riconducibili al fenomeno del pantouflage mediante azioni di sensibilizzazione mirate ad ampliare la conoscenza del personale interno sulla normativa e alla sua corretta applicazione nonché a richiamare l'attenzione degli utenti/operatori/soggetti privati sul rispetto della norma fornendo esaustive informazioni, indicazioni e adeguata modulistica semplificativa.
  - **D081000 - OBO 2.2.16** Assicurare la pubblicazione, sul sito web istituzionale della Regione Puglia e sul sito web tematico della Sezione, degli atti e dei documenti inerenti alle attività della Sezione, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti
    - **D081900 - OBO 2.2.17** Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sul sito web di settore O.R.C.A. di atti e documenti inerenti alle attività della Sezione Politiche abitative, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti.
- **D081400 - OBO 2.2.18** Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti la Sezione.
  - **D082000 - OBO 2.2.29** Interventi per favorire la riduzione del rischio corruttivo disponendo la rotazione del personale impiegato su base territoriale

Obiettivo Strategico Triennale 4.2: Rilanciare il sistema infrastrutturale e produttivo pugliese, attraverso la ricerca, il rafforzamento delle tecnologie essenziali per la competitività e la tutela dell'ambiente

- **D081200 - OBO 4.2.1** Programmazione, attuazione e gestione finanziario amministrativa di interventi infrastrutturali (strade, ferrovie, aereoporti e superfici eliportuali) finanziati con risorse comunitarie, nazionali e regionali
  - **D081200 - OBO 4.2.2** Interventi tecnologici per la sicurezza ferroviaria
    - **D081000 - OBO 4.2.4** Rinegoziazione dei Contratti di Servizio in essere con le ferrovie concesse in conformità al mutato quadro normativo e regolatorio
- **D081000 - OBO 4.2.5** Completamento realizzazione del programma di rinnovo del parco automobilistico destinato ai servizi di Trasporto Pubblico interurbano (eliminazione, nel biennio 2018/19, di n. 207 bus Euro 0, n. 13 bus Euro 1 e n. 158 bus Euro 2, fortemente inquinanti)
  - **D081200 - OBO 4.2.6** Programmazione/realizzazione di interventi per la mobilità nelle aree interne
    - **D081000 - OBO 4.2.11** Definizione del bando di gara, dei criteri di aggiudicazione e del contratto di servizio tipo da sottoscriversi fra la Regione Puglia, i Comuni, le Province/Città Metropolitana e gli aggiudicatari delle gare di T.P.R.L.

Obiettivo Strategico Triennale 5.2: Innovazione nei modelli di programmazione e pianificazione delle città e del territorio regionale. Rigenerazione industriale e riqualificazione urbana, periurbana e delle aree compromesse e degradate. Rilancio e riefficientamento dell'edilizia residenziale pubblica

- **D081700 - OBO 5.2.1** Incentivare l'attuazione del PPTR e del suo scenario strategico, attraverso il sostegno agli Enti Locali per la tutela e il recupero delle "costruzioni in pietra a secco", per la sistemazione delle aree verdi di valore storico e paesaggistico e per migliorare la qualità delle opere di architettura e di trasformazione del territorio, attraverso l'espletamento di concorsi di idee o di progettazione.
- **D081800 - OBO 5.2.2** Riqualificazione urbana e periurbana attraverso la fase esecutiva del POR Puglia 2014-2020 (FESR-FSE), Azione 12.1 "Rigenerazione urbana Sostenibile"
- **D081800 - OBO 5.2.3** Informatizzazione dei processi di monitoraggio dell'abusivismo edilizio sul territorio
- **D081800 - OBO 5.2.4** Innovazione nei modelli di pianificazione delle città
- **D081700 - OBO 5.2.5** Incentivare la riqualificazione delle aree Naturali Protette, finanziando interventi volti al ripristino di infrastrutture danneggiate da incendi
- **D081700 - OBO 5.2.6** Migliorare le condizioni e gli standard di offerta e fruizione del patrimonio nelle aree di attrazione naturale e contribuire ad arrestare la perdita di biodiversità terrestre e marina, anche attraverso le Azioni del POR Puglia 2014/2020
- **D081700 - OBO 5.2.7** Rafforzare la governance dei siti Rete Natura 2000 presenti sul territorio regionale
- **D081900 - OBO 5.2.8** Supporto ad un'efficace programmazione delle politiche abitative sulla base della conoscenza del disagio abitativo attraverso il popolamento completo delle banche dati patrimoniali delle ARCA sul sistema PUSH e avvio sperimentazione della sezione bandi
- **D081900 - OBO 5.2.9** Incremento della disponibilità di alloggi di edilizia sociale attraverso il recupero del patrimonio edilizio privato e di proprietà dei Comuni da offrire in locazione
- **D081900 - OBO 5.2.10** Riduzione del disagio abitativo attraverso l'incremento, il recupero e l'efficientamento del patrimonio di ERP anche con l'attuazione della procedura negoziale nell'ambito dell'Azione 9.13 e il "Programma Interventi CIS" per la riqualificazione del quartiere Tamburi e città vecchia del Comune di Taranto

Obiettivo Strategico Triennale 7.1: Efficientamento del ciclo integrato dei rifiuti, attraverso l'adozione di un sistema industriale di raccolta e smaltimento, che valorizzi il rifiuto quale risorsa da riconvertire o riutilizzare in energia e materiali secondo i principi dell'economia circolare

- **D080000 - OBO 7.1.2** Predisposizione degli atti finalizzati all'approvazione del Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani (attualmente adottato con DGR 1482/2018)

Obiettivo Strategico Triennale 7.2:
Definizione di nuove strategie di gestione e riduzione dell'inquinamento e politiche pubbliche per lo sviluppo sostenibile ed efficiente delle risorse naturali. Ottimizzazione delle risorse per la realizzazione e il mantenimento delle opere pubbliche, per la difesa del suolo e la prevenzione del rischio sismico.

D081500 - OBO 7.2.1
POR Puglia 2014-2020 - Asse V – Azioni 5.1 "Interventi di riduzione del rischio idrogeologico e di erosione costiera" e 5.2 "Interventi per la riduzione del rischio incendi e del rischio sismico". Certificazione della spesa.

D081500 - OBO 7.2.2
Programmazione 2014-2020 - Interventi strutturali contro il dissesto idrogeologico. Conclusione degli interventi.

D081500 - OBO 7.2.3
Programmazione delle risorse del Fondo per la prevenzione del rischio sismico mediante istruttoria tecnica e selezione di interventi di riduzione del rischio sismico.

D081100 - OBO 7.2.4
Attività di formazione rivolta agli Enti Locali per la predisposizione di Piani comunali per la mobilità ciclistica

D081100 - OBO 7.2.5
Attuazione degli interventi programmati nell'azione 4.4 del POR Puglia FESR 2014/ 2020 "Interventi per l'aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane e sub urbane»

D081100 - OBO 7.2.7
Vigilanza sui servizi di trasporto pubblico Regionale

D081300 - OBO 7.2.8
Miglioramento del ciclo di gestione dei rifiuti urbani – localizzazione impiantistica; Sub Azione 6.1.2 – PO 2014 2020, finanziamento CCR

D081300 - OBO 7.2.9
Interventi finalizzati alla bonifica ambientale – Bando finanziato dalla risorse ex art. 3, L.549/1995 Individuazione interventi di bonifica di siti contaminati. Bonifica dai manufatti contenenti amianto

D081600 - OBO 7.2.10
Riduzione dei tempi di liquidazione degli interventi di recupero e riqualificazione degli istituti scolastici pugliesi mediante l'adeguamento alle norme di sicurezza antisismica e antincendio, di efficientamento energetico, di superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche, laboratori e infrastrutturazione tecnologica nonché degli interventi per la realizzazione di opere di fognatura pluviale e relativi recapiti finali nonché di sistemi di separazione delle acque nere dalle bianche necessari alla difesa delle acque sotterranee, alla funzionalità degli impianti di depurazione dei reflui fognari nonché a proteggere gli abitati da allagamenti (finanziati con le risorse del POR - FESR 2014-2020 e del Fondo per lo sviluppo e la coesione)

D081300 - OBO 7.2.11
Concessione acque minerali e termali di sorgenti regionali

D081600 - OBO 7.2.12
Chiusura esecuzione lavori nuova sede del Consiglio e avvio lavori per la realizzazione degli archivi presso la nuova sede unica regionale

D081600 - OBO 7.2.13
Adeguamento alle norme di sicurezza e di superamento delle barriere architettoniche delle sedi regionali ai fini della sicurezza e dell'accessibilità da parte dei dipendenti e degli utenti della Regione

D081600 - OBO 7.2.14
Prosecuzione censimento e mappatura delle opere idrauliche realizzate nella provincia di Foggia utilizzando un software GIS georeferenziando dati SIT Puglia (carta idrogeomorfologica, carta tecnica regionale, ortofoto etc), dati geometrici dwg del Consorzio di Bonifica della Capitanata, banca dati ISPRA del progetto ReNDiS) sfruttando dati vettoriali e raster

D081400 - OBO 7.2.15
Avvio/Chiusura procedimenti ai sensi del Dlgs 104/17 e Madia (PUAR,VIAVINCA-VAS AIA-RIR)

D081400 - OBO 7.2.16
Aggiornamento norme regionali in materia ambientale in attuazione della Dlgs. 104/17

D081400 - OBO 7.2.17
Monitoraggio e coordinamento Enti Comunali in attuazione della LR 17/2007, LR 33/2016 e Dlgs 104/17 e ssmmii

D082000 - OBO 7.2.18
Controllo e vigilanza in materia ambientale

D082000 - OBO 7.2.19
Accertamento illeciti amministrativi in materia ambientale

D080000 OBO 7.2.20
Predisposizione atti finalizzati all' approvazione del PREQA (Piano Regionale della Qualità dell'Aria) aggiornato

