



**REGIONE
PUGLIA**



Relazione sulla Performance 2018

(Strutture della Giunta e del Consiglio Regionale)

Indice

1.0 Presentazione	3
2.0 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeolder	5
2.1 Il contesto esterno di riferimento.....	5
2.1.1 Lo scenario economico-finanziario internazionale.....	5
2.1.2 L'economia nazionale.....	5
2.1.3 La recente congiuntura italiana.....	6
2.1.4 L'economia della Puglia.....	7
2.1.5 Il sistema produttivo pugliese.....	17
2.1.6 La recente congiuntura pugliese	18
2.1.7 Il benessere equo e sostenibile.....	25
2.2 L'Amministrazione.....	28
2.3 Il Personale regionale	29
2.4 La Formazione del Personale regionale.....	31
2.5 Le Risorse finanziarie.....	32
2.6 I Costi di Funzionamento	34
2.6.1 Costi del personale.....	34
2.6.2 Costi di gestione e costi straordinari e speciali.....	35
3.0 Il Consiglio Regionale	37
3.1 Il Personale del Consiglio	38
3.2 La formazione del personale	39
3.3 L'Attività legislativa	39
3.3.1 La produzione regolamentare.....	41
3.4 La rendicontazione delle spese.....	41
4.0 Le Criticità e le opportunità	44
5.0 L'albero della Performance.....	45
6.0 Obiettivi e Risultati raggiunti	46
6.1 Risultati di Performance delle strutture.....	47
6.1.1 Strutture Autonome della Giunta Regionale	47
6.1.2 Dipartimento Agricoltura, Sviluppo rurale ed ambientale	82
6.1.3 Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione, Formazione e Lavoro.....	109
6.1.4 Dipartimento Mobilità, Qualità urbana, Opere pubbliche, Energia e Paesaggio	144
6.1.5 Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del territorio	177
6.1.6 Dipartimento Promozione della salute, del Benessere sociale e dello Sport per tutti.....	193
6.1.7 Dipartimento Risorse finanziarie e strumentali, Personale e Organizzazione	213
6.1.8 Consiglio Regionale	238

1.0 Presentazione

La Relazione sulla Performance organizzativa della Regione Puglia è il documento di sintesi e rappresentazione delle politiche realizzate nel corso del 2018, dei relativi indicatori di risultato e delle risorse impiegate per garantire il raggiungimento degli obiettivi programmati. Risponde all'esigenza di rendere più trasparente e valutabile l'operato della Regione, rispettando gli obblighi normativi previsti dal d.lgs. 150/2009 -art. 10, comma 1-, come modificato dal d.lgs. 74/2017.

Le importanti novità introdotte con il d.lgs. 74/2017 nel processo di valutazione della performance agevolano un progressivo consolidamento della funzione sempre più attiva dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), associato al rafforzamento del ruolo riconosciuto al cittadino, il quale viene maggiormente coinvolto nel processo di valutazione dell'operato della Pubblica Amministrazione.

Ogni amministrazione pubblica è tenuta, quindi, a misurare e a valutare la performance con riferimento ai risultati complessivi dell'Ente. La relazione sulla performance organizzativa rappresenta la conclusione dell'intero ciclo della performance, avviato con l'approvazione da parte della Giunta regionale del Piano della Performance 2018 (approvazione avvenuta con deliberazione n. 57 del 25.01.2018).

La Regione Puglia fissa annualmente, con l'adozione del Piano della Performance, gli obiettivi operativi che i Dipartimenti e le singole Sezioni perseguono. Tali obiettivi rappresentano la diretta derivazione degli indirizzi politici esplicitati dal Programma di Governo e, in particolare, dalle dieci priorità politiche in esso contenute. A loro volta le priorità politiche di Governo si declinano in obiettivi strategici triennali definiti ed adottati dalla G.R. con il documento "Obiettivi Strategici e assegnazione risorse". Tale documento è aggiornato annualmente e garantisce il necessario raccordo tra obiettivo – risorse disponibili e risultato atteso. Per il triennio 2018-2020 l'aggiornamento degli obiettivi triennali è stato approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 52 del 23 gennaio 2018.

Il ciclo di gestione della performance così avviato, si articola nelle seguenti fasi:

1. definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei risultati attesi e dei rispettivi indicatori tenendo conto anche dei risultati conseguiti nel precedente anno;
2. collegamento tra gli obiettivi e l'allocatione delle risorse;
3. misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
4. utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
5. rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici della amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai portatori di interesse.

In ottemperanza a quanto disciplinato dal d.lgs. 33/2013, attraverso la pubblicazione del "Piano della performance" triennale 2018-2020, nella sezione del proprio sito web istituzionale, la Regione Puglia ha dato evidenza in modo trasparente degli obiettivi, delle strategie utilizzate, e delle risorse disponibili per perseguire le proprie finalità istituzionali, migliorando in tal modo il proprio processo di *accountability*.

Nel merito, in attuazione del principio di "buona amministrazione" previsto dalla normativa nazionale, il 14 settembre 2018, presso la Fiera del Levante di Bari, è stata organizzata la "Giornata della trasparenza del Piano della Performance", con lo scopo di incentivare il coinvolgimento dei propri portatori di interesse qualificati nel processo di gestione del ciclo della performance.

Il processo di monitoraggio degli obiettivi ha visto un'interazione continua tra le strutture delle Direzioni Dipartimentali con lo staff del Controllo di Gestione e l'OIV per svolgimento delle attività di controllo della documentazione di verifica e accertamento dei risultati conseguiti.

Il calcolo dello scostamento tra il valore target di previsione degli indicatori di misurazione degli obiettivi operativi e il valore di target effettivamente conseguito dalle diverse Strutture regionali è stato effettuato con l'utilizzo del nuovo sistema di gestione del ciclo della performance denominato "Gzoom" con il quale sono state predisposte apposite schede di sintesi, allegate alla presente relazione, che evidenziano i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi programmati.

La Giunta regionale, accogliendo favorevolmente le specifiche indicazioni formulate dall'OIV, ha ottemperato alle disposizioni dettate dall'art. 7 del d.lgs. 74/2017, con deliberazione del 87 del 22.01.2019, provvedendo ad aggiornare il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance (S.Mi.Va.P.) in modo da renderlo conforme ai nuovi principi

generali introdotti. Con il medesimo atto è stato stabilito che la nuova disciplina adottata entra in vigore nel 2019 e per l'annualità valutativa riferita al 2018.

La relazione si suddivide in due parti: nella prima viene illustrato il contesto socio-economico della Puglia in relazione a quello nazionale con la rappresentazione sintetica dell'identità della Regione, delle risorse umane, strumentali e finanziarie utilizzate in relazione ai risultati conseguiti; nella seconda vengono riportati i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi operativi perseguiti da ogni Dipartimento/Sezione, gli indicatori di misurazione dei risultati e il calcolo degli scostamenti tra quanto previsto e quanto effettivamente conseguito. Per facilitarne la lettura le schede sono raggruppate per singolo Dipartimento e precedute da una rappresentazione dell'organigramma delle strutture e da un prospetto sintetico degli obiettivi operativi assegnati a ciascuna di esse.

2.0 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder

Nella relazione sono illustrati alcuni parametri di contesto che permettono un sintetico confronto comparativo tra i dati della regione Puglia con la realtà internazionale e nazionale relativi ad alcuni indicatori definiti a livello europeo.

L'intento è quello di tenere sotto controllo il posizionamento della Regione rispetto al contesto. "Il Mezzogiorno è uscito dalla lunga recessione e nel 2018 ha consolidato la ripresa, facendo registrare una performance ancora superiore, se pur di poco, rispetto al resto del Paese, proprio come l'anno precedente, che avevamo giudicato per molti versi "eccezionale". La ripresa si consolida, un risultato dunque per nulla scontato, confermato dalle nostre previsioni, in cui il Mezzogiorno tiene sostanzialmente il ritmo della ripresa nazionale. Garantire massima trasparenza ed informazione ai cittadini pugliesi sull'azione regionale, focalizzando l'attenzione sulle attività svolte, rendendole leggibili all'esterno è la finalità che la Relazione sulla Performance della Regione Puglia si prefigge.

Il lavoro programmato, le tematiche connesse alla crisi economica, la costruzione di percorsi di politiche attive e di modelli per la gestione degli ammortizzatori sociali ed il potenziamento del capitale umano sono le principali tematiche trattate dal Piano della Performance.

(fonti: Banca d'Italia, Ipres, Istat, Svimez)

2.1 Il contesto esterno di riferimento

2.1.1 Lo scenario economico-finanziario internazionale

Lo scenario macroeconomico internazionale mostra nei primi mesi del 2019 un indebolimento del commercio mondiale e della produzione industriale, con rallentamenti in alcuni Paesi avanzati.

Il Fondo Monetario Internazionale (FMI) nel *World Economic Outlook (WEO)*, pubblicato ad aprile 2019, ha confermato che la crescita economica globale ha rallentato notevolmente nella seconda metà dello scorso anno scendendo a 3,2% (nella prima parte del 2018 era 3,8%), mentre nel "*Fiscal Monitor*" ha lanciato l'allarme per il debito record nel mondo arrivato al picco di 184 mila mld di dollari nel 2017, pari al 225% del Pil globale. I fattori che influenzano l'economia internazionale sono le tensioni commerciali, il forte rallentamento della Cina, il deterioramento della propensione al rischio dovuto proprio all'elevato indebitamento, la volatilità dei mercati finanziari e gli sviluppi politici soprattutto nel Regno Unito.

Anche secondo l'analisi effettuata nel *Bollettino Economico* di Banca d'Italia, pubblicato il 18 aprile 2019, l'economia globale ha perso slancio e il commercio mondiale si è contratto nell'ultima parte del 2018.

2.1.2 L'economia nazionale

In Italia, il FMI stima per il 2019 una crescita dello 0,1%, contro lo 0,6% calcolato a gennaio e l'1% di ottobre 2018 (a differenza dell'OCSE che prevede una contrazione dello -0,2%) e uno 0,9% nel 2020. Il rapporto Deficit/Pil nel 2019 dovrebbe attestarsi al 2,7% e non più all'1,7% (calcolato in autunno), mentre il debito salirà al 133,4% del Pil. Secondo l'FMI anche la situazione italiana risente del calo della fiducia di consumatori e delle imprese, delle incertezze della Brexit e della crisi dell'auto tedesca, oltre alla debole domanda interna e il calo degli investimenti. Quindi consiglia di bilanciare le misure espansive con l'attenzione ai conti pubblici.

Dal Rapporto sulla Stabilità finanziaria di Banca d'Italia, la principale pubblicazione di analisi del sistema finanziario, pubblicato il 3 maggio scorso, si conferma che sono in aumento i rischi per la stabilità finanziaria a causa della congiuntura economica internazionale, in particolare, i rallentamenti dell'attività produttiva e le tensioni commerciali hanno inciso negativamente sugli scambi. Sul 2019 pesa molto la frenata

dell'economia, le previsioni di crescita sono state riviste al ribasso e l'incertezza è aumentata. In Italia, la situazione finanziaria delle famiglie, è stabile, nonostante l'indebolimento della crescita del reddito disponibile; l'indebitamento del settore privato è tra i più bassi dell'area euro. Anche se prosegue il rafforzamento del sistema bancario italiano, i rischi rimangono elevati per il peggioramento della congiuntura. Secondo Banca d'Italia, l'alto livello del debito pubblico in rapporto al Pil (attualmente del 132,2% e in procinto di aumentare ancora) "lascia l'economia italiana esposta alle tensioni sui mercati finanziari". L'Agenzia di rating americana Standards and Poor's nel suo rapporto di marzo 2019 sull'Eurozona, conferma il taglio delle stime per il nostro Paese, posizionandolo come fanalino di coda dell'area euro

Nel primo trimestre del 2019 lo scenario macroeconomico italiano è il seguente: la produzione industriale sarebbe tornata a salire; l'attività nel comparto delle costruzioni si sarebbe stabilizzata, generando un aumento nella fiducia delle imprese operanti nel settore; le esportazioni italiane hanno continuato a crescere anche alla fine del 2018; l'occupazione si è stabilizzata (nel 2018 era aumentata sia l'occupazione complessiva, che i rapporti di lavoro a tempo indeterminato) e i salari hanno continuato a crescere; l'inflazione si è attestata all'1,1% nel primo trimestre del 2019 si è ridotta come conseguenza del rallentamento dei prezzi dei beni energetici e dalla debolezza dell'economia; le condizioni sul mercato finanziario italiano sono migliorate (questo rialzo è stato anche favorito dalle condizioni monetarie espansive disposte dall'Eurosistema) e il differenziale con i rendimenti dei titoli di Stato decennali tedeschi si colloca attorno a 250 punti base (alla data di pubblicazione del Bollettino Economico); infine rallentamenti anche nel credito alle imprese.

2.1.3 La recente congiuntura italiana

Il quadro relativo alla recente congiuntura italiana è desumibile dalla *Nota mensile sull'andamento dell'economia italiana* pubblicata dall'ISTAT nello scorso mese di maggio, in base al quale, l'economia italiana, nei prossimi mesi, continuerà a essere caratterizzata da rischi al ribasso, stesso scenario previsto a livello mondiale.

Gli ordinativi dell'industria nel trimestre dicembre-febbraio sono diminuiti (-1,3%) a causa del peggioramento della componente estera (-4,8%), a fronte della componente interna (+1,5%).

Le esportazioni, a febbraio 2019, hanno fatto registrare -1,1% su base congiunturale, calo soprattutto nei mercati extra europei (precisamente un -2,3%). La flessione ha interessato tutte le tipologie di beni eccetto quelli strumentali. Rispetto a febbraio 2018, il valore delle vendite all'estero è invece aumentato del +3,4%, grazie a un incremento dei valori medi unitari e ad una moderata crescita dei volumi. Tra dicembre 2018 e febbraio 2019, si è registrata, rispetto al trimestre precedente, una riduzione per le importazioni -1,7% e -0,2% per le esportazioni. A marzo, i dati provvisori delle esportazioni verso i paesi Extra-UE, sono scese del -0,4% rispetto al mese precedente. Probabilmente, tale fenomeno è da attribuirsi alla vendita, nel mese precedente, di prodotti del comparto della cantieristica navale. Al netto di tali flussi l'export verso i paesi extra europei è aumentato.

Il settore delle costruzioni ha fatto registrare un incremento positivo; infatti nel trimestre 2018, i permessi di costruzione nel comparto residenziale hanno fatto registrare un +6,4% per il numero di abitazioni e un +2,9% per la superficie utile abitabile. Sul settore non residenziale ha fatto registrare un leggero calo del -0,2% della superficie in fabbricati non residenziali, recuperando il marcato calo del secondo trimestre 2018. L'indice destagionalizzato della produzione nelle costruzioni è aumentato del +2,4% nel periodo dicembre-febbraio 2019 confermando miglioramenti da novembre dello scorso anno.

A marzo 2019, anche il mercato del lavoro ha mostrato segnali di ripresa, segnando un ulteriore miglioramento del tasso di occupazione (+58,9%) e una riduzione della disoccupazione (-10,2%). Il primo trimestre 2019, rispetto al trimestre precedente, vede aumentato il tasso di occupazione (+0,1%), ridotto il tasso di disoccupazione (-0,2%) e stabile il tasso di inattività. I dipendenti a tempo determinato sono in aumento del +0,3%, rispetto a quelli a termine (-1,0%), si registra un incremento anche tra gli indipendenti del +0,3%. Nonostante questo forte calo della disoccupazione, si è ancora distanti dai livelli registrati nell'area euro.

Sul fronte dei prezzi, ad aprile, si registra un aumento dell'inflazione al consumo: in base alle stime preliminari, l'indice dei prezzi al consumo (NIC) registra un aumento del +1,1%. Il rialzo è dovuto soprattutto a fattori stagionali e ai rincari dei prodotti petroliferi. A febbraio, i prezzi all'importazione, al netto dell'energia, sono cresciuti del +0,7% su base annua, come gennaio. I beni di consumo non alimentari registrano un leggero incremento del +0,1%, dopo un anno e mezzo. A fine trimestre 2019, i prezzi alla produzione dei beni destinati al mercato interno hanno confermato una dinamica di crescita del +1,3%.

Sugli sviluppi futuri dell'inflazione, le attese degli operatori economici nel breve periodo sono differenti, da un alto le imprese produttrici di beni di consumo non prospettano modifiche sui prezzi, dall'altro i consumatori, condizionati dai rincari dei beni energetici, attendono incrementi.

2.1.4 L'economia della Puglia

Di seguito, sulla base dei dati desunti dai conti economici territoriali pubblicati dall'ISTAT nel dicembre 2018 e degli ultimi dati economici ufficiali, si delinea il quadro delle economie regionali, in particolare di quella pugliese¹. Tali dati consentono di tracciare un quadro comparativo fra l'economia della Puglia e il resto delle regioni italiane.

Il territorio pugliese è pianeggiante per il 53%, collinare per il 45% e montuoso solo per il 2%. Conta circa 800 km di costa. Comprende 258 comuni; 6 province per una superficie di 19.540,9 km², per una densità pari a 207,9 ab. per km². Al 1° gennaio 2018, la popolazione pugliese è pari a 4.048.242 di abitanti (-0,17% rispetto al 1° gennaio 2016) e rappresenta il 6,7% della popolazione nazionale (tab. 1). Fra le regioni italiane, la Lombardia con poco oltre 10 milioni di abitanti assorbe il 16,6% della popolazione italiana; segue la Campania con 5,8 milioni di abitanti pari al 9,6% del totale nazionale. All'opposto, la Valle d'Aosta, con meno di 127

mila abitanti rappresenta lo 0,2% del totale nazionale e il Molise con 308,5 mila abitanti rappresenta lo 0,5% del totale nazionale.

Tab. 1- Popolazione residente al 1° Gennaio 2018 nelle regioni italiane (dati assoluti e %)

Regioni	Popolazione	
	N° residenti	%
Piemonte	4.375.865	7,2
Valle d'Aosta	126.202	0,2
Lombardia	10.036.258	16,6
Trentino-Alto Adige	1.067.648	1,8
Veneto	4.905.037	8,1
Friuli-Venezia Giulia	1.215.538	2,0
Liguria	1.556.981	2,6
Emilia-Romagna	4.452.629	7,4
Toscana	3.736.968	6,2
Umbria	884.640	1,5
Marche	1.531.753	2,5
Lazio	5.896.693	9,7
Abruzzo	1.315.196	2,2
Molise	308.493	0,5
Campania	5.826.860	9,6
Puglia	4.048.242	6,7
Basilicata	567.118	0,9
Calabria	1.956.687	3,2
Sicilia	5.026.989	8,3
Sardegna	1.648.176	2,7
TOTALE	60.483.973	100,0

¹ Alla data di stesura del presente documento non sono disponibili dati ufficiali di contabilità nazionale a livello regionale più aggiornati rispetto a quelli presentati nel presente documento.

Fonte: Elaborazione su dati ISTAT

La tabella 2 riporta la distribuzione regionale dell'incidenza del PIL nel 2017 di ciascuna regione italiana sul PIL totale italiano. Il PIL della Lombardia, pari a 383,2 miliardi di euro, pesa per il 22,2% sul PIL italiano. Segue il Lazio con l'11,2% il cui PIL è di 193,8 miliardi di euro, quindi Veneto ed Emilia Romagna con poco più del 9%, il cui PIL si colloca intorno ai 160 miliardi. Il Piemonte con un PIL che supera i 130 miliardi, rappresenta il 7,7% del PIL italiano. La Puglia con i suoi 73 miliardi di PIL pesa per il 4,2% sul PIL nazionale (stabile rispetto al dato del 2016).

Tab.2- Il Prodotto Interno Lordo nel 2017 (milioni di euro e in. %)

Regioni	PIL 2017	
	Milioni di euro	%
Lombardia	383.175	22,2
Lazio	193.797	11,2
Veneto	162.505	9,4
Emilia-Romagna	157.216	9,1
Piemonte	133.027	7,7
Toscana	114.076	6,6
Campania	106.353	6,2
Sicilia	87.606	5,1
Puglia	72.986	4,2
Liguria	49.762	2,9
Trentino Alto Adige	41.746	2,4
Marche	40.824	2,4
Friuli-Venezia Giulia	37.681	2,2
Sardegna	33.511	1,9
Calabria	33.435	1,9
Abruzzo	32.180	1,9
Prov. Aut. Bolzano	22.266	1,3
Umbria	21.572	1,3
Prov. Aut. Trento	19.480	1,1
Basilicata	11.838	0,7
Molise	6.021	0,3
Valle d'Aosta	4.458	0,3
ITALIA	1.724.955	100,0

Fonte: Elaborazione su dati ISTAT

La tabella 3 riporta l'evoluzione PIL di Puglia, Mezzogiorno e Italia dal 2000 al 2017 (ultimo anno per il quale sono disponibili dati ufficiali di contabilità nazionale). Il PIL pugliese rappresenta, durante tutto l'arco temporale considerato, quasi costantemente il 19% del PIL del Mezzogiorno (l'ultimo dato disponibile è pari al 19,08%) e a partire dal 2008 pressoché stabilmente il 4,3% del PIL nazionale. Nel 2000 rappresentava il 4,7% del PIL nazionale. Nel 2007, il PIL pugliese raggiungeva i 74,3 miliardi di euro; nel 2017 lo stesso dato scende a circa 68,7 miliardi di euro. Le variazioni del PIL a prezzi costanti più basse sono fra il 2007 e il 2008 (-3,0%) e fra il 2008 e il 2009 (-4,7%). Al contrario, negli ultimi quattro anni fa registrare variazioni positive.

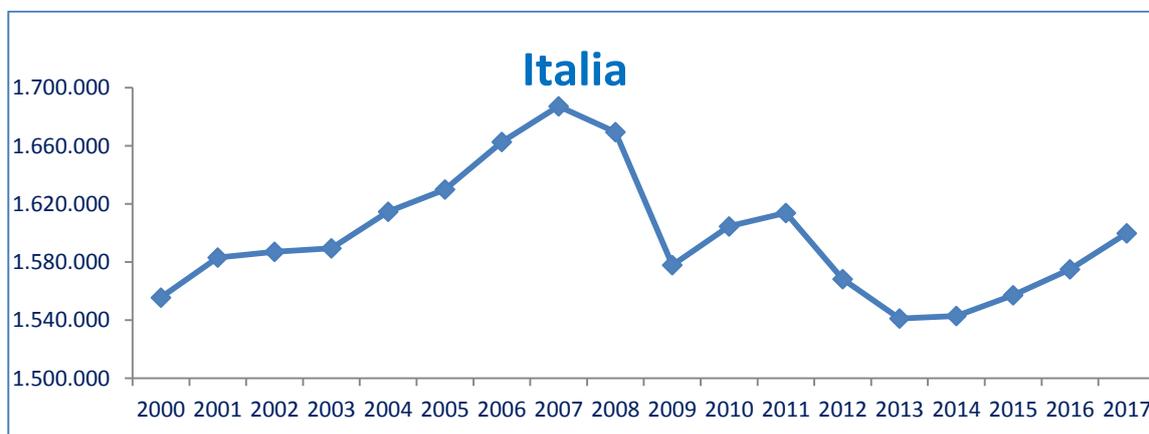
Tab. 3 - Prodotto interno lordo per Puglia, Mezzogiorno e Italia (milioni di euro, valori concatenanti anno 2010, variazioni annue e dati %). Anni 2000-17

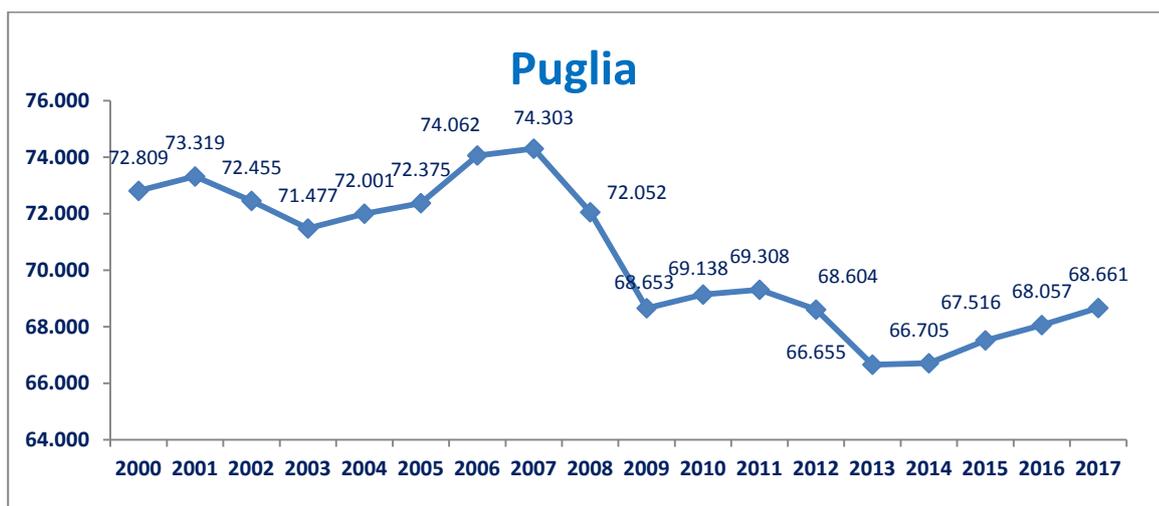
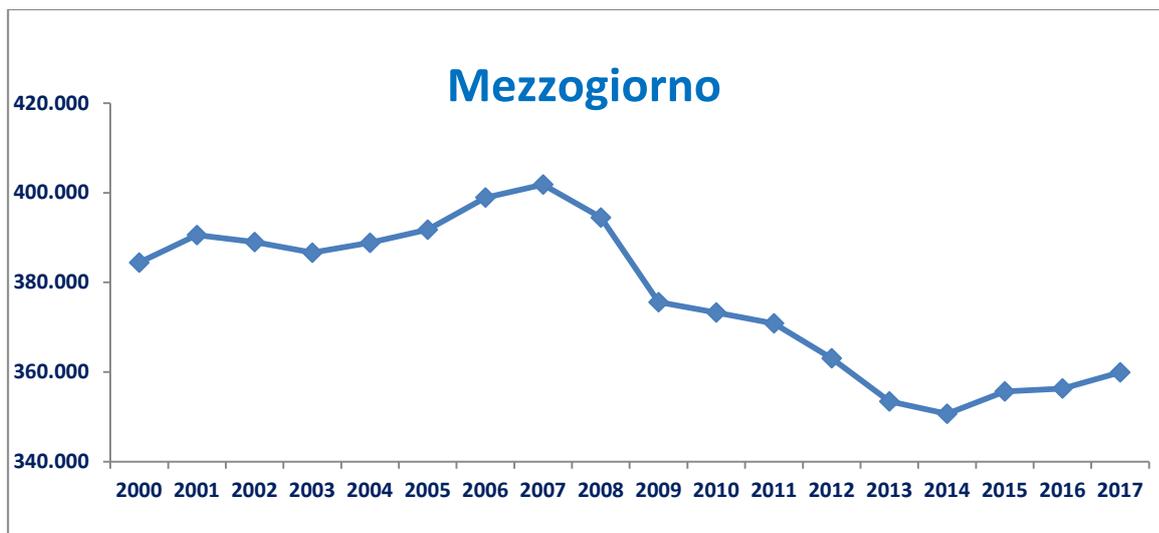
Anno	Puglia		Mezzogiorno		Italia		Pil Puglia/Pil Mezz.	Pil Puglia/Pil Italia
	Milioni di euro	Var. % annue	Milioni di euro	Var. % annue	Milioni di euro	Var. % annue		
2000	72.809		384.415		1.555.551		18,94	4,68
2001	73.319	0,70	390.569	1,60	1.583.118	1,77	18,77	4,63
2002	72.455	-1,18	389.006	-0,40	1.587.053	0,25	18,63	4,57
2003	71.477	-1,35	386.624	-0,61	1.589.455	0,15	18,49	4,50
2004	72.001	0,73	388.840	0,57	1.614.599	1,58	18,52	4,46
2005	72.375	0,52	391.762	0,75	1.629.932	0,95	18,47	4,44
2006	74.062	2,33	398.940	1,83	1.662.638	2,01	18,56	4,45
2007	74.303	0,33	401.837	0,73	1.687.143	1,47	18,49	4,40
2008	72.052	-3,03	394.467	-1,83	1.669.421	-1,05	18,27	4,32
2009	68.653	-4,72	375.580	-4,79	1.577.903	-5,48	18,28	4,35
2010	69.138	0,71	373.282	-0,61	1.604.515	1,69	18,52	4,31
2011	69.308	0,25	370.855	-0,65	1.613.767	0,58	18,69	4,29
2012	68.604	-1,02	363.066	-2,10	1.568.274	-2,82	18,90	4,37
2013	66.655	-2,84	353.433	-2,65	1.541.172	-1,73	18,86	4,32
2014	66.705	0,08	350.670	-0,78	1.542.924	0,11	19,02	4,32
2015	67.516	1,22	355.667	1,42	1.557.181	0,92	18,98	4,34
2016	68.057	0,80	356.323	0,18	1.575.018	1,15	19,10	4,32
2017	68.661	0,89	359.925	1,01	1.599.774	1,57	19,08	4,29

Fonte: Elaborazione su Conti economici territoriali ISTAT. * Si tratta di valori a prezzi costanti.

La figura 1 riporta l'andamento registrato nel periodo dal 2000 al 2017. Per tutte le ripartizioni considerate, si registra una crescita del PIL, sebbene differenziata, sino al 2007; a partire dal 2008, in corrispondenza del manifestarsi dei primi effetti della crisi economico-finanziaria, legata ai *subprime* americani prima e dei debiti sovrani in seguito, si assiste ad una discesa del PIL. Confrontando l'andamento del PIL pugliese con quello di Mezzogiorno e Italia, a partire dal 2008 e tenendo conto dei tassi di variazione del PIL riportati nella tabella 3, la Puglia dimostra di reggere meglio agli effetti della crisi con tassi di variazione, migliori delle altre ripartizioni (se non con qualche eccezione). Nel 2017 la variazione del PIL pugliese rispetto all'anno precedente è del +0,89%, a fronte di un +1,01% del Mezzogiorno e +1,57% riferito all'intero Paese.

Fig. 1- PIL di Puglia, Mezzogiorno e Italia dal 2000 al 2017 (milioni di euro, valori concatenati anno 2010).



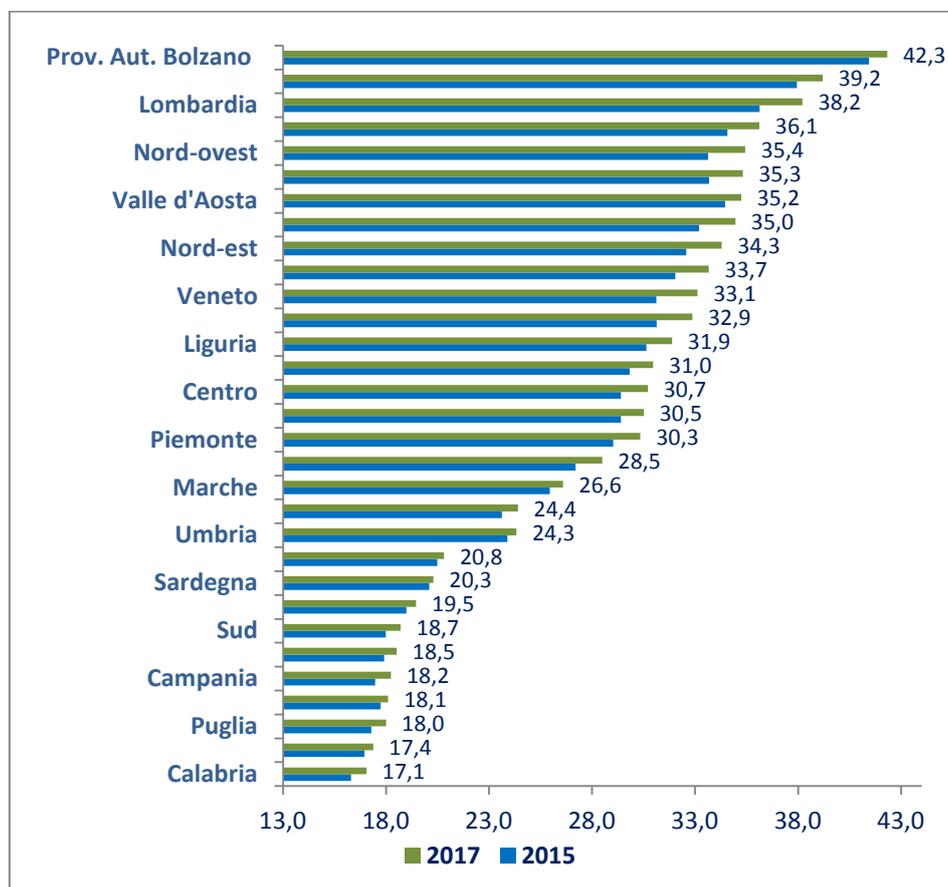


Confrontando il Pil pro capite del 2017 con il dato del 2015 (fig.2), si evince che il Nord-ovest è l'area del Paese con il valore elevato pari a 35,4 mila euro; segue il Nord-est con 34,3 mila euro; il Centro con 30,7 mila euro; infine il Mezzogiorno con 18,5 mila euro per abitante. Rispetto al dato del 2016, si registra un incremento del +2,6% nel Nord Ovest, un +2,4% nel Nord-Est, il Centro con 1,4%; infine il Mezzogiorno con un +2,2%.

Fra le regioni, il valore più elevato spetta alla provincia autonoma di Bolzano che ha un PIL pro capite di oltre 42 mila euro per abitante. Fra le regioni del Mezzogiorno è in testa l'Abruzzo che supera i 24 mila euro. La Calabria è l'ultima fra le regioni con 17 mila euro.

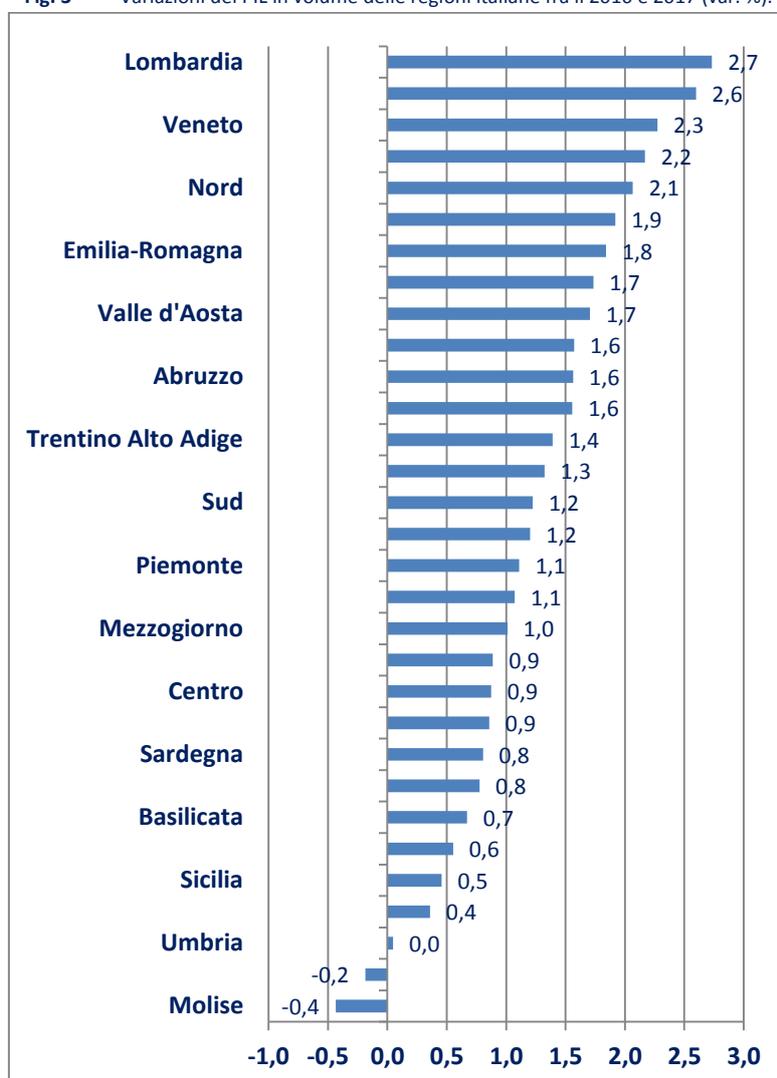
Il reddito pro capite pugliese è pari nel 2017 a 18 mila euro (in aumento rispetto al 2015 del +4,1% in termini correnti) a fronte di un reddito medio pro capite nazionale di 28,5 mila euro.

Fig. 2 - PIL per abitante a prezzi correnti nelle regioni e ripartizioni italiane. Anni 2015 e 2017 (migliaia di euro pro capite)



La figura 3, riporta le variazioni fra il 2016 e il 2017 del PIL in volume delle regioni italiane e per le varie ripartizioni geografiche. Il Nord-ovest ha una crescita del +2,2%, il Nord-est del +1,9%, il Mezzogiorno del +1,0% e il Centro si attestano su un valore leggermente più in basso, con il +0,9%. Fra le regioni la Lombardia e la Provincia Autonoma di Trento sono le regioni con l'incremento maggiore, rispettivamente con il +2,7% e 2,6%. Al contrario, il Molise (che l'anno scorso aveva fatto registrare un incremento del +2,8%) e le Marche fanno registrare decrementi rispettivamente del -0,4% e -0,2%. La Puglia, riporta un dato positivo rispetto al dato dell'anno precedente, precisamente un +0,9% (+0,8% nell'anno precedente). Il dato italiano registra un incremento positivo del +1,6%.

Fig. 3- Variazioni del PIL in volume delle regioni italiane fra il 2016 e 2017 (var. %).



La successiva figura 4 riporta il reddito disponibile delle famiglie consumatrici per abitante nel 2017. È un dato differente dal PIL in quanto tiene conto del reddito disponibile delle famiglie che, rispetto al PIL stesso, consente di trarre ulteriori indicazioni e differenti elementi di giudizio circa la quantificazione del benessere economico all'interno del Paese. Questo indicatore cerca di cogliere le condizioni economiche generali degli individui e, più in particolare, le loro capacità di spesa e di risparmio. Il calcolo è circoscritto al settore delle famiglie inteso come collettività di percettori di reddito e di consumatori.

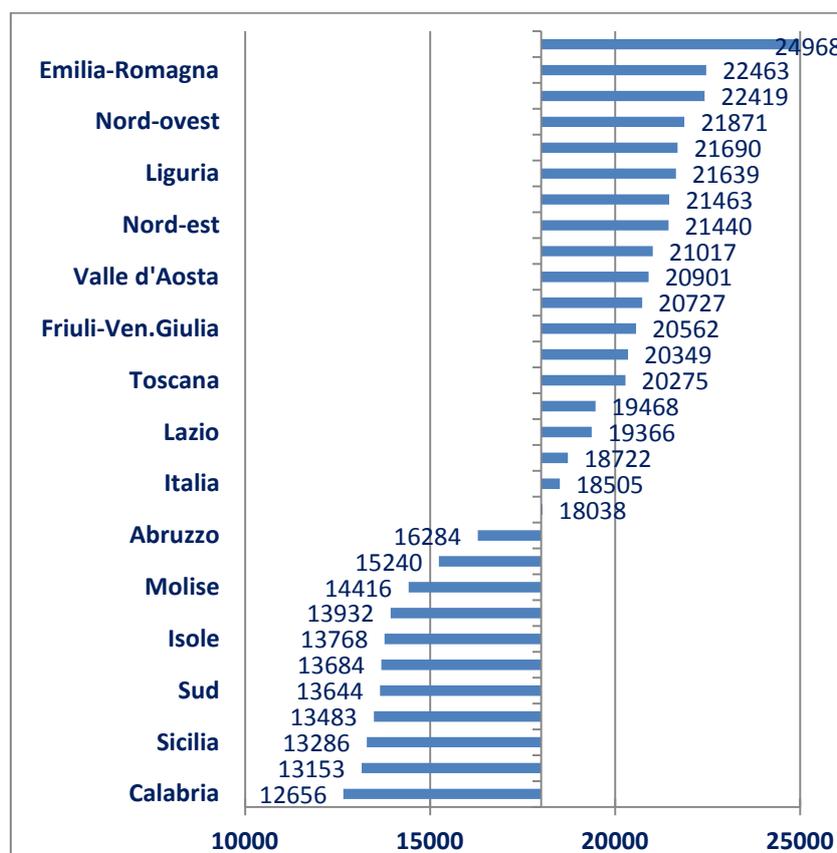
Dalla serie storica 2007-2017, il reddito disponibile ha fatto segnare nel 2017 un incremento del +1,8% rispetto all'anno precedente; si tratta del maggior rialzo registrato dal 2011, quando era stato del 2,2%.

A livello di ripartizioni territoriali, le famiglie residenti nel Nord-ovest dispongono del livello di reddito per abitante più elevato (21,9mila euro), seguite da quelle residenti nel Nord-est (21,4mila euro). Nel Centro il livello è pari a 19,5mila euro e ultimo nel Mezzogiorno a 13,7mila euro, con un differenziale negativo del 26,05% rispetto alla media nazionale.

Stabilmente in testa alla graduatoria si conferma, anche per il 2017, la provincia autonoma di Bolzano con quasi 25 mila euro pro capite; segue l'Emilia-Romagna con 22,5 mila euro per abitante; quindi la Lombardia con 22,4 mila euro per abitante. In fondo alla graduatoria, c'è la Calabria con 12,7 mila euro, preceduta da Campania e Sicilia, rispettivamente con 13,2 mila euro e 13,3 mila euro per abitante. Anche questo indicatore traccia una netta separazione fra il Centro-nord e il Mezzogiorno in termini di ricchezza disponibile.

La Puglia si colloca oltre il valore di 13.900 euro (+1,7% rispetto al 2016), al di sopra del valore del Mezzogiorno (con un 13.684 euro), ma al di sotto del valore nazionale di 18.505 euro.

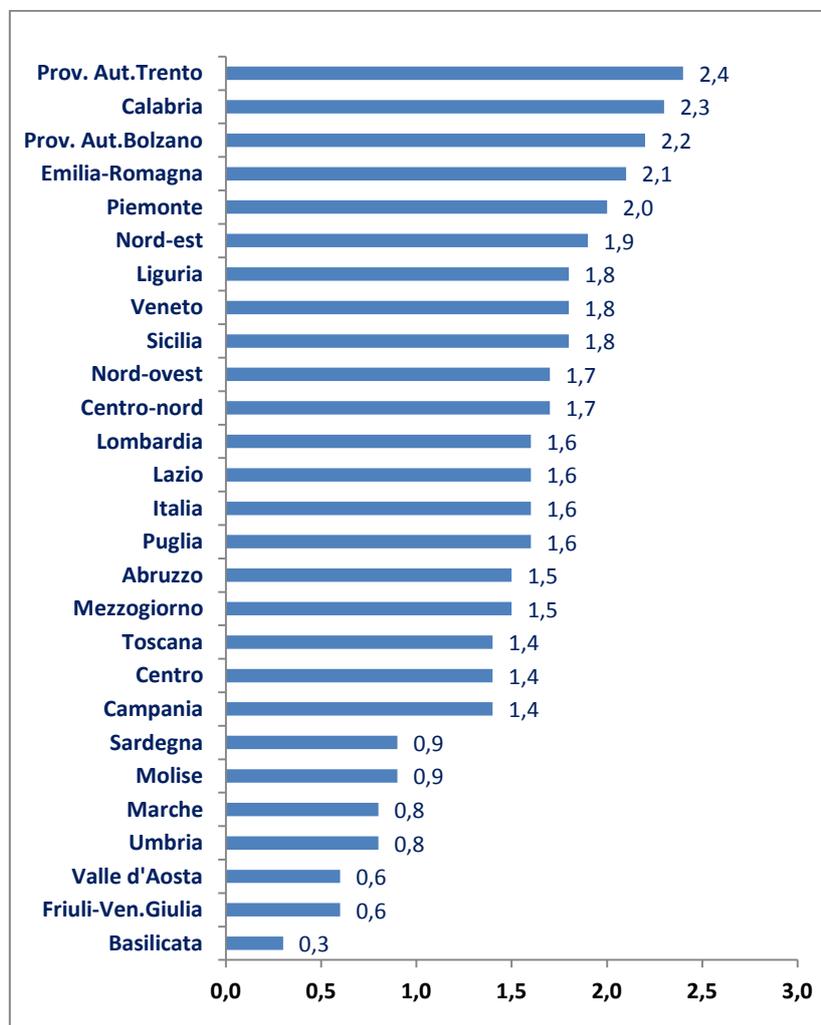
Fig. 4 - Reddito disponibile, delle famiglie consumatrici per ab. nel 2017 (migliaia di euro pro capite)



La figura 5, riporta la variazione registrata dal medesimo indicatore per l'ultimo anno disponibile, il 2017 rispetto al 2016. A livello nazionale, la provincia autonoma di Trento, la Calabria e la provincia autonoma di Bolzano fanno registrare tassi di crescita rilevanti, rispettivamente con il +2,4%, +2,3% e +2,2%.

La Puglia mostra una variazione positiva pari al +1,6% (stesso dato del 2016 sul 2015), collocandosi appena al di sotto del valore nazionale e al di sopra del valore del Mezzogiorno. Si conferma, come l'anno precedente, al terzo posto come regione del Mezzogiorno per crescita del reddito disponibile, dietro a Calabria e Sicilia.

Fig. 5 - Reddito disponibile delle famiglie consumatrici. Var. % 2017 su 2016



La tabella 4 riporta il valore aggiunto per regione e macrobranca nel 2017. Il Lazio risulta la regione maggiormente terziarizzata con quasi l'85% del proprio valore aggiunto dovuto ai servizi (sommando le percentuali delle ultime tre colonne in tabella); seguita dalla Sicilia e dalla Calabria con quote rispettivamente dell'83% e dell'81% del proprio valore aggiunto derivanti dai servizi. In Puglia, la quota di valore aggiunto destinata ai servizi rappresenta il 76,7%, stabile rispetto al valore del 2016. Per quanto riguarda le costruzioni, la quota maggiore del proprio valore aggiunto spetta al Molise con 7%, seguita dalla Basilicata e dalla prov. autonoma di Bolzano entrambe con 6,8%. Per quanto riguarda l'industria, la quota più elevata spetta alla Basilicata con il 27,8% del proprio valore aggiunto, seguita dalle Marche con il 26,8% e dal Veneto con 26,7%. Nel settore agricoltura, la quota di valore di valore aggiunto più elevata, è detenuto dalle regioni del Mezzogiorno, tra cui Calabria (5,7%), Molise (5,3%) e Basilicata (5%). In Puglia, la parte di valore aggiunto che residua dal 76,7% assorbita dai servizi, è dovuta per il 13,8% all'industria (+0,1% rispetto al 2016), per il 5,2% alle costruzioni (-0,3% rispetto al 2016) e il 4,3% all'agricoltura (+0,2% rispetto al 2016).

Tab. 4 - Valore aggiunto a prezzi base per regione e macrobranca nell'anno 2017 (val. %).

Regioni e Rip. Geogr.	Agric.	Ind.	Costr.	CR-AT-TC*	IMF-AI-NAPI*	Altri servizi	Totale
Lazio	1,0	10,1	4,1	27,1	32,1	25,5	100,0
Sicilia	4,0	8,7	4,3	23,7	27,3	32,1	100,0
Calabria	5,7	7,8	5,2	27,4	23,6	30,3	100,0
Liguria	1,0	14,0	4,6	28,5	31,0	21,0	100,0
Sardegna	4,6	9,9	5,7	27,1	24,3	28,4	100,0
Valle d'Aosta	1,3	13,3	6,2	25,5	27,5	26,3	100,0
Campania	2,4	12,6	5,8	27,5	25,0	26,7	100,0
Centro	1,5	15,5	4,3	25,4	30,4	22,9	100,0
Mezzogiorno	3,8	12,4	5,3	25,0	25,3	28,2	100,0
Puglia	4,3	13,8	5,2	24,4	25,8	26,5	100,0
Molise	5,3	13,2	7,0	18,6	24,7	31,2	100,0
Italia	2,1	19,4	4,7	24,9	28,4	20,5	100,0
Toscana	2,1	19,9	4,5	24,1	29,8	19,6	100,0
Umbria	2,4	19,4	5,0	24,0	25,9	23,3	100,0
P.Aut.Trento	3,1	18,9	5,4	24,7	25,7	22,2	100,0
Centro-Nord	1,7	21,3	4,5	24,8	29,4	18,3	100,0
Nord-ovest	1,2	22,3	4,5	24,9	31,0	16,0	100,0
Lombardia	1,1	22,8	4,4	25,2	31,9	14,5	100,0
Friuli V.G.	1,9	23,0	4,0	20,2	27,9	23,1	100,0
P.Aut.Bolzano	4,6	17,6	6,8	30,1	20,4	20,6	100,0
Abruzzo	3,0	20,7	5,6	20,6	25,6	24,6	100,0
Piemonte	1,6	24,2	4,8	22,9	28,5	18,0	100,0
Nord-est	2,4	25,4	4,6	24,2	26,2	17,2	100,0
Marche	1,9	26,8	4,7	21,2	25,9	19,6	100,0
Emilia R.	2,5	26,6	4,3	24,2	26,6	15,9	100,0
Veneto	2,1	26,7	4,6	24,3	26,2	16,2	100,0
Basilicata	5,0	27,8	6,8	18,1	18,3	24,0	100,0

* **CR-AR-TC**: Commercio e riparazioni; Alberghi, bar, ristoranti; Trasporti e Comunicazioni. **IMF-AI-NAPI**: Intermediazione monetarie e finanziaria; Attività immobiliari; Noleggio, attività professionali e imprenditoriali. **Atri Servizi**: Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria; Istruzione; Sanità e assistenza sociale; Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento; Altre attività di servizi; Attività di famiglie e convivenze.

Fonte: Conti economici territoriali, ISTAT.

La tabella 5 riporta i dati relativi all'esportazioni e importazioni pugliesi dal 2000 sino al 2018. Per entrambe si evidenzia un trend crescente sino al 2008; fra il 2008 e il 2009 si ha un forte picco negativo dovuto agli effetti della crisi economica (Fig. 6). Dal 2009 al 2011 si registra una nuova tendenza al rialzo sino al 2012, per poi scendere nuovamente sino al 2013, risalire sino al 2015 con una leggera flessione nel 2016. Gli ultimi dati disponibili relativi al 2018 fanno registrare una leggera contrazione, sia nell'import sia nell'export, rispetto al 2017. Nel 2012 le esportazioni pugliesi raggiungono gli 8,87 miliardi di euro circa. Rappresenta questo il valore più elevato della serie storica; mentre nell'ultimo anno della serie si attestano

su 8,08 miliardi di euro. Nel 2018 le esportazioni fanno registrare una variazione negativa del -2,2% rispetto all'anno precedente; nel 2017, invece una positiva del +4,1% rispetto al 2016. Nell'arco temporale 2000-2018, il valore delle esportazioni maggiore è stato nel 2012 con circa 8,9 miliardi di euro.