D080000 - OBO 7.2.21
Redazione del Piano Energetico Ambientale Regionale

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO AFFARI GENERALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.14 - Coordinamento delle attività relative al gruppo di lavoro "Programmi e progetti europei"	67	Componenti del gruppo di lavoro, Enti publici e privati, partner di progetto	servizio affari generali	67	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Note, comunicazioni, relazioni	Num.	n. protocollo	5,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.15 - Aggiornamento annuale del listino prezzi regionale delle Opere Pubbliche	33	soggetti pubblici e privati	servizio affari generali	33	40%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
verbali	Num.	documentazione interna	5,00	2,00	40%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.16 - Supportare il direttore di Dipartimento nella gestione degli aspetti contabili e finanziari, coordinare e curare i rapporti con la Sezione Bilancio e Ragioneria	67	Dipendenti, Sezioni, utenti esterni	servizio risorse finanziarie	67	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
determine, delibere, note, circolari	Num.	Protocollo Informatico, Sistema di Cifratura	5,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.17 - Supportare il direttore di Dipartimento nelle attività connesse alla performance e al controllo di gestione	33	Dipendenti, Sezioni, utenti esterni	servizio risorse finanziarie	33	60%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
note,comunicazioni	Num.	Protocollo Informatico, Sistema di Cifratura	5,00	3,00	60%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA AMBIENTE TERRITORIO E INDUSTRIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.1.2 - Predisposizione degli atti finalizzati all'approvazone del Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani (attualemnte adottato con DGR 1482/2018)	62	Uffici Regionali Enti Pubblici e privati Cittadini	servizio pianificazione strategica ambiente, territorio e industria	62	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Deliberazione di Giunta Regionale	Num.	Sistema Cifra	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.20 - Predisposizione di atti finalizzati all'approvazione del PREQA (Piano -Regionale della Qualità dell'Aria) aggiornato	38	Uffici Regionali Enti pubblici e privati Cittadini	servizio pianificazione strategica ambiente, territorio e industria	38	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Deliberazione di Giunta Regionale	Num.	Sistema Cifra	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO PROGETTAZIONE INNOVAZIONE E DECARBONIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.00.18 - Implementazione d strumenti innovativi (nell'ambito del progetto Puglia Log-in:)	40	EE.LL, Sezioni regionali, Utenti esterni, Agenzie Regionali	servizio progettazione, innovazione e decarbonizzazione	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Supporto alla progettazione di sistemi informativi del Dipartimento	Num.	n.ro di procedimenti amministrativi digitalizzati	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.21 - Redazione del Piano Energetico Ambientale Regionale	60	EE.LL., Sezioni Regionali, Utenti esterni Agenzie Regionali	servizio progettazione, innovazione e decarbonizzazione	60	0%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
proposta di piano	Num.	DGR, sistema di cifratura	1,00	0,00	0%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.16 - Assicurare la pubblicazione, sul sito web istituzionale della Regione Puglia e sul sito web tematico della Sezione, degli atti e dei documenti inerenti alle attività della Sezione, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	10	Cittadini, Enti Locali Imprese esercenti servizi di TRPL			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di atti o documenti pubblicati	Num.	Sezione "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi del sito istituzionale della Regione Puglia. Sezione "Trasparenza" del sito web tematico mobilita.regione.puglia.it	120,00	120,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.11 - Definizione del bando di gara, dei criteri di aggiudicazione e del contratto di servizio tipo da sottoscriversi fra la Regione Puglia, i Comuni, le Province/ Città Metropolitana e gli aggiudicatari delle gare di T.P.R.L.	25	Comuni Province/Città Metropolitana Aggiudicatari gare TPRL			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Bando di gara, criteri di aggiudicazione, contratto di servizio tipo per TPRL Comuni / Province / Città Metropolitana	S/N	Deliberazione di Giunta Regionale di approvazione del bando di gara, dei criteri di aggiudicazione e del contratto di servizio tipo	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.4 - Rinegoziazione dei Contratti di Servizio in essere con le ferrovie concesse in conformità al mutato quadro normativo e regolatorio	40	Ferrovie concesse	servizio contratti di servizio e tpl	50	0%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di contratti sottoscritti	Num.	Contratti sottoscritti	2,00	0,00	0%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.5 - Completamento realizzazione del programma di rinnovo del parco automobilistico destinato ai servizi di Trasporto Pubblico interurbano (eliminazione, nel biennio 2018/19, di n. 207 bus Euro 0, n. 13 bus Euro 1 e n. 158 bus Euro 2, fortemente inquinanti)	25	Imprese esercenti i servizi di TPRL			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° bus Euro 0 / Euro 1 / Euro 2 inquinanti sostituiti con bus Euro 6	Num.	N° cancellazioni al P.R.A. bus vecchi N° carte di circolazione bus nuovi	98,00	98,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.8 - Assicurare la pubblicazione sul sito http:// por.regione.puglia.it/ degli atti e dei documenti inerenti i procedimenti dell'Azione 4.4 del POR Puglia 2014_2020 che non sono soggetti ad obbligo normativo di pubblicazione	10	Cittadini Enti Locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di pubblicazioni sul sito http:// por.regione.puglia.it	Num.	Elaborazione di atti (verbali della commissione, FAQ, circolari, etc...) concernenti i procedimenti attinenti all'azione 4.4	20,00	46,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.4 - Attività di formazione rivolta agli Enti Locali per la predisposizione di Piani comunali per la mobilità ciclistica	15	Cittadini Enti locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione di documentazione tecnica di indirizzo per gli Enti Locali	S/N	Atto di approvazione del documento tecnico di indirizzo per gli Enti Locali	Fatto	Fatto	100%
N. di incontri di formazione per gli Enti Locali	Num.	Organizzazione di incontri di formazione per gli Enti Locali	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.5 - Attuazione degli interventi programmati nell'azione 4.4 del POR Puglia FESR 2014/2020 "Interventi per l'aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane e sub urbane"	40	Cittadini Enti locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di atti di ammissione a finanziamento di interventi a valere sull'azione 4.4	Num.	Elaborazione di atti di ammissione a finanziamento di interventi a valere sull'azione 4.4	15,00	15,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.7 - Vigilanza sui servizi di trasporto pubblico regionale	35	Cittadini Società di trasporto ferroviario e automobilistico			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale n. ispezioni eseguite/n. visite programmate (800)	Perc.	Verbali di ispezione (640)	80%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.10 - Utilizzo di nuove tecnologie per il monitoraggio del Piano regionale dei Trasporti (PRT) e per la standardizzazione dei procedimenti anche a garanzia della trasparenza, del miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e della riduzione sistematica del livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.	20	Amministrazioni pubbliche e privati Sezioni regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Report	Num.	Protocollo	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.1 - Programmazione, attuazione e gestione finanziario-amministrativa di interventi infrastrutturali (strade, ferrovie, aereoporti e superfici eliportuali) finanziati con risorse comunitarie, nazionali e regionali	35	Enti locali, enti pubblici, privati - Aziende di trasporto pubblico - Società a partecipazione pubblica (Aeroporti di Puglia spa, ANAS, ecc.)			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero interventi conclusi	Num.	Codice cifra - 12 interventi conclusi su 50	12,00	17,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.2 - Interventi tecnologici per la sicurezza ferroviaria	25	MIT - Società di gestione ferrovie concesse			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Interventi avviati	Num.	Codice cifra	10,00	13,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.4.2.6 - Interventi infrastrutturali nelle aree interne	20	Provincie - Comuni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Interventi avviati	Num.	Codice Cifra	14,00	20,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.2 - Miglioramento della trasparenza amministrativa	15	Privati	servizio attivita' estrattive	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedure autorizzative informatizzate	Num.	Link di collegamento	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.11 - Concessione di acque minerali e termali di sorgenti regionali	20	Privati	servizio attivita' estrattive	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Attività per l'individuazione del concessionario, procedure concluse n.	Num.	Determinazioni dirigenziali	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.8 - Miglioramento del ciclo di gestione dei rifiuti urbani - localizzazione impiantistica. Sub azione 6.1.2-PO 2014-2020 - Finanziamento CCR	30	Comuni	servizio gestione dei rifiuti	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avviso pubblico per ampliamento dei CCR e allestimento centri di riuso. Bandi n.	Num.	Numero di Determinazioni dirigenziali	1,00	1,00	100%
Selezione impianti di recupero di frazioni derivanti da RD di RSU., impianti selezionati n.	Num.	Numero di Determinazioni dirigenziali/Delibere di Giunta Regionale	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.9 - Interventi finalizzati alla bonifica ambientale. Bando finanziato dalla risorsa ex art.3 L.549/1995. Individuazione interventi di bonifica di siti contaminati. Bonifica di manufatti contenenti amianto	35	Comuni, Enti pubblici, Università ed Enti di ricerca	servizio bonifiche e pianificazione	70	87.5%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Bonifica per rimozione di rifiuti abbandonati illecitamente sulle coste e/ o di materiali spiaggiati	Num.	Numero Determinazioni dirigenziali e Delibere di Giunta Regionale	1,00	4,00	100%
Procedure per la realizzazione di impianti di smaltimento dell'amianto, bandi n.	Num.	Numero Determinazioni dirigenziali	1,00	0,75	75%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.18 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti la Sezione	10	Enti Locali, Imprese,cittadinanza	servizio via/vinca servizio aia/rir	25 25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale (n. pubblicazioni effettuate/ n. pubblicazioni da effettuare)	Perc.	Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi e/o del portale ambientale (http:// ecologia.regione.puglia.it/ portal/ambiente)	100%	100%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.15 - Avvio/Chiusura procedimenti ai sensi del Dlgs 104/17 e Madia (PUAR,VIA-VINCA-VAS-AIA-RIR)	70	imprese,cittadinanza , enti locali	servizio via/vinca servizio aia/rir	30 30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n.pareri/autorizzazioni da rilasciare e digitalizzare	Num.	cifra,sito trasparenza regione puglia	120,00	273,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.16 - Aggiornamento norme regionali in materia ambientale in attuazione della Dlgs. 104/17	10	Imprese,enti locali, cittadinanza	servizio via/vinca servizio aia/rir	25 25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
LR,Regolamenti e linee guida	Num.	cifra,sito trasparenza regione puglia	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.17 - Monitoraggio e coordinamento Enti Comunali in attuazione della LR 17/2007, LR 33/2016 e Dlgs 104/17 e ssmmii	10	cittadinanza,enti locali,imprese			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Giornate formative per gli enti coinvolti	Num.	Note convocazioni,fogli firma,sito regionale	2,00	3,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.7 - Migliorare la chiarezza e la diffusione di informazioni e procedure, a beneficio degli stakeholder, in materia di accesso alle risorse assegnate alla programmazione degli interventi di difesa del suolo e ai contributi per la riduzione del rischio sismico.	5	Comuni pugliesi, Province pugliesi	servizio difesa del suolo servizio sismico	30 30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n.° circolari informative	Num.	Sistema di protocollo informatico	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.1 - POR Puglia 2014/2020 - Asse V - Azioni 5.1 "Interventi di riduzione del rischio idrogeologico e di erosione costiera" e 5.2 "Interventi per la riduzione del rischio incendi e del rischio sismico". Certificazione della spesa.	50	Comuni pugliesi, Province pugliesi, altri enti pubblici	servizio difesa del suolo servizio sismico	10 10	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
€ certificati al 31/12/2019	Num.	Sistema MIR	80.000.000,00	99.457.612,95	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.2 - Programmazione 2014-2020 - Interventi strutturali contro il dissesto idrogeologico. Conclusione degli interventi.	20	Comuni pugliesi, Province pugliesi, Amministrazioni pubbliche	servizio difesa del suolo	10	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N.° interventi strutturali conclusi al 31/12/2019	Num.	Sistema MIR	30,00	34,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.3 - Programmazione delle risorse del Fondo per la prevenzione del rischio sismico mediante istruttoria tecnica e selezione di interventi di riduzione del rischio sismico.	25	Enti e Istituzioni pubbliche, Comuni pugliesi, Istituti scolastici, privati cittadini	servizio sismico	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N.° determinazioni dirigenziali di concessione e/o esclusione, di verifica e conclusione degli interventi	Num.	Sistema MIR	120,00	135,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE LAVORI PUBBLICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.13 - contrastare il verificarsi di potenziali situazioni riconducibili al fenomeno del pantouflage mediante azioni di sensibilizzazione mirate ad ampliare la conoscenza del personale interno sulla normativa e alla sua corretta applicazione nonché a richiamare l'attenzione degli utenti/operatori/soggetti privati sul rispetto della norma fornendo esaustive informazioni, indicazioni e adeguata modulistica semplificativa	15	Amministrazione regionale Utenti privati	servizio gestione opere pubbliche servizio datore di lavoro servizio autorita' idraulica	30 10 10	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% atti prodomici contenenti esplicite indicazioni	Perc.	avvisi e bandi riguardanti gare di appalto e criteri per l'accesso a finanziamenti	100%	100%	100%
n. direttive e modulistica	Num.	disposizioni	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE LAVORI PUBBLICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.10 - riduzione dei tempi di liquidazione degli interventi di recupero e riqualificazione degli istituti scolastici pugliesi mediante l'adeguamento alle norme di sicurezza antisismica e antincendio, di efficientamento energetico, di superamento ed eliminazion	20	EE.LL. (Comuni e Province)	servizio gestione opere pubbliche	95	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% procedimenti di liquidazione conclusi in 45 gg	Perc.	tempo intercorso tra l'acquisizione a mirweb della documentazione di spesa validabile positivamente e la data di adozione dell'atto di liquidazione, al netto dei tempi di attesa di eventuali documenti richiesti ad integrazione. Saranno presi in esame solo i rendiconti pervenuti entro il 30/10/2019 (data utile a consentire l'effettuazione delle verifiche per l' adozione e la conseguente trasmissione degli atti in Ragioneria nei termini di chiusura delle operazioni contabili)	50%	53%	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE LAVORI PUBBLICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.12 - chiusura esecuzione lavori nuova sede del Consiglio e avvio lavori per la realizzazione degli archivi presso la nuova sede unica regionale*	25	Dipendenti regionali Utenti dell'Ente			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
collaudo nuova sede del Consiglio	Data	certificato di collaudo	31/12/2019	31/12/2019	100%

Note: **Modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*
Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019

Commento consuntivo: *Il risultato relativo all'indicatore "collaudo nuova sede del Consiglio" è stato ritenuto raggiunto dall'OIV dopo aver accertato che tutte le procedure propedeutiche alla formalizzazione dell'atto di collaudo risultano espletate nel corso del 2019. L'indicatore "espletamento procedure di appalto lavori archivi e centro polifunzionale per l'infanzia" è stato ritenuto non valutabile dall'OIV in quanto la G.R. ha inteso riprogrammare il quadro finanziario delle opere previste, approvando delle varianti al progetto originale*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.13 - adeguamento alle norme di sicurezza e di superamento delle barriere architettoniche delle sedi regionali ai fini della sicurezza e dell'accessibilità da parte dei dipendenti e degli utenti della Regione	20	Dipendenti regionali Utenti dell'Ente	servizio datore di lavoro	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
predisposizione Piano interventi prioritari previe verifiche e perizie tecniche	Data	AD di approvazione del piano	31/10/2019	03/05/2019	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE LAVORI PUBBLICI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.14 - prosecuzione progetto di censimento e mappatura delle opere idrauliche realizzate nella provincia di Foggia utilizzando un software GIS georeferenziando dati SIT Puglia (carta idrogeomorfologica, carta tecnica regionale, ortofoto etc), dati geometrici dwg del Consorzio di Bonifica della Capitanata, banca dati ISPRA del progetto ReNDiS) sfruttando dati vettoriali e raster	20	Regione Puglia	servizio autorita' idraulica	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. opere censite	Num.	file in formato QGS delle mappature GIS	200,00	800,00	100%

Note *Maggiore dei risultati conseguiti nel 2018*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.12 - Garantire la pubblicazione sul sito web gestito dalla sezione degli atti e dei documenti inerenti alle attività della Sezione, anche se non obbligatorio ai sensi delle disposizioni vigenti.	10	Enti locali, Enti Gestori delle Aree Protette, Associazioni di categoria, Professionisti, Enti e Organizzazioni di studi e ricerca	servizio osservatorio e pianificazione paesaggistica	33	100%
			servizio parchi e tutela della biodiversita'	33	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate	Num.	consultazione da effettuare sul portale www.paesaggiopuglia.it	30,00	37,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.1 - Incentivare l'attuazione del PPTR e del suo scenario strategico, attraverso il sostegno agli Enti Locali per la tutela e il recupero delle "costruzioni in pietra a secco", per la sistemazione delle aree verdi di valore storico e paesaggistico e per migliorare la qualità delle opere di architettura e di trasformazione del territorio, attraverso l'espletamento di concorsi di idee o di progettazioni.	30	Enti locali, Associazioni di categoria, Soggetti privati, Enti e Organizzazioni di studi e ricerca, Professionisti	servizio osservatorio e pianificazione paesaggistica	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di aree verdi e costruzioni in pietra a secco da recuperare.	Num.	Atti dirigenziali/ Protocolli di intesa sottoscritti	4,00	5,00	100%
N. proposte progettuali da sviluppare attraverso concorsi di idee o progettazione	Num.	Atti dirigenziali/Protocolli d'intesa sottoscritti	3,00	6,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.5 - Incentivare la riqualificazione delle aree Naturali Protette, finanziando interventi volti al ripristino di infrastrutture danneggiate da incendi	10	Enti locali	servizio parchi e tutela della biodiversita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. protocolli di intesa sottoscritti con gli enti locali	Num.	Atti dirigenziali / Protocolli di intesa sottoscritti	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.6 - Migliorare le condizioni e gli standard di offerta e fruizione del patrimonio nelle aree di attrazione naturale e contribuire ad arrestare la perdita di biodiversità terrestre e marina, anche attraverso le Azioni del POR Puglia 2014/2020.	30	Enti locali, Associazioni di categoria, Professionisti, Enti e Organizzazioni di studi e ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. interventi sul patrimonio naturale ammessi a finanziamento	Num.	Atti dirigenziali / Protocolli di intesa sottoscritti	30,00	34,00	100%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.7 - Rafforzare la governance dei siti Rete Natura 2000 presenti sul territorio regionale	20	Enti locali, Enti Gestori delle Aree Protette, Associazioni di categoria, Professionisti, Enti e Organizzazioni di studi e ricerca	servizio parchi e tutela della biodiversita'	100	10%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Zone speciali di conservazione in tutto o in parte con Ente Gestore individuato*	Num.	Provvedimenti amministrativi (deliberazioni di Giunta regionale e atti dirigenziali)	20,00	2,00	10%

Note **Modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE URBANISTICA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.11 - Attivazione delle procedure di rotazione del personale su base territoriale e attuazione dei principi di delocalizzazione	15	Dipendenti	servizio riqualificazione urbana e programmazione negoziata	33	100%
			servizio strumentazione urbanistica	33	
			servizio osservatorio abusivismo e usi civici	34	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. provvedimenti dirigenziali	Num.	SistemaPuglia	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.2 - Riqualificazione urbana e periurbana attraverso la fase esecutiva del POR Puglia 2014-2020 (FESR-FSE), Azione 12.1 "Rigenerazione urbana Sostenibile"	35	Uffici Tecnici Comunali e degli EE.LL., cittadini	servizio riqualificazione urbana e programmazione negoziata	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. disciplinari sottoscritti con Enti beneficiari per ammissione a finanziamento	Num.	Protocollo Informatico	20,00	159,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE URBANISTICA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.3 - Informatizzazione dei processi di monitoraggio dell'abusivismo edilizio sul territorio	25	Uffici Tecnici Comunali e degli EE.LL.; cittadini	servizio osservatorio abusivismo e usi civici	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Comuni abilitati alla gestione telematica dei dati di abusivismo tramite SIT regionale al 31/12/2019	Num.	Abilitazioni certificate da InnovaPuglia	30,00	31,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.4 - Innovazione nei modelli di pianificazione delle città	25	EE.LL.; Associazioni di categoria; Ordini professionali	servizio strumentazione urbanistica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. D.G.R.-disegno di legge di riordino normativa urbanistica	Num.	CIFRA	1,00	1,00	100%
N. Conferenze di Copianificazione P.U.G. e/o Conferenze di adeguamento dei P.R.G. al P.P.T.R. attuate nel corso dell'anno	Num.	Verbali delle Conferenze	10,00	15,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE POLITICHE ABITATIVE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.17 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sul sito web di settore O.R.C.A. di atti e documenti inerenti alle attività del Sezione Politiche abitative, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	5	Enti Locali, ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE, Imprese locali, ORGANISMI SINDACALI DI CATEGORIA, Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate(A)>n. pubblicazioni da effettuare(B)	S/N	Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi e sito web ORCA (Osservatorio regionale sulla condizione abitativa)	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.10 - Riduzione del disagio abitativo attraverso l'incremento, il recupero e l'efficientamento del patrimonio di ERP anche con l'attuazione della procedura negoziale nell'ambito dell'Azione 9.13 e il "Programma Interventi CIS" per la riqualificazione del quartiere Tamburi e città vecchia del Comune di Taranto	45	COMUNI ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE TERZO SETTORE ORGANISMI SINDACALI DI CATEGORIA			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% interventi avviati sul totale interventi	Perc.	Estratto da Sistema MIR	30%	50%	100%
n. disciplinari sottoscritti	Num.	Estratto da Sistema Puglia	1,00	5,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE POLITICHE ABITATIVE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.8 - Supporto ad un'efficace programmazione delle politiche abitative sulla base della conoscenza del disagio abitativo attraverso il popolamento completo delle banche dati patrimoniali delle ARCA sul sistema PUSH e avvio sperimentazione della sezione bandi	20	COOPERATIVE E IMPRESE ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE COMUNI	servizio edilizia sociale e osservatorio condizione abitativa	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. flussi di dati patrimoniali tramessi	Num.	Estratto da Report, schermate e interrogazioni del Sistema PUSH	60,00	75,00	100%
Note	*Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*				
n. bandi predisposti	Num.	Estratto da Report, schermate e interrogazioni del Sistema PUSH	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.5.2.9 - Incremento della disponibilità di alloggi di edilizia sociale attraverso il recupero del patrimonio edilizio privato e di proprietà dei Comuni da offrire in locazione	30	PRIVATI COMUNI	servizio edilizia sociale e osservatorio condizione abitativa	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. delibere approvate	Num.	BURP	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO

Sezione SEZIONE VIGILANZA AMBIENTALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.29 - interventi per favorire la riduzione del rischio corruttivo disponendo la rotazione del personale impiegato su base territoriale	10	Enti locali, Imprese, Cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. controlli effettuati all'esterno dell'ambito territoriale di assegnazione (> 10%)	Num.	relazioni di servizio	80,00	85,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.18 - controllo e vigilanza in materia ambientale	55	Enti locali, Imprese, Cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
relazioni di servizio	Num.	attività di controllo	800,00	850,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.7.2.19 - accertamento illeciti amministrativi in materia ambientale	35	Enti locali, Imprese, Cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. verbali di accertamento	Num.	verbali di accertamento	80,00	139,00	100%

DIPARTIMENTO 4

TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

- **Economia della Cultura**
  - Cinema e Spettacolo
  - Arti e Cultura
  - Promozione e Sviluppo delle Economie Culturali
- **Valorizzazione Territoriale**
  - Istituti e Luoghi della Cultura
  - Beni Pubblici
  - Reti e Ricerca Applicata ai Beni Culturali
- **Turismo**
  - Promozione e Marketing Territoriale
  - Sviluppo del Turismo
  - Meeting Incentive Congress Events (MICE)
  - Infrastrutture Turistiche
- **Partenariato Pubblico e Privato** *(Struttura di Staff)*
- **Affari Generali** *(Struttura di Staff)*

Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D100000 - Direzione

D100400 - Economia della Cultura

D100500 - Valorizzazione Territoriale

D100600 - Turismo

Mission: il Dipartimento cura la valorizzazione del patrimonio artistico, storico ed architettonico regionale; promuove la cultura e lo spettacolo nel territorio, l'attrattività del territorio; gestisce e attua le opportune politiche di marketing territoriale. Focalizza la gestione delle linee di sviluppo del settore turistico pugliese al fine di accrescerne l'attrattività e la competitività nel contesto internazionale nonché trasforma il vasto patrimonio culturale tangibile ed intangibile pugliese da mero centro di costo in una delle principali sorgenti di valore economico per la Regione.