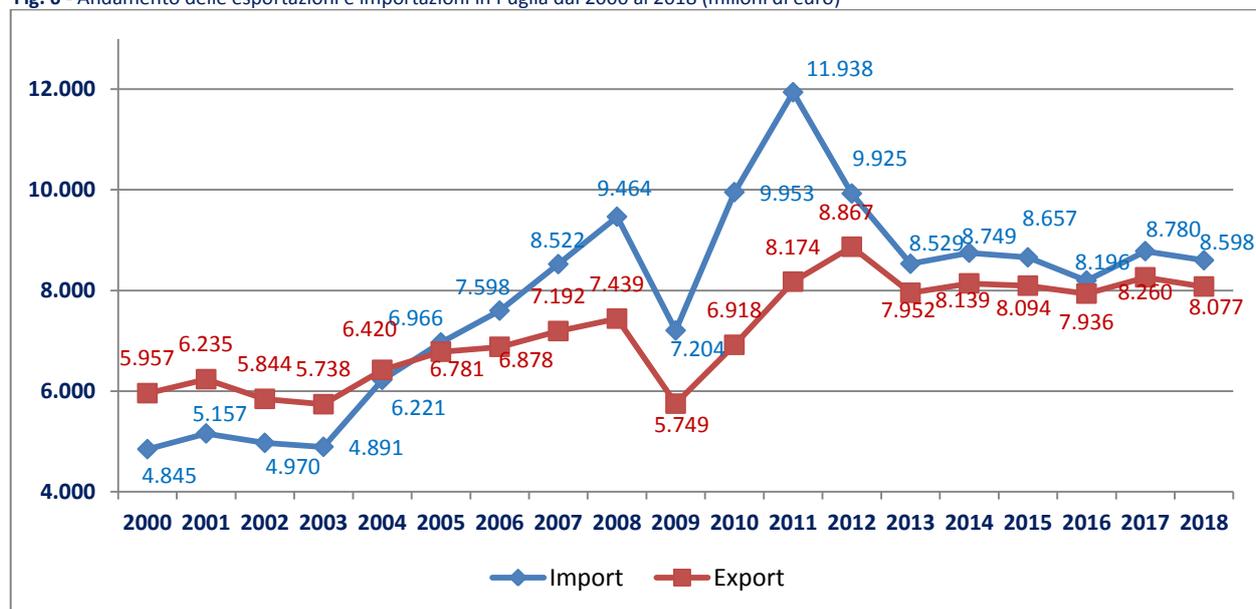
Nel 2018, le importazioni pugliesi registrano una riduzione del -2,1% rispetto al dato del 2017; dato in controtendenza rispetto al 2017, sul 2016 che aveva evidenziato un incremento del +7,1%. Il valore delle importazioni maggiore nell'arco temporale 2000-2018 è stato nel 2011 con circa 12 miliardi di euro.

Tab. 5 - Esportazioni e importazioni in Puglia dal 2000 al 2018 (mln di euro e var. annue %)

Anni	Import		Export	
	(Mln di euro)	Var. % annue	(Mln di euro)	Var. % annue
2000	4.845		5.957	
2001	5.157	+6,4	6.235	+4,7
2002	4.970	-3,6	5.844	-6,3
2003	4.891	-1,6	5.738	-1,8
2004	6.221	+27,2	6.420	+11,9
2005	6.966	+12,0	6.781	+5,6
2006	7.598	+9,1	6.878	+1,4
2007	8.522	+12,2	7.192	+4,6
2008	9.464	+11,1	7.439	+3,5
2009	7.204	-23,9	5.749	-22,7
2010	9.953	+38,2	6.918	+20,3
2011	11.938	+20,0	8.174	+18,1
2012	9.925	-16,9	8.867	+8,5
2013	8.529	-14,1	7.952	-10,3
2014	8.749	+2,6	8.139	+2,3
2015	8.657	-1,0	8.094	-0,5
2016	8.196	-5,3	7.936	-2,0
2017	8.780	+7,1	8.260	+4,1
2018	8.598	-2,1	8.077	-2,2

Fonte: ISTAT

Fig. 6 - Andamento delle esportazioni e importazioni in Puglia dal 2000 al 2018 (milioni di euro)



2.1.5 Il sistema produttivo pugliese

Per quanto riguarda il sistema produttivo pugliese, la tabella 6, riporta i dati relativi alle imprese totali attive in Puglia e il loro numero di addetti, secondo la classificazione ATECO 2007 riferite all'anno 2017. Le prime ammontano a 252.478 (+1,3% rispetto al 2015); mentre gli addetti a 730.704 (+4,4% rispetto al 2015). Nel commercio all'ingrosso e al dettaglio si contano 82.166 imprese attive (+0,3% rispetto al 2015) che rappresentano il 32,5% del totale. Nel campo delle attività professionali, scientifiche e tecniche si registrano 40.149 imprese (+2,0% rispetto al 2015) pari al 15,9% del totale. Nelle costruzioni ci sono 28.636 imprese (incremento di qualche unità rispetto all'anno precedente), che rappresentano il 11,3% del totale.

Il maggior numero degli addetti spetta al commercio all'ingrosso e al dettaglio con 195.429 (+3,7% rispetto al 2015), che rappresenta il 26,7% del totale. Il manifatturiero assorbe il 15,8% del totale degli addetti. Seguono le costruzioni che coprono il oltre il 10,1% del totale degli addetti. Il 96,4% delle imprese attive in Puglia si colloca nella classe 0-9 addetti; il 3,3% nella classe 10-49 e solo lo 0,3% nella classe 50-249 addetti, che assorbono rispettivamente il 60,4%, il 19,7% e il 9,7% degli addetti.

Tab. 6 - Imprese attive in Puglia e relativo numero di addetti sec. classificaz. ATECO 2007 nel 2016

Classificazione ATECO 2007/Classe di addetti	Numero imprese attive					Numero addetti delle imprese attive (valori medi annui)				
	0-9	10-49	50-249	>250	totale	0-9	10-49	50-249	>250	totale
B: estrazione di minerali da cave e miniere	148	38	1	..	187	512	568	136	..	1.216
C: attività manifatturiere	18.456	2.334	194	17	21.001	46.739	42.084	17.020	9.776	115.619
D: fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	638	19	5	..	662	544	361	526	..	1.431
E: fornitura di acqua reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	532	110	25	15	682	1.400	2.087	2.332	8.019	13.837
F: costruzioni	27.654	923	57	2	28.636	52.020	15.390	5.194	1.117	73.720
G: commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli	80.123	1.909	117	17	82.166	143.587	31.231	10.458	10.152	195.429
H: trasporto e magazzinaggio	5.992	591	86	15	6.684	13.553	11.078	8.446	7.978	41.054
I: attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	18.344	905	44	5	19.298	47.848	13.864	3.852	5.598	71.162
J: servizi di informazione e comunicazione	3.781	135	19	1	3.936	6.728	2.337	2.226	673	11.963
K: attività finanziarie e assicurative	4.554	53	9	5	4.621	7.148	1.054	813	8.140	17.155
L: attività immobiliari	5.590	14	5.604	6.270	202	6.471
M: attività professionali, scientifiche e tecniche	39.938	198	10	3	40.149	50.580	3.025	1.029	1.181	55.814
N: noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	5.756	418	82	18	6.274	11.254	8.076	8.281	13.258	40.869
P: istruzione	1.314	83	1	..	1.398	2.813	1.334	89	..	4.235
Q: sanità e assistenza sociale	14.739	350	80	15	15.184	23.486	7.248	8.765	7.838	47.337
R: attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	3.220	95	6	..	3.321	5.646	1.791	430	..	7.867
S: altre attività di servizi	12.504	151	19	1	12.675	21.251	2.511	1.502	260	25.524
TOTALE	243.283	8.326	755	114	252.478	441.378	144.240	71.098	73.989	730.704

Fonte: Elaborazione su dati ISTAT

Nel contesto economico-produttivo pugliese l'agricoltura ricopre un ruolo fondamentale, soprattutto in termini di prodotti destinati all'esportazione e di trasformazione del prodotto, che rappresenta il settore

agroalimentare. Nell'anno 2015, in Puglia il numero delle aziende agricole è pari a 264.747 unità pari al 17,68% rispetto al totale nazionale (tab. 7). Tale dato fa sì che la Puglia rappresenti la prima regione (superando la Sicilia che conta 215.454 aziende) in Italia per numero di aziende nel settore.

Tab. 7 - Aziende agricole nelle regioni italiane dal 2013 al 2015

Territorio	Valori assoluti			Valori %		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Puglia	257.602	271.754	264.747	16,99	16,77	17,68
Mezzogiorno	914.570	971.770	947.062	60,32	59,95	63,23
Italia	1.516.284	1.620.884	1.497.781	100,00	100,00	100,00

Fonte: ISTAT.

Le colture principali nelle quali la Puglia è fra i principali produttori sono i cereali, gli ortaggi, l'uva da tavola, l'uva da vino venduta, il vino, l'olio d'oliva, gli agrumi e per finire l'attività di supporto al settore agricolo.

Nella produzione di cereali, la Puglia, nel 2018 ha registrato un valore della produzione quasi pari a 325 milioni di euro, il contributo maggiore alla produzione di cereali deriva dalla coltivazione di frumento duro che ne rappresenta l'83,5%.

La Puglia si pone al primo posto nella produzione degli ortaggi a livello nazionale, con un valore pressoché costante rispetto al 2017 e con una percentuale rispetto al totale nazionale nel periodo 2013-2018 del 14,8%.

Anche nella produzione di uva da tavola la Puglia è il principale produttore. Nel 2018, la sua produzione aumenta del +25,6%, rispetto all'anno precedente, con un valore della produzione pari a 405 milioni di euro.

Per quanto riguarda l'olio d'oliva, nel 2018, in tutte le regioni produttrici si è registrato un calo rispetto al 2017: il dato italiano registra un -42,8%. Anche la situazione in Puglia non è rosea: infatti la diminuzione della produzione è del -48% rispetto all'anno precedente, pari a circa 231 milioni di euro, dietro agli oltre 300 milioni di euro della Calabria (anche quest'ultima in calo rispetto al 2017 del -52%). Nonostante i problemi legati al fenomeno Xylella, la Puglia nel quinquennio 2013-18 rappresenta quasi il 26% della produzione nazionale, dietro alla Calabria che rappresenta il 27,2%.

2.1.6 La recente congiuntura pugliese

Per quanto riguarda il mercato del lavoro, in Puglia, il tasso di disoccupazione totale nel 2018, è pari a 16%, in diminuzione rispetto al 2017 del -2,8%. In particolare dal 2017 al 2018, il tasso di disoccupazione maschile pugliese decresce e passa dal 16,9% al 14,4%; quello femminile decresce e passa dal 22,2% al 18,8%. A livello nazionale, si attesta al 10,6% nel 2018, in calo rispetto al 2017 di -0,6%.

Nel confronto dei dati relativi alla Puglia con tutte le altre regioni, continua ad emergere in maniera netta il divario occupazionale esistente fra le regioni del Centro-nord e le regioni del Mezzogiorno, che presentano mediamente tassi di disoccupazione pari al doppio delle regioni settentrionali (tab. 8)

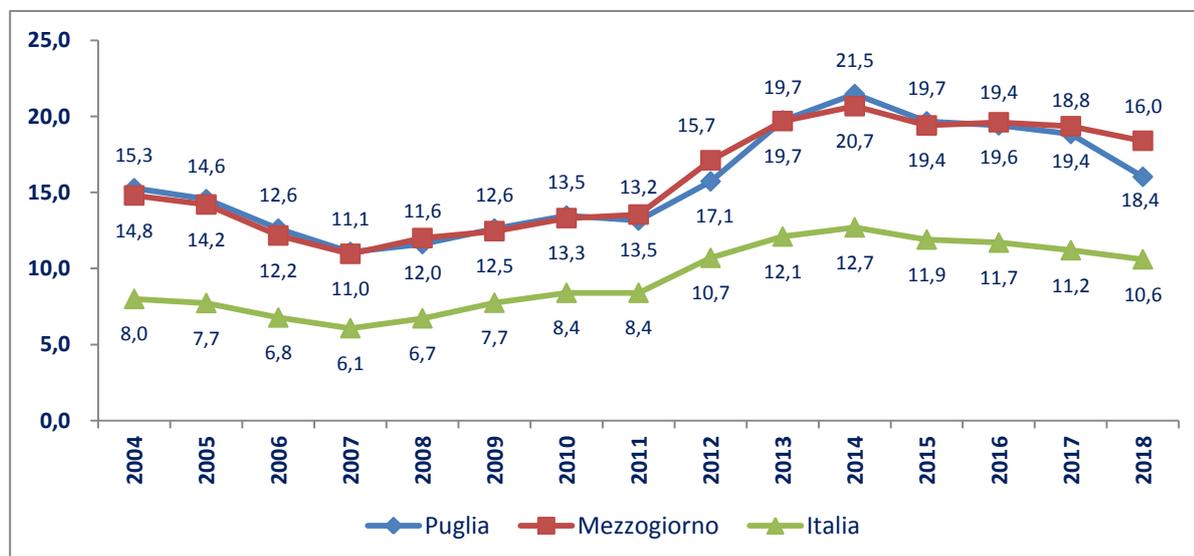
Tab. 8 - Tassi di disoccupazione dal 2010 al 2018 nelle regioni italiane

Regioni	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Piemonte	7,5	7,6	9,2	10,5	11,3	10,2	9,3	9,1	8,2
Valle d'A.	4,5	5,3	7,1	8,3	8,9	8,9	8,7	7,8	7,0
Liguria	6,6	6,4	8,1	9,8	10,8	9,2	9,7	9,5	9,9
Lombardia	5,5	5,7	7,4	8,0	8,2	7,9	7,4	6,4	6,0
Trentino A.A.	3,5	3,9	5,1	5,4	5,7	5,3	5,2	4,4	3,8
Bolzano	2,7	3,3	4,1	4,4	4,4	3,8	3,7	3,1	2,9
Trento	4,2	4,4	6,1	6,5	6,9	6,8	6,8	5,7	4,8
Veneto	5,7	4,9	6,4	7,6	7,5	7,1	6,8	6,3	6,4
Friuli-V.G.	5,7	5,2	6,7	7,7	8,0	8,0	7,5	6,7	6,7
Emilia-R.	5,6	5,2	7,0	8,4	8,3	7,7	6,9	6,5	5,9
Toscana	6,0	6,3	7,8	8,7	10,1	9,2	9,5	8,6	7,3
Umbria	6,6	6,4	9,5	10,3	11,3	10,4	9,6	10,5	9,2
Marche	5,7	6,8	9,1	10,9	10,1	9,9	10,6	10,6	8,1
Lazio	9,2	8,7	10,6	12,0	12,5	11,8	11,1	10,7	11,1
Abruzzo	8,7	8,6	10,8	11,3	12,6	12,6	12,1	11,7	10,8
Molise	8,4	9,9	12,0	15,6	15,2	14,3	12,8	14,6	13,0
Campania	13,9	15,4	19,2	21,5	21,7	19,8	20,4	20,9	20,4
Puglia	13,5	13,2	15,7	19,7	21,5	19,7	19,4	18,8	16,0
Basilicata	12,9	11,9	14,5	15,2	14,7	13,7	13,3	12,8	12,5
Calabria	11,9	12,7	19,4	22,3	23,4	22,9	23,2	21,6	21,6
Sicilia	14,6	14,3	18,4	21,0	22,2	21,4	22,1	21,5	21,5
Sardegna	14,0	13,5	15,4	17,5	18,6	17,4	17,3	17,0	15,4
Italia	8,4	8,4	10,7	12,1	12,7	11,9	11,7	11,2	10,6

Fonte: ISTAT

Esaminando la dinamica temporale pugliese, dagli anni 2004 al 2018 si è assistito a una discesa della disoccupazione sino all'11,1%, dato relativo all'anno 2007 (Fig. 7). Dallo stesso anno inizia un trend crescente che porta il tasso di disoccupazione pugliese al 21,5% del 2014. Successivamente, dal 2015 al 2018, si assiste lentamente a un recupero dell'occupazione. Il trend positivo lascia sperare in una ripresa della dinamica occupazionale.

Fig. 7 - Andamento del tasso di disoccupazione dal 2004 al II trimestre 2018 in Puglia, Italia e Mezzogiorno



Dal recente rapporto trimestrale sulle Comunicazioni Obbligatorie pubblicato dal Ministero del Lavoro, contenente i dati relativi ai movimenti di rapporti di lavoro, registrati in Italia e nelle regioni, riferiti al IV trimestre 2018, in Puglia, rispetto al IV trimestre del 2017, i rapporti di lavoro attivati sono diminuiti del -3,2% (+3% nel 2018 rispetto al 2017); i lavoratori coinvolti diminuiti del -1,9% (+2,5% nel 2018 rispetto al 2017), per un numero medio di attivazioni per lavoratore del -1,3% (+0,5% nel 2018 rispetto al 2017). I rapporti di lavoro cessati sono cresciuti del +0,5% (+5,4% nel 2018 rispetto al 2017); i lavoratori cessati sono cresciuti del +3,6% (+6% nel 2018 rispetto al 2017), per un numero medio di cessazioni del -3% (-0,6% nel 2018 rispetto al 2017).

Secondo i dati diffusi sempre dall'INPS attraverso l'Osservatorio Statistico sulla Cassa Integrazione Guadagni (CIG), aggiornati al mese di aprile 2019, in Puglia le ore totali autorizzate in questo mese per trattamento di integrazione salariale decrescono del -65,33% rispetto ad aprile 2018 (+30,53% a livello nazionale); in particolare decrescono del -29,09% quelle relative alla ordinaria (+17,96% a livello nazionale); decrescono del -73,52% quelle relative alla straordinaria (+78,09% a livello nazionale); decrescono del -68,2% quelle relative alla solidarietà (-30,4% a livello nazionale). Le ore totali autorizzate nel periodo gennaio-aprile 2019 per trattamento di integrazione salariale crescono del +33,04% rispetto a quelle dello stesso periodo del 2018 (+11,89% a livello nazionale); in particolare decrescono del -29,37% quelle relative alla ordinaria (+1,09% a livello nazionale); crescono del +81,87% quelle relative alla straordinaria (+26,31% a livello nazionale); decrescono del -65,54% quelle relative alla solidarietà (-4,95% a livello nazionale).

La situazione pugliese dell'integrazione salariale nel primo quadrimestre registra un netto incremento di richieste nel settore industriale (+48,8%) ed edile (+55,9%), mentre risultano in calo nell'artigianato (-100%) e nel commercio (-65,5%). Questo ha permesso, nei primi quattro mesi dell'anno, di conservare oltre 12 mila posti di lavoro in Puglia, circa 3 mila in più rispetto allo stesso periodo del 2018.

Nella tab. 9 riportata di seguito sono esposti gli ultimi dati relativi alle esportazioni pugliesi riferite al 2018 e diffusi dall'ISTAT. Complessivamente la regione Puglia chiude il 2018 con una variazione negativa pari a -2,2%, rispetto al 2017, con un valore delle esportazioni pari a 8.077 milioni di euro, in controtendenza rispetto al 2017, in cui si era registrato un incremento del +4,1%. Il Mezzogiorno fa registrare un incremento del +5,5% (+8,8% nel periodo fra il 2016 e 2017), quello italiano del +3,5% (+7,7% rispetto all'annualità precedente). La quota pugliese di esportazioni, calcolata sul totale nazionale, è pari all'1,7% (1,8% nel 2018); invece sul totale del Mezzogiorno è del 16,4% (17,7% nel 2017).

In base al rapporto della CCIAA di Lecce pubblicato a maggio, la prima provincia pugliese che ha ottenuto nel 2018 la performance più interessante in termini di export (anche a livello nazionale), è stata la provincia di Lecce con un +22,5%, seguita fra le province pugliesi da Foggia (+3,6%) e Barletta-Andria-Trani (+2,2%); per le altre province il segno è negativo: Bari -1,9%, Brindisi -2,4% e Taranto -17,4%. Naturalmente, a fronte di questi risultati, bisogna tener presente che la provincia leccese ha però un fatturato estero più contenuto rispetto alle altre province pugliesi (precisamente 609 milioni di euro contro i 4 miliardi di euro della provincia barese). I settori trainanti del 2018 dell'export salentino, rispetto all'anno precedente, sono stati quello "calzaturiero" che ha fatto registrare un incremento del +35% e quello dei "macchinari e apparecchiature" con un +30%.

Tab. 9 - Esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia negli anni 2016, 2017 e 2018 (milioni di euro e variazioni %)

Territorio	2016	2017	2018	2017/2016	2018/2017
	Milioni di euro			Variazioni %	
Puglia	7.914	8.260	8.077	4,4	-2,2
Mezzogiorno	42.812	46.717	49.296	9,1	5,5
Italia	417.077	449.129	462.899	7,7	3,1

Fonte: ISTAT.

La tabella 10 riporta i dati relativi alle esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia per settore di attività negli anni 2017 e 2018. Le esportazioni pugliesi nel settore dei prodotti dell'agricoltura rappresentano nel 2018 il 10,4% sul totale nazionale del settore, in calo (in termini di quota nazionale) del -13% rispetto al 2017. Dopo i prodotti agricoli, il peso maggiore spetta con il 3,6%, sul totale nazionale al settore degli articoli farmaceutici, chimico medicinali e botanici; segue con il 3,5% quello dei mobili. Il settore dei mezzi di trasporti pesa per il 3,1%.

Per quanto riguarda le variazioni settoriali rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, per la Puglia, fra i settori che nel confronto con l'anno precedente perdono quote a livello nazionale, troviamo il settore dei prodotti delle attività di trattamento dei rifiuti con -53,2%, il settore dei prodotti dell'estrazione di minerali da cave e miniere con il -42,7%; il settore degli apparecchi elettrici con -18,7%.

Il settore dei metalli di base e prodotti in metallo registra un -15,4%. Perdono anche il settore del coke e prodotti petroliferi raffinati e degli articoli farmaceutici, rispettivamente con il -13,6% e -13,3%. L'agricoltura registra un -13%.

Al contrario, la Puglia guadagna terreno nel settore degli altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi con +17,5%; nel settore degli articoli in gomma e materie plastiche con il +14,4%; mezzi di trasporto con il +9,9%; computer con il +9,1%; carta con il +6,7%; legno con il +6,6%.

In termini di valore, il settore che esporta di più è quello dei "Medicinali e preparati farmaceutici" con 927 milioni di euro, sebbene rispetto al 2017 registri un calo del -12,0%. Segue il settore delle "parti e accessori per autoveicoli e loro motori" con 661 milioni di euro; quindi il settore dei "Aeromobili, veicoli spaziali e relativi dispositivi" con 562 milioni. Nelle province di Bari e Brindisi, l'export dell'industria farmaceutica è fra i settori trainanti dell'economia delle stesse province, nonché dell'intera economia regionale.

Tab. 10 - Esportazioni di Puglia, Mezzogiorno e Italia, per settore di attività economica. Anni 2017 e 2018 (a)

SETTORI DI ATTIVITA' ECONOMICA	Puglia			Italia meridionale e insulare			Italia		
	Quote (b)		Var. % (d)	Quote 2018		Var. % (d)	Quote (b)		Var. % (d)
	2017	2018	2018	(b)	(c)	2018	2017	2018	2018
			2017			2017			2017
A Prodotti dell'agricoltura, della silvicoltura e della pesca	11,4	10,4	-13,0	28,7	3,9	-7,6	1,6	1,5	-4,9
B Prodotti dell'estrazione di minerali da cave e miniere	1,5	0,9	-42,7	30,9	0,7	-6,7	0,3	0,2	-7,6
C Prodotti delle attività manifatturiere	1,7	1,6	-1,9	10,5	94,2	5,5	95,9	95,9	3,0
CA Prodotti alimentari, bevande e tabacco	2,6	2,6	2,6	14,8	10,5	2,2	7,6	7,6	2,5
CB Prodotti tessili e dell'abbigliamento, pelli e accessori	1,4	1,4	1,2	4,5	4,8	1,9	11,4	11,4	3,3
13 Prodotti tessili	0,7	0,7	5,8	3,2	0,7	3,0	2,2	2,2	1,0
14 Articoli di abbigliamento (anche in pelle e in pelliccia)	1,3	1,3	-1,4	4,7	2,0	0,9	4,6	4,6	3,7
15 Articoli in pelle e simili	1,9	1,9	2,2	5,0	2,1	2,5	4,5	4,6	4,0
CC Legno e prodotti in legno; carta e stampa	0,3	0,3	6,6	5,3	0,9	5,0	1,9	1,9	3,0
16 Legno e prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili); articoli in paglia e materiali da intreccio	0,3	0,3	6,4	4,1	0,2	-2,0	0,4	0,4	3,0
17+18 Carta e prodotti di carta; prodotti della stampa e della riproduzione di supporti registrati	0,3	0,3	6,7	5,6	0,8	6,6	1,5	1,5	3,0
CD Coke e prodotti petroliferi raffinati	0,6	0,5	-13,6	74,3	22,7	11,9	3,0	3,2	12,5
CE Sostanze e prodotti chimici	1,7	1,6	-1,4	8,6	5,4	9,5	6,7	6,7	2,8
CF Articoli farmaceutici, chimico medicinali e botanici	4,4	3,6	-13,3	9,9	5,2	-2,4	5,5	5,6	4,7
CG Articoli in gomma e materie plastiche, altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	1,3	1,5	14,4	7,1	3,9	2,8	5,9	5,8	2,3
22 Articoli in gomma	1,9	2,1	14,0	8,0	2,7	3,8	3,6	3,6	3,0
23 Altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	0,4	0,5	17,5	5,6	1,2	0,7	2,3	2,3	1,0
CH Metalli di base e prodotti in metallo, esclusi macchine e impianti	1,3	1,0	-15,4	5,2	5,3	-3,2	10,5	10,8	5,1
CI Computer, apparecchi elettronici e ottici	1,0	1,0	9,1	9,0	2,8	10,3	3,2	3,3	6,7
CJ Apparecchi elettrici	1,1	0,9	-18,7	5,0	2,4	2,1	5,2	5,2	2,8
CK Macchine ed apparecchi n.c.a.	1,1	1,0	-7,2	2,8	4,6	-6,7	17,8	17,7	2,0
CL Mezzi di trasporto	2,8	3,1	9,9	22,6	23,4	8,7	11,4	11,0	-0,1
291 Autoveicoli	1,3	1,4	-0,3	34,5	15,7	7,0	5,3	4,8	-5,5
CM Prodotti delle altre attività manifatturiere	1,4	1,4	-2,3	4,0	2,1	-0,7	5,8	5,7	1,4
310 Mobili	3,8	3,5	-4,6	6,6	1,3	-2,4	2,1	2,1	2,7
D Energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	-	-	-	0,0	0,0	(e)	0,1	0,1	-24,5
E Prodotti delle attività di trattamento dei rifiuti e risanamento	1,8	0,8	-53,2	6,2	0,2	-13,3	0,4	0,4	0,9
Altri prodotti n.c.a.	0,2	1,1	711,9	5,2	1,0	366,2	1,8	2,0	16,0
TOTALE	1,8	1,7	-2,2	10,6	100,0	5,5	100,0	100,0	3,1

Fonte: Istat, Statistiche del commercio estero

Dati provvisori (b) Quote calcolate sul totale nazionale del settore. (c) Quote calcolate sul totale della ripartizione (d) Variazione calcolata sui flussi del periodo dell'anno in corso rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (e) Per la forte erraticità delle serie storiche e gli esigui valori degli aggregati le relative variazioni non sono riportate. (-) Il fenomeno non esiste (..) I dati non raggiungono la metà dell'ordine minimo considerato (+++) Per variazioni superiori a 999,9 per cento

Secondo i dati di fonte Assaeroporti, gli ultimi dati del traffico aereo dei passeggeri, in arrivo e in partenza, per gli aeroporti di Bari e Brindisi, relativi al primo quadrimestre 2019 sono stati 2.154.335, in crescita del +9,8% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno. Ad aprile, ultimo mese disponibile, la situazione aeroportuale, è la seguente: aeroporto di Bari, numero totale passeggeri 444.756 +7,8% rispetto ad aprile 2018); aeroporto di Brindisi numero totale passeggeri 217.583 (+14,2%). Nell'anno 2018, rispetto al 2017, l'aeroporto di Bari ha registrato un incremento del +7,4%, con un totale passeggeri di 5.030.760, invece quello di Brindisi un incremento del +6,8%, con un totale passeggeri di 2.478.856.

Per quanto riguarda la situazione dei porti pugliesi abbiamo l'analisi del primo quadrimestre 2019, fornita dall'Autorità di sistema portuale del Mar Adriatico Meridionale, sui singoli porti di Bari, Barletta, Brindisi, Manfredonia e Monopoli. In questi porti, le tonnellate totali trasportate (rinfuse liquidi, solide, merci varie in colli) decrescono del -6,5% rispetto al I quadrimestre 2018; il numero totale di passeggeri locali e traghetti decresce del -2,7%; incrementi si registrano nel totale passeggeri delle navi di crociere con un +24,9%; e nel numero di container in TEU con +23,6%. Nell'anno 2018, rispetto al 2017, le tonnellate rinfuse liquide registrano un incremento del +65,1%; le rinfuse solide e le merci varie un decremento, rispettivamente del -85,9% e -22,6%; infine i passeggeri di traghetti è rimasto costante con -0,1% e quelli da navi di crociere un incremento del +33,7%.

L'Autorità del Mar Ionio, che comprende il solo porto di Taranto, nel 2018 registra 3.779.133 tonnellate di rinfuse liquide (-17,7% rispetto al 2017); 11.702.405 tonnellate di rinfuse solide (+3,1%); 4.951.895 tonnellate di merci varie (-13,3%). Per il porto di Taranto si registra un forte calo delle persone in transito (658 unità), pari al -92%. L'Autorità del sistema portuale ha annunciato che per il 2019 si prevede una crescita, grazie al ritorno presso lo scalo ionico delle navi della Marella Cruises e di altre compagnie. Ulteriori prospettive offerte anche dal prossimo effettivo avvio della Zona Economica Speciale Multiregionale, che vede inclusa anche la Basilicata, potranno attirare nuove attività industriali e manifatturiere, dando slancio alle attività dello scalo ionico.

In relazione alle presenze turistiche, l'Osservatorio del turismo della regione Puglia pubblica i dati definitivi turistici regionali del 2018, rispetto al 2017. Dall'analisi si evidenzia l'ottima crescita del turismo internazionale, rispetto all'anno prima, producendo un aumento negli arrivi del +4%. Anche il tasso d'internazionalizzazione ha registrato in un anno un incremento del +2%, pari al 25,6% per gli arrivi e al 23,4% per le presenze. Infine, incrementi si registrano anche per le strutture ricettive (+7%) e per i posti letto (+3%). Negli ultimi tre anni (dal 2015 al 2018) il turismo internazionale è aumentato negli arrivi (+41,8%) e per le presenze (+32,5%). Il turismo internazionale è favorito anche dalla destagionalizzazione. L'Osservatorio, nel proprio rapporto rileva quanto segue: "Le performance migliori dei mercati esteri, con incrementi oltre il 15%, si registrano a febbraio, marzo, aprile, maggio e settembre. Gli stranieri giunti in Puglia vengono da Germania, Francia, Regno Unito, Svizzera e Paesi Bassi. Si contrae la quota degli arrivi di italiani a luglio e agosto, mentre cresce al di sopra del 10% a marzo e novembre. Nel 2018, la crescita del Pil turistico in Puglia è stata stimata nel +5,5% rispetto all'anno precedente". A livello territoriale, la quota percentuale sul totale degli arrivi in Puglia è così suddivisa: Salento 29,5%, Gargano e Daunia 23,6%, Bari e costa 20%, Valle d'Itria 14,9%, Magna Grecia, Murgia e Gravine 7,2%, Puglia Imperiale 4,8%. Invece, la quota percentuale delle presenze per area territoriale è: Salento 34,1%, Gargano e Daunia 28,8%, Valle d'Itria 14,1%, Bari e costa 12,6%, Magna Grecia, Murgia e Gravine 7,4%, Puglia Imperiale 3,0%.

Altri dati sul settore sebbene riferiti al 2017, sono elaborati da Federalberghi, su dati di fonte Istat e Banca d'Italia. A livello territoriale a crescere di più tra il 2000 e il 2017 è stata, infatti, l'offerta ricettiva alberghiera della Puglia, che si è mostrata particolarmente dinamica. Nello specifico, il numero di posti letti

è aumentato dell'80,2%; la densità dell'offerta alberghiera (numero di posti letto per kmq) è pari a 5,3 (7,4 in Italia). Nel 2017, le presenze alberghiere per 1.000 abitanti sono di 2.237 in Puglia (4.545 in Italia); le presenze alberghiere per kmq sono 469 (913 in Italia); le presenze straniere negli alberghi sul totale delle presenze sono del 22,7% (49,5% in Italia); la permanenza media è di 3,3 gg (2,9 in Italia).

Secondo l'indagine Banca di Italia sul turismo internazionale relativamente al IV trimestre 2018. La spesa degli stranieri in Puglia è stata del +15,8% in più rispetto al IV trimestre 2017 (+2,1% su base annua); il numero di viaggiatori è cresciuto del +34% (14% su base annua); il numero di pernottamenti è cresciuto del +22,5% (+7,8% su base annua).

Sulla base dei dati diffusi da Unioncamere-Infocamere sulla natalità e mortalità delle imprese in Puglia, al 31 marzo 2019, risulta che il numero d'impresе registrate al I trimestre 2019 è pari a 379.490 (pari al 6,2% del totale nazionale) di cui 67.179 imprese artigiane (5,2% sul dato nazionale). Il tasso di crescita pugliese del totale imprese, al I trimestre 2019, è del -0,27% (-0,36% in Italia), contro il -0,22% del I trimestre 2018 (-0,25% in Italia). Anche le imprese artigiane pugliesi registrano un leggero calo del tasso di crescita, precisamente, del -1,07% (-0,80% in Italia), contro il -0,95% del I trimestre 2018 (-0,82% in Italia). La fotografia a livello provinciale mostra la seguente distribuzione del tasso di crescita delle imprese sul primo trimestre di quest'anno: Foggia -0,50%, Bari -0,24%, Taranto -0,23%, Brindisi -0,22% e Lecce -0,15%.

Dal rapporto della Camera di Commercio Milano, sulle nuove iscrizioni delle imprese al primo trimestre 2019, risulta che in Puglia si registrano 7.656 nuove iscritte (6,7% del totale nazionale), +2,49% rispetto al primo trimestre 2018 (+1,05% a livello nazionale). Quasi tutte le province pugliesi hanno fatto registrare, al primo trimestre 2019, delle variazioni positive sulle nuove iscrizioni, rispetto allo stesso periodo del 2018: dalla provincia di Lecce con +102 nuove imprese, fino ad arrivare all'unica provincia, quella di Bari, che fa registrare un leggero calo (precisamente di - 54 nuove imprese). Sul totale delle iscrizioni pugliesi il contributo maggiore è quello dei giovani con il 30,4% (con 2.234 imprese iscritte), segue quello femminile con il 26,4% (2.024 imprese iscritte) e infine gli stranieri che pesano per l'8,0% (614 imprese iscritte). Tra i settori più scelti nel primo trimestre per iscrivere un'impresa in Puglia sono il "commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazioni di autoveicoli..." con 1.548 imprese, e quello dell'"Agricoltura, silvicoltura e pesca" con 1.063.

Dal Rapporto PMI Mezzogiorno 2019 di Confindustria e Cerved, pubblicato a marzo, evidenzia che in base alle stime, nel 2017, operano nel Mezzogiorno più di 30 mila Piccole-Medie imprese di capitali. Nel 2017, in Puglia sono pari a 6.208, facendo registrare un incremento consistente del +4,6%, rispetto al 2016. Sulla dimensione delle società di capitali, il 86,4% sono di piccola dimensione (<50 dipendenti e ≤€10 milioni di fatturato oppure ≤ € 10 milioni attivo di bilancio) e per il 13,56% di Media (< 250 dipendenti e ≤ € 50 milioni fatturato oppure ≤ € 43 milioni attivo di bilancio). Nel 2016 le PMI pugliesi hanno generato un fatturato di quasi 27 miliardi di euro, circa il 20% di quello del Mezzogiorno e il 3% di quello nazionale; un valore aggiunto di poco più di 6 miliardi di euro (il 19,4% del totale del Mezzogiorno e quasi il 3% di quello nazionale) e hanno contratto debiti finanziari per poco più di 7 miliardi di euro (il 20,9% del totale del Mezzogiorno e il 3,2% di quello nazionale).

Nel primo trimestre 2019, in Puglia sono 5.435 imprese del settore digitale (4,6% del totale nazionale), +43% rispetto al primo trimestre dell'anno 2015. La provincia pugliese che ha fatto registrare l'incremento più alto è Lecce (+63,7%), seguono Foggia (+57,0%), Taranto (+39,0%), Bari (+34,2%) e Brindisi (+31,0%). Info-camere con la collaborazione del Ministero dello Sviluppo Economico pubblica il report sulle start up innovative, iscritte alla sezione speciale del Registro delle imprese, al 18 marzo 2019. Il report presenta informazioni relative alla distribuzione settoriale e geografica delle start up innovative. In Puglia, il numero

di start up innovative è di 400, pari al 4% del totale nazionale, di cui 88 iscritte online, pari al 4,1% del totale nazionale e 5 in contratti di rete, pari al 4,4% del totale nazionale.

In Puglia, le aperture di partita iva, di imprese e professionisti, secondo i recenti dati dall'Osservatorio del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), nel mese di marzo 2019, risultano 3.582, con una variazione del +2,61% rispetto allo stesso mese del 2018. Nel 2018, il numero di partite iva risulta essere 33.772, con un incremento dello +0,34% rispetto al 2017. Nello stesso anno, il mese in cui c'è stato il maggior incremento è gennaio (+14,99%), al contrario, quello che ha registrato il calo più rilevante è stato novembre (-20,67%).

Dalla nota statistica della Camera di Commercio Milano, Monza-Brianza, sulle imprese attive nei settori innovazione e ricerca geologica si evince che i settori considerati sono "Studi architettura come imprese", "Studi d'ingegneria", "Collaudi e analisi tecniche" e "Ricerca nelle scienze naturali, geologia e ingegneria". Nel 2018, in Puglia, tali imprese sono 1.317 (5,1% del totale nazionale), di cui il 6% sono "under 35" (4,7% a livello nazionale), pari al +4,8% in un anno (+2,1% a livello nazionale) e +22,6% in 5 anni (+7,2% a livello nazionale). Sul territorio pugliese, la provincia che ha registrato i maggiori incrementi sia annuale (2018 sul 2017) che quinquennale (2018 sul 2013) è Lecce, rispettivamente con +33,30% (variazione annuale) e +66,70% (quella quinquennale), seguita da Foggia con incrementi quasi dimezzati rispetto alla prima; invece le diminuzioni più rilevanti sono nella provincia di Taranto che cala sia la variazione annuale (-30,0%), sia quella quinquennale (-46,20%).

2.1.7 Il Benessere equo e sostenibile

La legge 4 agosto 2016, n. 163 nel riformare la legge 31 dicembre 2009, n. 196, concernenti il contenuto della legge di bilancio, in attuazione dell'articolo 15 della legge 24 dicembre 2012, n. 243 inserisce nel processo di definizione delle politiche economiche il Benessere Equo e Sostenibile. Con tale previsione viene sottolineata la necessità che gli effetti delle politiche economiche siano valutate anche per il loro effetto su altre dimensioni rilevanti per la qualità della vita. La norma prevede che in allegato al DEF, predisposto dal Ministro dell'economia e delle finanze, siano riportati l'andamento, nell'ultimo triennio, degli indicatori di benessere equo e sostenibile selezionati e definiti da un Comitato, nonché le previsioni sull'evoluzione degli stessi nel periodo di riferimento, anche sulla base delle misure previste per il raggiungimento degli obiettivi di politica economica. Il Comitato per gli indicatori di benessere equo e sostenibile, istituito presso l'ISTAT, composto da rappresentanti del MEF, Istat, Banca di Italia, è stato chiamato a proporre una selezione degli indicatori di benessere equo e sostenibile, da considerare annualmente nel Documento di economia e finanza e in una relazione da presentare al Parlamento. Il comitato ha terminato i propri lavori individuando la lista definitiva che comprende 12 indicatori. Nel DEF 2019² è stato preso in considerazione l'intero set completo di indicatori di benessere equo e sostenibile selezionati, rappresentati da: reddito medio disponibile aggiustato pro capite, indice di disuguaglianza del reddito disponibile, indice di povertà assoluta, speranza di vita in buona salute alla nascita, eccesso di peso, uscita precoce dal sistema di istruzione e formazione, tasso di mancata partecipazione al lavoro, con relativa scomposizione per genere, rapporto tra tasso di occupazione delle donne di 25-49 anni con figli in età prescolare e delle donne senza figli, indice di criminalità predatoria, indice di efficienza della giustizia civile, emissioni di CO₂ e altri gas clima alteranti, indice di abusivismo edilizio.

²Per approfondimenti e metodologie di calcolo degli indicatori si veda:

http://www.dt.tesoro.it/modules/documenti_it/analisi_progammazione/documenti_programmatici/def_2019/Allegato_-_BES.pdf

Con riferimento alla Puglia, gli indici sono riportati nella successiva tabella 11. La serie storica parte dal 2005 ed arriva al 2017. Non tutti gli indicatori risultano valorizzati dall'ISTAT, in quanto non disponibili a livello regionale. Fra il 2015 e il 2017 si apprezzano miglioramenti per diversi indicatori.

Tab. 11-Indicatori di benessere equo e sostenibile nel ciclo di programmazione economico-finanziaria in Puglia dal 2005 al 2017

Indicatore	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Reddito medio disponibile pro capite	12,3	12,7	13,1	13,1	12,8	12,8	13,3	13,0	13,0	13,1	13,4	13,7	13,9
Disuguaglianza del reddito disponibile	5,2	4,9	4,9	5,3	5	5,4	5,5	4,8	5	5,9	5,8	5,4	
Povert� assoluta													
Speranza di vita in buona salute alla nascita					54,9	56,9	56,4	55,8	55,0	57,7	57,2	57,8	57,4
Eccesso di peso	53,0	50,9	51,8	51,8	50,8	51,7	53,8	52,1	51,1	51,1	50,2	49,6	50,8
Uscita precoce dal sistema di istruzione e formazione	28,9	26,9	25,0	23,9	24,9	23,6	19,4	19,8	19,9	16,9	16,7	16,9	18,6
Tasso di mancata partecipazione al lavoro	27,6	25,7	25,4	26,9	28,5	29,8	30	31,5	35,6	37,3	36,3	34,8	33,1
Rapporto tra i tassi di occupazione (25-49 anni) delle donne con figli in et� prescolare e delle donne senza figli	68,7	62,5	64,6	70,6	64,7	60,9	78,9	76,1	70,2	81,6	73,4	74,5	79,9
Indice criminalit� predatoria													
Indice di efficienza giustizia civile													
Emissioni di CO2 e altri gas clima alteranti													
Abusivismo edilizio	23,6	20,5	18,5	19,9	19,1	20,6	22,8	21,4	22,8	33,7	39,2	39,1	39,6

Fonte: ISTAT

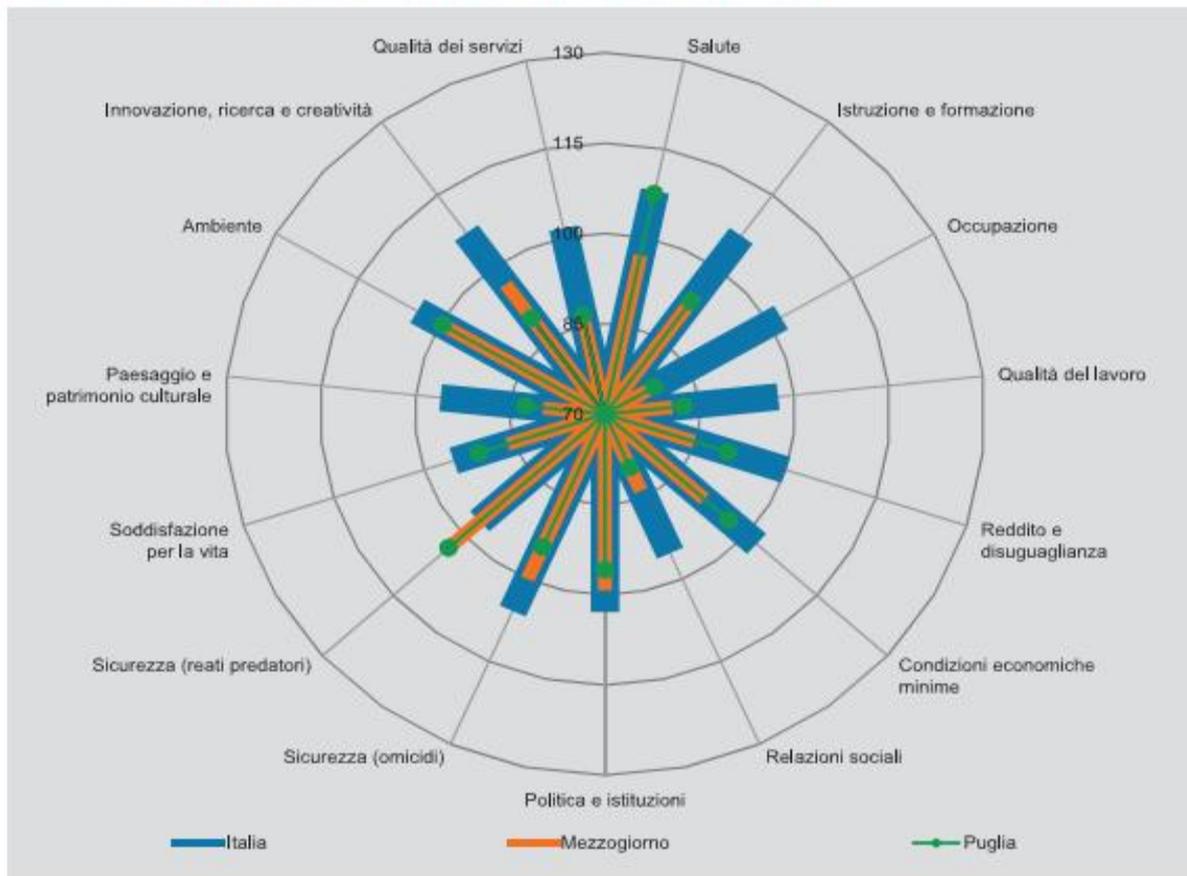
Nell'ambito del progetto Bes, L'ISTAT calcola ben 129 indicatori, articolati in 12 domini: Salute; Istruzione e formazione; Lavoro e conciliazione dei tempi di vita; Benessere economico; Relazioni sociali; Politica e istituzioni; Sicurezza; Benessere soggettivo; Paesaggio e patrimonio culturale; Ambiente; Innovazione, ricerca e creativit  (prima denominato Ricerca e innovazione); Qualit  dei servizi.

Attraverso la sintesi in domini facendo ricorso ad indici compositi   possibile esaminare il profilo e il posizionamento di ciascuna regione rispetto al resto del Paese e alla circoscrizione territoriale di riferimento.

Di seguito si riportano le rappresentazioni di sintesi dei domini del Bes attraverso gli indicatori sintetici pubblicati dall'ISTAT a fine dicembre 2018. L'analisi di sintesi per tutti i domini del Bes   riportata in fig. 8. Nella prima parte   evidenziata la posizione pugliese per ciascuna dimensione del Bes rispetto a Mezzogiorno e Italia. Emerge il marcato divario con il profilo Bes riferito all'intero Paese, ma anche una collocazione migliore per alcuni domini rispetto al profilo del Mezzogiorno, in particolare con riferimento: "Salute", "Reddito e disuguaglianza", "Condizioni economiche minime" e "soddisfazione per la vita".

La seconda parte della fig. 8 riporta le variazioni fra il 2016 e il 2017 nei vari domini del Bes. La Puglia registra fra il 2016 e il 2017 variazioni positive per quasi tutti i domini (salute, occupazione, qualit  del

Indici compositi per Puglia, Mezzogiorno e Italia. Anni 2016/2017. Italia 2010=100 (a)



lavoro, condizioni economiche minime, politica e istituzioni, ambiente, innovazione, qualità dei servizi), eccetto che per "Istruzione e formazione", "Relazioni sociali", "Sicurezza", "Soddisfazione per la vita" e "Paesaggio e patrimonio culturale".

Fig. 8 - La Puglia e le dimensioni del Bes

Andamento degli indici compositi tra l'ultimo anno disponibile e l'anno precedente per Puglia, Mezzogiorno e Italia. Anni 2016/2017 (b)

REGIONI E RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE	Salute	Istruzione e formazione	Occupazione	Qualità del lavoro	Reddito e disuguaglianza	Condizioni economiche minime	Relazioni sociali	Politica e istituzioni	Sicurezza (omicidi)	Sicurezza (reati predatori)	Soddisfazione per la vita	Paesaggio e patrimonio culturale	Ambiente	Innovazione, ricerca e creatività	Qualità dei servizi
	2017	2017	2017	2017	2016	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2016
Puglia	Verde	Rosso	Verde	Verde	Verde	Verde	Rosso	Verde	Rosso	Stabile	Rosso	Rosso	Verde	Verde	Verde
Mezzogiorno	Rosso	Rosso	Verde	Verde	Verde	Verde	Rosso	Stabile	Verde	Verde	Rosso	Rosso	Verde	Verde	Stabile
Italia	Rosso	Rosso	Verde	Verde	Verde	Verde	Rosso	Stabile	Verde	Verde	Rosso	Stabile	Stabile	Verde	Stabile

(a) Per gli indici compositi di Reddito e disuguaglianza e Qualità dei servizi l'ultimo aggiornamento è riferito al 2016.

(b) Se la variazione tra i due anni è maggiore o uguale +0,5 è considerata positiva (in verde), se è -0,5 è considerata negativa (in rosso). Nell'intervallo (-0,5; +0,5) il valore è considerato stabile.

2.2 L'Amministrazione

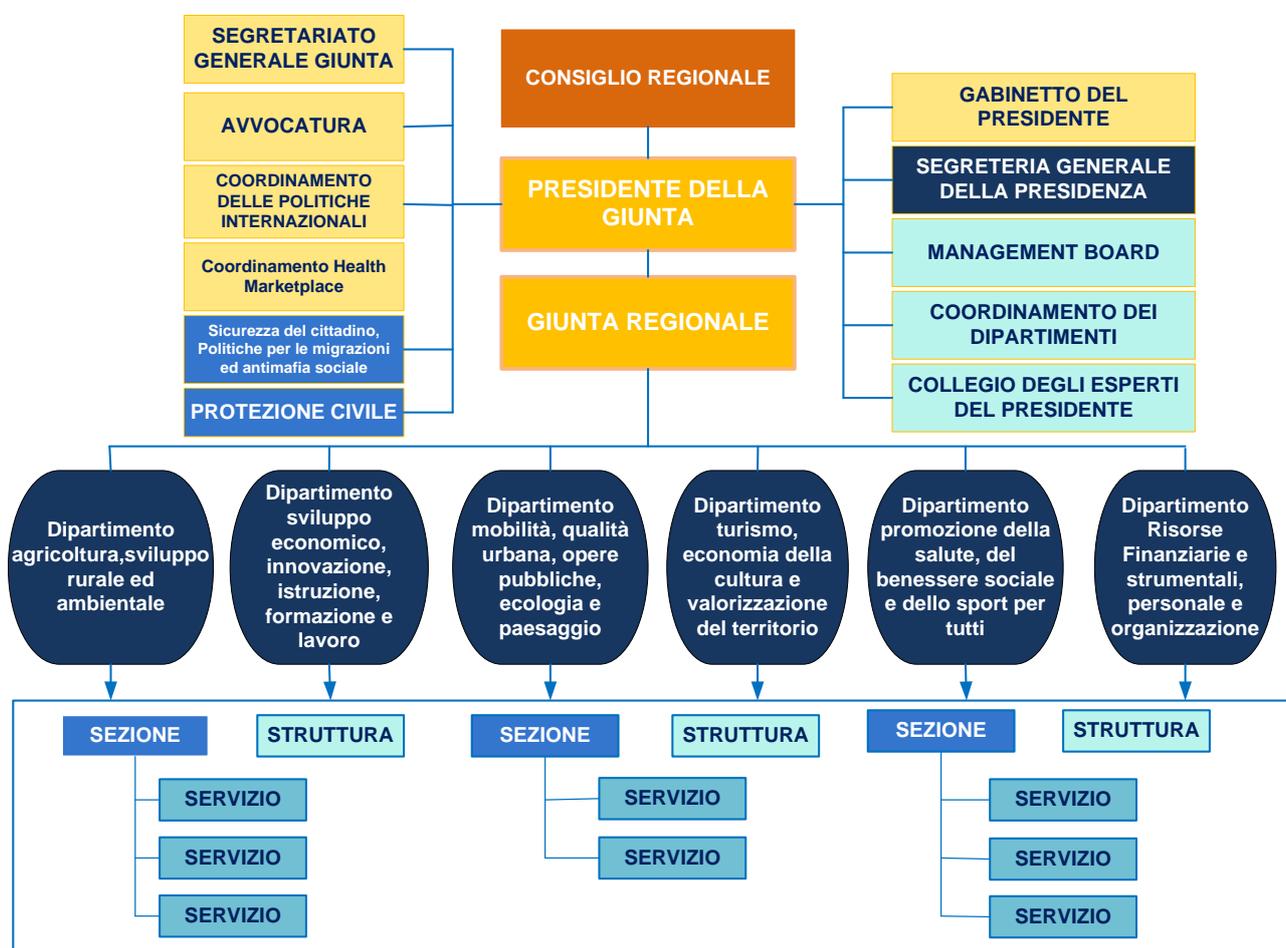
Il modello organizzativo Regionale, denominato "MAIA" (modello ambidestro), è attuato in base alle direttive del DPGR n.443 del 31 luglio 2015.

Si articola in sei Dipartimenti di *line*, strutture corrispondenti a specifici ambiti strategici e in Strutture Autonome di supporto al Presidente e alla Giunta.

La ripartizione delle attività e delle funzioni dei Dipartimenti, è determinata secondo un modello organizzativo orizzontale, mediante la definizione di un numero congruo di Sezioni di Dipartimento in relazione alle logiche di accorpamento ed all'affinità ed interdipendenza degli ambiti operativi.

Le Sezioni dei Dipartimenti a loro volta si articolano in Servizi. In ciascun Dipartimento sono, inoltre, identificate le Strutture di Staff e le Strutture di Integrazione in relazione a specifiche esigenze operative. Tutte le entità organizzative volte a sviluppare attività di ricerca o di innovazione, nonché le Strutture di Staff orientate alla definizione dei processi operativi, alla misurazione delle performance ed alla gestione delle tecnologie di supporto, saranno nel tempo eliminate trasferendo tali attività nelle corrispondenti Agenzie Regionali Strategiche. L'articolazione delle strutture alla data del 31.12.2018, è rappresentata nell'organigramma che segue:

Fig. 9 – Organizzazione della Regione Puglia



Ogni Dipartimento si articola in strutture dirette da dirigenti (Sezioni-Servizi) e posizioni professionali (AP- alta professionalità/ PO – posizione organizzativa).

L'organigramma di ogni Dipartimento è rappresentato di seguito in dettaglio nel capitolo dei risultati raggiunti.

2.3 Il Personale regionale

Al 31 dicembre 2018 -dati forniti dalla Sezione Personale- l'organico degli uffici della Giunta e del Consiglio ammonta a complessive 3.161 unità, di cui 105 dirigenti, n.6 Direttori di Dipartimento e n.6 figure direzionali a questi equiparati, tra cui il Capo di Gabinetto del Presidente, il Segretario Generale della Presidenza, il Segretario Generale della Giunta e il Segretario Generale del Consiglio Regionale.

I dipendenti della Regione Puglia sono suddivisi in varie categorie e qualifiche retributive, in base ai due contratti nazionali di lavoro: quello della dirigenza e quello del comparto. Il personale di comparto comprende i quadri-funzionari inquadrati nei ruoli della categoria "D", gli impiegati nelle categorie C, B e A.

A circa il 55% del personale appartenente alla categoria D, è stato attribuito l'incarico di Posizione organizzativa o di Alta Professionalità.

Categorie	Maschi		Femmine		Totale	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Capo Dipartimento	8	9	4	3	12	12
Dirigenti T.I.	58	56	50	46	108	102
Dirigenti T.D.	2	3			2	3
Categoria D PO/AP	293	353	240	319	533	672
Categoria D	229	254	274	291	503	545
Categoria C	462	548	276	341	738	889
Categoria B	505	582	143	253	648	835
Categoria A	90	86	6	5	96	91
Contrattisti T.I. (Giornalisti)	6	6	5	5	11	11
Cat D (Tempi Det.) PO/AP	48		54		102	
Cat D (Tempi Det.)	51	1	69		120	1
Cat C (Tempi Det.)	44		19		63	
Totali	1796	1898	1140	1263	2936	3161

Tabella 12 – La dotazione organica della Regione in numero di unità al 31 dicembre 2018 suddiviso per categoria di inquadramento e per genere M/F

Nei grafici e nelle tabelle che seguono si rappresenta la distribuzione del personale regionale in servizio al 31 dicembre 2018, suddiviso per categoria di appartenenza e per distribuzione nei vari Dipartimenti.

Dal raffronto con i dati dell'anno precedente risulta una riduzione dell'incidenza piuttosto alta delle categorie più basse, in particolare di quelle A e B. Il riequilibrio numerico del fabbisogno di unità dell'area quadri è stato ottenuto grazie al piano di reclutamento di unità di personale di categoria "D" riveniente sia dalla graduatoria del concorso pubblico per n. 200 posizioni lavorative e sia dalla procedura di stabilizzazione del personale a tempo determinato.

Tabella 13. dotazione organica del personale suddivisa per Dipartimento

Centro di Responsabilità	Personale di Comparto					Tempi Determinati			Dirigenti		Contrattisti	Direttori Dipartimento	Totale Struttura	%
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Cat. D PO/AP	Cat. C	Cat. D	Cat. D PO/AP	Tempo Ind.	Tempo Det.				
Gabinetto del Presidente		7	12	11	10				2	1	5	2	50	1,58%
Segretariato della Giunta Regionale		5	6		10								21	0,66%
Segreteria Generale della Presidenza		18	20	7	18				3			1	67	2,12%
Coordinamento Politiche Internazionali			3	2	10				1			1	17	0,54%
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente		8	24	13	9								54	1,71%
Segreterie Particolari		17	17	1	5								40	1,27%
Segreteria Generale del Consiglio Regionale		46	51	29	32		1		11	2	6	1	179	5,66%
Avvocatura Regionale	1	11	8	5	25				1			1	52	1,65%
Dipartimento Risorse Finanziarie e Sstrumentali, Personale e Organizzazione	10	186	162	94	113				16			1	582	18,41%
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	1	39	119	74	129				18			1	381	12,05%
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	2	60	78	58	122				16			1	337	10,66%
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio		12	16	12	29				10			1	80	2,53%
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	20	109	138	70	111				12			1	461	14,58%
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti		26	34	43	42				10			1	156	4,94%
Strutture esterne		1	1		1								3	0,09%
Altre Amministrazioni	57	290	200	126	6				2				681	21,54%
T O T A L I	91	835	889	545	672		1		102	3	11	12	3161	100,00%

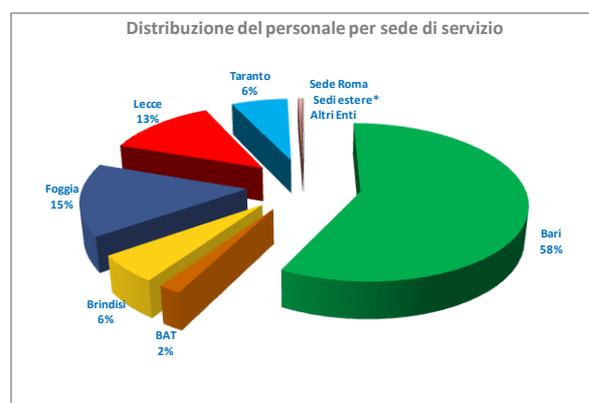
Nella successiva tabella n. 14 e nella figura 10 viene rappresentata la distribuzione del personale regionale per sede di servizio in termini numerici e in percentuale sull'intera dotazione organica

Tabella 14. Distribuzione del personale per sede di servizio

Distribuzione del personale per sede provinciale			
Provincia	N°unità		Totale
	Sede Capoluogo	altra sede	
Bari	1655	167	1822
BAT	41	20	61
Brindisi	162	18	180
Foggia	386	89	475
Lecce	277	122	399
Taranto	151	55	206
Sede Roma	9		9
Sedi estere*	7		7
Altri Enti	2		2
T O T A L E	2690	471	3161

*(Bruxelles, Tirana)

Figura 10 –La distribuzione territoriale del personale



La quasi totalità del personale opera presso le sedi dei capoluoghi di provincia (85%), ma la percentuale più elevata, pari al 58 %, si registra per la sola provincia di Bari dove hanno sede gli uffici Centrali della Regione Puglia.

Tabella 15. Rapporto n° dipendenti per fascia di età

Particolare interesse ai fini della programmazione del turnover della dotazione organica i dati relativi fasce di età del personale in servizio. Gli over 55 rappresentano in termini percentuali il 65% dell'intera dotazione organica.

In ogni caso il dato sull'età media del personale risulta migliorato rispetto all'anno precedente grazie alle nuove assunzioni attivate nel corso del 2018 dall'Amministrazione regionale, comprese le stabilizzazioni del personale con contratto a tempo determinato.

N. di dipendenti regionali per fascia di età/genere/categoria			
Fascia di età	N. Dipendenti		
	M	F	TOT
20-24	2	2	4
25-29	5	6	11
30-34	28	33	61
35-39	73	92	165
40-44	127	164	291
45-49	106	131	237
50-54	188	119	307
55-59	422	306	728
60-64	830	371	1201
65+	116	40	156
TOTALE	1897	1264	3161

2.4 La formazione del personale regionale

L'attività di formazione e aggiornamento del personale, nonostante la minore disponibilità di risorse rispetto agli anni precedenti, ha avuto un ruolo di rilievo per l'Amministrazione orientata a favorire la partecipazione del personale a corsi altamente specialistici per migliorare le competenze interne.

A tal fine si è dato maggiore spazio alla formazione a catalogo in quanto maggiormente rispondente al fabbisogno di miglioramento delle competenze e conoscenze richiesto dalle strutture regionali. Sono stati realizzati corsi di formazione in house e senza oneri a carico dell'Amministrazione e numerosi corsi in modalità e-learning.

Hanno avuto accesso ai corsi di formazione n. 555 unità di personale per un totale di 105 corsi autorizzati dall'Ente, per un totale di circa 268 giornate di formazione.

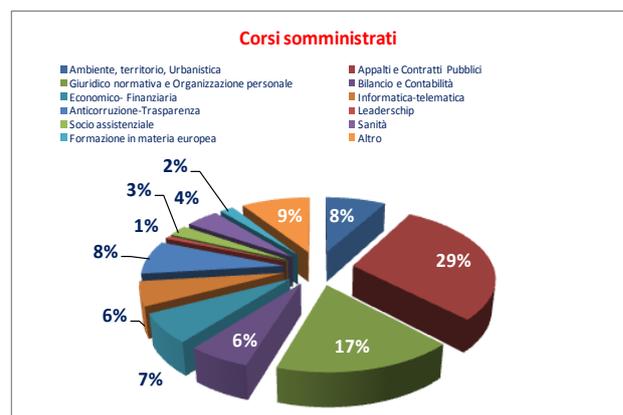
Oltre ai corsi evidenziati nel corso del 2018 sono stati attivati in collaborazione con "Business School" in modalità e-learning tre corsi di assoluta attualità:

- "Procedure degli appalti pubblici" (n. 340 partecipanti);
- "Il rapporto di lavoro dei dipendenti pubblici dopo la riforma Madia" (n. 210 partecipanti)
- "Accesso agli atti, trasparenza e privacy" (n. 180 partecipanti)

Tabella 16. Giornate e n. partecipanti a corsi di formazione

DESCRIZIONE AREA TEMATICA	N° Corsi	Giornate Formative	N° Partecipanti
Ambiente, territorio, Urbanistica	10	22	22
Appalti e Contratti Pubblici	16	79	32
Giuridico normativa e Organizzazione personale	29	46	180
Bilancio e Contabilità	10	16	64
Economico- Finanziaria	10	18	57
Informatica-telematica	5	15	26
Anticorruzione-Trasparenza	9	21	91
Leadership	1	2	1
Socio assistenziale	2	7	7
Sanità	5	12	9
Formazione in materia europea	1	5	23
Altro	7	25	43
TOTALE	80	268	555

Figura 11 –Distribuzione % per area tematica



2.5 Le Risorse Finanziarie

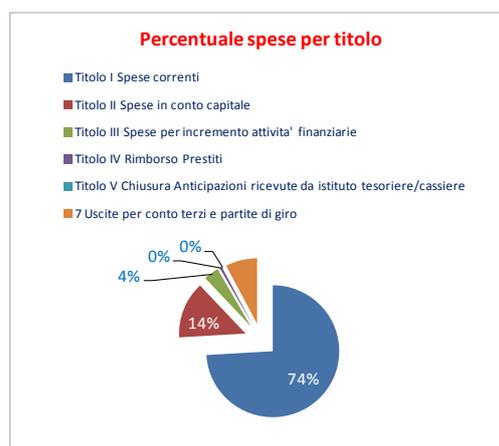
Il Rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2018, al momento della redazione della presente relazione non è stato ancora approvato dai competenti Organi regionali, pertanto, i dati finanziari di seguito rappresentati sono ripresi dal pre-consuntivo elaborato dalla Sezione Bilancio e Ragioneria.

Nella tabella n° 17 che segue sono rappresentati i dati finanziari, relativi alle spese sostenute nel corso del 2018, ripartiti per singolo titolo e per relativo importo complessivo impegnato.

Tabella 17. Distribuzione importi impegnati per titolo di spesa

Spese 2018		
Titolo	Descrizione	Impegni
Titolo I	Spese correnti	€ 9.161.412.306,27
Titolo II	Spese in conto capitale	€ 1.722.843.454,05
Titolo III	Spese per incremento attivita' finanziarie	€ 454.619.866,14
Titolo IV	Rimborso Prestiti	€ 72.946.879,41
Titolo V	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	€ 0,00
7	Uscite per conto terzi e partite di giro	€ 956.872.114,51
Totale Impegnato in conto competenza		€ 12.368.694.620,38

Fig. 12 – Distribuzione territoriale in % sul totale del personale regionale



Nella tabella 18 si riassumono i dati sulla gestione finanziaria 2018 per singolo dipartimento considerando gli importi impegnati rispetto allo stanziamento di competenza, al netto del fondo pluriennale vincolato. Si evidenzia, inoltre, il relativo valore della percentuale di impegno.

Tabella 18. Distribuzione importi impegnati per singolo Dipartimento

Dipartimento	Stanziamento di Competenza al netto FPV	Importo Impegni	Mandati c/competenza	Capacità d'impegno	Capacità di pagamento
CONSIGLIO REGIONALE	€ 41.260.766,06	€ 41.260.766,06	€ 33.048.966,06	100,00%	80,10%
GABINETTO DEL PRESIDENTE	€ 5.953.258,70	€ 4.807.488,28	€ 3.693.436,26	80,75%	76,83%
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA	€ 52.042.430,19	€ 36.310.899,71	€ 24.405.538,54	69,77%	67,21%
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI	€ 29.400.326,69	€ 20.060.082,11	€ 11.238.844,33	68,23%	56,03%
STRUTTURA AUTONOMA - AVVOCATURA REGIONALE	€ 10.204.199,59	€ 7.501.379,23	€ 3.132.703,13	73,51%	41,76%
DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E	€ 8.198.788.684,93	€ 8.085.391.801,28	€ 7.412.114.109,70	98,62%	91,67%
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO , INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	€ 2.049.698.356,59	€ 1.206.152.128,75	€ 589.251.993,49	58,85%	48,85%
DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	€ 102.537.028,27	€ 74.837.583,19	€ 26.326.776,06	72,99%	35,18%
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE	€ 238.060.876,95	€ 164.534.534,78	€ 103.279.905,64	69,11%	62,77%
DIPARTIMENTO MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO	€ 1.509.045.472,28	€ 943.024.622,73	€ 548.670.238,81	62,49%	58,18%
DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 2.611.395.209,37	€ 827.941.219,75	€ 762.412.698,16	31,70%	92,09%
Totale senza Partite di Giro	€ 14.848.386.609,62	€ 11.411.822.505,87	€ 9.517.575.210,18	76,86%	83,40%

Nella tabella 19 che segue si dettagliano i risultati delle Sezioni per Dipartimento di appartenenza.

Tabella 19. Distribuzione importi impegnati per Dipartimento/Sezione

DIPARTIMENTO / SEZIONE	Stanziamenti di Competenza al netto FPV	Importo Impegni	Mandati c/competenza	Capacità d'impegno	Capacità di pagamento
CONSIGLIO REGIONALE					
CONSIGLIO REGIONALE	€ 41.260.766,06	€ 41.260.766,06	€ 33.048.966,06	100,00%	80,10%
	€ 41.260.766,06	€ 41.260.766,06	€ 33.048.966,06	100,00%	80,10%
GABINETTO DEL PRESIDENTE					
GABINETTO DEL PRESIDENTE	€ 320.000,00	€ 306.961,01	€ 12.949,08	95,93%	4,22%
DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO	€ 5.633.258,70	€ 4.500.527,27	€ 3.680.487,18	79,89%	81,78%
	€ 5.953.258,70	€ 4.807.488,28	€ 3.693.436,26	80,75%	76,83%
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA					
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA	€ 898.000,00	€ 668.562,70	€ 623.254,58	74,45%	93,22%
SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI	€ 194.000,00	€ 107.953,20	€ 77.714,90	55,65%	71,99%
SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE	€ 19.239.264,20	€ 18.769.979,90	€ 14.212.302,54	97,56%	75,72%
SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI	€ 1.375.000,00	€ 1.360.000,00	€ 0,00	98,91%	0,00%
SEZIONE - SICUREZZA DEL CITTADINO, POLITICHE PER LE MIGRAZIONI E ANTIMAFIA SOCIALE	€ 12.242.610,76	€ 4.542.970,56	€ 4.095.564,32	37,11%	90,15%
SEZIONE PROTEZIONE CIVILE	€ 18.093.555,23	€ 10.861.433,35	€ 5.396.702,20	60,03%	49,69%
	€ 52.042.430,19	€ 36.310.899,71	€ 24.405.538,54	69,77%	67,21%
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI					
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI	€ 125.330,72	€ 0,00	€ 0,00	0,00%	0,00%
SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE	€ 27.704.178,84	€ 18.530.286,40	€ 10.941.355,52	66,89%	59,05%
SEZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI	€ 1.570.817,13	€ 1.529.795,71	€ 297.488,81	97,39%	19,45%
	€ 29.400.326,69	€ 20.060.082,11	€ 11.238.844,33	68,23%	56,03%
AVVOCATURA REGIONALE					
SEZIONE - AVVOCATURA REGIONALE	€ 10.204.199,59	€ 7.501.379,23	€ 3.132.703,13	73,51%	0,00%
	€ 10.204.199,59	€ 7.501.379,23	€ 3.132.703,13	73,51%	41,76%
DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI					
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI	€ 237.414.090,81	€ 227.808.171,03	€ 84.979.228,41	95,95%	37,30%
SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA	€ 147.828.200,52	€ 127.964.055,99	€ 50.325.207,07	86,56%	39,33%
SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE	€ 6.975.126.428,62	€ 6.966.460.705,73	€ 6.809.943.806,11	99,88%	97,75%
SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE	€ 116.002.394,63	€ 99.127.394,63	€ 10.406.658,14	85,45%	10,50%
SEZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	€ 722.417.570,35	€ 664.031.473,90	€ 456.459.209,97	91,92%	68,74%
	€ 8.198.788.684,93	€ 8.085.391.801,28	€ 7.412.114.109,70	98,62%	91,67%
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO					
DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	€ 13.803.652,36	€ 5.954.964,18	€ 4.836.801,71	43,14%	81,22%
SEZIONE AREE DI CRISI INDUSTRIALE	€ 244.708,73	€ 95.046,95	€ 45.476,94	38,84%	47,85%
SEZIONE POLITICHE GIOVANI E INNOVAZIONE SOCIALE	€ 3.158.204,70	€ 1.919.928,78	€ 1.683.773,78	60,79%	87,70%
SEZIONE RICERCA INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE	€ 28.165.740,88	€ 24.749.690,09	€ 13.745.552,87	87,87%	5,55%
SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA	€ 1.567.821.194,93	€ 929.487.882,49	€ 383.476.457,45	59,29%	41,26%
SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI	€ 189.901.405,09	€ 110.366.870,36	€ 82.625.033,54	58,12%	74,86%
SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI	€ 14.253.175,78	€ 1.478.281,27	€ 797.882,94	10,37%	53,97%
SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI	€ 15.974.564,52	€ 3.694.225,98	€ 2.703.487,24	23,13%	73,18%
SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'	€ 155.087.146,36	€ 99.275.821,44	€ 90.237.033,61	64,01%	90,90%
SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE	€ 20.111.809,03	€ 11.975.677,35	€ 5.586.617,12	59,55%	46,65%
SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO	€ 40.828.077,21	€ 17.141.062,86	€ 15.872.196,64	41,98%	92,60%
SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE	€ 348.677,00	€ 12.677,00	€ 0,00	3,64%	100,00%
	€ 2.049.698.356,59	€ 1.206.152.128,75	€ 589.251.993,49	58,85%	48,85%
DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO					
DIREZIONE DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	€ 3.772.610,35	€ 1.091.759,70	€ 86.330,99	28,94%	7,91%
SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA	€ 26.927.518,73	€ 26.279.614,59	€ 13.884.873,65	97,59%	52,84%
SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE	€ 5.626.760,63	€ 4.040.794,33	€ 647.412,34	71,81%	16,02%
SEZIONE TURISMO	€ 66.210.138,56	€ 43.425.414,57	€ 11.708.159,08	65,59%	26,96%
	€ 102.537.028,27	€ 74.837.583,19	€ 26.326.776,06	72,99%	35,18%
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE					
DIPARTIMENTO AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE	€ 34.152.462,53	€ 31.048.536,70	€ 29.249.866,57	90,91%	94,21%
SEZIONE RISORSE IDRICHE	€ 82.417.289,20	€ 55.606.815,87	€ 24.427.306,95	67,47%	43,93%
SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA (STRUTTURA TECNICA)	€ 41.519.785,31	€ 15.002.755,89	€ 2.293.727,44	36,13%	15,29%
SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI	€ 46.329.902,55	€ 44.294.033,06	€ 40.862.064,71	95,61%	92,25%
SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI	€ 6.507.351,85	€ 4.310.653,86	€ 1.586.435,92	66,24%	36,80%
SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI	€ 14.846.590,31	€ 5.457.088,48	€ 2.964.088,25	36,76%	54,32%
SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO	€ 12.287.495,20	€ 8.814.650,92	€ 1.896.415,80	71,74%	21,51%
	€ 238.060.876,95	€ 164.534.534,78	€ 103.279.905,64	69,11%	62,77%
DIPARTIMENTO MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO					
DIREZIONE DIPARTIMENTO MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO	€ 450.000,00	€ 120.304,01	€ 29.304,01	26,73%	24,36%
SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI	€ 612.820.065,41	€ 612.383.575,55	€ 452.329.061,83	99,93%	73,86%
SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	€ 8.827.198,82	€ 2.112.825,52	€ 1.877.808,53	23,94%	88,88%
SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'	€ 564.005.024,90	€ 206.724.797,16	€ 36.586.140,47	36,65%	17,70%
SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE	€ 102.187.666,87	€ 31.073.385,68	€ 16.537.260,54	30,41%	53,22%
SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	€ 19.572.576,35	€ 17.872.576,35	€ 8.509.234,68	91,31%	47,61%
SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO	€ 8.614.790,78	€ 5.401.279,33	€ 2.419.560,28	62,70%	44,80%
SEZIONE LAVORI PUBBLICI	€ 78.496.085,86	€ 31.819.984,91	€ 11.251.625,96	40,54%	35,36%
SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO	€ 18.618.372,11	€ 6.039.540,01	€ 1.235.427,08	32,44%	20,46%
SEZIONE URBANISTICA	€ 1.684.693,43	€ 64.435,00	€ 64.435,00	3,82%	100,00%
SEZIONE POLITICHE ABITATIVE	€ 93.468.997,75	€ 29.261.919,21	€ 17.830.380,43	31,31%	60,93%
SEZIONE VIGILANZA AMBIENTALE	€ 300.000,00	€ 150.000,00	€ 0,00	50,00%	0,00%
	€ 1.509.045.472,28	€ 943.024.622,73	€ 548.670.238,81	62,49%	58,18%
DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE					
DIREZIONE DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 31.230,00	€ 31.230,00	€ 31.230,00	100,00%	100,00%
SEZIONE FINANZE	€ 28.385.993,98	€ 27.857.806,14	€ 6.253.535,01	98,14%	22,45%
SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA	€ 2.336.286.469,64	€ 583.201.098,07	€ 581.880.434,69	24,96%	99,77%
SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO	€ 53.725.302,71	€ 47.754.173,02	€ 30.166.263,23	88,89%	63,17%
SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	€ 176.755.851,64	€ 162.960.387,14	€ 139.198.834,22	92,20%	85,42%
SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO	€ 16.210.361,40	€ 6.136.525,38	€ 4.882.401,01	37,86%	79,56%
	€ 2.611.395.209,37	€ 827.941.219,75	€ 762.412.698,16	31,70%	92,09%
Totale senza partite di giro	€ 14.848.386.609,62	€ 11.411.822.505,87	€ 9.517.575.210,18	76,86%	83,40%

2.6 I Costi di Funzionamento

Questa sezione relativa ai costi di funzionamento focalizza, in particolare, l'analisi della spesa sostenuta per il personale e i costi generali di funzionamento degli uffici. Le spese sono classificate in tre macro fattori produttivi: costi del personale, costi di gestione e costi straordinari e speciali. La tabella 20 che segue evidenzia il raffronto con quanto speso nell'esercizio finanziario 2016.

Tabella 20. Distribuzione importi impegnati per Dipartimento/Sezione

COSTI DI FUNZIONAMENTO NEL BIENNIO 2017-2018			
Centro di Responsabilità	ANNUALITA'		
	2017	2018	%
Gabinetto del Presidente	€ 2.675.608,32	€ 2.898.785,82	8,34%
Segretariato della Giunta Regionale	€ 1.293.224,93	€ 1.361.002,47	5,24%
Segreteria Generale della Presidenza	€ 2.997.407,96	€ 3.412.556,45	13,85%
Coordinamento Politiche Internazionali	€ 1.491.980,92	€ 1.599.917,21	7,23%
Coordinamento Health Marketplace		€ 54.120,63	n.v.
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente	€ 1.132.454,91	€ 1.558.758,80	37,64%
Segreterie Particolari	€ 1.708.429,61	€ 1.841.910,41	7,81%
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	€ 10.166.392,91	€ 10.450.219,06	2,79%
Avvocatura Regionale	€ 5.142.172,55	€ 4.401.246,30	-14,41%
Dipartimento Risorse Finanziarie e Sstrumentali, Personale e Organizzazione	€ 30.005.361,59	€ 29.721.211,71	-0,95%
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	€ 17.060.027,95	€ 18.573.470,47	8,87%
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	€ 15.290.759,79	€ 16.672.573,36	9,04%
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 4.481.850,16	€ 4.658.742,02	3,95%
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	€ 21.480.731,43	€ 22.508.544,24	4,78%
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	€ 7.521.443,17	€ 7.606.997,02	1,14%
Altre Amministrazioni	€ 13.036.494,56	€ 19.050.796,04	46,13%
Strutture Esterne	€ 152.780,99	€ 157.485,81	3,08%
Plessi Regione Puglia	€ 716.825,03	€ 575.139,90	-19,77%
TOTALI	€ 136.353.946,78	€ 147.103.477,72	7,88%

2.6.1 Costi del Personale

La prima tabella che segue (21) analizza i costi del personale distinti in tre macro voci: retribuzioni medie, spese per missioni e altri costi.

Rappresentano i costi relativi all'utilizzo delle risorse umane, legati all'Ente con contratti a tempo indeterminato e a tempo parziale, la cui attività si realizza nell'Amministrazione Regionale.

Il totale rappresentato è la somma dei costi medi annui per singola categoria delle retribuzioni e contributi a carico dell'Ente, delle missioni effettuate dai dirigenti e dal personale del comparto in Italia e all'estero e degli altri costi del personale non ricompresi in questi primi due "fattori produttivi".

In particolare negli altri costi sono presenti tutte le spese sostenute dall'Amministrazione a favore del

personale per ulteriori compensi legati all'attività svolta in aggiunta all'ordinaria attività lavorativa, come gettoni di presenza a componenti commissioni, buoni pasto, formazione del personale ecc..

Da un raffronto con il precedente esercizio 2017 risulta una spesa leggermente superiore con alcuni

scostamenti nelle diverse voci di spesa. Da considerare che nel corso del 2018 è aumentato il numero dei dipendenti con un conseguente aumento dei costi di funzionamento. Il numero dei dipendenti considerato ai fini del calcolo dei costi è quello relativo alle giornate uomo retribuite.

Tabella 21. Macrofattore1 - Costi del personale

Centro di Responsabilità	N° Dipendenti ¹	Retribuzioni Medie	Missioni		Altri costi per il personale	Totale
			Italia	Estero		
Gabinetto del Presidente*	49	€ 2.662.334,62	€ 70.961,51	€ 30.401,32	€ 1.822,08	€ 2.765.519,53
Segretariato della Giunta Regionale**	21	€ 1.359.747,65	€ 244,08			€ 1.359.991,73
Segreteria Generale della Presidenza	66	€ 3.280.780,20	€ 29.129,60	€ 1.197,18		€ 3.311.106,98
Coordinamento Politiche Internazionali	17	€ 1.529.269,16	€ 16.001,95	€ 27.520,68	€ 18.496,41	€ 1.591.288,20
Coordinamento Health Marketplace	1	€ 54.120,63				€ 54.120,63
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente***	54	€ 1.506.747,50	€ 36.791,79	€ 1.574,29		€ 1.545.113,58
Segreterie Particolari	40	€ 1.774.460,86	€ 38.975,86	€ 4.863,90	€ 11.249,56	€ 1.829.550,18
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	177	€ 10.450.219,06				€ 10.450.219,06
Avvocatura Regionale	52	€ 3.717.080,94	€ 75.255,42			€ 3.792.336,36
Dipartimento Risorse Finanziarie e Sstrumentali, Personale e Organizzazione	580	€ 29.206.381,97	€ 82.489,09	€ 2.046,69	€ 1.769,04	€ 29.292.686,79
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	383	€ 18.295.006,06	€ 182.676,43	€ 2.021,91	€ 3.152,65	€ 18.482.857,05
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	336	€ 16.445.937,53	€ 151.349,88	€ 35.411,18	€ 1.859,64	€ 16.634.558,23
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	79	€ 4.594.098,24	€ 42.023,79	€ 16.739,16	€ 201,64	€ 4.653.062,83
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	461	€ 22.174.793,19	€ 266.352,80	€ 21.398,29	€ 154,00	€ 22.462.698,28
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	156	€ 7.510.807,12	€ 48.132,23		€ 230,00	€ 7.559.169,35
Strutture esterne	3	€ 157.485,81				€ 157.485,81
Altre Amministrazioni	681	€ 19.050.796,04				€ 19.050.796,04
Plessi Regione Puglia			€ 105.283,57	€ 25.538,27	€ 29.711,55	€ 160.533,39
TOTALI	3.156	€ 143.770.066,58	€ 1.145.668,00	€ 168.712,87	€ 68.646,57	€ 145.153.094,02

note

¹ Il dato non coincide con quello risultante nella sezione precedente per le diverse modalità di calcolo di cui si è fatto cenno.

* Nel Centro di Responsabilità vengono compresi anche i costi sostenuti per: Ufficio rappresentanza a Bruxelles e Controllo e Verifica delle Politiche Comunitarie.

** Nel Centro di Responsabilità vengono compresi anche i costi sostenuti per il Controllo di regolarità Amministrativa e Supporto Legislativo

*** Nel CRA vengono compresi anche i costi sostenuti per la Protezione Civile e Politiche per le migrazioni

2.6.2 Costi di Gestione - Costi straordinari e Speciali

La tabella 22 che segue relativa al "Macro fattore 2" analizza i costi di gestione, rilevati dalla Sezione Provveditorato Economato, distinguendoli in tre macro voci: beni di consumo, prestazioni di servizio e altre spese. A questi si aggiungono i costi classificati "straordinari e speciali", distinti nelle due voci: immobilizzazioni e manutenzione straordinaria. Per beni di consumo si intendono tutti quei beni e servizi acquistati in modo ricorrente e per i quali si può supporre, quindi, una spesa ciclica e programmabile

quali cancelleria, consumo carta sia per stampanti che per fotocopiatori, supporti e accessori per computer, beni di rappresentanza, accessori per l'ufficio, abbonamenti, ecc..

Nel gruppo prestazioni di servizio, sono compresi tutti i costi relativi all'acquisto di servizi, forniti da soggetti esterni all'Amministrazione, ad es. utenze, affitti, canoni per locazioni, manutenzioni impianti e macchinari, pulizia locali, traslochi, ecc..

I servizi possono essere utilizzati sia a supporto delle attività istituzionali sia per il mantenimento e per il funzionamento delle strutture dell'Amministrazione. Il gruppo altre spese comprende gli ulteriori costi sostenuti dall'Amministrazione nell'ambito delle attività istituzionali quali spese legali, spese di rappresentanza, spese contrattuali, spese postali, commissioni, assicurazioni, spese automobilistiche, ecc..

Nella sezione Immobilizzazioni vengono rappresentati i costi pieni sostenuti per l'acquisto di beni durevoli (mobili e arredi per ufficio, hardware, ecc.), tali costi saranno successivamente ripartiti nei diversi esercizi contabili.

Nella sezione manutenzione straordinaria vengono rilevati i costi pieni sostenuti per alcune manutenzioni e riparazioni che non hanno caratteristica della spesa ciclica (riparazione e manutenzione edifici, impianti e macchinari, ecc.).

Tabella 22. Costi di gestione-Straordinari e speciali

Centro di Responsabilità	Costo di Gestione			COSTI STRAORDINARI E SPECIALI		TOTALI
	Beni di Consumo	Prestazioni di Servizio	Altre Spese	Immobilizzazioni	Manutenzione Straordinaria	
Gabinetto del Presidente	€ 53.011,13	€ 31.526,29	€ 48.728,87			€ 133.266,29
Segretariato della Giunta Regionale	€ 265,96	€ 669,78		€ 75,00		€ 1.010,74
Segreteria Generale della Presidenza	€ 21.501,40	€ 8.005,69	€ 70.235,48	€ 1.706,90		€ 101.449,47
Coordinamento Politiche Internazionali	€ 547,41	€ 5.099,67	€ 2.981,93			€ 8.629,01
Strutture alle dirette dipendenze del Presidente	€ 769,94	€ 11.703,82	€ 1.171,46			€ 13.645,22
Segreterie Particolari	€ 5.690,12	€ 1.719,33	€ 4.548,18	€ 402,60		€ 12.360,23
Avvocatura Regionale	€ 35.839,39	€ 2.820,64	€ 561.352,91	€ 8.897,00		€ 608.909,94
Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali, Personale e Organizzazione	€ 27.999,47	€ 153.582,28	€ 241.124,62	€ 5.818,55		€ 428.524,92
Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio	€ 29.096,05	€ 16.401,17	€ 45.001,45	€ 114,75		€ 90.613,42
Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro	€ 6.271,41	€ 14.913,35	€ 16.780,77	€ 49,60		€ 38.015,13
Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 1.409,15	€ 1.497,52	€ 2.456,26	€ 316,26		€ 5.679,19
Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale	€ 14.054,45	€ 14.924,10	€ 12.984,21	€ 699,00	€ 3.184,20	€ 45.845,96
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti	€ 15.168,51	€ 13.352,06	€ 3.881,14	€ 15.425,96		€ 47.827,67
Plessi Regione Puglia	€ 10.999,99	€ 361.766,05	€ 38.689,80	€ 957,70	€ 2.192,97	€ 414.606,51
TOTALI	€ 222.624,38	€ 637.981,75	€ 1.049.937,08	€ 34.463,32	€ 5.377,17	€ 1.950.383,70

3.0 Il Consiglio Regionale

Il Consiglio regionale della Puglia è l'Organo rappresentativo della comunità regionale ed esercita la funzione legislativa attribuita dalla Costituzione alla Regione; concorre alla determinazione dell'indirizzo politico regionale ed esplica le funzioni di controllo sull'attività della Giunta, nonché ogni altra funzione conferitagli da norme costituzionali, statutarie e da leggi dello Stato e della Regione; esercita, altresì, la funzione di controllo sull'attuazione delle leggi e di valutazione degli effetti delle politiche regionali; approva con legge il bilancio di previsione, l'assestamento e il conto consuntivo della Regione; può fare proposte di legge alle Camere.

A garanzia delle proprie funzioni, il Consiglio regionale ha autonomia di bilancio, amministrativa, contabile, patrimoniale e organizzativa (art. 1 l.r. 21.03.2007, n. 6 "Norme sull'autonomia organizzativa, funzionale e contabile del Consiglio Regionale").

Il Consiglio regionale è una istituzione complessa composta da vari organi, si avvale di una specifica struttura organizzativa e di personale proprio appartenente al ruolo unico regionale.

A tal proposito l'Ufficio di Presidenza, con la deliberazione n. 27 dell' 8.02.2016, ha dato avvio alla **L'Ufficio di Presidenza** del Consiglio regionale è costituito dal Presidente, da due Vice Presidenti e da due Consiglieri Segretari. Coopera con il Presidente nell'esercizio delle sue funzioni, regola l'amministrazione dei fondi assegnati al proprio bilancio autonomo, l'organizzazione delle strutture consiliari e del personale e determina il trattamento economico dei Consiglieri regionali in applicazione della relativa normativa. Esercita le ulteriori attribuzioni previste dallo Statuto, dalle leggi regionali e dal regolamento interno; mantiene i rapporti con i Gruppi consiliari e assicura agli stessi, per l'assolvimento delle loro funzioni, la disponibilità di personale, locali, servizi, dotazione finanziaria, in applicazione delle relative normative.

I **Gruppi Consiliari** sono costituiti da Consiglieri iscritti secondo le modalità stabilite dal Regolamento interno del Consiglio regionale con la finalità di mantenere un raccordo permanente fra l'istituzione e la carica elettiva.

Le **sette Commissioni permanenti**, istituite per ambito di competenza dal Consiglio Regionale, svolgono un ruolo essenziale nel procedimento legislativo ed in generale nella complessa attività dell'istituzione assembleare. Esse esaminano i disegni di legge, le

concreta attuazione all'autonomia organizzativa, funzionale e contabile del Consiglio regionale.

La Giunta Regionale ha successivamente preso atto delle modalità amministrativo-gestionali di attuazione dell'autonomia del Consiglio regionale, definite nell'ambito del verbale del 17.05.2016, con la Deliberazione n. 1500 del 28.09.2016.

Il Consiglio regionale è attualmente costituito da un numero di 50 consiglieri eletti direttamente dai cittadini e dal Presidente, ha sede in Bari in via Gentile n.52.

Composizione del Consiglio Regionale:

- **Presidente**
- **Ufficio di Presidenza**
- **Gruppi Consiliari**
- **Commissioni consiliari permanenti**
- **Commissioni speciali, d'indagine o di inchiesta.**

Più specificamente, si descrivono qui di seguito ed in sintesi, le funzioni degli organi interni come sopra indicati:

Il **Presidente** rappresenta il Consiglio regionale, lo convoca e ne dirige i lavori, secondo le modalità previste dal regolamento interno.

proposte di legge e, in genere, ogni affare su cui sia richiesta una relazione al Consiglio regionale.

Il Consiglio regionale è, infine, Organo che presiede ad importanti strutture di garanzia e partecipazione:

il Comitato regionale delle comunicazioni della Puglia (**Co.Re.Com Puglia**),

la **Consulta femminile**,

l' **Associazione Consiglieri**,

il **Collegio dei revisori dei conti**,

il **Garante regionale** dei diritti del minore,

il **Garante regionale** dei Diritti delle persone con disabilità,

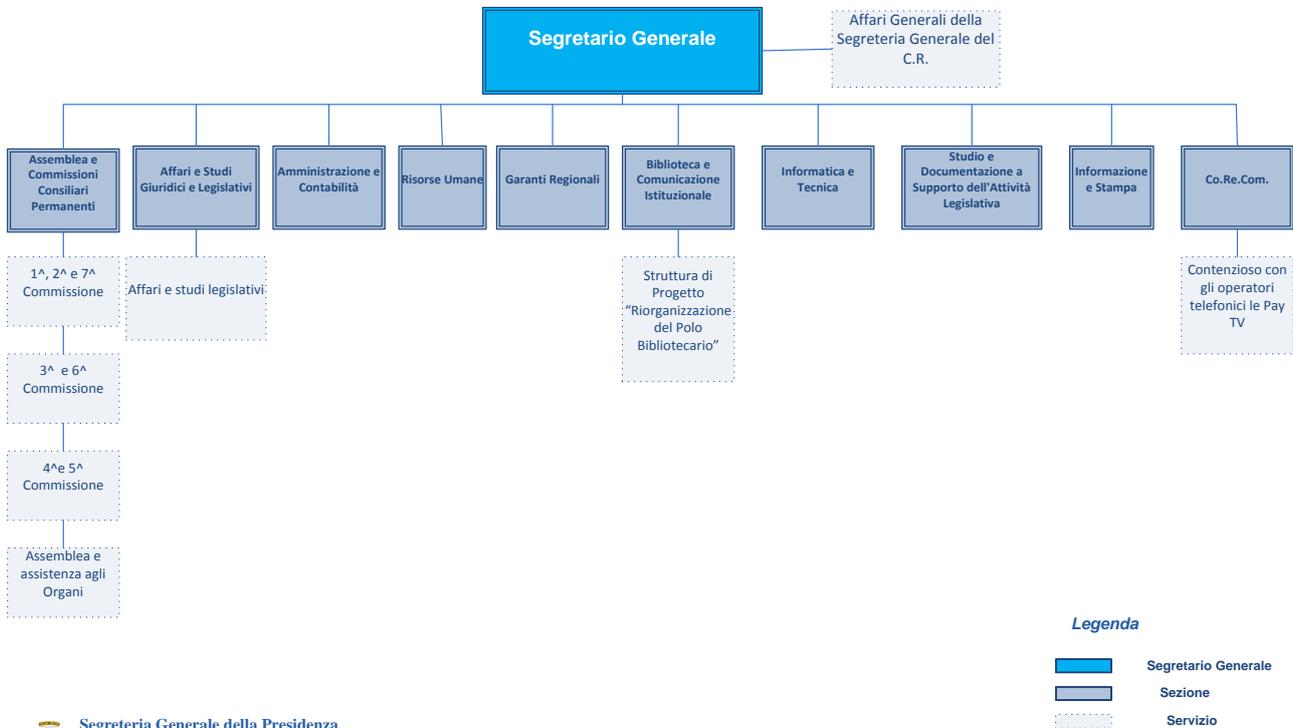
il **Garante regionale** dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.

Con Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 39 del 20 aprile 2016 è stato approvato in via definitiva l'Atto di Alta Organizzazione recante il Regolamento di Organizzazione del Consiglio Regionale della Puglia, che disciplina, tra gli altri aspetti, il sistema organizzativo del Consiglio Regionale, articolato in Sezioni e Servizi facenti capo alla Segreteria Generale, le funzioni del Segretario Generale e della Dirigenza, il conferimento degli incarichi dirigenziali.

L'Atto di alta organizzazione è stato, da ultimo, modificato con Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale n. 214 del 14 marzo 2019, relativamente al nuovo assetto delle posizioni organizzative.

Fig. 13– Organigramma del Consiglio regionale

Consiglio Regionale



Segreteria Generale della Presidenza
Struttura di staff Controllo di Gestione

Legenda

- Segretario Generale
- Sezione
- Servizio

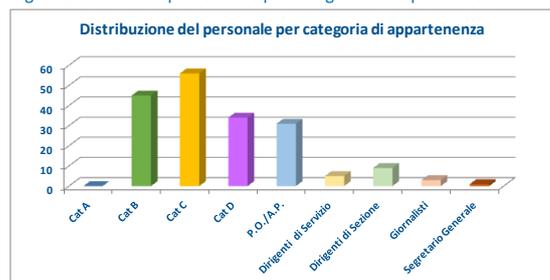
3.1 Il personale del Consiglio

La dotazione organica del Consiglio regionale al 31 dicembre 2018 ammonta ad un numero complessivo di dipendenti pari a 184, comprende il Segretario Generale, equiparato alla qualifica di Direttore di Dipartimento, 14 Dirigenti e 169 unità di comparto distribuiti nelle diverse categorie così come rappresentate nella tabella che segue:

Tabella 23. Tabella personale Consiglio regionale

Centro di Responsabilità		Personale di Comparto					Dirigenti		Giornalisti	Direttore di Dipartimento	Totale Struttura
		Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	P.O./A.P.	Servizio	Sezione			
Segreteria Generale del Consiglio Regionale	2017	0	44	60	33	35	6	8	6	1	193
	2018	0	45	56	34	31	5	9	3	1	184

Figura 14. Incidenza percentuale per categoria di inquadramento



3.2 La Formazione del Personale del Consiglio

Il Consiglio Regionale ha puntato, nell'anno in esame, alla valorizzazione delle professionalità e delle competenze attraverso la predisposizione di apposite attività formative.

Sono stati espletati, infatti, n. 14 corsi di formazione a catalogo e 1 in house, per un numero totale di 340 ore formative, rivolti a tutto il personale appartenente alle diverse categorie e nelle specifiche materie professionali, come rappresentate nelle figure di seguito riportate.

Fig.15 – Distribuzione dei partecipanti per categoria di appartenenza

DIPENDENTI PARTECIPANTI AI CORSI						
Dirigenti	B	C	D	Totale	Uomini	Donne
10	2	7	22	41	10	31

Fig. 17 – Personale avviato a formazione per area tematica

AREA FORMATIVA	n. partecipanti
Bilancio e contabilità	22
Trasparenza	8
Personale e pubblico impiego	10
Digitalizzazione P.A.	1

Fig. 16 – Distribuzione dei corsi per tipologia e relativa area formativa

TIPOLOGIA DEI CORSI	
CORSI IN HOUSE	1
CORSI A CATALOGO	14
AREA FORMATIVA	
AREA FORMATIVA	Corsi per area
Bilancio e contabilità	6
Trasparenza	5
Personale e pubblico impiego	3
Digitalizzazione P.A.	1

3.3 L'Attività legislativa

L'attività legislativa del Consiglio regionale è articolata nelle sue diverse fasi: iniziativa legislativa, assegnazione delle proposte di legge alle Commissioni consiliari, attività emendativa, approvazione in Aula, contenzioso costituzionale. Di seguito si riportano i dati relativi all'iniziativa legislativa nell'anno 2018.

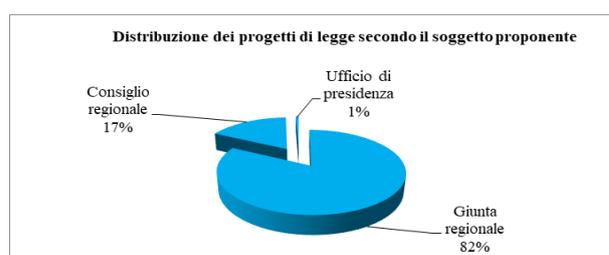
I progetti di legge per soggetto proponente

L'iniziativa legislativa è classificata in relazione al soggetto proponente. Il numero dei progetti di legge presentati nel 2018 secondo il soggetto titolare dell'iniziativa è riportato nella seguente tabella 24; il grafico, di cui alle fig. 18, mostra l'apporto percentuale e in termini assoluti di ciascun proponente all'iniziativa legislativa.

Tabella 24 Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

SOGGETTO PROPONENTE	2017	2018
Giunta regionale	291	293
Ufficio di Presidenza	2	2
Consiglio regionale	54	60
Consigli Comunali	1	0
Totale	348	355

Fig. 18 – Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

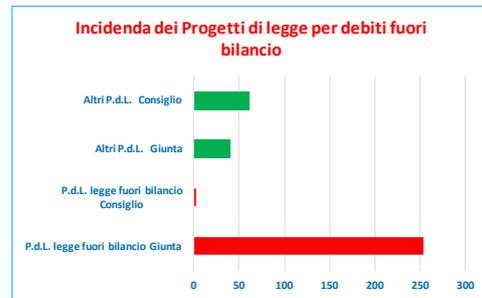


Il numero dei progetti di legge complessivamente presentati nell'anno 2018, che ammonta a 355, scaturisce dai numerosi disegni di legge presentati dalla Giunta regionale in materia di "Riconoscimento di legittimità di debiti fuori bilancio delle Regioni" dovuti alla modifica dell'iter procedurale per il riconoscimento dei debiti fuori bilancio: l'entrata in vigore, con efficacia a partire dall'esercizio finanziario 2015, dell'art. 73 del d.lgs. n. 118/2011, aggiunto dall'art. 1, comma 1, lettera a), del d.lgs. n. 126/2014, consente alle Regioni di riconoscere con legge, e non più con atti amministrativi della Giunta, la legittimità delle posizioni debitorie riconducibili alla fattispecie dei debiti fuori bilancio. La tabella 25 e la figura 19 evidenziano l'incidenza sul numero complessivo di proposte di leggi per debiti fuori bilancio in termini numerici e percentuali.

Tabella 25 Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

Incidenza Progetti di Legge per debiti fuori bilancio	n°
P.d.L. legge fuori bilancio Giunta	254
P.d.L. legge fuori bilancio Consiglio	2
Altri P.d.L. Giunta	39
Altri P.d.L. Consiglio	60
Totale	355

Fig. 19 – Distribuzione dei progetti di legge per soggetto proponente

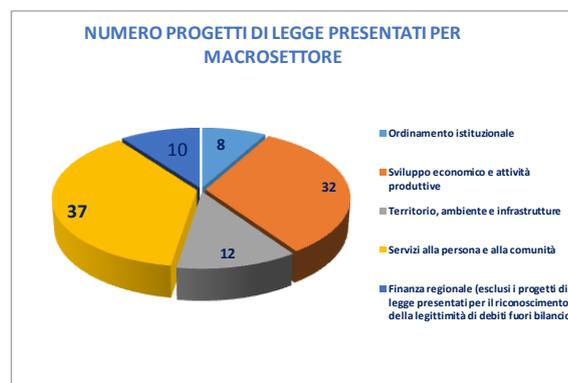


Nella Tabella che segue viene rappresentata la produzione legislativa per macrosettore e per materia. La classificazione dei progetti di legge presentati nell'anno di riferimento secondo il macrosettore interessato dall'intervento è riportata nella tabella 26. Il grafico rappresenta l'incidenza percentuale delle iniziative in ciascun macrosettore.

Tabella 26 Progetti di legge secondo il macrosettore

MACROSETTORE	NUMERO PROGETTI DI LEGGI
Ordinamento istituzionale	8
Sviluppo economico e attività produttive	32
Territorio, ambiente e infrastrutture	12
Servizi alla persona e alla comunità	37
Finanza regionale (esclusi i progetti di legge presentati per il riconoscimento della legittimità di debiti fuori bilancio)	10
TOTALE	99

Fig. 20 - Distribuzione percentuale dei progetti di legge per macrosettore



La tabella 27 illustra l'esito, al 31 dicembre 2018, dei 355 progetti di legge presentati nell'anno 2018. Il numero di quelli approvati dall'Aula entro l'anno, pari a n. 216, rappresenta il 61%, ridotto rispetto a quello dei due anni precedenti.