Obiettivo trasversale Anticorruzione e Trasparenza

→ **D100000**
Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Obiettivo Strategico Triennale 8.1:
Nell'ambito della strategia EUSAIR della macro regione Ionico-Adriatica, sviluppare iniziative di cooperazione su base territoriale, interregionale e transnazionale, al fine di potenziare la presenza e il ruolo della Puglia nel contesto internazionale con riferimento ai beni e alle attività culturali e al turismo sostenibile

→ **D100000 - OBO 8.1.3**
Implementare e gestire i progetti ammessi e avviati nell'ambito dei Programmi CTE e presentarne nuovi sulla base di idonei partenariati nazionali e internazionali

Obiettivo Strategico Triennale 8.2:
Accrescere l'attrattività e la competitività della Puglia nel contesto nazionale e internazionale attraverso la valorizzazione e il potenziamento del settore turistico

→ **D100600 - OBO 8.2.1**
Assicurare l'immissione sul mercato del lavoro delle Guide e degli Accompagnatori Turistici abilitati

→ **D100600 - OBO 8.2.2**
Aumentare l'attrattività del territorio pugliese mediante interventi di valorizzazione, miglioramento dell'accessibilità e della fruizione degli attrattori turistici delle amministrazioni locali.

→ **D100600 - OBO 8.2.3**
Aumentare la competitività del Settore turistico pugliese

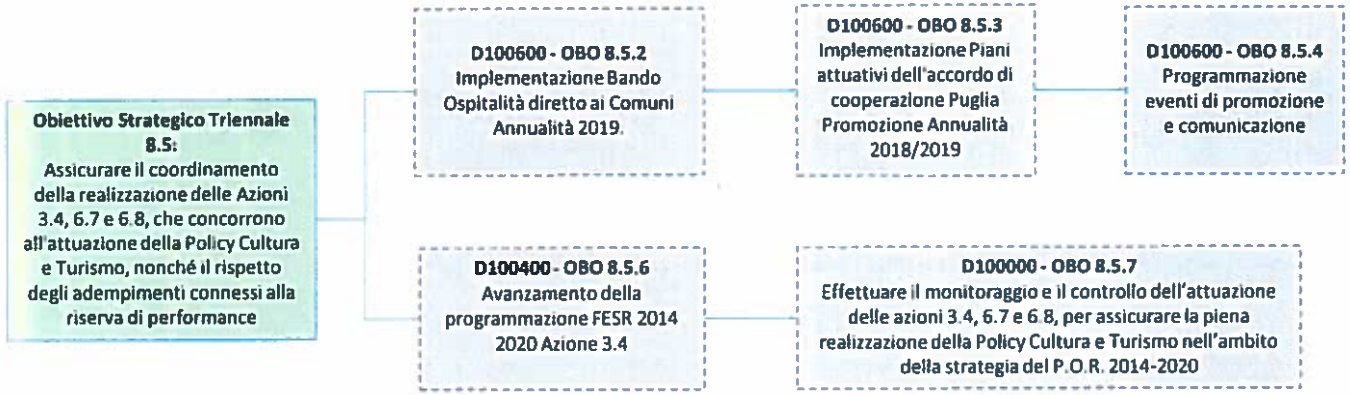
(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 8.3:
Sostenere e qualificare la valorizzazione del patrimonio culturale per potenziare la fruibilità e l'accessibilità dei beni culturali e ambientali, implementando le reti materiali e immateriali

- **D100500 - OBO 8.3.2**
  Implementazione di interventi per la gestione e il funzionamento della Carta dei Beni Culturali finalizzati alla promozione del patrimonio culturale pugliese e diffusione della sua conoscenza
  - **D100500 - OBO 8.3.3**
    Restituzione alla fruizione pubblica del patrimonio culturale identitario e di pregio riqualificato e valorizzato ed attivazione di nuovi servizi culturali, a valere su risorse FSC nell'ambito dell'APQ "rafforzato" "Beni e Attività Culturali 2007-2013, su risorse del Programma Operativo Convergenza (POC), su risorse POR 2014 - 2020, APQ e Risorse Liberate (e sugli altri programmi gestiti dalla Sezione)
- **D100500 - OBO 8.3.4**
  Iter di riconoscimento della qualifica di "ecomuseo di interesse regionale", per l'ampliamento dell'offerta di servizi territoriali a base culturale a favore delle comunità pugliesi e dei turisti e la diffusione dei risultati e delle prospettive evolutive (Forum nazionale sugli Ecomusei: "Ecomusei e territorio: quale futuro?")
  - **D100000 - OBO 8.3.14**
    Favorire la promozione e la divulgazione sul territorio regionale delle strategie di valorizzazione del patrimonio turistico, naturale e culturale e aumentare la diffusione dei relativi avvisi pubblici, al fine di garantire la massima partecipazione dei soggetti portatori d'interesse
- **D100500 - OBO 8.3.11**
  Attuazione dell'Az. 6.7 del POR 2014-20 per la realizzazione degli interventi per la tutela, valorizzazione e messa in rete del patrimonio culturale materiale e immateriale pugliese. Individuazione dei soggetti beneficiari di finanziamenti per interventi sui beni del patrimonio culturale – Procedure di evidenza pubblica e/o negoziali
  - **D100000 - OBO 8.3.15**
    Favorire la messa in rete dei Poli Biblio-Museali provinciali, ai fini della costituzione del Polo Biblio-Museale Regionale, e la realizzazione del Polo Regionale Arti, Cultura e Turismo presso la Fiera del Levante, in connessione con la valorizzazione dei grandi attrattori turistico-culturali di proprietà regionali presenti nel tessuto urbano, con particolare riferimento al Teatro Kursaal Santalucia

Obiettivo Strategico Triennale 8.4:
Favorire l'attrattività del territorio pugliese mediante la valorizzazione del patrimonio artistico identitario e la promozione della cultura e dello spettacolo, realizzando azioni di supporto all'innovazione delle imprese e delle Amministrazioni locali nell'ambito delle attività culturali

- **D100400 - OBO 8.4.2**
  Processo di innovazione ordinamento giuridico in materia di spettacolo e cultura
- **D100400 - OBO 8.4.3**
  Velocità di analisi valutazioni rendiconti in materia di spettacolo e cultura
- **D100400 - OBO 8.4.4**
  Gradimento servizio offerto Mediateca-Digital Library
- **D100000 - OBO 8.4.6**
  Ottimizzare, anche in cooperazione con le Agenzie regionali e gli Enti partecipati, i processi informativi e partecipativi tra Amministrazione regionale, EE.LL. e il complesso sistema regionale, pubblico e privato, della cultura e del turismo in attuazione dei Piani Strategici del Turismo "Puglia365" e della Cultura "PiiILculturainPuglia"


Obiettivo Strategico Triennale 8.5:
Assicurare il coordinamento della realizzazione delle Azioni 3.4, 6.7 e 6.8, che concorrono all'attuazione della Policy Cultura e Turismo, nonché il rispetto degli adempimenti connessi alla riserva di performance
D100600 - OBO 8.5.2
Implementazione Bando Ospitalità diretto ai Comuni Annualità 2019.
D100600 - OBO 8.5.3
Implementazione Piani attuativi dell'accordo di cooperazione Puglia Promozione Annualità 2018/2019
D100600 - OBO 8.5.4
Programmazione eventi di promozione e comunicazione
D100400 - OBO 8.5.6
Avanzamento della programmazione FESR 2014 2020 Azione 3.4
D100000 - OBO 8.5.7
Effettuare il monitoraggio e il controllo dell'attuazione delle azioni 3.4, 6.7 e 6.8, per assicurare la piena realizzazione della Policy Cultura e Turismo nell'ambito della strategia del P.O.R. 2014-2020

SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - REGIONE PUGLIA -

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione DIREZIONE DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.32 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	100				100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate/n. pubblicazioni da effettuare	Perc.	Fonti di verifica: Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi e "URP Comunica" (www.regione.pugli web/urp) del portale istituzionale della Regione Puglia; portali www.piilculturapuglia.it e www.puglia365.it	120%	120%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF AFFARI GENERALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.4.6 - Ottimizzare, anche in cooperazione con le Agenzie regionali e gli Enti partecipati, i processi informativi e partecipativi tra Amministrazione regionale, EE.LL. e il complesso sistema regionale, pubblico e privato, della cultura e del turismo in attuazione dei Piani Strategici del Turismo "Puglia 365" e della Cultura "PiiilculturainPuglia"	60	Enti Locali, Enti partecipati e Agenzie regionali, Enti ecclesiastici, Imprese locali, Associazioni culturali	servizio struttura di staff affari generali	60	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. progetti culturali, di promozione, animazione e valorizzazione territoriale	Num.	Atti dirigenziali attestanti lo svolgimento degli interventi progettuali; Verbali delle riunioni dei Comitati di Attuazione, costituiti con specifico accordo di Cooperazione approvato con A. D. N. 34 del 21/12/2017, con la Fondazione Apulia Film Commission, il Consorzio Teatro Pubblico Pugliese e l'Agenzia Regionale del turismo PugliaPromozione	25,00	154,00	100%
n.iniziative finalizzate alla realizzazione di quanto stabilito nei Protocolli d'Intesa sottoscritti	Num.	Documentazione relativa alle iniziative messe in campo sulla base dei Protocolli d? Intesa (convegni, workshop, pubblicazioni, eventi in genere)	3,00	10,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF AFFARI GENERALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.5.7 - Effettuare il monitoraggio e il controllo dell'attuazione delle azioni 3.4, 6.7 e 6.8, per assicurare la piena realizzazione della Policy Cultura e -turismo nell'ambito della strategia del P.O.R. 2014-2020	40	Beneficiari delle azioni (Enti pubblici; Associazioni; Enti partecipati e controllati; Fondazioni)	servizio struttura di staff affari generali	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. attività di monitoraggio e controllo effettuate	Num.	Report di monitoraggio; check-list di verifica on desk; atti di indirizzo e coordinamento	10,00	15,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.1.3 - Implementare e gestire i progetti ammessi e avviati nell'ambito dei programmi CTE e presentarne nuovi sulla base di idonei partenariati nazionali e internazionali	35	Enti Locali, Autorità di Gestione, società partecipate, agenzie Regionali, Università, Partner di progetto Esteri	servizio struttura di staff partenariato pubblico privato	35	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. nuovi progetti da presentare	Num.	Delibere di presa d'atto delle nuove proposte progettuali; note di adesione a ulteriori nuovi Progetti	3,00	9,00	100%
n. certificazioni attestanti il pieno avanzamento delle attività rispetto al planning di progetto	Num.	Rapporti sullo Stato di Avanzamento Lavori, documentazione agli atti del First Level Controller	13,00	20,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.14 - Favorire la promozione e la divulgazione sul territorio regionale delle strategie di valorizzazione del patrimonio turistico, naturale e culturale e aumentare a diffusione dei relativi avvisi pubblici, al fine di garantire la massima partecipazione dei soggetti portatori d'interesse	15	Enti Locali, Enti ecclesiastici, Istituti Scolastici, Imprese locali, Teatri, Editori pugliesi	servizio struttura di staff partenariato pubblico privato	15	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. eventi di animazione e mobilitazione territoriale da realizzarsi alla presenza degli stakeholder	Num.	"URP Comunica" / www.regione.puglia.it/web/urp) del portale istituzionale della Regione Puglia; portali www.piiilculturapuglia.it e www.puglia365.it; Materiale informativo, fogli presenze e report relativi agli incontri realizzati, agli atti della Direzione di Dipartimento	10,00	14,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.15 - Favorire la messa in rete dei Poli Biblio-Museali provinciali, ai fini della costituzione del Polo Biblio-Museale Regionale,e la realizzazione del Polo Regionale Arti, Cultura e Turismo presso la Fiera del Levante, in connessione con la valorizzazione dei grandi attrattori turistico-culturali di proprietà regionali presenti nel tessuto urbano, con particolare riferimento al Teatro Kursal Santalucia	50	Enti Locali, Enti partecipati e Agenzie regionali, Enti ecclesiastici, Imprese locali, Associazioni culturali, cittadini	servizio struttura di staff partenariato pubblico privato	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di interventi avviati e/o conclusi, di concerto con la Sezione Provveditorato-Economato, per la riqualificazione e la valorizzazione dei beni culturali mobili e immobili regionali	Num.	Atti adottati sulla base delle DGR n. 393/2018 e n. 961/2015	10,00	10,00	100%
n.azioni condivise tra i Poli Bibio-Museali provinciali messi in rete	Num.	Atti dirigenziali; note istituzionali	4,00	5,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.4.2 - Processo di innovazione ordinamento giuridico in materia di spettacolo e cultura	30	Associazioni di categorie Operatori del settore Enti - Università Enti Strumentali	servizio cinema e spettacolo servizio arti e cultura servizio promozione e sviluppo delle economie culturali	40 40 20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avvio dei lavori di redazione del nuovo testo di legge regionale in materia di spettacolo e cultura con il gruppo di lavoro di cui alla DGR 1870/2017	S/N	Proposta di schema di DDL regionale	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.4.3 - Velocità di analisi valutazioni rendiconti in materia di spettacolo e cultura	25	Associazioni di categorie Operatori del settore Enti Strumentali	servizio cinema e spettacolo servizio arti e cultura	50 50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Indice di efficienza nella valutazione dei rendiconti presentati (valore media aritmetica in gg. inferiore a)	Num.	data input domanda - data output esito	90,00	49,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.4.4 - Gradimento servizio offerto Mediateca-Digital Library	20	Utenti Prestatori di contenuti	servizio promozione e sviluppo delle economie culturali	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
campione pari almeno a 100 utenti e/o prestatori (indice di efficacia di valutazione sui servizi offerti su un campione)	S/N	Misurazione dell'indice di gradimento	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.5.5 - Avanzamento della programmazione FESR 2014-2020 Azione 3.4	25	Assegnatari dei benefici			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale di pagamento in relazione ai rendiconti presentati	Perc.	Misurazione dell'efficacia dei pagamenti rispetto alle domande di pagamento presentate validamente sul MIR a tutto il 31/10/2019	80%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.11 - Attuazione dell'Az. 6.7 del POR 2014-20 per la realizzazione degli interventi per la tutela, valorizzazione e messa in rete del patrimonio culturale materiale e immateriale pugliese. Individuazione dei soggetti beneficiari di finanziamenti per interventi sui beni del patrimonio culturale - Procedure di evidenza pubblica e/ o negoziali	55	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Università, Istituzioni scolastiche, Direzione Regionale Mibac	servizio istituti e luoghi della cultura	30	100%
			servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali	15	
			servizio beni pubblici	15	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Progetti ammissibili a finanziamento	Num.	Registro delle Delibere	40,00	50,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.2 - Implementazione di interventi per la gestione e il funzionamento della Carta dei Beni Culturali finalizzati alla promozione del patrimonio culturale pugliese e diffusione della sua conoscenza	10	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Università, Istituzioni scolastiche, Direzione Regionale Mibac	servizio istituti e luoghi della cultura	5	100%
			servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali	60	
			servizio beni pubblici	5	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avvio dell'iter di attivazione di CartApulia (carta dei beni culturali)	Num.	Registro delle Delibere	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.3 - Restituzione alla fruizione pubblica del patrimonio culturale identitario e di pregio riqualificato e valorizzato ed attivazione di nuovi servizi culturali, a valere su risorse FSC nell'ambito dell'APQ "rafforzato" "Beni e Attività Culturali 2007-2013, su risorse del Programma Operativo Convergenza (POC), su risorse POR 2014 - 2020, APQ e Risorse Liberate (e sugli altri programmi gestiti dalla Sezione)	20	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Diocesi, Università, Direzione Regionale Mibac	servizio istituti e luoghi della cultura	30	100%
			servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali	20	
			servizio beni pubblici	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. interventi conclusi sul piano fisico, procedurale e finanziario	Num.	Registro delle Determine	50,00	62,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.3.4 - Iter di riconoscimento della qualifica di "ecomuseo di interesse regionale", per l'ampliamento dell'offerta di servizi territoriali a base culturale a favore delle comunità pugliesi e dei turisti e la diffusione dei risultati e delle prospettive evolutive (Forum nazionale sugli Ecomusei: "Ecomusei e territorio: quale futuro?")	15	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Università, Istituzioni scolastiche, Direzione Regionale Mibac	servizio istituti e luoghi della cultura	10	100%
			servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali	10	
			servizio beni pubblici	60	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Indagine ex-post delle modalità di fruizione e di valorizzazione di ambiti territoriali intercomunali culturali e paesaggistici	Num.	Pubblicazione	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE TURISMO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.2.1 - assicurare l'immissione sul mercato del lavoro delle guide e degli accompagnatori turistici abilitati	30	Associazioni di categoria Comuni Imprese Turistiche	servizio sviluppo del turismo servizio promozione e marketing territoriale servizio meeting incentive congress events (mice)	80 10 10	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Tesserini rilasciati a seguito di esame di abilitazione	Num.	Elenchi regionali delle Professioni turistiche	100,00	306,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.2.2 - aumentare l'attrattività del territorio pugliese mediante interventi di valorizzazione, miglioramento dell'accessibilità e della fruizione degli attrattori turistici delle Amministrazioni locali	0	Comuni Associazioni di categoria Associazioni	servizio sviluppo del turismo servizio infrastrutture turistiche	10 90	0%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. disciplinari sottoscritti con beneficiari all'esito dell'attività di valutazione	Num.	Bando infrastrutture turistiche a valere su risorse FSC	10,00	0,00	0%