Estrapolando dal totale dei progetti di legge quelli non aventi ad oggetto il riconoscimento di debiti fuori bilancio, Il Consiglio regionale della Puglia nel corso del **2018** ha approvato **68** leggi, delle quali n. 43 su proposta della Giunta e n. 25 del Consiglio.

Tabella 27 Progetti di legge secondo il macrosettore

ESITO PROGETTI DI LEGGE	N°	%
Approvati	216	61
Ritirati/Respinti/Superati	78	22
Giacenti	61	17
Totale	355	100

3.3.1 La produzione regolamentare

A seguito della modifica statutaria (legge regionale 20 ottobre 2014, n. 44), il Consiglio regionale si riappropria di una parte della potestà regolamentare – quella relativa alle materie di competenza esclusiva statale ove delegata alla Regione. In tal caso il Consiglio regionale, a maggioranza dei componenti, può attribuire alla Giunta regionale l’approvazione dei regolamenti delegati e la Giunta vi provvede previo parere obbligatorio della Commissione consiliare competente.

Nel 2018 la Giunta Regionale, titolare della potestà regolamentare, ai sensi dell’art. 44 dello Statuto della Regione Puglia, ha adottato 19 regolamenti regionali.

Nelle tabelle 28 e nella relativa figura 21 che segue, i regolamenti regionali sono classificati sulla base della fonte legislativa che li legittima: **15 (79%)** di attuazione di leggi regionali e **4 (21%)** sono i regolamenti previsti da atti e leggi statali.

fig. 21 – Regolamenti per fonte normativa

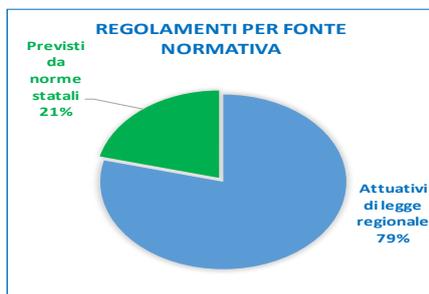


Tabella 28 Tipologia dei regolamenti

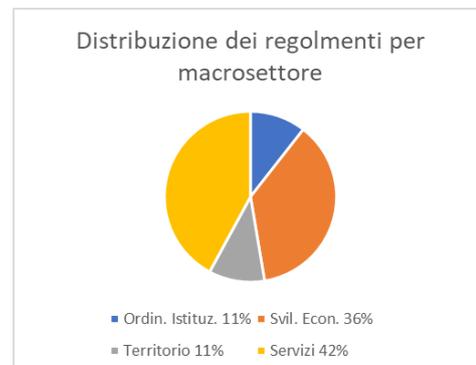
TIPOLOGIA DEL REGOLAMENTO	NUMERO REGOLAMENTI	%
Attuativi di legge regionale	15	79%
Previsti da norme statali	4	21%
Totale	19	100%

Nella tabella 29 e nella relativa figura 16 è rappresentata l’attività regolamentare articolata in quattro macrosettori, da cui si evince la prevalenza dell’ambito del macrosettore Servizi alla persona e alla comunità (8 regolamenti, pari al 42%), seguito dai macrosettori dello Sviluppo economico e attività produttive (7 regolamenti, pari al 36%), Territorio, ambiente e infrastrutture (2 regolamenti, pari al 11%) e Ordinamento istituzionale (2 regolamenti, pari al 11%).

Tabella 29 Regolamenti per macrosettore e materia

MACROSETTORE	n. regolamenti
Ordinamento Istituzionale	2
Sviluppo Economico e Attività Produttive	7
Territorio, Ambiente e Infrastrutture	2
Servizi alla Persona e alla Comunità	8
Totale	19

Fig. 16 - Distribuzione dei regolamenti per macrosettore



3.4 La rendicontazione delle spese

Com’è noto l’art. 23 dello Statuto della Regione Puglia riconosce al Consiglio regionale piena autonomia organizzativa, funzionale e contabile nell’ambito dello stanziamento del bilancio regionale. A garanzia delle proprie funzioni, l’art. 1 della l.r. 21.03.2007, n. 6 ha ribadito l’autonomia di bilancio, amministrativa, contabile, patrimoniale e organizzativa del Consiglio Regionale.

L’art. 67 del D.lgs. 118, nello stabilire che il Consiglio regionale adotta il medesimo sistema contabile e gli schemi di bilancio e di rendiconto della regione, adeguandosi ai principi contabili generali e applicati allegati al decreto stesso, dispone (comma 3) che l’Assemblea consiliare approva il proprio rendiconto entro il 30 giugno dell’anno successivo.

Pertanto prima di tale scadenza il rendiconto sarà verosimilmente in fase di elaborazione. È possibile tuttavia tracciare a grandi linee i dati contabili riferiti alle spese effettuate nel corso del 2018 in conto competenza, nonché la suddivisione delle voci di spesa in relazione ai macrosettori di intervento.

Le entrate sono rappresentate dai trasferimenti delle somme iscritte nella legge di bilancio di pertinenza del Consiglio regionale, da interessi maturati sul conto del Tesoriere e da risorse vincolate provenienti dalla Autorità per le Comunicazioni, da Ministeri e da fondi comunitari.

Le spese sono suddivise in tre macro gruppi riferiti a:

1. risorse autonome
2. risorse vincolate
3. partite di giro.

Nel primo gruppo sono comprese le spese di funzionamento, le indennità dei consiglieri, vitalizi, revisori, comunicazione istituzionale, ecc.

È il gruppo che meglio raffigura le spese del Consiglio regionale. Si suddivide in capitoli di spesa e ogni capitolo è poi suddiviso in articoli che rappresentano ad un livello più dettagliato la finalità della spesa.

Si reitera che il rendiconto è in fase di elaborazione e che quanto riportato in questa sede è originato da una analisi propedeutica ai fini della predisposizione del pre-consuntivo.

Nel secondo gruppo, sempre articolato in capitoli di spesa, sono comprese le risorse vincolate mentre il terzo, riferito alle partite di giro, comprende tutte quelle voci di spesa che si configurano come incassi o pagamenti che trovano contropartita in un correlativo obbligo di versamento o diritto di riscossione.

Sono poste neutre utilizzate in contabilità per evidenziare somme in entrata ed uscita, per le quali l'ente risulta essere unicamente il soggetto che fa da intermediario e, pertanto, non formano oggetto di analisi nella presente illustrazione.

Comprendono le ritenute previdenziali e assistenziali, le ritenute erariali, altri tipi di ritenute, i depositi cauzionali ecc.

Gli schemi di rendiconto vengono redatti per missioni e programmi, (Allegato 10 d.lgs 118/2011) in conformità dell'art. 11 comma 4 del d.lgs. 118/2011 e s.m., e corredati dal rendiconto della gestione nonché, a fini conoscitivi, dal conto economico e stato patrimoniale, ai sensi del comma 13 dell'art. 11 del d.lgs. 118/2011.

I risultati della gestione del Consiglio regionale per l'esercizio 2018 confluiranno nel rendiconto consolidato della Regione Puglia ai sensi dell'art. 11, commi 8 e 9 del d.lgs. 118/2011 e s.m.

Si riportano di seguito in maniera sintetica i dati contabili riferiti all'esercizio finanziario 2018 relativi alla sola competenza, rimandando l'analisi dettagliata di tutte le movimentazioni contabili all'emanando provvedimento di approvazione del rendiconto.

Tabella 30: entrate del Consiglio

Descrizione	stanziato	accertato	incassato
Risorse autonome	41.180.650,00	41.187.604,89	32.971.804,89
Risorse Vincolate	281.813,32	281.813,30	191.294,46
TOTALE	41.462.463,32	41.469.418,19	33.163.099,35

Tabella 31 spese suddivise per missione e programma

Missione	Programma	Descrizione	stanziato	impegnato	pagato
1	1	Organi istituzionali	€ 32.471.817,75	€ 30.920.890,13	€ 28.905.440,10
1	2	Segreteria generale	€ 50.000,00	€ 24.730,31	€ 12.033,54
1	3	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	€ 4.619.000,00	€ 2.759.820,87	€ 2.199.312,75
1	8	Statistica e sistemi informativi	€ 2.249.303,00	€ 1.720.719,88	€ 898.797,45
1	10	Risorse umane	€ 610.213,92	€ 312.134,52	€ 277.666,58
5	2	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	€ 990.000,00	€ 940.455,99	€ 708.059,36
15	4	Politica regionale unitaria per il lavoro e la formazione professionale (solo per le Regioni)	€ 300.880,00	€ 257.324,05	€ 177.795,56
20	1	Fondo di riserva	€ 171.248,65		
		TOTALE	€ 41.462.463,32	€ 36.936.075,75	€ 33.179.105,34

Rappresentazione grafica

Figura 17: stanziamenti del Consiglio

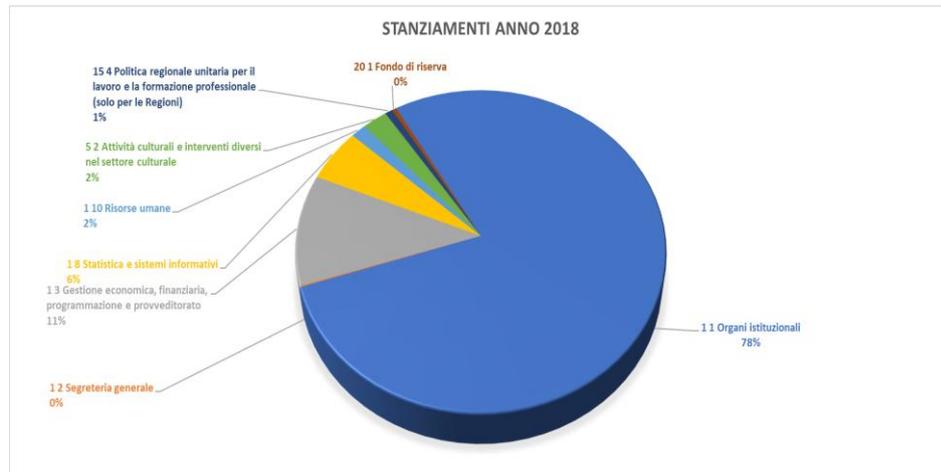


Figura 18: somme impegnate del Consiglio

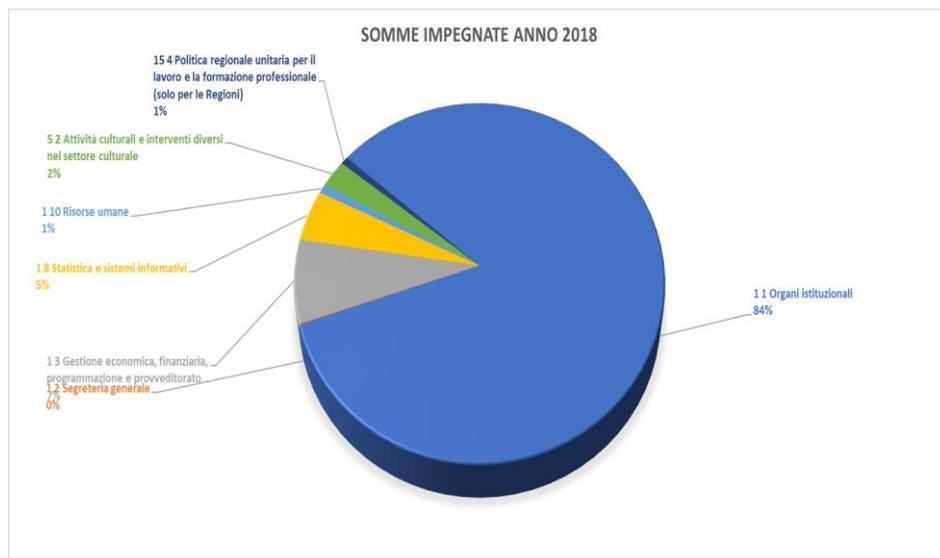


Tabella 32 spese suddivise per titolo

TITOLO	DESCRIZIONE	STANZIATO	IMPEGNATO	PAGATO
1	Spese in conto corrente	€ 38.437.760,32	€ 35.294.757,00	€ 32.591.400,01
2	Spese in conto capitale	€ 3.024.703,00	€ 1.641.318,75	€ 587.705,33
	TOTALE	€ 41.462.463,32	€ 36.936.075,75	€ 33.179.105,34

4.0 Le criticità e le opportunità

La continua ricerca del miglioramento dei risultati dell'Amministrazione, proiettati al soddisfacimento dei bisogni della collettività, prende avvio dall'analisi delle modalità di gestione delle fasi del ciclo della performance portate a conclusione nell'esercizio precedente. In tale contesto si valutano anche i risultati delle iniziative poste in essere per rimuovere o quantomeno mitigare gli effetti delle criticità affrontate nel ciclo precedente.

Di particolare rilievo, nonostante i notevoli passi avanti registrati, si conferma la necessaria ricerca di proposte di interventi per migliorare il processo di definizione e individuazione degli obiettivi e dei relativi indicatori, identificandone una nuova configurazione che consenta di fare emergere l'aspetto performante delle attività poste in essere dalle singole Strutture, riducendo sempre più gli effetti di autoreferenzialità che spesso vengono addebitati alla pubblica amministrazione. Autoreferenzialità intesa quale caratteristica del linguaggio utilizzato efficace e comprensibile da un punto di osservazione interna all'Amministrazione pubblica, ma poco efficace in termini di comunicazione esterna.

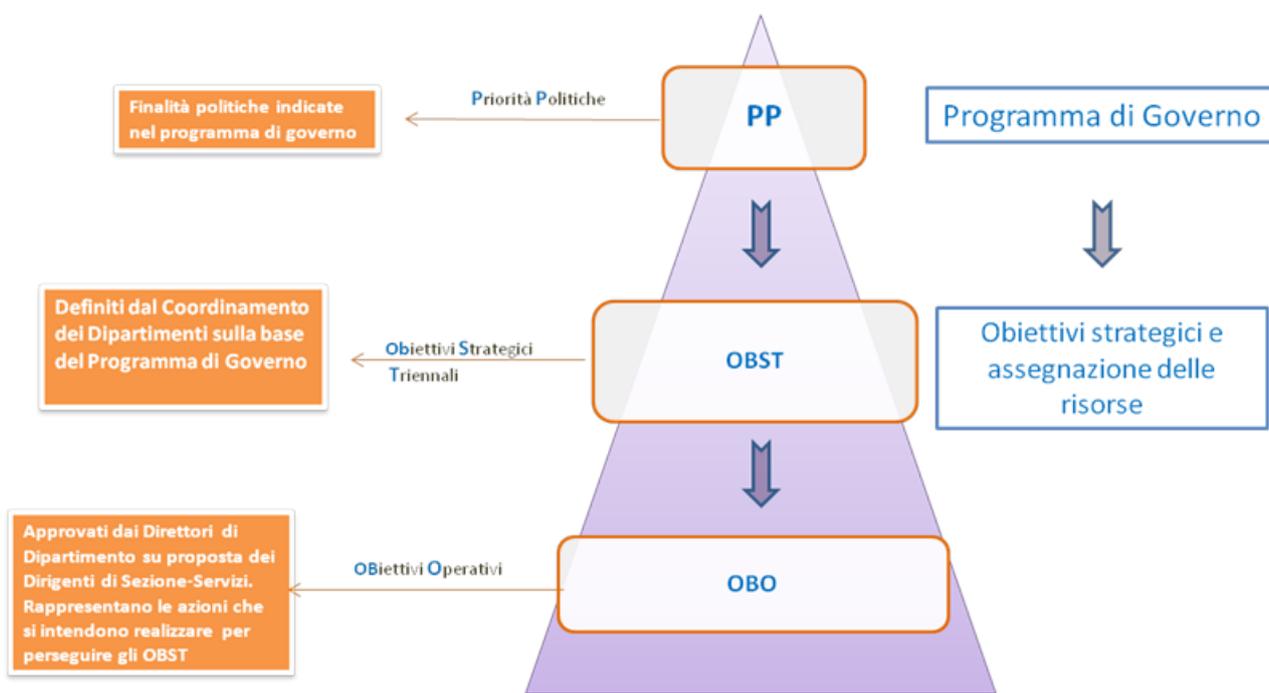
In questo ambito di azione si è focalizzato l'interesse della Segreteria Generale della Presidenza nel programmare azioni di miglioramento e avviando, da febbraio 2019, un progetto di informatizzazione del ciclo di gestione della performance, funzionale a ricondurre ad una visione integrata ed interdipendente l'attività di controllo strategico e l'attività di controllo di gestione. Attraverso l'uso della piattaforma informativa Gzoom è stato possibile già da quest'anno gestire con sistema telematico la procedura di misurazione dei risultati di performance organizzativa ed individuale per l'esercizio 2018. Sono stati certificati tutti i risultati delle Posizioni organizzative e calcolati tutti gli scostamenti tra target di previsione e consuntivo degli obiettivi operativi di tutte le Strutture regionali, mediante una verifica capillare della documentazione prodotta a supporto dei risultati ottenuti, con la continua e costante supervisione dell'OIV. Dal prossimo mese di settembre, invece, si darà avvio al secondo step del progetto che prevede una attività di supporto qualificato ai Dirigenti per migliorare la qualità degli indicatori da individuare per la misurazione degli obiettivi e istruzioni per l'utilizzo della piattaforma Gzoom che dovrà assumere la funzione di cruscotto direzionale.

Per quanto riguarda la criticità legata alla capacità di coinvolgimento dei portatori di interesse della Regione e più in generale dei cittadini pugliesi, la Segreteria Generale della Presidenza in accordo con l'OIV, il 14 settembre 2018 ha organizzato presso la Fiera del Levante di Bari la giornata della Trasparenza, offrendo agli stakeholders esterni occasioni di riflessione ed approfondimento sia sulle politiche attuate ed esplicitate in azioni-obiettivi riportati sul Piano della Performance, sia sulle tematiche dell'Anticorruzione, Trasparenza ed Accesso Civico. Per effetto di un dialogo più concreto con le imprese ed i cittadini è stato possibile comunicare, in modo trasparente tutte le informazioni sull'organizzazione, l'utilizzo delle risorse pubbliche, sulle prestazioni e servizi erogati. L'Amministrazione Regionale intende perseguire e migliorare l'azione di governo della gestione pubblica attraverso il perfezionamento di uno strumento di governance, quale è, tra gli altri, il Piano della Performance Organizzativa, portato su un piano concreto di condivisione e partecipazione con tutti i portatori di interessi.

5.0 L'albero della performance

Lo schema sinottico che segue, è rappresentativo dell'articolazione dell'albero della performance adottato con il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.Mi.Va.P.) approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 217 del 23 febbraio 2017 e aggiornato con deliberazione n. 87 del 22.1.2019, applicabile per la valutazione delle performance 2018. Il ciclo di gestione della performance deriva dal Programma di Governo ed in particolare dalle 10 priorità politiche strategiche definite ad avvio della legislatura. Il documento "Obiettivi strategici e assegnazione risorse", approvato annualmente dalla Giunta regionale, rappresenta la diretta declinazione delle priorità politiche in obiettivi strategici triennali che, associati alle risorse finanziarie, costituiscono le linee di indirizzo per la definizione degli obiettivi operativi annuali di gestione assegnati alla dirigenza.

Fig. 16 - Piano della Performance



L'attività di individuazione e assegnazione degli obiettivi operativi annuali di performance, operata in stretta concomitanza con la redazione del DEFR, costituisce il livello più alto di partecipazione e condivisione della programmazione regionale tra il vertice politico di governo, i Direttori di Dipartimento e i dirigenti. In questa fase risulta significativo l'apporto dell'OIV e del Controllo di Gestione a supporto delle strutture regionali per la definizione e la validazione degli indicatori di misurazione dei risultati. A tal proposito, nel corso del 2018, l'OIV ha tenuto appositi incontri con i responsabili dei dipartimenti e i dirigenti tanto da consolidare il rispetto della tempistica per l'assegnazione degli obiettivi con l'approvazione in Giunta del piano della performance 2018 entro il termine del 31 gennaio, prescritto dalla normativa nazionale.

6.0 Obiettivi e risultati raggiunti

I risultati complessivi emersi dalle verifiche effettuate a chiusura dell'esercizio 2018, mostrano dati generalmente in linea con quelli di previsione riportati sul piano della performance.

Nella tabella che segue sono rappresentate in sintesi le risultanze relative alla misurazione dei risultati e al loro grado di raggiungimento rispetto ai singoli obiettivi operativi assegnati ad inizio 2018, integrati con le modifiche introdotte a seguito del monitoraggio dei risultati al 30 giugno 2018, approvati con deliberazione di G.R. n. 1384 del 2 agosto 2018.

Nella seconda parte della relazione sono riportate le schede di dettaglio di tutti i dati gestionali con il calcolo degli scostamenti tra valori di target di previsione e valori effettivamente conseguiti. In merito è stata effettuata dal Controllo di Gestione, in stretta collaborazione con l'OIV, un'approfondita verifica della documentazione fornita dalle strutture a supporto dei risultati raggiunti, assicurando in tal modo il controllo ex post sulla correttezza metodologica del Piano della Performance. In molti casi è stato necessario chiedere chiarimenti e documentazione integrativa a supporto dei risultati conseguiti.

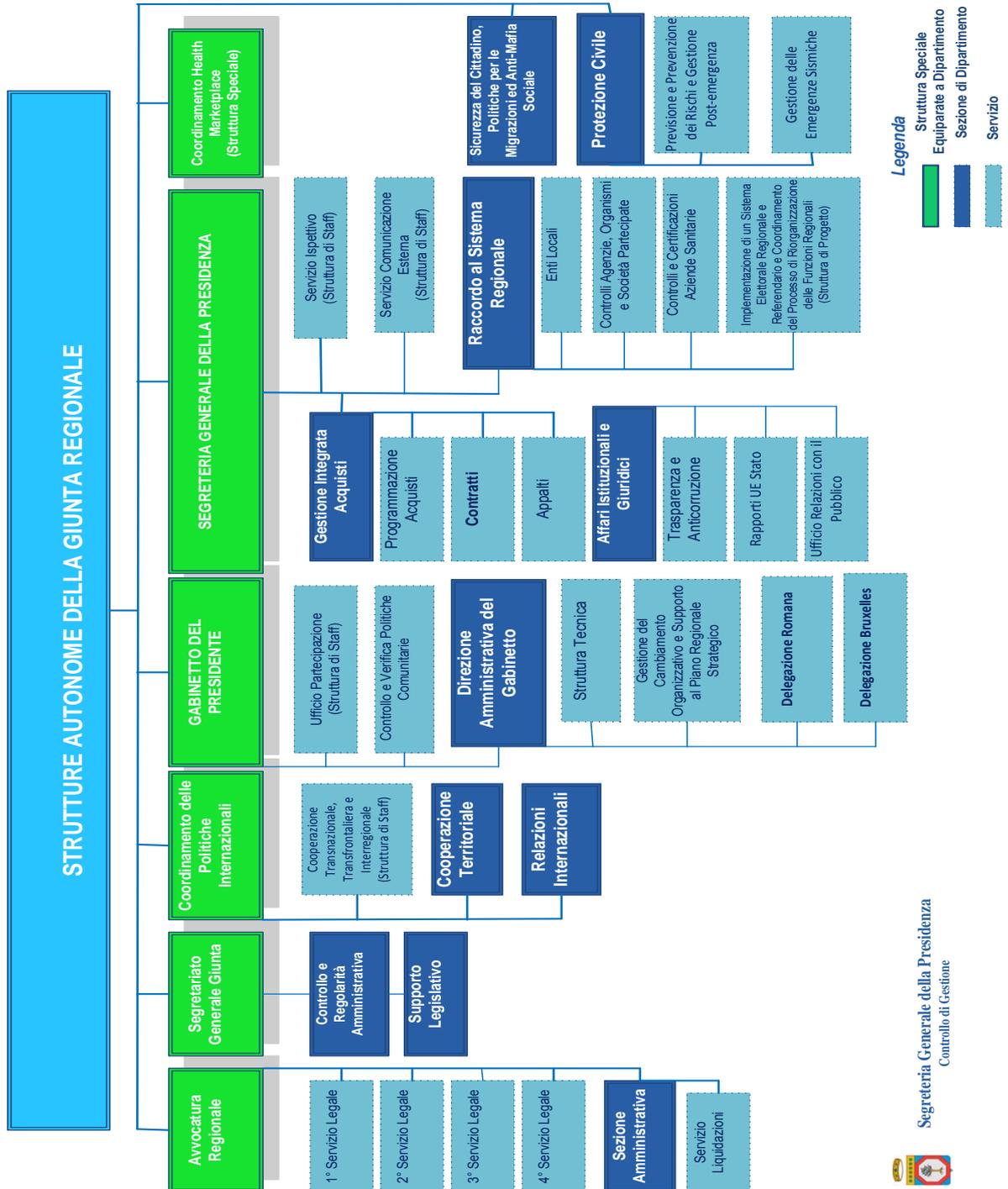
Tabella 33 Monitoraggio dei dati di performance

Monitoraggio risultati Piano della Performance 2018					
DIPARTIMENTO	OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI E MONITORATI				
	N° obiettivi assegnati	VALORI dei RISULTATI CONSEGUITI			
		Inferiori alle previsioni	in linea con le previsioni	superiori alle	non misurabili
AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE	36	4	5	27	0
SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	47	4	26	17	0
MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE, ECOLOGIA E PAESAGGIO	49	3	18	28	0
TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	19	0	6	13	0
PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI	29	3	14	12	0
RISORSE FINANZIARIEE STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	38	1	23	13	1
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI	6	0	6	0	0
SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA	18	0	14	4	0
ALTRE STRUTTURE	27	3	20	4	0
CONSIGLIO REGIONAE	25	0	18	7	0
TOTALE	294	18	150	125	1

Le schede di rilevazione e misurazione dei risultati di gestione che seguono, sono aggregate per singolo Dipartimento e precedute da uno quadro sinottico dell'organigramma delle Strutture e da una schematizzazione, ad albero, del *cascading degli obiettivi*.

6.1 Risultati di performance delle strutture

6.1.1 Strutture Autonome



Obiettivo Strategico Triennale 1.2:

Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati.

OBO 1.2.5

Riduzione del numero di affari contenziosi affidati a legali esterni

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:

Potenziamento delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

OBO 2.2.27

Implementazione delle procedure informatiche e gestionali di trattamento dei flussi documentali anche per l'osservanza degli obblighi di pubblicità e trasparenza

Obiettivo Strategico Triennale 2.3:

Razionalizzazione e semplificazione della normativa e delle procedure amministrative, in materia di finanze regionali, spese di funzionamento e costi dell'amministrazione, gestione del personale e organizzazione regionale, valorizzazione del patrimonio, al fine del miglioramento dell'efficienza ed efficacia delle attività svolte.

OBO 2.3.10

Smaltimento giacenze liquidatorie

Mission: L'Avvocatura regionale assicura la rappresentanza e la difesa in giudizio della Regione Puglia dinanzi alle giurisdizioni di ogni ordine e grado, ai collegi arbitrali e ad ogni altro organo giurisdizionale, nonché assicura l'attività di consulenza legale in favore degli organi e delle strutture regionali, anche ai fini deflattivi del contenzioso



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>AVVOCATURA REGIONALE</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Avvocatura)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.5 - Riduzione del numero di affari contenziosi affidati a legali esterni	100	Strutture regionali; avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Affari contenziosi affidati ad avvocati esterni	Num.	Registro dei contenziosi	94,00	30,00	100%

Note *Il numero degli affidamenti deve essere inferiore a 94 (media triennio 2015/2017)*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>AVVOCATURA REGIONALE</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE AMMINISTRATIVA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.27 - Implementazione delle procedure informatiche e gestionali di trattamento dei flussi documentali anche per l'osservanza degli obblighi di pubblicità e trasparenza	40	Strutture regionali e avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atti e documenti in formato digitale immessi nei sistemi informatici in uso presso l'avvocatura	Num.	Protocollo informatico e fasciculus	12.500,00	15.873,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.10 - Smaltimento giacenze liquidatorie	40	Avvocati esterni			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedimenti conclusi e atti adottati	Num.	Registro dei provvedimenti CIFRA	350,00	510,00	100%

Note *350 media 2016/2017
Peso modificato a seguito dell'eliminazione dell'Obiettivo 2.3.11 avvenuta in fase di monitoraggio intermedio, con DGR 1384 del 2.08.2018*

- 1. Supporto legislativo (1)
- 2. Controlli di regolarità amministrativa (2)

Mission: Il Segretariato Generale della Giunta tratta i provvedimenti relativi alla convocazione della Giunta e trasmette al Presidente e agli Assessori la necessaria documentazione; segue i lavori collegiali della Giunta Regionale, ne redige i verbali e ne cura la raccolta ufficiale; assicura la regolarità formale e l'unitarietà amministrativa degli atti sottoposti all'esame della Giunta Regionale; provvede all'inoltro degli atti approvati dalla Giunta (d.d.l., regolamenti e deliberazioni se di competenza) al Consiglio Regionale; predispone gli atti relativi alla esecuzione delle deliberazioni della Giunta per le attività di competenza della stessa; cura la raccolta ufficiale degli atti della Giunta Regionale; cura la raccolta, in copia conforme all'originale, delle determinazioni dirigenziali; cura gli adempimenti di competenza in materia di trasparenza amministrativa; cura il coordinamento e il monitoraggio del sistema di gestione dei flussi documentali relativi agli atti di Giunta e dirigenziali, cosiddetto CIFRA; promuove e coordina ogni azione utile alla semplificazione normativa curandone gli aspetti tecnico giuridici.

Obiettivo Strategico Triennale 1.2:
Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati.

(1)

OBO 1.2.1
Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale

(2)

OBO 1.2.2
Miglioramento della qualità degli atti amministrativi della giunta regionale



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETARIATO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE SUPPORTO LEGISLATIVO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
1.2.1 - Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale	100	Strutture regionali, cittadini, operatori pubblici e privati					100%	
			Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
			Elaborazione testo unico in materia di trasporti	S/N	produzione proposta DDL	Fatto	Fatto	100%
			Testo unico in materia di lavoro e formazione professionale	S/N	produzione proposta DDL	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETARIATO GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE CONTROLLI DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.2 - Miglioramento della qualità degli atti amministrativi della giunta regionale	100	Tutte le strutture regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Comunicazioni correttive attraverso CIFRA (inferiori all'anno precedente)	Num.	Note di trasmissione dei provvedimenti monitorati e controllati	264,00	219,00	100%

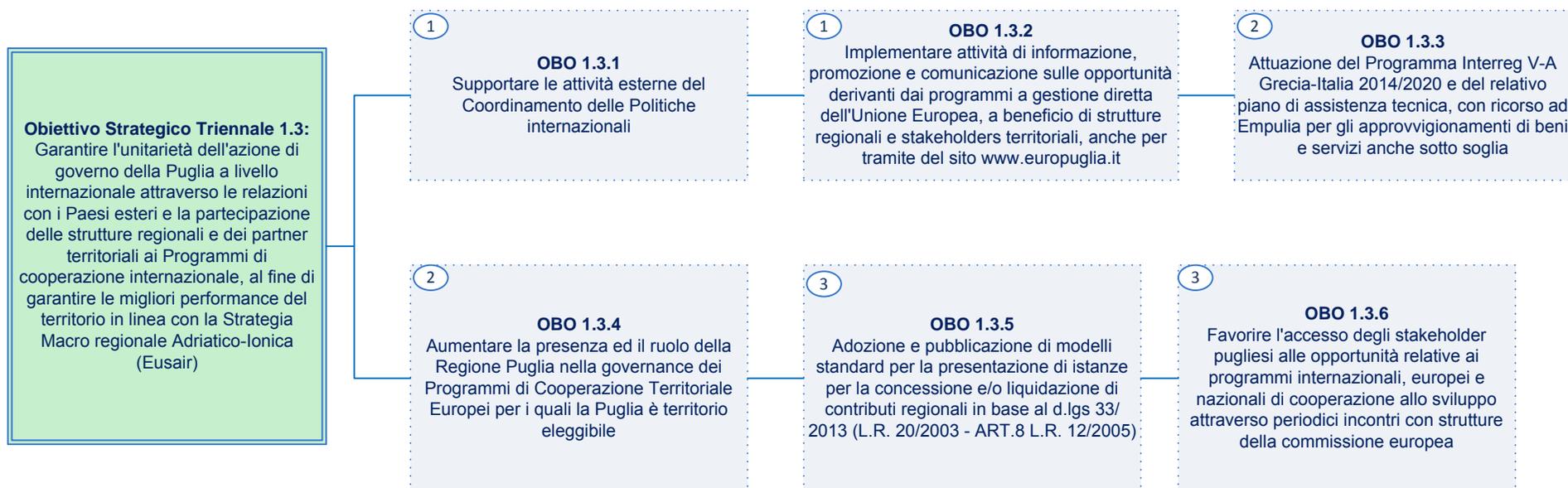
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI

SEZIONI

- 1. Struttura di Staff di supporto al Coordinamento delle politiche internazionali **1**
- 2. Cooperazione territoriale **2**
- 3. Relazioni Internazionali **3**

PIANO DEGLI OBIETTIVI 2018

Mission: Assicura l'unitarietà dell'azione di governo della Puglia nei confronti dei Paesi esteri; garantisce la massima sinergia, a tutte le strutture dipartimentali, per la costruzione di iniziative ed eventi volti ad attrarre l'interesse verso il patrimonio dell'intero territorio regionale; coordina la partecipazione delle strutture regionali ai programmi di Cooperazione internazionale, curando anche i rapporti con le Autorità sovraordinate, nazionali ed estere.





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI</u>		100%
Sezione	<u>SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF A SUPPORTO DEL COORDINAMENTO DELLE POLITICHE INTERNAZIONALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.1 - Supportare le attività esterne del Coordinamento delle Politiche internazionali	30	Ambasciate italiane e straniere Ministeri italiani e stranieri Istituzioni e stakeholders stranieri Altri enti pubblici e privati					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		N° incontri e note informative	Num.	Protocollo dell'Ufficio	2,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.2 - Implementare attività di informazione, promozione e comunicazione sulle opportunità derivanti dai programmi a gestione diretta dell'Unione Europea, a beneficio di strutture regionali e stakeholders territoriali, anche per tramite del sito www.europuglia.it	70	Strutture regionali e agenzie/società in house regionali Altre PPAA pugliesi Imprese, distretti, terzo settore Università e mondo della ricerca					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		N° azioni divulgative (incontri, note informative, comunicati)	Num.	Protocollo dell'Ufficio/ comunicati	5,00	6,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.3 - Attuazione del Programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014/2020 e del relativo piano di assistenza tecnica, con ricorso ad Empulia per gli approvvigionamenti di beni e servizi anche sotto soglia	50	Autorità di Gestione ellenica Segretariato Tecnico Partner territoriali Autorità di Gestione ellenica Segretariato Tecnico Partner territoriali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale dei progetti approvati nell'ambito della prima call per progetti standard (graduatoria approvata dal Comitato di Sorveglianza di Taranto il 7/11/2017) che vengono contrattualizzati entro giugno 2018	Perc.	contratti di finanziamento (subsidy contracts), atti dirigenziali pubblicati	90,00%	93,00%	100%

Note *L'indicatore "Approvazione dei progetti strategici per i quali è previsto il lancio di un'apposita call nel primo semestre 2018", inserito per mero errore materiale sul Piano previsionale, è stato eliminato con parere favorevole dell'OIV.*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE COOPERAZIONE TERRITORIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.4 - Aumentare la presenza ed il ruolo della Regione Puglia nella governance dei Programmi di Cooperazione Territoriale Europei per i quali la Puglia è territorio eleggibile	50	Agenzia per la Coesione Territoriale Dipartimento Politiche Coesione PCM Altre Regioni Altri uffici regionali Altri uffici regionali Partner territoriali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale dei Comitati Nazionali e degli eventi organizzati da ACT e DPCOE ai quali la Sezione partecipa, in presenza o in videconferenza	Perc.	verbali dei comitati nazionali o fogli firme/elenchi registrati degli altri eventi	70,00%	95,00%	100%
Commento consuntivo					
Organizzazione di Cantieri sperimentali di progettazione per sostenere la partecipazione di uffici regionali e partner territoriali ai Programmi CTE	Num.	schede di rilevazione e gradimento dei partecipanti	1,00	3,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>COORDINAMENTO POLITICHE INTERNAZIONALI</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.5 - Adozione e pubblicazione di modelli standard per la presentazione di istanze per la concessione e/o liquidazione di contributi regionali in base al d.lgs 33/2013 (L.R. 20/2003 - ART.8 L.R. 12/2005)	40	Enti pubblici e privati, associazioni, ONG, istituzioni scolastiche e universitarie soggetti della ricerca, associazioni ed ordini professionali, associazioni di categoria istituti di formazione, istituti di credito, organizzazioni sindacali; imprese e cooperative			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° Modelli predisposti e pubblicati	Num.	D.D. di approvazione dei modelli	3,00	25,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.3.6 - Favorire l'accesso degli stakeholder pugliesi alle opportunità relative ai programmi internazionali, europei e nazionali di cooperazione allo sviluppo attraverso periodici incontri con strutture della commissione europea	60	Enti pubblici e privati, associazioni, ONG, istituzioni scolastiche e universitarie soggetti della ricerca associazioni ed ordini professionali; associazioni di categoria; istituti di formazione; istituti di credito; organizzazioni sindacali; imprese e cooperative			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° Cantieri di promozione e formazione alla progettazione comunitaria	Num.	Verbale lavori	1,00	2,00	100%
N° Portatori di interesse qualificati coinvolti	Num.	Report lavori	6,00	49,00	

GABINETTO DEL PRESIDENTE:

- 1. Direzione Amministrativa (1)
- 2. Conver (2)

PIANO DEGLI OBIETTIVI 2018

Mission: Il Gabinetto del Presidente è struttura autonoma che esercita funzioni di ausiliarità per l'esercizio delle attività istituzionali del Presidente; assicura il raccordo e il coordinamento dell'attività complessiva regionale finalizzata alla realizzazione degli obiettivi programmatici.





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>GABINETTO DEL PRESIDENTE</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.1 - Completamento del processo di micro organizzazione MAIA	40	Dirigenti					100%
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
	Report ricognitivo dei Servizi da riorganizzare e di analisi dei Dipartimenti Regionali	Data	DPGR di organizzazione a seguito dell'analisi dei processi e dei procedimenti dei Dipartimenti	31/12/2018	31/12/2018	100%	
Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.17 - Apulia Life Style	10	Dirigenti					100%
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
	Iniziative e seminari	Num.	Realizzazione progetto	2,00	3,00	100%	
Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.18 - Cyber Security e ITC	10	Dirigenti					100%
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
	Atti organizzativi e progettuali	Num.	Attività con sviluppo economico	2,00	2,00	100%	



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>GABINETTO DEL PRESIDENTE</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEL GABINETTO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.2 - Studio e redazione del Piano Strategico triennale della Regione Puglia	20	Dirigenti			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Delibera di attuazione delle Linee guida per la redazione partecipata del Piano Strategico	Data	Delibera sulle Linee Guida del Piano Strategico	31/12/2018	31/12/2018	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.3 - Analisi delle politiche, processi decisionali e programmi di finanziamento dell'U.E.	20	Dirigenti	servizio delegazione bruxelles	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° Note informative (note riscontrabili dal protocollo dell'ufficio)	Num.	Estratto da Registro di protocollo della Sezione	40,00	43,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>GABINETTO DEL PRESIDENTE</u>	 100%
Sezione	<u>SERVIZIO CONTROLLO E VERIFICA POLITICHE COMUNITARIE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.4 - P.O. FESR-FSE 2014-2020 Reg. . N. 1303/2013 attività di audit in ambito FESR ex art. 127, garantire tramite verifiche a campione lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo	40	Commissione europea, IGRUE, Organismi Intermedi, Beneficiari finali e destinatari ultimi dei fondi strutturali			100%
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Audit di sistema	S/N	Relazione annuale di Controllo	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.5 - P.O. FESR-FSE 2014-2020 Reg. . N. 1303/2013 attività di auditing ambito FSE ex art. 127, garantire tramite verifiche a campione lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo	30	Commissione Europea IGRUE (Ispettorato generale per i rapporti finanziari con l'Unione Europea) Organismi Intermedi Beneficiari Finali e destinatari ultimi dei fondi strutturali (Pubbliche amministrazioni - Soggetti Privati)			100%
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Audit di sistema	S/N	Relazione annuale di Controllo	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>GABINETTO DEL PRESIDENTE</u>		100%
Sezione	<u>SERVIZIO CONTROLLO E VERIFICA POLITICHE COMUNITARIE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
1.1.6 - Programma di Cooperazione Interreg IPA-CBC Italia-Albania-Montenegro Reg. . N. 1303/2013 attività di audit ex art. 127, garantire tramite verifiche a campione lo svolgimento di attività di audit sul corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo del Programma operativo	30	Commissione Europea IGRUE (Ispettorato generale per i rapporti finanziari co l'Unione Europea) Organismi Intermedi Beneficiari Finali e destinatari ultimi dei fondi strutturali (Pubbliche amministrazioni - Soggetti Privati)			100%	
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
	Audit di sistema	S/N	Relazione annuale di Controllo	Fatto	Fatto	100%

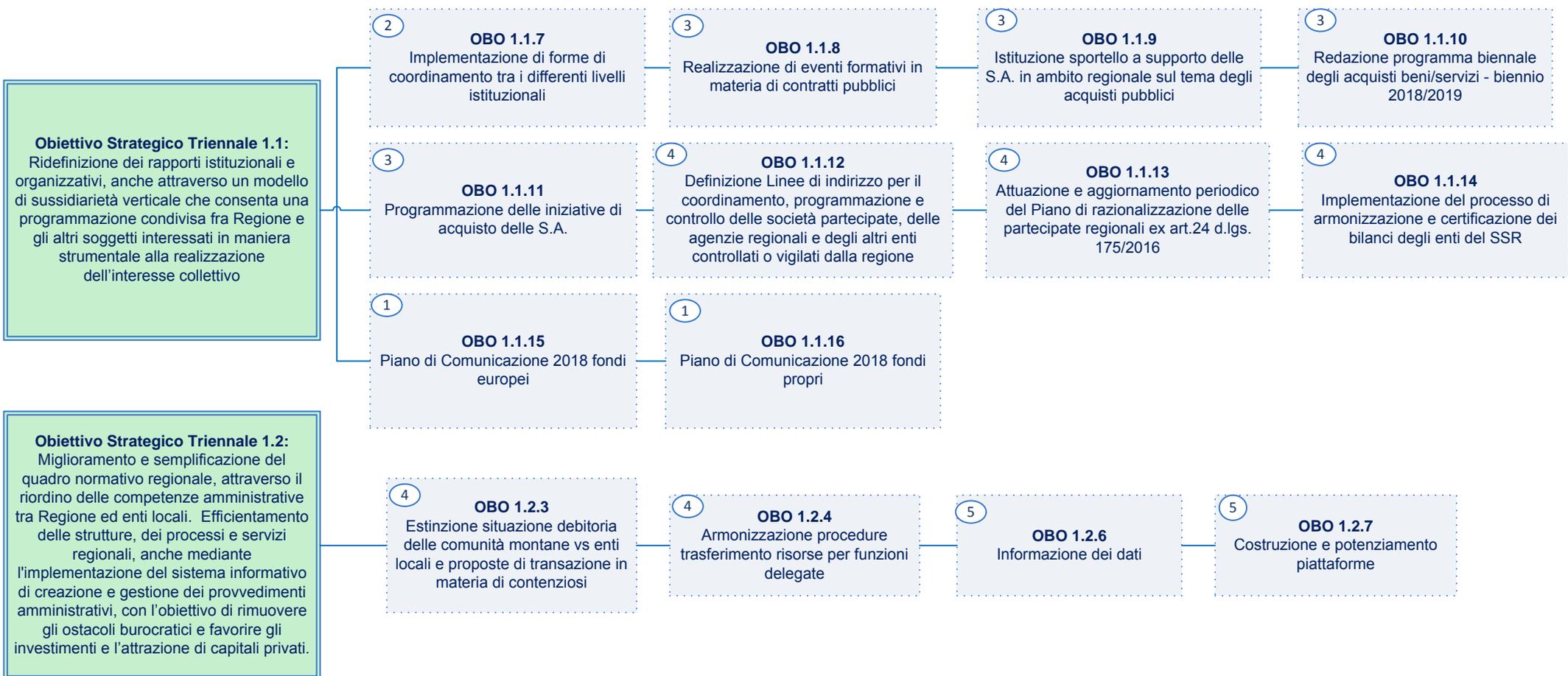
- 1. Segreteria (1)

SEZIONI

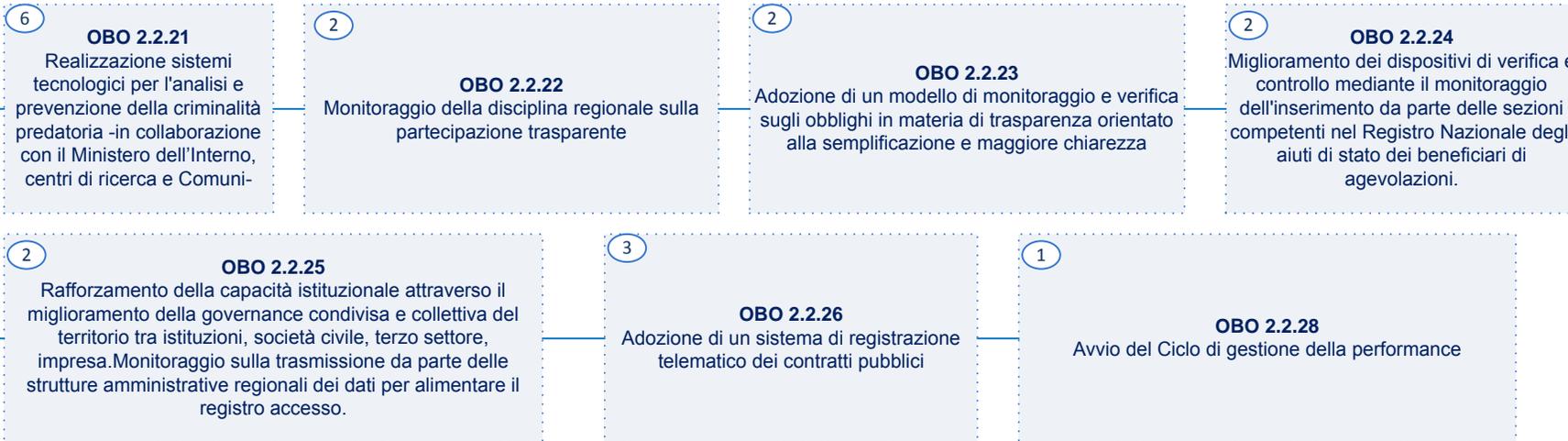
- 2. Affari Istituzionali e giuridici (2)
- 3. Gestione Integrata Acquisti (3)
- 4. Raccordo al sistema regionale (4)
- 5. Protezione Civile (5)
- 6. Sicurezza del cittadino (6)

Coordinamento Health Marketplace (7)

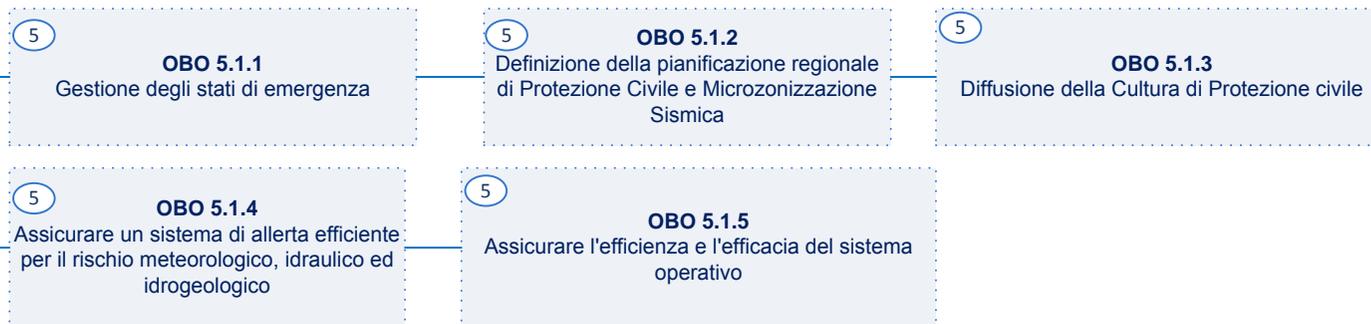
Mission: Il Segretario della Presidenza assicura il supporto tecnico all'attività di indirizzo politico e di controllo svolta dagli organi di governo; collabora alle iniziative concernenti i rapporti tra gli organi di governo regionali e gli organi istituzionali dell'Unione Europea, dello Stato e delle altre Regioni, nonché il Consiglio Regionale; si occupa di coordinare le sedi della Presidenza Regionale distribuite nelle differenti province garantendo coerenza territoriale all'azione politico amministrativa e permettendo al Presidente ed alla Giunta Regionale di operare in modo pienamente decentrato; elabora la proposta di Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, si occupa dell'attuazione del Piano e del suo aggiornamento, verifica l'effettiva rotazione degli incarichi dirigenziali, vigila sull'osservanza, oltre che del Codice disciplinare, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e del Codice di comportamento dei dirigenti e dei dipendenti regionali; cura il ciclo di gestione della performance; si raccorda con le strutture organizzative.



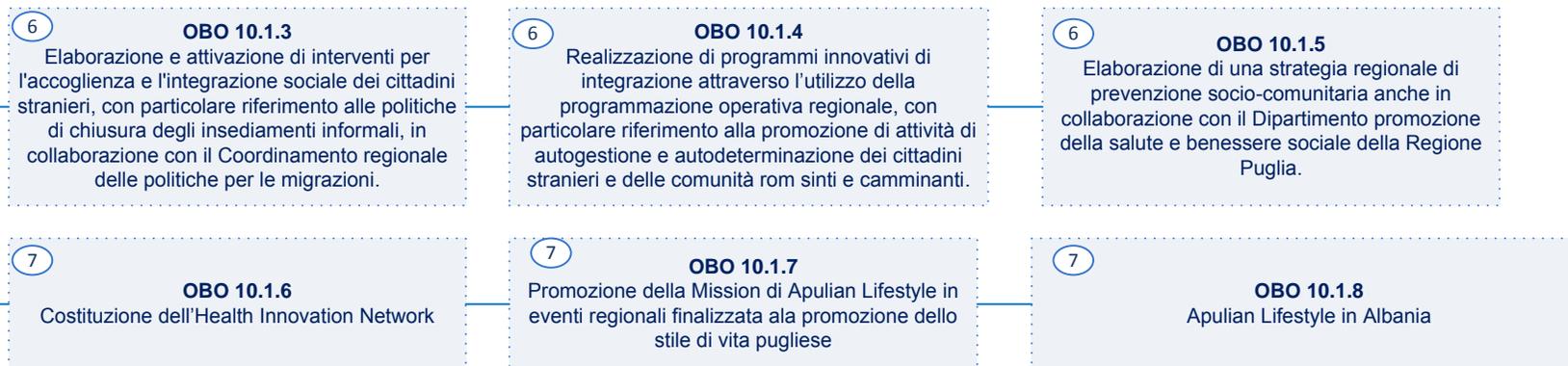
Obiettivo Strategico Triennale 2.2:
Potenziamento delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.



Obiettivo Strategico Triennale 5.1:
Tutela, salvaguardia e sviluppo sostenibile del territorio e del patrimonio, anche attraverso un'azione divulgativa e di supporto agli enti locali



Obiettivo Strategico Triennale 10.1:
Costruzione di modello di cittadinanza sostanziale, sociale e materiale, che rimuova gli specifici ostacoli di ordine culturale, socio-economico, fisico e le forme di discriminazione che limitano l'accessibilità ai diritti fondamentali





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
1.1.7 - Implementazione di forme di coordinamento tra i differenti livelli istituzionali	30	Altre istituzioni (es. Prefetture, Agenzie regionali,...)					100%	
			Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
			Adozione di misure anticorruzione condivise con altre istituzioni	Num.	Protocolli sottoscritti	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
2.2.22 - Monitoraggio della disciplina regionale sulla partecipazione trasparente	25	Utenti sito istituzionale					100%	
			Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
			Verifiche e monitoraggio su attuazione del programma per l'integrità e la trasparenza (allegato al P.T.P.C.).	Num.	Numero verbali di verifica e monitoraggio	10,00	64,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.23 - Adozione di un modello di monitoraggio e verifica sugli obblighi in materia di trasparenza orientato alla semplificazione e maggiore chiarezza	25	Regione Puglia			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione misure organizzative per assicurare l'effettività del P.T.P.C.	Num.	Numero note organizzative adottate dal R.P.C.	6,00	6,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.24 - Miglioramento dei dispositivi di verifica e controllo mediante il monitoraggio dell'inserimento da parte delle sezioni competenti nel Registro Nazionale degli aiuti di stato dei beneficiari di agevolazioni.	10	Regione Puglia	servizio rapporti ue stato	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero report di controllo	Num.	Protocollo informatico	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GIURIDICI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.25 - Rafforzamento della capacità istituzionale attraverso il miglioramento della governance condivisa e collettiva del territorio tra istituzioni, società civile, terzo settore, impresa. Monitoraggio sulla trasmissione da parte delle strutture amministrative regionali dei dati per alimentare il registro accesso.	10	Regione Puglia	servizio ufficio relazioni con il pubblico	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero report di controllo	Num.	Registro accessi portale istituzionale	3,00	4,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.12 - Definizione Linee di indirizzo per il coordinamento, programmazione e controllo delle società partecipate, delle agenzie regionali e degli altri enti controllati o vigilati dalla regione	20	Società partecipate, Agenzie regionali, altri enti	servizio controlli agenzie, organismi e società' partecipate	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione e approvazione delle linee di indirizzo	S/N	DGR di approvazione Linee di indirizzo	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.13 - Attuazione e aggiornamento periodico del Piano di razionalizzazione delle partecipate regionali ex art.24 d.lgs. 175/2016	20	Società partecipate, Corte dei Conti	servizio controlli agenzie, organismi e società' partecipate	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione del documento di aggiornamento del Piano di razionalizzazione delle Partecipate regionale	S/N	DGR di approvazione del documento di aggiornamento del Piano di razionalizzazione	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.14 - Implementazione del processo di armonizzazione e certificazione dei bilanci degli enti del SSR	20	Enti del SSR	servizio controlli e certificazione aziende sanitarie	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione e implementazione del Piano di lavoro per il perseguimento degli obiettivi del Percorso attuativo di certificabilità degli Enti del SSR	S/N	Atto di approvazione del Piano di lavoro per l'implementazione del processo	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.3 - Estinzione situazione debitoria delle comunità montane vs enti locali e proposte di transazione in materia di contenziosi	20	Comunità montane	servizio enti locali	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Debiti estinti	Num.	Atti dirigenziali DGR di autorizzazione alle transazioni	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE RACCORDO AL SISTEMA REGIONALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.4 - Armonizzazione procedure trasferimento risorse per funzioni delegate	20	Comuni, Province, Città metropolitana	servizio enti locali	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Istruzioni operative	S/N	Protocollo e trasmissione nota circolare	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.10 - Redazione programma biennale degli acquisti beni/ servizi - biennio 2018/2019	20	Strutture della Giunta Regionale	servizio programmazione acquisti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Documento di programmazione	S/N	DGR	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.11 - Programmazione delle iniziative di acquisto delle S.A.	20	Amministrazioni giudicatrici in ambito regionale	servizio programmazione acquisti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Documento di programmazione	S/N	Provvedimento	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.8 - Realizzazione di eventi formativi in materia di contratti pubblici	20	Amministrazioni giudicatrici in ambito regionale	servizio programmazione acquisti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero eventi	Num.	registro presenze	3,00	3,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE INTEGRATA ACQUISTI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.9 - Istituzione sportello a supporto delle S.A. in ambito regionale sul tema degli acquisti pubblici	20	Amministrazioni giudicatrici in ambito regionale	servizio programmazione acquisti servizio appalti	50 50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Sportello	S/N	Atto d'istituzione	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.26 - Adozione di un sistema di registrazione telematico dei contratti pubblici	20	Strutture regionali, soggetti contraenti	servizio contratti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Sistema adottato	S/N	Rilascio credenziali di accesso dall'Agenzia delle Entrate	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA</u>		100%
Sezione	<u>SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF SERVIZIO COMUNICAZIONE ESTERNA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.15 - Piano di Comunicazione 2018 fondi europei	100	Cittadini pugliesi, aziende di comunicazione					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione deliberazione	S/N	Deliberazione di Giunta regionale	Fatto	Fatto	100%
Campagne di comunicazione	Num.	Determinazioni dirigenziali	4,00	6,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.1.16 - Piano di Comunicazione 2018 fondi propri	30	Cittadini pugliesi, aziende di comunicazione					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione deliberazione	S/N	Deliberazione di Giunta regionale	Fatto	Fatto	100%
Campagne di comunicazione	Num.	Determinazioni dirigenziali	4,00	6,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE SICUREZZA CITTADINO POLITICHE PER LE MIGRAZIONI ED ANTIMAFIA SOCIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

10.1.3 - Elaborazione e attivazione di interventi per l'accoglienza e l'integrazione sociale dei cittadini stranieri, con particolare riferimento alle politiche di chiusura degli insediamenti informali, in collaborazione con il Coordinamento regionale delle politiche per le migrazioni.	30	Immigrati, cittadini, Enti locali			100%
--	----	-----------------------------------	--	--	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero nuovi insediamenti per accoglienza migranti	Num.	DGR	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

10.1.4 - Realizzazione di programmi innovativi di integrazione attraverso l'utilizzo della programmazione operativa regionale, con particolare riferimento alla promozione di attività di autogestione e autodeterminazione dei cittadini stranieri e delle comunità rom sinti e camminanti.	30	Immigrati, associazioni del Terzo settore, Enti locali, Cittadini			100%
--	----	---	--	--	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero interventi di sostegno alle politiche migratorie	Num.	DGR	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE SICUREZZA CITTADINO POLITICHE PER LE MIGRAZIONI ED ANTIMAFIA SOCIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.5 - Elaborazione di una strategia regionale di prevenzione socio-comunitaria anche in collaborazione con il Dipartimento promozione della salute e benessere sociale della Regione Puglia.	30	Enti locali, cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero interventi antitrattra	Num.	DGR	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.21 - Realizzazione sistemi tecnologici per l'analisi e prevenzione della criminalità predatoria -in collaborazione con il Ministero dell'Interno, centri di ricerca e Comuni-	10	Enti locali, Ministero dell'Interno			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n° partner beneficiari di interventi	Num.	DGR	5,00	5,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE PROTEZIONE CIVILE</u>		97.53%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.6 - Informazione dei dati	10	Prefettura, Enti territoriali, Dipartimento Nazionale di P.C., Consorzi di bonifica	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza servizio gestione delle emergenze sismiche	35 25	97.5%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
report da elaborare/pubblicazioni	Num.		100,00	148,00	100%
Numero di interventi di assistenza (Stazioni rete) - Sopralluoghi	Num.		200,00	180,00	90%
Numero schede di rilevazione dati da elaborare/Note informative	Num.		200,00	200,00	100%
Numero documentazione tecnica	Num.		4,00	4,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE PROTEZIONE CIVILE</u>		97.53%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
1.2.7 - Costruzione e potenziamento piattaforme	10	Imprese, società, centri di competenza	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza	60	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atti di liquidazione e impegno	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	3,00	3,00	100%
Accordi e intese	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	1,00	1,00	100%
Aggiornamenti e/o inserimenti da effettuare	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.1.1 - Gestione degli stati di emergenza	15	Dipartimento nazionale Protezione Civile	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza	30	100%
			servizio gestione delle emergenze sismiche	15	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Report da elaborare Sala operativa e Centro Funzionale	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	90,00	90,00	100%
Interventi e sopralluoghi	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	30,00	41,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE PROTEZIONE CIVILE</u>		97.53%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.1.2 - Definizione della pianificazione regionale di Protezione Civile e Microzonizzazione Sismica	20	Prefetture, Enti territoriali, consorzi di Bonifica, Ordini professionali, Centri di competenza	servizio gestione delle emergenze sismiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero documentazione tecnica	Num.		4,00	4,00	100%
Numero di ddl, regolamenti, linee guida e note informative	Num.		18,00	18,00	100%
Numero di convenzioni e accordi	Num.		2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.1.3 - Diffusione della Cultura di Protezione civile	10	Volontariato, Enti locali			94.29%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Manifestazioni Campagne informative multirischio, Eventi, Seminari	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	35,00	29,00	82.86%
Note informative e atti	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	20,00	20,00	100%
Attività formative ed esercitative	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>STRUTTURE DIPENDENTI DAL PRESIDENTE</u>		98.77%
Sezione	<u>SEZIONE PROTEZIONE CIVILE</u>		97.53%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.1.4 - Assicurare un sistema di allerta efficiente per il rischio meteorologico, idraulico ed idrogeologico	20	Imprese, Consorzi di bonifica, Prefetture, Enti territoriali, Ordini professionali, Centri di competenza, Dipartimento nazionale di P.C.	servizio previsione e prevenzione dei rischi e gestione post emergenza	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazioni e report da elaborare, bollettini diffusi da CFD/COR, dti giornalieri provenienti dalla Rete Termopluviometrica	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	400,00	542,00	100%
Note informative, atti, contratti e sopralluoghi	Num.	Sito protezione Civile, trasparenza	100,00	104,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.1.5 - Assicurare l'efficienza e l'efficacia del sistema operativo	15	Imprese, Prefetture, Enti territoriali, Volontariato			88.89%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero Sopralluoghi e riunioni di servizio	Num.		150,00	152,00	100%
Numero di contratti, convenzioni e schede rilevazione per banche dati	Num.		15,00	13,00	86.67%
Numero di procedimenti e atti	Num.		5,00	4,00	80%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>COORDINAMENTO HEALTH MARKETPLACE</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (DIPARTIMENTO HEALTH MARKETPLACE)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.6 - Costituzione dell'Health Innovation Network	40	Imprese, Consumatori, Attori istituzionali e policy maker					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di Deliberazione di Giunta Regionale	Data	Atti amministrativi	31/12/2018	21/12/2018	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.7 - Promozione della mission di Apulian Lifestyle in eventi regionali finalizzata alla promozione dello stile di vita pugliese	30	Cittadini, Aziende pugliesi					100%

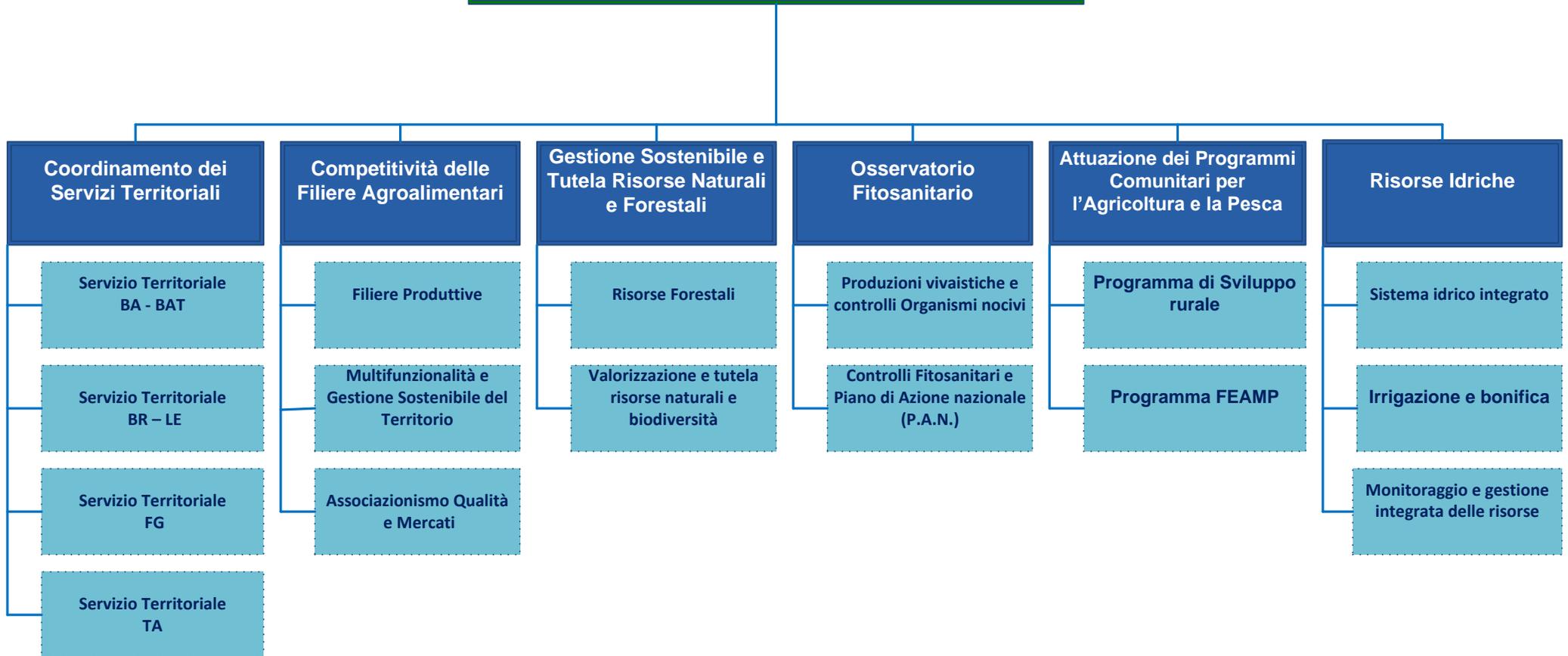
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Cittadini coinvolti	Num.		350,00	400,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.8 - Apulian Lifestyle in Albania	30	Attori istituzionali, Aziende pugliesi					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. start up	Num.		10,00	12,00	100%

DIPARTIMENTO 1

AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE



Legenda

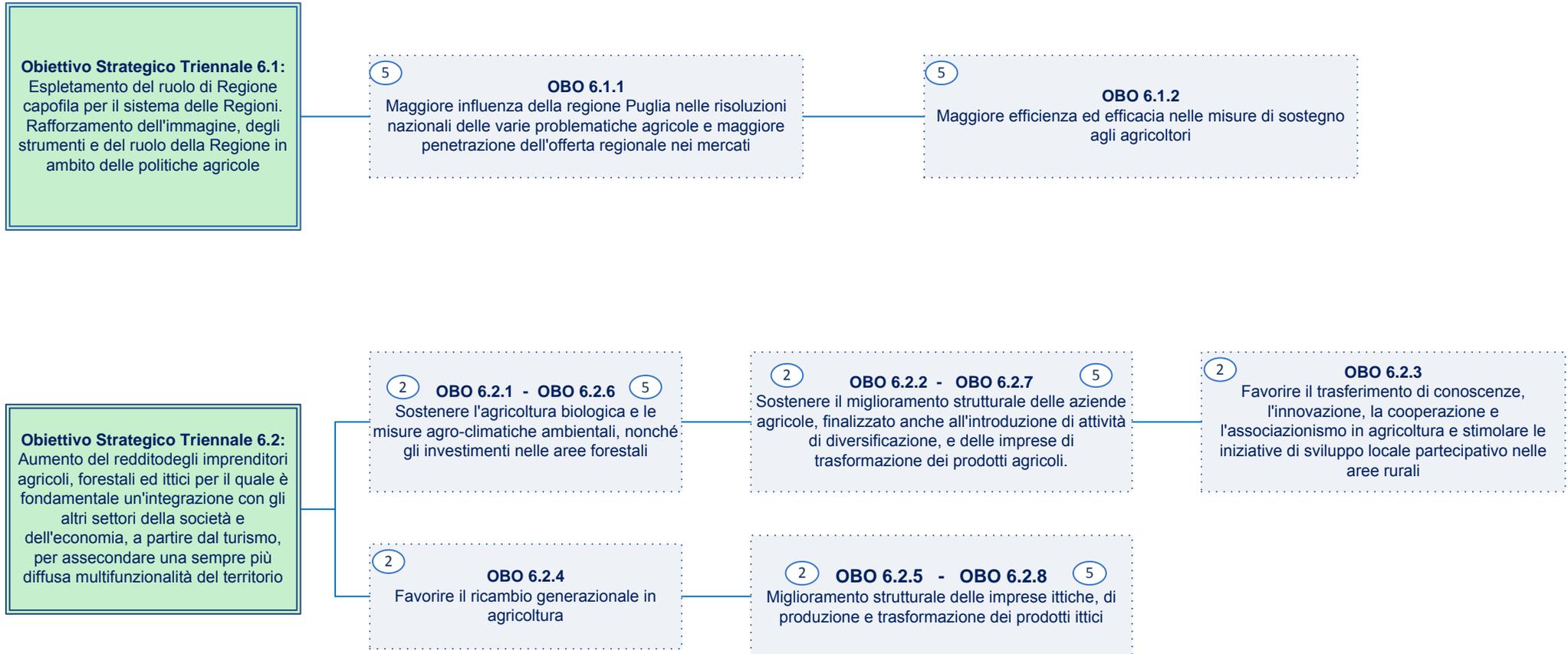
-  Dipartimento
-  Sezione di dipartimento
-  Servizio



AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE E AMBIENTALE:

- 1. Risorse Idriche
- 2. Attuazione dei Programmi Comunitari per l'agricoltura e la pesca
- 3. Gestione sostenibile e Tutela delle Risorse forestali e naturali
- 4. Competitività delle Filiere agroalimentari
- 5. Coordinamento dei Servizi territoriali
- 6. Osservatorio fitosanitario

Mission: il Dipartimento cura le politiche regionali inerenti l'agricoltura, la zootecnia, la pesca, le attività venatorie e l'acquacoltura; promuove lo sviluppo delle infrastrutture per l'agricoltura; provvede alla programmazione e gestione dei fondi comunitari per lo sviluppo agricolo e rurale; cura la tutela degli standard qualitativi e sanitari delle produzioni agroalimentari pugliesi nonché la gestione e la tutela delle risorse naturali ed idriche pugliesi.



Obiettivo Strategico Triennale 6.3:
Rafforzare la competitività delle filiere agroalimentari e la sostenibilità ambientale dell'agricoltura

④ **OBO 6.3.1 - 6.3.7** ⑤
Supportare le Organizzazioni di Produttori (OP) per favorire l'aggregazione dei prodotti e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti adottando tecniche rispettose dell'ambiente

④ **OBO 6.3.2**
Sostenere lo sviluppo dei prodotti di qualità, dei processi produttivi, delle tecnologie e valorizzare i prodotti agroalimentari regionali

④ **OBO 6.3.3 - OBO 6.3.6** ⑤
Promuovere e valorizzare le filiere vitivinicola, olivicola, agrumicola, ortofrutticola, zootecnica, florovivaistica

④ **OBO 6.3.4**
Diffondere l'agricoltura biologica, le pratiche innovative con positivi impatti agro-climatici-ambientali e tutelare e valorizzare l'agrobiodiversità regionale

④ **OBO 6.3.5**
Garantire servizi per l'economia e la popolazione rurale, favorendo la diversificazione

Obiettivo Strategico Triennale 6.4:
Tutelare e valorizzare il patrimonio forestale regionale

③ **OBO 6.4.1**
tutela della biodiversità forestale e salvaguardia delle specie forestali monumentali

③ **OBO 6.4.2**
pianificazione forestale con particolare riferimento all'attività vivaistica e selvicolturale nel demanio forestale regionale

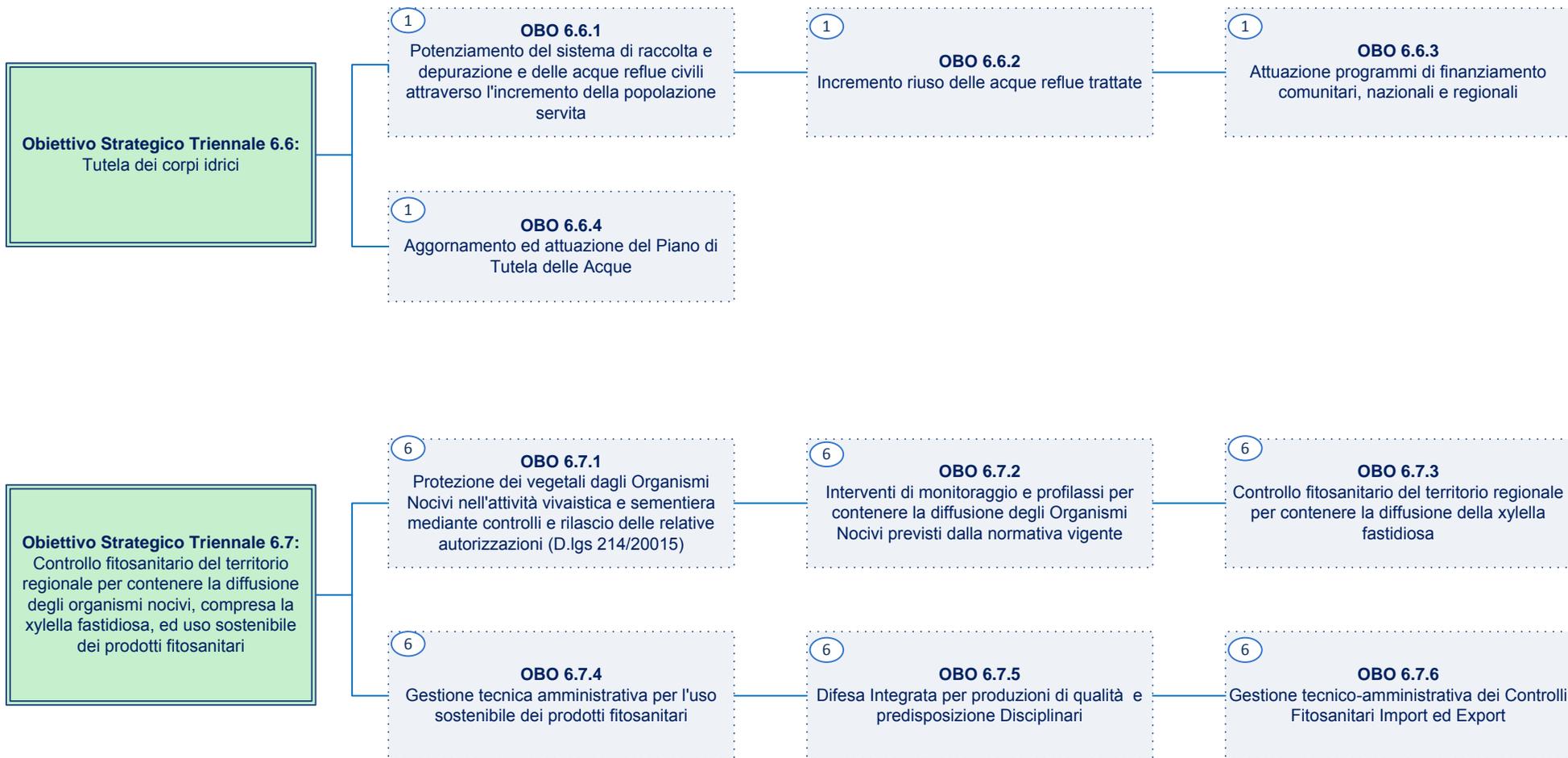
③ **OBO 6.4.3**
formazione e aggiornamento degli operatori forestali

Obiettivo Strategico Triennale 6.5:
Valorizzare le risorse faunistiche e venatorie, tutelando il patrimonio genetico autoctono

③ **OBO 6.5.1**
Regolamentazione dell'attività faunistica venatoria nell'ottica della tutela della fauna selvatica e della protezione delle colture agricole, con l'implementazione dell'operatività dell'Osservatorio Faunistico regionale

③ **OBO 6.5.2**
Pianificazione delle attività di gestione delle Aziende regionali per la conservazione, miglioramento e valorizzazione delle specie/razze equine autoctone, attraverso l'impiego programmato dei riproduttori di proprietà regionale

③ **OBO 6.5.3**
Interventi di monitoraggio delle specie ittiche a rischi di estinzione ed azioni di supporto agli operatori della pesca





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE IDRICHE</u>		93.33%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
00.1 - Mantenimento ed implementazione del monitoraggio dei corpi idrici superficiali e sotterranei	15	Autorità di bacino; ARPA; ARIF	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. nuovi programmi di monitoraggio attivati	Num.	convenzioni/ contratti sottoscritti inerenti nuovi programmi di monitoraggio	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
00.2 - Mantenimento gestionale per attività inerenti Consorzi di Bonifica e ARIF e disciplina inerente le autorizzazioni al prelievo di acque sotterranee	20	Consorzi di Bonifica; ARIF; soggetti privati	servizio irrigazione e bonifica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. atti di verifica e sorveglianza sugli atti dei Consorzi di Bonifica, rilascio autorizzazioni prelievo acque di falda	Num.	protocollo/ registro determinazioni - deliberazioni	100,00	238,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE IDRICHE</u>		93.33%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.6.1 - Potenziamento del sistema di raccolta e depurazione e delle acque reflue civili attraverso l'incremento della popolazione servita	15	Comuni; Autorità Idrica Pugliese; Acquedotto Pugliese s.pa.	servizio sistema idrico integrato	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. nuovi abitanti serviti da interventi pubblici di rete fognaria o di depurazione entrati in esercizio nel corso del 2018	Num.	Dati AQP	35.000,00	84.377,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.6.2 - Incremento riuso delle acque reflue trattate	10	Comuni; Autorità Irica Pugliese; Acquedotto Pugliese s.pa.	servizio sistema idrico integrato	100	33.33%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. iniziative di riuso operanti in Puglia	Num.	piani di gestione per il riuso approvati dalla Giunta regionale	3,00	1,00	33.33%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE IDRICHE</u>		93.33%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.6.3 - Attuazione programmi di finanziamento comunitari, nazionali e regionali	25	Soggetto gestore SII; Enti locali; Consorzi Bonifica; ARPA, AdB, ARIF	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	15	100%
			servizio sistema idrico integrato	60	
			servizio irrigazione e bonifica	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
obiettivi di spesa in euro	Num.	determine di pagamento	40.000.000,00	44.328.309,30	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.6.4 - Aggiornamento ed attuazione del Piano di Tutela delle Acque	15	Autorità di Bacino; Ministero Ambiente; Enti locali; Privati	servizio monitoraggio e gestione integrata delle risorse	15	100%
			servizio sistema idrico integrato	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. atti adottati per l'attuazione del PTA	Num.	protocollo/registro detemrinazioni - deliberazioni	90,00	200,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.1 - Sostenere l'agricoltura biologica e le misure agroclimatiche ambientali, nonché gli investimenti nelle aree forestali	30	Agricoltori ed associazioni di agricoltori Enti pubblici Imprese agricole e zootecniche Enti di gestione dei Parchi nazionali e regionali Proprietari fondiari, privati e pubblici, e loro consorzi PMI forestali Silvicoltori, privati e pubblici, in forma singola o associata	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Superficie regionale oggetto di aiuto per agricoltura biologica e misure agroclimatiche ambientali (in ettari)	Num.	Tabella Relazione annuale di attuazione (RAA) 2018 - Sistema informativo SIAN	50.000,00	51.568,00	100%
Numero di operazioni di investimento forestale ammissibili al sostegno pubblico	Num.	Determinazioni dirigenziali di ammissibilità all'aiuto nell'ambito della Misura 8 del PSR	70,00	202,00	100%

Note *Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.2 - Sostenere il miglioramento strutturale delle aziende agricole, finalizzato anche all'introduzione di attività di diversificazione, e delle imprese di trasformazione dei prodotti agricoli.	25	Imprese agricole; Organizzazioni di produttori Organizzazioni di categoria; Intermediari finanziari	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di imprese ammissibili del sostegno PSR	Num.	Verifiche di ricevibilità delle domande di sostegno inerenti le sottomise 4.1.a, 4.2, 6.4 del PSR	820,00	901,00	100%

Note 820
(di cui 700 Misura 4 e 120 Misura 6)
Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018

Commento consuntivo 901 (di cui 734 Misura 4 e 167 Misura 6)



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.3 - Favorire il trasferimento di conoscenze, l'innovazione, la cooperazione e l'associazionismo in agricoltura e stimolare le iniziative di sviluppo locale partecipativo nelle aree rurali	20	Organismi di formazione Addetti al settore agricolo, agroalimentare, forestale, turistico e PMI Operatori della ricerca e innovazione, organizzazioni di produttori Prestatori di servizi di consulenza GAL e attori locali	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di operazioni per trasferimento di conoscenze, innovazione, cooperazione e associazionismo ammesse al sostegno pubblico	Num.	Determinazioni dirigenziali di ammissibilità all'aiuto - Misure 1 - 9 - 16 del PSR	200,00	311,00	100%
Note	200 (di cui n. 100 Misura 1, n. 20 Misura 9 e n. 80 Misura 16)				
Commento consuntivo	311 (di cui n. 144 Misura 1, n. 13 Misura 9 e n. 154 Misura 16)				
Numero di Gruppi di azione locali (GAL) beneficiari del sostegno PSR per l'attuazione delle Strategie di Sviluppo locale (SSL).	Num.	Determinazioni dirigenziali di approvazione delle SSL e concessione dell'aiuto nell'ambito della Misura 19 del PSR	23,00	23,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI COMUNITARI PER L'AGRICOLTURA E LA PESCA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.4 - Favorire il ricambio generazionale in agricoltura	15	Giovani agricoltori; Organizzazioni di categoria; Intermediari finanziari	servizio programma di sviluppo rurale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di domande presentate da giovani agricoltori di età inferiore ai 40 anni ammissibili al sostegno PSR.	Num.	Verifica di ricevibilità delle domande di sostegno inerenti le sottomise 6.1 e il pacchetto giovani.	600,00	671,00	100%

Note 800
(su n. 2.000 target finale PSR)
Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.5 - Miglioramento strutturale delle imprese ittiche, di produzione e trasformazione dei prodotti ittici	10	Organizzazioni di categoria; Operatori della pesca e dell'acquacoltura	servizio programma feamp	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di soggetti beneficiari dell'aiuto	Num.	Determinazioni dirigenziali di ammissibilità all'aiuto	40,00	43,00	100%

Note Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018

Numero di avvisi pubblici da approvare e pubblicare	Num.	Determinazioni dirigenziali di approvazione degli avvisi	8,00	8,00	100%
---	------	--	------	------	------



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.4.1 - tutela della biodiversità forestale e salvaguardia delle specie forestali monumentali	15	Gruppi organizzati e non ; Comuni; Enti Parco; Privati; Associazioni ambientaliste	servizio risorse forestali	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. di alberi monumentali forestali da individuare (attuazione L. n. 10/2013)	Num.	dds di approvazione dell'elenco	50,00	82,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.4.2 - pianificazione forestale con particolare riferimento all'attività vivaistica e selvicolturale nel demanio forestale regionale	15	ARIF; Centri di ricerca ed Università Comuni; Ordine Professionali tecnici forestali	servizio risorse forestali	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Razionalizzazione ed emanazione di linee guida di gestione per n. 12 vivai forestali regionali e per 100 ettari di foreste demaniali, gestiti dall'ARIF	Num.	DGR di indirizzo tecnico operativo	2,00	3,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.4.3 - formazione e aggiornamento degli operatori forestali	20	Imprese boschive; Ordine Professionali tecnici forestali; Università degli Studi; Centri di ricerca	servizio risorse forestali	100	100%
Indicatore					
			Udm	Fonte di verifica	Target
					Consuntivo
					Risultato Indicatori

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.5.1 - Regolamentazione dell'attività faunistica venatoria nell'ottica della tutela della fauna selvatica e della protezione delle colture agricole, con l'implementazione dell'operatività dell' Osservatorio Faunistico regionale	15	Associazioni professionali di categoria; Enti Parco ed Enti pubblici; Università - facoltà di Veterinaria; gruppi non organizzati (cittadini)	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	100	100%
Indicatore					
			Udm	Fonte di verifica	Target
					Consuntivo
					Risultato Indicatori



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.5.2 - Pianificazione delle attività di gestione delle Aziende regionali per la conservazione, miglioramento e valorizzazione delle specie/razze equine autoctone, attraverso l'impiego programmato dei riproduttori di proprietà regionale	15	Associazioni allevatori; Aziende zootecniche; ASL territoriali e Facoltà di Veterinaria; gestori delle stazioni di fecondazione pubbliche e private	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di richieste di autorizzazione alla monta istruite / n. di autorizzazioni concesse	Perc.	dds di autorizzazione	100,00%	100,00%	100%
Note		18/18			
Commento consuntivo		27/27			
N. razze equine e asinine gestite per la salvaguardia della specie animale autoctona	Num.	registri	140,00	154,00	100%
Commento consuntivo		154 (n. 90 asini e 64 cavalli)			



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE GESTIONE SOSTENIBILE E TUTELA DELLE RISORSE FORESTALI E NATURALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.5.3 - Interventi di monitoraggio delle specie ittiche a rischi di estinzione ed azioni di supporto agli operatori della pesca	20	Associazioni di Categoria	servizio valorizzazione e tutela risorse naturali e biodiversita'	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% liquidazioni effettuate a sostegno del reddito degli operatori della pesca in caso di fermo pesca- pesce spada	Perc.	atti dirigenziali e di indirizzo politico-amministrativo	100,00%	100,00%	100%

Note *100 % delle richieste liquidate su quelle ammissibili*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
00.3 - Diffondere le innovazioni di prodotto, di processo nonché la loro applicazione nelle aziende agricole per incrementarne la competitività e la sostenibilità, e migliorare l'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa	2	aziende agricole, associazioni di produttori, università, enti pubblici di ricerca, gestori del territorio rurale, consulenti			100%	
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
	progetti di ricerca e sperimentazione in agricoltura	Num.	Determinazione del Dirigente di Sezione	12,00	13,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
6.3.1 - Supportare le Organizzazioni di Produttori (OP) per favorire l'aggregazione dei prodotti e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti adottando tecniche rispettose dell'ambiente	23	imprese agricole singole e associate imprese agroalimentari di trasformazione organizzazioni dei produttori tecnici e esperti delle filiere agroalimentari organizzazioni professionali di categoria enti pubblici	servizio associazionismo qualità e mercati	100	100%	
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
	numero programmi esecutivi annuali delle organizzazioni dei produttori	Num.	Determinazione del Dirigente di Sezione di Approvazione Programma Esecutivo Annuale	22,00	28,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.2 - Sostenere lo sviluppo dei prodotti di qualità, dei processi produttivi, delle tecnologie e valorizzare i prodotti agroalimentari regionali	25	imprese agricole singole e associate imprese agroalimentari di trasformazione imprese di commercializzazione organizzazioni dei produttori organismi di certificazione tecnici e esperti delle filiere agroalimentari organizzazioni professionali di categoria enti pubblici	servizio associazionismo qualità e mercati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero concessioni uso del marchio prodotti di qualità	Num.	convenzioni per la concessione d'uso del marchio	40,00	52,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.3 - Promuovere e valorizzare le filiere vitivinicola, olivicola, agrumicola, ortofrutticola, zootecnica, florovivaistica	30	imprese agricole singole e associate cantine imprese agroalimentari di trasformazione e commercializzazione	servizio filiere produttive servizio associazionismo qualità e mercati	70 30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero di nuove aziende agricole che ristrutturano/riconvertono vigneti	Num.	Atti dirigenziali di concessione	150,00	737,00	100%
numero di imprese richiedenti l'adesione al regime di qualità regionale	Num.	convenzioni e accordo di filiera/fornitura	10,00	31,00	100%

Note *Modificato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384/2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.4 - Diffondere l'agricoltura biologica, le pratiche innovative con positivi impatti agro-climatici-ambientali e tutelare e valorizzare l'agrobiodiversità regionale	16	enti scientifici: MIPAAF - Gruppo Tecnico Agronomico; Gruppo Tecnico Qualità; Organizzazioni professionali di categoria; imprese agricole; tecnici agricoli tecnici e esperti delle filiere agroalimentari	servizio filiere produttive servizio multifunzionalità e gestione sostenibile del territorio	30 70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero di disciplinari di produzione integrata	Num.	Determine Dirigenziali - Disciplinari di: produzione integrata; adesione-gestione-controllo dei sistemi di qualità nazionale di produzione integrata	4,00	9,00	100%
numero di varietà a rischio di erosione descritta	Num.	Schede protocollate descrittive morfologiche di varietà vegetale a rischio di erosione genetica	5,00	24,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' DELLE FILIERE AGROALIMENTARI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.5 - Garantire servizi per l'economia e la popolazione rurale, favorendo la diversificazione	4	imprese agricole	servizio multifunzionalità e gestione sostenibile del territorio	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nuove masserie didattiche riconosciute	Num.	Decreto di riconoscimento dell'Assessore	8,00	8,00	100%
Agriturismo	Num.	Elenco Regionale degli Operatori Agrituristici (Rilascio Certificato Operatore Agrituristico)	20,00	76,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.1.1 - Maggiore influenza della regione Puglia nelle risoluzioni nazionali delle varie problematiche agricole e maggiore penetrazione dell'offerta regionale nei mercati	64	Regioni, Province autonome e aziende agroalimentari; aziende agricole			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° tematiche nazionali sottoposte ad istruttoria	Num.	N. Convocazioni CPA ed Interregionali	40,00	48,00	100%
N° eventi promozionali	Num.	DGR di programmazione eventi	30,00	54,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.1.2 - Maggiore efficienza ed efficacia nelle misure di sostegno agli agricoltori	6	aziende agricole	servizio territoriale br-le servizio territoriale fg servizio territoriale ba-bat servizio territoriale ta	20 20 20 20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Supporto ai comuni nella formazione (UMA) e gestione UMA web	Num.	Comunicazione a mezzo email e pubblicazioni dei comunicati su Helpdesk	256,00	256,00	100%

Note Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.6 - sostenere l'agricoltura biologica e le misure agroclimatiche ambientali, nonché gli investimenti nelle aree forestali	6	Agricoltori ed Associazioni di agricoltori; Enti pubblici; Imprese agricole e zootecniche; Enti di gestione dei Parchi nazionali e regionali; Proprietari fondiari, privati e pubblici e loro consorzi; PMI forestali; Silvicoltori pubblici e privati, in forma singola o associata	servizio territoriale br-le servizio territoriale fg servizio territoriale ba-bat servizio territoriale ta	25 25 25 25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
ha di superficie regionale oggetto di aiuto per agricoltura biologica e misure agroclimatiche ambientali	Num.	n. di verbali istruttori	50.000,00	51.568,00	100%
numero di operazioni di investimento forestale.	Num.	n. di verbali istruttori	70,00	291,00	100%

Note *Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.7 - sostenere il miglioramento strutturale delle aziende agricole, finalizzato anche all'introduzione di attività di diversificazione, e delle imprese di trasformazione dei prodotti agricoli, anche favorendo il ricambio generazionale	6	Imprese agricole; Organizzazioni di produttori; Organizzazioni di categoria; Giovani agricoltori; Intermediari finanziari	servizio territoriale br-le	25	100%
			servizio territoriale fg	25	
			servizio territoriale ba-bat	25	
			servizio territoriale ta	25	
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. di pratiche istruite	Num.	n. di verbali istruttori	652,00	654,00	100%
<i>Note Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018</i>					

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.2.8 - Miglioramento strutturale delle imprese ittiche, di produzione e trasformazione dei prodotti ittici	6	organizzazioni di categoria, operatori della pesca e dell'acquacoltura	servizio territoriale br-le	25	100%
			servizio territoriale fg	25	
			servizio territoriale ba-bat	25	
			servizio territoriale ta	25	
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. di soggetti beneficiari dell'aiuto	Num.	n. di verbali istruttori	130,00	130,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	 95.81%
Sezione	<u>SEZIONE COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.6 - promuovere e valorizzare le filiere vitivinicole	6	Imprese agricole	servizio territoriale br-le servizio territoriale fg servizio territoriale ba-bat servizio territoriale ta	25 25 25 25	100%
Indicatore					
			Udm	Fonte di verifica	Target
			Num.	n. di verbali istruttori	150,00
					Consuntivo
					705,00
					Risultato Indicatori
					100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.3.7 - Supportare le Organizzazioni di Produttori (OP) per favorire l'aggregazione dei prodotti e le capacità di commercializzazione delle aziende agricole e agroalimentari e per migliorare la qualità dei prodotti	6		servizio territoriale br-le servizio territoriale fg servizio territoriale ba-bat servizio territoriale ta	25 25 25 25	100%
Indicatore					
			Udm	Fonte di verifica	Target
			Num.	n. di verbali istruttori	22,00
					Consuntivo
					28,00
					Risultato Indicatori
					100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO</u>		81.5%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.1 - Protezione dei vegetali dagli Organismi Nocivi nell'attività vivaistica e sementiera mediante controlli e rilascio delle relative autorizzazioni (D.lgs 214/20015)	15	Imprese agricole; Unione europea; Vivaisti/produttori; Unione europea	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	50%
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
autorizzazioni per attività vivaistica	Num.	Autorizzazioni per attività vivaistica	150,00	75,00	50%
Note	<i>Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018</i>				

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.2 - Interventi di monitoraggio e profilassi per contenere la diffusione degli Organismi Nocivi previsti dalla normativa vigente	15	Imprese agricole; Ministero; Arif; Unione Europea e Ministero	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	100%
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Monitoraggio di n. Organismi nocivi	Num.	Rendicontazione e /o Relazione Finale, Accordi o contratti	5,00	15,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>	95.81%
Sezione	<u>SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO</u>	81.5%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.3 - Controllo fitosanitario del territorio regionale per contenere la diffusione della xylella fastidiosa	30	Imprese agricole; Ministero; Arif; Unione Europea e Istituzioni Scientifiche	servizio produzioni vivaistiche e controllo organismi nocivi	100	88.32%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Monitoraggio come da Piano di Azione (in ettari)	Num.	Rendicontazione e/o Relazione Finale, Accordi e/o contratti	100.000,00	88.320,00	88.32%

Note *Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO</u>		81.5%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.4 - Gestione tecnica amministrativa per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari	15	Agricultori, Professionisti, Enti di Formazione e Centri di prova	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	50%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. abilitazioni per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari.	Num.	Verbali di esame e/o Data base archivio; Atti declarativi di rilascio a firma del dirigente di Servizio e/o Copia certificati di abilitazione; verbali verifica	2.500,00	8.544,00	100%
n. verifiche per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari.	Num.	Verbali di esame e/o Data base archivio; Atti declarativi di rilascio a firma del dirigente di Servizio e/o Copia certificati di abilitazione; verbali verifica	50,00	0,00	0%

Note *verifiche centri di prova*

Commento consuntivo *L'Università degli Studi di Bari (DISAAT) non ha potuto avviare le attività nel 2018 per mancanza di personale*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO AGRICOLTURA SVILUPPO RURALE ED AMBIENTALE</u>		95.81%
Sezione	<u>SEZIONE OSSERVATORIO FITOSANITARIO</u>		81.5%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.5 - Difesa Integrata per produzioni di qualità e predisposizione Disciplinari	15	Aziende Agricole singole e/o in forma associata; Professionisti	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	100%

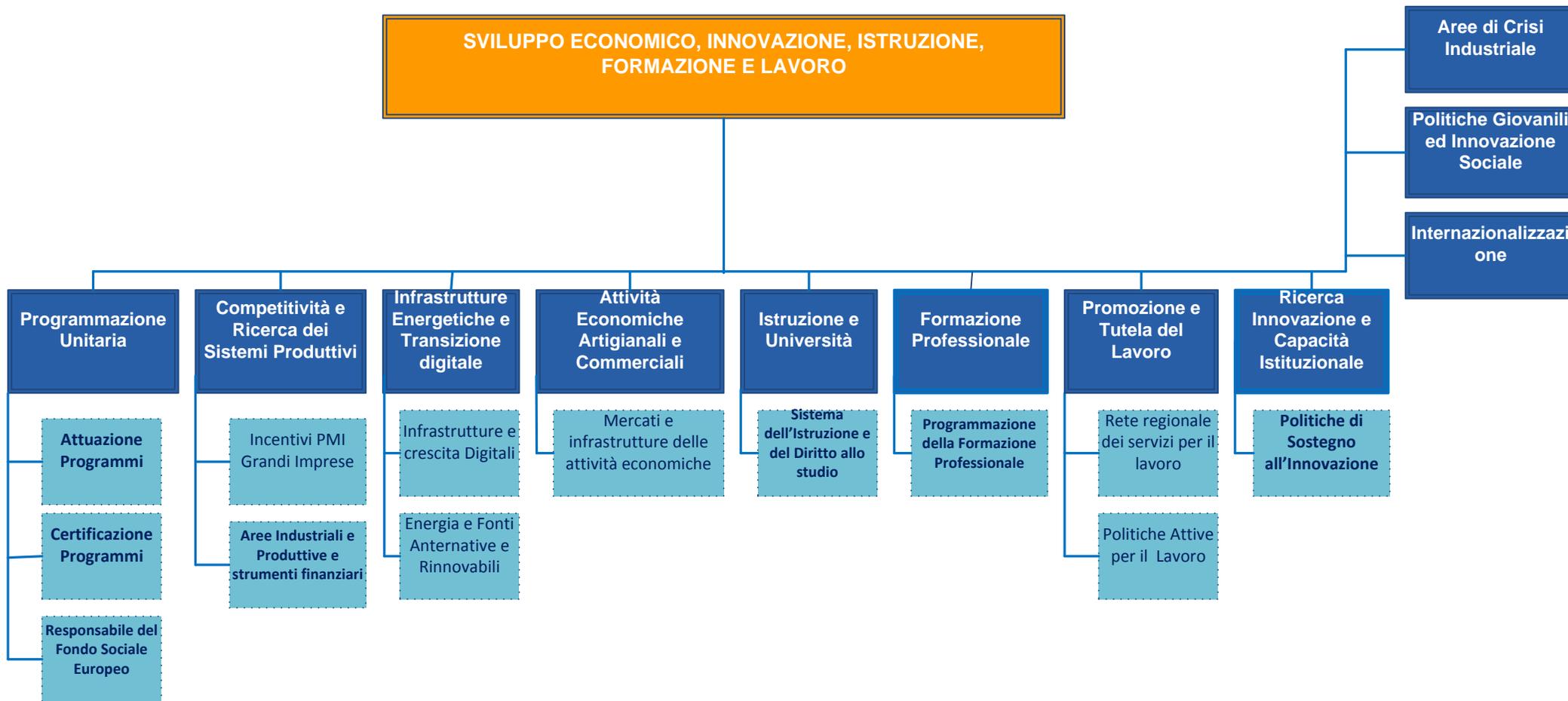
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. schede tecniche di coltura di Difesa integrata	Num.	Determina di adozione delle schede tecniche di coltura di Difesa integrata	135,00	139,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
6.7.6 - Gestione tecnico-amministrativa dei Controlli Fitosanitari Import ed Export	10	Imprese Agricole	servizio controlli fitosanitari e piano di azione nazionale (pan)	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. autorizzazioni e certificati per l'import ed export da/verso Paesi extra UE	Num.	Estratto data base dal sito www.osservatoriofitosanitario.r e/o certificati giornalieri enumerati; Autorizzazioni	2.100,00	3.052,00	100%

DIPARTIMENTO 2

SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO



Legenda

- Dipartimento
- Sezione di dipartimento
- Servizio



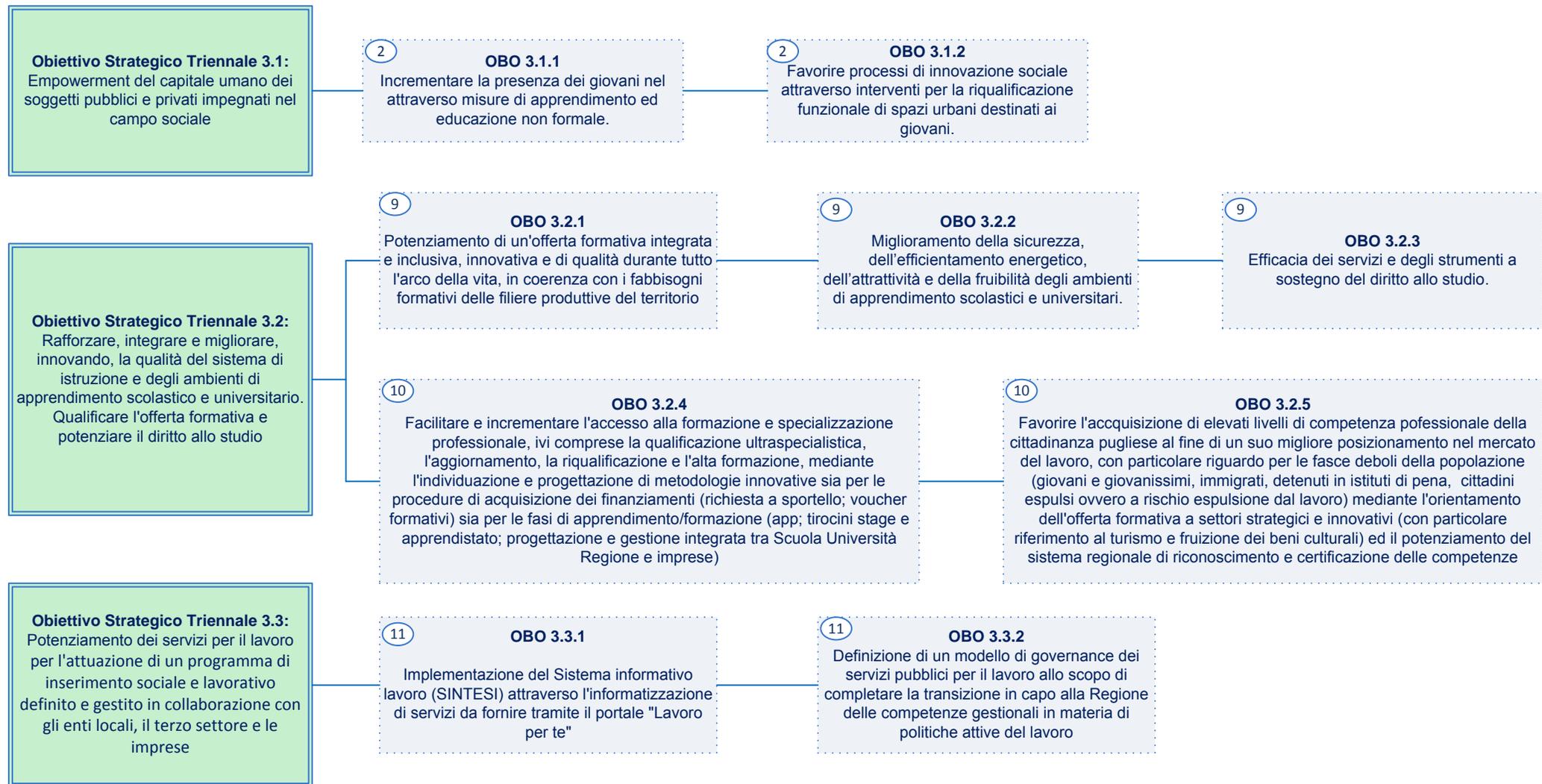
Segreteria Generale della Presidenza
Struttura di staff Controllo di Gestione

- 1. Aree di crisi industriale (1)
- 2. Politiche giovanili (2)
- 3. Autorità di Gestione del Programma Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro (3)
- 4. Ricerca Innovazione e Capacità istituzionale (4)
- 5. Programmazione Unitaria (5)
- 6. Competitività e ricerca dei sistemi produttivi (6)
- 7. Infrastrutture energetiche e digitali (7)
- 8. Attività economiche commercial e artigianali (8)
- 9. Istruzione e Università (9)
- 10. Formazione professionale (10)
- 11. Promozione e tutela del lavoro (11)
- 12. Internazionalizzazione (12)