Commento consuntivo *Obiettivo soppresso in corso d'anno, con parere favorevole dell'OIV, per cause esogene*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Sezione SEZIONE TURISMO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.2.3 - Aumentare la competitività del settore turistico pugliese	30	Associazioni di categoria Imprese turistiche	servizio sviluppo del turismo	70	100%
			servizio promozione e marketing territoriale	10	
			servizio meeting incentive congress events (mice)	10	
			servizio infrastrutture turistiche	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. schemi di sdl da predisporre ai fini dell'aumento della competitività del sistema delle imprese turistiche	Num.	schema di SDL	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.5.2 - Implementazione bando ospitalità diretto ai Comuni Annualità 2019	10	Enti Pubblici	servizio sviluppo del turismo	10	100%
			servizio promozione e marketing territoriale	80	
			servizio meeting incentive congress events (mice)	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. disciplinari sottoscritti dai Comuni	Num.	Disciplinari ricevuti a mezzo pec	30,00	74,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

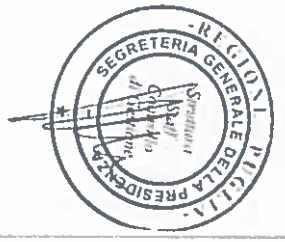
Sezione SEZIONE TURISMO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.5.3 - Implementazione dei piani attuativi dell'accordo di cooperazione Puglia Promozione annualità 2018/2019	20	Enti Pubblici e Operatori Turistici	servizio sviluppo del turismo	10	100%
			servizio promozione e marketing territoriale	80	
			servizio meeting incentive congress events (mice)	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. progetti da monitorare e controllare	Num.	Atti Dirigenziali	5,00	5,00	100%

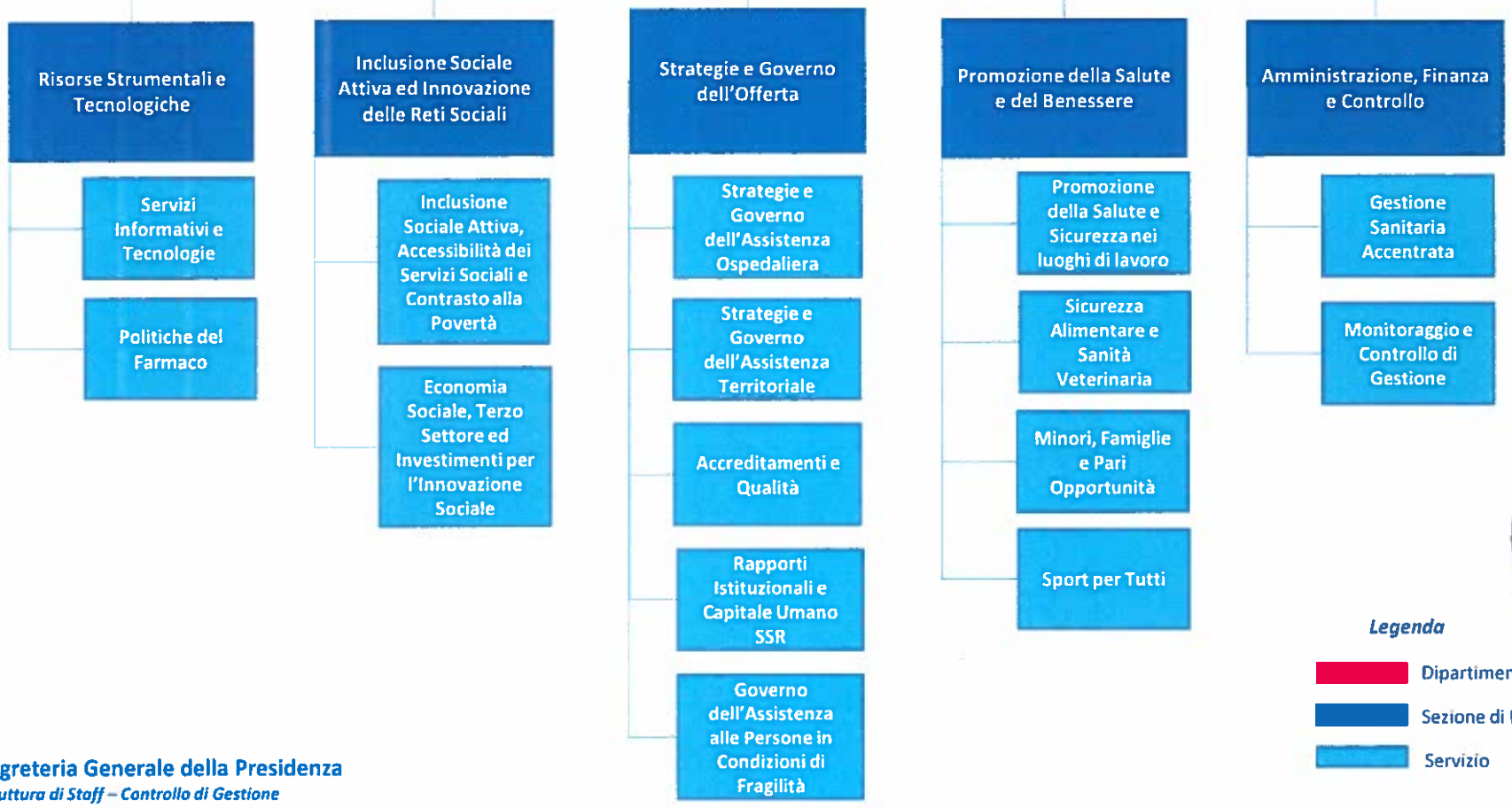
Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.8.5.4 - Programmazione eventi di promozione e comunicazione	10	Operatori Turistici	servizio sviluppo del turismo	20	100%
			servizio promozione e marketing territoriale	20	
			servizio meeting incentive congress events (mice)	60	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. eventi	Num.	Determine Dirigenziali	6,00	22,00	100%



DIPARTIMENTO 5

PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI



Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D120800 - Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali

D120900 - Strategie e Governo dell'Offerta

D121000 - Promozione della Salute e del Benessere

D121100 - Risorse Strumentali e Tecnologiche

D121200 - Amministrazione, Finanza e Controllo

D120000 - Direzione

Mission: il Dipartimento assicura l'attuazione di politiche per la promozione della salute, della prevenzione, della cura e della riabilitazione, l'organizzazione e la programmazione del Servizio Sanitario Regionale, nonché la gestione del sistema di welfare integrato. Si occupa di politiche di genere e di pari opportunità per tutti, di programmare ed amministrare l'assistenza territoriale, ospedaliera e specialistica, di gestire aspetti inerenti l'accreditamento delle strutture sanitarie, l'attuazione delle politiche di sport per tutti e di cittadinanza attiva, il controllo e monitoraggio delle associazioni e delle aziende di servizi alle persone, di curare la gestione centralizzata degli aspetti informativi e finanziari del sistema. Attua iniziative di innovazione proposte dalla corrispondente Agenzia Strategica volte al miglioramento del benessere sociale e del sistema sanitario

OBIETTIVO TRASVERSALE
Anticorruzione e Trasparenza

D120000
Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale e sui siti web di settore di atti e documenti inerenti alle attività del Dipartimento, rendendo disponibile una quantità di dati aperti (open data), anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Obiettivo Strategico Triennale 9.1:
Potenziamento della rete dei servizi sociali e di contrasto alle povertà e dei servizi sanitari territoriali, per la prevenzione e la razionalizzazione della spesa assistenziale.

D120800 - OBO 9.1.1
Implementare una rete regionale di interventi e servizi per il contrasto alla povertà integrata con la rete del welfare locale

D120800 - OBO 9.1.2
Costruire una rete regionale omogenea di servizi per l'assistenza specialistica degli alunni disabili

Obiettivo Strategico Triennale 9.2:
Invecchiamento attivo e in salute. Incremento delle coperture vaccinali previste dal calendario vaccinale dell'adulto e dell'anziano. Indirizzi per la nutrizione

D121000 - OBO 9.2.1
Coordinamento delle autorità competenti in materia di sicurezza alimentare (AA.SS.LL.) e nutrizione.

D121000 - OBO 9.2.2
Indirizzi rivolti alle strutture residenziali per la corretta nutrizione degli utenti accolti

D121000 - OBO 9.2.3
Recepimento delle specifiche previste per l'avvio dell'Anagrafe Vaccinale Nazionale e del calendario vaccinale dell'adulto. Aggiornamento anagrafe vaccinale regionale- Sistema GIAVAI

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 9.3: Potenziare e riqualificare il patrimonio edilizio e tecnologico del SSR completando la riconversione degli ospedali dismessi in PTA ed avviando al realizzazione dei nuovi ospedali

- **D121100 - OBO 9.3.1** ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALE DEGLI OSPEDALI A VELERE SULLE RISORSE PATTO PER LA PUGLIA (FSC 2014/ 202)
  - **D121100 - OBO 9.3.2** POTENZIAMENTO DELLA DOTAZIONE TECNOLGICA DELLA SANITA' TERRITORIALI VALERE SULLA AZIONE 9.12 POR PUGLIA 2014/2020

Obiettivo Strategico Triennale 9.4: Razionalizzazione organizzativa e potenziamento della qualità dell'offerta sanitaria del SSR, potenziando l'efficienza per garantire la sostenibilità del S.S.R.

- **D121200 - OBO 9.4.1** Adozione di linee guida alla contabilità analitica e del controllo di gestione quale strumento volto a garantire la confrontabilità dei dati a livello regionale e la puntuale definizione di un sistema di reporting uniforme tra tutti gli Enti ed Aziende del SSR.
  - **D121200 - OBO 9.4.2** Monitoraggio trimestrale dei pagamenti, calcolo degli indici di tempestività e Progetto NSO
    - **D120900 - OBO 9.4.3** Regolamentazione del conferimento degli incarichi di Direttore Amministrativo e Direttore Sanitario delle Aziende ed Enti S.S.R.
      - **D120900 - OBO 9.4.4** Programmazione e valutazione dei Piani Triennali di Fabbisogno di Personale (PTFP) delle Aziende ed Enti del S.S.R.
- **D120900 - OBO 9.4.5** Nuova regolamentazione settore Sociosanitario (Residenzialità e semiresidenzialità per anziani non autosufficienti e disabili)
  - **D120900 - OBO 9.4.6** Definizione e implementazione modello Aggregazioni MMG con particolare riferimento alle Aggregazioni funzionali territoriali e UCCP e rapporto con la Assistenza territoriale di base (PTA, Odc)- Avvio progetto sperimentale per la presa in carico cronicità da parte dei MMG.
    - **D120900 - OBO 9.4.7** Attuazione rete ospedaliera privata riveniente dal nuovo piano di riordino di cui al R.R. n. 3/2018
      - **D120900 - OBO 9.4.8** Completamento della rete di assistenza delle Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche dedicate ai pazienti autori di reato ad elevata complessità
- **D120900 - OBO 9.4.9** Attivazione della rete assistenziale territoriale delle strutture dedicate ai disturbi dello spettro autistico
  - **D120900 - OBO 9.4.10** Determinazione per il triennio 2019-2021 del fabbisogno dei Servizi della Rete di assistenza per i Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) di cui al RR 9/ 2016
    - **D120900 - OBO 9.4.11** Reti per patologia e reti Cliniche

Obiettivo Strategico Triennale 9.5: Pieno sviluppo e diffusione della sanità digitale e della telemedicina in accordo al piano triennale della informatica della P.A.	**D121100 - OBO 9.5.1** INCREMENTO DEL NUMERO DI FASCICOLI ELETTRONICI ATTIVATI		
Obiettivo Strategico Triennale 9.7: Qualificare la governance dell'assistenza farmaceutica e dei dispositivi medici ed innovare la rete dei servizi farmaceutici territoriale anche attraverso la sperimentazione della farmacia dei servizi	**D121100 - OBO 9.7.1** POTENZIAMENTO CENTRALIZZAZIONE ACQUISTI	**D121100 - OBO 9.7.2** RAFFORZAMENTO STRUMENTI DI MONITORAGGIO	**D121100 - OBO 9.7.3** RAFFORZAMENTO INDIRIZZO IN MATERIA DI APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA
Obiettivo Strategico Triennale 10.1: Costruzione di modello di cittadinanza sostanziale, sociale e materiale, che rimuova gli specifici ostacoli di ordine culturale, socio economico, fisico e le forme di discriminazione che limitano l'accessibilità ai diritti fondamentali	**D120800 - OBO 10.1.1** Conclusione sperimentazione ReD e messa a regime ReD 2.0	**D120800 - OBO 10.1.2** Attuare la misura regionale a sostegno degli investimenti per infrastrutture sociali e sociosanitarie (APQ "Benessere e Salute" - POR Puglia 2014-2020)	
Obiettivo Strategico Triennale 10.2: Accrescere l'inclusione sociale e la qualità della vita, anche con la riduzione del rischio di povertà, in Puglia	**D121000 - OBO 10.2.1** Programmazione di interventi e azioni per promuovere il benessere familiare in Puglia	**D120800 - OBO 10.2.2** Implementare i cambiamenti necessari per la messa a regime della misura "Progetti per la Vita Indipendente" e attuazione della L. n. 112/2016 "Dopo di Noi"	**D120800 - OBO 10.2.3** Mettere a regime la misura dei Buoni Servizio per l'accesso a ciclo diurno e domiciliare per persone fragili (con estensione territoriale ADI)
Obiettivo Strategico Triennale 10.3: Promuovere modelli di welfare generativo, innovazione delle reti e delle piattaforme di servizi alle persone, e riforma del Terzo Settore	**D120800 - OBO 10.3.1** Attuazione del Piano regionale per l'innovazione e l'economia sociale		