Mission: il Dipartimento governa le politiche di competitività economica e produttiva del sistema Puglia; presidia le politiche di competitività ed innovazione dei sistemi produttivi pugliesi; gestisce le politiche per l'efficientamento energetico e lo sfruttamento delle fonti rinnovabili; presidia le politiche regionali di sviluppo economico, di attuazione dei programmi, di sviluppo della conoscenza e di sostegno alla ricerca scientifica, all'innovazione tecnologica ed al sistema di istruzione ed universitario; attua le politiche regionali di promozione e tutela del lavoro e della formazione professionale, le politiche giovanili e di cittadinanza sociale; facilita e supporta l'internazionalizzazione dei sistemi produttivi e la cooperazione interregionale; provvede alla programmazione ed alla gestione dei fondi comunitari. Tale Dipartimento, attraverso l'attuazione delle politiche per lo sviluppo del sistema di istruzione ed il sostegno all'alta formazione ha il compito di guidare il sistema formativo pugliese al fine di preparare i cittadini di domani in relazione alle esigenze del mondo del lavoro, dello sviluppo economico e del sistema di innovazione regionale











Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Adg IPA)</u>	 92.65%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.3 - Accrescimento della capacità informativa e di trasparenza mediante la pubblicazione su piattaforme informatiche dei contenuti delle progettualità finanziate e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione con sistemi di gestione documentale informatizzati	30	Paesi Italia Albania Montenegro Imprese e associazioni Enti locali e Sistema della Ricerca Cittadini					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
gestione documentale integrata su piattaforme informatiche	S/N	log dei sistemi informativi	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.1 - Accelerazione e semplificazione del processo di cooperazione transfrontaliera con sostegno integrato per lo sviluppo sostenibile del sistema istituzionale, territoriale e imprenditoriale pugliese	70	Paesi Italia Albania Montenegro Imprese e associazioni Associazioni di categoria Enti locali e Sistema della Ricerca					89.5%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Progettazioni validate e finanziate	Num.	Atti di approvazione concessioni	30,00	31,00	100%
Raggiungimento target di spesa (in milioni di Euro)	Num.	Spesa complessiva	10,00	7,90	79%

Note *Modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018*

Commento consuntivo *Impegni e concessioni per 30 milioni - Spesa per 7,9 milioni riferita a liquidazioni e pagamenti al 31/12/2018 sui 5 Assi del programma*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE AREE DI CRISI INDUSTRIALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

2.1.1 - Accordo di Programma MISE - Regione Puglia Area crisi di Brindisi e TAC salentino leccese - Criteri di flessibilità regionali (Modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018)	60	Imprese e lavoratori			100%
---	----	----------------------	--	--	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Individuazione ed elaborazione dei criteri di flessibilità da inserire nell'AdP	Data	Trasmissione formale al MISE	31/07/2018	24/07/2018	100%

Note *Modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

2.1.2 - Attività di monitoraggio delle vertenze presenti sul tavolo del Comitato per il monitoraggio del sistema economico produttivo per le aree di crisi (SEPAC) e supporto tecnico amministrativo al Comitato SEPAC	30	Cigl, Cisl, Uil, Ugl regionali Confindustria Confapi, Confartigianato, CNA			100%
--	----	--	--	--	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Report informativo annuale	Data	Report al Direttore di Dipartimento e al Presidente della Giunta Regionale	31/12/2018	27/12/2018	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE AREE DI CRISI INDUSTRIALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.1 - Ai fini della trasparenza, rilevazione dello stato delle situazioni di crisi industriale sul territorio pugliese. (Modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018)	10	Cittadini, associazioni di categoria dei datori di lavoro e lavoratori			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazione annuale sullo stato delle crisi industriali in atto sul territorio regionale in raccordo con l'Osservatorio del mercato del lavoro	Data	Pubblicazione annuale sul portale dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro	31/12/2018	27/12/2018	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE POLITICHE GIOVANILI E INNOVAZIONE SOCIALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.2 - Accrescimento della capacità informativa e di trasparenza della PA mediante la pubblicazione su piattaforme informatiche dei contenuti delle progettualità finanziate e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione	10	Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero progetti pubblicati su siti/piattaforme pubbliche (PIN, Luoghi Comuni, Lab.Urb.)	Num.	estratto da sito web regionale - pingiovani.regione.puglia.it, luoghicomuni.regione.puglia.it, regione.puglia.it	50,00	131,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.1.1 - Incrementare la presenza dei giovani attraverso misure di apprendimento ed educazione non formale.	45	Associazioni giovanili Imprese giovanili Associazioni di categoria Giovani			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Nuove imprese giovanili finanziate	Num.	determinazioni dirigenziali - consultabili sezione Trasparenza	50,00	117,00	100%
Numero di giovani coinvolti	Num.	sito web regionale - pingiovani.regione.puglia.it	100,00	289,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE POLITICHE GIOVANILI E INNOVAZIONE SOCIALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.1.2 - Favorire processi di innovazione sociale attraverso interventi per la riqualificazione funzionale di spazi urbani destinati ai giovani.	45	Enti Locali Gestori spazi Giovani			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Progetti candidati ed istruiti	Num.	Determinazioni dirigenziali consultabili da sezione trasparenza	15,00	37,00	100%
Numero di spazi urbani riattivati attraverso progettualità giovanili	Num.	Determinazioni dirigenziali consultabili da sezione trasparenza	15,00	15,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE RICERCA INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.1.3 - Promozione sul territorio pugliese delle iniziative europee connesse alla Smart Specialization Strategy	30	PAESI MEMBRI UE - PARTENARIATO SE - MINISTERI - CE	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. workshops a valenza internazionale	Num.	atti relativi alle iniziative realizzate	2,00	3,00	100%
n. nuove progettualità e/o reti a livello europeo	Num.	DGR e/o atti formali di approvazione e/o adesione alle Reti	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.4 - Garantire la coerenza tra domande di ICT ed il Piano Triennale ICT	20	Partenariato socio economico ed istituzionale; Agenzie e Società in house; Enti Locali; Imprese; Associazioni di categoria; Organismi di ricerca, Università; EPR pugliesi	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. relazioni semestrali del responsabile della transizione digitale	Num.	Relazioni formali	2,00	2,00	100%
n. premi/iniziative di awareness	Num.	atti relativi alle iniziative realizzate	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE RICERCA INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.5 - Piena informatizzazione dei processi amministrativi correlati ad Avvisi Pubblici e riduzione dell'esposizione al rischio corruzione	20	Partenariato socio economico ed istituzionale; Agenzie e Società in house; Comuni, Enti Locali e ASL pugliesi	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. valutazioni effettuate da esperti iscritti ad Albi Pubblici	Num.	estrazione dei dati tracciati nei portali e/o Verbali	1,00	1,00	100%
n. avvisi gestiti con piattaforme per l'accesso alle iniziative regionali	Num.	URL (indirizzo web che punta alla pagina della piattaforma)	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.2 - Definizione di nuove iniziative di sostegno all'innovazione	30	Imprese; Associazioni di categoria; Organismi di ricerca, Università; EPR pugliesi	servizio politiche di sostegno all'innovazione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Num. Avvisi	Num.	BURP	2,00	2,00	100%
Numero schemi di intervento discussi con partenariato e stakeholders	Num.	Verbali incontri partenariato	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.1.4 - Rafforzamento del dialogo tra Istituzioni e il Partenariato Economico Sociale nell'attuazione dei Programmi Operativi	20	Strutture regionali di gestione e controllo- Partenariato Istituzionale e Socio- Economico	servizio responsabile fondo sociale europeo	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Applicazione del Codice Europeo di condotta sul Partenariato in tema di Programmazione Unitaria (numero di incontri)	Num.	Strutture regionali di gestione e controllo- Partenariato Istituzionale e Socio- Economico	10,00	17,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.6 - Implementazione di Misure di Contenimento di procedimenti esposti al rischio di Corruzione	15	Strutture regionali di gestione e controllo - Commissione Europea - Beneficiari Esterni - Cittadini	servizio responsabile fondo sociale europeo servizio certificazione dei programmi	15 15	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione di un sistema specifico di Autovalutazione del rischio in tema di gestione dei Fondi Comunitari	Num.	DOCUMENTO redatto dal gruppo di valutazione del Rischio Frodi nell'ambito del PO FESR-FSE 2014-2020 e Piano di Azione	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.3 - Supporto alla Programmazione del Programma Operativo Regionale e rimodulazione delle risorse per l'avanzamento dei progetti e al conseguimento degli obiettivi previsti	45	Strutture regionali di gestione e controllo- Commissione Europea - IGRUE - Beneficiari Esterni - Cittadini	servizio responsabile fondo sociale europeo	15	100%
			servizio certificazione dei programmi	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. progetti avviati	Num.		6.000,00	7.663,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.4 - Implementazione e gestione del Sistema Informativo Unico per il monitoraggio dei Programmi Operativi FESR-FSE 2014-2020 e FSC	20	Strutture regionali di gestione e controllo- Commissione Europea - IGRUE - Beneficiari Esterni - Cittadini	servizio responsabile fondo sociale europeo	20	100%
			servizio certificazione dei programmi	5	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. report di aggiornamento monitoraggio dei programmi monitorati	Num.		10,00	11,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI</u>	93.4%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.29 - Garantire la coerenza tra domande di ICT ed il Piano Triennale ICT	20	Altre strutture regionali, Società in house, Agenzie Regionali, Enti locali, AGID					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		n. relazioni semestrali del responsabile della transizione digitale	Num.		1,00	1,00	100%
		Note	<i>Obo inserito, in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384 del 2.8.2018</i>				

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.7 - Ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi e potenziare la capacità di informazione pubblica e trasparenza dell'amministrazione regionale per innescare un diffuso cambiamento culturale.	10	Enti locali, Enti pubblici, Amministrazioni Statali, Collettività					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		Individuazione dei beneficiari dei finanziamenti	S/N	Estratto da www.regione.puglia.it	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI</u>	 93.4%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.8 - Incremento qualitativo della digitalizzazione della PA e delle competenze digitali	10	Altre strutture regionali, Società in house	servizio infrastrutture digitali	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avvio gare rivenienti dalle progettazioni esecutive redatte a valere sull'intervento Puglia Log-in e inserite nella programmazione biennale	Perc.	Estratto da www.innova.puglia.it	50,00%	61,00%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.9 - Realizzazione degli interventi di attuazione del Ciclo di Programmazione 2014-2020 in materia di e-gov denominati "Patti per le città" ammessi a finanziamento nel corso del 2017	10	Enti locali	servizio infrastrutture digitali	100	34%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale interventi conclusi/Totale di interventi	Perc.	Estratto da www.sistema.puglia.it	50,00%	17,00%	34%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI</u>		93.4%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.1 - Realizzazione interventi finalizzati all'efficiamento energetico degli edifici pubblici	10	Enti locali, Enti pubblici, Amministrazioni statali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. interventi di efficientamento energetico negli edifici pubblici a valere sul ciclo di programmazione PO 2014-2020, conformemente a quanto disposto dal Performance framework	Num.	Estratto da www.sistema.puglia.it	10,00	11,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.2 - Creazione di condizioni per nuove iniziative nel settore delle Energie Rinnovabili, proposte in aree idonee	40	Società FER, Altre strutture regionali	servizio energia e fonti alternative e rinnovabili	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale di Istruttorie tecniche compiute sulle nuove istanze presentate/ Istanze presentate	Perc.	Estratto da www.sistema.puglia.it/estratto da protocollo	100,00%	100,00%	100%

Note *L'obiettivo è parte di un programma più ampio partito nel 2017 con la pubblicazione dell'Avviso di efficientamento degli edifici pubblici che prevedeva, quale condizione obbligatoria, il monitoraggio dei consumi energetici (e quindi del risparmio conseguito) da rendere noto sul portale istituzionale. Tale misura può intravedersi quale rendicontazione del corretto utilizzo dei finanziamenti pubblici. Lo step successivo (riferito al 2018) alla emanazione dell'Avviso è l'individuazione dei soggetti che beneficeranno dei finanziamenti e che saranno obbligati a rendere noti i dati citati in precedenza.*

Presentazione al Dipartimento del contributo della Sezione alla redazione del PEAR	Num.	protocollo in uscita ed invio mail	1,00	1,00	100%
--	------	------------------------------------	------	------	------

Note *Obo modificato, in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384 del 2.8.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.10 - Accrescere i momenti di dialogo, comunicazione e condivisione delle attività della Sezione attraverso la concertazione, pubblicazione in piattaforma di norme e progetti innovativi, servizio FAQ, pubblicazione degli esiti e/o delle decisioni delle commissioni e conferenze	15	Comuni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, ANCI	servizio attività artigianali, fiere e mercati	50	100%
			servizio reti distributive e commercio	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nr. FAQ e pubblicazioni	Num.	Estratto da Portale Sistema Puglia	50,00	56,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.10 - Promuovere le produzioni e i prodotti tipici pugliesi con contributi a favore delle iniziative promozionali e di marketing territoriale	30	Comuni, associazioni di categoria, organizzatori di eventi fieristici	servizio attività artigianali, fiere e mercati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nr. eventi finanziati	Num.	Estratto da CIFRA	60,00	78,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE ARTIGIANALI E COMMERCIALI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.8 - Potenziare il sistema infrastrutturale delle attività economiche attraverso l'apertura di nuovi cantieri e la chiusura, anche sul piano contabile, dei cantieri aperti.	20	Enti locali, Puglia Valore Immobiliare	servizio infrastrutture delle attività economiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
nr. Cantieri aperti + progetti chiusi	Num.	Estratto da Cifra	25,00	25,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.9 - Migliorare, attraverso il monitoraggio e verifiche a campione, la governance regionale in materia di rete distributiva delle medie e grandi strutture al fine di una programmazione che abbia come obiettivi la qualificazione del servizio al consumatore e il contenimento dell'impatto sul territorio e l'ambiente	35	Comuni, Associazioni di categoria	servizio reti distributive e commercio	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rilevare almeno il 60% dei Comuni pugliesi	Num.	Estratto da Portale Sistema Puglia	155,00	166,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.11 - Maggiore trasparenza nella gestione amministrativa, riduzione dell'esposizione al rischio corruzione e potenziamento della capacità di informazione pubblica, attraverso l'informatizzazione dei procedimenti amministrativi	10	Enti locali, Enti pubblici, Amministrazioni statali, Collettività	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	30	100%
			servizio universita' e alta formazione	30	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n.procedimenti informatizzati	Num.	Codice Cifra Protocollo informatizzato Diogene	2,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.2.1 - Potenziamento di un'offerta formativa integrata e inclusiva, innovativa e di qualità durante tutto l'arco della vita, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio	30	Istituzioni scolastiche autonome, Amministrazioni Provinciali, Amministrazioni comunali, MIUR, Studenti - Famiglie - Docenti	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	50	100%
			servizio universita' e alta formazione	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. Nuovi indirizzi , articolazioni e opzioni di studio autorizzati ogni cento attivi , funzionali alla richiesta di profili formativi innovativi da parte del sistema produttivo, nell'ambito dell'offerta formativa ordinamentale	Num.	Codice Cifra Protocollo informatizzato	2,00	3,00	100%
n. Progetti in collaborazione con scuole, Comuni, UTE, etc	Num.	Codice Cifra Protocollo informatizzato	60,00	106,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.2.2 - Miglioramento della sicurezza, dell'efficientamento energetico, dell'attrattività e della fruibilità degli ambienti di apprendimento scolastici e universitari.	30	Istituzioni scolastiche autonome, Amministrazioni Provinciali, Amministrazioni comunali, MIUR, Università degli studi pugliesi, Studenti - Famiglie - Docenti	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	60	100%
			servizio universita' e alta formazione	40	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% Interventi di Edilizia scolastica ed universitaria di cui si prevede la chiusura economico finanziaria sul numero di interventi in fase di attuazione	Perc.	Codice Cifra Protocollo informatizzato Sistema informatico del MIUR di monitoraggio GIES (Gestione Interventi Edilizia Scolastica)	40,00%	46,00%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.2.3 - Efficacia dei servizi e degli strumenti a sostegno del diritto allo studio.	30	Istituzioni scolastiche autonome, Amministrazioni Comunali, Studenti - Famiglie - Docenti, Università degli studi pugliesi	servizio sistema dell'istruzione e del diritto allo studio	50	100%
			servizio universita' e alta formazione	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Livello di utilizzo dei fondi disponibili in bilancio autonomo e vincolato finalizzati a garantire il diritto allo studio.	Perc.	Codice Cifra Protocollo informatizzato	90,00%	93,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO</u>		99.45%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.13 - Implementazione di un sistema di verifica e controllo sul rispetto degli adempimenti in materia di trasparenza	5	Cittadini	servizio politiche attive per il lavoro	10	100%
			servizio occupazione e cooperazione	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale verifica degli adempimenti	Perc.	Sistema Puglia	5,00%	30,79%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.3.1 - Implementazione del Sistema informativo lavoro (SINTESI) attraverso l'informatizzazione di servizi da fornire tramite il portale "Lavoro per te"	15	Cittadini, imprese, Operatori dei servizi per il lavoro, Pubblici e privati	servizio politiche attive per il lavoro	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Portale che assicura lo sviluppo dell'offerta dei servizi per il lavoro	Num.	Portale Lavoro	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO</u>	 99.45%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.3.2 - Definizione di un modello di governance dei servizi pubblici per il lavoro allo scopo di completare la transizione in capo alla Regione delle competenze gestionali in materia di politiche attive del lavoro	30	Cittadini, imprese, Operatori per i servizi per il lavoro, pubblici e privati	servizio politiche attive per il lavoro	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione formale del modello di governance dei servizi pubblici per il lavoro	Num.	DGR Convenzioni con MLPS e Provine/Città Metropolitana di Bari Legge Regionale	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.12 - Programmazione di interventi a sostegno dei disabili e raggiungimento di target di spesa qualificati sulle azioni del POR FESR/FSE 2014-2020 e sul PAR Garanzia Giovani	50	Cittadini, imprese, amministrazioni pubbliche	servizio politiche attive per il lavoro	50	98.89%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Livello di spesa rispetto alla dotazione delle misure di competenza della Sezione previste nel PAR Garanzia Giovani	Perc.	estratto da Sistema Ministeriale di certificazione SIGMA	90,00%	88,00%	97.78%
Livello di spesa rispetto alla dotazione degli interventi adottati nell'ambito del POR Puglia FESR/FSE 2014-2020	Perc.	Avvisi pubblici e Determine dirigenziali di liquidazione	30,00%	56,52%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.1.5 - Abbattimento dei tempi di risposta alle imprese, attraverso l'adozione di un modello integrato per la semplificazione ed il miglioramento dei flussi documentali relativi alla gestione degli Aiuti da parte della Sezione e dell'O.I	20	Dipendenti Sezione Competitività e ricerca dei sistemi produttivi/cittadini/imprese beneficiarie/altre PP.AA.	servizio incentivi pmi, grandi imprese servizio aree industriali e produttive e strumenti finanziari	50 50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pubblicazione bando di gara per l'affidamento dei servizi per la realizzazione del Sistema di gestione telematica delle istanze relative a CdP e PIA/Avvio della procedura di adesione a Convenzione	Num.	Sistema CIFRA/Piattaforme di e-procurement	1,00	1,00	100%
Note	<i>obiettivo in coerenza con l'OBST 2.2 relativo all'adozione di misure di contrasto alla corruzione e maggiore trasparenza, perseguiti mediante l'eliminazione degli endoprocedimenti ridondanti e l'informatizzazione e dematerializzazione della gestione documentale, con più agevole accessibilità on line da parte di tutte le strutture coinvolte, inclusa l'A.d.G.</i>				
Presentazione alla direzione di Dipartimento di una bozza per la riforma del R.R. 17/2014 recante disposizioni in merito al sistema degli Aiuti, che abbatta almeno di 15 giorni gli attuali tempi	Num.	protocollo trasmissione	1,00	1,00	100%
Note	<i>obiettivo in coerenza con l'OBST 2.2 relativo all'adozione di misure di contrasto alla corruzione e maggiore trasparenza, perseguiti mediante l'eliminazione degli endoprocedimenti ridondanti e l'informatizzazione e dematerializzazione della gestione documentale, con più agevole accessibilità on line da parte di tutte le strutture coinvolte, inclusa l'A.d.G.</i>				



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.5 - Sviluppo degli strumenti di ingegneria finanziaria finalizzati al consolidamento delle esistenti misure di sostegno al credito delle PMI pugliesi ed alla sperimentazione di nuovi prodotti finanziari, anche in attuazione del R.E. 964/2014.	15	PMI beneficiarie, Partenariato	servizio aree industriali e produttive e strumenti finanziari	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
presentazione alla direzione di Dipartimento dello schema di avviso relativo ad un nuovo strumento finanziario	S/N	protocollo trasmissione	Fatto	Fatto	100%
numero cumulato di progetti finanziati 2018/2017	Num.	Report Confidi/Sistema gestionale	609,00	928,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.6 - Sostegno agli investimenti delle micro, piccole, medie e grandi imprese pugliesi, anche attraverso il finanziamento di progetti conformi alla smart specialization strategy Puglia 2020, coerenti con gli obiettivi generali dettati dal Piano Impresa 4.0	40	Micro, piccole, medie e grandi Imprese, Partenariato	servizio incentivi pmi, grandi imprese	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Investimento Complessivo Titolo II/ Contributi erogati Titolo II	Perc.	Report Puglia Sviluppo/ Sistema Puglia (parte backoffice)	2,00%	3,34%	100%
Commento consuntivo	<i>Investimento complessivo 307.918.738.76. Contributi erogati 92.080.249.79</i>				
Incremento occupazionale 2018/2017 (imprese beneficiarie di PIA e CdP con anno a regime 2018)	Num.	Report Puglia Sviluppo/ Sistema Puglia (parte backoffice)	989,95	1.233,28	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE COMPETITIVITA' E RICERCA DEI SISTEMI PRODUTTIVI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.7 - Potenziamento dell'attrattività delle aree industriali e degli insediamenti produttivi pugliesi, attraverso il consolidamento dei progetti avviati e l'adozione di una nuova strategia integrata di sviluppo (riforma della Legge sui Consorzi ASI, reingegnerizzazione del Fondo di Rotazione, bando di gara per la progettazione strategica)	25	PP.AA., ASI	servizio aree industriali e produttive e strumenti finanziari	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
mq. Infrastrutturati 2018/2017	Num.	Estratto da Sistema MIR	16.200.000,00	16.352.788,16	100%
attuazione di almeno una fase della strategia di sviluppo tra quelle citate	Num.	BURP/Protocollo/Sistema CIFRA	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.12 - Aumentare la possibilità di informazione e di accesso ai fondi regionali, comunitari e nazionali da parte dell'utenza della Formazione Professionale (organismi formativi, enti pubblici e privati, aziende, singoli cittadini) attraverso la gestione totalmente telematica di tutte le fasi legate al ciclo di vita dei corsi finanziati e/o autofinanziati: - controllo ex ante per accreditamento e/o riconoscimento sede organismi formativi e realizzazione corsi; - predisposizione e pubblicazione avvisi; - acquisizione valutazione e selezione progetti; - gestione monitoraggio controllo in itinere; - completamento conclusione controllo e valutazione ex post.	20	Organismi formativi, Imprese e distretti produttivi, Sindacati e associazioni di categoria,	servizio programmazione della formazione professionale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
percentuale di avvisi gestiti telematicamente sul numero totale di avvisi pubblicati	Perc.	Percentuale calcolata sul totale degli avvisi pubblicati dalla Sezione FP nel 2018 - La modalità di gestione è esplicitata nel Bando - Portale Sistema Puglia pagine della Sezione FP	100,00%	100,00%	100%
percentuale di progetti/istanze di accreditamento acquisiti e valutati in modalità telematica sul totale acquisito	Perc.	Percentuale calcolata sul totale dei progetti/istanze di accreditamento e/o riconoscimento acquisiti - Enumerazione dei progetti rilevabile dalle graduatorie pubblicate sul BURP in esito agli avvisi pubblicati nei quali è specificata la modalità di acquis	100,00%	100,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.2.4 - Facilitare e incrementare l'accesso alla formazione e specializzazione professionale, ivi comprese la qualificazione ultraspecialistica, l'aggiornamento, la riqualificazione e l'alta formazione, mediante l'individuazione e progettazione di metodologie innovative sia per le procedure di acquisizione dei finanziamenti (richiesta a sportello; voucher formativi) sia per le fasi di apprendimento/formazione (app; tirocini stage e apprendistato; progettazione e gestione integrata tra Scuola Università Regione e imprese)	30	Organismi formativi, Imprese e distretti produttivi, Sindacati e associazioni di categoria, Sistema Scolastico Regionale, Università			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% corsi/posizioni formative finanziate "a sportello" ovvero con voucher formativi	Perc.	Enumerazione dei corsi/posizioni acquisiti e finanziati nel 2017 e nel 2018 (modalità sportello ovvero voucher) Determine dirigenziali di approvazione graduatorie pubblicate sul BURP	10,00%	87,00%	100%
% di corsi formativi erogati con metodologia innovativa (app; tirocini stage e apprendistato; progettazioni integrate Scuola Università Regione imprese)	Perc.	Enumerazione dei corsi avviati nel 2017 e nel 2018 (metodologia innovativa) Determine dirigenziali di approvazione graduatorie pubblicate sul BURP	10,00%	126,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
3.2.5 - Favorire l'acquisizione di elevati livelli di competenza professionale della cittadinanza pugliese al fine di un suo migliore posizionamento nel mercato del lavoro, con particolare riguardo per le fasce deboli della popolazione (giovani e giovanissimi, immigrati, detenuti in istituti di pena, cittadini espulsi ovvero a rischio espulsione dal lavoro) mediante l'orientamento dell'offerta formativa a settori strategici e innovativi (con particolare riferimento al turismo e fruizione dei beni culturali) ed il potenziamento del sistema regionale di riconoscimento e certificazione delle competenze	40	Istituti di detenzione penale, Organismi formativi accreditati, Agenzie regionali e nazionali, Ministeri Istruzione e lavoro Imprese e distretti produttivi, Sindacati e associazioni di categoria, Altre Sezioni regionali, Sistema scolastico regionale, Esperti di settore	servizio programmazione della formazione professionale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero avvisi pubblicati per la formazione di fasce deboli della popolazione	Num.	enumerazione avvisi - Bandi pubblicati su BURP	8,00	11,00	100%
numero nuove figure professionali inserite nel Repertorio Regionale delle Qualifiche Professionali	Num.	Pubblicazione su BURP determine di approvazione nuove figure e pubblicazione su portale sistemapuglia - pagine Formazione Professionale, dedicate al Repertorio Regionale della Figure Professionali - le schede di approfondimento recanti i contenuti delle	3,00	11,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.11 - Favorire l'operatività delle imprese pugliesi ed il loro riposizionamento su mercati esteri di particolare interesse per l'economia regionale, con particolare riferimento alla Cina, attraverso la qualificazione ed il consolidamento delle competenze professionali degli operatori interessati al processo	10	Organismi formativi, Imprese e distretti produttivi, Sindacati e associazioni di categoria, Esperti di settore			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Azioni di matching tra education, imprese e società civile con il coinvolgimento di testimonianze di imprese/testimonial/esperti e leader nei vari settori d'interesse, in ambito europeo e internazionale	Num.	numero eventi pubblicizzati attraverso comunicati stampa sulle pagine web istituzionali negli spazi dedicati alla Formazione Professionale	2,00	2,00	100%
numero avvisi per la formazione di operatori interessati e/o operanti su mercati esteri	Num.	Bando pubblicato su BURP	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE</u>		98.95%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.1.6 - Rafforzamento di una governance integrata dell'internazionalizzazione attraverso l'attuazione di accordi e protocolli d'intesa con soggetti istituzionali o associazioni di categoria (ICE Agenzia, Sistema camerale, rete diplomatico-consolare, SACE, SIMEST, ecc) anche in sinergia con programmi nazionali per l'internazionalizzazione del sistema produttivo	20	Associazioni di categoria, Soggetti istituzionali	servizio marketing territoriale ed attrazione degli investimenti	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di incontri tecnico-operativi di raccordo dei diversi attori firmatari degli accordi e delle intese	Num.	Convocazioni e/o verbali degli incontri	10,00	10,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.14 - Informatizzazione ed automazione di un sistema integrato di processi telematici gestiti sul portale web www.internazionalizzazione.regione.puglia.it e rivolti agli utenti destinatari delle politiche regionali in materia di internazionalizzazione, finalizzato a migliorare la circolazione delle informazioni di pubblica utilità e a garantire una più ampia platea dei partecipanti.	10	MPMI, Distretti produttivi, Centri di ricerca, Associazioni di Categoria, Sistema camerale, Università	servizio marketing territoriale ed attrazione degli investimenti	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero degli utenti registrati al portale web regionale dell'internazionalizzazione	Num.	Estratto dal portale www.internazionalizzazione.regione.puglia.it	400,00	877,00	100%
Numero delle news pubblicate sul portale	Num.	Estratto dal portale www.internazionalizzazione.regione.puglia.it	100,00	114,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE</u>	98.95%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.13 - Attivazione di strumenti finanziari finalizzati all'erogazione di incentivi diretti alle imprese a supporto dell'internazionalizzazione	30	MPMI	servizio marketing territoriale ed attrazione degli investimenti	100	96.5%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di avvisi attivati in favore delle imprese	Num.	Pubblicazione sul BURP e sul portale www.internazionalizzazione.regione.puglia.it	1,00	1,00	100%
Note	<i>Modificato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR N. 1384 del 2.08.2018</i>				
Numero di imprese finanziate	Num.	Atto dirigenziale di concessione	100,00	93,00	93%
Note	<i>Modificato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR N. 1384 del 2.08.2018</i>				



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>		98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE</u>		98.95%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.14 - Consolidamento dei processi di promozione dell'internazionalizzazione del sistema imprenditoriale pugliese e promozione del sistema economico pugliese ai fini dell'attrazione di investimenti esteri, anche in collaborazione con le comunità dei pugliesi residenti all'estero	30	MPMI, Investitori esteri, Comunità pugliesi all'estero	servizio marketing territoriale ed attrazione degli investimenti	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero iniziative promozionali realizzate anche in collaborazione con le comunità pugliesi all'estero	Num.	Estratto della pubblicazione sul portale www.internazionalizzazione.regpuglia.it	25,00	32,00	100%
Numero imprese pugliesi coinvolte	Num.	Registrazioni agli eventi mediante piattaforma	300,00	370,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

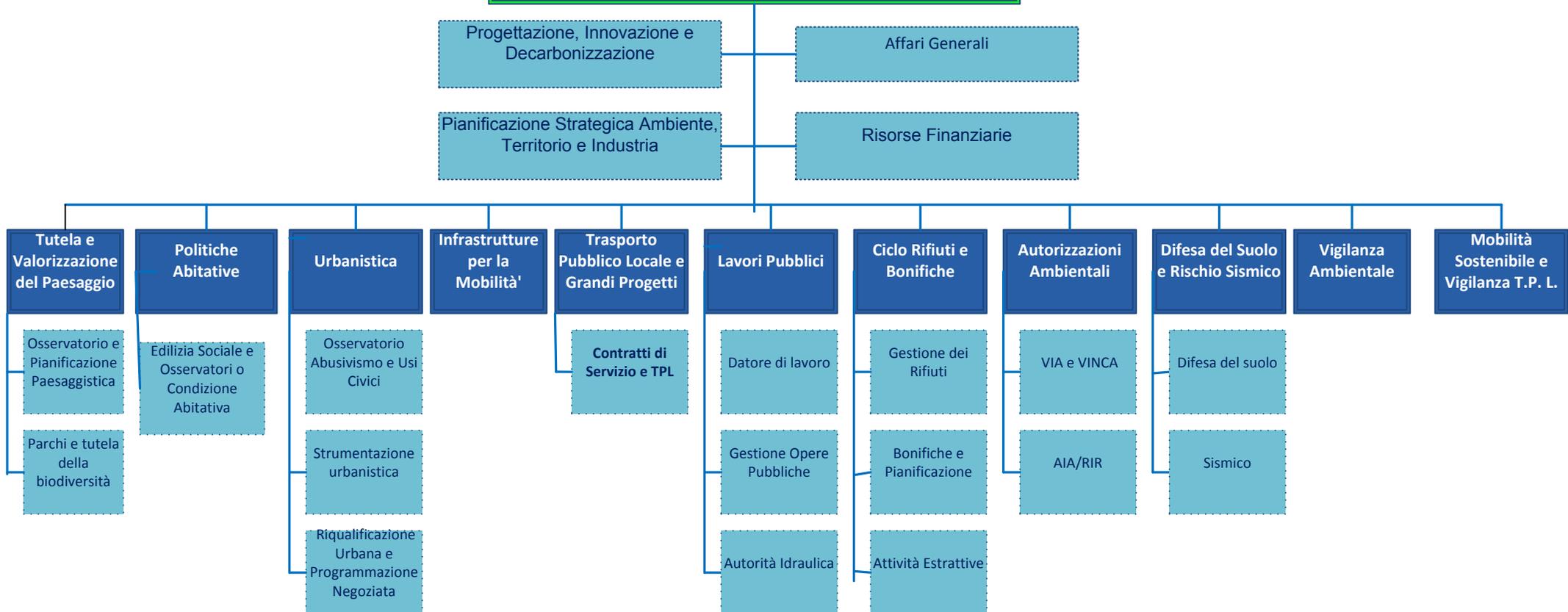
Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO INNOVAZIONE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO</u>	 98.7%
Sezione	<u>SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE</u>	 98.95%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.1.15 - Realizzazione del coinvolgimento della rete di Associazioni dei Pugliesi nel mondo finalizzato all'avvio del processo elettivo per il rinnovo del Consiglio Generale dei Pugliesi nel mondo (L.R. 23/2000 e s.m.i. e Reg. reg. 8/2001 - art. 50 Statuto della Regione Puglia	10	Associazioni pugliesi nel mondo			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di Associazioni/Federazioni coinvolte	Num.	Convocazioni e/o verbali degli incontri	20,00	20,00	100%
Note	<i>Obo aggiunto, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR N. 1384 del 2.08.2018</i>				
Numero di Assemblee continentali realizzate	Num.	Convocazioni e/o verbali degli incontri	3,00	5,00	100%
Note	<i>Obo aggiunto, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR N. 1384 del 2.08.2018</i>				

DIPARTIMENTO 3

MOBILITA', QUALITA' URBANA, OPERE PUBBLICHE, ECOLOGIA E PAESAGGIO



Legenda

- Dipartimento
- Sezione di Dipartimento
- Servizio



Segreteria Generale della Presidenza
Struttura di staff Controllo di Gestione

- 1. Struttura di staff
- 2. Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti
- 3. Mobilità sostenibile e vigilanza del Trasporto Pubblico Locale
- 4. Infrastrutture per la mobilità
- 5. Ciclo Rifiuti e Bonifiche
- 6. Autorizzazioni Ambientali
- 7. Lavori Pubblici
- 8. Difesa del suolo e rischio sismico
- 9. Tutela e valorizzazione del paesaggio
- 10. Urbanistica
- 11. Politiche abitative
- 12. Vigilanza Ambientale
- 13. Pianificazione strategica, Ambiente, Territori, Industria
- 14. Progettazione, Innovazione e Decarbonizzazione

Mission: il Dipartimento governa l'assetto e l'infrastrutturazione territoriale, la tutela e la valorizzazione del paesaggio, le politiche di pianificazione urbana, la gestione del sistema dei trasporti e delle relative infrastrutture, la promozione della mobilità sostenibile, la programmazione e l'esecuzione dei lavori pubblici, la gestione e la prevenzione dei rischi derivanti da attività industriali, gli aspetti ambientali di estrema importanza come il ciclo dei rifiuti nel rispetto delle buone pratiche legislative in materia di ecologia.



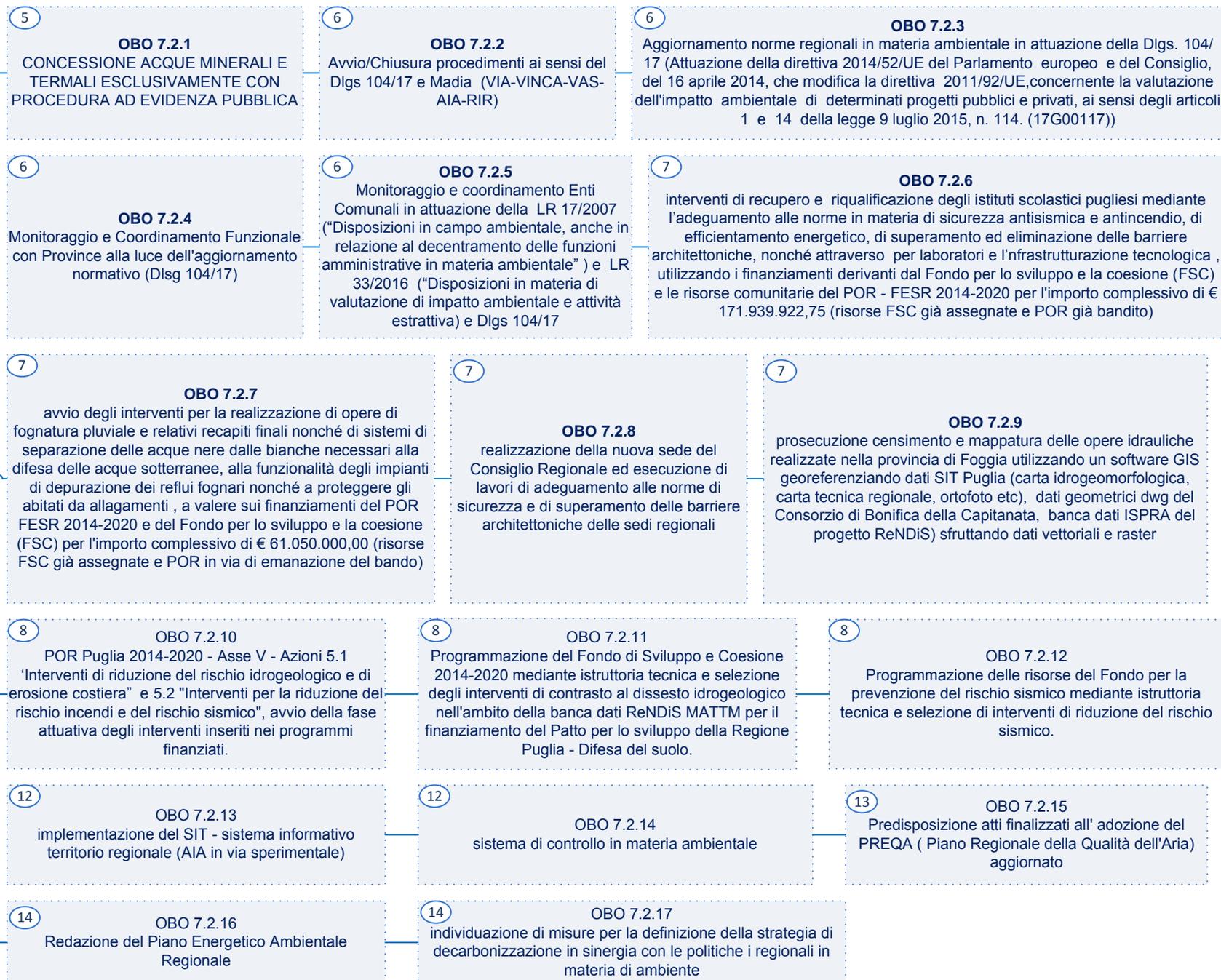
Obiettivo Strategico Triennale 5.2:
Innovazione nei modelli di programmazione e pianificazione delle città. Rigenerazione industriale e riqualificazione urbana e periurbana, rilancio e riefficientamento dell'edilizia residenziale pubblica



Obiettivo Strategico Triennale 7.1:
Efficientamento del ciclo integrato dei rifiuti, attraverso l'adozione di un sistema industriale di raccolta e smaltimento, che valorizzi il rifiuto quale risorsa da riconvertire o riutilizzare in energia e materiali secondo i principi dell'economia circolare



Obiettivo Strategico Triennale 7.2:
Definizione di nuove strategie di gestione e riduzione dell'inquinamento e politiche pubbliche per lo sviluppo sostenibile ed efficiente delle risorse naturali. Ottimizzazione delle risorse per la realizzazione e il mantenimento delle opere pubbliche, per la difesa del suolo e la prevenzione del rischio sismico.





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SERVIZIO AFFARI GENERALI</u>		96.25%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
00.4 - Supportare l'Avvocatura Regionale attraverso la formulazione di osservazioni e pareri giuridici sui contenziosi amministrativi delle Sezioni del Dipartimento.	75	Avvocatura regionale, Sezioni, utenti esterni			95%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
note, pareri	Num.	Protocollo informatico	20,00	19,00	95%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
00.5 - Aggiornamento annuale del listino prezzi regionale delle Opere Pubbliche	25	enti pubblici, privati			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. riunioni svolte, adozione DGR	Num.	verbali agli atti, sistema di cifratura	5,00	5,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA AMBIENTE TERRITORIO E INDUSTRIA</u>		86.67%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.15 - Avvio settoriale delle attività previste nel PPTR	20	5.2.15					33.33%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Relazioni, linee guida, DGR	Num.	sistema di cifratura, protocollo	3,00	1,00	33.33%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.1.3 - Predisposizione atti finalizzati all'adozione del PRGRU (Piano Regionale di gestione Rifiuti Urbani) aggiornato	50	Sezioni, Cittadini, Comuni, Utenti Esterni					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Relazione tecnica	Num.	Relazione agli atti	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.15 - Predisposizione atti finalizzati all'adozione del PREQA (Piano Regionale della Qualità dell'Aria) aggiornato	30	Sezioni, Cittadini, Comuni, Utenti Esterni					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Relazione tecnica	Num.	Relazione agli atti	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SERVIZIO PROGETTAZIONE INNOVAZIONE E DECARBONIZZAZIONE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
00.6 - Implementazione di strumenti innovativi (digitalizzazione dei procedimenti della Sezione Autorizzazioni Ambientali)	25	EE.LL., Sezioni regionali, Utenti Esterni, Agenzie Regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Implementazione operativa di software gestionale	Num.	n.ro di procedimenti amministrativi digitalizzati	4,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.16 - Redazione del Piano Energetico Ambientale Regionale	50	EE.LL., Sezioni regionali, Utenti Esterni, Agenzie Regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Adozione aggiornamento piano	S/N		Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SERVIZIO PROGETTAZIONE INNOVAZIONE E DECARBONIZZAZIONE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.17 - Individuazione di misure per la definizione della strategia di decarbonizzazione in sinergia con le politiche regionali in materia di ambiente	25	EE.LL., Sezioni regionali, Utenti Esterni, Agenzie Regionali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
deliberazione della Giunta Regionale (Organizzazione di conferenze e incontri)	S/N	Protocollo Informativo, Sistema di Cifratura Materiale di diffusione della comunicazione	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.3 - Rinegoziazione dei Contratti di Servizio in essere con le ferrovie concesse in conformità al mutato quadro normativo e regolatorio	40	Ferrovie concesse			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di contratti sottoscritti	Num.	Contratti sottoscritti	2,00	4,00	100%

Note per n. 3 società (FSE, Fdg, FNB) la rinegoziazione dei Contratti di Servizio è stata effettuata mediante la DGR 1239 del 10.07.2018 in accordo al mutato quadro normativo-regolatorio

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.4 - Determinazione dei servizi minimi di Trasporto Pubblico Regionale e Locale per gli A.T.O. (n. 6)	30	Ambiti Territoriali Ottimali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Conferenza di Servizi per ogni A.T.O. ex art.5, comma 3, L.R. 18/2002	Num.	Deliberazione di Giunta Regionale di determinazione dei servizi minimi per ogni A.T.O.	4,00	6,00	100%

Note preso atto della non chiusura delle Conferenze di Servizio da parte degli ATO, la Giunta Regionale ha comunque deliberato con DGR 903 del 29.05.2018 ai fini della garanzia di continuità dei servizi, conformemente al Regolamento CE 1370/2007



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	98.47%
Sezione	<u>SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GRANDI PROGETTI</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.5 - Realizzazione del programma di rinnovo del parco automobilistico destinato ai servizi di Trasporto Pubblico interurbano (eliminazione n. 207 bus Euro 0, n. 13 bus Euro 1 e n. 158 bus Euro 2, fortemente inquinanti)	30	Imprese esercenti i servizi di TPRL			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
NumN° bus Euro 0 / Euro 1 / Euro 2 inquinanti sostituiti con bus Euro 6ero	Num.	N° cancellazioni al P.R.A. bus vecchi N° carte di circolazione bus nuovi	280,00	351,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.6 - Miglioramento della mobilità sostenibile in ambito urbano	20	Cittadini, condomini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione dell'avviso pubblico per l'assegnazione di contributi per l'acquisto e l'installazione di punti di ricarica domestica per veicoli elettrici alimentati da fonte rinnovabile	S/N	Atto di approvazione dell'avviso pubblico	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.7 - Attuazione degli interventi programmati nell'azione 4.4 del POR Puglia FESR 2014/2020 "Interventi per l'aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane e sub urbane"	40	Cittadini, Enti locali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Elaborazione di un avviso pubblico/procedura negoziata per interventi da finanziare sull'azione 4.4	S/N	Atto di approvazione dell'avviso pubblico/atto di approvazione della procedura negoziata	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE MOBILITA' SOSTENIBILE E VIGILANZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.8 - Vigilanza sui servizi di trasporto pubblico regionale	40	Cittadini, Società di trasporto ferroviario e automobilistico					100%
	Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
	n° ispezioni eseguite/ n° visite programmate (780)	Num.		624,00	1.899,00	100%	



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.10 - Interventi tecnologici per la sicurezza ferroviaria	25	società di gestione ferrovie concesse, MIT					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
interventi avviati	Num.	codice cifra	12,00	15,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.11 - Gestione trasferimento beni demanio ferroviario	10	società di gestione ferrovie concesse, MIT, privati, sezione demanio regione puglia					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Verbali di trasferimento	Num.	Protocollo informatico	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.12 - Attività di indirizzo e orientamento per gli Enti locali, in attuazione del Piano Regionale dei trasporti (PRT)	25	Amministrazioni pubbliche e privati					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Linee Guida	Num.		1,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITA'</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
4.2.9 - Programmazione, attuazione e gestione finanziario-amministrativa di interventi infrastrutturali (strade, ferrovie, aeroporti e superfici eliportuali) finanziati con risorse comunitarie, nazionali e regionali	40	Enti locali, enti pubblici, privati, Aziende di trasporto pubblico, Società a partecipazione pubblica (Aeroporti di Puglia spa, ANAS, ecc.)			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
numero interventi conclusi su interventi programmati	Num.	codice cifra	10,00	13,00	100%

Note 10 effettuati su 60 programmati



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.15 - MIGLIORAMENTO DELLA TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	15	cittadini	servizio attivita' estrattive			70	100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		Numero Procedure autorizzative informatizzate	Num.	Link di collegamento	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.1.1 - INTERVENTI FINALIZZATI ALLA BONIFICA AMBIENTALE - Bando finanziato dall'Azione 6.2.2 - PO 2014-2020 - Individuazioni interventi di bonifica di siti contaminati; bonifica d'amianto	35	Comuni	servizio bonifiche e pianificazione			70	100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		Percentuale delle risorse attribuite ai beneficiari rispetto a quelle impegnate con d.d. 202/2017	Perc.	Determinazioni dirigenziali	50,00%	52,00%	100%
		Numero bandi per la decontaminazione e bonifica d'amianto	Num.	Deliberazione di Giunta regionale e determinazione dirigenziale	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE CICLO RIFIUTI E BONIFICHE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.1.2 - MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - localizzazione impiantistica; Sub Azione 6.1.2 - PO 2014-2020, finanziamento CCR	30	Comuni	servizio gestione dei rifiuti	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Percentuale delle risorse attribuite ai beneficiari rispetto a quelle prenotate con d.d. 226/2017	Perc.	Determinazioni dirigenziali	60,00%	61,00%	100%
n° aree individuate (nell'ambito di procedure di localizzazione di aree comunali idonee ad ospitare impianti di trattamento/recupero)	Num.	Determinazione con bando	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.1 - CONCESSIONE ACQUE MINERALI E TERMALI ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA	20	Aziende private	servizio attivita' estrattive	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedure avviate	Num.	Deliberazione di Giunta regionale	2,00	2,00	100%
Procedure concluse	Num.	Determinazioni dirigenziali	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.2 - Avvio/Chiusura procedimenti ai sensi del Dlgs 104/17 e Madia (VIA-VINCA-VAS-AIA-RIR)	70	Imprese, enti locali, cittadinanza	servizio via/vinca servizio aia/rir	30 30	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n° pareri/autorizzazioni da rilasciare e digitalizzare	Num.	cifra,sito trasparenza regione puglia	107,00	193,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.3 - Aggiornamento norme regionali in materia ambientale in attuazione della Dlgs. 104/17 (Attuazione della direttiva 2014/52/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014, che modifica la direttiva 2011/92/UE,concernente la valutazione dell'impatto ambientale di determinati progetti pubblici e privati, ai sensi degli articoli 1 e 14 della legge 9 luglio 2015, n. 114. (17G00117))	10	Imprese, enti locali, cittadinanza	servizio via/vinca servizio aia/rir	25 25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Regolamenti e linee guida	Num.	cifra,sito trasparenza regione puglia	3,00	4,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.4 - Monitoraggio e Coordinamento Funzionale con Province alla luce dell'aggiornamento normativo (Dlsg 104/17)	10	Imprese, enti locali, cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Giornate formative per gli enti coinvolti	Num.	Note convocazioni, fogli firma, sito regionale	2,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.5 - Monitoraggio e coordinamento Enti Comunali in attuazione della LR 17/2007 ("Disposizioni in campo ambientale, anche in relazione al decentramento delle funzioni amministrative in materia ambientale") e LR 33/2016 ("Disposizioni in materia di valutazione di impatto ambientale e attività estrattiva") e Dlgs 104/17	10	Imprese, enti locali, cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Giornate formative per gli enti coinvolti	Num.	Note convocazioni, fogli firma, sito regionale	2,00	7,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.10 - POR Puglia 2014-2020 - Asse V - Azioni 5.1 "Interventi di riduzione del rischio idrogeologico e di erosione costiera" e 5.2 "Interventi per la riduzione del rischio incendi e del rischio sismico", avvio della fase attuativa degli interventi inseriti nei programmi finanziati.	50	Comuni pugliesi, province pugliesi, amministrazioni pubbliche	servizio sismico servizio difesa del suolo	10 10	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Mln di € da liquidare nel 2018	Num.	Sistema di contabilità regionale - importi liquidati sui capitoli di spesa dedicati - Det. Dir. di liquidazione	20,00	39,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.11 - Programmazione del Fondo di Sviluppo e Coesione 2014-2020 mediante istruttoria tecnica e selezione degli interventi di contrasto al dissesto idrogeologico nell'ambito della banca dati ReNDiS MATTM per il finanziamento del Patto per lo sviluppo della Regione Puglia - Difesa del suolo.	25	Comuni pugliesi	servizio difesa del suolo	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Mln di € da finanziare nel 2018	Num.	Protocollo informatico - Atti e/ o provvedimenti relativi al programma	100,00	100,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE DIFESA DEL SUOLO E RISCHIO SISMICO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.12 - Programmazione delle risorse del Fondo per la prevenzione del rischio sismico mediante istruttoria tecnica e selezione di interventi di riduzione del rischio sismico.	25	Enti e istituzioni pubbliche, Istituti scolastici, Comuni pugliesi, privati cittadini per il tramite dei comuni	servizio sismico	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero istruttorie tecniche completate relative alle istanze di finanziamento	Num.	Estratto da CIFRA - provvedimento di concessione e/o esclusione dal finanziamento	110,00	128,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE LAVORI PUBBLICI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