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione DIREZIONE DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.33 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale e sui siti web di settore di atti e documenti inerenti alle attività del Dipartimento, rendendo disponibile una quantità di dati aperti (open data), anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	100	Aziende ed Enti del SSR, Agenzie regionali, Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate (A)> n. pubblicazioni da effettuare (B)	S/N	Estratto pubblicazioni (trasparenza.regione.puglia.it/) e (www.regione.puglia.it/web/urp); del portale istituzionale della Regione Puglia; e www.dati.puglia.it	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.1.1 - Conclusione sperimentazione ReD e messa a regime ReD 2.0	20	Ministero del Lavoro e Politiche Sociali INPS Partenariato socioeconomico Ambiti Territoriali e Comuni	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale Num. domande istruite/ Num. domande presentate nel 2019	Perc.	www.sistema.puglia.it/RED	80%	96%	100%
Percentuale incremento Domande da Categorie speciali su totale	Perc.	www.sistema.puglia.it/RED - SISTEMA MIR	30%	200%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.1.2 - Attuare la misura regionale a sostegno degli investimenti per infrastrutture sociali e sociosanitarie (APQ "Benessere e Salute" - POR Puglia 2014-2020)	15	Ambiti Territoriali e Comuni Soggetti privati non profit beneficiari ASL OOSS	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	90%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale Avanzamento della spesa certificata (rispetto all'anno precedente)	Perc.	MIR-MIRWEB	15%	44%	100%
N. disciplinari sottoscritti	Num.	archivio disciplinari sottoscritti (da MIR)	20,00	16,00	80%

Note *Target modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.2.2 - Implementare i cambiamenti necessari per la messa a regime della misura "Progetti per la Vita Indipendente" e attuazione della L. n. 112/2016 "Dopo di Noi"	10	Associazioni di rappresentanza dei disabili Ministero del Lavoro e Politiche Sociali Tavolo regionale Associazioni per la disabilità	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale Num. domande in carico/ Num. domande presentate	Perc.	Relazione sullo stato di attuazione del Piano "Dopo di Noi"	70%	80%	100%
Percentuale risorse con OGV /totale delle risorse assegnate	Perc.	Relazione sullo stato di attuazione del Piano "Dopo di Noi"	60%	61%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.2.3 - Mettere a regime la misura dei Buoni Servizio per l'accesso a ciclo diurno e domiciliare per persone fragili (con estensione territoriale ADI)	15	Ambiti Territoriali e Comuni Unità di offerta - soggetti gestori Associazioni di rappresentanza di utenti e famiglie OOSS	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale Incremento domande presentate (rispetto al 2018)	Perc.	www.sistema.puglia.it/ buoniservizio	15%	47%	100%
Percentuale Avanzamento della spesa certificata (rispetto all'anno precedente)	Perc.	MIR-MIRWEB	15%	15%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.3.1 - Attuazione del Piano regionale per l'innovazione e l'economia sociale	20	EELL Terzo Settore e Imprese Sociali Cittadinanza Attiva Altre Agenzie pubbliche	servizio economia sociale, terzo settore e investimenti per l'innovazione sociale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. seminari/OpenSpace/Consensus Conference (Effort comunicativo)	Num.	Eventi FB, convocazioni e inviti, verbali (per le riunioni formali)	10,00	19,00	100%
Domande presentate	Num.	PEC e Protocollo informatico	100,00	124,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.1.1 - Implementare una rete regionale di interventi e servizi per il contrasto alla povertà integrata con la rete del welfare locale	15	Ambiti territoriali e Comuni OOSS Terzo Settore e Cittadinanza attiva	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	50	98.5%
			servizio economia sociale, terzo settore e investimenti per l'innovazione sociale	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale risorse Fondo Povertà trasferite agli Ambiti territoriali	Perc.	CIFRA - ATTI DIRIGENZIALI	100%	97%	97%
N. Piani locali per il contrasto alla povertà approvati	Num.	PEC di trasmissione dei PAL - Atti dirigenziali di presa d'atto	40,00	43,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.1.2 - Costruire una rete regionale omogenea di servizi per l'assistenza specialistica degli alunni disabili	5	Ambiti territoriali e Comuni Province Associazioni di rappresentanza dei disabili e delle famiglie	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Num. Convenzioni sottoscritte con Province e Città Metropolitana	Num.	NUOVI DISCIPLINARI SOTTOSCRITTI	6,00	6,00	100%
Num. utenti raggiunti dal servizio	Num.	SCHEDE MONITORAGGIO DELLE PROVINCE	2.000,00	2.819,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.10 - Determinazione per il triennio 2019-2021 del fabbisogno dei Servizi della Rete di assistenza per i Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) di cui al RR 9/2016	10	Aziende Sanitarie Locali Associazioni di Familiari ed Utenti	servizio governo dell'assistenza alle persone in condizioni di fragilita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Deliberazione di Giunta Regionale con cui si approva lo schema di regolamento di definizione del nuovo fabbisogno dei Moduli terapeutico-ri/abilitativi intensivi ed estensivi, delle Comunità residenziali socio-educative-riabilitative e dei Centri socio-ed	S/N	Predisposizione provvedimento di Giunta Regionale	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.11 - Reti per patologia e reti cliniche	10	Aziende sanitarie	servizio governo dell'assistenza alle persone in condizioni di fragilita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Definizione dell'organizzazione delle reti per patologia, individuando i criteri per l'articolazione delle stesse nonché i relaitvi requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali.	S/N	Atto deliberativo di Giunta Regionale	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.3 - Regolamentazione del conferimento degli incarichi di Direttore Amministrativo e Direttore Sanitario delle Aziende ed Enti S.S.R.	10	Aziende ed Enti del S.S.R. Aspiranti alla nomina di Direttore Amministrativo e Sanitario delle Aziende ed Enti S.S.R.	servizio rapporti istituzionali e capitale umano ssr	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Determinazione criteri metodologici per la costituzione degli Elenchi regionali di idonei alla nomina di Direttore Amministrativo e Direttore Sanitario delle Aziende ed Enti S.S.R., ai fini della relativa nomina, in applicazione delle previsioni dell'art.	S/N	Atto deliberativo di Giunta Regionale	Fatto	Fatto	100%

Note *Secondo indicatore eliminato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.4 - Programmazione e valutazione dei Piani Triennali di Fabbisogno di Personale (PTFP) delle Aziende ed Enti del S.S.R.	15	Aziende ed Enti del S.S.R	servizio rapporti istituzionali e capitale umano ssr	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Definizione/implementazione delle modalità di predisposizione dei Piani Triennali di Fabbisogno di Personale (PTFP) di cui al D.Lgs. 75/2017 da parte delle Aziende ed Enti del S.S.R.	S/N	Atto deliberativo di Giunta Regionale	Fatto	Fatto	100%
Approvazione dei PTFP delle Aziende ed Enti del S.S.R.	Num.	N. PTFP approvati	10,00	10,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.5 - Nuova regolamentazione settore Socio-sanitario (Residenzialità e semiresidenzialità per anziani non autosufficienti e disabili)	15	Aziende Sanitarie Locali - OOSS - Enti gestori	servizio strategie e governo dell'assistenza territoriale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Implementazione della nuova regolamentazione del settore socio-san. disposta dai RR approvati nel 2018, con predisposizione tariffe, adozione schemi di contratto che dovranno essere utilizzati, determinaz. delle quote di finanz sulla base del fabbis	S/N	Provvedimenti di Giunta regionale	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.6 - Definizione e implementazione modello Aggregazioni MMG con particolare riferimento alle Aggregazioni funzionali territoriali e UCCP e rapporto con la Assistenza territoriale di base (PTA, Odc)- Avvio progetto sperimentale per la presa in carico cronicità da parte dei MMG.	10	AZIENDE SANITARIE LOCALI - Comitato regionale Assistenza Primaria Medici di medicina Generale	servizio strategie e governo dell'assistenza territoriale	100	66.87%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Determinazione del modello di aggregazione (AFT UCCP) e delle modalità di selezione dei Medici di Assistenza Primaria anche in relazione agli sviluppi della Assistenza Territoriale (PPA, PTA e OdC) -	S/N	Provvedimenti Giunta Regionale - Tavoli consultazione AIR	Fatto	Fatto	100%
Numero medici aderenti al Progetto Sperimentale Care Puglia	Num.	Avvio sperimentazione Progetto Care Puglia 3.0 per la presa in carico delle cronicità definizione linee guida applicative e avvio consultazione AIR	500,00	3,00	0.6%
Numero tavoli di consultazione AIR	Num.	Avvio sperimentazione Progetto Care Puglia 3.0 per la presa in carico delle cronicità definizione linee guida applicative e avvio consultazione AIR	3,00	3,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.7 - Attuazione rete ospedaliera privata riveniente dal nuovo piano di riordino di cui al R.R. n. 3/2018	10	Strutture sanitarie	servizio accreditamenti e qualita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale di provvedimenti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento adottati rispetto alle istanze pervenute al 31/12/2018	Perc.	Predisposizione dei provvedimenti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento delle strutture ospedaliere private nella nuova configurazione prevista dal R.R. n. 3/2018	60%	60%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.8 - Completamento della rete di assistenza delle Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche dedicate ai pazienti autori di reato ad elevata complessità	10	Strutture sanitarie	servizio accreditamenti e qualita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale di provvedimenti di accreditamento rilasciati rispetto alle istanze pervenute al 30 aprile 2019	Perc.	Predisposizione dei provvedimenti di accreditamento delle Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche dedicate ai pazienti autori di reato ad elevata complessità	80%	80%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.9 - Attivazione della rete assistenziale territoriale delle strutture dedicate ai disturbi dello spettro autistico	10	Strutture sanitarie	servizio accreditamenti e qualita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale di provvedimenti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento adottati rispetto alle istanze pervenute al 30 aprile 2019 a seguito di parere favorevole di compatibilità	Perc.	Predisposizione dei provvedimenti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento delle strutture dedicate ai disturbi dello spettro autistico	80%	80%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.10.2.1 - Programmazione di interventi e azioni per promuovere il benessere familiare in Puglia	10	Enti Locali e Associazioni	servizio minori, famiglie e pari opportunita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
redazione Piano regionale per le famiglie	Num.	Delibera di Giunta Regionale	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.2.1 - Coordinamento delle autorità competenti in materia di sicurezza alimentare(AA.SS.LL.) e nutrizione	30	AA.SS.LL. OSA	servizio sicurezza alimentare e sanita veterinaria	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Aggiornamento PRIC	Num.	Delibera di Giunta Regionale	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.2.2 - Indirizzi rivolti alle strutture residenziali per la corretta nutrizione degli utenti accolti	30	AA.SS.LL., strutture socio sanitarie	servizio sicurezza alimentare e sanita veterinaria	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
linee guida nutrizione	Num.	Delibera di Giunta Regionale	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.2.3 - Recepimento delle specifiche previste per l'avvio dell'anagrafe vaccinale nazionale e del calendario vaccinale dell'adulto. Aggiornamento anagrafe vaccinale regionale-Sistema GIAVAI	30	AA.SS.LL. Innovapuglia S.p.a.	servizio promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Aggiornamento GIAVA	Num.	Delibera di Giunta Regionale	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.3.1 - Adeguamento infrastrutturale degli ospedali a valere sulle risorse Patto per la Puglia (FSC 2014/2020)	15	Aziende ed Enti del SSR			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento spesa certificata rispetto al 31/12/2018	Perc.	Sistema di monitoraggio investimenti (MIRWEB)	20%	156%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.3.2 - Potenziamento della dotazione tecnologica della sanità territoriale a valere sulla azione 9.12 POR Puglia 2014/2020	20	Aziende ed Enti del SSR			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento spesa certificata rispetto al 31/12/2018	Perc.	Sistema di monitoraggio investimenti (MIRWEB)	20%	28%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.5.1 - Incremento del numero di fascicoli sanitari elettronici attivati	20	Aziende ed Enti del SSR InnovaPuglia S.p.A.	servizio servizi informativi e tecnologie	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento rispetto al 2018	Perc.	SIST Puglia	20%	31%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.7.1 - Potenziamento centralizzazione acquisti	10	Aziende ed Enti del SSR Soggetto aggregatore regionale	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento rispetto al 2018	Perc.	Sistema informativo Empulia	15%	84%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.7.2 - Rafforzamento strumenti di monitoraggio	15	Aziende ed Enti del SSR	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rilascio nuovi cruscotti di monitoraggio e controllo per la spesa per acquisti diretti	Num.	Sistema direzionale Edotto (DISAR)	4,00	5,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.7.3 - Rafforzamento indirizzo in materia di appropriatezza prescrittiva	20	Aziende ed Enti del SSR	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Approvazione atti di indirizzo e linee guida sulle categorie di farmaci a maggiore incidenza sulla spesa	Num.	Pubblicazione atti	5,00	6,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Sezione SEZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.1 - Adozione di linee guida alla contabilità analitica e del controllo di gestione quale strumento volto a garantire la confrontabilità dei dati a livello regionale e la puntuale definizione di un sistema di reporting uniforme tra tutti gli Enti ed Aziende del SSR.	50	Aziende Sanitarie Locali Aziende Ospedaliero - Universitarie IRCCS Pubblici e Privati Enti Ecclesiastici	servizio monitoraggio e controllo di gestione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Redazione di linee guida regionali unificate	Num.	Determinazioni Dirigenziali di adozione - Note di trasmissione alle Aziende	1,00	1,00	100%

Note *Adozione di una Linea Guida unica regionale*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.9.4.2 - Monitoraggio trimestrale dei pagamenti, calcolo degli indici di tempestività e Progetto NSO	50	Aziende del SSR Fornitori del SSR Ministero dell'Economia e delle Finanze	servizio gest.sanitaria accentrata	100	100%

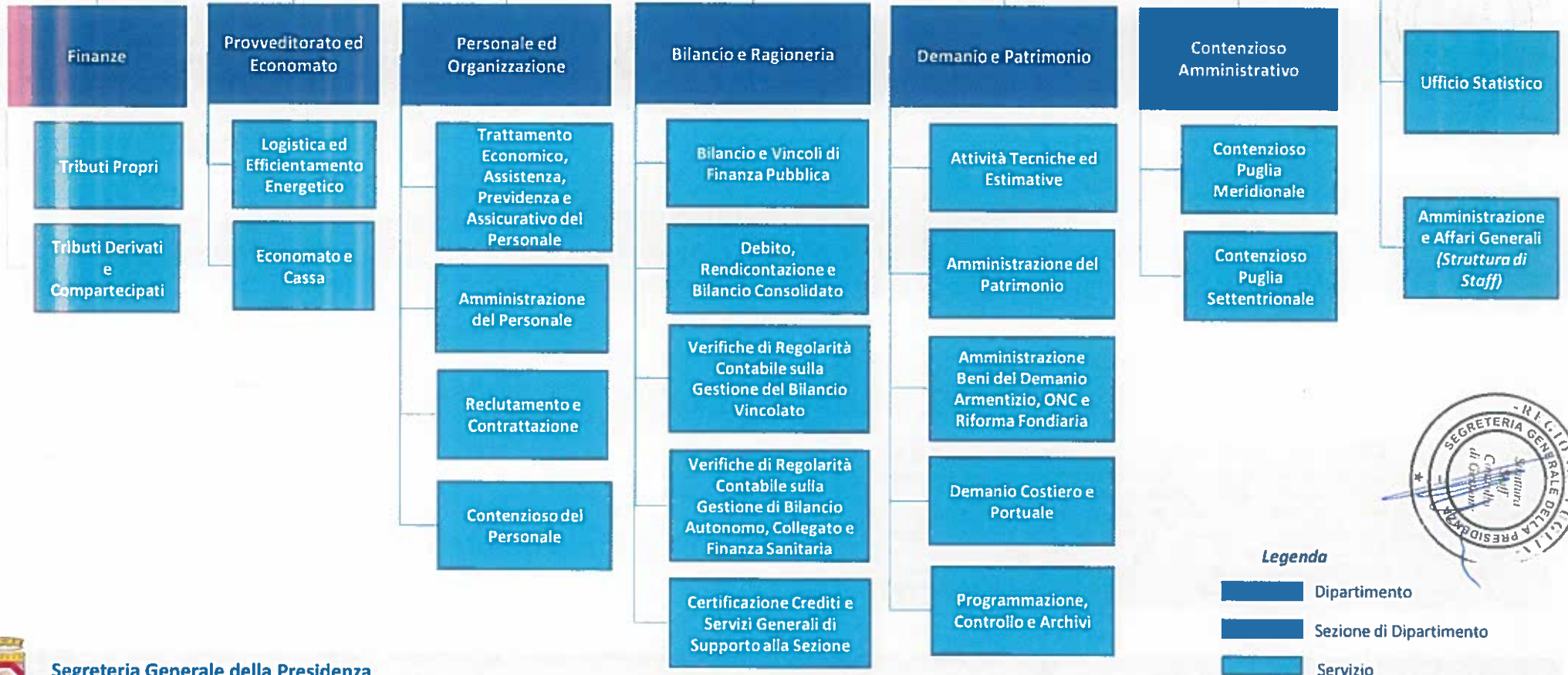
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. aziende da avviare alla sperimentazione entro il 1 settembre 2109*	Num.	Sezione Trasparenza dei siti web Aziende ed Enti del SSR	10,00	10,00	100%

Note *Indicatori e target modificati, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Aziende che adotteranno il sistema NSO a regime entro il 1 ottobre 2019*	Num.	Sezione Trasparenza dei siti web Aziende ed Enti del SSR	10,00	10,00	100%

DIPARTIMENTO 6

RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE



Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio

SEZIONI (*)

D070000 - Direzione

D071000 - Finanze

D071100 - Bilancio e Ragioneria

D071200 - Provveditorato-Economato

D071300 - Personale e Organizzazione

D071400 - Demanio e Patrimonio

D071500 - Contenzioso Amministrativo

Mission: Il Dipartimento cura le politiche di programmazione, allocazione e controllo delle risorse finanziarie e patrimoniali necessarie al pieno dispiegamento delle strategie, dei programmi, delle azioni, dei servizi e dei progetti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi generali e settoriali del governo regionale; presidia la riforma e modernizzazione del sistema pubblico nonché conduce le politiche di ammodernamento infrastrutturale dei servizi interni, assicurando unitarietà ed efficacia al piano di e-Government regionale; cura gli aspetti inerenti il controllo degli enti esterni, i contenziosi amministrativi, le concessioni demaniali; gestisce il personale e le risorse interne alla macchina amministrativa pugliese

Obiettivo trasversale Anticorruzione e Trasparenza

D070000
Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:
Potenziamento e diffusione delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione rischio corruzione dei processi amministrativi.

D070000 - OBO 2.2.31
Supporto stesura documenti programmatici e di bilancio

(*): E' possibile che si verifichi un cambio dei codici degli OBO rispetto a quelli indicati nel Piano della Performance 2019, in quanto generati dalla piattaforma informatica GZoom

Obiettivo Strategico Triennale 2.3:
Razionalizzazione e semplificazione della normativa e delle procedure amministrative, in materia di finanze regionali, spese di funzionamento e costi dell'amministrazione, gestione del personale e organizzazione regionale, valorizzazione del patrimonio, al fine del miglioramento dell'efficienza ed efficacia delle attività svolte.

D071000 - OBO 2.3.2
Attivazione canale PagoPA per i versamenti ARISGAN

D071500 - OBO 2.3.3
Redazione manuale operativo delle sanzioni amministrative articolato per materia

D071500 - OBO 2.3.4
Razionalizzazione delle fasi amministrative e dematerializzazione atti. Archiviazione su piattaforma "DIOGENE" dei fascicoli relativi alla irrogazione delle sanzioni amministrative ex L. 689/ 81 riguardante l'anno 2018

D071200 - OBO 2.3.6
Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento" di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018 al fine di conseguire significativi margini di risparmio della spesa mediante la riqualificazione e rifunzionalizzazione degli uffici regionali.

D071300 - OBO 2.3.8
Implementazione del sistema di gestione delle assenze dovute a fatti lesivi imputabili a terzi ed iniziative per la ripetibilità degli emolumenti

D071300 - OBO 2.3.9
Sviluppo di un sistema di dialogo tra la piattaforma di gestione del personale e il Portale della Trasparenza

D071500 - OBO 2.3.9
Realizzazione Sistema Informativo Regionale del Contenzioso Amministrativo (Progetto CONAM)

D071300 - OBO 2.3.11
Sviluppo del Portale di comunicazione interna all'Amministrazione Regionale denominato «PrimaNoi»

D071300 - OBO 2.3. 12
Informatizzazione della gestione delle attività e dei fascicoli relativi al contenzioso del personale

Obiettivo Strategico Triennale 2.4:
Adozione di sistemi di monitoraggio a garanzia del rispetto dei vincoli di finanza pubblica e degli equilibri di bilancio, implementazione di processi di informatizzazione delle procedure contabili, ai fini della razionalizzazione e dematerializzazione delle stesse nella fase di acquisizione e di impiego delle risorse del bilancio regionale e controllo della spesa; contrasto all'evasione tributaria e compliance fiscale.

D071300 - OBO 2.4.1
Attività di formazione all'utilizzo del nuovo sistema di Gestione del Personale SAP-RER anche in funzione dell'integrazione con sistemi esterni (sistema Cifra2, Nuova Passweb INPS, UniEmens, ecc.)

D071000 - OBO 2.4.2
Rinnovo convenzione tra Regione Puglia e ACI per la gestione della tassa automobilistica

D071000 - OBO 2.4.3
Recupero gettito tassa auto su sospensione di imposta anno 2016 connesse all'applicazione di fermo fiscale ex art. 86 DPR 602/73 (Sentenza Corte Costituzionale 47/2017)

D071100 - OBO 2.4.4
Revisione, da svilupparsi nel biennio 2019-2020, dei procedimenti istituzionali della Sezione Bilancio e Ragioneria a seguito dell'attivazione del nuovo sistema di Contabilità Finanziaria, Economico Patrimoniale e Gestione del Personale SAP-RER

D071100 - OBO 2.4.5
Attività di formazione all'utilizzo del nuovo sistema di Contabilità SAP-RER anche in funzione dell'integrazione con sistema Cifra2 e Gestione del Personale

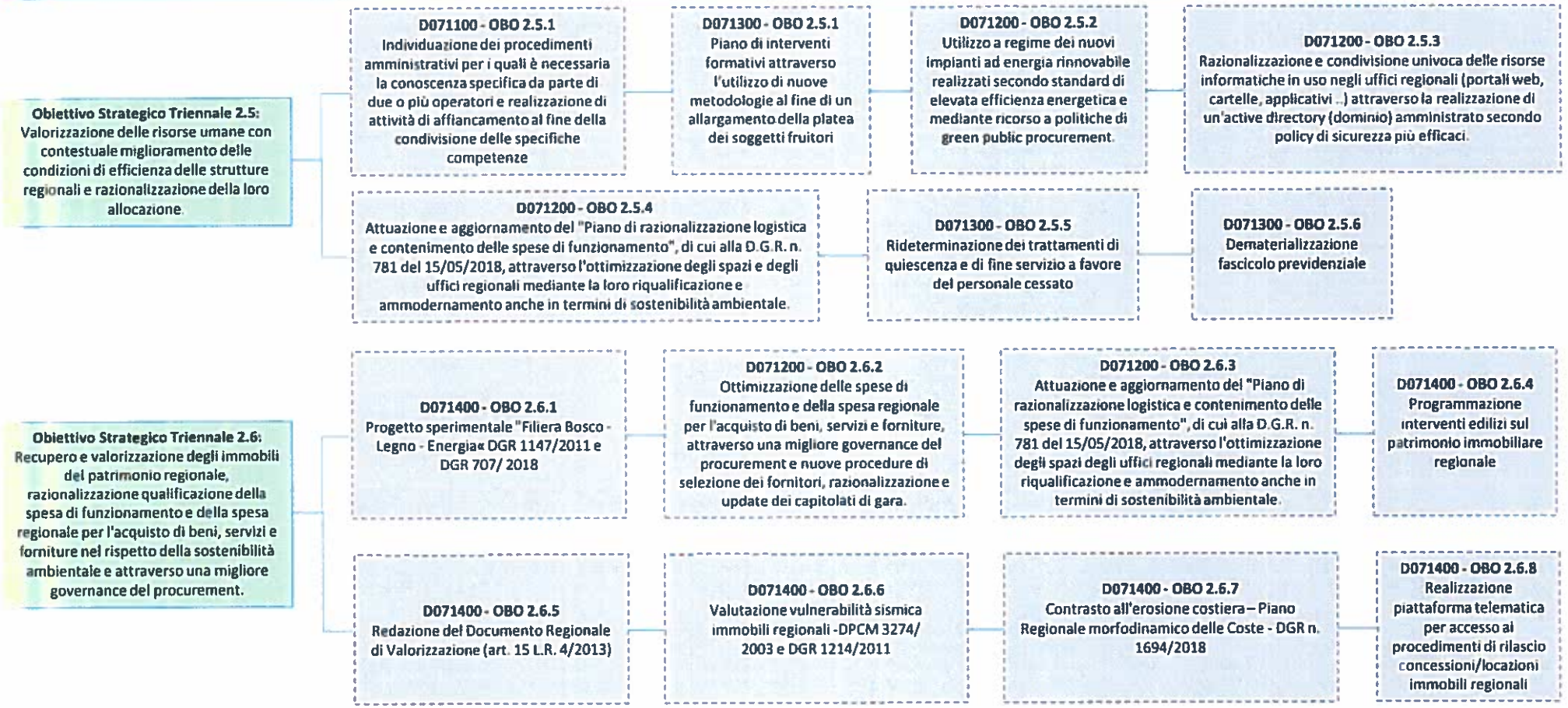
D071100 - OBO 2.4.6
Derivazione, da attuale unica «Anagrafica soggetti Ascot», di 2 anagrafiche soggetti «Clienti» e «fornitori» con relativa individuazione di una classificazione per «Categorie» e successiva attribuzione della stessa classificazione ai soggetti di cui sopra

D071100 - OBO 2.4.7
Attivazione della ricognizione dei pignoramenti registrati in banca dati (terzo pignorato Regione Puglia) non giunti a definizione da oltre un anno con la prevista ordinanza di assegnazione/estinzione del giudice dell'esecuzione, allo scopo di censire le estinzioni a vario titolo non notificate alle Regione comportanti la liberazione del terzo pignorato e l'eventuale sblocco delle somme pignorate

D071100 - OBO 2.4.8
Monitoraggio periodico degli investimenti ai sensi dell'Art. 495 ter L. 232/2016 e dell'Accordo in Conferenza Stato Regioni del 15.10.2018 in materia di concorso regionale alla finanza pubblica e rilancio degli investimenti, finalizzato ad agevolare il controllo sull'utilizzo degli spazi assegnati per l'anno di competenza

D071200 - OBO 2.4.9
Sviluppo di sistemi informativi innovativi, secondo un approccio "distribuito", mediante la modellizzazione ed implementazione di procedure che consentano un'efficace ed efficiente armonizzazione contabile (Personale e Bilancio) nel rispetto della normativa specifica di riferimento.

D071300 - OBO 2.4.10
Revisione e implementazione dei processi informatici di competenza della Sezione Personale e Organizzazione a seguito del passaggio dal sistema ASCOT al nuovo sistema di Gestione del Personale SAP-RER


Obiettivo Strategico Triennale 2.5: Valorizzazione delle risorse umane con contestuale miglioramento delle condizioni di efficienza delle strutture regionali e razionalizzazione della loro allocazione.
D071100 - OBO 2.5.1 Individuazione dei procedimenti amministrativi per i quali è necessaria la conoscenza specifica da parte di due o più operatori e realizzazione di attività di affiancamento al fine della condivisione delle specifiche competenze
D071300 - OBO 2.5.1 Piano di interventi formativi attraverso l'utilizzo di nuove metodologie al fine di un allargamento della platea dei soggetti fruitori
D071200 - OBO 2.5.2 Utilizzo a regime dei nuovi impianti ad energia rinnovabile realizzati secondo standard di elevata efficienza energetica e mediante ricorso a politiche di green public procurement.
D071200 - OBO 2.5.3 Razionalizzazione e condivisione univoca delle risorse informatiche in uso negli uffici regionali (portali web, cartelle, applicativi ..) attraverso la realizzazione di un'active directory (dominio) amministrato secondo policy di sicurezza più efficaci.
D071200 - OBO 2.5.4 Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento", di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018, attraverso l'ottimizzazione degli spazi e degli uffici regionali mediante la loro riqualificazione e ammodernamento anche in termini di sostenibilità ambientale.
D071300 - OBO 2.5.5 Rideterminazione dei trattamenti di quiescenza e di fine servizio a favore del personale cessato
D071300 - OBO 2.5.6 Dematerializzazione fascicolo previdenziale
Obiettivo Strategico Triennale 2.6: Recupero e valorizzazione degli immobili del patrimonio regionale, razionalizzazione qualificazione della spesa di funzionamento e della spesa regionale per l'acquisto di beni, servizi e forniture nel rispetto della sostenibilità ambientale e attraverso una migliore governance del procurement.
D071400 - OBO 2.6.1 Progetto sperimentale "Filiera Bosco - Legno - Energia« DGR 1147/2011 e DGR 707/ 2018
D071200 - OBO 2.6.2 Ottimizzazione delle spese di funzionamento e della spesa regionale per l'acquisto di beni, servizi e forniture, attraverso una migliore governance del procurement e nuove procedure di selezione dei fornitori, razionalizzazione e update dei capitolati di gara.
D071200 - OBO 2.6.3 Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento", di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018, attraverso l'ottimizzazione degli spazi degli uffici regionali mediante la loro riqualificazione e ammodernamento anche in termini di sostenibilità ambientale.
D071400 - OBO 2.6.4 Programmazione interventi edilizi sul patrimonio immobiliare regionale
D071400 - OBO 2.6.5 Redazione del Documento Regionale di Valorizzazione (art. 15 L.R. 4/2013)
D071400 - OBO 2.6.6 Valutazione vulnerabilità sismica immobili regionali -DPCM 3274/ 2003 e DGR 1214/2011
D071400 - OBO 2.6.7 Contrasto all'erosione costiera – Piano Regionale morfodinamico delle Coste - DGR n. 1694/2018
D071400 - OBO 2.6.8 Realizzazione piattaforma telematica per accesso ai procedimenti di rilascio concessioni/locazioni immobili regionali

Obiettivo Strategico Triennale 2.7: Miglioramento del supporto decisionale attraverso analisi di contesto aggiornate, elaborazione di scenari previsti sulla finanza regionale e di dati fiscali regionali, maggiore integrazione di sistemi informativi territoriali ai fini della attività di programmazione e loro più ampia diffusione.

- **D070000 - OBO 2.7.3** DEFR Regione Puglia 2020-21 e Nota di aggiornamento (con integrazione con il ciclo della performance)
  - **D070000 - OBO 2.7.5** Analisi e diffusione dell'informazione statistica pugliese

Obiettivo Strategico Triennale 2.8: Ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi e potenziare la capacità di informazione pubblica e trasparenza dell'amministrazione regionale per innescare un diffuso cambiamento culturale.