7.2.6 - interventi di recupero e riqualificazione degli istituti scolastici pugliesi mediante l'adeguamento alle norme in materia di sicurezza antisismica e antincendio, di efficientamento energetico, di superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche, nonché attraverso per laboratori e l'infrastrutturazione tecnologica, utilizzando i finanziamenti derivanti dal Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) e le risorse comunitarie del POR - FESR 2014-2020 per l'importo complessivo di € 171.939.922,75 (risorse FSC già assegnate e POR già bandito)	25	EE.LL. (Comuni e Province)	servizio gestione opere pubbliche	50	100%
---	----	----------------------------	-----------------------------------	----	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Validazione della spesa (20 MLN €) assegnata a questa sezione per il raggiungimento del performance framework del POR ai fini della premialità	S/N	Determinazione di liquidazione e/o atti di rendicontazione all'ADG	Fatto	Fatto	100%

Note *Rimodulato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018*

Commento consuntivo 26.946.796.59/20.000.000.00



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE LAVORI PUBBLICI</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.7 - avvio degli interventi per la realizzazione di opere di fognatura pluviale e relativi recapiti finali nonché di sistemi di separazione delle acque nere dalle bianche necessari alla difesa delle acque sotterranee, alla funzionalità degli impianti di depurazione dei reflui fognari nonché a proteggere gli abitati da allagamenti, a valere sui finanziamenti del POR FESR 2014-2020 e del Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) per l'importo complessivo di € 61.050.000,00 (risorse FSC già assegnate e POR in via di emanazione del bando)	25		servizio gestione opere pubbliche	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
approvazione graduatoria soggetti beneficiari FESR	S/N	Determinazioni dirigenziali	Fatto	Fatto	100%
Commento consuntivo	<i>AD 554 del 6/11/2018</i>				
importo liquidato/Importo totale finanziato FSC	Perc.	determinazioni dirigenziale e/ atti di rendicontazione all'ADG	8,00%	16,73%	100%
Note	<i>Rimodulato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018</i>				



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE LAVORI PUBBLICI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.8 - realizzazione della nuova sede del Consiglio Regionale ed esecuzione di lavori di adeguamento alle norme di sicurezza e di superamento delle barriere architettoniche delle sedi regionali	25	cittadini e utenti della Regione Puglia, dipendenti dell'ente	servizio datore di lavoro	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Ultimazione lavori	S/N	Stati di Avanzamento Lavori	Fatto	Fatto	100%

Note Rimodulato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018

Importo avanzamento lavori sedi regionali/importo contrattuale ultimo approvato	Perc.	Stati di avanzamento lavori	40,00%	85,00%	100%
---	-------	-----------------------------	--------	--------	------

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.9 - prosecuzione censimento e mappatura delle opere idrauliche realizzate nella provincia di Foggia utilizzando un software GIS georeferenziando dati SIT Puglia (carta idrogeomorfologica, carta tecnica regionale, ortofoto etc), dati geometrici dwg del Consorzio di Bonifica della Capitanata, banca dati ISPRA del progetto ReNDiS) sfruttando dati vettoriali e raster	25	Regione Puglia	servizio autorità idraulica	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero opere censite	Num.	Autorità GIS	200,00	200,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.1 - Migliorare la qualità delle opere di architettura e di trasformazione del territorio, incentivando l'espletamento di concorsi di idee o di progettazione	10	Enti locali, associazioni di categoria, professionisti	servizio osservatorio e pianificazione paesaggistica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. protocolli di intesa sottoscritti con gli enti locali per l'espletamento di concorsi di idee o progettazione ai sensi della L.R. n. 14/2008	Num.	Atti dirigenziali di assegnazione contributi / Protocolli di intesa sottoscritti	2,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.2 - Incentivare l'attuazione del PPTR attraverso il sostegno agli Enti Locali per l'adeguamento degli strumenti urbanistici e lo sviluppo di progetti territoriali per Paesaggio Regionale dello Scenario Strategico	30	Enti locali, associazioni di categoria, soggetti privati, enti e organizzazioni di studi e ricerca, professionisti	servizio osservatorio e pianificazione paesaggistica	60	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. protocolli di intesa sottoscritti con gli enti locali per l'adeguamento al PPTR della strumentazione urbanistica e territoriale	Num.	Atti dirigenziali di assegnazione contributi / Protocolli di intesa sottoscritti	5,00	8,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.3 - Rafforzare la tutela su habitat e specie di interesse comunitario presenti sul territorio regionale attraverso l'attuazione degli obiettivi di conservazione, gestione e monitoraggio di Rete Natura 2000	30	Enti locali, Associazioni di categoria, Professionisti, enti e organizzazioni di studi e ricerca	servizio parchi e tutela della biodiversita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Zone speciali di conservazione designate	Num.	Decreti ministeriali emanati	10,00	35,00	100%
N. piani di gestione di siti Rete Natura 2000 adottati e/o approvati	Num.	provvedimenti amministrativi emessi	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.4 - Migliorare le condizioni e gli standard di offerta e fruizione del patrimonio nelle aree di attrazione naturale e contribuire ad arrestare la perdita di biodiversità terrestre e marina, anche attraverso le Azioni 6.5 e 6.6 del POR Puglia 2014/2020	30	Enti locali, Associazioni di categoria, Professionisti, Enti e organizzazioni di studi e ricerca	servizio parchi e tutela della biodiversita'	40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. enti locali da finanziare per la realizzazione di interventi	Num.	Atti dirigenziali di assegnazione contributi/ protocolli di intesa sottoscritti	20,00	22,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE URBANISTICA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.10 - Impulso alle attività di Sistemazione demaniale delle terre civiche mediante riduzione dei tempi medi dei procedimenti rispetto al Regolamento Regionale	5	Uffici Tecnici Comunali e degli Enti territoriali; Agenzia delle Entrate (Uffici del Catasto); commissari per la liquidazione degli usi civici; cittadini, periti demaniali	servizio osservatorio abusivismo e usi civici	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero tempi medi regolamentati per adozione determinazioni dirigenziali di sistemazione demaniale (riduzione del n. di giorni)	Num.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Regolamento Regionale n. 13/2015, Sistema Puglia	145,00	56,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	98.47%
Sezione	<u>SEZIONE URBANISTICA</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.5 - Impulso all'aggiornamento degli strumenti urbanistici degli EE.LL.	30	Uffici tecnici comunali e degli enti territoriali	servizio strumentazione urbanistica	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rapporto tra il n. di Piani Urbanistici Generali e loro varianti ex L.R. 20/2001 definiti con schema di D.G.R. o con verbale conclusivo di C.diS. E il n. di Piani Urbanistici Generali e loro varianti presentati dagli EE.LL. e in scadenza al 31/12/2018	Perc.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Cifra	100,00%	100,00%	100%
Percentuale di provvedimenti decisori o atti interlocutori adottati in rapporto alle proposte di varianti a Piani Regolatori Generali ex L.R. 56/1980 pervenute entro il 31/12/2018	Perc.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Cifra	70,00%	79,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE URBANISTICA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.6 - Azione di coordinamento e supporto agli Enti locali attinente ai procedimenti di rigenerazione urbana (modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018)	10	Uffici tecnici comunali e degli enti territoriali, Ordini professionali, cittadini	servizio strumentazione urbanistica servizio riqualificazione urbana e programmazione negoziata	50 50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione di linee guida e aggiornamento modulistica attinenti procedimenti di pianificazione territoriale e edilizia	Num.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Cifra	2,00	2,00	100%
Note <i>Obo modificato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR. 1384 del 2.08.2018</i>					
Predisposizione di linee guida attinenti la rigenerazione urbana	Num.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Cifra	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE URBANISTICA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.7 - Verifica di coerenza e conformità agli indirizzi regionali e alle normative vigenti dei programmi di rigenerazione urbana, dei progetti di insediamenti produttivi e delle opere di interesse statale o regionale, in variante agli strumenti urbanistici.	30	Uffici tecnici comunali e degli enti territoriali, cittadini	servizio riqualificazione urbana e programmazione negoziata	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Rapporto tra il n. di Accordi di programma/Intese Stato-Regione definiti e il n. di Accordi di Programma/Intese Stato-Regione attivati nell'anno	Perc.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Cifra	80,00%	88,00%	100%
Più di un parere e/o note interlocutorie espresse nel procedimento iniziato dagli uffici SUAP entro il 31/12/2018 per l'adozione di varianti urbanistiche ex art. 8 DPR 160/2010	Perc.	Protocollo informatico Sez. Urbanistica	70,00%	70,00%	100%

Note *Modificato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>	 98.47%
Sezione	<u>SEZIONE URBANISTICA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.8 - Potenziamento delle azioni di contrasto all'abusivismo edilizio	15	Uffici Tecnici Comunali Procura della Repubblica cittadini	servizio osservatorio abusivismo e usi civici	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento, rispetto all'anno precedente, dei proventi delle indennità per opere abusive di cui al D.Lgs. n. 42/2004 art. 167	Perc.	Estratto da Sistema Puglia (determinazioni dirigenziali di accertamento dell'entrata)	10,00%	50,00%	100%
N. di protocolli di intesa con Enti/ istituzioni/Procure sottoscritti per il coordinamento degli interventi sul territorio	Num.	Cifra	2,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.9 - Riduzione tempi medi di rilascio delle certificazioni di sussistenza di usi civici rispetto al Regolamento Regionale	10	Uffici Tecnici Comunali e degli Enti territoriali; Agenzia delle Entrate (Uffici del Catasto); T.A.R., commissari per la liquidazione degli usi civici; cittadini, periti demaniali	servizio osservatorio abusivismo e usi civici	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
tempi medi regolamentati di rilascio delle certificazioni di sussistenza di usi civici (riduzione del n. di giorni)	Num.	Protocollo Informatico Sezione Urbanistica, Regolamento Regionale n. 13/2015	48,00	31,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE POLITICHE ABITATIVE</u>		95.7%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.11 - Sperimentazione del sistema informativo PUSH, popolamento delle banche dati a supporto del sistema e avvio della fase evolutiva (azione pilota di Puglia Log-in) per favorire un'efficace programmazione delle politiche abitative sulla base della conoscenza del disagio abitativo	20	COOPERATIVE E IMPRESE ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE COMUNI	servizio edilizia sociale e osservatorio condizione abitativa	50	78.5%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% Enti registrati sul totale	Num.	Estratto da Report, schermate e interrogazioni del Sistema PUSH	10,00	5,70	57%
n. flussi di dati trasmessi	Num.	Estratto da Report, schermate e interrogazioni del Sistema PUSH	10,00	54,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.12 - Potenziamento dell'attività di monitoraggio e controllo sui Comuni per la redazione dei bandi comunali e delle graduatorie per l'assegnazioni di alloggi ERP ai fini della definizione del fabbisogno abitativo regionale	20	COMUNI	servizio edilizia sociale e osservatorio condizione abitativa	90	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% Comuni che aggiornano i bandi ERP sul totale dei Comuni inadempienti	Perc.	Estratto da Sito ORCA	10,00%	10,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE POLITICHE ABITATIVE</u>		95.7%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.13 - Riduzione del disagio abitativo attraverso l'incremento, il recupero e l'efficientamento del patrimonio di ERP anche con l'attuazione della procedura negoziale nell'ambito dell'Azione 9.13 e l'avvio del "Programma Interventi CIS" per la riqualificazione del quartiere Tamburi della città di Taranto.	40	COMUNI ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE TERZO SETTORE ORGANISMI SINDACALI DI CATEGORIA					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		% raggiungimento del target di spesa 2018	Perc.	Estratto da sistema MIR	10,00%	15,28%	100%
		disciplinari sottoscritti	Num.	Estratto da Sistema Puglia	5,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
5.2.14 - Attuazione della L.R. n. 13/2008 per la promozione e l'incentivazione della sostenibilità ambientale e del risparmio energetico nelle opere edilizie pubbliche e private e nelle trasformazioni urbane e territoriali attraverso l'azione della "Commissione tecnica regionale per l'abitare sostenibile" e l'istituzione della "Consulta regionale per l'abitare sostenibile"	20	ARCA AGENZIE REGIONALI PER LA CASA E L'ABITARE Comuni privati COOPERATIVE E IMPRESE ORDINI PROFESSIONALI					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		n. pareri espressi	Num.	Sito ORCA Osservatorio Regionale Condizione Abitativa BURP	5,00	7,00	100%
		n. delibere approvate	Num.	BURP	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO MOBILITA' QUALITA' URBANA OPERE PUBBLICHE ECOLOGIA E PAESAGGIO</u>		98.47%
Sezione	<u>SEZIONE VIGILANZA AMBIENTALE</u>		100%

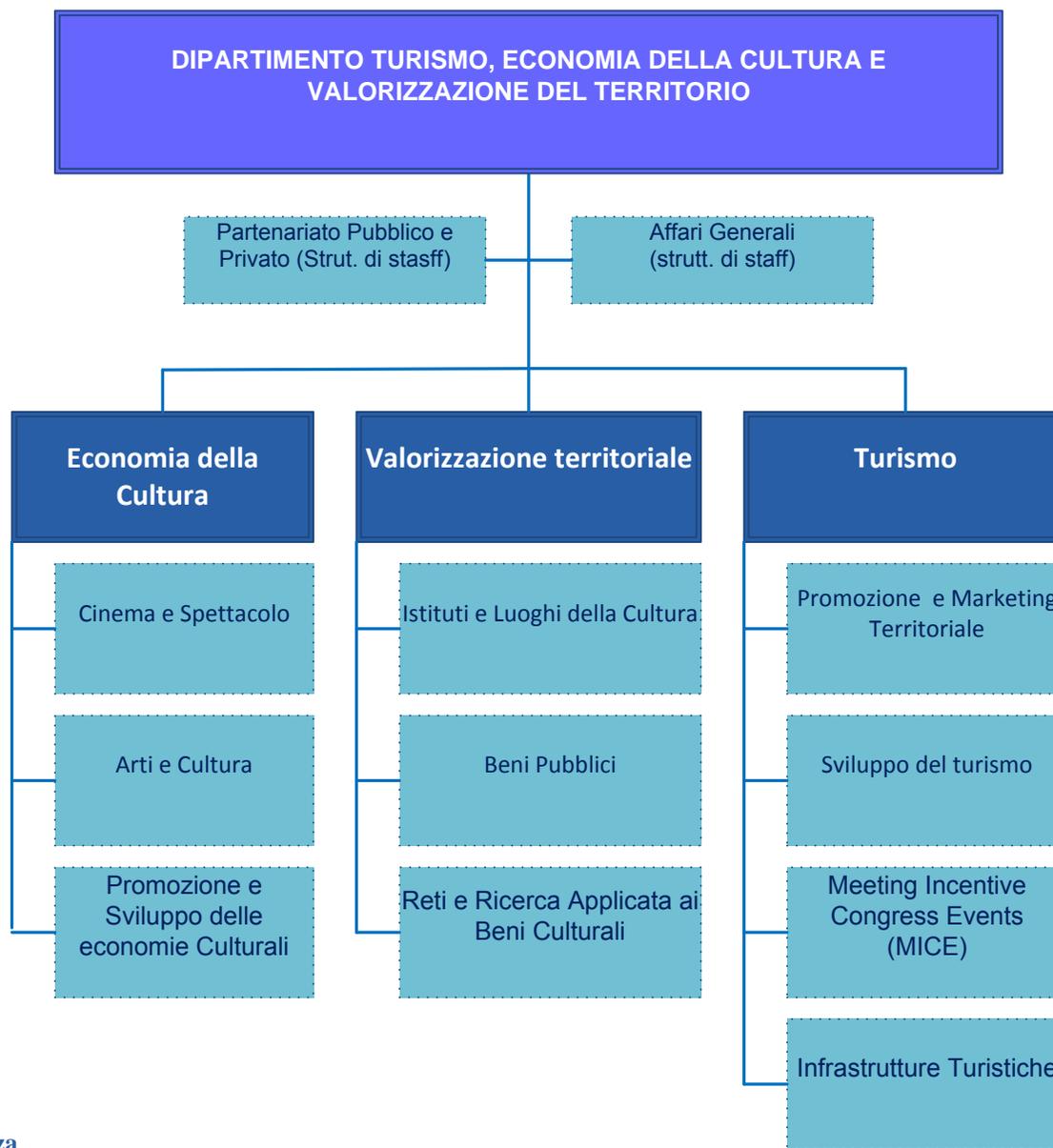
Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.13 - implementazione del SIT - sistema informativo territorio regionale (AIA in via sperimentale)	30	Enti locali, associazione di categoria, soggetti privati, professionisti, Enti e Organizzazione di studi e ricerca			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero aggiornamenti	Num.	Estratto da http://sit.puglia.it/portal/portale_supporto/aia	3,00	5,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
7.2.14 - Sistema di controllo in materia ambientale	70	Imprese, Enti locali, Cittadinanza			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero controlli	Num.	Estratto da http://sit.puglia.it/portal/portale_supporto/aia	20,00	70,00	100%

DIPARTIMENTO 4



- 1. Dipartimento
- 2. Economia della cultura
- 3. Valorizzazione territoriale
- 4. Turismo

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:

Potenziamento delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

1

OBO 2.2.16

Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti

Obiettivo Strategico Triennale 8.1:

Nell'ambito della strategia EUSAIR della macro-regione Ionico-Adriatica, sviluppare iniziative di cooperazione su base territoriale, interregionale e transnazionale, al fine di potenziare la presenza e il ruolo della Puglia nel contesto internazionale con riferimento ai beni e alle attività culturali e al turismo sostenibile

1

OBO 8.1.1

Strutturare e presentare nuovi progetti, anche di capitalizzazione, sulla base di idonei partenariati nazionali e internazionali, assicurando l'implementazione di quelli già ammessi e avviati

Obiettivo Strategico Triennale 8.2:

Accrescere l'attrattività e la competitività della Puglia nel contesto nazionale e internazionale attraverso la valorizzazione e il potenziamento del settore turistico

4

OBO 8.2.1

Implementazione e avvio del sistema Normativo e Regolamentare in materia di adempimenti relativi a CPS e SPOT

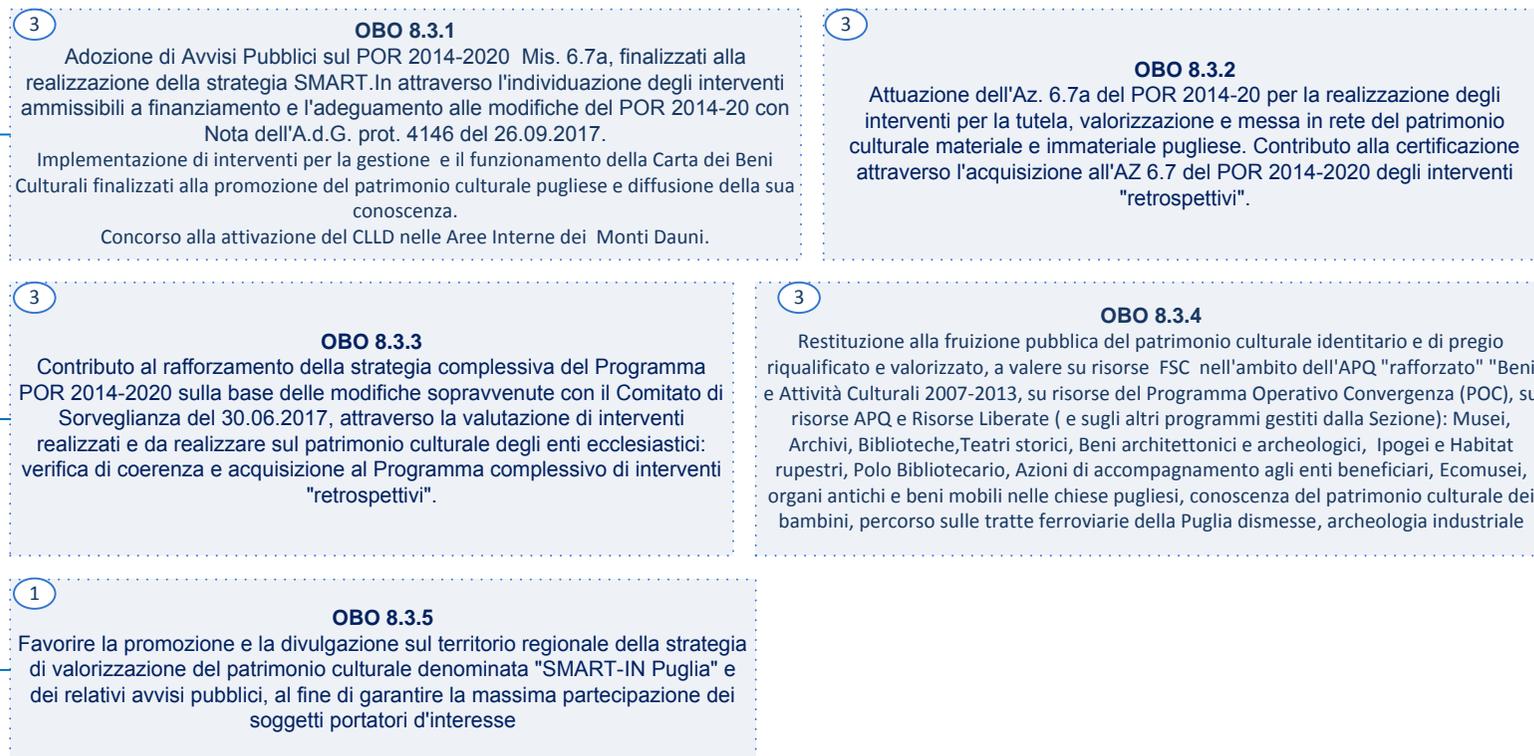
4

OBO 8.2.2

Bando Ospitalità diretto ai Comuni. Annualità 2018

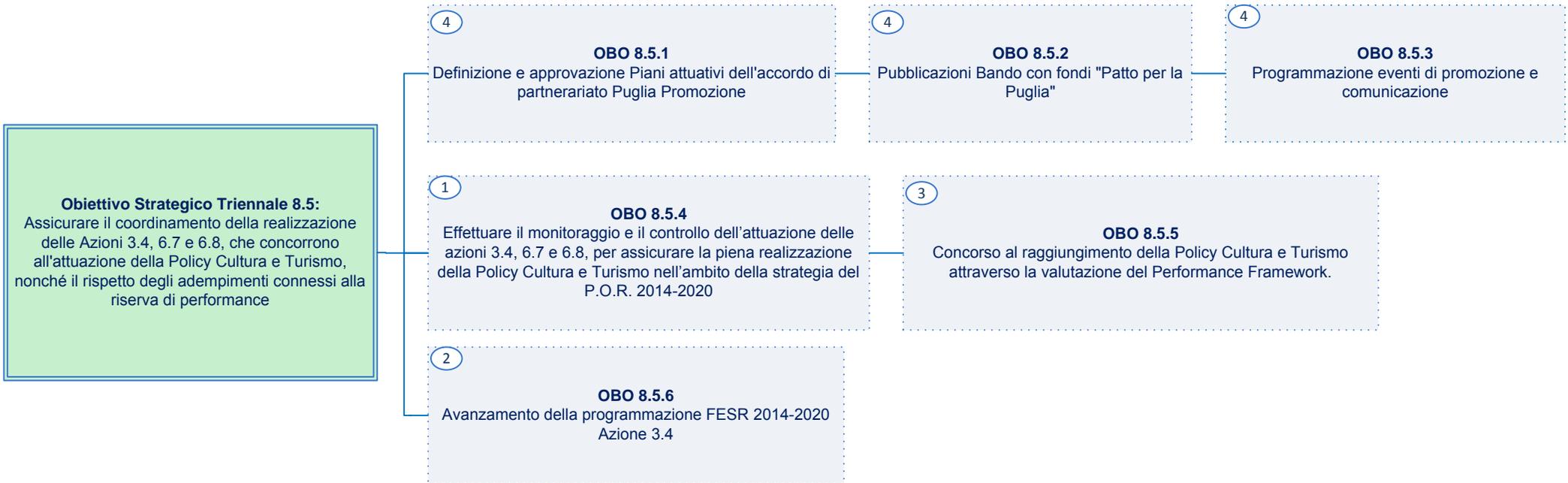
Mission: il Dipartimento cura la valorizzazione del patrimonio artistico, storico ed architettonico regionale; promuove la cultura e lo spettacolo nel territorio, l'attrattività del territorio; gestisce e attua le opportune politiche di marketing territoriale. Focalizza la gestione delle linee di sviluppo del settore turistico pugliese al fine di accrescerne l'attrattività e la competitività nel contesto internazionale nonché trasforma il vasto patrimonio culturale tangibile ed intangibile pugliese da mero centro di costo in una delle principali sorgenti di valore economico per la Regione.

Obiettivo Strategico Triennale 8.3:
Sostenere e qualificare la valorizzazione del patrimonio culturale per potenziare la fruibilità e l'accessibilità dei beni culturali e ambientali, implementando le reti materiali e immateriali



Obiettivo Strategico Triennale 8.4:
Favorire l'attrattività del territorio pugliese mediante la valorizzazione del patrimonio artistico identitario e la promozione della cultura e dello spettacolo, realizzando azioni di supporto all'innovazione delle imprese e delle Amministrazioni locali nell'ambito delle attività culturali







Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Turismo)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.16 - Assicurare la pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia e sui siti web di settore degli atti e dei documenti inerenti alle attività del Dipartimento, anche al di là degli obblighi previsti dalle disposizioni vigenti	10	Enti Locali, Società partecipate, Agenzie Regionali, Imprese locali, Associazioni culturali, Università, Musei, Biblioteche, Teatri, Cittadini			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. pubblicazioni effettuate/n. pubblicazioni da effettuare	Perc.	Sezioni "Amministrazione Trasparente" (trasparenza.regione.puglia.it) e "URP Comunica" (www.regione.puglia.it/web/urp) del portale istituzionale della Regione Puglia; portali www.piiilculturapuglia.it e www.puglia365.it	120,00%	120,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Turismo)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.1.1 - Strutturare e presentare nuovi progetti, anche di capitalizzazione, sulla base di idonei partenariati nazionali e internazionali, assicurando l'implementazione di quelli già ammessi e avviati	20	Enti Locali, Autorità di Gestione, Società partecipate, Agenzie Regionali, Università, Partner di progetto esteri			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di certificazioni attestanti il pieno avanzamento delle attività rispetto al planning di progetto	Num.	Rapporti sullo stato avanzamento lavori, documentazione agli atti del First Level Controller	2,00	2,00	100%
Numero di nuovi progetti da presentare	Num.	Delibere di presa d'atto delle proposte progettuali; note di adesione a ulteriori nuovi progetti	15,00	20,00	100%

Note *Modificato in fase di monitoraggio intermedio DGR 1384/2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Turismo)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.3.5 - Favorire la promozione e la divulgazione sul territorio regionale della strategia di valorizzazione del patrimonio culturale denominata "SMART-IN Puglia" e dei relativi avvisi pubblici, al fine di garantire la massima partecipazione dei soggetti portatori di interesse	20	Enti Locali, Agenzie Regionali, Università, Istituti Scolastici, Imprese locali, Associazioni culturali, Musei, Biblioteche, Teatri			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. eventi di animazione e mobilitazione territoriale da realizzarsi alla presenza degli stakeholder	Num.	Fogli presenze e report relativi agli incontri realizzati, agli atti della Direzione di Dipartimento	10,00	11,00	100%
n. osservatori qualificati coinvolti	Num.	Fogli presenze e report relativi agli incontri realizzati, agli atti della Direzione di Dipartimento	50,00	100,00	100%

Note *Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2.08.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Turismo)</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.4.4 - Ottimizzare, anche in cooperazione con le Agenzie regionali e gli enti partecipati, i processi informativi e partecipativi tra amministrazione regionale, Enti locali e il complesso sistema regionale, pubblico e privato, della cultura e del turismo in attuazione dei Piani Strategici del turismo "Puglia 365" e della cultura PiiiilCulturainPuglia	20	Enti locali, Enti ecclesiastici, imprese locali e associazioni culturali			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di soggetti portatori di interesse coinvolti nei tavoli tecnici istituzionali realizzati	Num.	Protocolli di intesa, fogli presenze relativi ai tavoli realizzati, agli atti della direzione di dipartimento	20,00	38,00	100%

Note Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR n. 1384 del 2018

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.4 - Effettuare il monitoraggio e il controllo dell'attuazione delle azioni 3.4, 6.7 e 6.8 per assicurare la piena realizzazione della policy cultura e turismo nell'ambito della strategia del POR 2014-2020	30	Beneficiari delle azioni (Enti pubblici, Associazioni, Enti partecipati e controllati, Fondazioni)			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero attività di monitoraggio e controllo effettuate	Num.	Si.Ge.Co; report di monitoraggio; check list di controllo di primo livello; atti di indirizzo e coordinamento (pista di controllo, modalità di campionamento, linee guida)	12,00	25,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.4.1 - Avanzamento della programmazione FSC 2014-2020	35	Enti partecipati, Enti pubblici, associazioni	servizio cinema e spettacolo	20	100%
			servizio arti e cultura	20	
			servizio promozione e sviluppo delle economie culturali	10	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Milioni di Euro impegnati	Num.	Atti di impegno di spesa	7,00	14,30	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.4.2 - Analisi della performance della spesa in materia di spettacolo e attività culturali	20	Enti partecipati, enti pubblici, imprese e associazioni	servizio cinema e spettacolo	35	100%
			servizio arti e cultura	35	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. report degli indicatori di performance redatti	Num.	Report redatti	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE ECONOMIA DELLA CULTURA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti		Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.4.3 - Smaltimento delle pratiche pregresse fino al 2016	20	Enti partecipati, enti pubblici, imprese e associazioni	servizio cinema e spettacolo servizio arti e cultura		35 35	100%
<hr/>						
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
n. atti adottati	Num.	Atti dirigenziali	240,00	390,00	100%	
<hr/>						
Note	(= 30% del totale, pari a 800 pratiche)					

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti		Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.6 - Avanzamento della programmazione FESR 2014-2020 Azione 3.4	25	Enti partecipati, enti pubblici, imprese e associazioni	servizio cinema e spettacolo servizio arti e cultura servizio promozione e sviluppo delle economie culturali		20 20 10	100%
<hr/>						
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori	
Milioni di Euro impegnati	Num.	Atti di impegno di spesa	12.000.000,00	16.000.000,00	100%	



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.3.1 - Adozione di Avvisi Pubblici sul POR 2014-2020 Mis. 6.7a, finalizzati alla realizzazione della strategia SMART. In attraverso l'individuazione degli interventi ammissibili a finanziamento e l'adeguamento alle modifiche del POR 2014-20 con Nota dell'A.d.G. prot. 4146 del 26.09.2017. Implementazione di interventi per la gestione e il funzionamento della Carta dei Beni Culturali finalizzati alla promozione del patrimonio culturale pugliese e diffusione della sua conoscenza. Concorso alla attivazione del CLLD nelle Aree Interne dei Monti Dauni.	45	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Università, Istituzioni scolastiche, Direzione Regionale Mibact	servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali servizio beni pubblici servizio istituti e luoghi della cultura	25 15 25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. procedure selezione interventi a regia regionale	Num.	Registro Proposte Deliberazioni della Sezione	3,00	3,00	100%
n. procedure selezione interventi a titolarità regionale	Num.	Registro Determinazioni Dirigenziali della Sezione	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.3.2 - Attuazione dell'Az. 6.7a del POR 2014-20 per la realizzazione degli interventi per la tutela, valorizzazione e messa in rete del patrimonio culturale materiale e immateriale pugliese. Contributo alla certificazione attraverso l'acquisizione all'AZ 6.7 del POR 2014-2020 degli interventi "retrospettivi".	25	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Direzione Regionale Mibact	servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali servizio beni pubblici servizio istituti e luoghi della cultura	10 10 40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% Importo certificato/dotazione complessiva dell'Az. 6.7 POR 2014-2020	Perc.	Registro Determinazioni Dirigenziali della Sezione	10,00%	38,52%	100%

Note *Per dotazione complessiva si intende quella disponibile al 31/12/2018, giacchè la titolarità dei fondi è di competenza dell'Autorità di Gestione, che ogni anno provvede a rendere disponibili alla Sezione le risorse da impiegare. L'importo certificato è pari a 57.400.803,90 Euro, a fronte di una dotazione complessiva disponibile pari a 149 milioni di euro*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.3.3 - Contributo al rafforzamento della strategia complessiva del Programma POR 2014-2020 sulla base delle modifiche sopravvenute con il Comitato di Sorveglianza del 30.06.2017, attraverso la valutazione di interventi realizzati e da realizzare sul patrimonio culturale degli enti ecclesiastici: verifica di coerenza e acquisizione al Programma complessivo di interventi "retrospettivi".	15	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Diocesi, Direzione Regionale Mibact	servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali servizio beni pubblici servizio istituti e luoghi della cultura	10 10 40	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. interventi museali avviati	Num.	Registro Determinazioni Dirigenziali della Sezione, Si.Ge.Co., Verbali delle riunioni Comitato Sorveglianza	5,00	13,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE VALORIZZAZIONE TERRITORIALE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.3.4 - Restituzione alla fruizione pubblica del patrimonio culturale identitario e di pregio riqualificato e valorizzato, a valere su risorse FSC nell'ambito dell'APQ "rafforzato" "Beni e Attività Culturali 2007-2013, su risorse del Programma Operativo Convergenza (POC), su risorse APQ e Risorse Liberate (e sugli altri programmi gestiti dalla Sezione): Musei, Archivi, Biblioteche, Teatri storici, Beni architettonici e archeologici, Ipogei e Habitat rupestri, Polo Bibliotecario, Azioni di accompagnamento agli enti beneficiari, Ecomusei, organi antichi e beni mobili nelle chiese pugliesi, conoscenza del patrimonio culturale dei bambini, percorso sulle tratte ferroviarie della Puglia dismesse, archeologia industriale	10	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Diocesi, Università, Direzione Regionale Mibact	servizio reti e ricerca applicata ai beni culturali	15	100%
			servizio beni pubblici	15	
			servizio istituti e luoghi della cultura	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. interventi conclusi sul piano fisico, procedurale e finanziario	Num.	Registro Determinazioni Dirigenziali della Sezione	40,00	106,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.5 - Concorso al raggiungimento della Policy Cultura e Turismo attraverso la valutazione del Performance Framework.	5	Enti locali, Associazioni, Fondazioni, Diocesi, Direzione Regionale Mibact			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
n. incremento visitatori rispetto all'anno precedente	Num.	autocertificazioni sul numero visitatori prodotte dagli istituti e luoghi cultura	500,00	30.966,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE TURISMO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.2.1 - Implementazione e avvio del sistema Normativo e Regolamentare in materia di adempimenti relativi a CPS e SPOT	10	Enti pubblici, associazioni, cittadini	servizio sviluppo del turismo	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero SDL	Num.	Portale telematico D.M.S. Puglia Promozione	1,00	3,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.2.2 - Bando Ospitalità diretto ai Comuni. Annualità 2018	30	Enti pubblici	servizio promozione e marketing territoriale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero comuni beneficiari	Num.	MIR	40,00	88,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>		100%
Sezione	<u>SEZIONE TURISMO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.1 - Definizione e approvazione Piani attuativi dell'accordo di partnerariato Puglia Promozione	40	Enti Pubblici e Operatori Turistici	servizio promozione e marketing territoriale	50	100%
			servizio sviluppo del turismo	25	
			servizio meeting incentive congress events (mice)	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. accordi PPP	Num.		2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.2 - Pubblicazioni Bando con fondi "Patto per la Puglia"	10	Amministrazioni pubbliche	servizio infrastrutture turistiche	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero bandi	Num.	Emanazione Bando	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

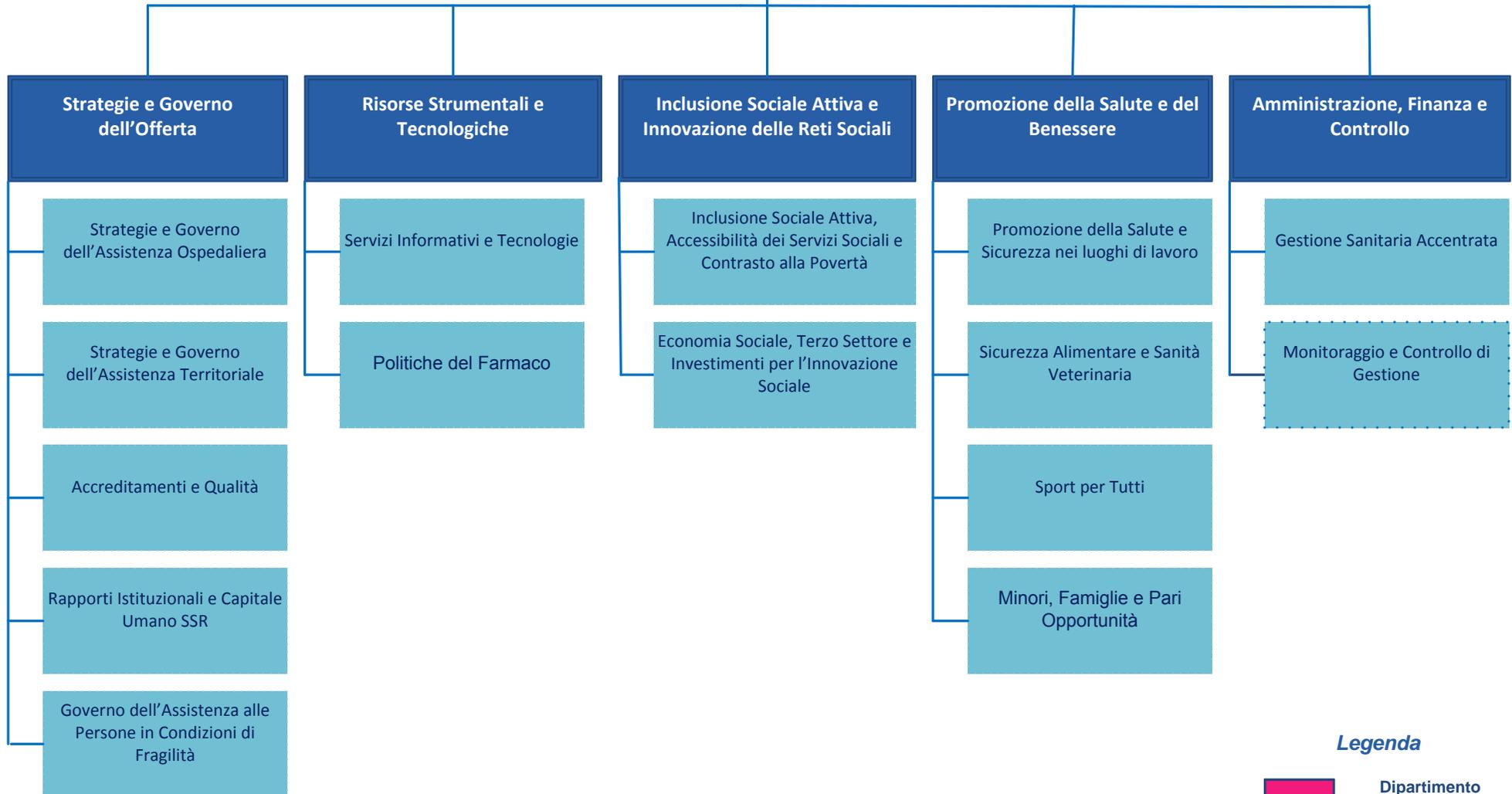
Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO TURISMO ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO</u>	100%
Sezione	<u>SEZIONE TURISMO</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
8.5.3 - Programmazione eventi di promozione e comunicazione	10	Operatori turistici	servizio promozione e marketing territoriale	50	100%
			servizio meeting incentive congress events (mice)	50	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di eventi	Num.	Determine Dirigenziali	5,00	54,00	100%

DIPARTIMENTO 5

PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI



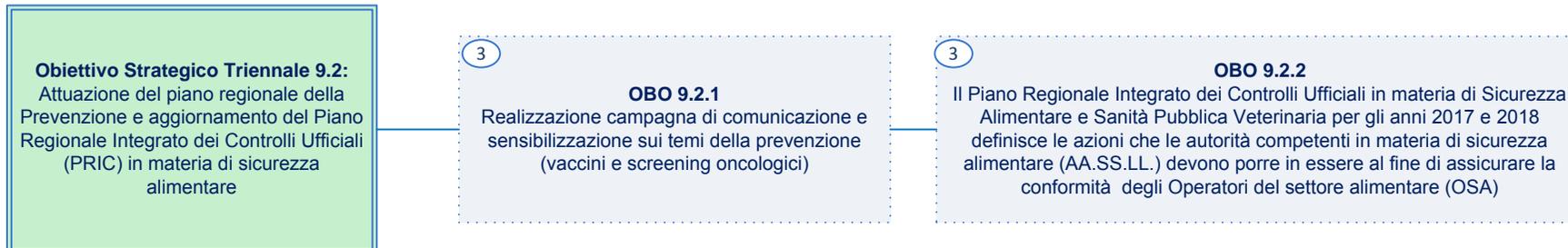
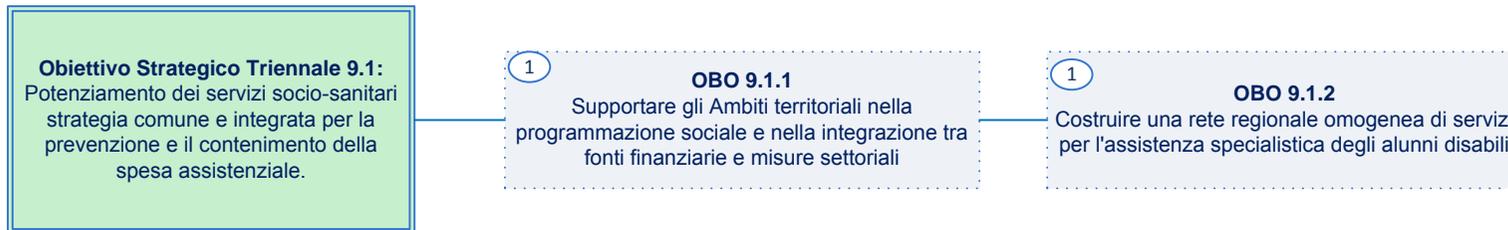
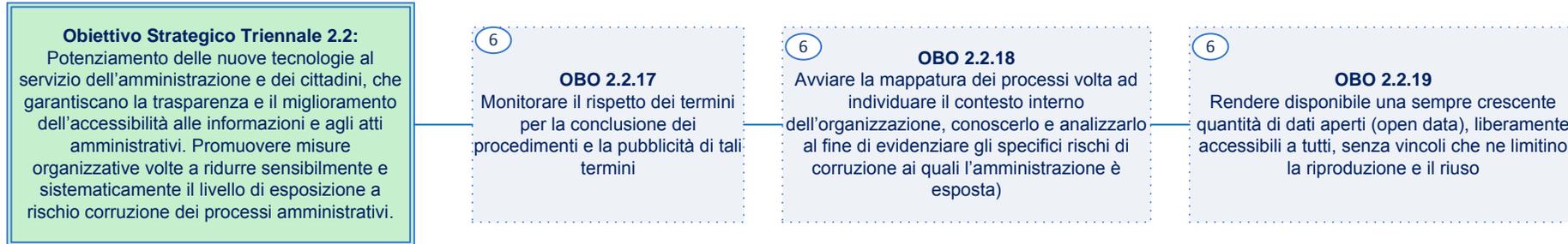
Legenda

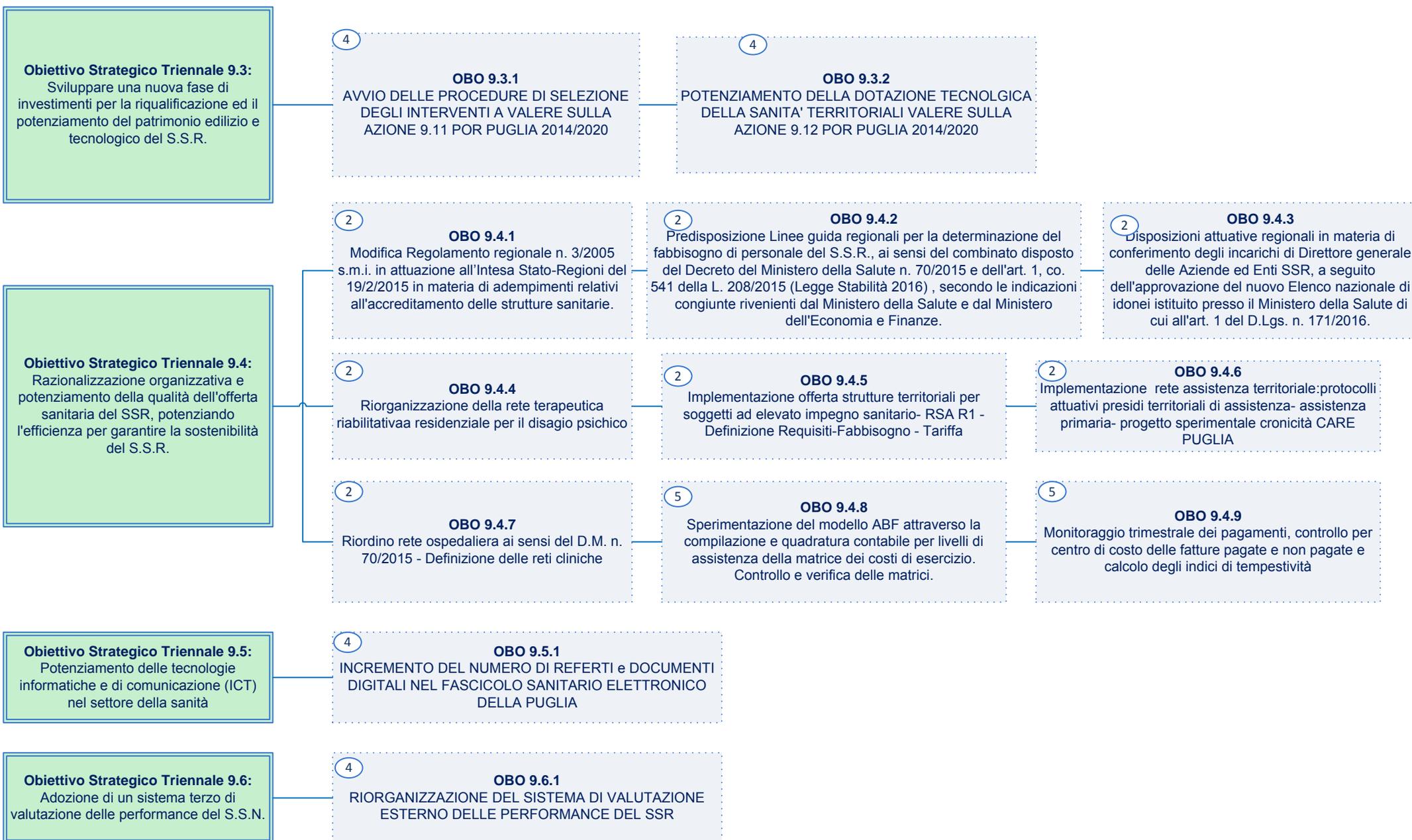
-  Dipartimento
-  Sezione di Dipartimento
-  Servizio

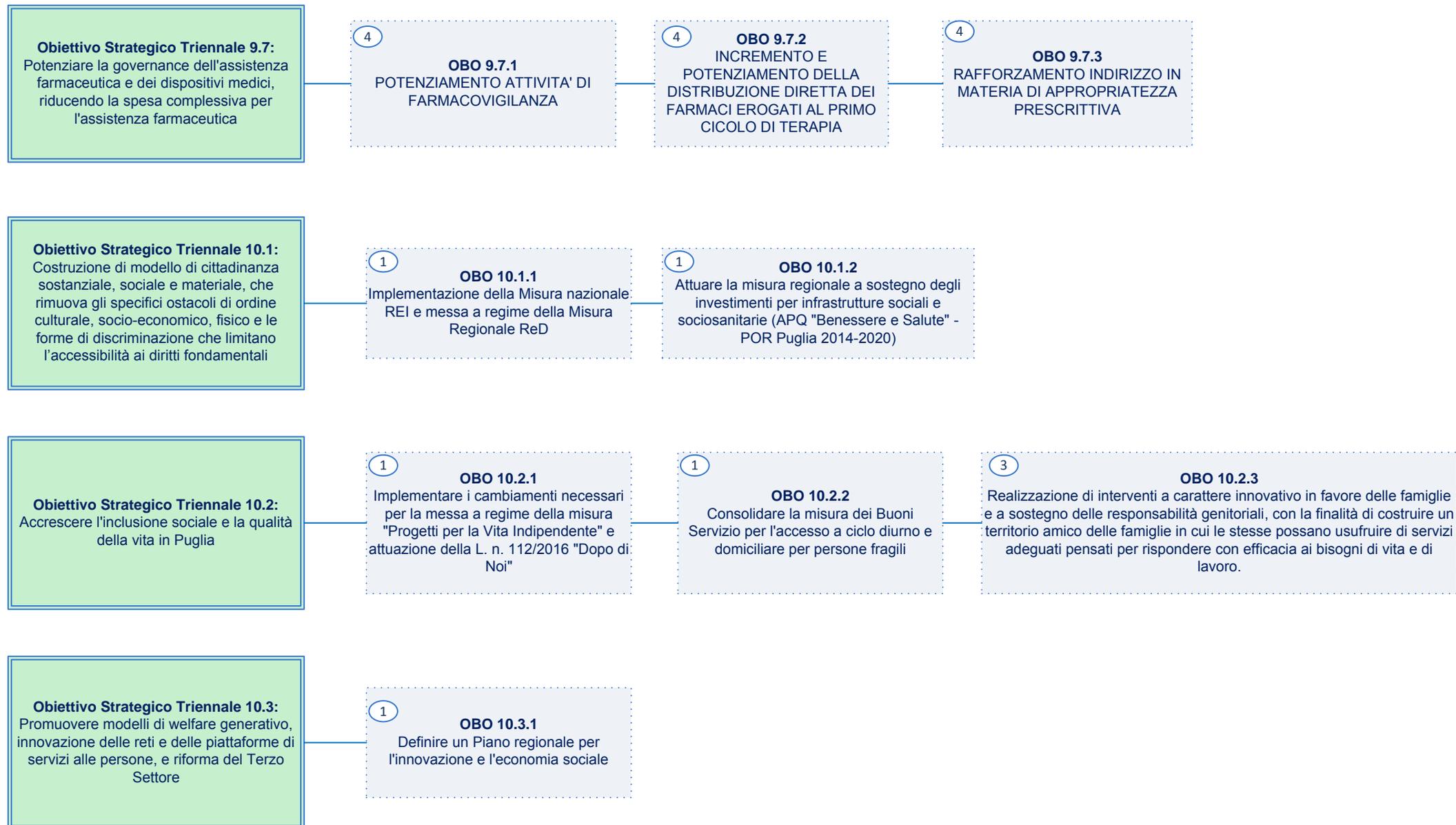


- 1. Inclusione sociale attiva ed Innovazione reti sociali (1)
- 2. Strategie e Governo dell'offerta (2)
- 3. Promozione della salute e del benessere (3)
- 4. Risorse strumentali e tecnologiche (4)
- 5. Amministrazione, Finanza e Controllo (5)
- 6. Direzione di Dipartimento (6)