- **D070000 - OBO 2.8.4** Produzione di informazione statistica rilevante per il policy making

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione DIREZIONE DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.44 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	100	Enti Locali, Società partecipate, Agenzie Regionali, Imprese, Associazioni, Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale n. pubblicazioni effettuate/ n. pubblicazioni da effettuare	Perc.	Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regi e "URP Comunica" (www.regione.pugli web/urp) del portale istituzionale della Regione Puglia; portale http:// www.regione.puglia.it/web/ ufficiostatistico.	100%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO UFFICIO STATISTICO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.7.5 - Analisi e diffusione dell'infromazioniie statsistica pugliese	55	Cittadini, Imprese, Strutture regionali, Policy Makers	servizio ufficio statistico	55	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione, pubblicazionee diffusione di una newsletter settimanale di informazione statistica	Num.	Newsletter pubblicate al link: http://www.regione.pugli.it/web/ufficiostatistico/focus	40,00	49,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.8.4 - Produzione di informazione statistica rilevante per il policy making	45	Cittadini, Imprese, Strutture regionali, Policy Makers	servizio ufficio statistico	45	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Realizzazione di approfondimenti statistici mensili su tematichedi interesse regionale pubblcati sul sito www.regione.puglia.it/ufficiostatistico	Num.	Focus pubblicati e diffusi sul link: http://www.regione.pugli.it/web/ufficiostatistico/focus	10,00	11,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF AMMINISTRAZIONE E AFFARI GENERALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.2.31 - Supporto stesura documenti programmatici e di bilancio	53	Strutture regionali	servizio struttura di staff amministrazione e affari generali	53	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Documenti programmatici del Dipartimento e relazioni di accompagnamento	S/N	Predisposizione documenti	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.7.3 - DEFR Regione Puglia 2020-21 e Nota di aggiornamento (con integrazione con il ciclo della performance)	47	Strutture regionali, Cittadini, Imprese	servizio struttura di staff amministrazione e affari generali	47	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
DEFR e Nota di Aggiornamento	S/N	Predisposizione documenti	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE FINANZE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.2 - Attivazione canale PagoPA per i versamenti ARISGAN	30	Amministrazione regionale - Contribuenti	servizio tributi derivati e compartecipati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero imprese interessate alla nuova modalità di pagamento su piattaforma PagoPA	Num.	Piattaforma PagoPA	180,00	221,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.2 - Rinnovo convenzione tra Regione Puglia e ACI per la gestione della tassa automobilistica	35	Amministrazione regionale - Contribuenti	servizio tributi propri	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Nuovo schema di convenzione	Num.	Proposta Deliberazione di Giunta Regionale di rinnovo convenzione	1,00	1,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE FINANZE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.3 - Recupero gettito tassa auto su sospensione di imposta anno 2016 connesse all'applicazione di fermo fiscale ex art. 86 DPR 602/73 (Sentenza Corte Costituzionale 47/2017)	35	Amministrazione regionale - Contribuenti	servizio tributi propri	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Lista di carico emessa per il recupero del mancato gettito anno di imposta 2016	Num.	Sospensioni di imposta verificate	85.000,00	105.801,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.4 - Revisione, da svilupparsi nel biennio 2019-2020, dei procedimenti istituzionali della Sezione Bilancio e Ragioneria a seguito dell'attivazione del nuovo sistema di contabilità Finanziaria, Economico-Patrimoniale e Gestione del Personale SAP-RER	30	Dirigenti e funzionari della Sezione Bilancio e ragioneria; altri Servizi regionali	servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	20	100%
			servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	20	
			servizio certificazione crediti e servizi generali di supporto alla sezione	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rapporto percentuale dei procedimenti revisionati nel 2019/totale dei procedimenti da revisionare nel biennio 2019/2020	Perc.	documentazione agli atti della sezione	70%	70%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.5 - Attività di formazione all'utilizzo del nuovo sistema di contabilità SAP RER, anche in funzione dell'integrazione con sistema CIFRA 2 e Gestione del Personale	20	Operatori della Sezione Bilancio e Ragioneria; Servizi regionali	servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	20	100%
			servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	20	
			servizio certificazione crediti e servizi generali di supporto alla sezione	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Corso di formazione	S/N	documentazione agli atti della Sezione	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.6 - Derivazione, da attuale unica "Anagrafica soggetti Ascot", di due anagrafiche soggetti "Clienti" e "Fornitori" con relativa individuazione di una classificazione per "categorie" e successiva attribuzione della stessa classificazione ai soggetti di cui sopra	20	Clienti e fornitori della Regione Puglia; Servizi di spesa regionali; Organi di controllo	servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	50	100%
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Creazione Anagrafiche Clienti e Fornitori complete di classificazione per "Categoria"	S/N	Sistema contabile SAP RER (n. 500 Clienti e n. 3000 Fornitori classificati)	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.7 - Attivazione della ricognizione dei pignoramenti registrati in banca dati (terzo pignorato Regione Puglia) non giunti a definizione da oltre un anno con la prevista ordinanza di assegnazione/estinzione del giudice dell'esecuzione, allo scopo di censire le estinzioni a vario titolo non notificate alle Regione comportanti la liberazione del terzo pignorato e l'eventuale sblocco delle somme pignorate	10	Clienti e fornitori della Regione Puglia; servizi di spesa regionali	servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedura di ricognizione con interpello dei rappresentanti legali dei creditori pignoranti e dell'avvocatura regionale	S/N	sistema informativo contabile	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.8 - Monitoraggio periodico degli investimenti ai sensi dell'Art. 495 ter L. 232/2016 e dell'Accordo in Conferenza Stato Regioni del 15.10.2018 in materia di concorso regionale alla finanza pubblica e rilancio degli investimenti, finalizzato ad agevolare il controllo sull'utilizzo degli spazi assegnati per l'anno di competenza	10	Servizi di spesa regionali, Dirigenti e funzionari della Sezione Bilancio e Ragioneria, Organi di controllo	servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Monitoraggio impiego risorse finalizzato al pieno utilizzo degli spazi	Num.	Report di monitoraggio	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.5.1 - Individuazione dei procedimenti amministrativi per i quali è necessaria la conoscenza specifica da parte di due o più operatori e realizzazione di attività di affiancamento al fine della condivisione delle specifiche competenze	10	Dirigenti e operatori della Sezione Bilancio e Ragioneria	servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	20	100%
			servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	20	
			servizio certificazione crediti e servizi generali di supporto alla sezione	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Disposizione di servizio	S/N	Fonte di verifica: documentazione agli atti della Sezione	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.6 - Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento" di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018 al fine di conseguire significativi margini di risparmio della spesa mediante la riqualificazione e rifunzionalizzazione degli uffici regionali.	25	Dipendenti / Collettività	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riduzione fitti passivi (2018>2019)	S/N	Risparmio spesa per locazioni passive	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.9 - Sviluppo di sistemi informativi innovativi, secondo un approccio "distribuito", mediante la modellizzazione ed implementazione di procedure che consentano un'efficace ed efficiente armonizzazione contabile (Personale e Bilancio) nel rispetto della normativa specifica di riferimento	25	Dipendenti	servizio logistica ed efficientamento energetico	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Sistema informativo integrato SAP su base unica dei flussi di dati contabili di bilancio e di gestione delle risorse umane	Perc.	Implementazione Sistema informativo di contabilità SAP	60%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.5.2 - Utilizzo a regime dei nuovi impianti ad energia rinnovabile realizzati secondo standard di elevata efficienza energetica e mediante ricorso a politiche di green public procurement	10	Dipendenti / Collettività	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riduzione emissioni CO2 e consumi di almeno il 7%	S/N	Analisi immiossioni C02 e consumi	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.5.3 - Razionalizzazione e condivisione univoca delle risorse informatiche in uso negli uffici regionali (portali web, cartelle, applicativi ..) attraverso la realizzazione di un' active directory (dominio) amministrato secondo policy di sicurezza più efficaci	10	Dipendenti	servizio economato e cassa	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Realizzazione dell'active directory sulla rete Intranet regionale maggiore del 10%	S/N	Registrazione dipendenti (utenti) regionali sul dominio 2019>2018	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.5.4 - Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento", di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018, attraverso l'ottimizzazione degli spazi e degli uffici regionali mediante la loro riqualificazione e ammodernamento anche in termini di sostenibilità ambientale	5	Dipendenti / Collettività	servizio logistica ed efficientamento energetico	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Creazione del Polo delle Agenzie regionali in Via delle Magnolie Creazione del Polo della cultura presso la Fiera del Levante.	Perc.	Accorpamento agenzie regionali/Inaugurazione Polo della cultura	50%	100%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.2 - Ottimizzazione delle spese di funzionamento e della spesa regionale per l'acquisto di beni, servizi e forniture, attraverso una migliore governance del procurement e nuove procedure di selezione dei fornitori, razionalizzazione e update dei capitolati di gara	15	Dipendenti	servizio economato e cassa	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Programmazione procedure di acquisto e controllo esecuzione contratti	S/N	Monitoraggio della spesa 2018>2019	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.3 - Attuazione e aggiornamento del "Piano di razionalizzazione logistica e contenimento delle spese di funzionamento", di cui alla D.G.R. n. 781 del 15/05/2018, attraverso l'ottimizzazione degli spazi e degli uffici regionali mediante la loro riqualificazione e ammodernamento anche in termini di sostenibilità ambientale	10	Dipendenti / Collettività	servizio logistica ed efficientamento energetico	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riqualificazione ed efficientamento dei poli biblio-museali acquisiti dalle Province	S/N	Riapertura sedi dei Poli biblio museali di Foggia e di Lecce	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.11 - Sviluppo del portale di comunicazione interna all'Amministrazione Regionale denominato "PrimaNoi"	5	Strutture Regionali	servizio amministrazione del personale	25	100%
			servizio reclutamento e contrattazione	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50% sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Atti della Sezione e dello Sviluppatore del Portale	75%	75%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.12 - Informatizzazione della gestione delle attività e dei fascicoli relativi al contenzioso del personale	12	Servizi della Sezione Personale	servizio contenzioso del personale	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50% sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Applicativi gestionali (FaPers e/o Diogene e/o altri)	75%	75%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.8 - Implementazione del sistema di gestione delle assenze dovute a fatti lesivi imputabili a terzi ed iniziative per la ripetibilità degli emolumenti	5	Personale Regionale	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale fasi di realizzazione completate (25% progettazione procedure, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Applicativi gestionali (ASCOT +altri)	75%	75%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.9 - Sviluppo di un sistema di dialogo tra la piattaforma di gestione del personale e il Portale della Trasparenza	12	Strutture regionali	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	20	100%
			servizio amministrazione del personale	20	
			servizio reclutamento e contrattazione	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime	Perc.	Applicativi gestionali (ASCOT +altri)	100%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.4.10 - Revisione e implementazione dei processi informatici di competenza della Sezione Personale e Organizzazione a seguito del passaggio dal sistema ASCOT al nuovo sistema di gestione del Personale SAP-RER	42	Dirigenti e funzionari della Sezione Personale e Organizzazione	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	20	100%
			servizio amministrazione del personale	20	
			servizio reclutamento e contrattazione	20	
			servizio contenzioso del personale	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50% sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Documentazione agli atti della Sezione (AscotWeb/SAP-RER	50%	50%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D071300.2.4.1 - Attvità di formazione all'utilizzo del nuovo sistema di Gestione del Personale SAP-RER anche in funzione dell'integrazione con sistemi esterni (sistema Cifra2, Nuova Passweb INPS, UniEmens, ecc.)	12	Operatori della Sezione Personale e Organizzazione	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	20	100%
			servizio amministrazione del personale	20	
			servizio reclutamento e contrattazione	20	
			servizio contenzioso del personale	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Corso di Formazione	Num.	Documentazione degli atti della sezione	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D071300.2.5.1 - Piano di interventi formativi attraverso l'utilizzo di nuove metodologie al fine di un allargamento della platea di soggetti fruitori	12	Portale Regionale	servizio amministrazione del personale	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione (25% di progettazione, 50% test, 75% ricognizione fabbisogni specifici, 100% disponibilità online di tutti i corsi)	Perc.	Atti della Sezione Personale e Organizzazione	100%	100%	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D071300.2.5.2 - Rideterminazione dei trattamenti di quiescenza e di fine servizio a favore del personale cessato	0	Operatori della Sezione Personale e Organizzazione	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	80	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% trattamenti rideterminati	Perc.	Documentazione agli atti della sezione (AscotWeb / - SAP RER)	75%	0%	

Commento consuntivo: *Obiettivo pubblicato sul Piano della Performance ma cassato con nota pervenuta immediatamente dopo la pubblicazione del Piano su richiesta dell'OIV per eccedenza del limite di 4 obiettivi per Struttura (§ 3.5 del S.Mi.Va.P. della Regione Puglia approvato con D.G.R. n. 87 del 22/01/2019)*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D071300.2.5.3 - Dematerializzazione fascicolo previdenziale	0	Operatori della Sezione Personale e Organizzazione	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	80	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fascicoli dematerializzati	Perc.	Documentazione agli atti della sezione (AscotWeb/-SAP RER)	80%	0%	

Commento consuntivo: *Obiettivo pubblicato sul Piano della Performance ma cassato con nota pervenuta immediatamente dopo la pubblicazione del Piano su richiesta dell'OIV per eccedenza del limite di 4 obiettivi per Struttura (§ 3.5 del S.Mi.Va.P. della Regione Puglia approvato con D.G.R. n. 87 del 22/01/2019)*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.1 - Progetto sperimentale "Filiera Bosco - Legno - Energia" DGR 1147/2011 e DGR 707/2018	15	Enti di partenariato, Regione, Consorzio di bonifica, ARIF	servizio amministrazione del patrimonio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
IV Report attività sperimentale per l'utilizzo legna ai fini dell'edilizia	Num.	Amministrazione trasparente/ Provvedimento dirigenziale di approvazione	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.4 - Programmazione interventi edilizi sul patrimonio immobiliare regionale	15	Amministrazione regionale	servizio attivita' tecniche ed estimative	50	100%
			servizio programmazione, controlli e archivi	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. di immobili regionali da sottoporre prioritariamente a manutenzione straordinaria	Num.	Amministrazione trasparente/ Provvedimento dirigenziale di approvazione della programmazione	8,00	12,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.5 - Redazione del Documento Regionale di Valorizzazione (art.15 L.R. 4/2013)*	20	Amministrazione regionale	servizio amministrazione beni del demanio armentizio, onc e riforma fondiaria	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione proposta di DGR contenente le linee guida per la redazione del Documento Regionale di Valorizzazione*	S/N	Amministrazione trasparente/ Proposta di delibera di Giunta regionale di approvazione	Fatto	Fatto	100%

Note **Modificati, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/7/2019*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.6 - Valutazione vulnerabilità sismica immobili regionali - DPCM 3274/2003 e DGR 1214/2011	15	Amministrazione regionale	servizio attivita' tecniche ed estimative	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. verifiche	Num.	Amministrazione trasparente/ Provvedimento dirigenziale di approvazione esito verifica	3,00	3,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.7 - Contrasto all'erosione costiera - Piano Regionale morfodinamico delle coste - DGR n. 1694/2018	20	Amministrazione regionale	servizio demanio costiero e portuale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione Piano regionale morfodinamico delle coste per l'individuazione degli interventi di contrasto all'erosione costiera	S/N	Amministrazione trasparente/ Proposta di delibera di Giunta regionale di adozione del Piano	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.6.8 - Realizzazione piattaforma telematica per accesso ai procedimenti di rilascio concessioni/locazioni immobili regionali	15	Utenti	servizio amministrazione del patrimonio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Attivazione procedimento telematico entro il 31/12	S/N	Amministrazione trasparente/ Provvedimento dirigenziale di approvazione	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Sezione SEZIONE CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.3 - Redazione manuale operativo delle sanzioni amministrative articolato per materia	40	Amministrazione Regionale	servizio contenzioso puglia meridionale	33	100%
			servizio contenzioso puglia settentrionale	33	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Manuale operativo delle sanzioni amministrativie	Num.	Predisposizione documento compilativo	1,00	1,00	100%

Note *Peso modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/07/2019*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.4 - Razionalizzazione delle fasi amministrative e dematerializzazione atti. Archiviazione su piattaforma "DIOGENE" dei fascicoli relativi alla irrogazione delle sanzioni amministrative ex L. 689/81 riguardante l'anno 2018	10	Amministrazione Regionale	servizio contenzioso puglia meridionale	42	100%
			servizio contenzioso puglia settentrionale	36	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° fascicoli dematerializzati	Num.	Piattaforma "DIOGENE"	3.600,00	3.600,00	100%

Note *Peso modificato, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/07/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

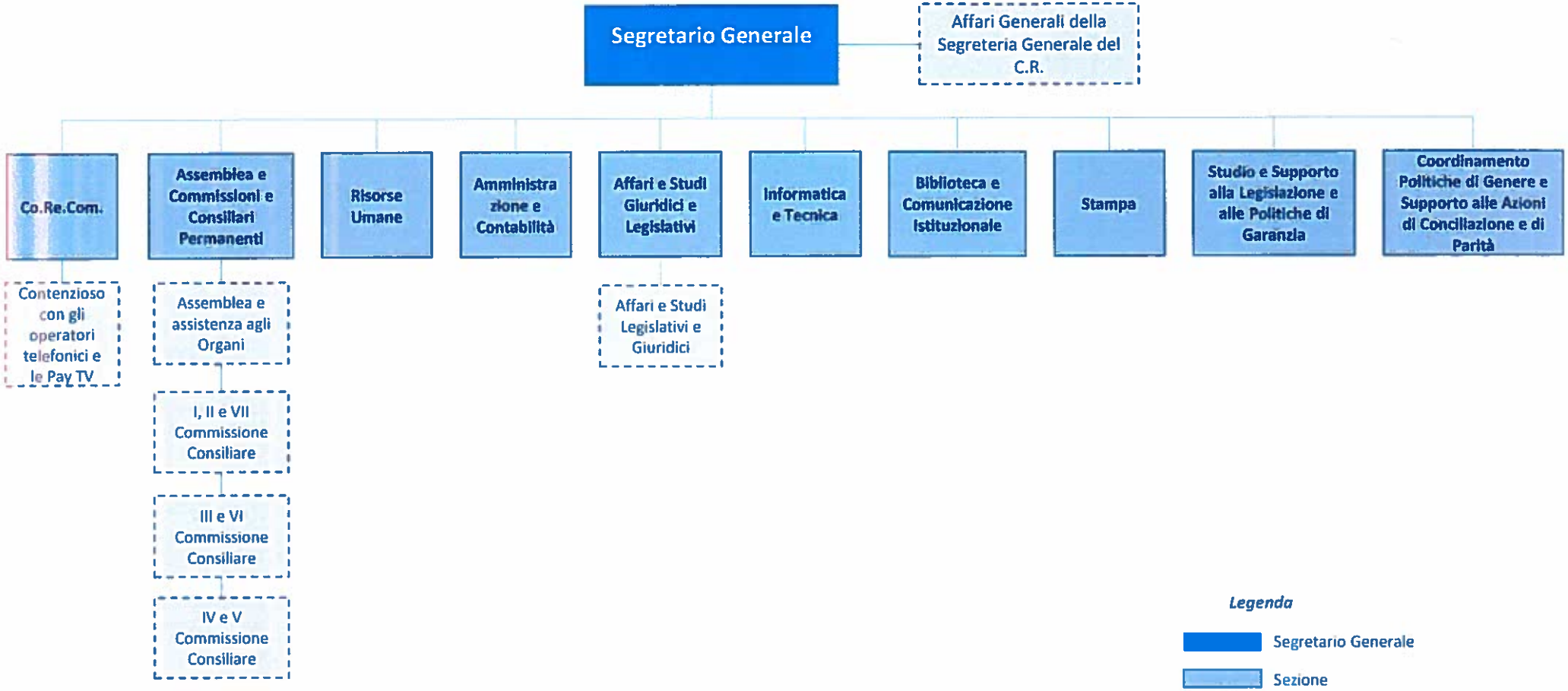
Sezione SEZIONE CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.2.3.9 - Realizzazione Sistema Informativo Regionale del Contenzioso Amministrativo (Progetto CONAM)*	50	Amministrazione Regionale			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione n. documenti di analisi	Num.	Modelli di flusso dell'attività gestionale	15,00	19,00	100%

Note **Obo aggiunto, in fase di Monitoraggio Intermedio, ai sensi della DGR 1408 del 30/07/2019*

Consiglio Regionale



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

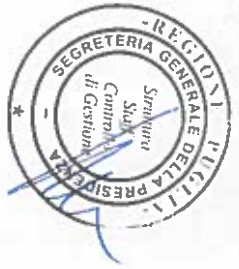
Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione GARANTI REGIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D011100.1.1 - Implementazione del sito istituzionale del Garante dei diritti delle persone con disabilità	50	Cittadini, Organismi istituzionali attinenti alle politiche di welfare, Associazioni del terzo e quarto settore			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Definizione del layout del sito istituzionale, inserimento dei riferimenti normativi e documentali, relazioni annuali, modulistica, news sulla partecipazione ad eventi e manifestazioni da parte del Garante regionale	S/N	http:// garantedisabili.consiglio.puglia.	Fatto	Fatto	100%

Commento consuntivo *Risultato conseguito il 30/06/2019*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione GARANTI REGIONALI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D011100.1.2 - Ridefinizione ed ampliamento contenutistico del sito istituzionale del Garante dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale	50	Cittadini, Organismi istituzionali attinenti alle politiche di welfare, Associazioni del terzo e quarto settore			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riordino ed aggiornamento dei riferimenti normativi e documentali, inserimento della modulistica, pubblicizzazione dell'Elenco delle organizzazioni di terzo e quarto settore per la formalizzazione di partnership con l'Ufficio del Garante Regionale	S/N	http://garantedetenuti.consiglio.puglia	Fatto	Fatto	100%

Commento consuntivo *Risultato conseguito il 30/06/2019*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Servizio afferente a Dipartimento SERVIZIO AFFARI GENERALI DEL SEGRETARIATO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010101.2.1 - Attivazione di un centro di competenza a supporto delle strutture interne e in via sperimentale a supporto del territorio per l'attuazione della normativa in materia di accesso e trasparenza	50	Cittadini e strutture regionali	servizio affari generali del segretariato generale del consiglio regionale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di documenti di analisi/schemi di PdL/note informative predisposti	Num.	Protocollo CR/Sito del consiglio regionale	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010101.2.2 - Ricognizione, analisi e raccolta sistematica della normativa applicata alla dirigenza regionale	50	Dipendenti del consiglio, organi di indirizzo	servizio affari generali del segretariato generale del consiglio regionale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Presentazione all'Ufficio di Presidenza della proposta di testo unitario	S/N	Protocollo - atti Ufficio di Presidenza	Fatto	Fatto	100%

Commento consuntivo *http://www5.consiglio.puglia.it/UDPX/XUDPArchivio.nsf/(InLinea)/DeliberazioneUDP_254-2019_X/$File/DelUdp254.19.pdf?OpenElement*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE ASSEMBLEA E COMMISSIONI CONSILIARI PERMANENTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010200.1.5 - Nuovo Regolamento di accesso ed utilizzo dell'Aula consiliare	33	Enti, cittadini, organizzazioni potatori di particolari interessi	servizio assemblea e assistenza agli organi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Approvazione del nuovo regolamento con delibera di Ufficio di Presidenza	S/N	http://www5.consiglio.puglia.it/UDPX/XpubbUDP.nsf/Atti.DeliberazioniUDP?Openform	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010200.1.6 - Regolamento di accesso e utilizzo delle Aule delle Commissioni consiliari	22	Enti, cittadini, portatori di particolari interessi	servizio i ii e vii commissione consiliare	34	100%
			servizio iii e vi commissione consiliare	33	
			servizio iv e v commissione consiliare	33	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Approvazione regolamento con Delibera dell'Ufficio di Presidenza	S/N	http://www5.consiglio.puglia.it/UDPX/XpubbUDP.nsf/Atti.DeliberazioniUDP?Openform	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE ASSEMBLEA E COMMISSIONI CONSILIARI PERMANENTI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010200.2.1 - Formulazione di proposte di risoluzione sulle tematiche affrontate in sede comunitaria e sulle quali il Consiglio Regionale intenda esprimere la sua posizione	45	Enti, cittadini, organizzazioni portatori di particolari interessi	servizio assemblea e assistenza agli organi	25	100%
			servizio i ii e vii commissione consiliare	25	
			servizio iii e vi commissione consiliare	25	
			servizio iv e v commissione consiliare	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di risoluzioni approvate dirette al Parlamento /Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative regionali/Commissione europea	Num.	http://www5.consiglio.puglia.it	2,00	2,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010300.3.1 - Redazione bozza nuovo regolamento di amministrazione e contabilità alla luce del dlgs 118/2011	67	Strutture del consiglio			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Documento contenente la rielaborazione del nuovo regolamento di contabilità alla luce delle innovazioni in materia contabile D.lgs. 118/2011 e dalle norme sul conto giudiziale	S/N	Nota di trasmissione della bozza all' Ufficio di presidenza	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010300.3.2 - Dematerializzazione archivi del bilancio attivazione archivio informatizzato per mandati e reversali anno 2018	33	Fornitori, consiglieri, strutture del Consiglio			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di documenti cartacei da dematerializzare	Num.	Specifica sezione all'interno del sistema informativo Di.Doc	3.022,00	3.024,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE RISORSE UMANE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010400.1.1 - Attivazione di percorsi di lavoro agile presso il Consiglio Regionale della Puglia	50	Dipendenti del Consiglio			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione regolamento - Predisposizione modello accordo individuale e informativa sicurezzza	S/N	Determinazioni dirigenziali http://www5.consiglio.puglia.it/DD/PubDD10.nsf/AttiDeterminazioniTutte?Openform	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010400.2.1 - Ricognizione, analisi e raccolta sistematica della normativa applicata alla dirigenza regionale	50	Dipendenti del Consiglio, organi di indirizzo			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Presentazione all'Ufficio di Presidenza della proposta di testo unitario	S/N	Protocollo - atti Ufficio Presidenza	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE AFFARI E STUDI GIURIDICI E LEGISLATIVI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010500.1.1 - Comunicazione legislativa: conoscibilità delle attività politico-istituzionali svolte dal consiglio - Rapporto annuale	22	Organi e strutture del Consiglio e della Giunta, cittadini e giuristi	servizio affari e studi legislativi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Stampa rapporto annuale sulla legislazione e le altre attività del Consiglio	S/N	http://consiglio.puglia.it/dettaglio/contenuto/33240/Rapporti-sulla-legislazione-regionale	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010500.2.1 - Consolidamento utilizzo strumenti per il miglioramento della legislazione in attuazione della legge regionale 29/2011	33	Organi e strutture del Consiglio e della Giunta	servizio affari e studi legislativi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Redazione dalle 20 alle 35 schede di analisi tecnico normativa delle proposte di legge	S/N	http://www5.consiglio.puglia.it	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE AFFARI E STUDI GIURIDICI E LEGISLATIVI

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010500.2.2 - Attuazione dell'art. 9 della legge regionale 29/2011 - Armonizzazione delle tecniche redazionali delle clausole valutative- Approfondimenti	45	Organi e strutture del consiglio e della Giunta	servizio affari e studi legislativi	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione dossier	S/N	Nota di trasmissione all'Ufficio di Presidenza	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE INFORMATICA E TECNICA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010600.3.1 - Attività di verifica, monitoraggio e mantenimento per l'elezione del nuovo Data Center a Polo Strategico Nazionale	60	Cittadini e imprese, strutture politiche e amministrative consiliari, Strutture politiche eamministrative regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Il nuovo Data Center del Consiglio candidato ad essere eletto a PSN in ossequio alle normative vigenti , richiede efficienti azioni di verifica e monitoraggio per il suo mantenimento al livello raggiunto	S/N	Elezione del Data Center del CR a Polo Strategico Regionale da parte dell'Agid , come indicato nella propria circolare n.05 del 30 novembre 2017	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010600.3.2 - Efficace azione di supporto al del Sistema informativo DiDoc, di proprietà del Consiglio	40	Pubbliche amministrazioni, Soggetti giuridici			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Come prescritto dal D.lgs 82/2005 Codice dell'amministrazione digitale (aggiornato al decreto legislativo 13/03/2017 n.217, il consiglio titolare del sistema informativo DiDoc, intende favorire il RIUSO a quegli stakeholder che ne facciano istanza	S/N	Domanda di richiesta di riuso da parte di un Ente pubblico e/ o di soggetti giuridici che intendano utilizzarlo per proprie esigenze , fruitori del riuso al 31/12/2019	Fatto	Fatto	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE BIBLIOTECA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010700.1.1 - Promozione e valorizzazione delle attività di trasparenza e comunicazione	25	Enti, cittadini, giovani e istituzioni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. news diffuse (sul sito e tramite i social)	Num.	Sito web Consiglio http://www.consiglio.puglia.it/Default.aspx	200,00	200,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010700.1.2 - Promozione di progetti rivolti ai giovani, alle scuole e al mondo universitario	25	Scuole, giovani, docenti, operatori specializzati			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Partecipazione ai progetti di un numero cha va tra 7000 e 11000 studenti	S/N	Sito web Consiglio http://www.consiglio.puglia.it/Default.aspx	Fatto	Fatto	100%

Commento consuntivo *Hanno partecipato 10.830 studenti*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE BIBLIOTECA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010700.3.1 - Sistematizzazione, promozione e diffusione delle fonti documentali e informative	50	Enti, cittadini, scuola, istituzioni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
prestazioni orarie per assicurare i servizi bibliotecari	Num.	Relazioni ditta aggiudicataria dei servizi biblioteconomici	30.000,00	31.314,00	100%

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione CORECOM

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010800.1.1 - Miglioramento della percezione dei servizi resi da parte del Corecom Puglia tramite l'ottimizzazione della conoscenza degli stessi per il tramite dell'aggiornamento della carta dei servizi del Corecom	35	Cittadini/imprese			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Aggiornamento entro il 31/12/2019 della Carta dei Servizi del CORECOM Puglia	S/N	Carta dei servizi aggiornata e pubblicata sul sito web CORECOM PUGLIA http:// corecom.consiglio.puglia.it	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010800.3.1 - Realizzazione di un software gestionale delle attività di monitoraggio delle TV locali finalizzato all'ottimizzazione dei processi ed una maggiore qualità dei servizi resi	35	Cittadini/imprese			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Realizzazione entro il 31/12/2019 del progetto relativo alla realizzazione del software di gestione delle attività di monitoraggio che viene trasmesso al Comitato ai fini dell'autorizzazione alla spesa	S/N	Trasmissione del documento di progetto al Comitato	Fatto	Fatto	100%

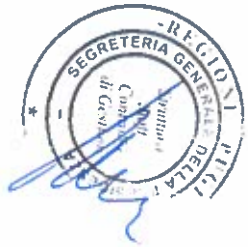
Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione CORECOM

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D010800.3.2 - Miglioramento della qualità del servizio attraverso l'implementazione di un sistema interno di "customer satisfaction" rivolto agli uteneti	30	Cittadini/imprese	servizio contenzioso con gli operatori telefonici e le pay tv	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Realizzazione entro il 31/12/2019 del questionario da sottoporre agli utenti del Corecom Puglia	S/N	Questionario su sito web del Corecom	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE STUDIO E SUPPORTO ALLA LEGISLAZIONE E ALLE POLITICHE DI GARANZIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D011000.2.1 - Promozione e realizzazione di una rete con centri di documentazione, università e altri enti, al fine di migliorare gli strumenti di supporto all'attività legislativa, acquisire e produrre documentazione conoscitiva, promuovere la valutazione degli impatti della normativa regionale e partecipare ad iniziative della Conferenza dei Presidenti dei CC.RR, della CALRE, e di centri di competenza anche afferenti alla rete.	30	Cittadini, centri di competenza (enti di ricerca, etc), Organo e Strutture del Consiglio			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione di almeno 2 proposte di accordo/intesa/convenzione/incarico di studio e ricerca ed elaborazione di almeno 4 documenti	S/N	Deliberazioni Ufficio Presidenza per Convenzioni/ Protocollo CR/Sito del Consiglio Regionale	Fatto	Fatto	100%

Note *Obiettivo ereditato dalla Sezione "Studio e Documentazione a supporto dell'Attività Legislativa"*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D011000.2.2 - Formulazione di proposte di risoluzione sulle tematiche affrontate in sede comunitaria e sulle quali il Consiglio Regionale intenda esprimere la sua posizione	40	Enti, cittadini, organizzazioni portatori di particolari interessi			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di risoluzioni approvate dirette al Parlamento /Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative regionali/Commissione europea	Num.	http://www5.consiglio.puglia.it	2,00	2,00	100%

Note *Obiettivo ereditato dalla Sezione "Studio e Documentazione a supporto dell'Attività Legislativa"*

Rilevazione risultati di performance al 31/12/2019

Dipartimento CONSIGLIO REGIONALE

Sezione SEZIONE STUDIO E SUPPORTO ALLA LEGISLAZIONE E ALLE POLITICHE DI GARANZIA

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
19OBO.D011000.2.3 - Attivazione di un centro di competenza a supporto delle strutture interne e in via sperimentale a supporto del territorio per l'attuazione della normativa in materia di accesso e trasparenza	30	Cittadini e strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di documenti di analisi/schemi di PdL/note informative predisposti	Num.	Protocollo CR/Sito del consiglio regionale	2,00	2,00	100%

Note *Obiettivo ereditato dalla Sezione "Studio e Documentazione a supporto dell'Attività Legislativa"*

VENNERI
ROBERTO
23.06.2020
09:42:02 UTC

IL PRESENTE ALLEGATO
E' COMPOSTO DA N. 270 FACCIATE