Mission: il Dipartimento assicura l'attuazione di politiche per la promozione della salute, della prevenzione, della cura e della riabilitazione, l'organizzazione e la programmazione del Servizio Sanitario Regionale, nonché la gestione del sistema di welfare integrato. Si occupa di politiche di genere e di pari opportunità per tutti, di programmare ed amministrare l'assistenza territoriale, ospedaliera e specialistica, di gestire aspetti inerenti l'accreditamento delle strutture sanitarie, l'attuazione delle politiche di sport per tutti e di cittadinanza attiva, il controllo e monitoraggio delle associazioni e delle aziende di servizi alle persone, di curare la gestione centralizzata degli aspetti informativi e finanziari del sistema. Attua iniziative di innovazione proposte dalla corrispondente Agenzia Strategica volte al miglioramento del benessere sociale e del sistema sanitario









Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Salute)</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.17 - Monitorare il rispetto dei termini per la conclusione dei procedimenti e la pubblicità di tali termini	30	Dipartimento Salute					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		Atto di censimento	Num.	DGR	1,00	1,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.18 - Avviare la mappatura dei processi volta ad individuare il contesto interno dell'organizzazione, conoscerlo e analizzarlo al fine di evidenziare gli specifici rischi di corruzione ai quali l'amministrazione è esposta	30	Dipartimento Salute					100%
		Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
		Censimento dei processi interni	Num.	Schede di Monitoraggio	1,00	1,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>DIREZIONE DI DIPARTIMENTO (Salute)</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.19 - Rendere disponibile una sempre crescente quantità di dati aperti (open data), liberamente accessibili a tutti, senza vincoli che ne limitino la riproduzione e il riuso	40	Aziende ed Enti del SSR; ARES Puglia			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento 10% dei dataset rispetto all'anno precedente	S/N	Estratto da pubblicazione dati sul portale http://www.dati.puglia.it	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI</u>	95.17%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.1 - Implementazione della Misura nazionale REI e messa a regime della Misura Regionale ReD	20	Ministero del Lavoro e Politiche Sociali INPS Partenariato socioeconomico Ambiti Territoriali e Comuni	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	99.75%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Num. domande istruite/Num. domande presentate	Perc.	Estartto da www.sistema.puglia.it/RED	80,00%	79,60%	99.5%
% RISORSE LIQUIDATE SU IMPEGNATO	Perc.	Estartto da www.sistema.puglia.it/RED - SISTEMA MIR	70,00%	70,00%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.1.2 - Attuare la misura regionale a sostegno degli investimenti per infrastrutture sociali e sociosanitarie (APQ "Benessere e Salute" - POR Puglia 2014-2020)	12	Ambiti Territoriali e Comuni; Soggetti privati non profit beneficiari; ASL; OOSS	servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	100	72%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Avanzamento della spesa certificata	Perc.	MIR-MIRWEB	15,00%	27,00%	100%
N. disciplinari sottoscritti	Num.	archivio disciplinari sottoscritti (da MIR)	25,00	11,00	44%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>		99.2%
Sezione	<u>SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI</u>		95.17%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.2.1 - Implementare i cambiamenti necessari per la messa a regime della misura "Progetti per la Vita Indipendente" e attuazione della L. n. 112/2016 "Dopo di Noi"	15	Associazioni di rappresentanza dei disabili; Ministero del Lavoro e Politiche Sociali; Tavolo regionale Associazioni per la disabilità	servizio economia sociale, terzo settore e investimenti per l'innovazione sociale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Num. domande in carico/Num. domande presentate	Perc.	Relazione sullo stato di attuazione del Piano "Dopo di Noi"	50,00%	68,30%	100%
Num. Procedure di selezione delle operazioni	Num.	CIFRA - ATTI DIRIGENZIALI	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.2.2 - Consolidare la misura dei Buoni Servizio per l'accesso a ciclo diurno e domiciliare per persone fragili	15	Ambiti Territoriali e Comuni; Unità di offerta - soggetti gestori; Associazioni di rappresentanza di utenti e famiglie; OOSS	servizio inclusione sociale attiva, accessibilità dei servizi sociali e contrasto alle povertà	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. domande presentate	Num.	www.sistema.puglia.it/ buoniservizio	2.500,00	11.072,00	100%
N. Incremento unità di offerta a catalogo	Num.	www.sistema.puglia.it/ buoniservizio	50,00	115,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI		99.2%
Sezione	SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI		95.17%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.3.1 - Definire un Piano regionale per l'innovazione e l'economia sociale	15	EELL Terzo Settore e Imprese Sociali Cittadinanza Attiva Altre Agenzie pubbliche	servizio economia sociale, terzo settore e investimenti per l'innovazione sociale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Num. Buone pratiche e Progetti innovativi consolidati	Num.	www.pugliasocialein.it	6,00	13,00	100%
N. seminari/OpenSpace/Consensus Conference	Num.	Eventi FB, convocazioni e inviti, verbali (per le riunioni formali)	2,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.1.1 - Supportare gli Ambiti territoriali nella programmazione sociale e nella integrazione tra fonti finanziarie e misure settoriali	15	Ambiti territoriali e Comuni; OOSS; Terzo Settore e Cittadinanza attiva	servizio economia sociale, terzo settore e investimenti per l'innovazione sociale servizio inclusione sociale attiva, accessibilita' dei servizi sociali e contrasto alle poverta'	50 50	90.56%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N. Piani Sociali di Zona 2018-2020 approvati	Num.	verbali di Conferenze dei Servizi	30,00	35,00	100%
Importo risorse FNPS+FNA+FGSA trasferite agli Ambiti territoriali (in euro)	Num.	CIFRA - ATTI DIRIGENZIALI	41.388.000,00	33.571.919,00	81.12%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI</u>	95.17%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo	
9.1.2 - Costruire una rete regionale omogenea di servizi per l'assistenza specialistica degli alunni disabili	8	Ambiti territoriali e Comuni Province Associazioni di rappresentanza dei disabili e delle famiglie					100%	
			Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
			Num. Convenzioni sottoscritte	Num.	DISCIPLINARI SOTTOSCRITTI	6,00	6,00	100%
			Num. utenti raggiunti dal servizio	Num.	SCHEDE MONITORAGGIO DELLE PROVINCE	1.800,00	1.909,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI		99.2%
Sezione	SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.1 - Modifica Regolamento regionale n. 3/2005 s.m.i. in attuazione all'Intesa Stato-Regioni del 19/2/2015 in materia di adempimenti relativi all'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie.	15	Strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private	servizio accreditamenti e qualita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Schema di modifica del Regolamento regionale n. 3/2005	S/N	Schema Regolamento Regionale	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.2 - Predisposizione Linee guida regionali per la determinazione del fabbisogno di personale del S.S.R., ai sensi del combinato disposto del Decreto del Ministero della Salute n. 70/2015 e dell'art. 1, co. 541 della L. 208/2015 (Legge Stabilità 2016), secondo le indicazioni congiunte rivenienti dal Ministero della Salute e dal Ministero dell'Economia e Finanze.	15	Aziende ed Enti del S.S.R.; Cittadini e utenti	servizio rapporti istituzionali e capitale umano SSR	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione di provvedimenti di Giunta regionale	S/N	Delibera di Giunta	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI	99.2%
Sezione	SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.3 - Disposizioni attuative regionali in materia di conferimento degli incarichi di Direttore generale delle Aziende ed Enti SSR, a seguito dell'approvazione del nuovo Elenco nazionale di idonei istituito presso il Ministero della Salute di cui all'art. 1 del D.Lgs. n. 171/2016.	10	Aziende ed Enti del S.S.R.	servizio rapporti istituzionali e capitale umano ssr	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione schema di disegno di Legge	S/N	Presentazione Schema di Disegno di legge di modifica dell'art. 24 della Legge Regionale n. 4/2010 s.m.i.	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.4 - Riorganizzazione della rete terapeutica riabilitativa residenziale per il disagio psichico	10	Strutture sanitarie; Associazioni utenti e familiari	servizio governo dell'assistenza alle persone in condizioni di fragilita'	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione di provvedimenti di Giunta regionale	S/N	Delibera di Giunta	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.5 - Implementazione offerta strutture territoriali per soggetti ad elevato impegno sanitario- RSA R1 - Definizione Requisiti-Fabbisogno - Tariffa	15	AA.SS.LL.	servizio strategie e governo dell'assistenza territoriale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Regolamento Regionale - Deliberazione di Giunta regionale di approvazione tariffa	Num.	BURP	2,00	2,00	100%

Note 1 RR 1 DGR

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.6 - Implementazione rete assistenza territoriale: protocolli attuativi presidi territoriali di assistenza- assistenza primaria- progetto sperimentale cronicità CARE PUGLIA	20	AA.SS.LL. COMUNI MMG/PLS	servizio strategie e governo dell'assistenza territoriale	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Deliberazione di Giunta Regionale Accordo con MMG Protocolli di Intesa Enti Locali- AA.SS.LL.	Num.	BURP PORTALE REGIONALE DELLA SALUTE	5,00	5,00	100%

Note 5 DGR



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.7 - Riordino rete ospedaliera ai sensi del D.M. n. 70/2015 - Definizione delle reti cliniche	15	Strutture sanitarie Aziende ed Enti del S.S.R. Ministero della Salute	servizio strategie e governo dell'assistenza ospedaliera	100	100%
Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione di provvedimenti di Giunta regionale	Num.	BURP	2,00	9,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
10.2.3 - Realizzazione di interventi a carattere innovativo in favore delle famiglie e a sostegno delle responsabilità genitoriali, con la finalità di costruire un territorio amico delle famiglie in cui le stesse possano usufruire di servizi adeguati pensati per rispondere con efficacia ai bisogni di vita e di lavoro.	10	Cittadini; Operatori economici	servizio minori, famiglie e pari opportunità	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Costruzione del network Puglia loves family con il coinvolgimento degli operatori economici dei settori ricettività, ristorazione, attività culturali e degli enti locali	Num.	atto dirigenziale e disciplinare sottoscritto	2,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.2.1 - Realizzazione campagna di comunicazione e sensibilizzazione sui temi della prevenzione (vaccini e screening oncologici)	50	Cittadini Lavoratori dei vari settori produttivi	servizio promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedura di evidenza pubblica per la fornitura di servizi integrati di comunicazione	Num.	DGR e Atto dirigenziale	2,00	2,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.2.2 - Il Piano Regionale Integrato dei Controlli Ufficiali in materia di Sicurezza Alimentare e Sanità Pubblica Veterinaria per gli anni 2017 e 2018 definisce le azioni che le autorità competenti in materia di sicurezza alimentare (AA.SS.LL.) devono porre in essere al fine di assicurare la conformità degli Operatori del settore alimentare (OSA)	40	AA.SS.LL. Servizi Veterinari Operatori del settore alimentare	servizio sicurezza alimentare e sanità veterinaria	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Pianificazione di un sistema di controlli che operi in modo omogeneo sul territorio regionale e lungo tutta la filiera di produzione, con una visione complessiva "dai campi alla tavola", con l'obiettivo di ridurre le duplicazioni e coordinare le azioni de	Num.	Atti dirigenziali di aggiornamento al PRC	2,00	4,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	99.2%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.3.1 - Avvio delle procedure di selezione degli interventi a valere sulla Azione 9.11 POR PUGLIA 2014/2020	15	Aziende ed Enti del SSR; Comuni, Privato No profit, ASP					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atto di programmazione	S/N	Pubblicazione atto	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.3.2 - Potenziamento della dotazione tecnologica della Sanità Territoriale a valere sulla Azione 9.12 POR PUGLIA 2014/2020	15	Aziende ed Enti del SSR					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di nuovi apparati tecnologici installati	Num.	Sistema di monitoraggio investitori	10,00	31,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.5.1 - Incremento del numero di referti e documenti digitali nel fascicolo sanitario elettronico della Puglia	15	"Aziende ed Enti del SSR Innovapuglia S.p.A."	servizio servizi informativi e tecnologie			100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento rispetto al 2017	Perc.	Estratto da dati del SIST Puglia	20,00%	423,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.6.1 - Riorganizzazione del sistema di valutazione esterno delle performance del SSR	10	"Aziende ed Enti del SSR A.Re.S. Puglia Sant'Anna di Pisa"	servizio servizi informativi e tecnologie	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atto di programmazione	S/N	Pubblicazione atto	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.7.1 - Potenziamento attività di farmacovigilanza	15	Aziende ed Enti del SSR	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento rispetto al 2017 del numero di segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci per le quali viene effettuata l'analisi di causality-assessment da parte del Centro regionale di farmacovigilanza presso il servizio politiche del farmaco	Perc.	Rete nazionale di farmacovigilanza	10,00%	98,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.7.2 - Incremento e potenziamento della distribuzione diretta dei farmaci erogati al primo ciclo di terapia	15	Aziende ed Enti del SSR	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Incremento rispetto al 2017	Perc.	Dato del sistema informativo sanitario regionale	10,00%	17,55%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.7.3 - Rafforzamento indirizzo in materia di appropriatezza prescrittiva	15	Aziende ed Enti del SSR	servizio politiche del farmaco	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atti di approvazione	Num.	Pubblicazione atti	5,00	8,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI</u>	 99.2%
Sezione	<u>SEZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.8 - Sperimentazione del modello ABF attraverso la compilazione e quadratura contabile per livelli di assistenza della matrice dei costi di esercizio. Controllo e verifica delle matrici.	50	Dipartimento Salute; Aziende del SSR; Ministero della Salute	servizio monitoraggio e controllo di gestione	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numeri di centri di responsabilità avviati alla sperimentazione ed avvio fase 2: analisi per presidio ospedaliero	Num.	Delibere di Giunta Regionale e/o Determinazioni Dirigenziali di avvio delle attività di monitoraggio	10,00	10,00	100%

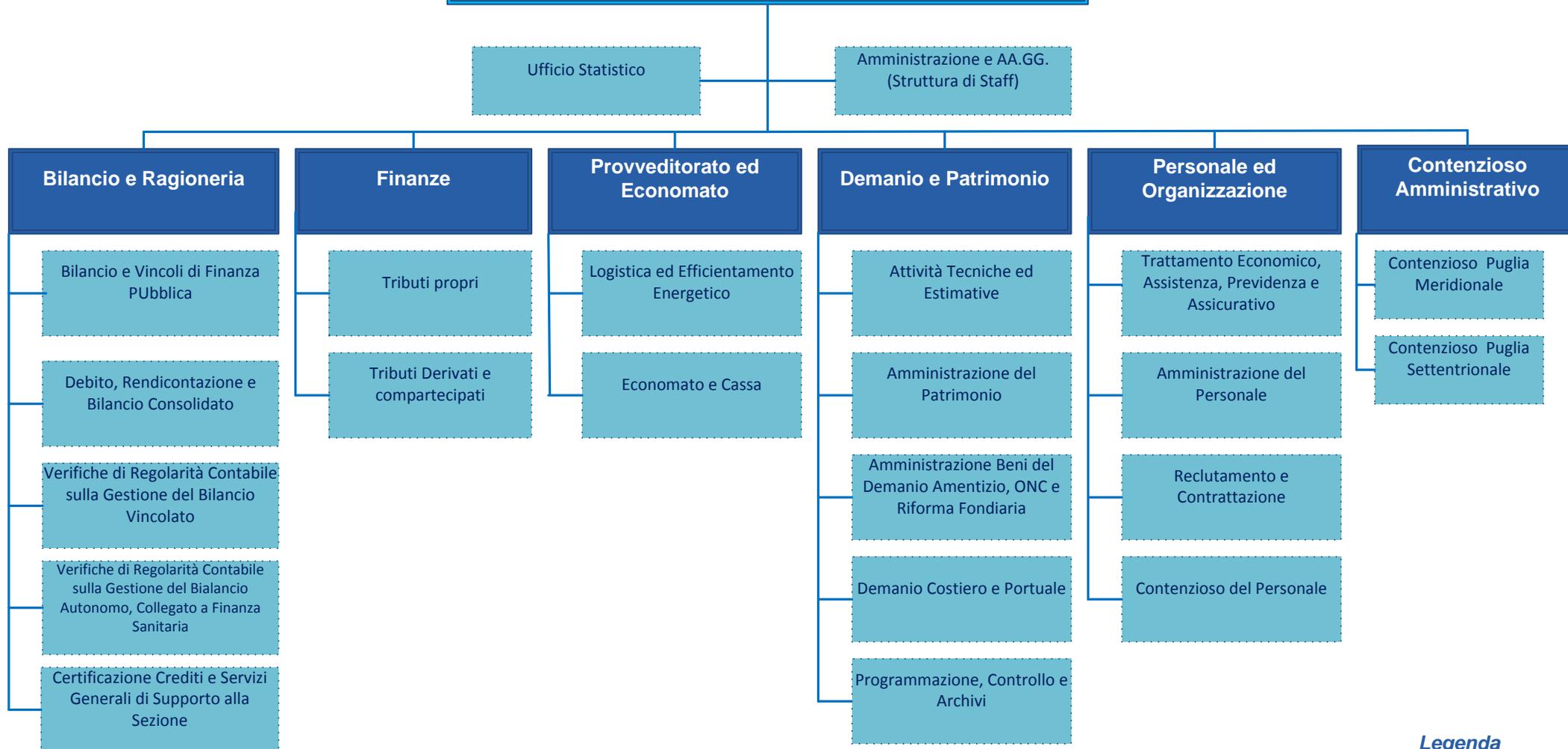
Note ↳ 10 aziende

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
9.4.9 - Monitoraggio trimestrale dei pagamenti, controllo per centro di costo delle fatture pagate e non pagate e calcolo degli indici di tempestività	50	Dipartimento Salute; Aziende del SSR; Fornitori del SSR; Ministero dell'Economia e delle Finanze	servizio gest.sanitaria accentrata	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
ITP - Tempi di pagamento dei debiti commerciali (decremento del 50% dei 28 gg.di ritardo del 2016)	Num.		14,00	0,00	100%

DIPARTIMENTO 6

RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE



Legenda

- Dipartimento
 - Sezione di dipartimento
 - Servizio
- 213



- 1. Amministrazione e Affari Generali (1)
 - 2. Ufficio Statistico (2)
- SEZIONI**
- 3. Finanze (3)
 - 4. Bilancio e Ragioneria (4)
 - 5. Provveditorato Economato (5)
 - 6. Personale e Organizzazione (6)
 - 7. Demanio e Patrimonio (7)
 - 8. Contenzioso Amministrativo (8)

Mission: il Dipartimento cura le politiche di programmazione, allocazione e controllo delle risorse finanziarie e patrimoniali necessarie al pieno dispiegamento delle strategie, dei programmi, delle azioni, dei servizi e dei progetti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi generali e settoriali del governo regionale; presidia la riforma e modernizzazione del sistema pubblico nonché conduce le politiche di ammodernamento infrastrutturale dei servizi interni, assicurando unitarietà ed efficacia al piano di e-Government regionale; cura gli aspetti inerenti il controllo degli enti esterni, i contenziosi amministrativi, le concessioni demaniali; gestisce il personale e le risorse interne alla macchina amministrativa pugliese

Obiettivo Strategico Triennale 2.2:
Potenziamento delle nuove tecnologie al servizio dell'amministrazione e dei cittadini, che garantiscano la trasparenza e il miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e agli atti amministrativi. Promuovere misure organizzative volte a ridurre sensibilmente e sistematicamente il livello di esposizione a rischio corruzione dei processi amministrativi.

(1) **OBO 2.2.20**
Supporto stesura documenti di bilancio

Obiettivo Strategico Triennale 2.3:
Razionalizzazione e semplificazione della normativa e delle procedure amministrative, in materia di finanze regionali, spese di funzionamento e costi dell'amministrazione, gestione del personale e organizzazione regionale, valorizzazione del patrimonio, al fine del miglioramento dell'efficienza ed efficacia delle attività svolte.

(3) **OBO 2.3.1**
Gestione protocollazione informatica PEC Servizio Tributi Derivati e Compartecipati esclusivamente su piattaforma Diogene

(5) **OBO 2.3.2**
Monitoraggio e aggiornamento del Piano di Energy Management

(5) **OBO 2.3.3**
Aumento della classe di efficienza energetica degli immobili

(6) **OBO 2.3.4**
Implementazione del sistema di gestione delle assenze dovute a fatti lesivi imputabili a terzi ed iniziative per la ripetibilità degli emolumenti

(6) **OBO 2.3.5**
Sviluppo di un sistema di dialogo tra la piattaforma di gestione del personale e il Portale della Trasparenza

(6) **OBO 2.3.6**
Sviluppo del Portale di comunicazione interna all'Amministrazione Regionale denominato "PrimaNoi"

(6) **OBO 2.3.7**
Informatizzazione della gestione delle attività e dei fascicoli relativi al contenzioso del personale

(8) **OBO 2.3.8**
Definizione del Piano dei fabbisogni del Sistema Informativo Regionale del Contenzioso Amministrativo

(8) **OBO 2.3.9**
Razionalizzazione delle fasi amministrative e dematerializzazione atti. Archiviazione su piattaforma "DIOGENE" dei fascicoli relativi alla irrogazione delle sanzioni amministrative ex L. 689/81 riguardante l'anno 2017

Obiettivo Strategico Triennale 2.4:
Adozione di sistemi di monitoraggio a garanzia del rispetto dei vincoli di finanza pubblica e degli equilibri di bilancio, implementazione di processi di informatizzazione delle procedure contabili, ai fini della razionalizzazione e dematerializzazione delle stesse nella fase di acquisizione e di impiego delle risorse del bilancio regionale e controllo della spesa; contrasto all'evasione tributaria e compliance fiscale.



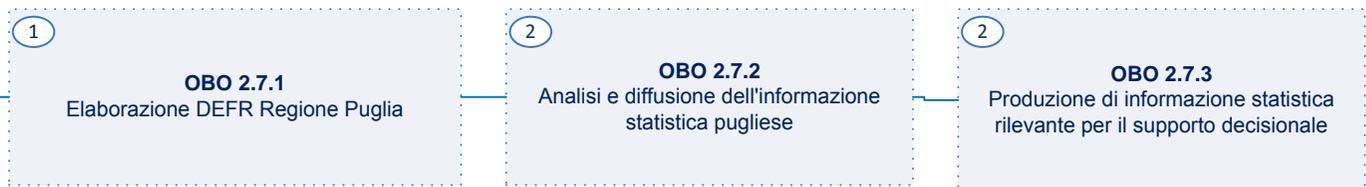
Obiettivo Strategico Triennale 2.5:
Valorizzazione delle risorse umane con contestuale miglioramento delle condizioni di efficienza delle strutture regionali e razionalizzazione della loro allocazione.



Obiettivo Strategico Triennale 2.6:
Recupero e valorizzazione degli immobili del patrimonio regionale, razionalizzazione qualificazione della spesa di funzionamento e della spesa regionale per l'acquisto di beni, servizi e forniture nel rispetto della sostenibilità ambientale e attraverso una migliore governance del procurement.



Obiettivo Strategico Triennale 2.7
Miglioramento del supporto decisionale attraverso analisi di contesto aggiornate, elaborazione di scenari previsti sulla finanza regionale e di dati fiscali regionali, maggiore integrazione di sistemi informativi territoriali ai fini della attività di programmazione e loro più ampia diffusione.





Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SERVIZIO UFFICIO STATISTICO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.7.2 - Analisi e diffusione dell'informazione statistica pugliese	50	Strutture regionali, cittadini, utenti, imprese			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di newsletters inviate	Num.	http://www.regione.puglia.it/web/ufficiostatistico/newsletter	40,00	52,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.7.3 - Produzione di informazione statistica rilevante per il supporto decisionale	50	Strutture regionali, cittadini, utenti, imprese			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero di focus mensili prodotti	Num.	http://www.regione.puglia.it/web/ufficiostatistico/focus	10,00	11,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SERVIZIO STRUTTURA DI STAFF AMMINISTRAZIONE E AFFARI GENERALI</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.2.20 - Supporto stesura documenti di bilancio	50	Strutture regionali, Cittadini, Utenti, Imprese					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
predisposizione documento	S/N	DGR di approvazione	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti			Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.7.1 - Elaborazione DEFR Regione Puglia	50	Strutture regionali, Cittadini, Utenti, Imprese					100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
predisposizione documento	S/N	DGR di approvazione	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE FINANZE</u>		99.8%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.1 - Gestione protocollazione informatica PEC Servizio Tributi Derivati e Compartecipati esclusivamente su piattaforma Diogene	10	Amministrazione regionale	servizio tributi derivati e compartecipati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
PEC protocollate su Diogene	Num.	Richiesta di attivazione della protocollazione su DIOGENE ed entrata in esercizio della stessa	200,00	610,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.1 - Revisione straordinaria depositi cauzionali/polizze fideiussorie ARISGAN ed eventuale richiesta adeguamento degli importi	40	Contribuenti	servizio tributi derivati e compartecipati	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Numero depositi cauzionali verificati	Num.	Elenco ditte operanti verificate	130,00	177,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE FINANZE</u>		99.8%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

2.4.2 - Recupero gettito tassa auto su sospensioni di imposta anno 2015 connesse all'applicazione di fermo fiscale ex art. 86 DPR 602/73 (Sentenza Corte Costituzionale 47/2017)	35	Amministrazione regionale, contribuenti	servizio tributi propri	100	99.42%
--	----	---	-------------------------	-----	--------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
sospensioni di imposta verificate	Num.	lista di carico emessa per il recupero del mancato gettito anno d'imposta 2015	80.000,00	79.532,00	99.42%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
---------------------	----------------	-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

2.4.3 - Controllo in materia di esenzioni e rimborsi tassa auto concessi dalle delegazioni ACI ai sensi della convenzione vigente	15	Amministrazione regionale, contribuenti	servizio tributi propri	100	100%
---	----	---	-------------------------	-----	------

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
controlli effettuati su provvedimenti di esenzione e rimborso	Num.	Verbali dell'attività di verifica e controllo presso i 5 Uffici Provinciali ACI	400,00	400,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.4 - Gestione degli impatti riorganizzativi e delle nuove regole tecniche/risoluzione delle anomalie di trasmissione dal 01/01/2018 dell'ordinativo di pagamento e incasso (OPI) all'infrastruttura SIOPE+ per la completa integrazione delle procedure di pagamento con la Piattaforma Crediti Commerciali (PCC) di rilevazione delle fatture elettroniche.	25	Ente regione puglia, Tesoreria regionale, RGS/Banca d'Italia, debitori e creditori regionali	servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	20	100%
			servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	20	
			servizio certificazione crediti e servizi generali di supporto alla sezione	20	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	20	
			servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	20	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
rapporto percentuale tra soluzioni adottate e problemi riscontrati	Perc.	Sistema informativo Ascot web	100,00%	100,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.5 - Partecipazione della Regione Puglia alla coprogettazione triennale 2018-2020 a valenza interregionale per l'omogenea interpretazione delle regole dell'armonizzazione contabile e per l'implementazione di strumenti a supporto del bilancio economico-patrimoniale e del consolidato (Promotrice Regione Sicilia all'interno delle risorse dell' Asse 3 del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020) .	10	Regione Puglia, Regione Sicilia, altre regioni	servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	70	100%
			servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	30	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
predisposizione del progetto e avvio programma annuale delle attività	S/N	Documenti agli atti dei Servizi coinvolti	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.6 - Creazione procedure informatizzate finalizzate alla drastica riduzione delle attività di data entry in favore di attività di controllo	20	Servizi regionali	servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	25	100%
			servizio certificazione crediti e servizi generali di supporto alla sezione	25	
			servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio vincolato	25	
			servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedure informatizzate da creare	Num.	Sistema informativo Ascot web	2,00	2,00	100%
Numero giornate formazione ai referenti contabili di dipartimento e/o di servizio	Num.	Fogli rilevazione presenze referenti contabili di dipartimento e/o di servizio per formazione sul campo	3,00	3,00	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.7 - Creazione di una procedura informatizzata finalizzata ad efficientare l'attività di "rendicontazione" all' Autorità di Gestione del F.E.S.R. - F.S.E 2014-2020	15	Servizi regionali	servizio verifiche di regolarità contabile sulla gestione del bilancio vincolato	75	100%
			servizio bilancio e vincoli di finanza pubblica	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedure informatizzate da creare	Num.		1,00	2,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.4.8 - IMPLEMENTAZIONE DI UNA PROCEDURA FINALIZZATA AL MONITORAGGIO DEI VINCOLI DI FINANZA PUBBLICA SECONDO LE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLA LEGGE DI BILANCIO DELLO STATO 2018 E PLURIENNALE 2018-2020.	15	Servizi regionali, Organi di Controllo (Corte dei Conti, MEF, etc.)			100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Procedura informatizzata da creare	S/N	Sistema informativo Ascot web	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE BILANCIO E RAGIONERIA</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.1 - Razionalizzazione delle strutture regionali di ragioneria provinciali con valorizzazione delle risorse umane	15	Ente Regione Puglia	servizio verifiche di regolarita' contabile sulla gestione del bilancio autonomo, collegato e finanza sanitaria	30	100%
			servizio debito, rendicontazione e bilancio consolidato	30	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Attivazione di processo di riduzione strutture provinciali e valorizzazione risorse umane	S/N	Disposizione e/o atto di riorganizzazione	Fatto	Fatto	100%
Internalizzazione, con relativa riduzione di spesa, del servizio di rendicontazione degli incassi, svolto fino al 2017 da Poste Italiane	S/N	Impegni su capitolo 3780/2018	Fatto	Fatto	100%

Note *Nessun impegno di spesa 2018 per il servizio citato*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.2 - Monitoraggio e aggiornamento del Piano di Energy Management	15	collettività pugliese, dipendenti	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Realizzazione impianti a energia rinnovabile sedi Bari, Foggia, Taranto, Brindisi a fini di economia di spesa e di risparmio energetico	Num.	Documentazione collaudo impianti	4,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.3 - Aumento della classe di efficienza energetica degli immobili	15	collettività pugliese, dipendenti	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riduzione consumo energia mediante interventi di miglioramento dell'isolamento termico e climatizzazione sedi regionali	Perc.	Analisi consumi energia 2017 maggiore rispetto al 2018	10,00%	27,00%	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.2 - Implementazione di impianti ad energie rinnovabili ed installazione di impianti a maggiore efficienza energetica anche mediante ricorso a politiche di green public procurement	15	dipendenti	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riduzione emissioni CO2 e consumi	Perc.	Analisi immissione CO2 e consumi	10,00%	72,00%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.3 - Realizzazione nuovi impianti ad energia rinnovabile e ad elevata efficienza energetica	15	dipendenti	servizio logistica ed efficientamento energetico	25	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Ulteriori interventi ai fini del risparmio energetico e della riduzione della spesa per consumi	S/N		Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PROVVEDITORATO - ECONOMATO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.1 - Ottimizzazione delle spese di funzionamento e della spesa regionale per l'acquisto di beni, servizi e forniture, nel rispetto della sostenibilità ambientale e attraverso una migliore governance del procurement	20	dipendenti, collettività	servizio economato e cassa	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Riduzione costi spesa acquisti beni e servizi 2017 maggiore 2018	Perc.	Ricognizione intero fabbisogno regionale e centralizzazione procedure di acquisto	10,00%	10,00%	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.2 - Ottimizzazione gestione dell'inventario dei beni mobili e della gestione informatizzata delle richieste di approvvigionamento (rimodulato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018)	20	dipendenti, collettività	servizio economato e cassa	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Monitoraggio della spesa 2017 maggiore 2018	Perc.	Controllo esecuzione contratti acquisti di beni e servizi e monitoraggio della spesa	10,00%	90,00%	100%

Note *Obo rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR 1384 del 2.08.2018*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.4 - Implementazione del sistema di gestione delle assenze dovute a fatti lesivi imputabili a terzi ed iniziative per la ripetibilità degli emolumenti	10	dipendenti	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione completate (25% progettazione procedure, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Applicativi gestionali (ASCOT +altri)	50,00%	50,00%	100%

Note *Da intendersi come conseguimento della realizzazione della fase di sviluppo*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.5 - Sviluppo di un sistema di dialogo tra la piattaforma di gestione del personale e il Portale della Trasparenza	10	Dipendenti, utenti esterni	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale servizio amministrazione del personale servizio reclutamento e contrattazione	20 20 20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime)	Perc.	Applicativi gestionali (ASCOT +altri)	75,00%	75,00%	100%

Note *Da intendersi come conseguimento della realizzazione della fase di TEST*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.6 - Sviluppo del Portale di comunicazione interna all'Amministrazione Regionale denominato "PrimaNoi"	15	Dipendenti	servizio amministrazione del personale	25	100%
			servizio reclutamento e contrattazione	25	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime	Perc.	Atti della Sezione e dello Sviluppatore del Portale	50,00%	50,00%	100%

Note *Da intendersi come realizzazione della fase SVILUPPO*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.7 - Informatizzazione della gestione delle attività e dei fascicoli relativi al contenzioso del personale	10	dipendenti	servizio contenzioso del personale	80	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione completate (25% progettazione, 50 % sviluppo, 75% test, 100% utilizzo a regime	Perc.	Applicativi gestionali (FaPers e/o Diogene e/o altri)	50,00%	50,00%	100%

Note *Da intendersi come realizzazione della fase di SVILUPPO*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.4 - Piano di riequilibrio fondo per il salario accessorio personale di comparto	25	Dipendenti, organizzazioni sindacali, Cortei dei Conti	servizio trattamento economico, assistenza, previdenza e assicurativo del personale	20	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione (50% studio ipotesi di piano, 75% condivisione con gli stakeholders, 100% adozione)	Perc.	Atti della Sezione Personale e Organizzazione	75,00%	100,00%	100%

Note *Da intendersi come realizzazione della fase Condivisione con gli Stakeholders*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.5 - Piano di interventi formativi attraverso l'utilizzo di nuove metodologie al fine di un allargamento della platea dei soggetti fruitori	15	Dipendenti, organizzazioni sindacali	servizio amministrazione del personale	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
% fasi di realizzazione (25% progettazione, 50% test, 75% ricognizione fabbisogni specifici, 100% disponibilità online di tutti i corsi)	Perc.	Atti della Sezione Personale e Organizzazione	75,00%	100,00%	100%

Note *Da intendersi come realizzazione della ricognizione dei fabbisogni specifici*



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	99.98%
Sezione	<u>SEZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.5.6 - Piano organizzativo MAIA – Incarichi di direzione dei Servizi della Giunta regionale - procedura informatizzata per la presentazione delle candidature per incarichi di Posizione Organizzativa ed Alta Professionalità	15	Dipendenti	servizio reclutamento e contrattazione	50	

Mancato raggiungimento per cause esogene (considerato non valutabile da OIV)



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.10 - Piano Alienativo dei beni immobili del patrimonio disponibile	10	Soggetti privati e pubblici	servizio amministrazione del patrimonio	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di delibera di Giunta regionale di approvazione del Piano	S/N		Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.11 - Regolamento per il rilascio di concessioni demaniali marittime per la costruzione e gestione dei porti turistici	10	cittadini e imprese, comuni costieri	servizio demanio costiero e portuale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di delibera di Giunta regionale di adozione del Regolamento	S/N		Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.3 - Quadro di assetto dei tratturi (art. 6 - L.R. 4/2013)	10	Cittadini, Enti locali	servizio amministrazione beni del demanio armentizio, onc e riforma fondiaria	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di delibera di Giunta regionale di approvazione del Quadro di Assetto	S/N	Nota di trasmissione	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.4 - Progetto sperimentale "Filiera Bosco - Legno - Energia" 3° fase operativa	15	Enti di paternariato Regione, Consorzio di bonifica, ARIF, CNR, Università	servizio amministrazione del patrimonio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Provvedimento dirigenziale di approvazione 3^ Report Stato attività sperimentale	S/N	Amministrazione trasparente	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>		99.98%
Sezione	<u>SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO</u>		100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.5 - Programmazione interventi edilizi sul patrimonio immobiliare regionale	10	Amministrazione regionale	servizio attivita' tecniche ed estimative	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atto dirigenziale di approvazione della programmazione edilizia	Num.		1,00	4,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.6 - Attuazione di interventi finalizzati alla conservazione e messa in sicurezza del patrimonio edilizio regionale	10	Amministrazione regionale	servizio attivita' tecniche ed estimative	100	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atto dirigenziale di approvazione dei progetti	Num.	Amministrazione trasparente	7,00	16,00	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.7 - Attività conoscitiva e analitica sull'uso della fascia costiera demaniale	10	Cittadini, enti territoriali	servizio demanio costiero e portuale	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Atto dirigenziale di approvazione del report finale	S/N	Amministrazione trasparente	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	99.98%
Sezione	<u>SEZIONE DEMANIO E PATRIMONIO</u>	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.8 - Rifunzionalizzazione e adeguamento della disciplina vigente in materia di demanio e patrimonio - L.R. 27/1995	15	soggetti pubblici e privati	servizio amministrazione del patrimonio	50	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di delibera di Giunta regionale di adozione DDL	S/N	Nota di trasmissione	Fatto	Fatto	100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.6.9 - Regolamento per la istituzione e il funzionamento dell'Archivio Storico	10	amministrazione regionale	servizio programmazione, controlli e archivi	70	100%

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Proposta di delibera di Giunta regionale di adozione del Regolamento	S/N	Amministrazione trasparente	Fatto	Fatto	100%



Rilevazione risultati di performance al 31/12/2018

Dipartimento	<u>DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</u>	 99.98%
Sezione	<u>SEZIONE CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO</u>	 100%

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.8 - Definizione del piano dei fabbisogni del Sistema Informativo Regionale del Contenzioso Amministrativo (Rimodulato in fase di monitoraggio intermedio con DGR 1384/2018)	70	Sezione contenzioso amministrativo	servizio contenzioso puglia meridionale	33	100%
			servizio contenzioso puglia settentrionale	33	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
Predisposizione schede statistiche di rilevazione dei dati delle attività della Sezione	Num.	Documento di definizione del piano dei fabbisogni	7,00	7,00	100%

Note *Rimodulato, in fase di monitoraggio intermedio, con DGR 1384 del 2.08.2018*

Obiettivo Operativo	Peso Obiettivo	Stakeholder	Servizi Coinvolti	Grado di coinvolgimento	Risultato Obiettivo
2.3.9 - Razionalizzazione delle fasi amministrative e dematerializzazione atti. Archiviazione su piattaforma "DIOGENE" dei fascicoli relativi alla irrogazione delle sanzioni amministrative ex L. 689/81 riguardante l'anno 2017	30	Sezione contenzioso amministrativo	servizio contenzioso puglia meridionale	33	100%
			servizio contenzioso puglia settentrionale	33	

Indicatore	Udm	Fonte di verifica	Target	Consuntivo	Risultato Indicatori
N° fascicoli dematerializzati	Num.	Piattaforma DIOGENE	3.500,00	3.727,00	100%

Scheda 2 a) "Obiettivi Operativi Annuali"



SEGRETARIATO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE

SEGRETARIO GENERALE: Avv. Domenica Gattulli

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
1	1.1	Analisi delle misure e dei macro-processi organizzativi in essere presso il Consiglio regionale per il trattamento dei dati personali e definizione di una Privacy Policy allineata ai modelli più moderni di Privacy Governance"	Associazioni, enti, persone fisiche, Dipendenti, Consiglio Regionale	15%	Approvazione misure organizzative di Privacy Policy.	1	Apposita area del Portale Ufficiale del Consiglio regionale della Puglia	Segretario Generale. Servizio Affari Generali.	1	100%
	1.2	Attivazione del Lavoro Agile presso il Consiglio regionale	Dipendenti Consiglio Regionale	15%	Documento di analisi della macrostruttura organizzativa, di analisi/mappatura esigenze di flessibilità del personale, con definizione del progetto generale. Min. 6 - max 12 mesi	1	Atti dirigenziali o protocollo	Segretario Generale - Sezione Risorse Umane	1	100%
	1.3	Avvio processo di autonomia del Consiglio regionale nella gestione economico-previdenziale del personale	Dipendenti Consiglio Regionale	10%	Predisposizione prospetti paga min-20/max 30	20/30	Protocollo prospetti paga	Sezione Risorse Umane	44	100%
	1.4	Promozione e realizzazione di una rete con centri di documentazione, università e altri enti, a supporto dell'attività legislativa, anche al fine di produrre documentazione conoscitiva, promuovere la valutazione degli impatti della normativa regionale e partecipare ad iniziative della Conferenza dei Presidenti dei CC.RR. e della CALRE	Cittadini Enti di ricerca Organi e strutture del Consiglio	10%	elaborazione di almeno 3 proposte di convenzione / incarico di studio e ricerca ed elaborazione di almeno 2 documenti	5	Deliberazioni Ufficio di Presidenza per convenzioni/Protocollo CR/ Sito del Consiglio regionale	Sezione Studio e Documentazione a supporto dell'attività legislativa	12	100%

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
1	1.5	Azioni di comunicazioni e di stimolo per la partecipazione alla vita politica regionale degli stakeholders (persone, gruppi, organizzazioni di particolare interesse per l'istituzione legislativa) attraverso l' utilizzo delle portale web, con la definizione di regole per strutturare i processi.	Persone, gruppi, organizzazioni di particolare interesse	10%	Adozione di un documento per strutturare la partecipazione dei soggetti auditi nelle Commissioni consiliari e consentire la pubblicazione sul sito di abstract d'intervento con il collegamento ad aree tematiche di approfondimento.	1	http://www5.consiglio.puglia.it/GissX/XPubbGiss.nsf/0/4CD892C959179386C12581C2003E579D?OpenDocument	Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari competenti. Servizio I, II e VII Comm. - Servizio III e IV Comm. - Servizio IV e V Comm.	1	100%
	1.6	Individuazione ed analisi delle disposizioni normative in materia di " Consiglieri regionali" finalizzata alla elaborazione di linee guida per la redazione di una raccolta organica di disposizioni	Organi e Strutture del Consiglio	10%	Predisposizione linee guida	1	http://www.consiglio.puglia.it/Default.aspx	Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi. Servizio Affari e Studi Giuridici e Legislativi.	1	100%
	1.7	Potenziamento della comunicazione esterna (sito web), quali strumenti a supporto delle attività promosse dal Garante regionale dei diritti del minore	Cittadini	10%	Ridefinizione layout sito istituzionale del Garante dei diritti del Minore	1	http://garanteminori.consiglio.puglia.it/Default.aspx	Sezione Garanti regionali	1	100%
	1.8	Implementazione di un sistema informatizzato di alcuni procedimenti amministrativi (atti di indirizzo per concessione di patrocinio e partenariato, determinazioni di impegno e liquidazione di spesa relativi ad iniziative e manifestazioni, etc.)	Cittadini	5%	Servizio di personalizzazione per riuso piattaforma informatica DiDoc 4.0	1	http://garanteminori.consiglio.puglia.it/Default.aspx - http://garantedetenuti.consiglio.puglia.it/dettaglio/menu/67/Il-terzo-settore	Sezione Garanti Regionali	1	100%
	1.9	Promozione di progetti di integrazione sociale e di coinvolgimento dei giovani delle scuole e del mondo universitario	Scuole - Giovani-Docenti- Operatori specializzati	10%	n. studenti partecipanti; n. istituzioni scolastiche interessate.	7.000/11.000; 70/160	Determinazioni dirigenziali	Sezione Biblioteca e Comunicazione Istituzionale -	10.660; 157	100%

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
	1.10	Promozione e valorizzazione delle attività di trasparenza e comunicazione	Enti-Cittadini- Giovani- Istituzioni -	5%	n. atti censiti nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale; n. news diffuse (sul sito e tramite social)	20/60; 200/400	sito web Consiglio. http://www.consiglio.puglia.it/Default.aspx	Sezione Biblioteca e Comunicazione Istituzionale	23; 343	100%
2	2.1	Formulazione di proposte di risoluzione sulle tematiche affrontate in sede comunitaria e sulle quali il Consiglio Regionale intenda farsi promotore di iniziative	Cittadini e operatori del settore	25%	approvazione di almeno 2 risoluzioni dirette al Parlamento / alla Conferenza Presidenti Assemblee legislative regionali	2	risoluzioni	Sezione Studio e Documentazione a supporto dell'attività legislativa / Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti. Servizio III e IV Commissione.	3	100%
	2.2	Armonizzazione delle tecniche redazionali delle proposte di legge con gli obblighi in materia di pareggio di bilancio e quantificazione degli oneri.	Organi e Strutture del Consiglio	0,25	Applicazione del modello di quantificazione degli oneri a minimo 4 PDL	4	link atti consiliari	Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti. Servizio Assemblea e Assistenza agli Organi. Sezione Studio e Documentazione a supporto dell'attività legislativa	5	100%
	2.3	Implementazione strumenti per il miglioramento della legislazione in attuazione della L.R. 29/2011.	Organi e Strutture del Consiglio	25%	Redazione analisi tecnico-normativa delle proposte di legge min. 20/max 30 gg	20/30	http://www.consiglio.puglia.it/	Segretario Generale. Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi. Servizio Affari e Studi Giuridici e Legislativi.	58	100%
	2.4	Elaborazione di un documento di analisi dell'impatto prodotto dal D.Lgs. 33/13 come modificato dal D.Lgs. 97/16, sulla normativa regionale in tema di trasparenza e predisposizione di un testo per l'adeguamento della L.R. 15/08 e del R.R. 20/09	Cittadini e strutture amministrative	25%	Predisposizione documento analisi e testo normativo	1	Nota di trasmissione all'Ufficio di Presidenza prot. 20180087609 del 13/12/2018	Segretario Generale. Servizio Affari Generali. Sezione Studio e Documentazione a supporto dell'attività amministrativa.	1	100%

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
	3.1	Sistematizzazione, promozione e diffusione delle fonti documentali e informative	Enti-Cittadini- Scuola-Istituzioni	10%	prestazioni orarie per assicurare i servizi bibliotecari	23.000/30.000	Determinazioni dirigenziali	Struttura di progetto "Riorganizzazione del polo bibliotecario regionale"/ Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	29.182	100%
	3.2	Valorizzazione storico-culturale del patrimonio identitario regionale e trasnazionale	Cittadini - Enti - Istituzioni -Operatori specializzati	10%	n. nuove acquisizioni al catalogo della Biblioteca	1200/2400	Determinazioni dirigenziali/ catalogo opac on line	Struttura di progetto "Riorganizzazione del polo bibliotecario regionale"/ Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	2023	100%
	3.3	Comunicazione legislativa: conoscibilità delle attività politico-istituzionali svolte dal Consiglio - Rapporto annuale	Cittadini e operatori di settore	10%	Stampa Rapporto	1	http://www.consiglio.puglia.it/dettaglio/contenuto/33240/Rapporti-sulla-Legislazione-regionale	Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi. Servizio Affari e Studi Giuridici e Legislativi.	1	100%
	3.4	Individuazione di possibili modalità innovative di partecipazione alla fase di formazione delle politiche nazionali di rilevanza europea e di interazione degli uffici del Consiglio regionale con gli enti istituzionalmente preposti.	Funzionari e Dirigenti del Consiglio	5%	convenzione	1	protocollo	Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi. Servizio Affari e Studi Giuridici e Legislativi.	1	100%
	3.5	Potenziamento della comunicazione esterna del Corecom Puglia e adozione strumenti e formati per una maggiore trasparenza, per il tramite del sito web, al fine di migliorare la conoscenza e la fruizione dei servizi offerti nei confronti dei cittadini, operatori del settore e degli Organi e Strutture del Consiglio	Cittadini e operatori del settore	5%	Ridefinizione layout sito istituzionale del CORECOM Puglia	1	http://corecom.consiglio.puglia.it	Sezione CORECOM	1	100%

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
3	3.6	Avanzamento e sviluppo del progetto "Comunica in sicurezza", finalizzato alla diffusione della conoscenza da parte dell'utenza dei cosiddetti "new media" (specie i "social network") e dei pericoli insiti al loro interno, tramite estensione delle attività presso ulteriori sedi previa rielaborazione ed aggiornamento del materiale divulgativo, anche sulla base dei risultati conseguiti nel corso del 2017. Nel contempo, si darà continuità all'attività di divulgazione dei servizi gratuiti che vengono garantiti in favore della cittadinanza da parte del Co.re.com con particolare riguardo alla conciliazione nel settore delle comunicazioni elettroniche.	Cittadini, operatori del settore, organi e strutture del Consiglio	10%	4/4	4/4	Reportistica relativa alle iniziative eseguite presso le sedi individuate dal Comitato Regionale	Sezione CORECOM CORECOM-Contenzioso	4/4	100%
	3.7	Introduzione di servizi che potenziando la trasparenza delle sedute di consiglio regionale agevolano la partecipazione alla politica regionale e la corretta informazione	Cittadini- Organi e Strutture del Consiglio	10%	attivazione servizi aggiuntivi allo straming delle sedute del Consiglio regionale	100%	collegamento ai servizi sul portale con documentazione esplicativa e presentazione della stessa agli utenti	Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti. Servizio Assemblea e assistenza agli organi.	100%	100%
	3.8	Diffusione del sistema informatizzato per la gestione delle Determinazioni digitali di impegno e liquidazione di spesa a tutte le Sezioni	Cittadini- Organi e Strutture del Consiglio	10%	totale strutture interessate	12/12	Sezione dedicata Portale del Consiglio regionale della Puglia	Sezione Amministrazione e Contabilità	12/12	100%
	3.9	Diffusione dei nuovi moduli software del Sistema Informativo CARMOR, di prossima acquisizione da parte del Consiglio: CRUSCOTTO CONTABILE (BUILD 1), BANCA DATI AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (BUILD 2) e ORDINATIVO DI PAGAMENTO E EINCASSO (BUILD 3)	Cittadini- Organi e Strutture del Consiglio	10%	collaudo del build 3 e diffusione in forma sperimentale alle strutture coinvolte	5/12	Sezione dedicata Portale del Consiglio regionale della Puglia	Sezione Amministrazione e Contabilità	5/12	100%

Codici		Obiettivo Operativo Annuale		Peso Ob. %	Indicatore/ i 2018			Struttura responsabile degli Obiettivi	Risultati raggiunti	
OBST	OBA	Descrizione	Stakeholder		valore min/max *	Target	Fonti informative di riferimento	Sezione/Servizio	numero	Raggiungimento del target
	3.10	Aumentare la fruibilità dei servizi telematici delle strutture del Consiglio a favore degli stakeholder (cittadini, imprese, ecc.) e la loro partecipazione attiva; attuazione dell'Agenda Digitale 2020 e del buon governo ICT. Attività: Evoluzione del Sistema Informativo DiDoc®, di proprietà del Consiglio, attraverso un processo di manutenzione evolutiva strutturata in modelli incrementali a rilasci, che raggruppano requisiti funzionali omogenei dal punto di vista dell'utilizzatore e denominati "BUILD"	Cittadini- Organi e Strutture del Consiglio	10%	1 - Risparmio medio Costo Procedure (RMPC): valore in percentuale dato dalla media dei risparmi dei costi delle procedure nel 2018 rispetto alle omologhe del 2017	>20%	Report monitoraggio costi	Sezione Informatica e Tecnica	30%	100%
					2 - Numero di Build collaudati	5/5	Numero di BUILD collaudati rispetto al totale		5/5	
	3.11	Nuove modalità di comunicazione ed interazione con cittadini ed imprese attraverso il potenziamento del punto unico di accesso ai procedimenti amministrativi. Attività: Attuazione del Piano di progetto per la realizzazione del Sistema Informativo del Consiglio per la Conservazione a norma dei documenti digitali, concordemente ai nuovi regolamenti europei eIDAS e Privacy attraverso un processo di sviluppo software strutturato in modelli incrementali a rilasci, che raggruppano requisiti funzionali omogenei dal punto di vista dell'utilizzatore e denominati "BUILD"	Cittadini- Organi e Strutture del Consiglio	10%	1 - Attuazione del Piano di progetto per la realizzazione del Sistema Informativo del Consiglio per la Conservazione a norma dei documenti digitali, concordemente ai nuovi regolamenti europei eIDAS e Privacy	> 50%	Numero di BUILD collaudati rispetto al totale	Sezione Informatica e Tecnica	60%	100%
					2 - % del numero di pacchetti di distribuzione disponibili rispetto al totale dei documenti digitali	> 50%	Report monitoraggio pacchetti di distribuzione		55%	